

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**IMAGEN SOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN  
LOS USUARIOS QUE ACUDEN AL CENTRO DE SALUD  
VILLA MARÍA DEL PERPETUO SOCORRO  
NOVIEMBRE 2019.**

**TESIS**

**PRESENTADA POR BACHILLER  
ZEGARRA CASELLA JUIVITZA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA DE ENFERMERÍA**

**LIMA-PERU**

**2021**

**ASESORA DE TESIS: MG. FLORENCIA MARIA PEÑA PASTOR**

## **AGRADECIMIENTO**

### **A Dios**

Gracias padre por tu amor, brindarme la guía para la realización de la investigación, por cuidarme en la salud, mil gracias Señor.

### **A la Universidad Privada San Juan Bautista**

Porque en sus aulas me forme profesionalmente, por los docentes y los conocimientos adquiridos.

### **Al establecimiento de Salud Villa María del Perpetuo Socorro**

A sus autoridades por brindarme las facilidades para la ejecución de la investigación.

### **A mi asesora**

Gracias por su apoyo y su paciencia en la guía de la presente investigación.

## **DEDICATORIA**

A ti querida madre por ser mi apoyo incondicional, en los momentos de mi preparación, a ti dedico el logro de mi título profesional.

## RESUMEN

**Introducción:** La imagen social de la enfermera se ve reflejado en el proceso del cuidado, durante el trabajo en el primer nivel de atención brindando atenciones a los pobladores buscando el reconocimiento por parte de la sociedad en general. **Objetivo:** Determinar la imagen social del profesional de Enfermería en los usuarios que acuden al Centro de Salud Villa María del Perpetuo Socorro noviembre del 2019. **Metodología:** estudio descriptivo, cuantitativo, de corte transversal, no experimental, población 110 pobladores, muestra a conveniencia 60, se utilizó el instrumento **EDISPE** que cuenta con 32 ítems de evaluación. **Resultados:** Los usuarios que acuden al establecimiento de salud en 40% tienen entre 21 a 40 años, 60% son de sexo femenino, 43% tienen el estado civil de conviviente. El 67% de los usuarios que acuden al establecimiento de salud tiene una imagen inadecuada de la enfermera, solo 33% tienen una imagen adecuada. En la dimensión información 53% tiene una imagen adecuada, 47% inadecuada. En representación 78% es inadecuada, 22% adecuada. En la dimensión actitud 67% es inadecuada, 33% es adecuada. **Conclusión:** La imagen de la enfermera dentro del establecimiento de primer nivel de atención es inadecuada para la mayoría de los participantes en la investigación.

**Palabras clave:** Imagen social, profesional de Enfermería.

## ABSTRACT

**Introduction:** The social image of the nurse is reflected in the care process, during work at the first level of care, providing care to the residents seeking recognition from society in general. **Objective:** To determine the social image of the nursing professional in users who attend the Villa María del Perpetuo Socorro Health Center in November 2019. **Methodology:** descriptive, quantitative, cross-sectional, non-experimental study, population 110 inhabitants, convenience sample 60 The EDISPE instrument was used, which has 32 evaluation items. **Results:** 40% of the users who go to the health facility are between 21 and 40 years old, 60% are female, and 43% have the marital status of cohabiting partner. 67% of users who go to the health facility have an inappropriate image of the nurse, only 33% have an adequate image. In the information dimension, 53% have an adequate image, 47% inadequate. Representing 78% is inadequate, 22% adequate. In the attitude dimension 67% is inappropriate, 33% is adequate. **Conclusion:** The image of the nurse within the primary care setting is inadequate for most of the research participants.

**KEY WORDS:** Social image, nursing professional.

## PRESENTACIÓN

La imagen social de la enfermera se encuentra representada por la forma en que la población observa a la enfermera siendo que esta interacción se genera en el momento de brindar los cuidados a las personas dentro del establecimiento de salud, buscando en todo momento que el trabajo que se realiza sea reconocido por la sociedad, las enfermeras brindan cuidados a los pobladores, educan, promocionan la salud, trabajo muchas veces poco reconocido, encontrándose bajo el reflejo de la labor que realiza el médico.

El objetivo del presente trabajo es determinar la imagen social del profesional de Enfermería en los usuarios que acuden al Centro de Salud Villa María del Perpetuo Socorro noviembre del 2019. El propósito del estudio de investigación se encuentra enfocado en reconocer la labor preventiva promocional que cumple el personal de Enfermería.

La presente investigación está distribuida en los siguientes capítulos:

**Capítulo I:** que se encuentra conformado por el planteamiento del problema, formulación de la pregunta de investigación, justificación y redacción del propósito.

**Capítulo II:** búsqueda de antecedentes, bases teóricas de los diferentes buscadores tomando en cuenta la búsqueda de información relevante en el proceso de construcción del tema de investigación.

**Capítulo III:** Construcción de la parte metodológica poniendo énfasis en la búsqueda del tipo de estudio, determinación de la población y la muestra, búsqueda del mejor instrumento, análisis estadísticos.

**Capítulo IV:** Presentación de los resultados en forma de tablas y gráficos.

**Capítulo V:** Presentando las conclusiones y recomendaciones en base a los resultados obtenidos. Finalmente se presentarán las referencias bibliográficas, bibliografía y los anexos.

## ÍNDICE

Pág.

<b>CARÁTULA</b> .....	i
<b>ASESOR</b> .....	ii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iii
<b>DEDICATORIA</b> .....	iv
<b>RESUMEN</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	vii
<b>ÍNDICE</b> .....	viii
<b>LISTA DE TABLAS</b> .....	x
<b>LISTA DE GRÁFICOS</b> .....	xi
<b>LISTA DE ANEXOS</b> .....	xii
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b> .....	13
I.a. Planteamiento del problema .....	13
I.b. Formulación del problema. ....	16
I.c. Objetivos.....	16
I.c.1.Objetivo General.....	16
I.c.2.Objetivos específicos.....	16
I.d. Justificación .....	17
I.e. Propósito.....	17
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	18
II.a. Antecedentes bibliográficos .....	18
II.b. Base Teórica.....	21
II.c. Hipótesis.....	30
II.d. Variable.....	30
II.e. Definición operacional de términos.....	30
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	31



III.a. Tipo de estudio .....	31
III.b. Área de estudio.....	31
III.c. Población y muestra .....	31
III.d. Técnicas e instrumento de recolección de datos .....	32
III.e. Diseño de recolección de datos .....	33
III.f. Procesamiento y análisis de datos .....	34
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>35</b>
IV.a. Resultados .....	35
IV.b. Discusion.....	40
<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>44</b>
V.a. Conclusiones .....	44
V.b. Recomendaciones .....	45
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>46</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>54</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>55</b>

## LISTA DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>TABLA 1</b> Datos generales de los usuarios que acuden al Centro de Salud Villa María del Perpetuo Socorro noviembre 2019	35

## LISTA DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
<b>GRÁFICO 1</b> Imagen Social del Profesional de Enfermería en los usuarios que acuden al Centro de Salud Villa María del Perpetuo Socorro noviembre 2019.	<b>36</b>
<b>GRÁFICO 2</b> Imagen Social del profesional de Enfermería en los usuarios que acuden al Centro de Salud Villa María del Perpetuo Socorro según dimensión información noviembre 2019.	<b>37</b>
<b>GRÁFICO 3</b> Imagen Social del profesional de Enfermería en los usuarios que acuden al Centro de Salud Villa María del Perpetuo Socorro según dimensión representación noviembre 2019.	<b>38</b>
<b>GRÁFICO 4</b> Imagen Social del profesional de Enfermería en los usuarios que acuden al Centro de Salud Villa María del Perpetuo Socorro según dimensión actitud noviembre 2019.	<b>39</b>

## LISTA DE ANEXOS

		<b>Pág.</b>
<b>ANEXO 1</b>	Operacionalización de la variable	<b>56</b>
<b>ANEXO 2</b>	Cuestionario	<b>57</b>
<b>ANEXO 3</b>	Confiabilidad del instrumento	<b>61</b>
<b>ANEXO 4</b>	Escala de valoración	<b>62</b>
<b>ANEXO 5</b>	Consentimiento informado	<b>63</b>

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **I.a. Planteamiento del problema**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) <sup>1</sup> en cifras presenta que el 50% de enfermeras forman parte de la fuerza laboral en la atención de la salud considerando que de 43.5 millones de trabajadores 27,9 millones son enfermeras, a pesar de ello se informa que se cuenta con menos de 3 enfermeros por cada 1000 habitantes, Según el Banco Mundial países como Islandia, Nueva Zelanda y Brasil cuentan con una fuerza de trabajo de Enfermería por cada 1000 habitantes.

En España una investigación logro especificar que existe una gran ignorancia por parte de los pobladores sobre la esencia y el foco del cuidado de la enfermera que se enfoca en el individuo, la familia, la comunidad. Por lo cual Enfermería se constituye en una carrera poco visible que tiene un campo de trabajo propio, que a la vez tiene la visión de ser una carrera inferior a la medicina. La Enfermería está relacionada a tareas y actividades del cuidado dirigido a las mujeres<sup>2</sup>.

A nivel internacional a nivel de EEUU, Finlandia, Suiza la calidad del cuidado de Enfermería en 60% es adecuado, mientras que en España solo un 35% de personas atendidas en un establecimiento de salud refieren haber recibido un cuidado adecuado lo que se relaciona con la cantidad de enfermeras siendo que la media Europea es de 8 por cada 1000 habitantes, Suiza 17 enfermeras por cada 1000 habitantes mientras que en España solo se cuenta con 5 enfermeras por cada grupo de 1000 habitantes<sup>3</sup>.

En el contexto de Latinoamérica países como Argentina presentan que la imagen del profesional de Enfermería está relacionada con el de una profesión de poca identificación, siendo una carrera femenina con salarios bajos, y con formación académica deficiente, siendo considerada como una carrera subordinada a la profesión de medicina lo que genera muchas veces carencia en la confianza además de una autoestima disminuida<sup>4</sup>.

En Chile personas adultas mayores que han recibido una atención por parte de las enfermeras perciben que la enfermera es una persona amable y con vocación de servicio, capaces de brindar un buen trato y orientación a las personas, generando una relación e interacción positiva entre el paciente y la enfermera<sup>5</sup>.

