

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**VALORACIÓN DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y  
BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
JOSÉ TORIBIO POLO, ICA  
NOVIEMBRE 2020.**

**TESIS**

**PRESENTADA POR BACHILLER**

**ERIKA MELISSA CAYO PALOMINO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

**LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**ICA – PERÚ**

**2021**

**ASESORA:**  
**DRA. OLINDA OSCCO TORRES**

## **AGRADECIMIENTO**

ii

### **A DIOS**

Ser Supremo por permitirme culminar mi carrera profesional.

### **A la Universidad Privada San Juan Bautista**

A la Universidad Privada San Juan Bautista por brindarme sus aulas y formarme en una profesional al servicio de la sociedad.

### **A la Institución Educativa José Toribio Polo**

Dirigido por el director Amador Dani Torres Aspilcueta, y a los tutores de cada sección, por permitirme hacer el recojo de la información en estas circunstancias especiales.

### **A mi asesora**

Por sus aportes y sugerencias a labor de realizar el estudio.

### **DEDICATORIA**

A mi hermosa familia por todo su apoyo durante mi formación profesional y a mi hijo Marcus que me da la fortaleza de seguir luchando por mis objetivos.

Les doy mil gracias.

## RESUMEN

**Introducción:** En estos tiempos el bullying ocupa un lugar primordial sobre todo por los factores que inciden en el acoso escolar donde la comunicación familiar abierta entre padres e hijos es un factor protector ante este tipo de acción. **Objetivo:** Determinar la valoración de la comunicación familiar y Bullying en los estudiantes de secundaria de la I.E. José Toribio Polo, Ica noviembre 2020. Se justifica la investigación por la importancia de mejorar la comunicación familiar para proteger a los hijos de los procesos de acoso debido a que esta problemática supera las fronteras de la escuela y necesita de la intervención de enfermería en la familia y comunidad. **Metodología:** La muestra estuvo conformada por 72 estudiantes, elegidos al azar bajo el criterio de muestreo aleatorio simple. **Resultados:** En datos generales de los estudiantes: 76% (55) tienen de 15 a 16 años, 68%(49) de sexo masculino, 40%(29) cursan el 4to año de estudio y 57%(41) viven con ambos padres. La primera variable Comunicación familiar según apertura en la comunicación es regular en 64%(46), buena en 31%(22) y deficiente en 5%(4); dimensión manejo de problemas es regular en 67%(48), buena en 23%(16) y deficiente en 8%(6) con un consolidado global de regular en 71%(51), buena en 22%(16) y deficiente en 7%(5). La segunda variable Bullying según agresión verbal en los estudiantes es bajo en 58%(42), medio en 35%(25) y alto en 7%(5), agresión psicológica es bajo en 64%(46), 28%(20) medio y 8%(6) alto; agresión física en los estudiantes es bajo en 67%(48), medio en 31%(22) y alto en 3%(2) con un global de bajo en 64%(47), medio en 31%(22) y alto en 4%(3). **Conclusiones:** La valoración de la comunicación familiar según apertura en la comunicación y manejo de problemas en la comunicación es regular y el Bullying en los estudiantes según dimensión agresión verbal, exclusión social y agresión física es bajo.

**PALABRAS CLAVE:** Comunicación familiar, bullying, escolares.

## ABSTRACT

**Introduction:** In these times bullying occupies a primordial place, above all due to the factors that affect bullying, where open family communication between parents and children is a protective factor against this type of action. **Objective:** To determine the assessment of family communication and bullying in high school students of the I.E. José Toribio Polo, Ica November 2020. The research is justified by the importance of improving family communication to protect children from bullying processes because this problem goes beyond the borders of the school and requires nursing intervention in the family and community. **Methodology:** The sample consisted of 72 students, chosen at random under the criterion of simple random sampling. **Results:** In general data of the students: 76% (55) are between 15 and 16 years old, 68% (49) are male, 40% (29) are in the 4th year of study and 57% (41) live with both parents. The first variable Family communication according to openness in communication is regular in 64% (46), good in 31% (22) and poor in 5% (4); Problem management dimension is regular in 67% (48), good in 23% (16) and poor in 8% (6) with a global consolidated of fair in 71% (51), good in 22% (16) and poor by 7% (5). The second variable Bullying according to verbal aggression in students is low in 58% (42), medium in 35% (25) and high in 7% (5), psychological aggression is low in 64% (46), 28% (20 ) medium and 8% (6) high; Physical aggression in students is low in 67% (48), medium in 31% (22) and high in 3% (2) with an overall low in 64% (47), medium in 31% (22) and high by 4% (3). **Conclusions:** The assessment of family communication according to openness in communication and handling of communication problems is regular and Bullying in students according to the dimension of verbal aggression, social exclusion and physical aggression is low.

**KEY WORDS:** Family communication, bullying, school.

## PRESENTACIÓN

El hecho que se desarrolle una comunicación asertiva en el núcleo familiar conlleva a que los hijos tengan confianza para contar sus dificultades tomando en consideración la identificación de posibles causas de hostigamiento que puedan afectarlos en su formación puesto que les brindan los instrumentos necesarios para que puedan lidiar contra este acoso que pueden afectar a algún miembro del hogar. El estudio tuvo como objetivo Determinar la valoración de la comunicación familiar y Bullying en los estudiantes de secundaria de la I.E. José Toribio Polo, Ica noviembre 2020.

