

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**RIESGOS LABORALES EN EL PROFESIONAL DE  
ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL INTRA Y  
EXTRA HOSPITALARIO EN UNA UNIDAD  
EJECUTORA DE ESSALUD  
SEPTIEMBRE 2019**

**TESIS**

**PRESENTADA POR BACHILLER  
UGARTE NAUCAPOMA, MARTHA ELENA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**LIMA-PERÚ**

**2021**

**ASESORA DE TESIS: MG. JENNY CUBA GAMARRA**

## **AGRADECIMIENTO**

### **A Dios**

Gracias Padre por ser mi guía en la elaboración del presente trabajo de investigación.

### **A la Universidad Privada San Juan Bautista**

Donde viví gratos momentos en compañía de mis compañeros de clases y maestros quienes me brindaron sus saberes fortaleciendo de manera positiva la formación profesional recibida.

### **A la Escuela Profesional de Enfermería**

Donde siempre encontré una palabra de aliento, guía y fortaleza frente a las diversas situaciones que nos tocó vivir.

### **A mi asesora**

Por su tiempo y guía durante la ejecución del presente trabajo, muchas gracias.

## **DEDICATORIA**

A mi familia, que ha sido siempre la parte fundamental de mi vida dándome el impulso necesario para seguir.

## RESUMEN

**Introducción:** Los riesgos laborales a los que se encuentran expuestos los trabajadores de salud son diversos, porque reconocer dichas situaciones de exposición se constituyen en una herramienta que facilita y mejora su trabajo diario. **Objetivo:** Determinar los riesgos laborales en la enfermera que trabaja en el intra y extra hospitalario del área de emergencias ESSALUD, setiembre 2019. **Metodología:** estudio cuantitativo, descriptivo de corte transversal. **Muestra:** 110 enfermeras que laboran en el intra y extra hospitalario del servicio de emergencias. **Resultados:** El 78% de las enfermeras que laboran en el extra e intrahospitalario son de sexo femenino, 44% tienen entre 31 a 40 años, 66% tiene entre 11 a 20 años de experiencia laboral. Los enfermeros que laboran en el extra e intrahospitalario del área de emergencias de Essalud presentan que un 58% están expuestos a un riesgo laboral medio, 26% riesgo alto, 16% bajo. A nivel intrahospitalario el riesgo biológico es medio en un 55%, el químico bajo en 64%, físico medio en 50%, psicosocial 55% es medio, ergonómico es medio en 55%. A nivel extra hospitalario El 54% de los enfermeros tiene un riesgo biológico alto, 44% riesgo medio químico, 54% riesgo físico medio, 54% riesgo bajo en lo psicosocial, en lo ergonómico 73% un riesgo alto. **Concluyendo:** Que el riesgo laboral está presente en el intra y extra hospitalario.

**PALABRAS CLAVE: RIESGO LABORAL, ENFERMERA, EXTRA E INTRA HOSPITALARIO.**

## ABSTRACT

**Introduction:** The occupational hazards to which health workers are exposed are diverse, because recognizing these exposure situations constitutes a tool that facilitates and improves their daily work. **Objective:** To determine the occupational risks in the nurse who works in the intra and extra hospital of the ESSALUD emergency area, September 2019. **Methodology:** quantitative, descriptive, cross-sectional study. **Sample:** 110 nurses working in the intra and extra hospital emergency department. **Results:** 78% of the nurses who work in the extra and in-hospital are female, 44% have between 31 to 40 years, 66% have between 11 to 20 years of work experience. Nurses working in the extra and in-hospital emergency department of EsSalud present that 58% are exposed to a medium labor risk, 26% high risk, 16% low. At the hospital level The biological risk is medium at 55%, the chemical low at 64%, physical average at 50%, psychosocial 55% is medium, ergonomic is medium at 55%. At an extra hospital level 54% of nurses have a high biological risk, 44% average chemical risk, 54% medium physical risk, 54% low psychosocial risk, 73% ergonomically high risk. It is present in the intra and extra hospital. **Concluding:** That the occupational risk is present in the intra and extra hospital.

**KEY WORDS: LABOR, NURSE, EXTRA AND INTRA HOSPITAL RISK.**

## PRESENTACIÓN

Los riesgos laborales constituyen parte de la exposición donde la enfermera se encuentra expuesta dentro del área de emergencias siendo que laboran bajo presión brindando cuidados a los pacientes y sus familiares que exigen de manera permanente una atención oportuna.

Las unidades de EsSalud reciben diariamente gran cantidad de pacientes con diversas patologías los que requieren de cuidados que son brindados por el personal de enfermería el cual a la vez debe de buscar su protección individual para evitar riesgos que se pueden prevenir.

La cultura de prevención es algo que se debe de establecer de manera paulatina como una herramienta que genere medidas preventivas en ayuda de mejorar la calidad de vida del trabajador de salud.

El estudio de investigación está conformado por 5 capítulos: **EL PRIMER CAPÍTULO:** El Problema, el **SEGUNDO CAPÍTULO:** Marco Teórico, el **TERCER CAPÍTULO:** Metodología de la Investigación, el **CUARTO CAPÍTULO:** Análisis de Resultados y el **QUINTO CAPÍTULO:** Conclusión y Recomendaciones; incluye Referencias Bibliográficas, Bibliografía y Anexos.

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>CARÁTULA</b>	i
<b>ASESORA</b>	ii
<b>AGRADECIMIENTO</b>	iii
<b>DEDICATORIA</b>	iv
<b>RESUMEN</b>	v
<b>ABSTRACT</b>	vi
<b>PRESENTACIÓN</b>	vii
<b>ÍNDICE</b>	viii
<b>LISTA DE TABLAS</b>	x
<b>LISTA DE GRÁFICOS</b>	xi
<b>LISTA DE ANEXOS</b>	xiii
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b>	13
I.a. Planteamiento de problema	13
I.b. Formulación de problema	15
I.c. .Objetivos	15
I.c.1 Objetivo General	15
I.c.2 Objetivo Específico	15
I.d. Justificación	16
I.e. Propósito	17
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>	18
II.a. Antecedentes Bibliográficos	18
II.b. Base Teórica	21
II.c. Hipótesis	30
II.d. Variable	30
II.e Definición Operacional de Términos	30



<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	32
III.a. Tipo de Estudio	32
III.b. Área de Estudio	32
III.c. Población y Muestra	32
III.d. Técnica e Instrumento de Recolección de Datos	32
III.e. Diseño de Recolección de Datos	33
III.f. Procesamiento y Análisis de Datos	34
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	35
IV.a. Resultados	38
IV.b. Discusión	41
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	45
V.a. Conclusiones	45
V.b. Recomendaciones	46
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	47
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	51
<b>ANEXOS</b>	52

## LISTA DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>TABLA 1</b> Datos generales del profesional de enfermería que labora en el intra y extra hospitalario en una Unidad Ejecutora de ESSALUD, setiembre 2019	35

## LISTA DE GRÁFICOS

		<b>Pág.</b>
<b>GRÁFICO 1</b>	Riesgos laborales en el profesional de enfermería que labora en el intra y extra hospitalario en una Unidad Ejecutora de ESSALUD, setiembre 2019	<b>36</b>
<b>GRÁFICO 2</b>	Riesgos laborales en el profesional de enfermería que labora en el intrahospitalario en una Unidad Ejecutora de ESSALUD, setiembre 2019	<b>37</b>
<b>GRÁFICO 3</b>	Riesgos laborales en el profesional de enfermería que labora en el extrahospitalario en una Unidad Ejecutora de ESSALUD, setiembre 2019	<b>38</b>

## LISTA DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>ANEXO 1</b> Operacionalización de variables	<b>54</b>
<b>ANEXO 2</b> Instrumento	<b>56</b>
<b>ANEXO 4</b> Apreciación de juicio de expertos	<b>62</b>
<b>ANEXO 5</b> Validez de instrumento	<b>63</b>
<b>ANEXO 6</b> Informe de prueba piloto	<b>64</b>
<b>ANEXO 7</b> Diseño muestral	<b>65</b>

## CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

### I.a. Planteamiento del Problema

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), presenta estadísticas anuales donde menciona que 337 millones de trabajadores son víctimas de accidentes laborales reportando que 2,3 millones son defunciones por enfermedades profesionales además de haberse incrementado el número de trabajadores con enfermedades ocupacionales. Es por ello que surge la importancia de identificar oportunamente los riesgos laborales<sup>1</sup>.

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 2010, según sus estadísticas presentó que los trabajadores de salud tenían más riesgo a contraer infecciones tipo hepatitis B y C así como infecciones transmitidas por el Virus de Inmunodeficiencia Humana (HIV)<sup>2</sup>.

Los profesionales de enfermería en su mayoría están expuestos a los agentes químicos, físicos, biológicos que se dan en el ambiente, así como aquellos generadores de daños ergonómicos como parte del trabajo que realizan diariamente, teniendo a la vez el temor de contraer algún tipo de infección durante las horas de trabajo siendo las más temidas aquellas enfermedades originadas por el VIH, así como aquellos causantes de la hepatitis B y C<sup>3,4</sup>.