En Perú la representación de la figura e imagen de la enfermera está simbolizada por la mujer quien de manera habitual cubre las necesidades de las personas de manera diligente y con sentido de carácter social. Así mismo la Enfermería es una carrera poco valorada a pesar de su abnegación. Pero la población reconoce de manera eventual que se trata de una carrera solidaria con los demás, honrada consigo misma, respetuosa de los pacientes y justa al momento del cuidar <sup>6</sup>.

Para Gordon y Buresh<sup>7</sup> en su obra "From silence to voice: What Nurses Know and Must Communicate to the public", menciona que los profesionales de Enfermería en la actualidad no pueden exponer con claridad el alcance de su trabajo por lo que requieren generar estrategias que busquen difundir, comunicar todo lo que diariamente realiza en su trabajo, generando repercusiones en beneficio del paciente e inclusive la familia.

Para Muñoz<sup>8</sup> en su investigación presenta que una imagen negativa del profesional de Enfermería desarrolla múltiples consecuencias entre ellas que la sociedad no confíe en ellos rechazando los servicios que ofrece, siendo que está subordinada bajo la imagen del médico, la enfermera es reconocida como aquella persona encargada de pinchar. La enfermería debe ser reconocida como una carrera que brinde amabilidad, respeto a la persona enferma.

Duhovnik<sup>9</sup> refiere: "el profesional de Enfermería debe estar preparado para brindar cuidado a las personas en situación de vulnerabilidad, utilizando estrategias como la comunicación con el paciente logrando de esta manera brindar un cuidado de calidad". La población en la cual se realizó la investigación presenta que la imagen de la enfermera es desfavorable, no

reconociendo la forma de trato poco amable por parte de las enfermeras quienes en ningún momento buscan generar una comunicación con el paciente.

El profesional de Enfermería tiene como fin el cuidado del paciente de manera individual y colectiva, los pacientes en su gran mayoría no conocen las funciones de las enfermeras y menos aún el valor agregado de su aporte en beneficio de la salud de los individuos. El valorar a las enfermeras por sus virtudes individuales y el “saber hacer”, desvirtúa su trabajo considerando que muchas personas no requieren de una preparación académica adecuada que desvalora el trabajo del profesional de enfermería<sup>10</sup>.

Durante las rotaciones en los establecimientos de salud de diversos niveles tanto centros como hospitales se logró observar de manera frecuente que las enfermeras reciben órdenes del médico de manera recurrente, siendo que era rutinario escuchar: “licenciada las historias clínicas”, “hay que programar a los pacientes”, “necesito que mandes traer esta historia clínica”, “ anota lo que necesito”, “ mis órdenes se cumplen”, “no se olviden de seguir mis indicaciones” observando que la enfermera se encuentra presta a realizar todas las indicaciones que el medico manifiesta de manera verbal, mientras que los pacientes cuando ellas se acercan a solicitar información refieren: “Srta. no quiero hablar con usted quiero hablar con el medico”, “usted no sabe lo que quiero, el sí”, “Usted no necesita saber lo que le voy a decir”. Así también los pacientes atendidos en relación al trabajo de la enfermera refieren: “la llamo no viene”, “solo viene y me pone las medicinas”, “la enfermera es la de blanco”, “siempre viene molesta”, “el medico dijo algo y ella ni le escucho”, “algunas son buenas”, “no tiene trato para eso estudian”. En el establecimiento de salud manifiesta:” tengo que hacer cola para que me dé un ticket”, “le dije que mi niño no tiene controles y me ignora”. “No me orienta la enfermera”.

## **I.b. Formulación del problema.**

Por todo lo manifestado surge la interrogante de investigación:

**¿CÓMO ES LA IMAGEN SOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LOS USUARIOS QUE ACUDEN AL CENTRO DE SALUD VILLA MARIA DEL PERPETUO SOCORRO NOVIEMBRE 2019?**

## **I.c. Objetivos**

### **I.c.1.Objetivo General.**

Determinar la imagen social del profesional de Enfermería en los usuarios que acuden al Centro de Salud Villa María del Perpetuo Socorro noviembre del 2019.

### **I.c.2.Objetivos específicos**

Identificar la imagen social del profesional de Enfermería en los usuarios que acuden al Centro de Salud Villa María del Perpetuo Socorro según dimensiones:

- Información
- Representación
- Actitud



#### **I.d. Justificación**

Para el personal de Enfermería buscar el reconocimiento dentro del área donde se desempeña se constituye en una necesidad que a la vez se convierte en satisfacción, personal y profesional en busca de visibilizar su capacidad en el manejo de situaciones que se enfoquen en prevenir y promocionar la salud de las personas de manera individual, familiar y colectiva.

El presente trabajo se convierte en trascendental en busca de reconocer aquellas debilidades que durante la jornada laboral la enfermera deja de lado como el trato amable, la escucha activa y la interacción con los pacientes siendo que deberían de fomentarse dentro del establecimiento de salud en busca de generar ese lazo entre la enfermera y los usuarios basada en el fomento el acercamiento y reconocimiento de la labor que se realiza diariamente dentro del establecimiento de salud.

Los profesionales de Enfermería se encuentran capacitados y aplican el método científico en el proceso del cuidado, conforman parte del equipo de salud por lo cual la toma de decisiones que realicen debe ser respetada teniendo en cuenta que se orienta a beneficiar al paciente.

#### **I.e. Propósito**

La labor del enfermero en el entorno social es importante ya que se enfoca en la labor preventiva, en el cuidado de los pacientes , por lo que lograr el reconocimiento de las enfermeras en el ámbito social es necesario y trascendente, por lo cual generar este tipo de investigación orientara a las enfermeras a incentivar y promover actitudes en el proceso del cuidar así como la mejora de su presentación e imagen personal para lograr un adecuado reconocimiento por parte de los pobladores.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### II.a. Antecedentes bibliográficos

#### **SOLO COLOCAR EL TÍTULO DEL ANTECEDENTE EN NEGRITA**

##### **Internacionales**

Morales <sup>11</sup> el año 2018 realizó un estudio cuali-cuantitativo con el objetivo de identificar las **CARACTERÍSTICAS DE LA IMAGEN Y EL VALOR SOCIAL PARA EL GRADO DE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA. ENFERMERÍA.ESPAÑA**. Resultados: los datos sociodemográficos vías de accesibilidad y la predisposición en el proceso de su formación, con una muestra de 106 participantes, donde es importante el realizar la medición entre la esencia del cuidar y aquellas características como amabilidad, paciencia, valores con responsabilidad, así como vocación de servicio, siendo trascendente el acercamiento y la importancia de las estrategias de empatía y el acercamiento al individuo enfermo. Conclusiones: La imagen de los enfermeros se encuentra desvinculadas de los diversos estereotipos que han dirigido y acompañado a la profesión de enfermería. La Enfermería es reconocida como la segunda profesión mejor valorada.

Ramírez<sup>12</sup> el año 2018 realizó un estudio descriptivo, transversal con el objetivo de determinar **LA IMAGEN SOCIAL DE LA ENFERMERÍA CÓRDOVA.ARGENTINA. 2016**. Resultados: la muestra estuvo constituida por mujeres de 36 a 50 años, los que cuentan con estudios primarios, la mayoría empleados, los que no reconocen a la enfermera como carrera profesional, delimitando la labor de la enfermera en asistencial, desconociendo su labor docente, así como investigadora. Los participantes manifestaron que los formadores de los enfermeros son los médicos, la atención brindada califica como regular, la enfermera no educa, al paciente y menos al familiar, pero si brinda cuidados teniendo en cuenta la importancia de la seguridad del paciente bajo su cuidado. Conclusiones: la

enfermera presenta una imagen difusa en relación con sus cuidados, por lo que se deberán generar estrategias para la mejora de la valoración de la imagen de Enfermería.

### **Nacionales**

Núñez<sup>13</sup> el año 2018, realizó un estudio cuantitativo, transversal, descriptivo con el objetivo de determinar **LA IMAGEN SOCIAL SOBRE LA ATENCIÓN DEL PROFESIONAL ENFERMERO EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL SANTA ROSA II. LIMA**. Resultados: en referencia a la dimensión que hacer profesional un 51% lo realiza de manera adecuada a nivel administrativo, 49% orienta en relación a los procesos de salud. Según la dimensión actitud, el 55% del enfermero no muestra ser empáticos, 47% manifiesta no tener confianza. Conclusiones: los profesionales de Enfermería tienen problemas a nivel de la perspectiva afectiva emocional de los participantes.

Merino<sup>14</sup> el 2017 realizó un estudio cuali cuantitativo con el objetivo de analizar y describir las **REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TIENE LA POBLACIÓN PERUANA SOBRE LA IMAGEN DE ENFERMERÍA. HUANCAYO**. Resultados: estudiando las categorías que delatan que la Enfermería es una profesión sacrificada, depende de otras carreras, su trabajo principal es cuidar y satisfacer las necesidades de los pacientes, en todo momento el acercamiento es importante enfocándose en el proceso del cuidado atendiendo las necesidades del paciente con su reconocida calidad humana. La Enfermería para la semántica es una profesión reconocida, importante, así como valiosa que de manera contradictoria es poco reconocida. Conclusiones: La imagen de la enfermera desde la representación social de la población es caracterizada como una persona solidaria, honrada, respetuosa, justa, comprensiva y amable. La imagen de la enfermera en el cuidado que brinda es eficiente.

Celeste<sup>15</sup> 2017, realizó un estudio descriptivo de corte transversal con el objetivo de determinar **LA IMAGEN SOCIAL DEL PROFESIONAL DE**

**ENFERMERIA SEGÚN LA PERCEPCION DE LOS PACIENTES DEL HOSPITAL DE HUAYCAN.** Resultados: el 55% de los pacientes perciben una imagen social del profesional de Enfermería buena, 44% regular y 1% malo, analizando cada dimensión en la dimensión información 64% buena, para campo de presentación 64% buena, actitud 47% y religión 55% es buena. Conclusiones: la mayoría de los pacientes encuestados tienen una buena percepción del trabajo y la imagen de la enfermera.

