

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA**



**GRADO DE ESTRÉS PRESENTE EN EL PERSONAL ASISTENCIAL DEL
SERVICIO DE GINECOLOGÍA DEL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA
HOZ DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 AÑO 2021**

TESIS

**PRESENTADA POR BACHILLER
ALARCÓN LOZANO VIRGINIA JULIA**

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
MÉDICO CIRUJANO**

LIMA – PERÚ

2021

ASESOR

Dr. Luis Florián Tutaya

AGRADECIMIENTO

A Dios y a la Virgen María por siempre acompañarme y guiar mi camino para poder lograr mis sueños. Y a mis asesores por su disponibilidad y dedicación para la culminación de esta investigación.

DEDICATORIA

Esta investigación la dedico a mi familia en especial a mis padres, quiénes me han apoyado constantemente en todos mis sueños.

RESUMEN

Objetivo: Describir el grado de estrés presente en el personal asistencial del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 en el año 2021.

Materiales y Métodos: Se realizó un estudio descriptivo, transversal y prospectivo y la muestra estuvo conformada por la totalidad de los trabajadores, siendo estos 83 participantes. Se utilizó como instrumento la Escala de Estrés Percibido (EEP-14), que fue previamente validada a su versión en español. Para el análisis estadístico se determinaron las frecuencias absolutas y relativas, así como medidas de tendencia central.

Resultados: La edad promedio del personal asistencial fue de 40,8 años, con predominancia del sexo femenino (57,8%). El lugar de procedencia más frecuente fue de Lima (89,2%), de profesión técnica o administrativa (28,9%), con un solo trabajo (73,5%) y de situación laboral nombrado (34,9%). Respecto a los grados de estrés, la mayoría presentó un nivel medio (61,4%) seguido de un nivel bajo (21,7%), alto (10,8%), y ausente (6,0%).

Conclusiones: Existe una predominancia del grado de estrés medio en el personal asistencial del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 en el 2021.

Palabras clave: *estrés, personal asistencial, ginecología, pandemia COVID-19.*

ABSTRACT

Objective: To describe the degree of stress present in the healthcare personnel of the gynecology service of the Carlos Lanfranco La Hoz Hospital during the COVID-19 pandemic in 2021.

Materials and methods: A descriptive, cross-sectional, and prospective study was carried out and the sample consisted of all the workers, being 83 participants. The Perceived Stress Scale (EEP-14), which was previously validated in its Spanish version, was used as an instrument. For the statistical analysis, absolute and relative frequencies were determined, as well as measures of central tendency.

Results: The average age of the healthcare personnel was 40.8 years, with a predominance of women (57.8%). The most frequent place of origin was Lima (89.2%), with a technical or administrative profession (28.9%), with only one job (73.5%) and with an appointed work situation (34.9%). Regarding the degrees of stress, the majority presented a medium level (61.4%) followed by low (21.7%), high (10.8%), and absent (6.0%).

Conclusions: There is a predominance of medium stress level in the care staff of the gynecology service of the Carlos Lanfranco La Hoz Hospital during the COVID-19 pandemic in 2021.

Keywords: *stress, health care personnel, gynecology, COVID-19 pandemic.*

INTRODUCCIÓN

El estrés es un fenómeno psíquico-físico que es desencadenado por alguna situación demandante, como las actividades laborales. El sector sanitario tiene una labor demandante y exigente, situación que se ha incrementado durante la pandemia por COVID-19 y ha saturado tanto al personal de salud como a nuestro sistema de salud. Por lo tanto, es importante conocer el grado de estrés presente en esta población, así como implementar estrategias para mejorar la salud mental.

El objetivo de esta investigación es describir el grado de estrés presente en el personal asistencial del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 en el año 2021. De acuerdo con los hallazgos de esta investigación se pudo determinar que existe una predominancia del grado de estrés medio en el personal asistencial del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante el actual contexto de pandemia por COVID-19, por lo cual se debe tener en cuenta estrategias que ayuden a reducir el estrés.

Esta investigación consta de cinco capítulos, siendo el, CAPÍTULO I: El problema; luego tenemos el CAPÍTULO II: Marco teórico; seguido del CAPÍTULO III: Metodología de la investigación; proseguimos con el CAPÍTULO IV: Análisis de resultados, y culminamos con el CAPÍTULO V: Conclusiones y recomendaciones. Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes al trabajo de investigación.

ÍNDICE

CARÁTULA.....	I
Asesor.....	II
Agradecimiento.....	III
Dedicatoria.....	IV
Resumen.....	V
Abstract.....	VI
Introducción.....	VII
Índice.....	VIII
Lista de tablas.....	XI
Lista de anexos.....	XII
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	13
1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Formulación del problema.....	14
1.2.1. General.....	14
1.2.2. Específicos.....	14
1.3. Justificación.....	15
1.4. Delimitación del área de estudio.....	15
1.5. Limitaciones de la investigación.....	15
1.6. Objetivos de la investigación.....	16
1.6.1. General.....	16

1.6.2. Específicos	16
1.7. Propósito.....	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	17
2.1. Antecedentes bibliográficos	17
2.2. Base teórica	19
2.3. Marco conceptual.....	26
2.4. Hipótesis	29
2.5. Variables	29
2.6. Definición operacional de términos	29
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	32
3.1. Diseño metodológico	32
3.1.1. Tipo De Investigación	32
3.1.2. Nivel De Investigación	32
3.2. Población y muestra	32
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
3.4. Diseño de recolección de datos	34
3.5. Procesamiento y análisis de datos.....	34
3.6. Aspectos éticos.....	35
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	36
4.1. Resultados	36

4.2. Discusión	38
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	41
5.1. Conclusiones	41
5.2. Recomendaciones	41
BIBLIOGRAFÍA	43

LISTA DE TABLAS

TABLA N°01: Características sociodemográficas del personal asistencial del servicio de Ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021.	36
TABLA N°02: Frecuencia de respuestas por cada ítem evaluado en el personal asistencial del servicio de Ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021.	37
TABLA N°03: Categorías del instrumento aplicado al personal asistencial del servicio de Ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021.	38

LISTA DE ANEXOS

ANEXO N°01: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	51
ANEXO N°02: INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS.....	54
ANEXO N°03: VALIDACION DE INSTRUMENTO DE DATOS	59
ANEXO N°04: MATRIZ DE CONSISTENCIA	63
ANEXO N°05: CONSENTIMIENTO INFORMADO	63
ANEXO N°06: CUESTIONARIO VIRTUAL	65

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El estrés es un fenómeno psíquico-físico donde se producen alteraciones relacionadas a la frustración o nerviosismo por alguna situación que de la percepción de peligro o alguna situación altamente demandante; entre las principales causas están algunas actividades laborales. La expresión y el control de este estrés está más estrechamente relacionada a la persona que a la situación desencadenante. Se puede catalogar por grados o por su cronicidad.¹

La labor del personal de salud suele ser, en ocasiones, extremadamente demandante y exigente, por lo que el personal que labora en el sector sanitario tiende a estar expuesto constantemente a fuentes estrés de diferente grado. La “Organización Mundial de la Salud (OMS)” realizó una estimación en el 2007 indicando que alrededor de 400 por cada 100 mil trabajadores padecen de algún grado de estrés debido a su trabajo.²

La “Organización Internacional del Trabajo (OIT)” reportó que en el 2007 había aproximadamente 40 millones de personas que presentaban algún grado de estrés ocasionado por sus jornadas laborales; estimación que les hizo concluir que en promedio el 22% de la mano de obra europea padecía de diversos grados de estrés.³

En España, algunos estudios han reportado que el 44,1% de los profesionales de la salud (médicos y enfermeros) presentan diversos grados de estrés. Además, algunos estudios indica que el casi la tercera un poco más de la tercera parte (36,8%) del personal hospitalario trabaja bajo condiciones altamente estresantes.^{4,5}

Actualmente, el Perú es uno de los países se encuentra viviendo momentos difíciles debido a la pandemia del COVID-19. El sector sanitario es uno de los sectores con una de las mayores cargas laborales en estas circunstancias. Algunos estudios muestran que el 78,0% de los profesionales de salud tuvieron nivel medio de estrés; cabe mencionar que dicho estudio fue realizado un año anterior a la pandemia, por lo que se imagina que puede haberse agradaba la situación del personal de salud al encontrarse en el contexto actual.

Por tal razón es que en este estudio se ha planteado el objetivo de conocer cuál es el grado de estrés de una población de trabajadores de salud que pertenecen al Hospital Carlos Lanfranco La Hoz (HCLLH).

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. General

¿Cuál es el grado de estrés presente en el personal asistencial del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 en el 2021?

1.2.2. Específicos

- ¿Cuáles son las características sociodemográficas del personal asistencial del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 en el 2021?
- ¿Cuál es el grado de expresión de estrés presente en el personal asistencial del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 en el 2021?
- ¿Cuál es el grado de control de estrés del personal asistencial del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 en el 2021?