En la actualidad en el Perú, la Ley 29783 promueve permanentemente la prevención de riesgos laborales en toda nuestra realidad, asimismo exige capacitar y evaluar a sus trabajadores en salud y seguridad en su puesto de trabajo<sup>5</sup>.

Según González<sup>6</sup>, en su investigación en un hospital de Lima, determinó que dentro de los riesgos laborales, el biológico fue el más predominante, dentro de los cuales los accidentes con material punzocortante corresponde al 77.03%, el contacto con fluidos corporales 13.51% y finalmente los cortes 9.46%; datos que afirman el alto riesgo al que se expone el personal de enfermería en la atención de pacientes.

Acevedo<sup>7</sup> menciona que los daños que surgen a nivel extra hospitalario son distintos a los que se suscitan en el intrahospitalario debido a las condiciones laborales a los que se encuentran expuestos dentro de un área determinada mientras que en el extra hospitalario son habituales estar expuestos a los factores meteorológicos, la geografía con accesos dificultosos siendo que en ambas áreas la salud de las personas se ve comprometida.

En el área de emergencias de EsSalud, a nivel del Sistema de Transporte Asistido de Emergencia (STAE), así como en el área de emergencia del Hospital Suárez Angamos, se ha observado que en ocasiones el personal de enfermería que trabaja dentro y fuera de las instalaciones no utiliza el equipo de protección personal, muchos de ellos no cuentan con la protección de barrera así como de prevención como la falta de vacunas, manipulan diversos tipos de muestras muchas veces sin las medidas de bioseguridad, guantes, mascarillas; el personal adopta posturas inadecuadas durante las horas de trabajo, en algunas oportunidades se ha observado que el personal se mantiene un buen tiempo en una misma posición. En el área prehospitalaria, las ambulancias no tienen el material necesario para la segregación de residuos; el personal que labora en ellas en todo momento está expuesto a las vibraciones producidas por el movimiento del vehículo, así como

por el sonido de la sirena, a los cambios de temperatura ocasionado por el clima, la mala ventilación por el poco espacio en el vehículo, asimismo teniendo dificultad en contar con insumos de bioseguridad. Dentro del entorno hospitalario las enfermeras de igual manera se encuentran expuestas a múltiples riesgos laborales enmarcado sobretodo en la parte ergonómica teniendo en cuenta que la enfermera muy aparte de brindar un cuidado empuja camillas, soporta y moviliza pacientes, manteniéndose muchas horas de pie durante su jornada laboral. Ante la realidad observada en esta entidad, se desea conocer los riesgos laborales a los que se encuentran expuestos los profesionales de enfermería teniendo como fin el prevenir las enfermedades ocupacionales.

#### **I.b. Formulación del Problema**

**¿CUÁLES SON LOS RIESGOS LABORALES EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL INTRA Y EXTRA HOSPITALARIO EN UNA UNIDAD EJECUTORA DE ESSALUD, SETIEMBRE 2019?**

#### **I.c. Objetivos**

##### **I.c.1. Objetivo General**

Determinar los riesgos laborales en el profesional de enfermería que labora en el intra y extra hospitalario en una unidad ejecutora de EsSalud, setiembre 2019.

## **I.c.2. Objetivos Específicos**

- Identificar los riesgos laborales en el profesional de enfermería que labora en el intrahospitalario en una unidad ejecutora de EsSalud, según dimensiones: riesgo biológico, físico, químico, ergonómico y psicosocial.
- Identificar los riesgos laborales en el profesional de enfermería que labora en el extra hospitalario en una unidad ejecutora de EsSalud, según dimensiones: riesgo biológico, físico, químico, ergonómico y psicosocial.

## **I.d. Justificación**

Los trabajadores en el entorno extra hospitalario e intrahospitalario se encuentran expuesto a una diversidad de riesgos laborales los cuales son generadores de múltiples situaciones, enfermedades la cuales pueden ser prevenidas con un adecuado cuidado del personal dentro de las diversas unidades ejecutoras donde se labora.

El evitar las situaciones de riesgo a los que se encuentran expuestos el personal de enfermería se constituye en una necesidad por lo que promocionar y prevenir situaciones de riesgo en las enfermeras es de suma importancia, generando de esta manera una cultura preventiva en relación a las diversas situaciones a los que se encuentran expuestos los profesionales de enfermería.

Servirá de antecedente para futuras investigaciones orientadas a prevenir y disminuir situaciones de riesgo en el ejercicio profesional del personal de salud tanto en la atención directa dentro del entorno hospitalario o



fuera de la institución durante el transporte, soporte en una situación de peligro.

### **I.e. Propósito**

La enfermera que labora en el área de emergencias durante el primer contacto con el paciente tanto en el área prehospitalaria como en el intrahospitalario debe de asumir con responsabilidad el trabajo directo con el paciente y prevenir el verse afectado durante su jornada diaria mediante una protección segura.

Los resultados del presente estudio están orientados a brindar información actualizada a las autoridades pertinentes de la unidad ejecutora estudiada, a fin de generar medidas preventivas que eviten la exposición del personal de enfermería a situaciones de riesgo y crear estrategias de ayuda que colaborarán en el proceso de su jornada laboral por lo que el reconocer los riesgos laborales a los que se encuentran expuestos los profesionales de enfermería se convierten en una necesidad en busca de prevenirlos.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### II.a. Antecedentes Bibliográficos

#### INTERNACIONALES

Mogrovejo E y Larrea C<sup>8</sup>, 2016, estudio cuantitativo, descriptivo de corte transversal. Objetivo: **IDENTIFICAR LOS RIESGOS LABORALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL HOMERO CASTINER CRESPO EN LA CIUDAD DE AZOGUES**. Muestra: universo finito de 201 personas entre enfermeros y auxiliares de enfermería. Se aplicó un instrumento estructurado y validado para la recolección de los datos. Resultados: 95% de enfermeros pertenecían al sexo femenino; entre los riesgos, el 22,2% sufrieron pinchazos con material contaminado, 1,1% caídas y 6,8% traumatismos. Conclusión: A pesar de que el personal de enfermería utiliza las prendas y medidas de protección, sufren accidentes durante su jornada laboral.

Ulquiango R<sup>9</sup>, 2015, investigación descriptiva, transversal, enfoque cuantitativo. Objetivo: **ANALIZAR LOS RIESGOS LABORALES EN LOS PROFESIONALES DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA Y EN EMERGENCIAS EN LAS AMBULANCIAS DE LOS DISTRITOS 17D02, 17D03, 17D04, 17D05 DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**. Muestra: 33 paramédicos de la mencionada institución. Resultados: principal factor biológico: por el contacto a fluidos corporales; principal factor físico: el ruido excesivo; en relación a lo ergonómico: la manipulación de cargas pesadas. Conclusiones: identificó como principales factores de riesgo biológico la exposición a fluidos corporales y de material corto punzante contaminado; como principales factores de riesgo físico la exposición al ruido que produce el tráfico y la sirena de la ambulancia; y finalmente, la

manipulación de cargas pesadas y las posturas inadecuadas como principales factores de riesgo ergonómico.

Molineros M<sup>10</sup>.; 2015, estudio descriptivo transversal. Objetivo determinar **LOS RIESGOS LABORALES DEL PERSONAL DE SALUD QUE LABORA EN EL HOSPITAL NACIONAL DE SALUD MENTAL DE GUATEMALA**. La muestra estuvo conformada por 219 personas entre profesionales asistenciales y no asistenciales. El instrumento utilizado fue un cuestionario. Resultados: los trabajadores se encuentran expuestos a riesgos sicosociales, biológicos, químicos en menor riesgo. Conclusiones: dentro de los riesgos psicosociales, la agresión o amenaza por parte del jefe a sus subalternos es el menos frecuente.

## **NACIONALES**

Escobar D, Vargas R<sup>11</sup>; 2017, investigación cuantitativa, descriptiva, de corte transversal, el objetivo fue **determinar LOS RIESGOS LABORALES EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAMELICA**. Resultados: Los enfermeros presentan un riesgo en el trabajo medio en 50%, según las dimensiones a nivel biológico 76,7% es medio, químico bajo en 76,7%, así como el 50% presentan riesgo sicosocial, físico medio, asimismo en la parte ergonómica es medio en un 63.3%. **Conclusiones:** Las enfermeras que laboran en los servicios como medicina, cirugía tiene un riesgo medio porque se encuentran en contacto directo con el paciente, poniendo en juego también su salud ergonómica, así se evalúa que una pequeña cantidad presentan un alto riesgo al no utilizar equipos de protección personal incluyendo el tiempo prologando en que se mantiene de pie.