**Los antecedentes presentados orientan en el proceso de investigación sobre la trascendencia de reconocer el trabajo de los profesionales de Enfermería , y la importancia del reconocimiento por parte de los pacientes , familiares y la sociedad del trabajo que realiza diariamente en los diferentes campos de trabajo donde cumple diversas funciones asistencial, investigadora, docente, administrativa no siendo figura dependiente de ningún otro profesional de la salud en el proceso de su formación la carrera de Enfermería es arte ciencia que se refleja en el proceso del cuidado.**

## **II.b. Base Teórica**

### **IMAGEN DEL ENFERMERO**

La real Academia Española define a “la imagen del enfermero como el conjunto de aquellos datos que caracterizan a un individuo ante el resto de las personas”, reconociendo que a través del tiempo y la historia hay diversos rasgos que caracterizan a la enfermera y su proceso de evolución influenciado por una gran diversidad de factores que han ido construyendo su imagen social<sup>6</sup>.

Para Alarcón<sup>17</sup> la imagen de Enfermería está constituida por un conjunto de representaciones sociales las cuales se encuentra de una manera directa e indirecta relacionadas con el trabajo que realizan, por lo que su trabajo es reconocido por las personas de acuerdo a aquella labor que realicen, poniendo énfasis en el reconocimiento social donde la enfermera realiza mayor cantidad de trabajo.

Fernández<sup>18</sup> manifiesta que las enfermeras transmiten una imagen pobre e invisible para la sociedad, considerando su labor no reconocida, incluyendo a los estudiantes de Enfermería quienes no identifican su propia identidad profesional aun al terminar los estudios. La imagen de las diversas carreras de la salud, están relacionados entre sí desde el enfoque de servicio hacia la comunidad, de la misma manera el incremento de estudiantes de sexo masculino genera un cambio en la percepción en el proceso del cuidado.

Para el investigador Pedre<sup>19</sup> el trabajo que la enfermera realiza estará enfocado en la promoción de la salud, prevención de enfermedades, así como la realización de la práctica docente. El profesional de Enfermería brinda cuidadosa las personas que las requieren por lo cual la enfermera se debe al paciente.

Así mismo Calvo<sup>20</sup> en su estudio menciona que la imagen del enfermero de manera colectiva se obtiene en base al juicio u conjunto de opiniones, negativas, positivas que tienen las personas del personal de enfermería al

brindar los cuidados que se manifiestan en comportamientos por lo que su imagen se ve reflejada en la suma total de las experiencias que se acumulan en el contacto de la enfermera con los diversos tipos de pacientes.

La Enfermería se encuentra representada por la lámpara de Florence Nightingale que a la vez está íntimamente ligada en su significado con la luz que se orienta al conjunto de habilidades que pueda tener la enfermera así también con la calidez que se ve reflejado en las formas de cuidar que pone en práctica durante su ejercicio profesional<sup>21</sup>.

### **IMAGEN SOCIAL**

Para Bordieu<sup>41</sup> son formas en que se representa en la sociedad la profesión, lo cual se enfoca en lograr un grado de reconocimiento y legitimidad ante la sociedad buscando obtener un estatus dentro de la comunidad y esto se lograra en base al trabajo científico que se realice en los diferentes campos del conocimiento y de su ejercicio profesional donde la evolución, el orden histórico de la profesión es reconocido por el entorno en el proceso del desarrollo y evolución de la sociedad.

Así también Moscovici<sup>41</sup> sustenta que la imagen social se adopta de acuerdo con el grupo social y cultural donde se de acuerdo con su perspectiva individual, así como cultural las cuales son construidas a partir de las experiencias dentro del entorno social.

Para Goffman<sup>42</sup> la imagen social nace del concepto central basado en el face, por lo cual se considera una conceptualización psicosocial, que se desarrolla y es propio del ser humano, todas las personas poseen características propias de acuerdo a sus necesidades la naturaleza humana. Los papeles que desempeña en su devenir cotidiano cuando interactúa con los otros.

Valero<sup>30</sup> menciona: “La imagen social de una profesión está muy condicionada por la forma en que está representada por los medios de

comunicación. La imagen de la enfermera responde a diferentes estereotipos sociales”. Los medios de comunicación presentan a la enfermera como una persona dadora de cuidados que se encuentra bajo la orden del profesional médico, sin reconocer sus capacidades en el proceso del cuidado que realiza diariamente a la persona y la comunidad.

## **ENFERMERÍA**

Nace como una carrera de tipo vocacional originada en aquellos cuidados básicos que se brindan en las primeras civilizaciones donde la enfermera era la encargada de brindar cuidados es así que hacia el siglo XXI el trabajo no solo se consolida en cuidar sino también en promover, mantener, prevenir y sobre todo buscar recuperar la salud de los individuos, familia y comunidad<sup>22</sup>.

El ejercicio profesional de la enfermera es cambiante a pesar de ser una profesión con una tradición larga en base a brindar servicios a la humanidad, básicamente ejercido por las mujeres durante varios siglos, para la actualidad la representación masculina también se ha hecho presente y aunque aún representan solo un 2% de la población de enfermería generan un grado de diferencia y se empieza reconocer el proceso del cuidado desde la perspectiva de genero<sup>23</sup>.

La evolución de la carrera de Enfermería en el país de Venezuela se presenta en la actualidad como una carrera de servicio reconocida dentro de las universidades y que debe ser estudiada en un tiempo de 5 años, logrando por lo tanto evidencias un cambio a nivel de la imagen del enfermero dejando de lado la parte hospitalaria, enfocándose en el trabajo de tipo comunitario con enfoque en la prevención y promoción de la salud<sup>24</sup>.

A través de la historia la Enfermería se ha dedicado al cuidado de las personas ocupándose de problemas reales y potenciales captados del medio ambiente donde se encuentre el individuo con alguna afección con la finalidad de brindar cuidados orientados a la recuperación de la salud, a pesar de ser una profesión muy estereotipada sigue demostrando su

interés por no desamparar al que requiere de cuidados<sup>25</sup>.

En 1915 se apertura la primera escuela de Enfermería en el Hospital Loayza que contaba con un plan de estudios de 3 años , con el tiempo se incrementaron las escuelas de enfermería como la escuela del Hospital del Niño, del Hospital Daniel Alcides Carrión , para luego evolucionar en escuelas profesionales con base de estudios en las casas universitarias, el año 1960 en un censo realizado por el colegio de enfermeros del Perú en 1960 solo existían 12 escuelas de enfermería, en 1990 28 y 1996 34 escuelas con una producción anual de 1600 enfermeros<sup>26</sup>.

El Colegio de Enfermeros del Perú representante de las profesionales de Enfermería egresadas de las casas universitarias refiere: “La enfermera es un profesional con grado y título universitario a Nombre de la Nación que tiene como principal función el preservar la vida de los individuos, así como formar parte del equipo multidisciplinario de salud buscando dar solución a los problemas de salud de la familia y la sociedad, y colaborar en el desarrollo socio económico del país<sup>27</sup>.

## **DIMENSIONES DE ESTUDIO EN LA IMAGEN SOCIAL DE LA ENFERMERA**

### **Información**

Travelbee<sup>28</sup> asocia el concepto de Enfermería a la palabra responsabilidad de cuidar de manera integral a los demás , teniendo en cuenta desde su perspectiva que un profesional de Enfermería siempre estará para cuidar y asistir a otras personas en base a acciones, que puedan favorecer a la persona que se encuentra con deterioro de su salud , involucrando de manera directa la presencia de las formas de comunicación verbal y no verbal, así como el contacto físico por el cual se puede ser transmisor de múltiples emociones en el paciente.

Así mismo Faye Abdellah<sup>28</sup> genera en su planteamiento de la conceptualización de enfermera que su labor se dirige a conseguir algo en



busca de satisfacer sus necesidades, fortaleciendo el crecimiento y mejora de la autoayuda, así como las formas correctas de disminuir el sufrimiento y dolor frente al proceso de la alteración de la salud del individuo. La enfermera por lo tanto se constituye en un proceso de comunicación entre dos personas que buscan generar una ayuda.

Henderson<sup>29</sup> no escapa de este enfoque basado en el proceso de relación ayuda al paciente en base a un proceso de respeto, comprensión, empatía y consideración a la situación de salud por la que se encuentra atravesando el individuo con algún tipo de patología y que requiere del soporte de cuidados especializados por parte de los profesionales preparados para ello, por lo cual la interacción se convierte en base del proceso del cuidado.

Con el proceso de la interacción se logra el acercamiento al paciente, convirtiéndose en una puerta de ingreso que favorezca los lazos de comunicación, aprendiendo a reconocer las necesidades más íntimas, las inseguridades del paciente dentro del entorno donde se encuentre el paciente, teniendo en cuenta que para Henderson la empatía, el respeto, la responsabilidad y la comunicación son base del cuidado integral que se le brinda al paciente.

Noreña<sup>30</sup> manifiesta: “la comunicación se convierte en un proceso que permite la interpretación hermenéutica y la comprensión de la realidad, además ayuda a entender la conciencia histórica de las personas, propiciando la conformación de una concepción sistematizada del mundo”.

### **Representación de la Enfermera**

Muchos autores, como Valero<sup>30</sup> buscan en el proceso de sus investigaciones presentar de manera armónica como la imagen del enfermero se ve representada por el reconocimiento que diariamente los pacientes manifiestan en palabras, miradas de agradecimiento por lo que los cuidados que se brindan dentro de una unidad. La representación de la imagen de la enfermera dentro de los contextos sociales se constituye en

una necesidad que busca impulsar reacciones positivas hacia el trabajo que la enfermera realiza diariamente.

Para Camos<sup>31</sup> la enfermera se ve representada por la labor que realiza en el cuidado del individuo de manera personal y colectiva las cuales vistas de diversas perspectivas se pueden relacionar o también puede mantener la individualidad de cada paciente con un solo objetivo buscar el beneficio del paciente y de la sociedad. El cuidado de Enfermería tiene como objeto la recuperación de la salud de los individuos teniendo como base la atención individual donde al lograr la recuperación la imagen del profesional de Enfermería.

