

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**NIVEL DE VIOLENCIA ESCOLAR Y ACTITUD DE LOS  
ALUMNOS QUE CURSAN EL 2°do AÑO DE SECUNDARIA  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOS HEROES DE  
SAN JUAN 7061 LIMA SEPTIEMBRE  
2018**

**TESIS**

**PRESENTADA POR BACHILLER  
SANTIAGO EMILIO TORALVA MONZÓN**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO DE ENFERMERÍA**

**LIMA – PERÚ  
2020**

**ASESORA DE TESIS: LIC. IRIS VILLASANTE MONTES**

## **AGRADECIMIENTO**

### **A Dios**

Por siempre guiarme por un buen camino, por brindarme muchas cosas valiosas y por siempre cuidar de mí.

### **A la Universidad Privada San Juan Bautista**

Por la formación profesional que me brindó y por haberme brindado tantos conocimientos que podré hacer uso para ser una gran profesional.

### **Al I.E Los Heroes de San Juan 7061**

Por brindarme la disponibilidad de poder realizar mí trabajo de tesis y por todos los conocimientos que me brindó.

### **A mi asesora**

Por brindarme su tiempo y por darme un apoyo incondicional para poder culminar mí trabajo de tesis y poder resolver diversas dificultades.

## **DEDICATORIA**

A Dios, a mis padres, que gracias a su esfuerzo me brindaron las posibilidades para lograr mi meta profesional.

A todas las personas que son el motivo que tengo por el cual cada día me esfuerzo más para llegar a lograr mi meta.

## RESUMEN

**Introducción:** En la actualidad la violencia escolar es un tema que día a día cobra una mayor importancia en nuestra sociedad por la cantidad de víctimas que han ido aumentando con el tiempo y las nuevas formas que existen para que se produzca la violencia en los centros educativos. La actitud es la forma de actuar de los adolescentes que presentan ante la violencia que encuentra en su centro de estudio, la expectativa que tienen frente a esta situación y su forma de comportarse. **Objetivo:** Determinar la violencia escolar y la actitud de los alumnos que cursan el 2°do año de secundaria de la Institución Educativa los Héroes de San Juan 7061 Lima Septiembre 2018. **Metodología:** El estudio es de enfoque cuantitativo, descriptivo y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 60 estudiantes de la Institución Educativa Los Héroes de San Juan 7061 como técnica la encuesta. **Resultados:** El 45% de los alumnos presentó una violencia escolar moderado, el 28% alto y el 27% bajo. El 65% de los alumnos presentó una actitud indiferente, el 18,3% de aceptación y el 16,7% de rechazo. **Conclusión:** Los estudiantes presentan una violencia escolar moderada y presenta una actitud indiferente frente a la violencia escolar.

**Palabras clave:** Violencia Escolar, Actitud, estudiantes

## **ABSTRACT**

**Introduction:** At present, school violence is an issue that is becoming increasingly important in our society due to the number of victims that have been increasing over time and the new ways that exist for violence in schools. Attitude is the way of acting of adolescents who present before the violence they find in their study center, the expectation they have in this situation and their way of behaving. **Objective:** To determine the school violence and the attitude of the students who attend the 2nd year of secondary school of the Educational Institution Los Héroes de San Juan 7061 Lima September 2018. **Methodology:** The study is quantitative, descriptive and cross-sectional. The sample was made up of 60 students from the Los Héroes de San Juan Educational Institution 7061 as a technical survey. **Results:** 45% of the students presented moderate school violence, 28% high and 27% low. 65% of the students presented an indifferent attitude, 18.3% acceptance and 16.7% rejection. **Conclusion:** Students have moderate school violence and have an indifferent attitude towards school violence.

**Keywords:** School Violence, Attitude, students

## PRESENTACIÓN

El presente estudio se realizó para conocer la **VIOLENCIA ESCOLAR Y ACTITUD DE LOS ALUMNOS QUE CURSAN EL 2°do AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOS HEROES DE SAN JUAN 7061 LIMA SEPTIEMBRE 2018**, teniendo en cuenta que la violencia escolar es un tema que día a día cobra una mayor importancia en nuestra sociedad por la cantidad de víctimas que han ido aumentando con el tiempo y las nuevas formas que existen para que se produzca la violencia en los centros educativos. La actitud es la forma de actuar de los adolescentes que presentan ante la violencia que encuentra en su centro de estudio, la expectativa que tienen frente a esta situación y su forma de comportarse.

El objetivo principal del estudio fue Determinar la violencia escolar y la actitud de los alumnos que cursan el 2°do año de secundaria de la Institución Educativa los Héroes de San Juan 7061 Lima septiembre 2018. El propósito estuvo orientado a brindar información sobre la violencia escolar y la actitud de los escolares; y así mismo crear estrategias para la modificar esas actitudes violentas.

El presente trabajo consta de los siguientes capítulos:

**El Capítulo I:** El Problema: planteamiento del problema, formulación del problema, objetivo general y específicos, justificación y propósito.

**El Capítulo II:** Marco Teórico: antecedentes bibliográficos, base teórica, hipótesis, variables y definición operacional de términos.

**El Capítulo III:** Metodología de la investigación: tipo de estudio, área de estudio, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, diseño de recolección de datos, procesamiento y análisis de datos.

**El Capítulo IV:** Análisis de los resultados: resultados y discusión.

**El capítulo V:** Conclusiones y recomendaciones

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>CARÁTULA</b>	i
<b>ASESORA</b>	ii
<b>AGRADECIMIENTO</b>	iii
<b>DEDICATORIA</b>	iv
<b>RESUMEN</b>	v
<b>ABSTRACT</b>	vi
<b>PRESENTACIÓN</b>	vii
<b>ÍNDICE</b>	viii
<b>LISTA DE TABLAS</b>	x
<b>LISTA DE GRÁFICOS</b>	xi
<b>LISTA DE ANEXOS</b>	xii
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b>	
I.a. Planteamiento del Problema	13
I.b. Formulación del Problema	14
I.c. Objetivos	15
I.c.1. Objetivo General	15
I.c.2. Objetivo Especifico	15
I.d. Justificación	15
I.e. Propósito	16
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
II.a. Antecedentes Bibliográficos	17
II.b. Base Teóricas	19
II.c. Hipótesis	28
II.d. Variables	29
II.e. Definición Operacional de Términos	29



<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
III.a. Tipo de estudio	30
III.b. Área de estudio	30
III.c. Población y Muestra	30
III.d. Técnica e instrumento de recolección de datos	30
III.e. Diseño de recolección de datos	31
III.f. Procesamiento y análisis de datos	32
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	
IV.a. Resultados	33
IV.b. Discusión	38
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
V.a. Conclusiones	42
V.b. Recomendaciones	43
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	44
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	49
<b>ANEXOS</b>	50

## LISTA DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>TABLA 1</b> Datos generales de los alumnos que cursan el 2° año de secundaria de la Institución Educativa Los Héroes de San Juan 7061 Lima septiembre 2018	33

## LISTA DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
<b>GRÁFICO 1</b> Violencia Escolar de los alumnos que cursan el 2° año de secundaria de la Institución Educativa Los Héroes de San Juan 7061 Lima septiembre 2018	34
<b>GRÁFICO 2</b> Dimensiones de la violencia escolar de los alumnos que cursan el 2° año de secundaria de la Institución Educativa Los Héroes de San Juan 7061 Lima septiembre 2018	35
<b>GRÁFICO 3</b> Actitud de los alumnos que cursan el 2° año de secundaria de la Institución Educativa Los Héroes de San Juan 7061 Lima septiembre 2018	36
<b>GRÁFICO 4</b> Dimensiones de la actitud de los alumnos que cursan el 2° año de secundaria de la Institución Educativa Los Héroes de San Juan 7061 Lima septiembre 2018	37

## LISTA DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>ANEXO 1</b> Operacionalización de Variables	51
<b>ANEXO 2</b> Instrumento	53
<b>ANEXO 3</b> Apreciación de jueces expertos	57
<b>ANEXO 4</b> Validez de Instrumento	58

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **I.a. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En la asamblea general de las Naciones Unidas se presentó un estudio que, sobre la violencia infantil a nivel mundial, se demuestra que los derechos humanos en niños(as) y adolescentes son atacados de una manera descarada y grave; en el entorno familiar, escolar, laboral e incluso en instituciones de protección<sup>1</sup>.

La violencia escolar, es un tema muy importante hoy en día en la sociedad; se demuestra a través de estudios que existe un gran incremento en hechos en el cual los docentes y estudiantes son afectados<sup>2</sup>. Para Alsaker y Vilén, la violencia escolar es un hecho mundial que se da en todos los países y en todas las clases sociales. En los últimos tiempos ha aumentado tanto a nivel internacional como nacional, fundamentalmente a nivel primario y secundario<sup>3</sup>.

Según UNESCO indica que de dos de cada diez estudiantes en el mundo son atacados en el entorno escolar; y que la violencia verbal es la más común, pero a la vez se ha incrementado la violencia a través de las redes sociales e internet.

Así mismo, se estima que cada año existen 246 millones de niños y adolescentes que sufren de cualquier forma algún tipo de violencia en el entorno escolar. En Seúl con motivo de un coloquio internacional al respecto, añade que un 34% de niños de entre 11 y 13 años dijeron haber sufrido acoso durante los meses precedentes al mismo, y que un 8 % de ellos dice sufrir acoso diario<sup>4</sup>.

