

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**PERCEPCIÓN DEL LENGUAJE CORPORAL Y EDUCACIÓN
BRINDADA POR LA ENFERMERA A PACIENTES DEL
SERVICIO MEDICINA HOSPITAL
SAN JOSÉ CHINCHA
MARZO 2017**

TESIS

**PRESENTADA POR BACHILLER
ANGEL AVALOS MILAGROS PAOLA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

CHINCHA – PERÚ

2018

RESUMEN

Introducción: la presente investigación se profundiza en el estudio del lenguaje corporal del profesional de enfermería que es la capacidad de transmitir información a través de nuestro cuerpo. El lenguaje corporal engloba los gestos, expresiones faciales, sonrisas, posturas corporales y también el tacto; así mismo hablamos de la educación que brinda la enfermera hacia los pacientes, que es una actividad propia e importante de enfermería. **Objetivo:** Determinar la percepción del lenguaje corporal y educación brindada por la enfermera en pacientes del servicio Medicina Hospital San José de Chíncha Marzo 2017. **Metodología:** La investigación fue de tipo cuantitativo, descriptivo y de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 66 pacientes; la técnica para la recolección de datos fue la encuesta, el instrumento un cuestionario para ambas variables, el cual fue previamente validado a través de juicios de expertos, además se demostró su confiabilidad a través del coeficiente de alfa de Cronbach. **Resultados:** La percepción del lenguaje corporal según dimensión kinésica es parcialmente favorable en 73%; con respecto a la dimensión táctica es desfavorable en 59%; siendo de manera global parcialmente favorable el 86%. Se observa que el 67% pacientes refieren que la educación que brinda la enfermera a los pacientes según dimensión en torno a la enfermedad es deficiente, con respecto a la dimensión en torno a la prevención es deficiente el 65% pacientes, siendo de manera global deficiente el 65% pacientes. **Conclusión:** La percepción del lenguaje corporal fue parcialmente favorable y la educación que brinda la enfermera es deficiente.

PALABRAS CLAVE: Percepción, Lenguaje corporal, Educación al paciente, Enfermera.