Mori N<sup>12</sup>.; 2015 estudio descriptivo, transversal, prospectivo, cuantitativo el objetivo determinar **EL NIVEL DE RIESGO LABORAL AL QUE SE ENCUENTRAN EXPUESTOS LOS PROFESIONALES DE**

**ENFERMERÍA QUE TRABAJAN EN EL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA DE CHACHAPOYAS.** Resultados: del total del personal enfermero el 63.9% tiene una exposición media al riesgo laboral, 36.1 bajo y el nivel alto no se encuentra presente. Según las dimensiones el 62.5% riesgo biológico y ergonómico medio en 65.3%, así como riesgo bajo en 68.1% y 61.1% en lo sicosocial Concluyendo el autor: que la mayoría de los trabajadores enfermeros se encuentran expuestos a riesgos laborales en el rango medio y bajo.

Prado J<sup>13</sup>; 2015 estudio cuantitativo, transversal y descriptivo. El objetivo determinar los **FACTORES DE RIESGO OCUPACIONALES DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL CASIMIRO ULLOA.** Resultados: el personal de enfermería está representado en su mayoría por personal femenino en un 83% que oscilan entre los 36 a 45 años representado por el 74%, siendo que la mayoría se encuentran inmunizadas con la vacuna Hepatitis en 60% así como que se realizan sus pruebas serológicas en 80%. Concluyendo: que el personal de enfermería que labora en el HCU se encuentra expuesto a riesgo biológico y ergonómico, mientras que los riesgos sicosociales y químicos están ausentes.

**Los estudios presentados reflejan la realidad en los establecimientos de salud y fuera de ellos la forma en la que laboran los enfermeros y aquellos riesgos a los que se encuentran expuestos, aquellos que sin una adecuada prevención son causantes de complicaciones a futuro en todas sus dimensiones, por lo que surge la importancia de realizar el análisis de las realidades diversas en instituciones de salud y con profesionales que se encuentren expuestos de cierta manera a diversas situaciones que generen riesgos en la salud del personal enfermero.**

## **II.b. Base teórica**

### **RIESGO LABORAL**

Todo suceso que se caracteriza por generar un daño derivado de la labor en el área de trabajo. Siendo que dicho riesgo puede ser grave, alto y severo dependiendo de la circunstancia a la que se encuentre expuesto el trabajador<sup>14</sup>.

La OMS define: “riesgos son todas aquellas situaciones de trabajo que pueden romper el equilibrio entre los estados físico, mental y social de las personas”. Así también “Probabilidad de que se produzca un resultado adverso, o como factor que aumenta esa probabilidad”. Siendo que debemos tener en cuenta que no hay forma de que los riesgos existan de forma aislada, la mayoría suceden debido a los acontecimientos dentro de las horas de trabajo que condicionen dichas situaciones <sup>15</sup>.

Los enfermeros en sus horas de trabajo permanentemente se encuentran expuestos a situaciones de riesgo las cuales se evidencian desde el contacto con el paciente y familiares hasta aquellos a los que se exponen siendo que se realizan de manera rutinaria, como la exposición a secreciones en el paciente, las malas posiciones durante el traslado y movilización del paciente, los reclamos por parte de los familiares etc.

### **ENFERMEDAD OCUPACIONAL**

Son todas aquellas que se originan teniendo como causal la carga laboral dentro de sus horarios de trabajo, generalmente dentro de áreas donde se permanece por horas durante su jornada laboral <sup>16</sup>.

Los enfermeros trabajan turnos de doce horas de manera regular, estando en contacto permanente con familiares, paciente y compañeros de trabajo originándose situaciones que pueden resquebrajar la salud de diversas maneras, generando discapacidades y muchas veces dependencia de medicamentos en busca de conservar la salud.

Se debe considerar que las enfermedades ocupacionales se van desarrollando con el tiempo, aun el trabajador sea retirado del área de

exposición muchas veces los agentes causales son irreversibles y generan complicaciones graves que se pueden prevenir poniendo en juego todos los conocimientos sobre medidas de prevención aun sea conocido la causa y los factores predisponentes para estas complicaciones<sup>16</sup>.

## **ENFERMEDAD PROFESIONAL**

Las condiciones laborales actuales y el crecimiento económico, así como de las necesidades a la que se encuentran expuestos los enfermeros forman parte de una gran demanda actual en relación a capacitación y mantenimiento de la familia generándose el exceso de trabajo lo que a la vez es causante de las enfermedades de tipo ocupacional.

Siendo que estas se definen como estados permanentes o temporales que se presentan como causantes de daños propios del entorno en el que la persona se ve obligada a trabajar<sup>16</sup>.

Teniendo consideración que estas patologías surgen de manera lenta, pero se mantiene con el transcurso de los años generando muchas veces daños que son irreparables, discapacidades y por lo tanto pérdida de la capacidad laboral.

Los enfermeros están expuestos diariamente a los agentes que pueden ocasionar dificultades en su vida futura, considerando el campo laboral donde se encuentren, siendo así que muchas veces trabajan todo el tiempo de pie, otras están expuestos a gritos , insultos, reclamos por parte de los pacientes y familiares, así como el hecho de que se encuentran en contacto directo con personas que pueden ser portadoras de enfermedades infectocontagiosas lo cual se considera un foco de contacto y que a futuro puede resquebrajar la salud del profesional de enfermería.

## **CLASIFICACIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES PARA EL TRABAJADOR DE SALUD.**

## **RIESGOS BIOLÓGICOS**

El trabajador de salud se encuentra de manera permanente expuesto al contacto con fluidos de los pacientes llámese sangre, saliva, heces, esputo por lo que requiere de medidas de protección denominadas barreras, además de tener que contar con áreas de trabajo que permitan el cumplimiento de la bioseguridad y la realización de prácticas de asepsia y antisepsia, en busca de evitar la exposición del personal de salud donde se encuentra inmerso el personal de enfermería<sup>17</sup>.

## **PUERTA DE ENTRADA DE LOS MICROROGANISMOS**

**Respiratoria:** muchos de los organismos que nos afectan se encuentran en el medio ambiente y se transmiten a través del aire y de las gotículas de saliva que puede eliminar las personas.

**Digestiva:** es a través de los alimentos se puede adquirir múltiples enfermedades sobre todo en el entorno del consumo siendo esta la forma de transmitir de la misma manera enfermedades a través del circuito ano-mano-boca.

**Dérmica:** El contacto de la piel con secreciones del cuerpo humano predispone a la adquisición de enfermedades como la hepatitis, HIV y otras infecciones.

**Parenteral:** El rol de enfermería al colocar la vía periférica y administrar medicamentos por las vías parenterales requiere de cuidado basados en la bioseguridad debido a la exposición a diversos agentes patógenos que se encuentran en el ambiente teniendo como base el lavado de manos.<sup>17</sup>.

## **RIESGOS QUÍMICOS**

Encontrándose incluido la exposición a elementos de características orgánico e inorgánico que pueden ingresar de diferentes modos al organismo a través de la vía inhalatoria, así como de la ingestión generando el daño en el cuerpo de acuerdo a los grados de concentración generando las intoxicaciones que pueden ocasionar daños graves en el organismo.

A nivel de las instituciones de salud se utilizan de manera frecuente una serie de implementos químicos los cuales son manipulados por el personal de salud siendo que se generan reacciones alérgicas e irritaciones, dichos productos dañan diversos órganos, en algunas ocasiones generan daño a futuro. El eczema en los enfermeros es frecuente sobre todo en el personal que labora en la sala de operaciones, el personal que labora en el pre y pos hospitalario también se encuentra expuesto a sustancias químicas que pueden lesionar sobre todo la integridad de su piel y mucosas<sup>17</sup>.

## **RIESGOS FÍSICOS**

Los seres humanos nos encontramos expuestos a diversos agentes físicos que pueden generar daños en las personas más aun los trabajadores del pre hospitalario que de manera frecuente se encuentran expuestos a ruidos, cambios de temperatura, estrés, falta de iluminación al realizar su trabajo.

Siendo también que el esfuerzo físico al cargar o levantar a un paciente se convierte en un esfuerzo que genera una sobrecarga en el cuerpo del personal de salud ya que se genera un intercambio brusco de energía. El personal de salud percibe que los riesgos físicos están alterando su salud, siendo que son capaces de provocar efectos adversos a la salud de acuerdo a la intensidad con la que realizan dichas actividades y la



exposición frecuente siendo que a nivel del pre hospitalario y pos hospitalarios es frecuente el uso del esfuerzo físico al manejar a los diferentes pacientes que requieran de nuestro cuidado.

**Ruido.** - Ondas de ruido que alteran la salud de los trabajadores las cuales se presentan por sobre exposición a ruidos de alta intensidad siendo que el profesional de salud que labora en las ambulancias está expuesto al ruido de las ambulancias.

**Temperatura.** - Mantener una temperatura adecuada es de suma importancia en el trabajo directo con los pacientes siendo que fisiológicamente se constituye en una necesidad para mantener el equilibrio corporal para la realización de diversas labores dentro del ámbito hospitalario y fuera de el. Se resalta que el cambio de exposición a las temperaturas desequilibra el estado del personal de salud.