La enfermera es reconocida por su uniforme que utiliza en cada turno de trabajo de manera simbólica, así como el hecho de administrar medicinas, estar cerca del paciente, acudir al llamado de este, así también esta carrera se encuentra estereotipada para las mujeres en general, en su rol del cuidado y abnegación, además teniendo en cuenta el hecho que por pertenecer al sexo femenino no tiene representación en el marco científico y tecnológico<sup>43</sup>.

Mena<sup>44</sup> manifiesta la enfermera se encarga de brindar cuidado lo cual es reconocido por la sociedad, el cuidado ha estado presente desde inicios de la carrera como disciplina, profesión, de esta manera muchas personas reconocen a la enfermera como dadora de cuidados con lo cual logra la mejora de la salud, pero no reconocen la importancia del resto de funciones que cumple diariamente en el proceso del cuidado.

### **Actitud de la Enfermera**

La actitud está relacionada con el estado de ánimo de las personas, relacionadas con el sentir, pensar, actuar, al enfrentar diversas circunstancias los cuales se relacionan con diversos componentes de tipo afectivo, emocional, cognitivo. Por lo que es considerado una fuerza integradora en el desarrollo de la personalidad de los individuos, así

también los autores la relacionan con las respuestas favorables y desfavorables que captan los individuos de su entorno<sup>33</sup>.

El enfermero ve reflejada su actitud en el uso del uniforme, donde la lámpara de luz y la cofia influyen de manera positiva en su imagen y son las primeras perspectivas del alumno en el inicio de la carrera, así como en el proceso del cuidar contribuyendo a la construcción del carácter del enfermero durante sus años de formación<sup>34</sup>.

Los enfermeros para formar su actitud deben de afrontar una diversidad de retos asociados a los diversos entornos laborales, lo cual generalmente no se aprende dentro de las aulas de clase, generalmente se basa en la construcción de saberes teniendo como base las creencias y los valores agregados, debiendo fortalecer el aspecto cognitivo de los enfermeros lo cual favorecerá su formación profesional y su actuar en el cuidar<sup>35</sup>.

Bevis<sup>36</sup>, refiere: “cuidado demanda contacto, meterse dentro y que las actitudes y sentimientos estén acompañados de pensamientos”; por esto cuidado requiere: cuidado por y cuidado de cuidar es la inmersión de sí mismo en beneficio de otro (persona, grupo o institución) fuera de ser considerado como un beneficio personal.

Las actitudes son consideradas el motor que dirige, organiza, regula las acciones de los individuos, convirtiéndose en un comportamiento previo que se puede transformar, construir, controlar, buscando el benéfico colectivo de manera individual. Las actitudes son medidas de manera positiva, negativa frente a las respuestas que desean obtener<sup>45</sup>. Las actitudes se miden de manera que nos brindan respuestas direccionadas al lado y positivo de la representación del sujeto de estudio.

Para medir las actitudes se utilizan varios elementos que nos ayudan a predecir las formas de conductas de las personas, entre ellos los sentimientos de las enfermeras, teniendo en cuenta que cumplen un rol importante, ya que para la enfermera representa la presencia del buen

trato, la calidad de la atención que se percibe, lo cual a la vez genera el reconocimiento del trabajador de Enfermería<sup>46</sup>.

## **WATSON Y LA IMAGEN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Las profesionales de Enfermería se encuentran orientadas a satisfacer las necesidades de los pacientes con lo cual se encuentra en un proceso de retroalimentación donde los cuidados humanos se transforman en fundamentales y la ayuda en la cobertura de sus necesidades en trascendentales. Watson plantea en la formulación de sus concepciones que el cuidado tiene un lenguaje propio que se caracteriza por una relación de ayuda al paciente que se convierten en visibles y sustentables en el tiempo<sup>37</sup>.

Los cuidados pueden ser brindados en base a la interacción donde la relación interpersonal se encuentra fomentada para conocer las prácticas culturales que tienen las personas y comunidades siendo que Enfermería puede reconocer las diversas necesidades que tiene la persona de manera individual y grupal. Los cuidados que se brinda según este enfoque También se encuentran relacionados con la ubicación geográfica o la zona donde viven, así como el tiempo en el que suceden los hechos<sup>37</sup>.

El cuidado está condicionado a los factores que se encuentran destinados a satisfacer las necesidades humanas, las cuales tienen un destino, efectos, objetivos, en busca de promover la satisfacción de las necesidades generando una relación armónica consigo mismo y su ambiente, los cuales promueven el desarrollo potencial la cual orienta al individuo a elegir opción para él o ella en un momento preciso. La ciencia del cuidado es complementaria de la ciencia curativa. La cual busca integrar el conocimiento biomédico para generar, promover, o recuperar la salud<sup>37</sup>.

La práctica del cuidado es central en la Enfermería. Un individuo debe ser acompañado en las fases de toma de decisiones y no sólo ser un receptáculo de información. El acompañar es necesario para que,

paulatinamente, el individuo descubra cómo, desde una situación particular, puede encontrar la mejor solución desde su propia realidad. Enfermería, entonces, debe focalizarse en un acompañar sensible pero responsable, basado en el conocimiento y en la práctica de una actitud terapéutica<sup>37</sup>.

Los enfermeros brindan una imagen para el público como una profesión de servicio lo cual se considera relevante y de suma importancia, pero si la población no lo reconoce no pedirá ayuda ni apoyo al personal de Enfermería. Las enfermeras deben de reconocer la posición que han alcanzado con el transcurso del tiempo y debe proyectarse a la sociedad, buscando se reconozca el trabajo que realizamos de manera diaria logrando que la sociedad reconozca nuestra esencia del cuidado<sup>39</sup>.

Ida Orlando<sup>40</sup> menciona que la Enfermería es una profesión que busca desarrollarse como una carrera diferente a la medicina manteniendo una relación estrecha con la ciencia, lo cual se ve reconocido por organizaciones como la Organización Mundial de la Salud quienes mencionan en un estudio que los médicos tiene un estatus mayor que las enfermeras con la salvedad que en Cuba las enfermeras son adecuadamente reconocidas por los pobladores considerando que aportan de manera positiva en la salud de los pobladores.

Así mismo Nightingale y Henderson<sup>19</sup> son las teoristas que ha contribuido de manera innegable en las bases y el marco teóricos de las carreras de Enfermería a inicios del siglo XX. La población no es ajena al trabajo que realiza la enfermera, reconoce la labor que se realiza en el entorno, pero se ven confundidos por los títulos. Generalmente reconocen la labor del cuidado, pero no el rol preventivo, docente, educador que también se realiza en el contexto del trabajo enfermero.

El proceso del cuidar se convierte en una necesidad de las personas, por lo cual el que se reconozca nuestra labor se convierte en una necesidad dentro del campo laboral y social, a través de la historia como es mostrado en las teorías la Enfermería, trata de ser reconocida por lo que es

trascendente no ubicarnos en un solo enfoque pero si considerar que el valor agregado de brindar un cuidado humanizado nos ayudara a que los pacientes reconozcan el trabajo que se viene realizando de manera silenciosa con la mejor de las actitudes dentro de los entornos sociales.

### **II.c. Hipótesis**

Los estudios de tipo descriptivo no requieren de hipótesis de sustentación.

### **II.d. Variable**

Imagen social de la enfermera.

### **II.e. Definición operacional de términos.**

**Imagen social:** forma en la que la enfermera es vista por parte de los pacientes dentro del entorno social.

**Enfermera:** Personal encargado de brindar cuidados al paciente de manera individual y colectiva.

**Paciente:** individuo que requiere de cuidados por tener la salud deteriorada.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **III.a. Tipo de estudio**

Se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo de corte transversal siendo realizado en determinado periodo de tiempo. Pradas<sup>38</sup> menciona: Los estudios descriptivos son aquéllos cuyo objetivo es describir los problemas de salud en función de variables de persona, lugar y tiempo, los estudios trasversales se utilizan para investigar la relación entre una determinada exposición a un factor y un determinado efecto.

### **III.b. Área de estudio**

El establecimiento de salud se encuentra ubicado en el Cercado de Lima ubicado en la calle Villa María 741, establecimiento, primer nivel de atención que brinda servicios a la comunidad. Pertenece a la Red Integrada de Salud Lima Ciudad, donde laboran personal médico, de Enfermería, laboratorio, obstetricia, técnicos de enfermería, brindando atención integral a los pobladores. El personal de Enfermería tiene bajo su cargo el área de control de crecimiento y desarrollo, inmunizaciones, atención del paciente en el programa PCT, promoción de la salud.

### **III.c. Población y muestra**

La población estuvo constituida por todos los usuarios que acuden al establecimiento de salud en número de 110 según estadísticas del mes de noviembre del 2019 en los diferentes horarios de atención y a diversas consultas y especialidades.

La muestra estuvo conformada por 60 usuarios. Teniendo en cuenta el uso del muestreo no probabilístico a conveniencia por parte de la investigadora.

## **CRITERIOS DE INCLUSIÓN**

- Usuarios que acuden al establecimiento de salud a recibir una atención.
- Usuarios mayores de 18 años.
- Usuarios que firmen el consentimiento informado.

## **CRITERIOS DE EXCLUSIÓN**

- Acompañantes del usuario que acude al establecimiento de salud.
- Personas que presentan algún tipo de alteración de tipo cognitiva que dificulte su participación.

### **III.d. Técnicas e instrumento de recolección de datos**

Como técnica se utilizó la encuesta para lograr el acercamiento con el usuario explicándole los objetivos e importancia de la investigación y lo trascendente de su colaboración. Se aplicó como instrumento un cuestionario para determinar la imagen social de la enfermera en los usuarios que acuden al Centro de Salud Villa María del Perpetuo Socorro noviembre 2019.

EDISPE fue diseñado por Mauricio y Janjachi (2017) según las dimensiones de la Teoría de las Representaciones Sociales de Moscovici y modificada por Burgos E. y Ruiz J. el 2019. En la investigación titulada Imagen social del profesional de enfermería según percepción de los moradores – Huamachuco. El cual consta de dos partes datos generales y el contenido en sí que son 32 ítems, teniendo como valor final adecuada e inadecuada.:

- Dimensión información 14 ítems.
- Dimensión actitud 11 ítems
- Dimensión representación 7 ítems.