Se calcula que el fenómeno de la violencia escolar en los colegios latinoamericanas ha aumentado y que su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primaria; se asocian con las características

sociodemográficas de los estudiantes y se vincula al maltrato que existe entre padres<sup>5</sup>.

En el Perú, la violencia escolar sigue siendo muy elevada. Según cifras del Ministerio de Educación, entre setiembre de 2013 a abril de 2016, el personal especializado realizó su reporte sobre incidencia de violencia escolar obteniendo 6,300 casos; el 14 de agosto de 2016 se han reportado 1,052 casos, en 2014 reportaron 2,019 reportados y 3,641 en el 2015, dando a entender que hubo un incremento del 75% en el último año<sup>6</sup> se presenta violencia a estudiantes en colegios de Lima.

Al interactuar con los estudiantes de la Institución Educativa Héroes de San Juan 7061, manifestaron situaciones como “Aquí a cada rato se pelean y nadie hace nada”, “a cada rato van a la dirección, los castigan y en la salida se pelean afuera del colegio”, “se amenazan siempre que se van a pelear o los más grandes se aprovechan a golpear a sus compañeros y burlarse” “me da igual cuando veo peleas”, “llamarnos por apodos es normal”, “me suelo alejar cuando están peleando”. Ya que aquellos niños que son víctimas de la violencia escolar suelen ocultarla quizá por temor a represarías o actos quizás más violentos, es una realidad que observamos día a día, pero a la cual no se le brinda la importancia necesaria dentro de muchas de nuestras instituciones educativas tanto a nivel de lima y provincias.

Frente a esta problemática planteada, surge la siguiente interrogante.

### **I.b. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuál es el nivel violencia escolar y la actitud de los alumnos que cursan el 2°do año de secundaria de la Institución Educativa los Héroes de San Juan 7061 Lima septiembre 2018?

## **I.c OBJETIVOS**

### **I.c.1. General**

Determinar el nivel de violencia escolar y la actitud de los alumnos que cursan el 2°do año de secundaria de la Institución Educativa los Héroes de San Juan 7061 Lima septiembre 2018.

### **I.c.2. Específicos**

Identificar el nivel violencia escolar de los alumnos que cursan el 2°do año de secundaria de la Institución Educativa los Héroes de San Juan 7061 Lima septiembre 2018 según dimensiones:

- Física
- Psicológica
- Verbal

Identificar la actitud de los alumnos que cursan el 2°do año de secundaria de la Institución Educativa los Héroes de San Juan 7061 Lima Septiembre 2018 según dimensiones:

- Cognitiva
- Afectiva
- Conductual

## **I.d. JUSTIFICACIÓN**

El interés sobre la violencia escolar, se debe a que no existe una única razón por la que los alumnos se vuelven violentos; a través de esta investigación se podrá obtener nuevos conocimientos y desarrollar una estrategia para tratar la violencia entre estudiantes en el colegio tanto a nivel primario como secundario. La importancia del presente estudio es porque en la actualidad existe estudios que demuestren el por qué los estudiantes se tornan violentos y cuáles son las causas.

Es por ello que investigar esta problemática es de suma importancia ya que si no nos enfocamos en este tema los índices de violencia escolar aumentarían de sobremanera, hasta llegar a alcanzar niveles de violencia tan grande como el caso de los Estados Unidos donde la violencia escolar llega a cobrar víctimas mortales.

### **I.e. PROPÓSITO**

Los resultados del estudio de investigación estuvieron orientados a brindar información legítima que permita impulsar al personal de salud a que creen nuevas estrategias educativas para disminuir el número de violencia escolar en el colegio, así mismo fortalecer las actitudes favorables que tengan los estudiantes y modificar aquellas con tendencia desfavorable.

Además, el profesional de enfermería con esta investigación podrá realizar consejerías con información clara y veraz sobre violencia y actitud a jóvenes que se encuentran en etapa escolar.



## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### II.a. ANTECEDENTES BIBLIOGRÁFICOS

#### INTERNACIONALES

Jiménez M. y Ovejero A. En el 2015 realizó un estudio descriptivo cuyo fin fue determinar la **RELACIÓN ENTRE EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LAS ACTITUDES JUVENILES ANTE EL ACOSO ESCOLAR** en España. El instrumento se aplicó a una muestra integrada por 550 estudiantes (278 mujeres y 272 hombres) del colegio Principado de Asturias que presentan edades entre los 12 a 19 años. Los resultados fueron que el 74.6% tuvo una actitud desfavorable, el 19.1% una actitud favorable y el 5.3% una actitud muy favorable. Se concluye que los estudiantes que tienen una actitud favorable ante la violencia presentan un ambiente familiar conflictivo y se evidencia mayor violencia psicológica por partes de los padres, a la vez presentan dificultad para comunicarse y comprenderse<sup>7</sup>.

Barón J, Buelga S, Cava M, Torralba E. en 2017 ejecutaron un estudio descriptivo cuya finalidad es de examinar la **VIOLENCIA ESCOLAR Y ACTITUD HACIA LA AUTORIDAD DE ESTUDIANTES AGRESORES DE CYBERBULLYING** en España. El instrumento se aplicó a una muestra integrada por 1062 alumnos de nivel secundario entre 12 y 18 años. Los resultados fueron la conducta violenta escolar es de 34,6% violencia por redes sociales, la violencia física el 14,4%; presentan una actitud favorable hacia la autoridad el 13.6%. Se concluye que los alumnos presentan una actitud más favorable hacia la vulneración de normas y intervienen más que las alumnas en comportamientos violentos escolares físicos<sup>8</sup>.

## **NACIONALES**

Gonzales E. y Díaz V. en el año 2015 realizaron un estudio correlacional con el objetivo de identificar la relación existente entre **VIOLENCIA ESCOLAR Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA EDELMIRA. VÍCTOR LARCO**, en Trujillo – Perú. El instrumento se aplicó a una muestra de 400 alumnos con edades de 12 a 19 años de educación secundario. Los resultados obtenidos según género predominan el sexo masculino con 52,0%; según el grado de estudio predominan el cuarto grado con 24,0% y quinto grado con 29,1%. Se concluye que la violencia escolar es medio en los estudiantes y que la funcionalidad familiar es moderado; esto afirma una relación significativa entre la violencia y funcionalidad familiar<sup>9</sup>.

Cieza L y Fernández A. en el año 2017 realizaron un estudio correlacional con el propósito de identificar la relación que existente entre **FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y VIOLENCIA ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO - PERÚ**, se utilizó como instrumento la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar y el de Violencia Escolar CUVE3 -ESO en una muestra de 214 estudiantes que se encuentran en tercer y cuarto grado de nivel secundario. Se encontró como resultado una relación desfavorable significativa con las escalas de cohesión balanceada ( $Rho = -.151^*$ ,  $p < .05$ ), flexibilidad balanceada ( $Rho = -.199^{**}$ ,  $p < .01$ ) y comunicación ( $Rho = -.129$ ,  $p > .05$ ) con violencia escolar. Se concluye que los alumnos que perciben violencia en el hogar incurren más en la violencia escolar<sup>10</sup>.

Paredes M. en el 2015 realizó un estudio correlacional con el objetivo de identificar el vínculo entre **BULLYING Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I. E. SANTA ROSA DE LIMA CHOTA- PERÚ**. Se utilizó como instrumento la escala índice global del bullying y ficha de rendimiento académico para una muestra de 97 alumnos. Se obtuvo como resultado que el 99% presentan

bullying medio. Con relación al rendimiento escolar el 39,2% se encuentran en una categoría media. Con estos resultados se concluye que la relación entre el bullying y el rendimiento académico es nula ya que no hay una relación entre ambas variables<sup>11</sup>.

**Estos antecedentes del estudio me servirán como base teórica y a la vez permitirán fortalecer a esta investigación para poder ayudar a determinar la metodología del estudio y así mismo obtener mayor información. A la vez vemos que los resultados reflejan los avances y el estado actual de la violencia escolar y la actitud de los alumnos y así sirven de modelo o ejemplos para futuras investigaciones. Cada uno de los antecedentes me sirven de guía y a la vez me permite realizar comparaciones entre las ideas que presentan acerca de las variables.**

## **II.b. BASE TEÓRICA**

### **VIOLENCIA ESCOLAR**

La violencia en la sociedad es una realidad de la actualidad que se encuentra en su mayoría en el entorno familiar y educativo. Durante los años se ha incrementado la violencia en el ambiente educativo por lo que existe una mayor preocupación; existen mayores casos de violencia entre menores de edad y se observa que existen más situaciones violentas entre edades tempranas. Se estima que unos 15,000 adolescentes atraviesan por los tribunales en España, de los cuales 600 son internados<sup>12</sup>.

Seguidamente, veamos un recuento de cómo se define violencia desde la perspectiva de algunos autores:

- **Moliner**, define a la violencia como la acción de hacer uso la fuerza para perjudicar a algún individuo.

- **Rojas**, menciona que la violencia es la acción malintencionada de la fuerza física con el propósito de lastimar, humillar o causar muerte al individuo.
- Según la **Real Academia**, la violencia es actuar con fuerza sobre algún tipo de objeto o individuo<sup>12</sup>.