**Corrientes de aire.** Para disminuir los riesgos laborales dentro de la instituciones de salud es necesario que se ponga énfasis en mejorar aquellas condiciones laborales que puedan afectar al individuo, trabajador o colaborador, siendo en este caso en especial el cuidado del personal de enfermería dentro de su área laboral evitando se exponga a las corrientes de aire y generando un desequilibrio térmico a nivel corporal. Muy aparte de que los cambios estacionarios generan alteraciones en los pobladores y trabajadores de la salud.

**Iluminación.** - Factor ambiental caracterizado por mejorar la visualización del personal de salud de tal forma que realice sus labores en condiciones favorables con seguridad eficacia, comodidad, si exponerse a riesgos fortuitos. Un área bien iluminada favorece al trabajador en las condiciones de su desempeño tanto dentro y fuera del área hospitalaria.

**Ventilación.** - La ventilación es una ciencia aplicada al control de las corrientes de aire dentro de un ambiente y del suministro de aire en cantidad y calidad adecuadas como para mantener satisfactoriamente su pureza.

**Humedad.** Los cambios de temperaturas a los que se ve expuesto el personal de salud genera un malestar desagradable en muchos de ellos , los hospitales y ambulancias de por si se encuentran expuestos al acumulo de humedad generador de enfermedades, por lo cual se debe de mantener un lugar óptimo para su trabajo diario tratando de evitar factores que afecten la salud de los trabajadores, se debe tener en cuenta el razonamiento que a mayor humedad mayor cantidad de calor y si se incrementa el movimiento del aire y ventilación la temperatura es menor.

**Vibraciones.** El trabajador del nivel pre hospitalario se encuentra expuesto a efectos físicos durante su labor en la ambulancia al estar en constante movimiento lo que genera la transmisión de energía mecánica tipo golpeteo o fricciones de manera frecuente. Considerando que los movimientos ocasionados por la velocidad en la marcha de las ambulancias denominado desplazamiento. Las vibraciones son transmitidas a través del sistema mano, brazo generando malestar el trabajador. Las vibraciones también son condicionantes de dolores lumbares, alteraciones en la columna vertebral, además de afectar a músculos, tendones, articulaciones y el sistema nervioso<sup>17</sup>.

## **RIESGOS ERGONÓMICOS**

Los riesgos de este tipo aparecen a través del tiempo teniendo en cuenta la relación con el trabajo que realiza el personal de salud siendo entonces que derivan del equipo que se utilizó, en la atención del paciente, así como del ambiente donde se labore o la combinación de ellas generando lesiones en los enfermeros<sup>18</sup>.

Las enfermeras en general muchas veces adoptan posiciones inadecuadas al manejar al paciente en estado de emergencia tanto fuera como dentro del establecimiento de salud, debido a la falta de adecuadas posturas generalmente evidenciadas por ser forzadas, y de realizar movimientos repetitivos sin tener en cuenta correctas posiciones antes de realizar la movilización de un paciente para no esforzar el aparato osteomuscular y articular evitando lesiones<sup>18</sup>.

### **Manipulación de cargas**

Se dirige principalmente a los trabajadores de la salud que de manera permanente se encuentran manipulando a los pacientes de manera directa de manera directa e indirecta en relación al desplazamiento, tracción y empuje, siendo que las enfermeras no se eximen de realizar transporte de pacientes en camilla, así como realizar el transporte del paciente de una cama a otra o a mano alzada, siendo de suma importancia el promocionar saberes previos que fortalezcan dichas actividades dentro del ambiente laboral de manera segura evitando generar alteraciones en la salud del profesional de enfermería<sup>18</sup>.

### **Movilización de enfermos**

Los enfermeros dentro y fuera del ambiente hospitalario están expuestos a manipular cargas de diversas características dentro de ello a los pacientes los cuales presentan diversa estructura física siendo que algunos pacientes son pesados, otros inestables, otros pueden desplazarse por si solos teniendo en cuenta que en la observación de dichos pacientes se observa el giro del tronco del individuo al desplazar la carga en cualquiera de las posiciones que adopte<sup>18</sup>. Si tenemos en cuenta el trabajo pre hospitalario estaremos de acuerdo que movilizan en mayor

cuantía pacientes inestables que llegan a los servicios con alteración del nivel de conciencia o soporosos no apoyando al personal en su traslado.

### **Sobreesfuerzos**

Los enfermeros que trabajan en el pre hospitalario dentro de la ambulancia moviliza a pacientes en diverso estado de conciencia, siendo también que transporta maletines de diverso tamaño y con múltiples componentes llenos de material médico y terapéutico que lo ayudan a brindar una atención oportuna al paciente que lo requiere.

El personal de enfermería que labora en la ambulancia traslada pacientes a su establecimiento de salud, a su casa de manera indistinta pudiendo este desplazarse por sí solo o no.

Debemos recordar que los trabajadores de la salud enfermeros en su mayoría que laboran en las unidades de transporte están expuestos a realizar grandes cargas como son balones de oxígeno, mochilas de más de 11kg, que deben ser desplazadas con agilidad y rapidez a diferentes campos y relieves es decir donde se encuentre el paciente<sup>19</sup>.

### **Carga física**

La principal causa por la que sobreviene la carga física es el estatismo postural durante el viaje en la ambulancia; el mantenimiento de la postura sentada durante toda la jornada de trabajo. También afecta tanto a los jefes de tráfico como a los coordinadores y administrativos que realizan sus tareas en el centro de coordinación<sup>19</sup>.

### **RIESGOS PSICOSOCIALES:**

Las enfermeras que laboran dentro y fuera del ambiente hospitalario se ven expuestas a este tipo de situaciones que a futuro generara trastornos cardiovasculares y enfermedades respiratorias así las impredecibles dermatológicas y musculo esqueléticas condicionadas por el área de

trabajo en las que se encuentran laborando diariamente<sup>20</sup>. El personal de enfermería se caracteriza por tener una jerarquía en relación a las funciones que se debe cumplir de manera diaria siendo que todo equipo está constituido por una jefa, supervisora, coordinadores y jefa de servicio los cuales asumen múltiples responsabilidades distintas muchas veces al trabajo del personal asistencial, lo cual genera tensión, sobrecarga manifestado por estrés, siendo que el factor sicosocial afecta de manera extrema al personal de enfermería.

Así mismo se consideran factores estresantes la baja remuneración, los horarios de trabajo, los sobretiempos, que son generadores de alteraciones físicas y psicológicas en los enfermeros de la unidad de emergencias tanto en el entorno externo e interno.

Se tiene presente que los cambios relativos a los horarios de trabajo y conductas alimentarias generan alteraciones tipo dispepsias, insomnio, e irritabilidad lo cual lleva a enfrentar turnos de trabajo difíciles en el contexto del agotamiento físico y mental. El turno de noche altera el sistema nervioso del paciente, en la noche se requiere un doble esfuerzo para estar despierto lo que a la larga condicionara una situación de fatiga hasta llegar a la cronicidad<sup>16</sup>.

Los datos sociales de cada personal de salud en este caso las enfermeras como la edad, la cultura, la estructura familiar influyen de manera positiva en la parte sicosocial motivándolos a interactuar con las personas buscando elevar la capacidad del trabajador y no desmotivarlo<sup>12</sup>.

## **EI AUTOCUIDADO EN LA SALUD OCUPACIONAL Y PREVENCION DE RIESGOS.**

El proceso de ser enfermera quien cumple la función de prevenir y promocionar la salud antes de que las personas adquieran una enfermedad se constituye en una necesidad trascendental, estableciendo parámetros que mejoren la actividad laboral de las personas dentro de los

ambientes hospitalarios. Enfocarse en la salud del trabajo se fundamenta en el control de riesgos, así como en el uso de estrategias que favorecerán a los enfermeros en sus diferentes áreas<sup>24</sup>.

El autocuidado se convierte en una herramienta dentro de las organizaciones que garanticen la gestión de seguridad y la salud dentro del ambiente laboral valorando la realidad del trabajo donde se encuentren desempeñando sus labores, así como la diversidad de modos de empleo que se vengán realizando, enfocados en conocer los comportamientos de sus trabajadores donde cada uno de ellos debe de poner lo mejor de su responsabilidad en el manejo de su salud. Los ambientes saludables se convierten en unidades esenciales para el desarrollo personal y mejorando la calidad de vida dentro de sus ambientes de trabajo<sup>25</sup>.

Conceptualizar el autocuidado es generar estrategias de afrontamiento que buscan prevenir, fortalecer el bienestar general en las diversas áreas de la persona físicas, emocionales y espirituales, analizar a Orem en el ámbito laboral busca que todos se responsabilicen de su actuar dentro de los ambientes de trabajo más aun cuando cada día se trabaja con vidas humanas<sup>26</sup>.

## **II.c. Hipótesis**

### **Hipótesis global**

Los riesgos laborales en la enfermera que trabaja en el intra y extra hospitalario en una unidad ejecutora de EsSalud, setiembre 2019 es alto.

### **Hipótesis derivadas**

Los riesgos laborales en la enfermera que trabaja en el intrahospitalario en una unidad ejecutora de EsSalud, setiembre 2019, según dimensiones: riesgo biológico, físico, químico, ergonómico y psicosocial es bajo.