1.3. JUSTIFICACIÓN

Los resultados de esta investigación brindarán conocimiento científico que ayudarán a llenar el vacío teórico que existe sobre el estrés percibido en el personal de salud del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco Carlos La Hoz en un contexto dramático como lo es la pandemia del COVID-19. Por otro lado, este conocimiento permitirá que se tomen medidas para mejorar los aspectos que se encuentren con alguna deficiencia o impulsar las medidas que busquen disminuir el estrés en dicho personal, situación que mejoraría la eficacia laboral de los trabajadores. Por último, se brindará información al personal del servicio sobre las acciones que deberían tomar para expresar saludablemente su estrés y las acciones que deberían tomar para controlar eficientemente su estrés.

1.4. DELIMITACIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO

1.4.1. Delimitación Espacial:

El presente estudio fue desarrollado en los trabajadores de salud del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, el cual está ubicado en la avenida Sáenz Peña s/n en el distrito de Puente Piedra, departamento Lima en Perú.

1.4.2. Delimitación Temporal:

El presente estudio fue desarrollado con información obtenida en los meses de marzo a junio del año 2021.

1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

La EEP-14 es un instrumento que puede ser respondido de manera verídica o falsa por el encuestado, por lo que, si bien es un instrumento válido y altamente confiable, puede considerarse una posible limitación el sesgo derivado con el uso del cuestionario, en su subtipo relacionado con las

relaciones conscientes psicológicas por brindar respuestas socialmente aceptables.

1.6. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1. General

Describir el grado de estrés presente en el personal asistencial del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 en el 2021.

1.6.2. Específicos

- Describir las características sociodemográficas de los trabajadores de salud del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 en el 2021.
- Describir el grado de expresión de estrés presente en el personal asistencial del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 en el 2021.
- Describir el grado de control de estrés del personal asistencial del servicio de ginecología del HCLLH durante la pandemia del COVID-19 en el 2021.

1.7. PROPÓSITO

El propósito mayor de esta investigación fue contribuir con información científica para que se pueda conocer el estado actual del estrés percibido por el personal de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco Carlos La Hoz y se puedan tomar medidas sobre las dimensiones que puedan estar deficientes en algún grado.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES BIBLIOGRÁFICOS

2.1.1. Nacionales

Talledo, M. (2019) en su estudio titulado: *“Estrés, afrontamiento y calidad de vida relacionada a la salud en pacientes con insuficiencia renal crónica terminal”*. Tuvo como objetivo identificar variables predictoras de la salud física y mental; diseño descriptivo de corte transversal, la muestra comprendió 100 pacientes en hemodiálisis, se utilizó la escala EEP-14. Los resultados: se obtuvo relaciones negativas tanto para la salud mental y la salud física por la influencia del estrés en ambas. Concluyeron que el estrés fue un factor importante que afectaba la salud mental y física de los pacientes en un 43% junto con enfermedades concomitantes como hepatitis C, diabetes y estrategias de liberar y enfocar emociones.⁶

Villaruel, A. (2016) realizaron una tesis titulada *“Niveles de estrés percibido y percepción de la autoeficacia en madres de niños con habilidades sociales”*. Tuvo como objetivo establecer si existía una correlación o asociación significativa entre el estrés y la percepción de la autoeficacia, la población para su estudio fue de 83 madres. En su estudio determinaron que las madres tenían un nivel medio-alto en la escala de EEP con un 49%, el 89% de los padres experimentaban estrés, al 64% le incomodaba el comportamiento de su hijo, el 50% tenía problemas de pareja y el 44% sus hermanos eran obstáculos en las actividades. Se concluyó que la relación fue negativa, pero tuvo grado de significancia, interpretándose como que existe una relación entre estrés y autoeficacia y que hubo mayor grado de estrés en madres con hijos autistas.⁷

López, M. (2020) realizaron el estudio titulado: *“Relación entre estrés percibido y estilos de humor en un grupo de policías de Lima Metropolitana”*, el objetivo fue conocer la relación entre estrés percibido y estilos de humor; el estudio fue de tipo descriptivo-correlacional, no

experimental de corte transversal, la muestra fue de 25 policías. Los resultados demostraron la correlación entre el estrés y los estilos de humor, siendo el estilo de afiliación el más representativo de este último y que, además, había un grado bajo de estrés en los participantes. Dentro de los factores que se asociaban al estrés estaban: estilo de filiación, estilo agresivo, estilo de mejora personal y estilo de descalificación personal. La conclusión principal fue que existe una relación entre las variables de estudio y sus dimensiones.⁸

2.1.2. Internacionales

Peña, I.; Nieto, L.; Sánchez, D. & Cortés, R. (2019) realizaron el estudio titulado *“Relación entre estrés percibido y calidad de sueño en enfermeras de turnos nocturno y rotativo”*, cuyo objetivo fue determinar la posible existencia entre el estrés percibido y la calidad de sueño; la población de estudio comprendió 98 enfermeras; análisis descriptivo, transversal y diseño no experimental; se utilizó la escala EEP-14. Los resultados demostraron que un 72,45% fue la prevalencia del estrés percibido y un 79,59% tenían mala calidad de sueño, habiendo una correlación baja entre ambas. Entre sus conclusiones mostraron que hubo correlación entre el estrés y la calidad de sueño, siendo así que, a mayor grado de estrés peor era la calidad de sueño y, además, bajas calidades de sueño conllevan a un grado mayor de estrés.⁹

Pabón, E.; Núñez, L. & Tarazona, L. (2018) realizaron un estudio titulado: *“Estrés percibido por estudiantes de Enfermería Universidad Cooperativa de Colombia Durante las Prácticas Clínicas”*. Tuvo como objetivo describir el estrés percibido, en un estudio observacional, descriptivo de corte transversal cuantitativo, conformado por una muestra de 103 estudiantes de enfermería. En los resultados encontraron tres fuentes principales que generaban estrés: contacto con el sufrimiento (12,2), impotencia e incertidumbre (10,6) y falta de competencia (10,4). En sus conclusiones

determinan que los factores sociodemográficos que tuvieron mayor importancia fueron: sexo femenino, soltera, nivel socioeconómico 2 y no tener hijos, entre la conclusión más destacables generadora de estrés fue la inquietud de los alumnos de contraer alguna enfermedad por parte del paciente que atendían.¹⁰

Tudela, A. (2020), realizaron un estudio titulado: *“Estrés percibido durante el confinamiento entre personas que practican ejercicio físico y las que no”*. El objetivo fue analizar el estrés percibido en personas que hacían y no hacían ejercicio. Estudio descriptivo de corte transversal, la población en estudio comprendió a 110 personas, se usó la escala EEP. Los resultados mostraron que un 67% realizaba ejercicio y un 43% no lo realizaba, encontrando que las personas que realizaban ejercicio continuo tenían menos grado de estrés que las que no lo realizaban. Concluyeron que aquellas personas que tenían mayor actividad física tenían un menor grado de estrés y un mayor grado de salud mental con respecto a las que no hacían ejercicio, interpretándose como que la actividad física disminuye los niveles de estrés.¹¹

2.2. BASE TEÓRICA

A - ESTRÉS

Definición:

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) el estrés es una respuesta normal o fisiológica que sirve de preparativo al cuerpo para responder a ciertos estímulos a través de la ejecución de acciones. Se puede decir que es un sistema de alerta biológico necesario para la supervivencia.¹²

Causas:

Las causas desencadenantes del estrés tienen un origen multifactorial, es decir, son muchas las influencias que determinarán la magnitud del estrés. Algunas tienen mayor repercusión que otras desde el punto de vista anímico. Encabezando la lista, se encuentran los problemas económicos, bien se conoce que para la subsistencia del ser humano es necesaria la cantidad de ingreso que uno pueda obtener, de esa forma, mayores cantidades conllevan a mejores oportunidades y menor carga de estrés, por el contrario, ingresos menores sumadas con deudas, llevará al individuo a un grado de estrés mucho mayor.¹³

En segundo puesto, tenemos al estrés laboral, se conoce desde hace tiempo que una sobrecarga laboral, factores precipitantes, situaciones estresantes, responsabilidades, cargos importantes y demás, condicionan para un aumento en el estrés del individuo. Los niveles de estrés varían conforme el individuo acumula cargos y responsabilidades, de esa forma, se entiende que una persona con mayor responsabilidad y servicios a su cargo, podría tener mayores niveles de estrés que uno que no, pero no se cumple siempre esta regla necesariamente.¹⁴

En tercer puesto, tenemos al estrés generado por las relaciones sociales. Si bien las relaciones interpersonales son de suma importancia para el desarrollo social de un individuo, muchas de las veces son las mismas amistades que suelen generar situaciones estresantes. Es por ello, que en ocasiones especiales es conveniente alejarse un poco de ellas. El grado de estrés variará de acuerdo a la magnitud del factor desencadenante.¹⁵

En cuarto lugar, tenemos al estrés intradomiciliario. Si bien la familia es de suma importancia para el desarrollo inicial del individuo, a medida que uno va desarrollándose el estrés familiar va aumentando por las cargas de responsabilidad que va teniendo uno a lo largo de la vida. Sumándole los

factores mencionados anteriormente que pueden tener repercusión importante sobre uno o varios miembros de la familia precipitando crisis de estrés.¹⁶

Diagnóstico:

El diagnóstico del estrés es netamente clínico y por una buena historia clínica realizada. Se debe indagar mucho en los factores múltiples que se ha tratado anteriormente, debe analizarse bien las condiciones del paciente y plantear un plan de trabajo adecuado para él o ella. Antes de recurrir al método farmacológico, se le debe explicar a detalle al paciente cuál podría ser el factor causal y que ese es el real problema de lo que lo aqueja siempre. La mejor ayuda que se le puede brindar es que trate de alejarse del factor causal, ya que la única manera de no tener más estrés conociendo la causa o es alejarse de ella o tratar de adaptarse a ello si las circunstancias son muy necesarias.¹⁷

Cuadro Clínico:

Las manifestaciones clínicas van a variar de acuerdo a que tanto conviva el individuo con el estrés, es decir, si es agudo o crónico. Los síntomas pueden simular otra patología por lo cual, la historia clínica es de suma importancia. Puede cursar con aumento de la motilidad intestinal, lo que se traduce en diarrea, cefaleas, alteraciones en el desempeño sexual, fatiga, síndrome doloroso abdominal, conlleva al uso de hábitos nocivos para buscar relajarse, alteraciones menstruales, acné, entre muchas otras.¹⁸

La fisiología del estrés radica en lo siguiente: cuando se activa el factor desencadenante el individuo responde de cierta manera y eso es que, ese agente causal sirve como estimulante de una estructura localizada cerca al cerebro, el hipotálamo. Este último secreta la hormona liberadora de la corticotropina (CRF) la cual viajará a través del sistema porta hacia la

hipófisis para que ésta última secreta la adrenocorticotropina o ACTH, la cual viajará hasta las glándulas suprarrenales para la activación del cortisol, a su vez, el hipotálamo secretará dopamina. Esto con el fin de generar adrenalina.¹⁹

Una vez producida la adrenalina, ésta tendrá efectos a nivel sistémico, entre ellos: en el sistema cardiovascular generará vasoconstricción y aumento de la frecuencia cardiaca, esto explica por qué de ciertas frases (“siento que mi corazón explotará”, “me brinca el corazón”, “me palpita el pecho”, etc.). Al llegar al sistema respiratorio, causará una relajación del músculo liso y un aumento de la frecuencia respiratoria, lo que se traduce en respiraciones rápidas o sensación de respirar con más fuerza. Al llegar al sistema digestivo puede detener el proceso de la digestión, etc.¹⁹

Problemas un poco más serios comienzan a aparecer cuando este estrés se vuelve crónico, cuando no se da por terminado el factor desencadenante por parte del individuo o cuando se han agotado todas las posibilidades para lograr terminar con ello. Sucede que el cuerpo seguirá produciendo cortisol a largo plazo, pero el problema es con la dopamina. El cuerpo entra en un proceso de estrés interno agotando así las reservas de dopamina por lo que, tiende a almacenarla para mantener el equilibrio interno y se inhibe su secreción. Esto se traduce en sintomatología clínica como: depresión, problemas para conciliar el sueño, en casos peores, puede cursar con temblores en reposo, bradicinesia o acinesia, etc.²⁰

Lo mismo sucede con el cortisol, solo que aquí, el problema no es la inhibición sino la sobreestimulación que conlleva a problemas con el sistema inmunitario, cefaleas a gran repetición, alteraciones en la regeneración celular y demás. El problema con el sistema inmunitario es que vuelve más susceptible al cuerpo de contraer enfermedades, es decir,

lo hace vulnerable frente a cualquier agente patógeno en comparación a alguien que es inmunocompetente.²⁰

B - EXPRESIÓN DE ESTRÉS

Concepto:

El cuerpo tiene distintas formas de responder al estrés con cambios físicos o mentales que van alertando poco a poco de que algo extraño está sucediendo. Muchas de las formas de expresión se traducen en síntomas, pero no solo en ello, se traduce también en expresiones, ya sean faciales o corporales del individuo. Estas expresiones exageradas resultan de una respuesta al incremento de la adrenalina en el organismo, y son muy evidentes, tanto así que, no es necesario ser profesional de la salud para identificar a alguien estresado.²¹

De esta forma, se puede definir las expresiones del estrés como a todas aquellas formas físicas o mentales exageradas de expresión que demuestra el individuo cuando se encuentra frente a situaciones, de cualquier tipo, que generan cierta magnitud de estrés. Lo que culminará en un estado de alteración psíquica y física de quien la padezca.²¹

Formas De Expresión:

Según la *American Psychological Association*, el estrés tiene tres formas de expresión: aguda, episódica y crónica. Entre todos ellos, las crisis de estrés agudas son las más frecuentes. Éstas últimas derivan de preocupaciones sin límite temporal, es decir, que puede ser del pasado, presente e inclusive del futuro. El individuo puede identificarla rápidamente ya que es muy notorio por: 1) el estado de ánimo cambia drásticamente a uno más irritable, ansioso o enojado; 2) comienza la

tensión lo que generará cefaleas; 3) sensación de quemazón o acidez en el estómago, diarreas o constipación; 4) ritmo cardíaco aumentado.²²

El estrés episódico tiene una estrecha relación con la ansiedad. Es un poco más difícil de percibir por el individuo a comparación del estrés agudo. En este tipo de estrés, la persona tiene una vida sin orden, desorganizada, tienden a apresurar las cosas, pero por más que las hagan nunca terminan a tiempo. Inclusive, en este tipo de estrés ya se puede iniciar a hablar en daño de órgano blanco, en este caso, principalmente, le corazón. Y por último, el estrés crónico es el más agotador, es aquel que lleva a la persona a un estado de fatiga absoluta imposibilitando el día a día, puede conducir a la depresión y sus consecuencias fatales.²²

EXPRESIÓN DE ESTRÉS SALUDABLE

Este concepto viene del griego eustress, donde *eu-* quiere decir verdadero o bueno y *estrés*, lo que se traduce en estrés bueno. Se concluye que es una respuesta de los procesos cognitivos, pero de manera positiva frente al estrés que puede brindar una satisfacción momentánea al individuo. En este punto, se deja de lado el factor desencadenante y se da más cabida a como uno maneja esa situación o la forma en como lo interpreta. Esto se debe a las metas que se plantea el individuo frente a la situación estresante y entra fundamentalmente cuatro sentimientos: que significado se le atribuye, la esperanza, la valentía y el vigor.²³

Muchas de las personas no ven esa situación estresante como un obstáculo o como algo que siempre los aquejará, más bien, lo toman como fuente motivacional y lograr vencerlos a tiempo, ya que ellos saben las repercusiones negativas que puede traer esto a futuro y vivir con ello a expensas de saber lo que pasará, no es algo que tengan planeado por lo

que toman como referencia al agente causal para romper obstáculos y solucionarlos a corto o largo plazo.²³

Se conocen una serie de situaciones que generan eustress, entre ellas: participar de un desafío ya sea por algún premio o no, ejercicio físico deseado, participar en retos extremos, realizar deportes, participar de juegos extremos, ver películas de terror, etc. Vemos que todas en común generan cierto grado de estrés, pero finalmente tendrán un grado de satisfacción variable, tomando algunos ejemplos, una competencia es una situación estresante, pero al ganarla se sentirá total fluidez y felicidad que fue generada inicialmente por una situación estresante y así con todos los ejemplos, en ese momento hablamos de eustress.²⁴

C - CONTROL DE ESTRÉS

Concepto:

Se define control de estrés a cómo es que el individuo responde frente a las situaciones. Es decir, si dejará que el factor desencadenante lo domine o si pondrá en práctica acciones necesarias para lograr superar dicha situación y de esa manera no tenga gran repercusión en su vida en comparación si deja que le afecte.²⁴

Técnicas:

Se han optado una serie de técnica para controlar el estrés entre ellas:

- Al aparecer la taquipnea, uno debe darse cuenta de lo que está pasando por lo que deberá tratar calmarse y tratar de normalizar la respiración. Si esto no ayuda puede acudir a grupos donde enseñen la relajación (yoga).

- Mientras uno está en medio de una situación estresante lo primero que puede llegar a pensar es en las repercusiones negativas que esto traerá a futuro. Por lo que se recomienda es evitar dichos pensamientos y concentrarse en la solución del evento desencadenante. También se recomienda pensar en problemas similares que se haya superado para tenerlos como fuente de inspiración.
- Se recomienda, además, no exagerar y/o magnificar el problema, ya que situaciones más alarmantes conllevarán a que el grado de estrés aumente significativamente. Se incita la solución de los problemas.
- Se sugiere cambiar el tipo de perspectiva frente a la causa desencadenante. Tratar de verlo como algo que, de solucionarlo, traerá repercusiones totalmente positivas y beneficiosas para uno.
- La realización de deporte o algún otro esfuerzo físico, ayuda a combatir ese estrés ya que es una manera de liberar energía y enojo mediante la realización del ejercicio.
- Por último, se aconseja darse más tiempo para uno mismo y para la realización de actividades cotidianas que se solían realizar con el objetivo de ganar más paz interior.²⁵

2.3. MARCO CONCEPTUAL

- **Interpersonal:** Las relaciones interpersonales son fruto de la interacción entre dos individuos y como se desenvuelven el uno con el otro. Es una actividad necesaria para el adecuado desarrollo social de ser humano, pueden basarse en: sentimientos, emociones, interés por negocios, entre otras.¹⁵
- **Perspectiva:** Se define sencillamente como la forma en el que el individuo ve las cosas desde el punto de vista personal. Esto tendrá una gran influencia al momento de traducir las situaciones, ya que uno

le da el nivel de dificultad a las cosas de acuerdo a lo que él crea o perciba.¹⁶