Los hechos a los que nos referimos no solo son golpes, a la vez nos referimos a violencia verbal, psicológica y vemos la negación de los derechos humanos de las personas que están en esta situación. A través de la historia observamos que la violencia no es un hecho nuevo ya que es constante y se presenta en todo tipo de clase social. La especie humana ha ido construyendo nuevas ideas culturales en las cuales da a entender las relaciones humanas son para dominar a los más débiles, y son avaladas por pautas culturales<sup>12</sup>.

Los estereotipos culturales que influyen entre las diferencias sociales son aquellas ideas de superioridad e inferioridad que tienen las personas. En la actualidad se denota que la violencia es un hecho gratuito y para buscar sus causas tenemos que ver las tradiciones culturales que justifican estas acciones como por ejemplo el machismo, la competitividad y el desprecio unos entre otros. Detrás de alguna acción violenta hay un desprecio de la persona agredida por parte de la agresora y lo ve como un “ser “sin valor alguno y sin sentimientos<sup>12</sup>.

Por otro lado, para dar a entender la pasividad y falta de compañerismo contra el damnificado que se presenta en sectores de amplia población, se debe tener en cuenta un extenso conocimiento en el cual se debe pensar que las víctimas hicieron algo para provocar dicha agresión. El motivo de tener dicha tendencia es la necesidad que se tiene que tener para creer en un mundo justo; suposición que permite confiar en acontecimientos graves que sucede en nuestro alrededor; lo malo es que puede llevarnos a distorsionar la idea real de los acontecimientos e inhibir el compañerismo con sus víctimas<sup>12</sup>.

## **LA AGRESIVIDAD**

La agresividad es una forma de lucha, de testimonio de uno mismo, que es parte de la personalidad. Sin agresividad nos presentaríamos incapaces de asumir los problemas que se presentan contra otros individuos. Esto da a entender que sin agresividad estaríamos constantemente huyendo de los conflictos con los demás, presentaríamos miedo que nos impediría enfrentar a nuestros atacantes<sup>12</sup>.

Instintivamente presentamos temor de la otra persona; pero se debe reprimir ese miedo sino al contrario se debe tomar conciencia y asumirlo como un problema y enfrentarlo. El temor es un mal consejero ya que nos va a llevar a huir o a enfrentarlo con violencia; no existe una sola causa de que se produzca la violencia pero en la actualidad tendemos a culpar a la televisión, redes sociales y a la familia; pero no solo estas son culpables sino a la vez existe un montón de causas que desencadenan un acto violento; la violencia no solo se da en las poblaciones más humildes, ni problemas de superioridad que presenten algunas personas de las otras, hoy en día la violencia se presenta en todos los ámbitos y en todas las clases sociales<sup>12</sup>.

## **DIFERENCIA ENTRE AGRESIVIDAD Y VIOLENCIA**

La agresividad se encuentra en la naturaleza humana y no debe presentarse como violencia. A través de los tiempos se observa que en la historia de la humanidad siempre se presenta la injusticia, la rebeldía y la capacidad de resignación; por ejemplo, cuando el amo somete o humilla a su esclavo no se ve como un conflicto sino como algo normal. Solo se denota un conflicto cuando el esclavo hace conciencia de sus derechos e intenta rebelarse para salir de esa humillación<sup>12</sup>.

## **TRES ETAPAS EN LA APARICIÓN DE LA VIOLENCIA**

Al hablar de violencia no solo se habla de una sola violencia sino de varias formas que se presentan en diferentes situaciones, no se debe

condenar el mismo acto de violencia en diferentes situaciones. Existen tres distinciones fundamentales:

- La violencia de las situaciones de injusticia.
- La violencia de las acciones de liberación.
- La violencia de las acciones de represión.

La primera distinción fundamental: **la violencia de las situaciones de injusticia**, esta es la violencia económica que tienen a las personas en condiciones de subdesarrollo y de malnutrición, a la vez es la violencia ideológica y política que los mantienen en situaciones de opresión, privando sus libertad y negando sus derechos fundamentales. En este tipo de violencia lo que se debe hacer es combatirla y denunciar<sup>9</sup>.

En la segunda distinción fundamental: **la violencia de las acciones de liberación**, esta es la que se presenta en la rebeldía de los oprimidos cuando quieren liberarse de la opresión que están causando sobre ellos. En los oprimidos siempre cuando están desesperados van a recurrir a la violencia, no se debe dar la espalda con desprecio; no existe moral si los mismos agresores siguen privilegiándose de su propia condición. Si la “no violencia”, ante todo, tiende a combatir la violencia de los agresores, viene a la vez a poner en cuestión el acto violento hacia los oprimidos. Dar libertad a los oprimidos es a la vez combatir para que ellos liberen su propia violencia<sup>12</sup>. Está a la vez es una tarea de compañerismo, pero no se presenta tan fácil; pero eso nos lleva aún más a combatirla.

La tercera distinción fundamental: **la violencia de las acciones de represión**, está asociada a los hechos que presentan opresión contra otros y quienes intentan ahogar los movimientos de liberación. En esta distinción también ocurre la “no violencia”, se debe mostrar la actitud del compañerismo contra las víctimas de la represión, cuando luchar es por la justicia y la libertad.

Las tres distinciones de violencias se mezclan entre ellas y se corre un peligro de no tener fin<sup>12</sup>.

## **TIPOS DE VIOLENCIA ESCOLAR**

Se define como violencia escolar a los actos que se desarrollan en el ambiente del centro educativo con el objetivo de general daños o conflictos.

### **Exclusión:**

Mayormente este tipo de violencia escolar se da entre alumnos, tratando de excluirlos de los grupos sociales como si no existieran, e impiden la participación de las actividades escolares. También se da el caso entre el personal educativo. La frase “a él o ella no” produce un vacío interior sobre la víctima provocando que este se aísle<sup>13</sup>.

### **Manipulación:**

Se trata de un acoso escolar que se hace con el fin de tomar el control de la víctima. El objetivo es manipular a la víctima para que el agresor pueda usarlo de la manera que el desee. Tras los mandatos que recibe por parte de su agresor, la víctima se ve obligada a realizar tales hechos<sup>13</sup>.

### **Coacción:**

En este tipo de violencia el objetivo del agresor es que la víctima se sienta acorralada, e incita a que realice ciertas acciones en contra de su voluntad. En este caso el agresor quiere dominar a su víctima para tener el control total<sup>13</sup>.

### **El hostigamiento:**

Se refiere a la persecución o acoso psicológico que recibe la víctima a través de la falta de respeto, la burla, la desconsideración, etc. Los agravios que recibe la víctima pueden llevar a sentimientos como odio, maldad, sensaciones de venganza e incluso la depresión<sup>13</sup>.

### **Amenaza a la integridad:**

Estas son conductas por parte del agresor, que busca a través de las amenazas intimidar a su víctima y consumir esas emociones a través del terror psicológico que le induce a la víctima, hasta llegar al punto que pase hacer una clase de " títere" para el agresor.

En estos años la violencia escolar se ha incrementado a nivel mundial, donde cada vez más van aumentando este tipo de violencia. Los casos más usuales que se dan es que las víctimas ya no quieren asistir al centro educativo y hasta llegan a suicidarse por miedo hablar con otras personas y que su agresor se entere y pueda agredirlo aún más<sup>13</sup>.

### **DIMENSIONES**

- **VIOLENCIA FÍSICA**, se denota en esta dimensión puede ser directa e indirecta; en la directa es cuando el contacto es sobre la víctima, como por ejemplo, un golpe en alguna parte del cuerpo, un jalón de cabello, una cachetada, etc. En lo que es indirecta, es cuando el daño se produce a algún tipo de objeto de la víctima, ya sean pertenencias de trabajo o personales, como por ejemplo, hurtos, daños u ocultar cosas.
- **VIOLENCIA VERBAL**, en esta dimensión se hace daño mediante el poder de la palabra, ya sean con tonos agresivos o humillantes. Se da cuando el agresor observa algún tipo de defecto o alguna condición física que presenta la víctima para realizar este tipo de violencia, como por ejemplo, se dan las groserías, los chismes, amenazas, poner apodos sin permiso de la víctima, etc.



- **VIOLENCIA PSICOLÓGICA**, en esta dimensión se da el daño afectando la autoestima de la víctima a través de los actos de discriminación o de rechazo por algún tipo de condición de la persona agredida, ya sea por nacionalidad, cultural, religiosa o rendimiento académico<sup>14</sup>.

## **ACTITUD**

La actitud es la predisposición principal que va a influir en la determinación de una variedad de comportamientos hacia un objeto o clase de objetos. Puede ser favorable o desfavorable<sup>15</sup>.

Seguidamente, veamos un recuento de cómo se define la actitud desde la perspectiva de algunos teóricos:

- **Allport**<sup>16</sup>, que considera a la actitud como “un estado de disposición mental y nerviosa, organizado mediante la experiencia, que ejerce un influjo directivo dinámico en la respuesta del individuo a toda clase de objetos y situaciones”.(p.16)
- **Fishbein**, define a la actitud como una disposición a contestar de una forma favorable o desfavorable hacia un objeto o situación que se presente, este comportamiento es evidencia de los sentimientos positivos o negativos del sujeto hacia la conducta presente<sup>17</sup>.

En conclusión, a todas las definiciones de los autores citados se da por definición a la palabra “actitud” como una predisposición que tiene la persona al actuar hacia una situación determinada que puede ser favorable o desfavorable.