Los riesgos laborales en la enfermera que trabaja en el extrahospitalario en una unidad ejecutora de EsSalud, setiembre 2019, según dimensiones: riesgo biológico, físico, químico, ergonómico y psicosocial es alto

## **II.d. Variables**

Riesgo laboral

## **II.e. Definición operacional de términos**

**Riesgo laboral.** - Es la relación entre la probabilidad de que un profesional enfermero que labora en el intra o extrahospitalario sufra un determinado daño derivado del trabajo con elementos peligrosos, según la exposición a agentes biológicos, físicos, ergonómicos o psicosociales.

**Enfermera.** - Profesional de enfermería que labora en emergencia y que se encuentra expuesto a factores de riesgo biológico, físico, químico, ergonómico y psicosocial.

**Intra hospitalario.** - atención oportuna que brinda el profesional de enfermería a los pacientes en situación de emergencia y urgencia dentro del ambiente hospitalario en el Hospital Angamos.

**Extra hospitalario.** - atención oportuna que brinda el profesional de enfermería a los pacientes en situación de emergencia y urgencia fuera del ambiente hospitalario brindado por el STAE.



## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **III.a. Tipo de estudio**

Es un estudio de tipo cuantitativo, pues la variable se midió de forma numérica y los resultados se presentan en tablas y gráficos. Es descriptivo ya que describe la realidad de los hechos y presenta la variable tal y como se da en el campo de estudio.<sup>27</sup> Su apoyo está en las medidas numéricas, fortaleciéndose en base a la observación en todo el proceso de la recolección de datos. Es un estudio prospectivo porque se registró la información a medida que ocurrieron los hechos. Según el periodo de tiempo es un estudio de corte transversal porque se mide en un tiempo determinado<sup>27</sup>.

### **III.b. Área de estudio**

El estudio se llevó a cabo en la unidad de emergencia de EsSalud, para el área prehospitalaria, se contó con los enfermeros del Sistema de Transporte Asistido de Emergencia de EsSalud (STAE), sistema prestador de servicios de atención pre hospitalaria, cuenta con 23 ambulancias entre tipo II y tipo III (alfas y omegas, respectivamente), además de profesionales de enfermería, distribuidas en las diferentes sub-bases.

Asimismo, para el área intrahospitalaria se contó con las enfermeras que laboran en el área de emergencias del Hospital Suárez Angamos, el cual cuenta con tópicos de atención de cirugía, medicina, shock trauma y ambiente de observación donde se brinda la atención directa de los pacientes, siendo la base intervenida la que se encuentra ubicada en la Av. Angamos s/n, en Miraflores, que brinda atención a la población proveniente de la parte sur y este, siendo su principal grupo de intervenidos los pacientes asegurados.

### **III.c. Población y muestra**

La población está representada por los profesionales de enfermería que laboran en emergencia en el intra y extra hospitalario en una unidad prestadora de EsSalud, en una cantidad de 162 enfermeros.

El tamaño muestral fue calculado con la fórmula de Fisher y Navarro: utilizando el muestreo de tipo probabilístico obteniendo una muestra de 110 enfermeras.

#### **Criterios de inclusión**

Enfermeros que laboren en el área de emergencias del Hospital Angamos y STAE

Enfermeros que acepten participar en la investigación.

Enfermeros que firmen el consentimiento informado.

#### **Criterios de exclusión**

Enfermeras que laboren en otras áreas que no sean emergencia.

Enfermeras que no firmen el consentimiento informado.

### **III.d. Técnica e instrumento de recolección de datos**

La técnica empleada para la recolección de datos fue una encuesta y el instrumento un cuestionario obtenido del estudio de María Molineros del 2015, modificado por Escobar D. y Vargas R. en el 2017. Dicho instrumento fue revisado y validado por 5 profesionales expertos. Para la confiabilidad se utilizó la prueba de Kurder Richardson 20 o KR20 en la que se obtuvo una confiabilidad de 0.816.

El instrumento utilizado está constituido de 33 preguntas, distribuidas en 5 dimensiones:

- Riesgo biológico: del 1 al 6
- Riesgo químico: del 7 al 12
- Riesgo físico: del 13 al 19

- Riesgo psicosocial: del 20 al 26
- Riesgo ergonómico: del 27 al 33

Cada pregunta bien contestada se le asignó el valor de 1, para la pregunta contestada de manera errónea se le asignó el puntaje de 0.

Teniendo como base los siguientes puntajes:

Puntaje mínimo 0.

Puntaje máximo 33.

Presentando los siguientes valores:

Bajo: 0 a 11

Medio: 12 a 22

Alto: 23 a 33.

### **III.e. Diseño de recolección de datos**

Para la realización de la recolección de datos se solicitó una carta de presentación a la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista dirigidas al área del servicio de emergencias de EsSalud para el área pre hospitalaria e intrahospitalaria. Se coordinaron con las jefaturas del área de enfermería para la realización de la intervención, así como se realizó la firma del consentimiento informado a los participantes. Previo a la administración del instrumento se brindó una pequeña orientación a los participantes, explicándoles la forma de contestar el cuestionario, además de que tengan en cuenta que los datos obtenidos serán codificados, por lo cual se mantendrá el anonimato sin perjudicarlo de ninguna manera. Además, que tengan en cuenta que el investigador se encuentra listo a brindar una orientación oportuna frente a cualquier duda que se pueda presentar. Se requirió de varias fechas para la recolección de datos.

### **III.f. Procesamiento y análisis de datos.**

Una vez recolectados los datos a través del instrumento, estos fueron codificados en una base de datos. Para el procesamiento y análisis de los mismos, se realizó la codificación de ellos, utilizando Microsoft Excel versión 2017 dando lugar a la presentación de los resultados en forma de tablas y gráficos.

## CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### IV.A. Resultados

TABLA 1

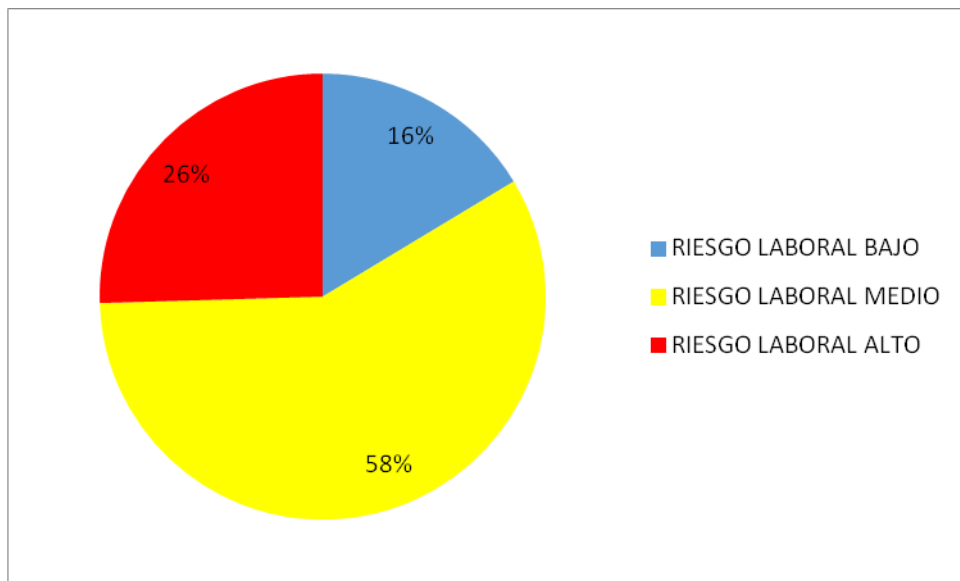
**DATOS GENERALES DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA QUE  
LABORA EN EL INTRA Y EXTRA HOSPITALARIO EN UNA  
UNIDAD EJECUTORA DE ESSALUD  
SEPTIEMBRE 2019**

DATOS	CATEGORÍA	n=110	%
<b>SEXO</b>	Hombres	24	22%
	<b>Mujeres</b>	<b>86</b>	<b>78%</b>
<b>EDAD</b>	21-30 años	20	18%
	<b>31-40 años</b>	<b>48</b>	<b>44%</b>
	41-50 años	32	29%
	51-más años	10	9%
<b>EXP.LABORAL</b>	1-10 años	20	18%
	<b>11-20 años</b>	<b>72</b>	<b>66%</b>
	21- mas años	18	16%

El 78%(86) de las enfermeras que laboran en el extra e intrahospitalario es de sexo femenino, 44%(48) tienen entre 31 a 40 años, 66%(72) tiene entre 11 a 20 años de experiencia laboral en la unidad.