Teniendo el siguiente valor de puntuación:



- 1 punto totalmente en desacuerdo
- 2 puntos en desacuerdo.
- 3 puntos ni de acuerdo, ni en desacuerdo.
- 4 puntos de acuerdo
- 5 puntos totalmente de acuerdo.

Cuenta con una validez de constructo según V de Aiken de 0.94 y una confiabilidad según alfa de Cronbach de 0.95 lo que determina que es altamente confiable. La prueba piloto fue realizada aplicándose el instrumento a 15 personas en otra realidad obteniendo una confiabilidad de 0.73. Administrado a los participantes previa firma del consentimiento firmado.

### **III.e. Diseño de recolección de datos**

Para la realización de la recolección de datos se realizaron los trámites administrativos de permisos entre la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista y el director del establecimiento de Salud a fin de que se nos brinde las facilidades de acceso al establecimiento.

Una vez obtenido los permisos respectivos se acudió al establecimiento en busca de aplicar el instrumento a los usuarios previa firma del consentimiento informado, explicándoles que el tiempo de contestar las preguntas no demora más de diez minutos, se les brindo un tablero y lapicero facilitándoles los materiales, los participantes recibieron una introducción clara y sencilla antes de la administración del instrumento de investigación, esta intervención se realizó por varios días en el establecimiento de salud.

En todo momento se respetó la libre decisión del usuario a su participación de manera libre y voluntaria, a ningún participante se le brindo en ningún momento ningún tipo de beneficio económico, se les explico que el

colaborar en contestar la preguntas será beneficioso para las mejoras en el establecimiento de salud lo cual a la vez beneficiará a este grupo de usuarios en el proceso de su atención.

### **III.f. Procesamiento y análisis de datos**

Los datos fueron codificados una vez realizada la intervención, para poder ser tabulados en el programa office Excel Versión 2017 además de presentar las estadísticas descriptivas mediante el análisis del programa Spss versión 26, presentado los resultados en forma de tablas y gráficos.

## CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### IV.a. Resultados

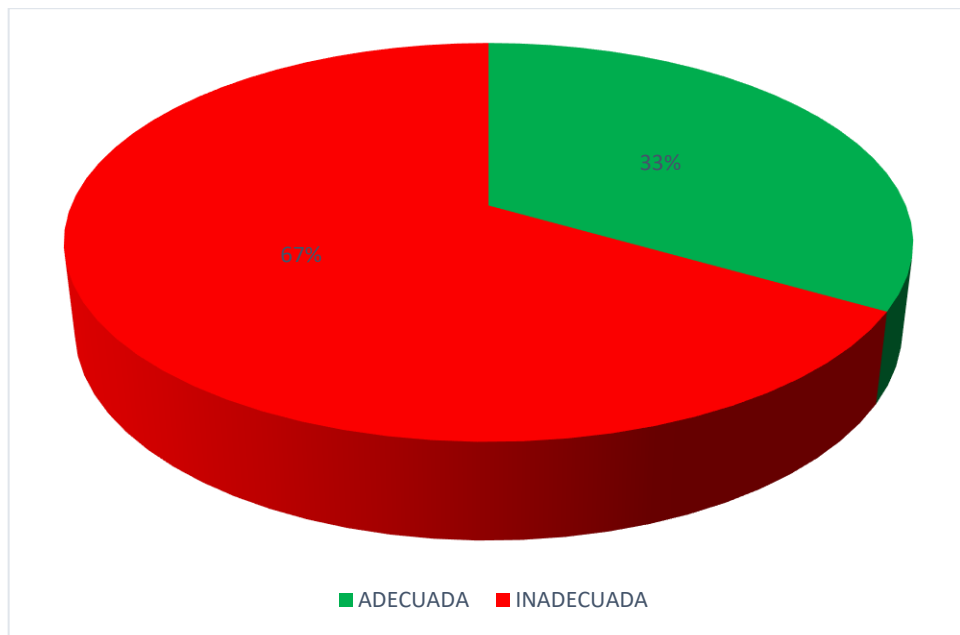
TABLA 1

**DATOS GENERALES DE USUARIOS QUE ACUDEN AL CENTRO DE  
SALUD VILLA MARÍA DEL PERPETUO SOCORRO  
NOVIEMBRE 2019**

<b>DATOS GENERALES</b>	<b>CATEGORÍAS</b>	<b>n=60</b>	<b>100%</b>
<b>EDAD</b>	20 a 30 años	12	20
	<b>31 a 40 años</b>	<b>24</b>	<b>40</b>
	41 a 50 años	14	23
	51 a más años	10	17
<b>SEXO</b>	Masculino	24	40
	<b>Femenino</b>	<b>36</b>	<b>60</b>
<b>ESTADO CIVIL</b>	Casado	10	17
	Soltero	18	30
	<b>Conviviente</b>	<b>26</b>	<b>43</b>
	Viudo	6	10

Los usuarios que acuden al establecimiento de salud en 40% (24) tienen entre 21 a 40 años, 60%(36) son de sexo femenino, 43%(26) tienen el estado civil de conviviente.

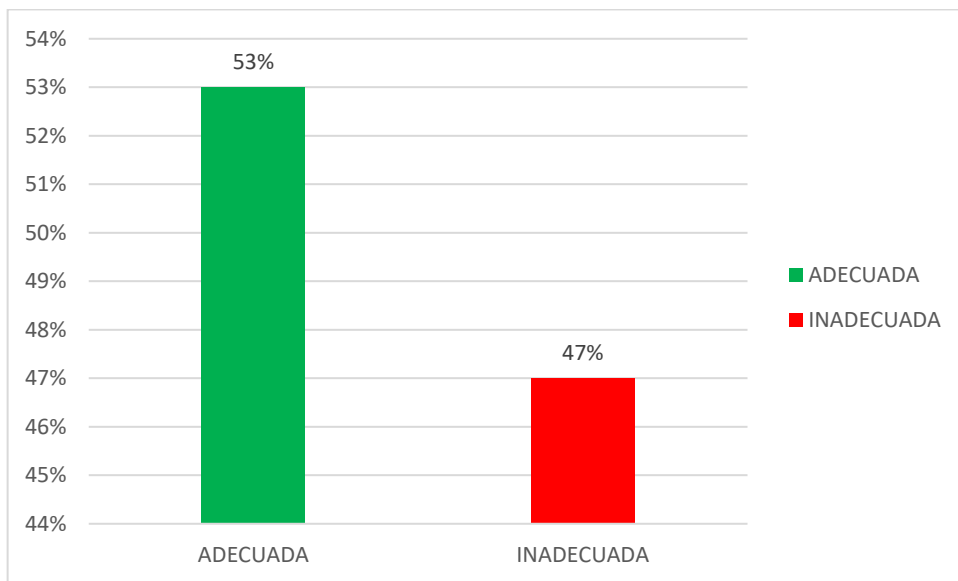
**GRÁFICO I**  
**IMAGEN SOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LOS**  
**USUARIOS QUE ACUDEN AL CENTRO DE SALUD**  
**VILLA MARÍA DEL PERPETUO SOCORRO**  
**NOVIEMBRE 2019.**



El 67%(40) de los usuarios que acuden al establecimiento de salud tiene una imagen inadecuada de la enfermera, solo 33% (20) tienen una imagen adecuada.

## GRÁFICO 2

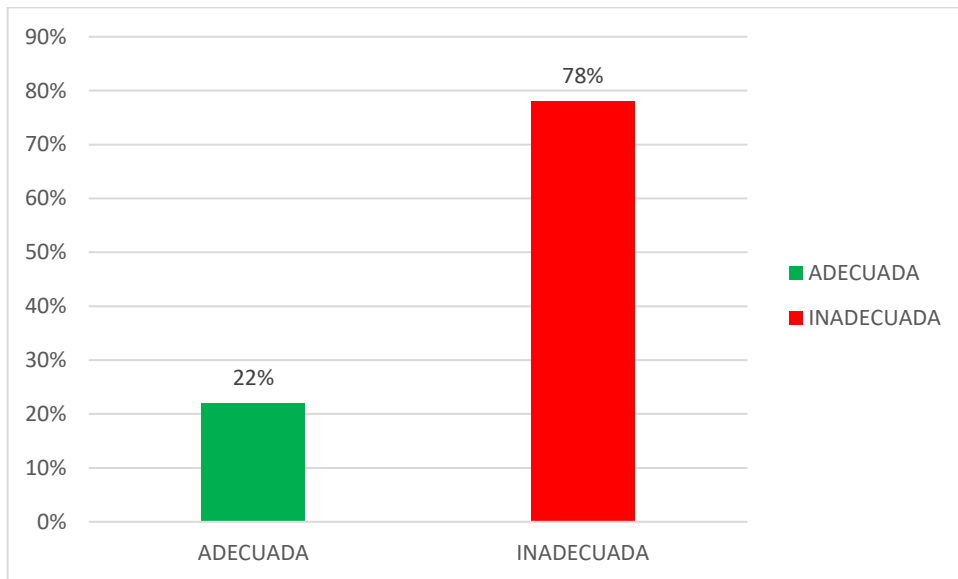
### IMAGEN SOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LOS USUARIOS QUE ACUDEN AL CENTRO DE SALUD VILLA MARÍA DEL PERPETUO SOCORRO SEGÚN DIMENSIÓN INFORMACIÓN NOVIEMBRE 2019



El 53%(32) de los usuarios tiene una imagen adecuada de las enfermeras en la dimensión información, solo un 47%(28) tiene una imagen inadecuada.