### **Las características de las actitudes**

En las características principales de las actitudes tenemos; que son aprendidas porque se van formando por medio de la experiencia y se verán reflejados por medio del comportamiento del sujeto que lo está experimentando, por lo cual no son innatos, son dinámicas porque

pueden ser modificados y cumplen una función de motivación en el sujeto, es variable quiere decir que pueden comprender múltiples objetos, se relacionan debido a que las actitudes tienen un vínculo entre ellas; presentan una dirección hacia los objetos este puede ser favorable (aceptación), desfavorable (rechazo) o neutral (indiferente)<sup>18</sup>.

### **Clasificación de las actitudes:**

Valverde refiere que Eysenc lo clasifica en:

- a) **Aceptación:** Es cuando el sujeto se encuentra de acuerdo con lo la acción que se está realizando, por lo que el sujeto esta encuentra un acercamiento hacia el objeto que generalmente se encuentra unido con una motivación para poder realizar la acción.
- b) **Rechazo:** En esta situación se ve cuando el individuo evita el objeto, se observa desconfianza en la acción y por lo cual la persona se encuentra en un estado de tensión.
- c) **Indiferencia:** Se presenta como un sentimiento de apatía, el individuo se muestra en estado de duda ya que no hay una aceptación o negación hacia el objeto, se denota la falta de interés y aburrimiento por parte del sujeto<sup>19</sup>.

### **Dimensiones de las Actitudes**

- **Cognoscitivo:** Para Aroldo Rodríguez esta dimensión es un conjunto de conocimiento que el sujeto presenta hacia el objeto por ello se toma una actitud. Para que se presente una actitud, es primordial que haya una representación cognoscitiva del objeto. Esta dimensión conformada por las percepciones y creencias hacia el objeto, así como el conocimiento que tenemos hacia un objeto<sup>20</sup>.

Rosenberg y Hovland definen a esta dimensión como la percepción del objeto, los pensamientos, ideas y creencias sobre él. Los pensamientos o creencias pueden ser de aceptación o de rechazo<sup>21</sup>.

Las creencias se comprende a la distinción y el contraste potencial entre lo que se tiene por verdadero y lo que es realmente verdadero, entre

nuestra concepción subjetiva de las cosas y el modo en que las cosas son en realidad.<sup>20</sup>

- **Afectivo:** Los sentimientos son las experiencias más sobresalientes de la vida del ser humano, definiéndolo como, “estado subjetivo difuso, que tiene siempre una tonalidad positiva o negativa” considerado el estado subjetivo es la experiencia básica del sentimiento que reside en el yo; difuso porque su percepción no es confusa. En el Diccionario filosófico-pedagógico se define este aspecto de la afectividad como, “estado de ánimo o disposición afectiva, de agrado o desagrado, hacia personas, objetos, sucesos, opiniones”<sup>22</sup>.

Los sentimientos personales van con «consistencia actitud-conducta llegará al máximo cuando las conductas sugeridas por una actitud específica, tengan una importancia clara y evidente para el actor. Si la consecuencia lógica de la actitud del individuo afecta realmente a la vida de la persona, entonces la consistencia entre actitud y acción será máxima.»

- **Conductual:** conductas coherentes con las condiciones y afectos relativos a los objetos actitudinales, es el componente activo de la actitud.<sup>20</sup> Toda conducta, sin duda, es un proceso físico. Pero no por ser un proceso físico va a ser una conducta. Son aquellas que significan una respuesta del ser vivo al entorno en que viven. El comportamiento no es una serie de movimientos sin sentido regido por la legalidad física, ni unos contenidos de conciencia de los que la ciencia experimental tenga que prescindir, ni ambas cosas conjuntamente o por separado<sup>23</sup>.

La conducta es un procedimiento que es estrictamente físico, registrado y verificado, el cual consiste, en la acción que tiene el individuo ante su entorno en el cual se encuentra, respondiendo ante ello y modificando las cosas.<sup>23</sup>

## **Vínculo de actitud – comportamiento**

- **Teoría de Acción Razonada**

Stefani D.15 refiere que Ajzen y Fishbein asume “que la mayoría de los comportamientos sociales relevantes están bajo el control volitivo del sujeto y que siendo el ser humano un ser racional que procesa la información que dispone en forma sistemática, utiliza dicha información estructurada para formar la intención de realizar o no realizar una conducta específica. La intención se refiere a la decisión de ejecutar o no una acción particular y, dado que la misma es el determinante más inmediato de cualquier comportamiento humano, es la intención la pieza de información más importante que debe tenerse en cuenta en el intento de predecir una determinada conducta.”(p.206)

- **El Modelo de la Acción Planificada**

Este modelo se ve la controlabilidad de la conducta del sujeto, a diferencia de la acción razonada que ve lo que es la conducta controlada y la acción hacia el objeto; en este modelo se ve el control que se tiene ante la realización de una acción. <sup>13</sup>

### **II.c. HIPÓTESIS**

#### **HIPÓTESIS GLOBAL**

El nivel de violencia escolar es alto y la actitud es de aceptable en los alumnos que cursan el 2°do año de secundaria de la Institución Educativa los Héroes de San Juan 7061 Lima – Septiembre 2018.

#### **HIPÓTESIS DERIVADAS**

- La violencia escolar de los alumnos que cursan el 2°do año de secundaria de la Institución Educativa los Héroes de San Juan 7061 Lima es alto según dimensiones:

- Física
- Psicológica
- Verbal
- La actitud de los alumnos que cursan el 2°do año de secundaria de la Institución Educativa los Héroes de San Juan 7061 Lima Perú es aceptable según dimensiones:
  - Cognitiva
  - Afectiva
  - Conductual

#### **II.d. VARIABLE**

**V1:** Nivel violencia escolar de los alumnos que cursan el 2°do año de secundaria de la Institución Educativa Los Héroes de San Juan 7061.

**V2:** Actitud de los alumnos que cursan el 2°do año de secundaria de la Institución Educativa Los Héroes de San Juan 7061.

#### **II.e. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE TÉRMINOS**

- **Violencia escolar:** Agresiones física, psicológica y virtual por parte de los alumnos dentro de la institución educativa situación que afecta de gran manera a otros estudiantes.
- **Actitud:** Predisposición de aceptación o rechazo que tiene el alumno hacia la violencia escolar.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **III.a. TIPO DE ESTUDIO**

El presente estudio de investigación es de enfoque cuantitativo, porque la variable es medible y cuantificable, basa en la recolección sistemática de datos y su descripción. El método de investigación fue descriptivo porque se identificó las características de la variable y es de corte transversal, debido a que la variable fue observada tal y como es en la realidad, en un momento determinado, haciendo un corte en el tiempo<sup>18</sup>.

### **III.b. ÁREA DE ESTUDIO**

El presente estudio se realizó en la Institución Educativa Héroes de San Juan 7061 que se encuentra ubicado en Jr. Joaquín Bernal Cdra. 4 perteneciente al distrito de San Juan de Miraflores - Lima. Cuenta con dos turnos de estudios: en el turno de la mañana se encuentran los alumnos del nivel primario y en el turno de la tarde con el nivel secundario. La institución educativa es mixta.

### **III.c. POBLACIÓN Y MUESTRA**

La población designada para el presente estudio fue conformada por 120 alumnos de la institución educativa Héroes de san Juan que cursan el 2° año de secundaria de todas las secciones, siendo A, B, C, D; por lo cual se obtuvo una muestra no probabilística por conveniencia, siendo de 60 alumnos(as) de la institución educativa de las secciones C, D del turno de la tarde.

### **III.d. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

La técnica fue la encuesta y el instrumento usado es un cuestionario estructurado tipo Likert, con el objetivo de obtener información acerca del nivel de violencia escolar.

El instrumento fue un cuestionario estructurado tipo escala aplicado mediante encuesta. El instrumento Likert se basa Adaptación y validación del cuestionario CUVE3 -EP para la evaluación de la violencia escolar en centros de enseñanza básica que lo realizaron David Álvarez García, Josefina Margarita Mercedes, Francisco Javier Rodríguez y José Carlos Núñez, en República Dominicana en el año 2015.

Y para la Actitud el instrumento se basa en la Escala Actitudes socio construidas ante la violencia bullying en estudiantes de secundaria realizado por María de la Villa Moral, Argentina en el 2005. Para determinar la validez de estos instrumentos se someterá a un juicio de expertos con la participación de seis Profesionales con experiencia en el tema de investigación, para lo cual sus opiniones e ideas recomendaciones y sugerencias contribuyan a mejorar el instrumento y estos resultados se someterán a la prueba binomial.

Para la confiabilidad de los instrumentos se realizó una prueba piloto y los resultados fueron sometidos a la fórmula estadística Coeficiente de Alfa de Crombach.

En este estudio de investigación se consideró los principios éticos como la beneficencia, no maleficencia, la autonomía y la justicia.

Se aplicó un consentimiento informado en los encuestados para participar en el estudio; así mismo se solicitó autorización del director del colegio para la realización del estudio.

### **III.e. DISEÑO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:**

Para llevar a cabo este estudio se solicitó permiso a la universidad para presentar en la dirección de la Institución Educativa Los Héroes de San 7061, a fin de que sea aprobado y se autorice el permiso. Luego del permiso, se realizaron las coordinaciones con los profesores de los distintos salones para la aplicación del instrumento con un tiempo de 20 minutos.