- **Adrenalina:** Es una sustancia química conocida también con el nombre de epinefrina, tiene funciones tanto hormonales como de neurotransmisor. Es una de las principales sustancias del cuerpo que ayudan al incremento de la funcionalidad de los distintos sistemas del ser humano.¹⁷
- **Cortisol:** Es una hormona que se produce en las glándulas suprarrenales por efecto de otra hormona denominada adrenocorticotropina o ACTH que se produce en la hipófisis y se libera gracias a su hormona liberadora en el hipotálamo. Es la principal hormona que se libera frente a situaciones de estrés.¹⁸
- **Dopamina:** Es un neurotransmisor producido en el sistema nervioso autónomo (SNA) y por el hipotálamo. Tiene un papel fundamental en el comportamiento y la cognición, la parte motora, la motivación, la recompensa, la depresión en caso de su ausencia, entre muchas otras.¹⁹
- **Depresión:** Es un trastorno o alteración del estado de ánimo que puede desencadenarse por situaciones comprometedoras o puede estar asociado a un factor genético donde no se sintetizan ciertas hormonas lo que llevaría a un estado de depresión, y lo mismo con las enfermedades neurodegenerativas.²⁰
- **Hipotálamo:** Es una estructura que conforma parte del encéfalo y se encuentra ubicado en la zona central de la base del cráneo. Se encarga fundamentalmente del funcionamiento del sistema nervioso y del adecuado funcionamiento de la hipófisis.²¹

- **Patología:** Conocida también con el nombre de enfermedad. Son situaciones donde el individuo no goza de buena salud física, mental o social. Cualquier alteración en estas tres esferas se traduce en enfermedad y puede traer repercusiones negativas en el individuo.²¹

- **Ansiedad:** La ansiedad es un sentimiento normal frente a situaciones que generan estrés, lo cual se traduce en taquicardia, cefalea, respiraciones rápidas, nerviosismo, etc. Se convierte en un problema cuando surge en cualquier momento del día y no frente a situaciones específicas y que además compromete el día a día.²²

- **Esperanza:** Es una nueva situación que se plantea frente a una adversidad o un reto, es una motivación que el individuo se plantea para sí mismo como para intentar ayudar a los demás y lograr superar obstáculos.²²

2.4. HIPÓTESIS

La presente investigación no realizó contraste de hipótesis debido a que la intención del estudio es de tipo descriptivo.

2.5. VARIABLES

- VARIABLES DEL ESTUDIO
 - Grado de estrés percibido
 - Expresión de estrés
 - Control de estrés
 - Características sociodemográficas
 - Edad
 - Sexo
 - Procedencia
 - Características laborales
 - Profesión
 - Horas laborales por semana
 - Cantidad de trabajos
 - Situación laboral

2.6. DEFINICIONES OPERACIONAL DE TÉRMINOS

- **Grado de estrés percibido:** Es la experiencia de estrés que tiene cada uno de los trabajadores de salud del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19. Esta variable está conformada por dos dimensiones: Expresión de estrés y control de estrés. La medición fue mediante la Escala de Estrés Percibido (EEP-14) y los valores finales fueron ausencia de estrés (normal), nivel bajo, medio y alto de estrés.

- **Edad:** Es la cantidad de años transcurridos desde el nacimiento hasta el momento de la evaluación en este estudio de los trabajadores de salud del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19. Esta variable fue medida mediante el cuestionario.
- **Sexo:** Es la categoría asignada según las características biológicas de los trabajadores de salud del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19. Esta variable fue medida mediante el cuestionario y tuvo como valores finales a masculino y femenino.
- **Procedencia:** Es la localidad geográfica en donde nacieron los trabajadores de salud del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19. Esta variable fue medida mediante el cuestionario y tuvo como valores finales a Lima o provincia.
- **Profesión:** Son las profesiones por las cuales fueron contratados los trabajadores de salud en el servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz. Esta variable fue medida mediante el cuestionario y tuvo como valores finales a: Médico, enfermero (a), técnico (a) y administrativo.
- **Horas laborales por semana:** Es la cantidad de horas laboradas de lunes a viernes por los trabajadores de salud en el servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19. Esta variable fue medida mediante el cuestionario.
- **Cantidad de trabajos:** Es el número de trabajos que tienen los trabajadores de salud en el servicio de ginecología del HCLLH durante

la pandemia del COVID-19, se consideró dentro del conteo el contrato que se tiene en el servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz. Esta variable fue medida mediante el cuestionario.

- **Situación laboral:** Es el tipo de estado contractual por el que se encuentran laborando los trabajadores de salud en el servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19. Esta variable fue medida mediante el cuestionario y tuvo tres valores finales: nombrado, contratado y tercero.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. DISEÑO METODOLÓGICO

La presente investigación tuvo un enfoque de tipo cualitativo, ya que describe cualidades para determinar el grado de estrés.

3.1.1. Tipo De Investigación

Esta investigación es tipo observacional por ser un estudio donde no se ha buscado modificar el estado de las variables en ningún sentido; es descriptivo debido a que el análisis fue netamente univariado con la finalidad de conocer el comportamiento de la variable; es transversal por ser un estudio donde se evaluó una única vez a cada participante; y prospectivo por ser una investigación donde los datos no existían anteriormente, sino que fueron creados a través de esta investigación y con la finalidad de ser usados en este estudio.

3.1.2. Nivel De Investigación

El nivel de investigación en la cual se ubica este estudio es en el nivel descriptivo.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

Población:

La población estuvo conformada por todos los trabajadores de salud del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021. Esta población lo conformaron 83 individuos.

Criterio de Inclusión

- Personal asistencial del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante el año 2021.

- Personal asistencial y administrativo
- Personal que labora más de 6 meses en el servicio
- Personal de ambos sexos
- Personal de cualquier grupo etario.

Criterio de Exclusión

- Personal de salud destacado a otro establecimiento de salud.
- Personal de se encuentre en aislamiento domiciliario durante la evaluación.

Muestra

Debido a que la población es reducida, se decidió estudiar a todos los trabajadores del servicio del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz. La muestra fueron los 83 individuos de la población total.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para el presente estudio se empleó la técnica de recolección de datos que fue una encuesta acompañado de un consentimiento informado y el instrumento que se utilizó fue la Escala de Estrés Percibido (EEP-14) diseñado Sheldon Cohen, Tom Kamarck y Robin Mermelstein ²⁶ en el año 1983 en su versión en inglés con 14 preguntas que evalúan dos dimensiones: Expresión de estrés y Control de estrés. Eduardo Remor ²⁷ validó el instrumento en su versión española, además calculó su consistencia interna a través de la prueba de Alfa de Crombach obteniendo un valor de 0,81.

El instrumento tiene cinco alternativas (tipo escala Likert): Nunca (0 puntos), casi nunca (1 punto), de vez en cuando (2 puntos), a menudo (3 puntos) y muy a menudo (4 puntos). Para determinar el puntaje total de la escala se debe sumar el puntaje de cada una de las preguntas; se debe invertir los puntajes de las preguntas 4, 5, 6, 7, 9, 10 y 13 antes de ser sumadas. Los

valores finales son: ausencia de estrés o normal (0 a 18 puntos), nivel bajo (19 a 28 puntos), nivel medio (29 a 38 puntos) y nivel alto (39 a 56 puntos).

3.4. DISEÑO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- Inicialmente se realizó la coordinación con el área de docencia del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz para solicitar los permisos necesarios para la aplicación de esta investigación.
- Luego, en aras de mantener el distanciamiento social, se coordinó con el responsable del servicio de ginecología para hacer el envío del cuestionario, en la modalidad virtual (plataforma de Google Form), a los integrantes del servicio a través del aplicativo WhatsApp.
- Los datos recolectados a través de la plataforma Google Form fueron almacenada en la nube Google Drive para su posterior análisis.

3.5. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

- En primera instancia se realizó un control de calidad de los datos recolectados y luego fueron codificados e ingresados en una matriz de datos en una hoja de cálculo de Microsoft Excel 365.
- La matriz de datos fue importada al software estadístico SPSS versión 25.0 en donde se realizó el análisis mediante estadística descriptiva para determinar frecuencias absolutas y relativas, así como también medidas de tendencia central.
- Finalmente, todos los hallazgos fueron presentados en un material visual (tablas y gráficas) que facilitará la interpretación y su posterior discusión.

