

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
FILIAL ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**COMUNICACIÓN ASERTIVA Y CUIDADOS
DE ENFERMERÍA EN PACIENTES
DEL SERVICIO DE CIRUGÍA
HOSPITAL REGIONAL,
ICA - DICIEMBRE
2014**

TESIS

PRESENTADO POR EL BACHILLER

LOZANO GARCIA GIANFRANCO

**PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

ICA – PERU

2015

RESUMEN

El conocimiento de la comunicación asertiva y el cuidado de enfermería brindado a los pacientes sirvió básicamente para valorar y monitorizar la calidad, disponibilidad y utilización de la atención en salud en general, identificando áreas problemáticas que son objetivo de acciones; de modo que no sólo se tomen medidas correctivas, sino sensibilizar a la personal para adquirir conductas adecuadas respecto a la comunicación y el cuidado del paciente. Esta investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de comunicación asertiva y los cuidados de enfermería en el servicio de cirugía Hospital Regional de Ica Diciembre, 2014. El estudio fue tipo no experimental, cuantitativo, descriptivo de corte transversal. Para la recolección de datos se utilizó como técnica la observación y como instrumento se utilizó la guía de observación. Por lo que no se tomó en cuenta los datos personales de los observados. Los resultados fueron: según comunicación no verbal en el 50%(5) es medianamente favorable, en el 30%(3) es favorable y en el 20%(2) es desfavorable. Según comunicación verbal en el 50%(5) es medianamente favorable, en el 30%(3) desfavorable y en el 20%(2) es favorable. En forma global la comunicación asertiva en el 60%(6) es medianamente favorable, en el 30%(3) es favorable y en el 10%(1) es desfavorable y según variable cuidados de enfermería en la dimensión cuidado continuo en el 50%(5) es regular, el 30%(3) es malo y el 20%(2) es bueno. Según cuidado seguro en el 40%(4) es regular, el 30%(3) es bueno, y el 30%(3) es malo. Según cuidado humano el 70%(7) es regular, el 20%(2) es bueno, y el 10%(1) es malo. Según cuidado oportuno en el 40%(4) es bueno, en el 40%(4) es regular y en el 20%(2) es malo. En forma global los cuidados de enfermería en el 40%(4) es regular, en el 30%(3) es bueno y en el 30%(3) es malo. Conclusión: La comunicación asertiva es medianamente favorable, y el cuidado que brinda la enfermera es regular.

Palabras claves: comunicación asertiva - cuidados de enfermería