### **III.f. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.**

Para valorar las variables se realizó los siguientes pasos: primero se determinó los datos generales, luego de la obtención de la información se tabuló manualmente teniendo una hoja de criterios, los resultados obtenidos serán analizados por medio del programa Microsoft Excel 2010 y reflejados por medio de gráficos y cuadros.



## CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### IV.a. RESULTADOS

TABLA 1

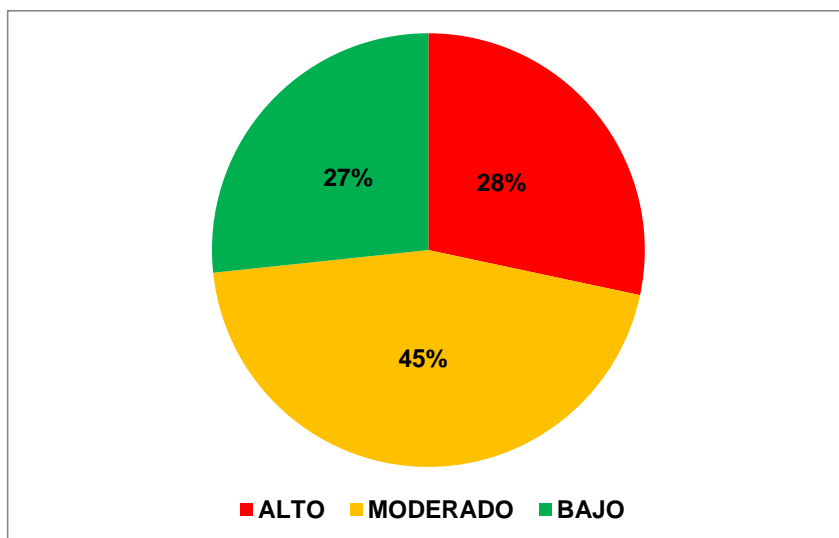
DATOS GENERALES DE LOS ALUMNOS QUE CURSAN EL 2° AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOS HÉROES DE SAN JUAN 7061 LIMA SEPTIEMBRE 2019

DATOS GENERALES	CATEGORÍA	F=60	100%
EDAD	12	10	16,6
	<b>13</b>	<b>40</b>	<b>66,6</b>
	14	10	16,6
SEXO	<b>FEMENINO</b>	<b>38</b>	<b>63,3</b>
	MASCULINO	22	36,7
SECCIÓN	C	27	45
	<b>D</b>	<b>33</b>	<b>55</b>
CON QUIÉN VIVE	<b>PADRES Y HERMANOS</b>	<b>34</b>	<b>56,7</b>
	PADRES, HERMANOS, ABUELOS, ETC	26	43,3

Del total de los alumnos encuestados al 100% (60) el 66,6% (40) tienen 13 años de edad, el 63,3% (38) son del sexo femenino, el 55% (33) son de la sección B y el 56,7% (34) viven con padres y hermanos.

## GRÁFICO 1

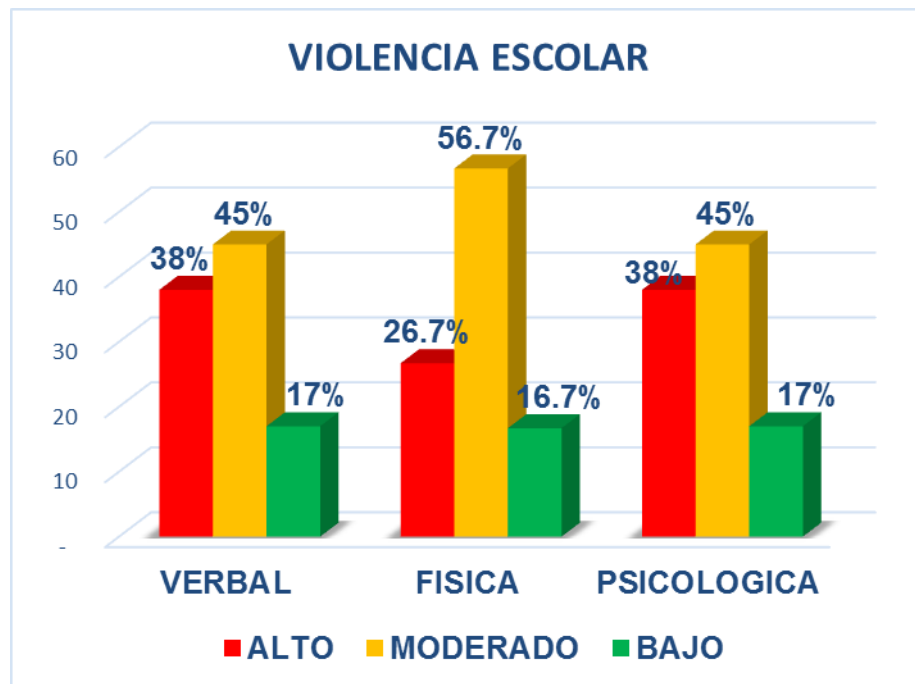
### VIOLENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS QUE CURSAN EL 2° AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOS HEROES DE SAN JUAN 7061 LIMA PERU SEPTIEMBRE 2018



Se observa que en los resultados el 45%(27) de los alumnos presentó una violencia escolar moderado, el 28%(17)de los alumnos presento un nivel de violencia escolar alto y el 27%(16)de los alumnos presento un nivel de violencia bajo.

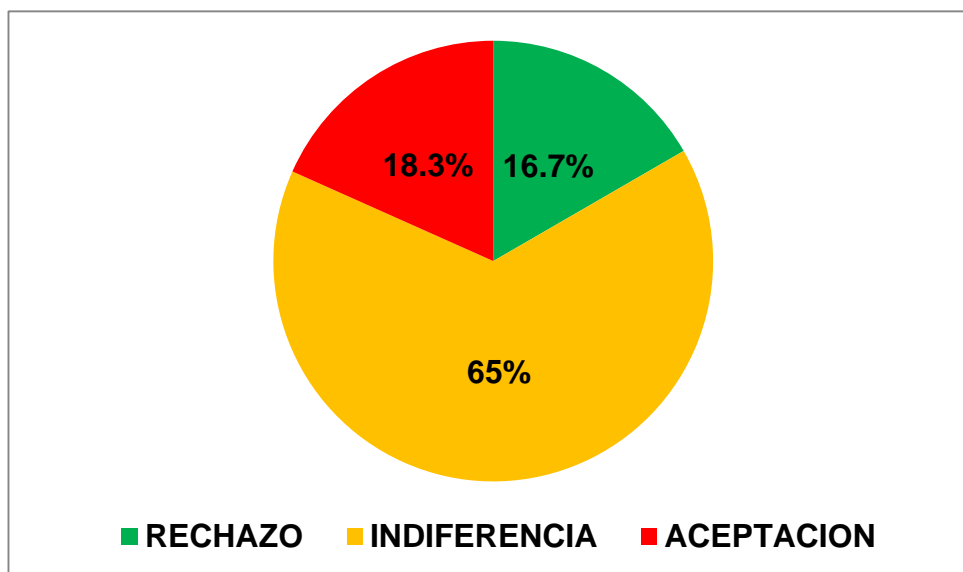
## GRÁFICO 2

### DIMENSIONES DE LA VIOLENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS QUE CURSAN EL 2° AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOS HÉROES DE SAN JUAN 7061 LIMA SEPTIEMBRE 2018



En el gráfico 2, respecto a la violencia escolar de los alumnos que cursan el 2º año de secundaria en la dimensión física el 56,7% (34) es moderado, el 26,7% (16) es alto y el 16,7% (10) es bajo. En la dimensión verbal se observa que el 45% (27) es moderado, el 38% (23) es alto y el 17% (10) es bajo. En la dimensión psicológica el 45% (27) es moderado, el 38% (23) es alto y el 17% (10) es bajo.