3.6. ASPECTOS ÉTICOS

En esta investigación se ha tomado en consideración los aspectos éticos, deontológicos y bioéticos plasmados en los documentos nacionales e internacionales de los colegios médicos y del consejo internacional de ciencias médicas.^{28,29}

Asimismo, también se ha considerado obtener el consentimiento informado de los participantes e informarles del cumplimiento de los principios bioéticos.^{30,31}

- **Autonomía:** Todos los trabajadores participaron de manera voluntaria en este estudio; además, todos tuvieron conocimiento sobre el derecho de desistir de su participación en cualquier momento, incluso pudiendo solicitar la destrucción de los datos recolectados durante el tiempo que haya durado su participación.
- **Beneficencia:** Todos los trabajadores que participaron recibieron información importante para poder controlar su estrés y saber cómo expresarlo. Asimismo, todos tuvieron acceso a sus resultados personales obtenidos en esta evaluación.
- **No maleficencia:** El estudio no involucró ningún riesgo para la población que participó
- **Justicia:** Debido a que se consideró estudiar a toda la población no existió el riesgo de discriminación o injusticias durante el proceso de selección de participantes.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. RESULTADOS

TABLA N°01: Características sociodemográficas del personal asistencial del servicio de Ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021.

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS		N	%
Edad		40,81 (DE±9,2)	
Sexo	Femenino	35	42,2
	Masculino	48	57,8
	Total	83	100
Procedencia	Lima	74	89,2
	Provincia	9	10,8
	Total	83	100
Profesión	Médico	20	24,1
	Obstetra	15	18,1
	Técnico (a)	24	28,9
	Administrativo(a)	24	28,9
	Total	83	100
Horas laboradas por semana		69,86 (DE±8,7)	
Número de trabajos	Un trabajo	61	73,5
	Dos trabajos	16	19,3
	Tres trabajos	6	7,2
	Total	83	100
Situación laboral	Nombrado	29	34,9
	Contratado	23	27,7
	Tercero	31	37,3
	Total	83	100

Fuente: Encuesta aplicada al personal asistencial del servicio de Ginecología. Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, 2021.

INTERPRETACIÓN: La edad promedio del personal asistencial fue de 40,8 años, siendo predominante el sexo femenino con una presencia del 57,8%, además, el personal asistencial fue mayoritariamente proveniente de Lima con 89,2% y se encontró que la mayor cantidad era de profesión técnica y administrativa, ambos con 28,9%. Por otra parte, el promedio de horas

laborales por semana fue de 69,86 horas, manteniendo el 73% un solo empleo y manteniendo el 37% del personal una situación de laboral de tercero.

TABLA N°02: Frecuencia de respuestas por cada ítem evaluado en el personal asistencial del servicio de Ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021.

ÍTEM	NUNCA		CASI NUNCA		DE VEZ EN CUANDO		A MENUDO		MUY A MENUDO	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1	10	12	17	20,5	15	18,1	15	18,1	26	31,3
2	15	18,1	26	31,3	18	21,7	8	9,6	16	19,3
3	10	12	16	19,3	17	20,5	18	21,7	22	26,5
4	18	21,7	16	19,3	19	22,9	14	16,9	16	19,3
5	17	20,5	13	15,7	15	18,1	12	14,5	26	31,3
6	15	18,1	11	13,3	19	22,9	13	15,7	25	30,1
7	9	10,8	17	20,5	21	25,3	13	15,7	23	27,7
8	16	19,3	11	13,3	16	19,3	21	25,3	19	22,9
9	14	16,9	13	15,7	17	20,5	13	15,7	26	31,3
10	11	13,3	17	20,5	11	13,3	17	20,5	27	32,5
11	14	16,9	14	16,9	18	21,7	10	12,0	27	32,5
12	13	15,7	18	21,7	22	26,5	9	10,8	21	25,3
13	11	13,3	16	19,3	13	15,7	12	14,5	31	37,3
14	14	16,9	14	16,9	18	21,7	7	8,4	30	36,1

Fuente: Encuesta aplicada al personal asistencial del servicio de Ginecología. Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, 2021

INTERPRETACIÓN: Se observa que el 37,3% del personal indicó presentar muy a menudo el ítem 13 (referente al control en la forma de pasar el tiempo), similar tendencia se obtuvo con el ítem 14 (referente al sentir que las dificultades se acumulan tanto que no pueden ser superadas) con 36,1%, por otra parte, el 21,7% indicó nunca presentar el ítem 4 (referente a la frecuencia del manejo con éxito de pequeños problemas irritantes de la vida), observándose un valor similar en el ítem 5 (referente a la frecuencia de sentir haber afrontado efectivamente los cambios en la vida), correspondiente al 20,5%. Por último, el 26,5% indicó presentar de vez en cuando el ítem 12

(referente a la frecuencia de pensar en las cosas que quedan por hacer), seguido del ítem 7 (referente al sentir que las cosas van bien) con 25,3%.

TABLA N°03: Categorías del instrumento aplicado al personal asistencial del servicio de Ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021.

CATEGORÍA	N	%
Ausencia de estrés o normal	5	6,1
Nivel bajo de estrés	18	21,7
Nivel medio de estrés	51	61,4
Nivel alto de estrés	9	10,8
TOTAL	83	100

Fuente: Encuesta aplicada al personal asistencial del servicio de Ginecología. Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, 2021

INTERPRETACIÓN: Se aprecia que solo el 6,1% del personal no presentó algún nivel de estrés, el 61,4% presentó un nivel medio, abarcando a la mayoría del personal, mientras que un nivel bajo y alto se observaron en el 21,7% y 10,8% respectivamente.

4.2. DISCUSIÓN

Se destaca de los resultados de la presente investigación que el sexo predominante fue el femenino (57,8%) con edades promedio de 40,81 años. El lugar de procedencia fue más frecuente de Lima (89,2%), profesión de técnico o administración (28,9%), con un solo trabajo (73,5%), de situación laboral nombrado (34,9%). Los niveles de estrés fueron medios en su mayoría (61,4%) seguido de un nivel bajo (21,7%), alto (10,8%), y ausente (6,0%).

Según Chacaltana & Rojas ³² identificaron que en su muestra de estudio el grado de estrés era alto para los trabajadores del MINSA ($p = 0.010$), siendo los servicios de ginecología y pediatría los que más generaron estrés. Al igual que en nuestro estudio que los niveles medio/altos de estrés se identificaron en el personal de ginecología. Montoya et al ³³ encontró una prevalencia del 82.2% de síndrome de burnout que se asoció estadísticamente con doble turno al mes ($p < 0.05$), tipo de servicio ($p < 0.05$), entre otros. Londoño ³⁴ halló que los factores organizacionales (93%) y la presión del trabajo (80%) fueron factores de intensidad del estrés. En nuestro estudio el 37,3% refirió no saber medir su tiempo, lo que termina generando estrés. Barrera et al ³⁵, demostró que el apoyo social y familiar actúan como factores protectores contra el estrés. Bermúdez et al ³⁶, determinó que hubo asociación estadística entre perfil de estrés y situación laboral ($p = 0.00$), sexo ($p = 0.02$), y estado civil ($p = 0.04$). En el presente estudio el 20,5% no afrontó de manera adecuada los cambios en su vida.

Silva ³⁷, identificó que su población de estudio presentó grados medio/altos de estrés relacionados a falta de comunicación con un profesional ($p = 0.014$), al medio ambiente ($p = 0.053$) y su formación como profesionales ($p = 0.000$). Mientras que, en los resultados del presente estudio, 21,7% no sabe cómo manejar pequeños elementos estresores en su vida. Hernández, Gonzáles & Fernández ³⁸, hallaron que el sentirse incompetentes, impotentes y con incertidumbre, fueron los ítems más asociados a estrés. Al igual que en el presente estudio, donde el 36,1% siente que las dificultades son acumulativas y no se pueden superar. Acuña, Lema & Luengo ³⁹, encontraron que el nivel de estrés fue predominantemente medio en el 52% de su población sobre todo en mayores de 35 años y mujeres. Al igual que los resultados del estudio presente, donde el grado predominante fue medio con 61,4% y el alto solo de 10,8%. Chacón et al ⁴⁰, observó que su población era mayormente femenina (83,1%), del área urbana (68.4%), con bachillerato (47,9%) que tenían un grado de ansiedad. Gonzáles et al ⁴¹, determinó que la edad o el sexo, no se

asocian estadísticamente con la presencia de estrés; pero si el presentar otro tipo de obligaciones ($p < 0.05$). El sexo predominante en el presente estudio fue femenino (57,8%), de Lima (89,2%) con un solo trabajo (73,5%).

El objetivo principal del presente trabajo fue determinar el grado de estrés presente en el personal asistencial del servicio de ginecología; el diseño de investigación fue cualitativo, observacional, descriptivo, prospectivo de corte transversal. La muestra estuvo conformada por toda la población debido a su bajo número de trabajadores del servicio del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz.

La limitación del estudio pone de base a la veracidad de las respuestas contestadas en el formulario. Al ser virtual, los encuestados pueden responder rápidamente sin leer las alternativas solo por acabar rápido. La pandemia por COVID-19 es otro factor ya que, idealmente, se preferiría la manera presencial para tomar las encuestas. La muestra de estudio fue poca, por lo que se requieren más estudios con una muestra mayor.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

1. El grado de estrés presente en el personal asistencial del servicio de ginecología del hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del covid-19 que más prevaleció fue el grado de estrés medio.
2. Las principales características sociodemográficas de los trabajadores de salud del servicio de ginecología del hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del covid-19, fueron, predominantemente, ser del sexo femenino de procedencia limeña con una profesión técnica contando con un solo contrato laboral.
3. El grado de expresión de estrés presente en el personal asistencial del servicio de ginecología del hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del covid-19, según el instrumento de evaluación que se utilizó, identificó una prevalencia del ítem 13, este tipo de expresión hace referencia a la frecuencia con la que ha podido controlar el estrés en la forma de pasar el tiempo.
4. El grado de control de estrés presente en el personal asistencial del servicio de ginecología del hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del covid-19, que se apreció; fue la prevalencia de que un nivel medio logra controlar esta situación.