## GRÁFICO 1

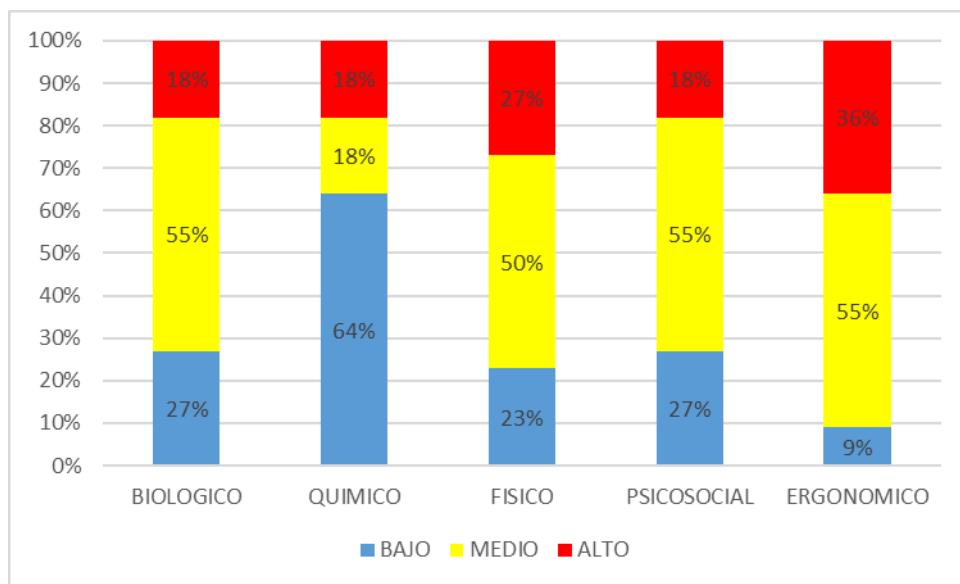
### RIESGOS LABORALES EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL INTRA Y EXTRA HOSPITALARIO EN UNA UNIDAD EJECUTORA DE ESSALUD SETIEMBRE 2019



Los enfermeros que laboran en el extra e intrahospitalario del área de emergencias de Essalud presentan que un 58%(64) están expuestos a un riesgo laboral medio, 26%(28) riesgo alto, 16%(18)bajo.

## GRÁFICO 2

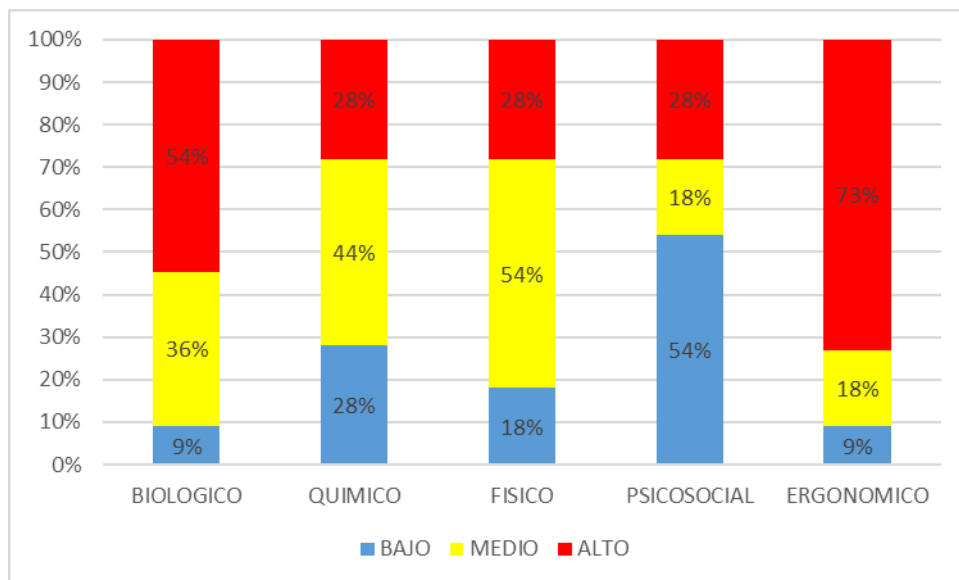
### RIESGOS LABORALES EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL INTRAHOSPITALARIO EN UNA UNIDAD EJECUTORA DE ESSALUD SEGÚN DIMENSIONES SEPTIEMBRE 2019



El riesgo biológico es medio en un 55%(60); el químico, bajo en 64%(70); físico, medio en 50%(55), psicosocial 55%(60) es medio, ergonómico es medio en 55%(60).

### GRÁFICO 3

#### RIESGOS LABORALES EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL EXTRAHOSPITALARIO EN UNA UNIDAD EJECUTORA DE ESSALUD, SEGÚN DIMENSIONES SETIEMBRE 2019



EL 54% de los enfermeros tiene un riesgo biológico alto, 44%(50); riesgo medio químico 44%(60); riesgo físico medio 54%(60); riesgo bajo en lo sicosocial 54%; ergonómico alto 73%(70).



#### **IV.b. Discusión**

Las enfermeras diariamente durante su jornada laboral se encuentran expuestas a diversos riesgos; si tenemos en cuenta que en la unidad de emergencia no solo se labora en el área hospitalaria o dentro de la emergencia sino realizando la labor extra hospitalaria fuera de las instalaciones en el traslado de pacientes que requieren de un cuidado profesional hacia las diversas instituciones.

El 78%(86) de las enfermeras que laboran en el extra e intrahospitalario son de sexo femenino, 44%(48) tienen entre 31 a 40 años, 66%(72) tiene entre 11 a 20 años de experiencia laboral en la unidad. Comparable con el estudio de Prado<sup>12</sup> quien presenta el personal de enfermería está representado en su mayoría por personal femenino en un 83% que oscilan entre los 36 a 45 años representados por el 74% del personal de enfermería. Las enfermeras son personal calificado que se encuentra preparado y capacitado en el proceso de brindar cuidados al individuo enfermo en diferentes áreas de atención. La mayoría de los profesionales de enfermería son personas adultas siendo que la edad y la experiencia influyen también en el proceso de manejar las diversas situaciones a las que se enfrentan en su jornada laboral.

Los enfermeros que laboran en el extra e intrahospitalario del área de emergencias de Essalud presentan que un 58%(64) están expuestos a un riesgo laboral medio, 26%(28) riesgo alto, 16%(18) bajo. Teniendo en cuenta que es todo daño que se deriva del trabajo realizado, siendo que las circunstancias muchas veces son diferentes de acuerdo al lugar, la forma y la zona en la que se encuentre laborando. Para la OMS<sup>15</sup> es toda situación que pueda producir un riesgo adverso durante la ejecución del trabajo.

El riesgo biológico es medio en un 55%(60), el químico bajo en 64%(70), físico medio en 50%(55), sicosocial 55%(60) es medio, ergonómico es medio en 55%(60). Se compara con el estudio de Ulquiango R<sup>8</sup>, quien identificó como principales factores de riesgo biológico la exposición a fluidos corporales y de material cortopunzante contaminado. Mientras que para Molineros<sup>10</sup> los trabajadores se encuentran expuestos a riesgos sicosociales, biológicos, químicos en menor riesgo. Para Escobar<sup>11</sup> los enfermeros presentan un riesgo en el trabajo medio en 50%, según las dimensiones a nivel biológico 76,7% es medio, químico bajo en 76,7% así como el 50% presentan riesgo sicosocial, físico medio, así mismo en la parte ergonómica es medio en un 63.3%. Siendo que las dimensiones estudiadas son diversas debemos de tener en cuenta que unas perjudican más que otras al trabajador o la idea de que el trabajador se encuentra expuesto de diversos modos a diferentes tipos de exposición que puede alterar su salud física y psicológica de diversas maneras. No solo es el riesgo biológico el que debe generar una respuesta de importancia agregada también la salud mental de los enfermeros es necesaria de cuidar buscando el equilibrio permanente de salud física y mental dentro de la institución y durante la jornada laboral diaria.

EL 54% de los enfermeros tiene un riesgo biológico alto, 44%(50), riesgo medio químico 54%(60), riesgo físico medio 54%(60), riesgo bajo en lo sicosocial 54%, en lo ergonómico 73%(70) un riesgo alto. Comparable con el estudio de Ulquiango<sup>8</sup> quien concluye como principales factores de riesgo físico la exposición al ruido que produce el tráfico y la sirena de la ambulancia; y finalmente, la manipulación de cargas pesadas y las posturas inadecuadas como principales factores de riesgo ergonómico. Para Mori<sup>12</sup> según las dimensiones el 62.5% riesgo biológico y ergonómico medio en 65.3%, así como riesgo químico bajo en 68.1% y 61.1% en lo sicosocial. Así mismo Prado<sup>13</sup> concluye que el personal de enfermería se encuentra expuesto a riesgo biológico y ergonómico, mientras que los riesgos sicosociales y químicos están ausentes. Estos

riesgos mencionados ocasionan de no ser controlados enfermedades ocupacionales vinculadas a la sobrecarga laboral, teniendo en cuenta que la mayoría de ellas se originan con el paso del tiempo y que muchas de ellas generan daños irreversibles en la salud del enfermero.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **V.a. Conclusiones**

Los riesgos laborales en el profesional de enfermería que labora en el intra y extra hospitalario en una unidad ejecutora de EsSalud, setiembre 2019 es medio, por lo que se rechaza la hipótesis planteada.