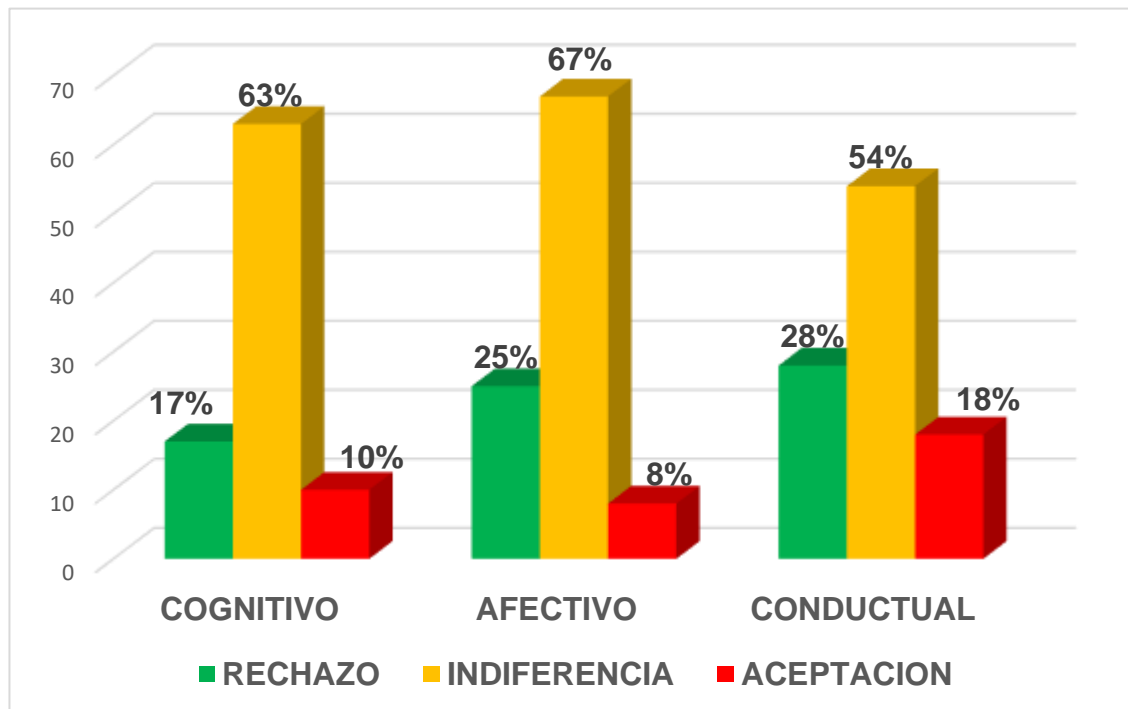
**GRÁFICO 3**  
**ACTITUD DE LOS ALUMNOS QUE CURSAN EL 2° AÑO DE**  
**SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOS**  
**HÉROES DE SAN JUAN 7061 LIMA**  
**SEPTIEMBRE 2018**



Se observa que en los resultados el 65%(39) de los alumnos presentó una actitud indiferente, el 18,3%(11) de los alumnos presentaron una actitud aceptación y el 16,7%(10) de los alumnos presento una actitud de rechazo.

#### GRÁFICO 4

**DIMENSIONES DE LA ACTITUD DE LOS ALUMNOS QUE CURSAN EL  
2° AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOS  
HÉROES DE SAN JUAN 7061 LIMA  
SEPTIEMBRE 2018**



En el gráfico 4, respecto a la actitud de los alumnos que cursan el 2° año de secundaria en la dimensión cognitiva se observa que el 63% (44) es indiferente, el 17% (10) es de rechazo y el 10% (6) es de aceptación. En la dimensión afectiva el 67% (40) es de indiferencia, el 25% (15) es de rechazo y el 8% (5) es de aceptación. En la dimensión conductual el 54% (32) es de indiferencia, el 28% (17) es de rechazo y el 18% (11) es de aceptación.

#### **IV.b. DISCUSIÓN**

El presente estudio trata de la violencia escolar y la actitud de los alumnos del 2° año de secundaria. La violencia escolar es el hostigamiento verbal y física entre los alumnos; pero a la vez ha aumentado este ejercicio a través de internet y redes sociales. La actitud es la predisposición de los alumnos para actuar frente una situación de violencia ya sea aceptación o de rechazo.

En cuanto a datos generales el 66,6% de los alumnos tienen 13 años, se encuentran en la etapa de la adolescencia durante este período se acontece la maduración sexual y se da la formación de una identidad en el escolar; ya que se presentan cambios físicos, mentales, emocionales y sociales. El 63,3% son de sexo femenino, este dato se enmarca más por lo que las mujeres tienen un mayor compromiso con los estudios y son más apacibles que los hombres; ya que ellas maduran mucho más rápido que los del sexo contrario. El 45% son de la sección A; mientras que el 56,7%

viven con sus padres y hermanos; este dato da a entender que tienen mayor apoyo emocional de parte de la familia.

Respecto a la violencia escolar de los alumnos es moderado 45%, alto 28% y bajo 27%. El resultado tiene similitud con Barón J, Buelga S, Cava M, Torralba E.<sup>8</sup>, en su estudio titulado Violencia Escolar y Actitud hacia la autoridad de estudiantes agresores de cyberbullying encontró el siguiente resultado que el 34,6% de los alumnos presentaron violencia escolar a través del internet. Así mismo, en un estudio realizado por Gonzales E. y Diaz V.<sup>9</sup> dio como resultado que el 52% presentan violencia escolar y a la vez predomina más el sexo masculino; y teniendo en cuenta que vienen de una funcionalidad familiar negativa.

La violencia escolar son las acciones de maltrato físico y a la vez emocional que se presenta en el centro educativo que se encuentra el

alumno; a la vez también se puede presentar en profesores. Estos resultados obtenidos en este estudio demuestran que los alumnos presentan una violencia escolar moderada lo cual se puede convertir en un porcentaje alto; por lo que existe una gran preocupación y falta de interés de conseguir nuevas estrategias para evitar esto; por ello se debe tener un seguimiento.

Con referencia a la violencia escolar en la dimensión verbal se observa que el 45% es moderado, el 38% es alto y el 17% es bajo. En la dimensión física el 56,7% es moderado, el 26,7% es alto y el 16,7% es bajo. En la dimensión psicológica el 45% es moderado, el 38% es alto y el 17% es bajo. Barón J, Buelga S, Cava M, Torralba E<sup>8</sup>, en su estudio encontraron que el 34,6% de los estudiantes presentan agresión física por parte de sus compañeros de escuela. Amemiya I, Oliveros M, Barrientos A, et al.<sup>13</sup>, los resultados que obtuvieron fueron que el 24,7% de los alumnos presentan violencia escolar tanto en la dimensión verbal y psicológica por medio del ciberbullying.

En la dimensión física, encontramos la violencia directa e indirecta en la que consiste de dañar físicamente al sujeto o hacia una de sus pertenencias, en la dimensión verbal es el daño que se ocasiona a través de la palabra como groserías y chismes que se da sobre el estudiante agredido y en la dimensión psicológica se trata sobre el daño que se causa hacia las emociones y autoestima del estudiante por medio de discriminación por cual tipo de razón.

Por lo tanto comprendemos por esto que los resultados del estudio anterior son parecidos a los resultados obtenidos en este estudio, lo que causa una preocupación ya que se observa que los profesores no están observando los casos de violencia que presentan los estudiantes, fuera de esto, uno de los factores que se presenta en la actualidad es el mal uso del internet ya que por este medio se realiza publicaciones o

comentarios en alguna red social, y esto daña el autoestima de la persona, así mismo, toman autoridad sobre los demás.

Respecto a la actitud de los estudiantes sobre la violencia escolar es indiferente en el 65%; de aceptación 18,3% y rechazo 16,7%. Jiménez M. y Ovejero A.<sup>7</sup>, en su estudio titulado Relación entre el clima social familiar y las actitudes juveniles ante el acoso escolar encontró el siguiente resultado que el 75,6% de los estudiantes tienen una actitud de rechazo acerca de la violencia escolar. Otro estudio realizado por Barón J, Buelga S, Cava M, Torralba E<sup>8</sup>, encuentran que el 13,6% de los estudiantes tienen una actitud positiva sobre la violencia escolar. Las actitudes es la predisposición que presenta el estudiante ante una situación, es relacionado con el comportamiento sobre el objeto que está en su entorno.

Estos resultados dan a entender que los estudiantes de la institución educativa se encuentran con una actitud desinteresada sobre la violencia escolar a diferencia que en otros estudios presentan un rechazo; como personal de salud debemos hacer que los alumnos tomen importancia este tema ya que en la actualidad hay un incremento de estudiantes siendo violentados en sus colegios; y recién se toma conciencia cuando ocurre algún accidente y se debe aplicar estrategias de prevención.

Con referencia a la actitud de los estudiantes según sus dimensiones: dimensión cognitiva se observa que el 63% es indiferente, el 17% es de rechazo y el 10% es de aceptación. En la dimensión afectiva el 67% es indiferente, el 25% es de rechazo y el 8% es aceptación. En la dimensión conductual el 54% es indiferente, el 28% es de rechazo y el 18% es de aceptación. Jiménez M. y Ovejero A.<sup>7</sup>, en su estudio encuentra que el 19,1% de los estudiantes e la dimensión emocional presentan una actitud de aceptación. Otro estudio realizado por Barón J, Buelga S, Cava M, Torralba E<sup>8</sup>, encuentran que el 14,4% presentan una actitud positiva hacia la conducta agresiva directa.



En la dimensión cognitiva se abarca los conocimientos que se tiene acerca de la violencia escolar y sus consecuencias que conlleva realizarlas. La dimensión afectiva es el sentimiento que se va a mostrar ante alguna situación u objeto que se esté presentando en ese momento; se denota como se encuéntrala persona sobre ese fenómeno. En la dimensión conductual es la tendencia a la reacción hacia los objetos de una determinada manera, es la conducta que presentará el estudiante sobre la situación de violencia que percibe.

Estos resultados son semejantes a los obtenidos en este estudio lo cual demostraría que el estudiante muestra un desinterés ante la violencia escolar; ya sea porque lo ven como un tipo de broma entre amigos o simplemente creen que así pueden tener un respeto ante los demás.