5.2. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las autoridades del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz implementar políticas de salud mental para sus trabajadores.

- Se recomienda la realización de exámenes de salud mental, cada cierto tiempo puesto por el Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, a los personales de salud.
- Se recomienda implementar medidas para combatir el estrés en el personal y evitar así limitaciones en su eficiencia.
- Se recomienda al personal de salud la realización de un calendario, establecer fechas y evitar abrumarse de trabajo, ya que es mayor por la coyuntura que les toca vivir como es la pandemia por el Covid-19.
- Se recomienda al personal de salud evitar los pensamientos obsesivos y negativos con determinadas situaciones generadoras de estrés.

BIBLIOGRAFÍA

1. MedlinePlus. El estrés y su salud [Internet]. 2018 [consultado 2020 Octubre 26] Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/003211.htm>
2. Muñoz T, Casique L. Estrés laboral y su efecto biopsicosocial en el cuidado de enfermería. [Internet]. Medigraphic: Muñoz T; 2016 [consultado 2020 Octubre 26] Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriamss/eim-2016/eim162k.pdf>
3. Organización Internacional del Trabajo. Estrés en el trabajo: Un reto colectivo, 2016 [Internet] Ilo. [Consultado 2020 Octubre 26] Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/--safework/documents/publication/wcms_466549.pdf
4. García C, Gil-Lacruz M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. [Internet]. Persona: García C; [Consultado 2020 Octubre 26] Disponible en: <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/968>
5. Portero S. Estrés laboral, Burnout, satisfacción, afrontamiento y salud general 2019. Tesis de titulación. Cordova, España. Universidad de Córdoba, 2019.
6. Talledo M. Estrés, afrontamiento y calidad de vida relacionada a la salud en pacientes con insuficiencia renal crónica terminal. Tesis de titulación. Lima, Perú. Pontificia Universidad Católica del Perú, 2019.
7. Ávila A. Niveles de estrés percibido y percepción de la autoeficacia en madres de niños con habilidades sociales. Tesis de titulación. Lima, Perú. Universidad Femenina del Sagrado Corazón 2016.

8. D'Apice MDLC De. Relación entre estrés percibido y estilos de humor en un grupo de policías de Lima Metropolitana. Tesis de Titulación. Lima, Perú. Universidad Peruana Cayetano Heredia 2018.
9. Peña-Rodríguez IA, Nieto-Olarte LP, Sánchez-Preciado DM, Cortés-Lugo RL. Relación entre estrés percibido y calidad de sueño en enfermeras de turnos nocturno y rotativo. Rev colomb enferm. 2019; 18 (3): p 1-18.
10. Pabón E, Núñez LM, Tarazona LX. Estrés percibido por los estudiantes de enfermería de la Universidad Cooperativa de Colombia durante las practicas clínica. Proyecto de investigación. Bucaramanga, Colombia. Universidad Cooperativa de Colombia, 2018.
11. Tudela A. Estrés percibido durante el confinamiento entre personas que practican ejercicio físico y las que no. Trances: Transmisión del conocimiento educativo y de la salud. 2020; 12 (4): 481–94.
12. Organización Mundial de la Salud. La organización del trabajo y el estrés [Internet]. WHO: World Health Organization; 2013. [Consultado 2020 Octubre 26] Disponible en: https://www.who.int/occupational_health/publications/stress/es/
13. Pérez Peñafiel PG. El estrés laboral y el clima organizacional en las empresas de seguridad de la Ciudad de Ambato. Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Administrativas. Maestría en Gestión del Talento Humano; 2020.
14. Burgos Angulo DJ, Rendón Lainez VM, Díaz Nivelá C de L, Aguirre Chiriguayo JT, Peralta Zuñiga GA, Angulo de León TA. La relajación y estrés laboral en el personal docente: una revisión sistemática. EFDeportes. 2020;25(266): p109–23.

15. Clínica P, Presencial M. El estrés laboral y el clima organizacional en las empresas de seguridad de la Ciudad de Ambato. Tesis de Titulación. Tungurahua, Ecuador. Universidad Técnica de Ambato, 2020.
16. Sarmiento A, Villamarín Viteri E del C, León Veintimilla JA. Funcionalidad familiar y estrés en padres de familia de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno.Riobamba. Tesis de titulación. Chimborazo, Ecuador. Universidad Nacional de Chimborazo, 2019.
17. Casapia PP, Cárdenas GNR. Influencia del Estrés Laboral en el Desempeño de los Trabajadores de la Empresa Metaquim. Tesis de titulación, Arequipa, Perú. Universidad Católica San Pablo, 2020.
18. Acta Pediátrica de México - Revista de Divulgación Científica del Instituto Nacional de Pediatría [Internet]. Org.mx: Carlos L: 2021 [Consultado 2020 Octubre 26] Disponible en: <http://www.actapediatrica.org.mx>
19. Cuixart SN. Fisiología del estrés [Internet]. FoundationMafre.org: Silvia N: 2004[Consultado 2020 Octubre 26] Disponible en: https://documentacion.fundacionmapfre.org/documentacion/publico/es/catalogo_imagenes/grupo.do?path=1031888.
20. Duval F, González F, Rabia H. Neurobiología del estrés. Rev chil neuro-psiquiatr. 2010;48(4):p 307–18.
21. Cortés R, Escobar A, Cebada J, Soto G, Bilbao T, Vélez M. Estrés y cortisol: implicaciones en la ingesta de alimento. Rev cuba investig bioméd. 2018;37(3): p1–15.
22. Keita GP. The national push for workplace health. Am Psychol Assoc [Internet]. Apa.org: 2006 [Consultado 2020 Octubre 26] Disponible en: <https://www.apa.org/monitor/jun06/itpi>

23. Bienertova-Vasku J, Lenart P, Scheringer M. Eustress and distress: Neither good nor bad, but rather the same? *Bioessays*. 2020;42(7):e1900238.
24. Shen Y, Wang S, Chen J, Wu J. Development and validation of a Chinese version of the Eustress–Distress Psychological Response Scale. *Soc Behav Pers*. 2020;48(8): p 1–10.
25. Aschbacher K, Mason AE. Eustress, distress, and oxidative stress: Promising pathways for mind-body medicine. En: *Oxidative Stress*. Elsevier; 2020. p. 583–617
26. Cohen S, Kamarck T, Mermelstein R. A global measure of perceived stress. *J Health Soc Behav*. 1983;24(4):p 385–96.
27. Remor E. Psychometric properties of the Spanish version of the Perceived Stress Scale (PSS). [Internet]. Remor E : 2021 [Consultado 2020 Octubre 26] Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/7106515_Psychometric_Properties_of_a_European_Spanish_Version_of_the_Perceived_Stress_Scale_PSS.
28. Council for International Organizations of Medical Sciences (CIOMS). International Ethical Guidelines for Health-related Research Involving [Internet]. 4th Ed. World Health Organization: 2016 [Consultado 2020 Octubre 26] Disponible en: <https://cioms.ch/wp-content/uploads/2017/01/WEB-CIOMS-EthicalGuidelines.pdf>.
29. Ortiz Cabanillas P, Perales Cabrera A, Mendoza Fernández A, Molero Castro D, Zavala Sarrio S. Código de Ética y Deontología. [Internet]. CMP: 2007 [Consultado 2020 Octubre 26] Disponible en: https://medicina.unmsm.edu.pe/etica/images/Postgrado/Instituto_Etica/Codigo_etica_cmp_OCT-2007.pdf

30. Tribunal Internacional de Núremberg. Código de Núremberg. [Internet] TIN: 2015 [Consultado 2020 Octubre 26] Disponible en: <http://www.bioeticanet.info/documentos/Nuremberg.pdf>
31. Ryan KJ, Brady J V, Cooke RE, Height DI, Jonsen AR, King P, et al. The Belmont Report: Ethical Principles and Guidelines for the Protection of Human Subjects of Research [Internet]. The National Commission for the Protection of Human Subjects of Biomedical and Behavioral Research: 1979. [Consultado 2020 Octubre 26] Disponible en: 10 from: https://www.hhs.gov/ohrp/sites/default/files/the-belmont-report-508c_FINAL.pdf
32. Chacaltana Linares KC, Rojas Cama LF. Persistencia del Síndrome Burnout en internos de medicina en hospitales de Lima, Perú. Año 2018. *Investig educ médica*. 2019;(32):p 9–15.
33. Rendón Montoya MS, Peralta Peña SL, Hernández Villa EA, Hernández Pedroza RI, Vargas MR, Favela Ocaño MA. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. *Enferm glob*. 2020; 19 (3): p 479–506.
34. Londoño Ardila LF. Análisis de las características del estrés laboral, según datos sociodemográficos, en el personal de la Corporación Universitaria Lasallista de Caldas Antioquia en el año 2016. *Fides Et Ratio*. 2019; 17 (17): p 39–60.
35. Barrera A, Neira M, Raipán P, Riquelme P, Escobar B. Apoyo social percibido y factores sociodemográficos en relación con los síntomas de ansiedad, depresión y estrés en universitarios chilenos. *Rev Psicopatología y Psicol Clínica* [Internet]. Neira M: [Consultado 2020 Octubre 26] Disponible en: [researchgate.net/profile/Ana-Barrera-3/publication/335574518_Apoyo_social_percibido_y_factores_sociodemograficos_en_relacion_con_los_sintomas_de_ansiedad_depre-](https://www.researchgate.net/profile/Ana-Barrera-3/publication/335574518_Apoyo_social_percibido_y_factores_sociodemograficos_en_relacion_con_los_sintomas_de_ansiedad_depre-)