Los riesgos laborales en el profesional de enfermería que labora en el intrahospitalario en una unidad ejecutora de EsSalud, según dimensiones: riesgo biológico, físico, químico, ergonómico y psicosocial es medio, por lo que se rechaza la hipótesis planteada.

Los riesgos laborales en el profesional de enfermería que labora en el extrahospitalario en una unidad ejecutora de EsSalud, según dimensiones: riesgo biológico, físico, químico, ergonómico y psicosocial es alto, por lo que se acepta la hipótesis planteada.

## **V.b. Recomendaciones**

- A la jefatura de enfermería, en el afán de incrementar los procesos de bioseguridad (mediante capacitaciones, simulacros, implementación de equipos de protección personal en todo momento) que deben tener en cuenta las enfermeras dentro de su jornada de trabajo dentro del área de emergencias y en el trabajo extra hospitalario buscando prevenir enfermedades ocupacionales que afecten a sus colaboradores
- Al área de gestión del prehospitalario (STAE) en busca de que se mantengan las unidades adecuadamente surtidas de material y equipo que busque prevenir los riesgos a los que se encuentra expuesto el personal de enfermería.
- Al área de gestión del intrahospitalario (Hospital Angamos) con el afán de incrementar las capacitaciones preventivas sobre los riesgos laborales y las medidas que se deben de tener en cuenta dentro del horario de trabajo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Moreno B., Fidel, Godoy E. Riesgos Laborales un Nuevo Desafío para la Gerencia. Daena: International Journal of Good Conscience 7(1) 38-56[Internet] 2012 [Acceso 12 de noviembre del 2019]ISSN1870-557X.  
Disponible en: <https://philpapers.org/rec/MORRLU>
2. OMS/OIT. Organización Mundial de la Salud/Organización Internacional del trabajo. El número de accidentes de trabajo sigue aumentando.[Internet][Acceso 12 de abril del 2018]Disponible en : <https://www.who.int/mediacentre/news/releases/2005/pr18/es/>
3. Lugo R. Riesgos laborales de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del hospital “Víctor Ramos Guardia”. [Tesis para optar el título de segunda especialidad de Emergencias y Desastres]Huaraz. Universidad Pedro Ruíz Gallo. Huaraz 2015.
4. Carneiro H. et al. La seguridad de los trabajadores de enfermería y los factores determinantes para adhesión a los equipamientos de protección individual. Rev. Latino-Am. Enfermagem [Internet]2011[Acceso 12 de noviembre del 2019] 19(2).  
Disponible en: [https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692011000200018&script=sci\\_abstract&lng=es](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692011000200018&script=sci_abstract&lng=es)
5. Mansilla M. Córdoba L. Nivel de riesgos laborales a los que se encuentran expuestos los enfermeros. [Proyecto de Investigación título de segunda especialidad]Universidad Cayetano Heredia. Lima 2011.

6. Gonzáles S. Accidentes de trabajo con riesgo biológico por exposición percutánea y contacto cutáneo- mucoso. personal de enfermería, Hospital Nacional Dos de Mayo [Tesis para optar el grado académico de Licenciada en Enfermería] Universidad San Martín de Porres.Lima 2011-2'
7. Acevedo J. Detección y prevención de riesgos laborales en la unidad medicalizada de emergencias. [Trabajo de fin de grado para optar el grado de Enfermera]. Universidad de Valladolid. España. 2016.
8. Mogrovejo E, Larrea C. Riesgos laborales del personal de Enfermería del Hospital Homero Castanier Crespo de Azogues. [Tesis para la obtención del título de licenciado en Enfermería] Universidad de Cuenca. Ecuador. 2016. Disponible en: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/27356>
9. Pinet L. Atención prehospitalaria de urgencias en el Distrito Federal: las oportunidades del sistema de salud. Salud pública Méx [revista en la Internet]. 2005 [citado 2021 Ene 23] ; 47( 1 ): 64-71. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0036-36342005000100010&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342005000100010&lng=es).
10. Molineros M. Riesgos laborales del personal de salud que labora en el Hospital Nacional de Salud Mental de Guatemala. [Tesis para obtener el grado académico de Magíster en Salud Pública con énfasis en Epidemiología y Gerencia]Universidad de Guatemala. Mayo Julio 2013.

11. Escobar D, Vargas R. Los riesgos laborales en profesionales de enfermería del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica. [Tesis para obtener el grado académico de Magíster en Salud Pública con énfasis en Epidemiología y Gerencia] Peru. Universidad de Huancavelica. 2017.
12. Mori N. Riesgo laboral al que se encuentra expuesto el profesional de Enfermería, Hospital Regional Virgen de Fátima. [Tesis de Licenciatura]. Chachapoyas Perú. Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza. 2015.
13. Prado J. Factores de riesgo ocupacional del profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Casimiro Ulloa. [Tesis de especialidad en Emergencias y Desastres] Perú. Universidad Mayor de San Marcos. Diciembre 2015.
14. Cabo S. Riesgos laborales. Conceptos básicos [Internet] [Acceso 2 de diciembre del 2019] Disponible: <https://www.gestion-sanitaria.com/3-riesgos-laborales-conceptos-basicos.html>
15. Organización Mundial de la Salud. OMS. Informe sobre la Salud del Mundo 2002. Proteger a la población. Reducir los riesgos [en línea] [Accesado el 10 de junio de 2013] Disponible en: [http://www.who.int/whr/2002/en/whr02\\_es.pdf](http://www.who.int/whr/2002/en/whr02_es.pdf)
16. MINSA. Salud Ambiental. Dirección Ejecutiva de Salud Ocupacional. – Lima: Dirección General de Salud Ambiental, 2005. Manual de Salud Ocupacional. Ministerio de Salud. Dirección General de Salud [Internet] [Acceso 2 de diciembre del 2019] Disponible en:



[http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual\\_deso.PDF](http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual_deso.PDF)

17. Los riesgos en el trabajo. Clasificación. [Internet] [Acceso setiembre del 2019] Disponible en:

[https://www.dir.ca.gov/chswc/WOSHTEP/iipp/Materials/spanish/Factsheet\\_C\\_UnderstandingJobHazards\\_ES.pdf](https://www.dir.ca.gov/chswc/WOSHTEP/iipp/Materials/spanish/Factsheet_C_UnderstandingJobHazards_ES.pdf)

18. Fundación para la prevención de Riesgos Laborales. Riesgos ergonómicos y medidas preventivas. [Internet] [Acceso 2 de setiembre del 2019] Disponible en:

[http://www.ajemadrid.es/wp-content/uploads/aje\\_ergonomicos.pdf](http://www.ajemadrid.es/wp-content/uploads/aje_ergonomicos.pdf).

19. Servicio de Prevención de Salud Laboral. Movilización de pacientes [Internet] [Acceso 12 de setiembre del 2019] Disponible:

[https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/hd\\_publicaciones/es\\_hdon/adjuntos/GuiaSL02c.pdf](https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/hd_publicaciones/es_hdon/adjuntos/GuiaSL02c.pdf).

20. Fundación estatal para la prevención de los Riesgos Laborales. ISTAS. Riesgos Sicosociales [Internet] [Acceso 12 de noviembre del 2019] Disponible en : <https://istas.net/salud-laboral/peligros-y-riesgos-laborales/riesgos-psicosociales>.

21. Carrasco S. metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para elaborar y diseñar el proyecto de investigación. [Internet] 2008 [Acceso 12 de noviembre del 2019] p. 55. Disponible en:

<http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>

22. Tipacti C, Flores N. Pautas para la redacción de un artículo científico. [Internet] 2017 [Acceso 12 de noviembre del 2019] 201. p. 16. Disponible en. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4293.pdf>
23. Papalia E. Duskin F. Desarrollo Humano. México DF: Mc Graw Hill. [Internet] 2012 [Acceso 12 de noviembre del 2019] P. 461. Disponible en:  
[https://www.moodle.utecv.esiaz.ipn.mx/pluginfile.php/29205/mod\\_resource/content/1/libro-desarrollo-humano-papalia.pdf](https://www.moodle.utecv.esiaz.ipn.mx/pluginfile.php/29205/mod_resource/content/1/libro-desarrollo-humano-papalia.pdf)
24. Juárez A. Intervenciones de enfermería en la salud en el trabajo. Investigación en Enfermería. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc. [Internet] 2010 [Acceso 12 de noviembre del 2019]; 18 (1): 23-29. Disponible en:  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2010/eim101e.pdf>
25. Hernández M. Self-care and health promotion in the workplace. Revista Salud Bosque Volumen [Internet] 2015 [Acceso 12 de noviembre del 2019] 5; Número 2; Págs. 79-88. Disponible en:  
[https://www.academia.edu/27651292/SELF\\_CARE\\_AND\\_HEALTH\\_PROMOTION\\_IN\\_THE\\_WORKPLACE](https://www.academia.edu/27651292/SELF_CARE_AND_HEALTH_PROMOTION_IN_THE_WORKPLACE)
26. Santana A, Farkas, Ch. Estrategias de Autocuidado en Equipos Profesionales que Trabajan en Maltrato Infantil. Psykhe (Santiago), [Internet] 2015 [Acceso 12 de noviembre del 2019] 16(1), 77-89.  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282007000100007>
27. Damián E. Introducción a la metodología de la investigación [Internet] 2018 [Acceso 23 de enero del 2021]

Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Pág.63.Disponible en:  
<http://www.espe.edu.ec>.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la investigación. 5th ed. México: Mc Graw-Hill; 2010.
- Bunge M. La investigación científica. Su estrategia y su filosofía. Barcelona: Ariel: 2000.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1

### OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA/VALOR FINAL
Riesgo laboral del personal de Enfermería	Es la relación entre la probabilidad de que un personal sufra un determinado daño derivado del trabajo con elementos peligrosos.	Se determinan los riesgos laborales del personal de Enfermería, por medio de un cuestionario, que comprende 5 dimensiones: riesgos biológicos, químicos, físicos, ergonómicos y psicosociales.	- Riesgo biológico	-Agentes biológicos: virus, bacterias, hongos, parásitos -Vías de entrada	Escala: Ordinal  - Alto riesgo   - Mediano riesgo   - Bajo riesgo
			- Riesgo químico	-Estado físico: líquidos, sólidos -Efectos en el organismo: irritantes, tóxicos sistémicos, anestésicos y narcóticos, alergénicos	
			- Riesgo físico	- Ruido - Temperatura - Corrientes de aire - Ventilación - Iluminación - Humedad	

				- Vibraciones	
			- Riesgo ergonómico	-Manipulación de cargas -Movilización de enfermos -Sobreesfuerzos -Carga física	
			- Riesgo psicosocial	-Organización del trabajo -Relaciones interpersonales -Ambiente de trabajo -Contenido de la tarea	

## ANEXO 2



**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

### **CUESTIONARIO SOBRE RIESGO LABORAL EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**INTRODUCCIÓN:** Buenos días, soy Martha Ugarte Naucapoma, estudiante de Enfermería, estoy realizando un estudio sobre riesgos laborales. El presente cuestionario está estructurado para recolectar información que permita determinar si existen riesgos laborales en los profesionales de Enfermería.

**INSTRUCCIONES:** A continuación se presenta una serie de ítems, por favor lea detenidamente antes de responder. Marque con una X la opción que de acuerdo a su opinión sea la correcta. Si tiene alguna duda consulte al encuestador.

#### **I PARTE : DATOS GENERALES**

**Sexo:**

- Hombre ( )  
Mujer ( )

**Edad:**

- a) 21-30 años ( )  
b) 31-40 años ( )  
c) 41-50 años ( )  
d) 51 y más años ( )

**Experiencia laboral:**

- a) 1-5 años ( )  
b) 6-10 años ( )  
c) 11-15 años ( )  
d) 16-20 años ( )  
e) 21 y más años ( )



## II PARTE : RIESGOS LABORALES

RIESGO BIOLÓGICO		SI	NO
1	En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, y otros		
2	Está expuesto a infectarse con enfermedades infectocontagiosas como SIDA, hepatitis, tuberculosis, meningitis		
3	En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones, o desechos peligrosos.		
4	Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos, ejemplo: bacterias, virus, protozoos, hongos, otros		
5	En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados		
6	En el desarrollo de sus actividades laborales, cuál de los siguientes tipos de enfermedades ha padecido. Puede marcar varias si fuera necesario.	Virales ___ Bacterianas___ Parasitarias___ Fúngicas ___ Ninguno ___	
RIESGO QUÍMICO		SI	NO
7	En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo y otros.		
8	En el desempeño de sus actividades usted se expone a sustancias químicas como el látex por tiempos prolongados.		
9	En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros.		

10	En el desempeño de sus actividades laborales ha padecido algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas.		
11	En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto a los desinfectantes como glutaraldehído, formaldehído u otros.		
12	En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto ante anestésicos.		
<b>RIESGO FÍSICO</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
13	En el desempeño de sus actividades está expuesto a ruidos que perturben su tranquilidad		
14	Considera que las condiciones de circulación del aire del departamento o servicio donde usted labora son adecuadas		
15	En su área laboral, está expuesto a altos niveles de humedad		
16	La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza		
17	En su área laboral, está expuesto a bajos o altos niveles de temperatura		
18	Durante su trabajo está usted expuesto a vibraciones		
19	Durante la jornada laboral está expuesto a corrientes de aire.		
<b>RIESGO PSICOSOCIAL</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
20	El proceso de su trabajo genera en usted estrés laboral		
21	En el desempeño de sus labores existen buenas relaciones con sus compañeros de trabajo		
22	Considera que tiene sobrecarga laboral físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas		
23	En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenazas por parte		

	del jefe hacia subalternos		
24	En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte del paciente o su familia		
25	Se siente emocionalmente agotado por su trabajo		
<b>RIESGO ERGONÓMICO</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
26	En el desarrollo de sus actividades, tiene que realizar movimientos y adoptar posturas forzadas que le puedan provocar lesiones		
27	En su área de trabajo, existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones lumbares		
28	En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer de pie por largos períodos.		
29	En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer sentado por largos períodos		
30	En el desarrollo de sus actividades laborales, está expuesto a permanecer frente al computador por largos períodos		
31	El mobiliario con el que labora en el área de su trabajo es adecuado para su persona.		
32	En el desempeño de sus actividades, está expuesto a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares		
33	Durante su jornada laboral, levanta objetos de aprox. 20Kg a más.		

**ANEXO 3**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA  
INVESTIGACIÓN**

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Martha Ugarte Naucapoma, de la Universidad Privada San Juan Bautista. El objetivo de este estudio es determinar los riesgos laborales en el personal de Enfermería.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá completar una encuesta. Esto tomará aproximadamente 7 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo, \_\_\_\_\_ acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

\_\_\_\_\_  
Firma del Participante

Fecha: \_\_\_\_\_

## ANEXO 4

### APRECIACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

SR. (A):

INVESTIGACION: RIESGOS LABORALES EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL INTRA Y EXTRA HOSPITALARIO EN UNA UNIDAD EJECUTORA DE ESSALUD, SETIEMBRE 2019

A continuación presento la lista de Cotejo, con los criterios para el análisis de los instrumentos de recolección de datos que se adjuntan.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACION
1. La formulación del problema es adecuado.			
2. Los instrumentos facilitaran el logro de los objetivos de investigación.			
3. Los instrumentos están relacionados con la variable de estudio.			
4. El número de ítems del instrumento es adecuado.			
5. La redacción de los ítems del Instrumento es correcta.			
6. El diseño del instrumento facilitara el análisis y procesamientos de datos.			
7. Eliminaría algún ítem en el instrumento. (Especifique).			
8. Agregaría algún ítem en el instrumento. (Especifique).			
9. El diseño del instrumento será accesible a la población.			
10. La redacción es clara, sencilla y precisa.			

**ANEXO 5**  
**VALIDEZ DE INSTRUMENTO**

ITEMS	JUEZ 1	JUEZ 2	JUEZ 3	JUEZ 4	JUEZ 5	JUEZ 6	P.VALOR
1	1	1	1	1	1	1	0.015625
2	1	1	1	1	1	1	0.015625
3	1	1	1	1	1	1	0.015625
4	1	1	1	1	1	1	0.015625
5	1	1	1	1	1	1	0.015625
6	1	1	1	1	1	1	0.015625
7	1	1	1	1	1	1	0.015625
8	1	1	1	1	1	1	0.015625
9	1	1	1	1	1	1	0.015625
10	1	1	1	1	1	1	0.015625
						P.VALOR	0.015625

Porcentaje de acuerdo entre los jueces

$$b = (T_a) / (T_a + T_d) \times 100$$

Reemplazando por los valores obtenidos

T<sub>a</sub>        60

T<sub>d</sub>        0

B            100%

El resultado indica que el 100% de las respuestas de los jueces concuerdan

## **ANEXO 6**

### **INFORME DE PRUEBA PILOTO**

La prueba piloto fue realizada con enfermeras que laboran en el área de emergencia de otra institución a las cuales se les aplicó el instrumento ya mencionado. Siendo un total de 30 participantes que cumplían con los criterios de inclusión y exclusión.

Tomando se encuesta que la participación era voluntaria, respetándose los principios éticos de la investigación, siendo aplicado en una semana donde se captó el número mencionado de profesionales, el tiempo de duración por cuestionario fue de 20 minutos.

Durante el proceso de aplicación del cuestionario se resolvieron la mayor cantidad de dudas de las participantes agradeciéndoles su colaboración de antemano.



## ANEXO 7

### DISEÑO MUESTRAL

El tamaño muestral fue calculado con la fórmula de Fisher y Navarro:

$$n = \frac{Z^2 * N p q}{e^2(N - 1) + Z^2 p q}$$

Donde:

N= tamaño de la población

Z= nivel de confianza

p= proporción esperada

q= seguridad

e= precisión

Teniendo como muestra 110 enfermeras.