Por lo expuesto anteriormente se puede afirmar que la violencia escolar en los alumnos es moderada y la actitud que presentan es indiferente ya sea por falta de conocimientos, falta de afecto entre ellos y no saber cómo actuar frente a una situación así. Se debe de tomar conciencia sobre este tema y poder generar estrategias de prevención sobre cómo saber identificar un acto de violencia.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **V.a. CONCLUSIONES**

- Los alumnos que cursan el 2°do año de secundaria de la Institución Educativa los Héroes de San Juan 7061 Lima – septiembre 2018 presentaron un nivel de violencia escolar moderado y una actitud indiferente; por lo tanto se rechaza la hipótesis.
- Los alumnos que cursan el 2°do año de secundaria de la Institución Educativa los Héroes de San Juan 7061 presentaron una violencia escolar moderado según sus dimensiones: física, psicológica y verbal; por lo tanto se rechaza la hipótesis.
- Los alumnos que cursan el 2°do año de secundaria de la Institución Educativa los Héroes de San Juan 7061 presentaron una actitud indiferente según sus dimensiones: cognitiva, afectiva y conductual; por lo tanto se rechaza la hipótesis.

## **V.b. RECOMENDACIONES**

- Que la Institución Educativa Héroes de San Juan 7061 elabore estrategias para interactuar entre los alumnos, implementar como un curso académico el área de Psicología en las instituciones educativas.
- Que la Institución Educativa Héroes de San Juan 7061 implemente talleres y evaluaciones para detectar el nivel de autoestima presenta los alumnos; a la vez realizar programas de prevención y promoción en referencia al buen trato, comunicación y solución de conflictos.
- Trabajar con el colegio para realizar diversas actividades extra escolares para que enfatizen su tiempo libre y se relacionen entre los estudiantes; para que tengan un buen clima estudiantil.
- Capacitaciones a la plana docente por medio de talleres para la identificación de acoso escolar y saber cómo actuar frente a alguna situación de violencia escolar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Unicef. Violencia escolar en América Latina y el Caribe. 2011. [Base de datos en línea] [Fecha de acceso 14 de abril del 2017]. Disponible en: [https://www.unicef.org/lac/violencia\\_escolar\\_OK.pdf](https://www.unicef.org/lac/violencia_escolar_OK.pdf)
2. MinerD. Tomando conciencia sobre la violencia escolar. educando.edu.do. 2011. [página web]. [Fecha de acceso 14 de abril del 2017]. Disponible en <http://www.educando.edu.do/articulos/docente/tomando-conciencia-sobre-la-violencia-escolar/>
3. El tiempo, Dos de cada 10 alumnos en el mundo sufren acoso y violencia escolar. eltiempo.com .2017. [página web]. [Fecha de acceso 16 de abril del 2017]. Disponible <http://www.eltiempo.com/vida/educacion/acoso-y-violencia-escolar-en-el-mundo-37516>
4. Minedu. Violencia escolar: 40% de los casos registrados es de maestros contra alumnos. peru21.pe. 2016 [página web ]. [Fecha de acceso 16 de abril del 2017]. Disponible <http://peru21.pe/actualidad/violencia-escolar-40-casos-registrados-maestros-contra-alumnos-2248414>
5. Minedu. Más de 1,000 casos de violencia escolar en casi un año . peru21.pe.2014 [página web ]. [Fecha de acceso 16 de abril del 2017]. Disponible <http://peru21.pe/actualidad/violencia-escolar-ministerio-educacion-bullying-2196895>
6. Barón J, Buelgaa S , Cavaa M , Torralbab E Violencia escolar y actitud hacia la autoridad de estudiantes agresores de cyberbullying. elsevier.es [revista virtual]. [Fecha de acceso 16 de abril del 2017]. Disponible: <http://www.elsevier.es/es-revista-revista-psicodidactica-243-articulo-violencia-escolar-actitud-hacia-autoridad-X1136103416605359>

7. Jiménez M. y Ovejero A. Relación entre el clima social familiar y las actitudes juveniles ante el acoso escolar. Rev. International Journal of Developmental and Educational Psychology. [Revista en internet]. 2015; 1(5): 329-342 pp. [Fecha de acceso 16 de abril del 2017]. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v5.690>
8. Barón J, Buelga S, Cava M, Torralba E. Violencia escolar y actitud hacia la autoridad de estudiantes agresores de cyberbullying. Rev. Psicodidáctica. [Revista en internet]. 2017; 22(1): 23-28 pp. [Fecha de acceso 16 de abril del 2017]. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1136103417300400>
9. Gonzales E. y Diaz V. Violencia escolar y funcionalidad familiar en adolescentes de la Institución Educativa Sata Edelmira Víctor Larco. [Tesis para licenciatura enfermería] Trujillo; Universidad Privada Antenor Orrego. 2016 [fecha de acceso 20 de marzo 2017] Disponible en: [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1999/1/RE\\_ENFE\\_ERICKA.GONZALE\\_VERONICA.DIAZ\\_VIOLENCIA.ESCOLAR.SANTA.EDELMIRA\\_DATOS.PDF](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1999/1/RE_ENFE_ERICKA.GONZALE_VERONICA.DIAZ_VIOLENCIA.ESCOLAR.SANTA.EDELMIRA_DATOS.PDF)
10. Cieza L. y Fernández A. Funcionamiento familiar y violencia escolar en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo. Rev. Tzhoecoén. [Revista en internet]. 2017; 10(2): 276 - 286 pp. [Fecha de acceso 16 de abril del 2017]. Disponible en: <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/823/695>
11. Paredes M. Bullying y rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria de la I.E. Santa Rosa de Lima Cabracancha – Chota.. [Tesis para licenciatura enfermería] Cajamarca; Universidad Nacional de Cajamarca. 2015 [fecha de acceso 20 de marzo 2017] Disponible en:

<http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/917/TESIS%20FINAL%20MARIBEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

12. Oliva L, La violencia escolar desde la infancia hasta la juventud. [revista virtual]. [Fecha de acceso 17 de abril del 2017]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476748718003>.
13. Amemiya I, Oliveros M, Barrientos A, et al., Cyberbullying en colegios privados y estatales de primaria en dos distritos de Lima Metropolitana. Anales de la Facultad de Medicina 20137491-96. [revista virtual]. [Fecha de acceso 18 de abril del 2017]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37928541002>.
14. Gades. La Violencia Escolar. [revista virtual]. [Fecha de acceso 18 de abril del 2017]. Disponible en: [https://orientacioneducativa.files.wordpress.com/2008/10/violencia\\_escolar.pdf](https://orientacioneducativa.files.wordpress.com/2008/10/violencia_escolar.pdf)
15. Mas Tipos de, equipo de redacción. (2016, 07). Tipos de violencia escolar. Revista educativa MasTiposde.com. Obtenido 06, 2017, de [http://www.mastiposde.com/violencia\\_escolar.html](http://www.mastiposde.com/violencia_escolar.html). Fuente: [http://www.mastiposde.com/violencia\\_escolar.html](http://www.mastiposde.com/violencia_escolar.html)
16. Álvarez D, Rodríguez F, et al. Adaptación y validación del cuestionario CUVE3 -EP para la evaluación de la violencia escolar en centros de enseñanza básica de la República Dominicana 2015, vol. 31, nº 3 (octubre), 859-868 [revista virtual]. [Fecha de acceso 02 de junio del 2017]. Disponible <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.31.3.186482>
17. Ubillos S. Mayordomo S. Páez D. Actitudes: definición y medición componentes de la actitud. Modelo de la Acción Razonada y Acción Planificada. Psicología Social, Cultura y Educación.

- España. 2004. Pearson Educación 301-326 pp. [Acceso el 28 de mayo del 2016] Disponible en: <http://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo+X.pdf>
18. Escalante E, Repetto A, Mattinello G. Exploración y análisis de la actitud hacia la estadística en alumnos de psicología. *Liberabit. Revista de Psicología*. Lima. 2012: 18(1) pp. 15-26 [Revista en internet] [Acceso el 28 de mayo del 2016] Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/686/68623931003.pdf>
19. Stefani D. Teoría de la acción razonada: una aplicación a la problemática de la internación geriátrica. *Rev. Latinoamericana de Psicología*. 1993; 25: 205 pp. [Revista en internet] [Acceso el 28 de mayo del 2016] Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/805/80525205.pdf>
20. Hernández Sampieri R. Fernández Collado C. Baptista Lucio P. Escala para medir las actitudes. En: *Metodología de la investigación*. 5ta ed. México: Mc Graw Hill Interamericana; 2010. pp. 244-245.
21. Valverde M. Actitud de las enfermeras hacia la investigación y factores que intervienen en su realización en el Hospital Daniel Alcides Carrión. [Tesis para licenciatura enfermería] Lima; Universidad Mayor de San Marcos. 2005 [fecha de acceso 20 de marzo 2017] Disponible en: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1052/1/Valverde\\_cm.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1052/1/Valverde_cm.pdf)
22. Rodríguez A, Leal E, Jablonski B. *Psicología Social*. Editora Vozes Ltda. [en línea] Brasil:2000 [fecha de acceso 10 de abril 2017] Disponible en: <http://www.jjire.com.br/psicologia/PSICOLOGIA%20SOCIAL%20parte%201.pdf>
23. Rosenberg, M. Hovland, C. (1960). *Attitude Organization and Change*. Yale University Press Nueva Haven.