_sion_y_estres_en_universitarios_chilenos/links/5d950085299bf1c363f2bd99/Apoyo-social-percibido-y-factores-sociodemograficos-en-relacion-con-los-sintomas-de-ansiedad-depre-sion-y-estres-en-universitarios-chilenos.pdf

36. Bermúdez G, Guzmán E, Velarde O, López C, Ponce J, Zapata L. Relación del perfil de estrés, Síndrome de Burnout y factores sociodemográficos con la satisfacción académica en estudiantes universitarios que trabajan. Revista digital [Internet]. Guzmán E: 2020 [Consultado 2020 Octubre 26] Disponible en: http://portaldeinvestigacion.ula.edu.mx/investigacion/images/pdf/2020/Revista-Digital-_ULA-vol.-3.pdf#page=24
37. Ribeiro FMSES, Mussi FC, Pires CG da S, Silva RM da, Macedo TTS de, Santos CA de ST. Nivel de estrés en estudiantes de licenciatura en enfermería relacionado con la fase de formación y factores sociodemográficos. Rev Lat Am Enfermagem. 2020; 28: e3209. rlae
38. Hernández Ortega R, González Pascual JL, Fernández Araque AM. Estrés y ansiedad al comienzo de las prácticas clínicas en estudiantes de Enfermería. metas. 2020; 23 (6):p 50–8.
39. Vásquez MA, Alarcón MJL, Martínez CEL. Asociación entre factores sociodemográficos, laborales y de salud con la percepción de estrés laboral en profesionales de la salud. Revista Cubana de Salud y Trabajo. 2020; 22 (1): p 23–30.
40. Chacón-Cuberos R, Martínez-Martínez A, Puertas-Molero P, Vicianá-Garófano V, González-Valero G, Zurita-Ortega F. Bienestar social en la etapa universitaria según factores sociodemográficos en estudiantes de educación. Rev electrón investig educ. 2020; 22 (1): p1-18

41. González YG, Caeiro EML, da Cunha Carrera I, Calvete AA. Diferencias de género en la evolución de los síntomas de estrés en función de las características sociodemográficas. *Med natur.* 2020; 14 (2):p 67–74.

ANEXOS

ANEXO N°01: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

ALUMNO: Alarcón Lozano, Virginia Julia

ASESOR: Dr. Luis Florián Tutaya

LOCAL: Chorrillos

TEMA: Grado de estrés presente en el personal asistencial del servicio de ginecología del HCLLH durante la pandemia del COVID-19 año 2021.

Nombre de la variable	Tipo de variable	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Escala de medición	Valores finales
Grado de estrés percibido	Cualitativa	Es la experiencia de estrés que tiene cada uno de los trabajadores de salud del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021. Esta variable está conformada por dos dimensiones: Expresión de estrés y control de estrés. La medición será mediante la Escala de Estrés Percibido (EEP-14) y los valores finales serán ausencia de estrés (normal), nivel bajo, medio y alto de estrés.	Expresión de estrés	Afectado	Escala ordinal	Ausencia de estrés: 0 a 18 Nivel bajo: 19 a 28 Nivel medio: 29 a 38 Nivel alto: 39 a 56 Los puntajes de las preguntas 4, 5, 6, 7, 9, 10, 13 y 14 se deben invertir.
				Incapacidad		
				Nerviosismo		
				Éxito		
				Afrontamiento efectivo		
				Seguridad		
			Control de estrés	Cosas que van bien		
				No afrontar		
				Controlar dificultades		
				Todo bajo control		
				Enfado		
				Cosas por hacer		
				Pasar el tiempo		
				Acumulación de dificultades		


Nombre de la variable	Tipo de variable	Definición operacional	Escala de medición	Valores finales
Edad	Cuantitativa	Es la cantidad de años transcurridos desde el nacimiento hasta el momento de la evaluación en este estudio de los trabajadores de salud del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021. Esta variable será medida mediante el cuestionario.	Escala de razón	18 a más
Sexo	Cualitativa	Es la categoría asignada según las características biológicas de los trabajadores de salud del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021. Esta variable será medida mediante el cuestionario y tendrá como valores finales a masculino y femenino.	Escala nominal	Masculino Femenino
Procedencia	Cualitativa	Es la localidad geográfica en donde nacieron los trabajadores de salud del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021. Esta variable será medida mediante el cuestionario y tendrá como valores finales a Lima o provincia.	Escala nominal	Lima Provincia
Profesión	Cualitativa	Son las profesiones por las cual fueron contratados los trabajadores de salud en el servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021. Esta variable será medida mediante el cuestionario y tendrá como valores finales a: Médico, enfermero (a), técnico (a) y administrativo.	Escala nominal	Médico Enfermero (a) Técnico (a) Administrativo
Horas laborales por semana	Cualitativa	Es la cantidad de horas laboradas de lunes a viernes por los trabajadores de salud en el servicio de ginecología del de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021. Esta variable será medida mediante el cuestionario.	Escala de razón	4 a más

Cantidad de trabajos	Cualitativa	Es el número de trabajos que tienen los trabajadores de salud en el servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021. Se considera dentro del conteo el contrato que se tiene en el servicio de ginecología. Esta variable será medida mediante el cuestionario.	Escala de razón	1 a más
Situación laboral	Cualitativa	Es el tipo de estado contractual por el que se encuentran laborando los trabajadores de salud en el servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021. Esta variable será medida mediante el cuestionario y tiene tres valores finales: nombrado, contratado y tercero.	Escala nominal	Nombrado Contratado Tercero

Dr. Luis Florián Tutaya
ASESOR

Lic. Elsi Bazán Rodríguez
ESTADÍSTICA

ANEXO N°02: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

	<p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA</p>
---	---

TÍTULO: “Grado de estrés presente en el personal asistencial del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021”

AUTORA: Alarcón Lozano, Virginia Julia

FECHA:

Nº de Instrumento: _____

Buenos días, mi nombre es Virginia Alarcón Lozano, soy estudiante de la carrera profesional de Medicina Humana en la Universidad Privada San Juan Bautista; en esta oportunidad y en coordinación con el Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, estoy realizando un estudio con el objetivo de determinar el estrés percibido en los trabajadores de salud del servicio de ginecología durante la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID-19. Por lo que se le solicita responder con veracidad y sinceridad. Agradezco de antemano su participación.

INSTRUCCIONES

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una “x” en la opción que considere adecuada.

I - DATOS GENERALES

1- Edad: _____ años

2- Sexo

- a) Masculino
- b) Femenino

3- Procedencia

- a) Lima
- b) Provincia

4- Profesión

- a) Médico
- b) Enfermero (a)
- c) Técnico (a)
- d) Administrativo

5- Horas laboradas por semana

Valor: _____ horas

6- Cantidad de trabajos

Valor: _____ trabajos

7- Situación laboral

- a) Nombrado
- b) Contratado
- c) Tercero

II – Escala de Estrés Percibido (EEP-14)

Marque solo una opción por cada enunciado

Nº	ENUNCIADOS	Nunca	Casi nunca	De vez en cuando	A menudo	Muy a menudo
1	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente?					
2	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?					
3	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o estresado?					
4	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?					
5	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?					
6	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?					
7	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las cosas le van bien?					
8	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?					
9	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de su vida?					

10	En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido que tenía todo bajo control?					
11	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?					
12	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?					
13	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?					
14	En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas?					

¡Gracias por su participación!