### GRÁFICO 3

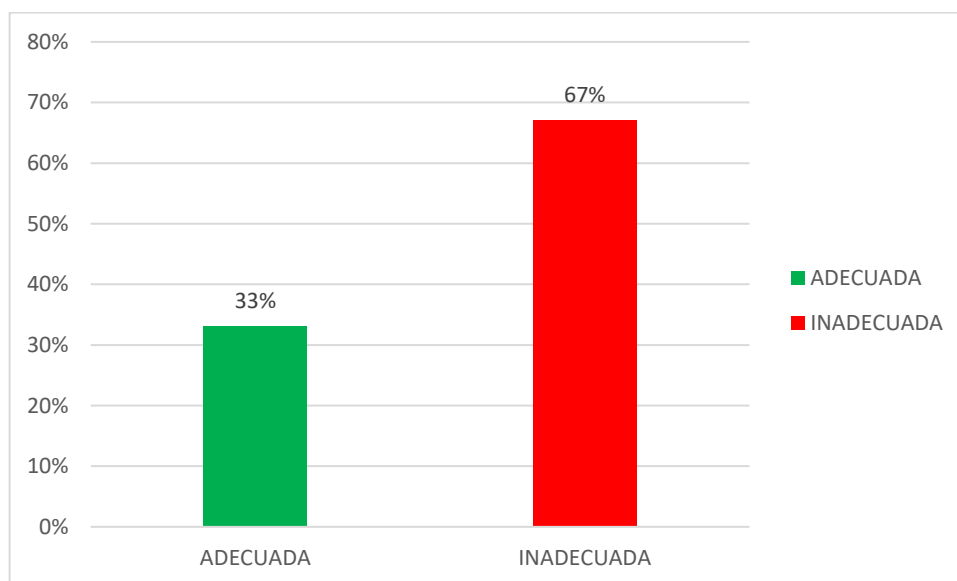
**IMAGEN SOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LOS  
USUARIOS QUE ACUDEN AL CENTRO DE SALUD VILLA  
MARÍA DEL PERPETUO SOCORRO SEGÚN  
DIMENSIÓN REPRESENTACIÓN  
NOVIEMBRE 2019**



El 78%(47) de los usuarios tiene una imagen inadecuada según la dimensión representación, solo un 22%(13) es adecuada.

#### GRÁFICO 4

**IMAGEN SOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LOS  
USUARIOS QUE ACUDEN AL CENTRO DE SALUD VILLA  
MARÍA DEL PERPETUO SOCORRO SEGÚN  
DIMENSIÓN ACTITUD  
NOVIEMBRE 2019**



El 67%(40) de los usuarios según la dimensión actitud refieren que es inadecuada, solo 33%(20) refieren que la imagen de la enfermera es adecuada.

#### **IV.b. DISCUSIÓN**

Las enfermeras personas encargadas de brindar cuidados a los pacientes en los diversos entornos tanto hospitalario , como en el primer nivel de atención trabajando con un individuo o con diferentes grupos de personas , generalmente los miembros de la comunidad , donde juega un rol de suma importancia que la imagen del profesional de Enfermería sea reconocida en base a su dedicación, acercamiento al paciente en base a la interacción así como el hecho de estar siempre dispuesto a brindar lo mejor de sí mismo al cuidar al individuo enfermo.

Los usuarios que acuden al establecimiento de salud en 40% tienen entre 31 a 40 años, 60% son de sexo femenino, 43% tienen el estado civil de conviviente. Asemejándose al estudio de Ramirez<sup>12</sup> donde la mayoría de las personas intervenidas tenían entre 36 a 50 años, con estudios primarios, de condición empleados.

Es de manera habitual que a los establecimientos de primer nivel de atención acudan personas de todas las edades inmersas en un proceso de alteración de la salud o acudiendo al control teniendo en cuenta que estos establecimientos el personal de Enfermería tiene bajo su responsabilidad el manejo de diversas estrategias teniendo en cuenta el trabajo en base a la interacción con los pacientes familia y comunidad.

El 67% de los usuarios que acuden al establecimiento de salud tiene una imagen inadecuada de la enfermera, solo 33% tienen una imagen adecuada. Asemejándose con la investigación realizada por Ramirez<sup>12</sup> donde los usuarios no reconocen a la enfermera en sus diferentes funciones solo es catalogada como una persona que brinda cuidados. Contradiéndose con el estudio de Merino<sup>14</sup> quien menciona la imagen de la profesión de Enfermería vista desde la escala diferencial semántico revela es una profesión muy importante, valiosa, poco valorada y dependiente.



Así también para Celeste<sup>15</sup> el 55% de los pacientes perciben en su estudio una imagen social buena del profesional de Enfermería. Asemejándose al trabajo de Fernández<sup>16</sup> quien manifiesta que el cuidado que la enfermera brinda es invisible por lo que la imagen que se percibe es pobre hacia la sociedad. Las enfermeras en la comunidad trabajan en el cuidado de los niños en el consultorio de crecimiento y desarrollo, manejan el área de inmunizaciones, siendo el lugar donde tiene mayor contacto con la población materna brindándoles el cuidado en los primeros meses de vida.

Así también maneja otras estrategias más la población reconoce la imagen del médico desplazando el trabajo de la enfermera. La enfermera no logra aun el reconocimiento de sus diversas funciones dentro del área al cumplir múltiples funciones como realiza la labor asistencial y aparte labor administrativa logrando dirigir y distribuir los recursos dentro de los establecimientos de salud.

El 53% de los usuarios tiene una imagen adecuada de las enfermeras en la dimensión información, solo un 47% tiene una imagen inadecuada. Que se asemeja al estudio de Morales<sup>11</sup> donde se resalta el trabajo del profesional de Enfermería enfocado en su calidez, amabilidad, paciencia en el proceso de cuidar al paciente y usuarios. Núñez<sup>13</sup> en su investigación presenta que el 49% refieren que de manera adecuada despejan dudas acerca del proceso de la salud.

Así también en el estudio de Celeste<sup>15</sup> en la dimensión información el 64% de los intervenidos refiere que la imagen de la enfermera es buena. Abdellah<sup>28</sup> manifiesta: “La Enfermería es hacer algo por una persona o suministrarle la información necesaria para que cubra sus necesidades, mejore su autoayuda o mitigue un sufrimiento”. Así también Henderson<sup>29</sup> nos orienta a que el profesional de enfermería penetra en la intimidad del paciente por medio de la interacción, la cual se convierte en una puerta de entrada para reconocer al otro como persona.

El centro del trabajo de las enfermeras es el paciente por lo que su labor debe ser realizada con calidad, calidez, amabilidad con lo cual logra el

acercamiento con el paciente y su familia siendo esta manera la que se convertirá en facilitadora para que la imagen de Enfermería sea reconocida en el ámbito de la atención de la salud y social. Las formas de comunicación se convierten en un facilitador para mantener el contacto con la familia, la sociedad, mediante el diálogo y el uso de la escucha activa, generando estrategias en el establecimiento del primer nivel de atención.

El 78% de los usuarios tiene una imagen inadecuada según la dimensión representación, solo un 22% es adecuada. Asemajándose a la investigación de Ramirez<sup>12</sup> quien en sus resultados presenta que los usuarios intervenidos no reconocen a Enfermería como una carrera, profesional, manifestando que solo siguen las indicaciones del médico. Contradiéndose con el estudio de Nuñez<sup>13</sup> donde se muestra que el 51% de las enfermeras realiza de manera adecuada las labores administrativas.

Así también Celeste<sup>15</sup> presenta que en la dimensión representación el 64% es buena. Debiendo tener en cuenta que las enfermeras trabajan con personas, que son seres sociales con los cuales debemos interactuar buscando el beneficio de mejorar su salud. La enfermera en su trabajo diario busca el acercamiento con las madres de familia, pacientes en la sala de espera.

Familiares acompañantes, que acuden en busca de una atención, convirtiéndose dicho acercamiento en un proceso de interacción que es reconocida por los pacientes que perciben dicho contacto y empiezan a reconocer el valor del trabajo de Enfermería, de manera global el reconocimiento se observa en el color del uniforme, el uso de la lamparita como insignia, más Enfermería debe de buscar aún más dentro de la relación enfermera paciente.

El 67% de los usuarios según la dimensión actitud refiere que es inadecuada, solo 33% es adecuada. En la investigación de Ramirez<sup>12</sup> se

presenta que los usuarios presentan una actitud adecuada en el cuidado brindado al paciente sobre todo en relación con seguridad. Así mismo Nuñez<sup>13</sup> presenta en su investigación que el 55% de los enfermeros no muestran empatía, no hay confianza manifiestan un 47%. Asemejándose con el estudio de Celeste<sup>15</sup> los pacientes intervenidos refieren una actitud inadecuada en un 47%.

La actitud se forma teniendo como base el hecho de que la enfermera está dispuesta a trabajar por el beneficio de otras personas, lo cual las lleva a tener una actitud adecuada cuando se logran los objetivos de un cuidado del paciente. La actitud de la enfermera se ve reflejada desde el inicio del contacto con el paciente, la familia y comunidad donde destaca el hecho del acercamiento y la forma positiva de enfrentar los diversos problemas que pueda tener en los diversos entornos.

Las actitudes negativas de la enfermera se presentan al enfrentar dificultades en el área laboral, tensiones, carga excesiva de trabajo, al mencionar a la actitud se debe tener en cuenta el manejo de las emociones a fin de reflejar una imagen positiva, en el momento de brindar el cuidado al paciente dentro de las instalaciones del establecimiento de salud.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **V.a. Conclusiones**

La imagen social del profesional de Enfermería en los usuarios que acuden al Centro de Salud Villa María del Perpetuo Socorro noviembre del 2019 es inadecuada.

La imagen social del profesional de Enfermería en los usuarios que acuden al Centro de Salud Villa María del Perpetuo Socorro según dimensión Información es adecuada.

La imagen social del profesional de Enfermería en los usuarios que acuden al Centro de Salud Villa María del Perpetuo Socorro según dimensión representación es inadecuada.

La imagen social del profesional de Enfermería en los usuarios que acuden al Centro de Salud Villa María del Perpetuo Socorro según dimensión actitud es inadecuada.

## **V.b. Recomendaciones**

A la jefatura de Enfermería en busca de que fortalezca la interacción de los profesionales enfermeros con los usuarios que acuden al establecimiento de salud buscando el acercamiento, aceptación del trabajo que realiza y sobre todo el reconocimiento hacia el interior de sus instalaciones.

A los profesionales de Enfermería en busca de mejorar aquellas acciones que deba de realizar con el usuario del establecimiento de salud, en base a la empatía, sociabilización de medidas preventivas en busca de mantener una población saludable.

A las enfermeras del establecimiento de salud buscando incrementar mejoras en su cuidado y apariencia personal basada en la forma correcta de llevar el uniforme, presentación, saludo, acercamiento con los usuarios buscando el reconocimiento por parte de los pacientes y familiares.