24. Álvarez J. Análisis descriptivo de los valores sentimiento y emoción en la formación de profesores de la Universidad de Granada. Rev. de currículum y formación del profesorado. [Revista en internet] 2002. 6:1 [Acceso el 14 de mayo del 2016] Disponible en: <https://www.ugr.es/~recfpro/rev61COL8.pdf>
25. Guillen A, Sáenz K, Badii M.H. y Castillo J. Origen, espacio y niveles de participación ciudadana. Daena: International Journal of Good Conscience. 4(1): 179-193. Marzo 2009 [http://www.spentamexico.org/v4-n1/4\(1\)%20179-193.pdf](http://www.spentamexico.org/v4-n1/4(1)%20179-193.pdf)



## **BIBLIOGRAFÍA**

- Hernández Sampieri R, Fernandez Collado C. Baptista Lucio P. Escala para medir las actitudes. En: Metodología de la investigación. 5ta ed. México: Mc Graw Hill Interamericana; 2010.
- Rosenberg M, Hovland C. (1960). Attitude Organization and Change. Yale University Press Nueva Haven.
- Mayntz R. Diseño y elaboración de cuestionarios para la investigación comercial. Madrid: ESIC; 2001.
- Hernandez Sampieri R. Fernandez C. Baptista Lucio P. Metodología de Investigación. 4ta. ed. México: McGraw-Hilli Interamericma Editores SA; 2006.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1

### OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALOR FINAL
Nivel violencia escolar de los alumnos que cursan el 2 año de secundaria de la Institución Educativa los Héroes de San Juan 7061.	<p>Violencia es una manera de proceder en el que se hace uso exclusivo de la fuerza para ofender o perjudicar a alguien</p> <p>La violencia es el uso intencionado de la fuerza física con un semejante, con el propósito de herir, abusar, humillar, dominar, torturar, destruir o causar la muerte</p>	Uso de agresiones tanto física como psicológica y virtual por parte de los estudiantes dentro de la institución educativa situación que afecta de gran manera a otros estudiantes.	<p>✓ Verbal</p> <p>✓ Física</p> <p>✓ Psicológica</p>	<p>- Comportamiento</p> <p>- Sobrenombres</p> <p>- Amenazas</p> <p>- Hurto</p> <p>- Agresión</p> <p>- Disputa</p> <p>- Exclusión Social</p> <p>- Rechazo</p> <p>- Discriminación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto</li> <li>• Moderado</li> <li>• Bajo</li> </ul>

<p>Actitud de los alumnos que cursan el 2 año de secundaria de la Institución Educativa los Héroes de San Juan 7061 Lima Perú.</p>	<p>La actitud es la forma de actuar de una persona, el comportamiento que emplea un individuo para hacer las cosas; es en este sentido, también puede considerarse como cierta forma de motivación social de carácter, por tanto, secundario, frente a la motivación biológica, de tipo primario que impulsa y orienta la acción hacia determinados objetivos y metas.</p>	<p>Predisposición de aceptación o rechazo que tiene el alumno hacia la violencia familiar.</p> <p>Desde las dimensiones: cognitiva, afectiva y conductual. Medido mediante el cuestionario de tipo Lickert modificada. Y tiene como valor final de aceptación, indiferente o de rechazo.</p>	<p>✓ Cognitiva</p> <p>✓ Afectiva</p> <p>✓ Conductual</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creencia</li> <li>- Expectativas</li>   <li>- Sentimientos</li> <li>- Valoraciones</li>   <li>- Disposición personal ante la violencia</li> <li>- Comportamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aceptación</li> <li>• Indiferencia</li> <li>• Rechazo</li> </ul>
--	--	--	--	--	---

## ANEXO 2



### **CUESTIONARIO DE VIOLENCIA ESCOLAR Y ACTITUD DE LOS ALUMNOS QUE CURSAN EL 2°DO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOS HEROES DE SAN JUAN 7061 LIMA SEPTIEMBRE 2018**

#### INTRODUCCIÓN

El contenido de esta encuesta es confidencial y será manejado exclusivamente por el estudiante de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista: Santiago Toralva (responsable del estudio), por lo que el anonimato está garantizado. Lea cuidadosamente las siguientes preguntas y conteste con absoluta sinceridad. Instrumentos: Adaptación y validación del cuestionario CUVE3 -EP para la evaluación de la violencia escolar en centros de enseñanza básica de la República Dominicana, Actitudes socio construidas ante la violencia bullying en estudiantes de secundaria.

#### DATOS GENERALES

1. **EDAD:** .....(años)
2. **SEXO:** a) F ( ) b) M ( )
3. **GRADO:** ..... Secundaria.
4. **CON QUIEN VIVE:**
  - a) Padres y hermanos ( ) b) Padres, hermanos, abuelos, etc. ( )
  - c) Otros ( )

## INSTRUCCIONES

Señala con una cruz (X) con qué frecuencia protagonizan los profesores o los alumnos de tu clase, los hechos que a continuación se presentan.

1 = Nunca; 2 = Pocas veces; 3 = Algunas veces; 4 = Muchas veces; 5 = Siempre

<b>CUESTIONARIO CUVE3-EP ADAPTACION</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>VERBAL</b>						
<b>1</b>	Los alumnos le ponen nombres a sus compañeros o compañeras para molestarlos					
<b>2</b>	Los estudiantes hablan mal unos de otros					
<b>3</b>	Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a hacer cosas que a ellos no les gusta.					
<b>4</b>	Los alumnos le faltan el respeto al profesor(a) en el aula.					
<b>FISICA</b>						
<b>5</b>	Algunos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras					
<b>6</b>	Algunos estudiantes rompen o dañan a propósito materiales del centro o de sus compañeros					
<b>7</b>	Algunos estudiantes se juegan a manos con sus compañeros.					
<b>8</b>	Algunos estudiantes encabezan actos de agresiones físicas a otros compañeros en las cercanías del recinto escolar					
<b>9</b>	Algunos estudiantes esconden pertenencias de otros compañeros o compañeras para molestar					

10	Algunos alumnos provocan peleas dentro de la escuela					
<b>PSICOLOGICA</b>						
11	Algunos estudiantes son rechazados por sus compañeros por las calificaciones que obtienen					
12	Los alumnos dificultan las explicaciones del profesor con su comportamiento durante la clase					
13	Hay estudiantes que no dejan participar a ciertos compañeros en tareas o actividades de clase					
14	Algunos estudiantes se quedan solos en los recreos, porque ninguno de sus compañeros se junta con ellos					

ITEMS	ACTITUD FRENTE A LA VIOLENCIA ESCOLAR	1	2	3	4	5
	COGNITIVA					
1	Creo que la violencia perjudica o daña a la persona					
2	La violencia puede dañar a la persona tanto físicamente y psicológicamente.					
3	Pienso que la gente sólo se entiende a golpes.					
4	La discriminación es un tipo de violencia escolar					
5	Ser violento es ser una mala persona.					
<b>AFECTIVA</b>						
6	Me molesta ver peleas dentro del aula					
7	Me gusta colocar apodos a mis compañeros					

<b>8</b>	Tengo remordimientos después de criticar a alguien.					
<b>9</b>	Me gusta ser amigo de quien es violento					
<b>10</b>	Las películas violentas me desagradan.					
	<b>CONDUCTUAL</b>					
<b>11</b>	Estaría dispuesto a ayudar a los que son agredidos en el aula					
<b>12</b>	Evito hacer daño a la gente con lo que digo					
<b>13</b>	Evito participar en peleas.					
<b>14</b>	Me gusta insultar a la cara a los que me caen mal.					
<b>15</b>	Cuando me molestan reacciono a golpes					





### ANEXO 3

## APRECIACION DE JUICIO DE EXPERTOS

SR. (A): .....

INVESTIGACIÓN:.....  
 .....

A continuación, presento la lista de Cotejo, con los criterios para el análisis de los instrumentos de recolección de datos que se adjuntan.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACION
1. La formulación del problema es adecuado.			
2. Los instrumentos facilitaran el logro de los objetivos de investigación.			
3. Los instrumentos están relacionados con la variable de estudio.			
4. El número de ítems del instrumento es adecuado.			
5. La redacción de los ítems del Instrumento es correcta.			
6. El diseño del instrumento facilitara el análisis y procesamientos de datos.			
7. Eliminaría algún ítem en el instrumento. (Especifique).			
8. Agregaría algún ítem en el instrumento. (Especifique).			
9. El diseño del instrumento será accesible a la población.			
10. La redacción es clara, sencilla y precisa.			

## ANEXO 4

### VALIDACION DE JUICIO DE EXPERTOS

ITEMS	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Juez 6	p Valor
1	1	1	1	1	1	1	0.015625
2	1	1	1	1	1	1	0.015625
3	1	1	1	1	1	1	0.015625
4	1	1	1	1	1	1	0.015625
5	1	1	1	1	1	1	0.015625
6	1	1	1	1	1	1	0.015625
7	1	1	1	1	1	1	0.015625
8	1	1	1	1	1	1	0.015625
9	1	1	1	1	1	1	0.015625
10	1	1	1	1	1	1	0.015625
							<b>0.015625</b>

#### P. VALOR FINAL

$$P = 0.015625/6 = 0.002604$$

De acuerdo a la Prueba Binomial el instrumento es Válido si el valor de  $p = 0.05$

#### PORCENTAJE DE ACUERDO ENTRE LOS JUECES

$$b = \left( \frac{Ta}{Ta+Td} \right) \times 100$$

Reemplazando por los valores obtenidos

$$Ta = 60$$

$$Td = 0$$

$$b = 100\%$$

**El resultado indica que el 100% de las respuestas de los jueces concuerdan.**