

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**

**ESCUELA DE POST**

**GRADO**



**PERCEPCIÓN DEL PACIENTE SOBRE EL CUIDADO  
HUMANIZADO QUE BRINDA LA ENFERMERA  
EN EL SERVICIO EMERGENCIA CLINICA  
MAISON DE SANTE DEL SUR  
DICIEMBRE 2015**

**TESIS**

**PRESENTADA POR LICENCIADA  
NELLY TOMAYQUISPE HUAMANI**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LA SEGUNDA  
ESPECIALIDAD DE ENFERMERIA EN  
EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**LIMA – PERU**

**2016**

## **RESUMEN**

El presente estudio muestra la Percepción del Paciente sobre el Cuidado humanizado que brinda la enfermera en el Servicio de Emergencia de la Clínica Maison de Sante del Sur, Diciembre - 2015. Material y Métodos: cuantitativo, diseño descriptivo y de corte transversal. La población fue 200 pacientes, se tomó la muestra no probabilístico de 57 pacientes por consideración del investigador, se utilizó como técnica la entrevista encuesta, el instrumento fue el cuestionario dirigido a los pacientes que consta de 21 preguntas con respuestas tricotómicas tipo Likert, finalmente presentando los resultados en tablas y gráficos. Resultados: respecto a la percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda la enfermera el 56,1% tuvieron una percepción medianamente favorable, el 22,8% una percepción desfavorable y 21,1% favorable; según dimensiones apoyo emocional 45,6%, sentimiento del paciente 56.1%, empatía 50,9%; y apoyo físico 56,1% características de la enfermera 54,4% y disponibilidad para la atención con el 52%. Se concluye que el cuidado humanizado que brinda la enfermera es medianamente favorable. El cuidado humanizado se apoya en el conocimientos y la interrelación enfermero-paciente cuya relación es terapéutica, es necesario continuar trabajando la sensibilización hacia el cuidado humanizado, dada la realidad observada y experimentada en los sistemas de salud

**PALABRAS CLAVE: Percepción - Paciente - Cuidado Humanizado.**