

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUSTISTA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA**



**ANALISIS DE CLIMA LABORAL DEL PERSONAL DE SALUD**  
**EN EL SERVICIO DE GINECOLOGIA OBSTETRICIA Y**  
**REPRODUCCIÓN HUMANA DEL CENTRO MEDICO NAVAL**  
**DE ENERO A MARZO DEL 2015**

**TESIS**  
**PRESENTADA POR BACHILLER**  
**ELIZABETH VIANEY JIMENEZ DURAN**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE**  
**MEDICO CIRUJANO**

**LIMA- PERU**  
**2016**

## RESUMEN

El clima laboral, es una variable que afecta de modo importante el desarrollo y dinámica de las organizaciones. El presente trabajo tiene por objetivo determinar el nivel del clima laboral del personal de salud en el servicio de Ginecología Obstetricia y Reproducción Humana del Centro Médico Naval “Cirujana Mayor Santiago Távora”; el estudio realizado es de tipo descriptivo prospectivo de corte transversal, constituida por todo el universo del estudio (41 personas). El método utilizado fue la encuesta cerrada utilizándose como instrumento la Escala de Clima Laboral (CL – SPC) de Sonia Palma Carrillo. Los datos recolectados fueron revisados, codificados e ingresados en una base de datos usando el programa Microsoft Excel 2010. En los resultados destaca el nivel medianamente favorable con el 63.41% (26) y nivel desfavorable con el 17.07 % (7) en el clima laboral. En la dimensión de Autorrealización el nivel predominante fue el nivel medianamente favorable con un 65.85% (27). La dimensión de Involucramiento laboral el 58.54% (24) percibió un nivel medianamente favorable. En la dimensión de Supervisión el 51.22% (21) de los trabajadores perciben como medianamente favorable y el 48.78% (20) la perciben a un nivel desfavorable. En nivel Comunicación el 85.37% (35) perciben a un nivel medianamente favorable y el 14.63% (6) perciben esta dimensión como favorable y sobre el nivel de Condiciones Laborales el 70.73% (29) perciben un nivel medianamente favorable, el 19.51% un nivel favorable y 9.76% como un nivel desfavorable. Podemos concluir que existe un nivel de clima laboral medianamente favorable según la perspectiva del personal de salud, es decir, el personal de salud considera que su ambiente de trabajo aún les permite satisfacer sus necesidades y expectativas de progreso. Aunque no en el nivel óptimo que ellos desearían.

**PALABRAS CLAVE:** Clima Laboral, dimensión del clima laboral