ANEXO N°3: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE DATOS

Informe de Opinión de Experto

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto:
Dr. Luis Florian Tutaya
- 1.2 Cargo e institución donde labora:
- 1.3 Tipo de Experto: Metodólogo Especialista Estadístico
- 1.4 Nombre del instrumento:
Escala de Estrés Percibido (EEP-14)
- 1.5 Autor (a) del instrumento:

I.- DATOS GENERALES:

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje claro.					85
OBJETIVIDAD	No presenta sesgo ni induce respuestas					85
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances la teoría sobre las variables.					85
ORGANIZACION	Existe una organización lógica y coherente de los ítems.					85
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.					85
INTENCIONALIDAD	Adecuado para establecer relación a las variables.					85
CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos y científicos.					85
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores.					85
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					85

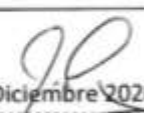
III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

..... (Comentario del juez experto respecto al instrumento)

IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN

85%

Lugar y Fecha: Lima, 28 de Diciembre 2020


 DR. LUIS FLORIAN TUTAYA
 PEDIATRA - NEONATOLOGO
 C.P. 22/12 RNE 14773

Firma del Experto

D.N.I N°

Teléfono

Informe de Opinión de Experto

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto:
- 1.2 Cargo e institución donde labora:
- 1.3 Tipo de Experto: Metodólogo Especialista Estadístico
- 1.4 Nombre del instrumento:
Escala de Estrés Percibido (EEP-14)
- 1.5 Autor (a) del instrumento:

I.- DATOS GENERALES:

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 - 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje claro.					85%
OBJETIVIDAD	No presenta sesgo ni induce respuestas.					85%
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances la teoría sobre variables.					85%
ORGANIZACION	Existe una organización lógica y coherente de los ítems.					85%
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.					85%
INTENCIONALIDAD	Adecuado para establecer relación a las variables.					85%
CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos y científicos.					85%
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores.					85%
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					85%

III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

..... (Comentario del juez experto respecto al instrumento)

IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN

85%

Lugar y Fecha: Lima, 28 de Diciembre de 2020

Firma del Experto
D.N.I N.º
Teléfono

M. Valenzuela
Dr. Miguel Valenzuela Madamores
MEDICO PSICOMOTRIZ - PSICOTERAPISTA
CUR. 14043 - PSE. 17828

Informe de Opinión de Experto

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto:
- 1.2 Cargo e institución donde labora:
- 1.3 Tipo de Experto: Metodólogo Especialista Estadístico
- 1.4 Nombre del instrumento:
Escala de Estrés Percibido (EEP-14)
- 1.5 Autor (a) del instrumento:

I.- DATOS GENERALES:

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 - 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje claro.					86%
OBJETIVIDAD	No presenta sesgo ni induce respuestas.					86%
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances la teoría sobre variables.					86%
ORGANIZACION	Existe una organización lógica y coherente de los ítems.					86%
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.					86%
INTENCIONALIDAD	Adecuado para establecer relación a las variables.					86%
CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos y científicos.					86%
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores.					86%
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					86%


III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

..... (Comentario del juez experto respecto al instrumento)

IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN

86%

Lugar y Fecha: Lima, 28 de Diciembre de 2020


 Psic. David Negrados Córdova
 C.P. 6533
 PSICÓLOGO

Firma del Experto
D.N.I.N.º 28514948
Teléfono

Informe de Opinión de Experto

I.- DATOS GENERALES:

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto:
Lcda. Elsi Bazan Rodriguez
- 1.2 Cargo e institución donde labora:
- 1.3 Tipo de Experto: Metodólogo Especialista Estadístico
- 1.4 Nombre del instrumento:
Escala de Estrés Percibido (EEP-14)
- 1.5 Autor (a) del instrumento:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy Buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje claro.				80%	
OBJETIVIDAD	No presenta sesgo ni induce respuestas.				80%	
ACTUALIDAD	Está de acuerdo con los avances la teoría sobre el grado de estrés en el personal de salud.				80%	
ORGANIZACION	Existe una organización lógica y coherente de los ítems.				80%	
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.				80%	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para establecer relación de grado de estrés en el personal de salud.				80%	
CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos y científicos.				80%	
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores.				80%	
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación tipo observacional, descriptivo, transversal y prospectivo.				80%	

III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

APLICA..... (Comentario del juez experto respecto al instrumento)

IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN

80%

Lugar y Fecha: Lima, 28 de Diciembre 2020


Dr. Elsi Bazan Rodriguez
C.O.S.P.E. N° 444

Firma del Experto
 D.N.I N° 19209983....
 Teléfono 977414879.....

ANEXO N°04: MATRIZ DE CONSISTENCIA

ALUMNO: Alarcón Lozano, Virginia Julia

ASESOR: Dr. Luis Florián Tutaya

LOCAL: Chorrillos

TEMA: Grado de estrés presente en el personal asistencial del servicio de ginecología del HCLLH durante la pandemia del COVID-19 año 2021.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES
<p>GENERAL: ¿Cuáles es el grado de estrés presente en el personal asistencial del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021?</p> <p>Específicos:</p> <p>PE 1: ¿Cuáles son las características sociodemográficas del personal asistencial del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021?</p> <p>PE 2: ¿Cuál es el grado de expresión de estrés presente en el personal asistencial del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021?</p> <p>PE 3: ¿Cuál es el grado de control de estrés del personal asistencial del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021?</p>	<p>GENERAL: Describir el grado de estrés presente en el personal asistencial del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021.</p> <p>Específicos:</p> <p>OE 1: Describir las características sociodemográficas del personal asistencial del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021.</p> <p>OE 2: Describir el grado de expresión de estrés presente en el personal asistencial del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021.</p> <p>OE 3: Describir el grado de control de estrés del personal asistencial del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021.</p>	<p>La presente investigación no realizará contraste de hipótesis debido a que la intención del estudio es de tipo descriptivo.</p>	<p>VARIABLE DEL ESTUDIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grado de estrés percibido <ul style="list-style-type: none"> • Expresión de estrés • Control de estrés -Características sociodemográficas <ul style="list-style-type: none"> • Edad • Sexo • Procedencia - Características laborales <ul style="list-style-type: none"> • Profesión • Horas laborales por semana • Cantidad de trabajos • Situación laboral

Diseño metodológico	Población y Muestra	Técnicas e Instrumentos
<p>-Nivel: Nivel descriptivo</p> <p>-Enfoque: Cuantitativo</p> <p>-Tipo de Investigación: Observacional, descriptivo, transversal y prospectivo</p>	<p>Población: La población está conformada por todos los trabajadores de salud del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021. En dicho servicio laboran 83 trabajadores.</p> <p>Criterios de inclusión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personal asistencial del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante el 2021. • Personal asistencial y administrativo • Personal que labora más de 6 meses en el servicio • Personal de ambos sexos • Personal de cualquier grupo etario. <p>Criterios de exclusión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personal de salud destacado a otro establecimiento de salud. • Personal de se encuentre en aislamiento domiciliario durante la evaluación. <p>Muestra: Debido a que la población es reducida, se ha decidido estudiar a todos los trabajadores del servicio.</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Software Estadístico: Microsoft Excel 365 y SPSS v25.0</p> <p>Instrumentos: Escala de Estrés Percibido (EEP-14)</p>

Dr. Luis Florián Tutaya
ASESOR

Lic. Elsi Bazán Rodríguez
ESTADÍSTICA

ANEXO N°05: CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

Estimado participante, se ha elaborado este documento con la información necesaria para que pueda entender lo que comprende participar en esta investigación. Le pedimos encarecidamente que lo lea y realice las preguntas que considere necesarias.

SECCIÓN I: Sobre la investigación

- **Título del proyecto:** Grado de estrés presente en el personal asistencial del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19 año 2021.
- **Nombre del investigador principal:** Alarcón Lozano, Virginia Julia
- **Objetivo del estudio:** Conocer cuál es el grado de estrés que tiene el personal de salud que labora en el ámbito hospitalario durante el contexto de la pandemia.

SECCIÓN II: Sobre su participación

- **Beneficios por participar:** Todos los trabajadores que participen recibirán información importante para poder controlar su estrés y saber cómo expresarlo. Asimismo, todos tendrán acceso a sus resultados personales obtenidos en esta evaluación.
- **Inconvenientes y riesgos:** El estudio no involucra ningún riesgo para la población que están participando
- **Costo por participar:** No se realizarán cobros de ningún tipo durante la participación en este estudio.
- **Confidencialidad:** La información personal que se brinde para el estudio será codificada y la solo el autor del estudio tendrá acceso al método de decodificación.
- **Renuncia:** Todos los participantes tendrán conocimiento sobre el derecho de desistir de su participación en cualquier momento, incluso

podrán solicitar la destrucción de los datos recolectados durante el tiempo que haya durado su participación.

- **Participación voluntaria:** Todos los trabajadores participarán de manera voluntaria en este estudio

SECCIÓN III: Información de contacto

- **Nombre:** Alarcón Lozano, Virginia Julia
- **Teléfono:** +51 931 021 108

SECCIÓN IV: Declaración de consentimiento

- Me encuentro participando de esta investigación de forma voluntaria.
- Afirmo haber leído todos los apartados de este documento y realizado todas las preguntas necesarias.
- Afirmo que el investigador a cargo resolvió todas mis dudas.

PARTICIPANTE

Nombre:

DNI:

INVESTIGADOR

Nombre:

DNI:

ANEXO N°06: CUESTIONARIO VIRTUAL



TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



CUESTIONARIO: Escala de Estrés Percibido

TÍTULO DEL ESTUDIO: Grado de estrés en el trabajadores de salud del servicio de ginecología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz durante la pandemia del COVID-19.

AUTORA: Alarcón Lozano, Virginia Julia

Buenos días, mi nombre es Virginia Alarcón, soy estudiante de la carrera profesional de Medicina Humana en la Universidad Privada San Juan Bautista; en esta oportunidad y en coordinación con el Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, estoy realizando un estudio con el objetivo de determinar el estrés percibido en los trabajadores de salud del servicio de ginecología durante la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID-19. Por lo que se le solicita responder con veracidad y sinceridad. Agradezco de antemano su participación.

Enlace: <https://forms.gle/9b8RoKVajTvYveyQ6>