Incentivar a la realización de trabajos de investigación en las que el profesional de Enfermería demuestre sus capacidades innovadoras en los procesos del cuidado en el entorno del primer nivel de atención resaltando el trabajo permanente del profesional de Enfermería hacia sus pacientes y a la comunidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Fuentes G. Enfermería y COVI D-19: reconocimiento de la profesión en tiempos de adversidad. Rev. Colom. de Enferm.[Internet].2020[Acceso 12 de noviembre del 2019]; 19(1). 17-19. Disponible en: <https://doi.org/10.18270/rce.v19i1.2970>
2. Errasti B, Aratzamendi M, Canga N. La imagen social de la Enfermería: una profesión a conocer. Anales. Sis. Nav. [Internet].2012[citado 2020 Nov 19]; 35(2). 269-283. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1137-66272012000200009&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272012000200009&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4321/S1137-66272012000200009>.
3. Mena D, Gonzales M. Imagen social de la Enfermería, ¿Estamos dónde queremos? Index de Enf. [Internet].2018[Acceso 18 de noviembre del 2019];27(1). 1-2. Disponible en: <http://www.index-f.com/index-enfermeria/v27n1-2/11506.php>
4. Samaniego C. La imagen profesional, el caso de Enfermería. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores. MERCOSUR. [Internet].2014[Acceso 12 de noviembre del 2019];Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-031/303>
5. Davis T. La buena enfermera según las personas mayores: “que sea amable, dedicada y que me explique”. Index de Enferm. [Internet]. 2020[Acceso 2 de noviembre del 2019]; 29(3). 1-2. Disponible en: <http://ciberindex.com/c/ie/e12714>

6. Merino A. Representación social de la imagen de la enfermera peruana. Rev.Enferm. Herd. [Internet].2017 [Acceso 12 de setiembre del 2020]; (12). 89-96. Disponible en:  
<https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/3363>
  
7. García V, Britto P, Fernández D, Reyero V, Ruiznavarro C. ¿Cómo crees que te ven?: imagen de la Enfermería percibida por profesionales y usuarios. ENE. [Internet]. 2015 [citado 2020 Nov 19];9(3). 6-13. Disponible en:  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1988-348X2015000300017&lng=es.](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2015000300017&lng=es) <http://dx.doi.org/10.4321/S1988-348X2015000300017>
  
8. Muñoz R, Consuegra M. Imagen social de la Enfermería en una población no sanitaria de la ciudad de Madrid. Nuber Científ. [Internet].2015 [Acceso 12 de octubre del 2020]; 2(14). 15-19. Disponible en:  
<http://nc.enfermeriacantabria.com/index.php/nc/article/view/3/3>
  
9. Duhovnik A; Moraga J. Imagen social y profesional de la enfermera desde la perspectiva del paciente hospitalizado. Clínica Médica Maternidad y Pediatría. Hospital Malargue [Tesis de Licenciatura de Enfermería]. Argantina: Universidad Nacional de Cuyo;2015.
  
10. Fernández D. Por qué su imagen profesional puede afectar seriamente a la salud de las personas que atiende (y a la suya propia). ENE. [Internet]. 2017 [citado 2020 Nov 20]; 11(2). 15-19. Disponible en:

[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1988-348X2017000200003&lng=es.](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2017000200003&lng=es)

11. Morales C, Feria D, Rodríguez M. Imagen social y valoración de la profesión enfermera para el alumnado del Grado de Enfermería. Rev. Inter.his. pensa. enferm. [Internet]. 2019 [Acceso 19 de noviembre del 2020];2(15). 2-9. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7276960>
12. Ramírez M. Imagen social de la Enfermería: estudio descriptivo realizado entre familiares de pacientes ingresados y los habitantes de Santa María [Tesis de Licenciatura]. Argentina: Universidad Nacional de Córdoba;2018.
13. Núñez E. “Imagen social sobre la Atención del Profesional Enfermero que poseen los usuarios del Servicio de Cirugía del Hospital Santa Rosa II-2 en el período de Setiembre-diciembre 2018” [Tesis de licenciatura]. Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2018.
14. Merino A. Representación social de la imagen de la enfermera peruana. [Tesis Doctoral]. Perú: Universidad Mayor de San Marcos; 2017.
15. Celeste M, Janjachi B. Imagen social del profesional de Enfermería según la percepción de los pacientes del Hospital Huaycán, Lima [Tesis de Licenciatura]. Perú: Universidad Peruana Unión; 2016.
16. Fernández L. Imagen social de la Enfermería en Cuba y en Belice. Rev. Cub. Enferm.[Internet]. 2006 [citado 2020 Nov 20]; 22 (2). 2-9. Disponible en:



[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192006000200005&lng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192006000200005&lng=es)

17. Marilaf M, Alarcon A, Illescas M. Rol del enfermero/a rural en la región de la Araucanía Chile: Percepción de usuarios y enfermeros. *Cienc. enferm.* [Internet]. 2011 [citado 2020 Nov 18]; 17( 2 ). 111-118. Disponible en:  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532011000200012&lng=es.](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532011000200012&lng=es)      [http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532011000200012.](http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532011000200012)
18. Fernández C. Conformación de la opinión social de la Enfermería. [Tesis de Licenciatura]. España: Universidad de Cantabria;2012.
19. Pedre M, Pita M, Valiño Imagen social de la Enfermería: un vistazo al espejo público. *Enfuro* [Internet]. 2004 [Acceso 12 de noviembre 2020];3(89). 32-33. Disponible en:  
[https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3100283.pdf.](https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3100283.pdf)
20. Calvo M. Imagen social de las enfermeras y estrategias de comunicación pública para conseguir una imagen positiva. *Índex Enferm.* [Internet]. 2011 [citado 2020 Nov 20]; 20 ( 3 ). 184-188. Disponible en:  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962011000200010&lng=es.](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962011000200010&lng=es)      [http://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962011000200010.](http://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962011000200010)
21. Hernández L, Rodríguez M, Jiménez M, Rangel F. Imagen social de la Enfermería. *Rev. Cub. Enferm.* [Internet]. 2003 [citado 2020 Nov 20]; 19( 1 ). 250-269. Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192003000100006&lng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192003000100006&lng=es)

22. Fernández B. Imagen Social de la Enfermería: Percepción de los estudiantes [Grado de Enfermería]. España: Universidad de Valladolid;2014.
23. Restrepo L, Roberti J, Zambrano N. Percepción de la imagen social de Enfermería entre los estudiantes del programa de Enfermería. Sal Art. y Cuid. [Internet]. 2010 [Acceso 19 de noviembre 2020];3(1-2). 4-13. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3664950>
24. Castilla T. Imagen Social de la Enfermería: Una revisión bibliográfica [Trabajo de fin de grado]. España: Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad de la Laguna;2018.
25. Barrionuevo B. Historia de la Enfermería en el Perú: determinantes sociales de su construcción en el siglo XX Aquichan [Internet]. 2014[Acceso 12 de noviembre del 2019];14(2). 261-271. Disponible en:  
<https://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/3285>
26. CEP. Colegio de Enfermeros del Perú [Home page en internet]. Ley del trabajo de la enfermera(o) N° 27669. Perú: CEP;2021 [actualizado 2020; acceso]. Disponible en:  
<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/pnc-3567>
27. Beltrán Ó. Factores que influyen en la interacción humana del cuidado de Enfermería. Invest. educ. enferm.[Internet].2006[Acceso

12 de noviembre del 2020];24(2). 144-150 Disponible en :  
<http://www.scielo.org.co/pdf/iei/iee/v24n2/v24n2a16.pdf>

28. Daza R. Nursing care: critical analysis. Index Enferm. [Internet]. 2005 [citado 2020 Nov 20] ; 14( 48-49 ). 8-22. Disponible en:  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962005000100004&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962005000100004&lng=es).

29. Noreña A, Cibanal L, Alcaraz N. The communicative interaction in healthcare. Rev.Esp.Com.Sal [Internet]. 2010[Acceso 12 de noviembre del 2020];1(2). 113 -129.Disponible en :  
[http://www.aecs.es/1\\_2\\_interaccion%20comunicativa.pdf](http://www.aecs.es/1_2_interaccion%20comunicativa.pdf).

30. Heierle C. La imagen de la enfermera a través de los medios de comunicación de masas: La prensa. Index. Enferm. [Internet]. 2009 [citado 2020 Nov 21] ; 18(2). 95-98. Disponible en:  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962009000200005&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962009000200005&lng=es)

31. Camos P. Representación social de Enfermería en el siglo XXI. Rev. Borro. [Internet]. Julio [Acceso 12 de noviembre del 2019];2(4).p.90-119.Disponible en: <http://borromeo.kennedy.edu.ar>  
[revistaborromeo@kennedy.edu.ar](mailto:revistaborromeo@kennedy.edu.ar)

32. Aguilar M, Mur N, Padilla C, García Y, García R. Actitud de Enfermería ante el dolor infantil y su relación con la formación continua. Nutr. Hosp. [Internet]. 2012[Acceso 12 de noviembre del 2019];27(6). 12-14. Disponible en:  
<http://scielo.isciii.es/pdf/nh/v27n6/36original25.pdf>.

33. León C. El uniforme y su influencia en la imagen social. Rev. Cubana Enfermera [Internet]. 2006[citado 2020 Nov 22]; 22(1). 16-19. Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192006000100006&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192006000100006&lng=es).
34. Gestión de la Actitud. [Home page en internet]. Perú: Gestión de Enfermería [Actualizado 18 de noviembre del 2020; Acceso; 18 de noviembre del 2020]. Disponible en :  
<https://www.gestiondeenfermeria.com/gestion-de-la-actitud/>.
35. Bevis M. Medir las actitudes de Enfermería. Rev. de Actua. Enferm. [Internet].2020[Acceso 22 de noviembre del 2020]; 2(11). 118-119. Disponible en:  
<https://encolombia.com/medicina/revistas-medicas/enfermeria/ve-41/actitudes-de-cuidado>.
36. Urra E. Algunos aspectos esenciales del pensamiento de Jean Watson y su teoría de cuidados transpersonales. Cienc. enferm. [Internet]. 2011[citado 2020 Nov 22]; 17(3). 11-22. Disponible en:  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532011000300002&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532011000300002&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532011000300002>.
37. Gestipolis. [Home page en internet]. Tipos de estudio y métodos de investigación. Gestipolis. [Actualizado 20 de noviembre del 2020; Acceso 20 de noviembre del 2020]. Disponible en:  
<https://nodo.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/05/Tipos-de-estudio-m%C3%A9todos-de-investigaci%C3%B3n.pdf>.

38. Errasti B., Arantzamendi M., Canga N. La imagen social de la Enfermería: una profesión a conocer. Anales Sis San Navarra [Internet]. 2012 [citado 2021 Feb 01]; 35(2). 269-283. Disponible en:  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1137-66272012000200009&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272012000200009&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4321/S1137-66272012000200009>.
39. Covarrubias P. La imagen social de la psicología desde la perspectiva de sus estudiantes. Rev. Iber. Edu. Sup. [Internet]. 2013 [Acceso 4 de febrero del 2020]; 2(11). 113-133. Disponible en:  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v4n10/v4n10a6.pdf>.
40. Mena D, González V. Imagen social de la Enfermería, ¿estamos donde queremos? Index Enferm. [Internet]. 2018 [citado 2021 Feb 04]; 27(1-2). 5-7. Disponible en:  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962018000100001&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962018000100001&lng=es).
41. Maza M, Zavala M, Merino J. "Professional nurse attitude towards the death of patients". Ciencia y Enfermería [Internet] 2009 [Acceso 4 de febrero del 2021]; 2(12). 39-48. Disponible en:  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532009000100006](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532009000100006)
42. Ortiz P, Rodríguez P, Pérez M, Varela L, Chávez H. Actitudes hacia la atención del adulto mayor por parte del personal que labora en los servicios de Emergencia en hospitales de Lima. Acta méd. peruana [Internet]. 2013 [citado 2021 Feb 04]; 30(2). 75-78. Disponible en:  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1728-59172013000200005](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172013000200005)

## BIBLIOGRAFÍA

- Guerrero G. Metodología de la investigación científica. México. Editorial Patria; 2014.
- Hernández A. Metodología de la investigación científica. México. Editorial área de Innovación y Desarrollo. Alicante 1ra Edición; 2018.
- Potter P. Fundamentos de Enfermería. España. Editorial Elsevier. 9na Edición; 2014.

# **ANEXOS**

### ANEXO 1: OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

VARIABLE	CONCEPTO TEÓRICO	CONCEPTO OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALOR FINAL
<b>IMAGEN SOCIAL DE LA ENFERMERA</b>	Conjunto de aquellos datos que caracterizan a un individuo ante el resto de personas, teniendo en cuenta que a través de la historia los rasgos que caracterizan a la enfermera han evolucionado condicionado a una serie de factores que han ido formando su imagen <sup>16</sup>	Denominase a la forma de presentación de la enfermera y la percepción del usuario en relación a la forma que brinda su cuidado y al proceso de interacción.	Información	Educación Promoción de la Salud. Intervenciones Educación Conocimiento.	<b>Adecuado</b>  <b>Inadecuado</b>
			Representación	Seguridad Uniforme. Liderazgo.	
			Actitud	Empatía Trato Respeto.	



## ANEXO 2

### CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD VILLA MARÍA DE PERPETUO SOCORRO

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ENFERMERÍA

#### LA IMAGEN SOCIAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EDISPE (2017)

Modificado por Burgos y Ruiz, 2019. Universidad Nacional de Trujillo

Buenos días estimado Señor (Sr) me presento ante Usted con el debido respeto soy la Bachiller **Juivitza Zegarra Casella**, Bachiller de la Escuela de Enfermería de la UPSJB , le pido por favor apoyarme en responder un cuestionario que me guiara a evaluar la **IMAGEN SOCIAL DE LA ENFERMERA** que labora en el establecimiento de salud de acuerdo a su percepción.

Instrucciones:

Por favor responda con una X la respuesta que usted considere correcta:

1. Edad:
2. Sexo: M ( ) F ( )
3. Estado Civil:
4. Casado: ( )
  - a) Soltero: ( )
  - b) Conviviente: ( )
  - c) Viudo: ( )

	<b>Información</b>	<b>TA</b>	<b>DA</b>	<b>INDECISO</b>	<b>ED</b>	<b>TED</b>
1	. El trabajo del profesional de Enfermería es cuidar a la persona sana y enferma.					
2	El profesional de Enfermería puede cumplir funciones administrativas.					
3	El enfermero puede ser docente en una institución educativa.					
4	Considera que el profesional de Enfermería realiza trabajos de investigación.					
5	El profesional de Enfermería realiza acciones como realiza acciones como inyectar, vacunar, curar.					
6	Los profesionales de Enfermería realizan charlas educativas, preventivas frente a determinadas situaciones.					
7	Los profesionales de Enfermería no dependen del médico en la realización de su trabajo.					
8	Los profesionales de Enfermería poseen la suficiente preparación conocimientos y habilidades para atenderlo.					
9	Considera que la labor de Enfermería consiste en administrar medicamentos.					
10	La labor del enfermero es como deben asearse los pacientes.					
11	Los profesionales de Enfermería participan en la política.					
12	El profesional de Enfermería participa en actividades de promoción de la salud.					
13	La labor de Enfermería es visitar sus domicilios para vacunar a sus familiares.					

	<b>Información</b>	<b>TA</b>	<b>DA</b>	<b>INDECISO</b>	<b>ED</b>	<b>TED</b>
14	Los profesionales de Enfermería pueden trabajar en otras instituciones aparte de los hospitales.					
	<b>Representación</b>	<b>TA</b>	<b>DA</b>	<b>INDECISO</b>	<b>ED</b>	<b>TED</b>
15	El profesional de Enfermería le inspira seguridad.					
16	El profesional de Enfermería le inspira respeto.					
17	El profesional de Enfermería le inspira confianza.					
18	El profesional de Enfermería demuestra liderazgo.					
19	Usted ve que el profesional de Enfermería es digno de imitar en el proceso del cuidado.					
20	La apariencia del profesional de Enfermería es muy limpia.					
21	El profesional de Enfermería utiliza uniforme de color turquesa.					
	<b>Actitud</b>	<b>TA</b>	<b>DA</b>	<b>INDECISO</b>	<b>ED</b>	<b>TED</b>
22	Cuando el profesional de Enfermería lo atiende utiliza el tono de voz correcto de tal manera que usted lo entiende.					
23	Cuando el profesional de Enfermería lo atiende utiliza le brinda el trato digno que toda persona requiere.					
24	Cuando el profesional de Enfermería lo atiende con respeto.					
25	Cuando cuestiona al profesional de Enfermería disipa sus dudas acerca de su salud.					

	<b>Actitud</b>	<b>TA</b>	<b>DA</b>	<b>INDECISO</b>	<b>ED</b>	<b>TED</b>
26	Cuando el personal de Enfermería lo atiende respeta sus costumbres y creencias.					
27	Al solicitar algo al personal de Enfermería lo atiende y presta atención.					
28	Al solicitar apoyo emocional al personal de Enfermería atendió su necesidad.					

29	Cuando el personal de Enfermería lo atiende lo hace con delicadeza y cuidado.					
30	Cuando el personal de Enfermería lo atiende lo escucha y respeta sus decisiones.					
31	Cuando el personal de Enfermería lo atiende al saludarlo le demuestra cordialidad.					
32	Cuando el personal de Enfermería lo atiende siempre le demuestra respeto.					

**Muchas Gracias**

### ANEXO 3

#### CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

La prueba piloto fue realizada interviniendo una población similar a la investigada en número de 15 personas a las cuales se les administro el instrumento previa conformidad brindada por el comité de ética institucional, durante su permanencia en un establecimiento de salud.

Se aplicó la prueba estadística alfa de Cronbach ya que las repuestas son de forma politómica obteniendo un valor de 0.73 considerándose el instrumento moderadamente confiable para el proceso de investigación.

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left( \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_{Y_i}^2}{\sigma_X^2} \right)$$

**Alfa: 0.73 (moderadamente confiable)**

## ANEXO 4

### ESCALA DE VALORACIÓN

General:

Adecuada	Inadecuada
96 a 160puntos	32 a 95 puntos

Dimensión Información:

Adecuada	Inadecuada
42 a 70puntos	14 a 41 puntos

Dimensión Representación:

Adecuada	Inadecuada
21 a 35puntos	7 a 20 puntos

Dimensión Actitud:

Adecuada	Inadecuada
33 a 55 puntos	11 a 32 puntos

## ANEXO 5

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado Señor usuario del Centro de salud, me encuentro realizando un trabajo de investigación titulado: **Imagen social de la enfermera que labora en el establecimiento de salud noviembre 2019**. Por lo cual solicito su colaboración no sin antes explicarles el propósito del estudio, riesgos, beneficios, confidencialidad, para que finalmente Usted pueda aceptar su participación de manera libre y voluntaria.

#### **Propósito del estudio:**

El estudio de investigación es describir la imagen de la enfermera que labora en las instalaciones del establecimiento de salud.

#### **Riesgos:**

El estudio de investigación se realizará administrando una encuesta, no se realizará ningún otro tipo de evaluación. Por tanto, se considera que el estudio no representa ningún riesgo para el participante, cualquier consulta puede realizarla a la persona encargada de realizar el proceso de encuestar que estará llana a responder cualquier duda

#### **Beneficios:**

El estudio no representa beneficios económicos para los participantes, la información brindada de manera veraz ofrecerá datos que pueden utilizarse para gestionar soluciones acordes a la realidad estudiada.

#### **Confidencialidad**

Para efectos de la investigación, la única autorizada a la información será la investigadora, para efectos posteriores se procederá a colocar código de

identificación (ID) que consistirá en un número correlativo, lo que permitirá la elaboración de la base de datos, para el posterior análisis estadístico.

Por lo tanto, yo \_\_\_\_\_, manifestó que he sido informado (a) sobre el estudio y doy mi conformidad para participar en el estudio.

---

Nombre y Apellidos

---

Firma