La finalidad del trabajo conforma un importante problema en la salud familiar porque durante la adolescencia el seno familiar es un contexto fundamental de desarrollo, marca la calidad del clima de la familia y su funcionamiento por lo que es de interés primordial reforzar la comunicación familiar insistiendo en la importancia de mantener una comunicación abierta con los hijos. La muestra estuvo conformada por 72 estudiantes, elegidos al azar bajo el criterio de muestreo aleatorio simple. La investigación se divide en cinco capítulos: el primer capítulo incluye el problema, el planteamiento del problema, el objetivo general, el objetivo específico, la justificación del problema y el propósito de la investigación. Capítulo 2: Marco teórico, antecedentes bibliográficos, fundamentos teóricos, hipótesis, variables y definiciones operativas de términos. La metodología de investigación del tercer capítulo: tipo de investigación, área de investigación, población y muestra, instrumentos de recolección de datos, diseño de recolección de datos, procesamiento y análisis de datos. En el Capítulo 4: Resultados y discusión. Capítulo 5: Conclusiones y recomendaciones. Termina con bibliografía, bibliografía y anexos.

<b>ÍNDICE</b>	<b>Pág.</b>
CARÁTULA	i
ASESORA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DEDICATORIA	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
PRESENTACIÓN	vii
ÍNDICE	viii
LISTA DE TABLAS	x
LISTA DE GRÁFICOS	xi
LISTA DE ANEXOS	xii
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA:</b>	
I. a. Planteamiento del problema.	13
I. b. Formulación del problema.	14
I. c. Objetivos	15
I.c.1. General	15
I.c.2. Específicos	15
I. d. Justificación	15
I.e. Propósito.	16
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO:</b>	
II. a. Antecedentes del estudio	17
II. b. Base teórica	21
II. c. Hipótesis	30
II. d. Identificación de variables	30
II. e. Definición operacional de términos	31
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN:</b>	
III. a. Tipo de estudio.	32
III. b. Área de estudio.	32
III. c. Población y muestra.	32
III. d. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	33



III. e. Diseño de recolección de datos.	33
III. f. Procesamiento y análisis de datos.	34
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS:</b>	
IV. a. Resultados.	37
IV. b. Discusión.	45
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:</b>	
V. a. Conclusiones.	49
V. b. Recomendaciones.	50
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	51
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	56
<b>ANEXOS</b>	57

## LISTA DE TABLAS

ix

TÍTULO	Pág.
--------	------

<b>TABLA 1</b>	Datos generales de los estudiantes de secundaria de la institución educativa José Toribio Polo, Ica noviembre 2020.	<b>37</b>
<b>TABLA 2</b>	Valoración de la comunicación familiar según apertura en la comunicación en los estudiantes de secundaria de la institución educativa José Toribio Polo, Ica noviembre 2020.	<b>74</b>
<b>TABLA 3</b>	Valoración de la comunicación familiar según manejo de problemas en la comunicación en los estudiantes de secundaria de la institución educativa José Toribio Polo, Ica noviembre 2020.	<b>74</b>
<b>TABLA 4</b>	Valoración global de la comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa José Toribio Polo, Ica noviembre 2020.	<b>75</b>
<b>TABLA 5</b>	Bullying según agresión verbal en los estudiantes de secundaria de la institución educativa José Toribio Polo, Ica noviembre 2020.	<b>75</b>
<b>TABLA 6</b>	Bullying según agresión psicológica en los estudiantes de secundaria de la institución educativa José Toribio Polo, Ica noviembre 2020.	<b>76</b>
<b>TABLA 7</b>	Bullying según agresión física en los estudiantes de secundaria de la institución educativa José Toribio Polo, Ica noviembre 2020.	<b>76</b>
<b>TABLA 8</b>	Bullying global en los estudiantes de secundaria de la institución educativa José Toribio Polo, Ica noviembre 2020.	<b>77</b>

## LISTA DE GRÁFICOS

<b>TÍTULO</b>	<b>Pág.</b>
---------------	-------------

<b>GRÁFICO 1</b>	Valoración de la comunicación familiar según apertura en la comunicación en los estudiantes de secundaria de la institución educativa José Toribio Polo, Ica noviembre 2020.	<b>38</b>
<b>GRÁFICO 2</b>	Valoración de la comunicación familiar según manejo de problemas en la comunicación en los estudiantes de secundaria de la institución educativa José Toribio Polo, Ica noviembre 2020.	<b>39</b>
<b>GRÁFICO 3</b>	Valoración global de la comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa José Toribio Polo, Ica noviembre 2020.	<b>40</b>
<b>GRÁFICO 4</b>	Bullying según agresión verbal en los estudiantes de secundaria de la institución educativa José Toribio Polo, Ica noviembre 2020.	<b>41</b>
<b>GRÁFICO 5</b>	Bullying según agresión psicológica en los estudiantes de secundaria de la institución educativa José Toribio Polo, Ica noviembre 2020.	<b>42</b>
<b>GRÁFICO 6</b>	Bullying según agresión física en los estudiantes de secundaria de la institución educativa José Toribio Polo, Ica noviembre 2020.	<b>43</b>
<b>GRÁFICO 7</b>	Bullying global en los estudiantes de secundaria de la institución educativa José Toribio Polo, Ica noviembre 2020.	<b>44</b>

## **LISTA DE ANEXOS**

	<b>TÍTULO</b>	<b>Pág.</b>
<b>ANEXO 1</b>	Operacionalización de variables	<b>58</b>
<b>ANEXO 2</b>	Instrumento de recolección de datos	<b>60</b>
<b>ANEXO 3</b>	Validación del instrumento	<b>63</b>
<b>ANEXO 4</b>	Tabla de códigos	<b>64</b>
<b>ANEXO 5</b>	Confiabilidad del instrumento través del coeficiente de alfa de Cronbach	<b>66</b>
<b>ANEXO 6</b>	Tabla matriz de variables	<b>68</b>
<b>ANEXO 7</b>	Tablas de frecuencia	<b>74</b>
<b>ANEXO 8</b>	Consentimiento informado	<b>78</b>
<b>ANEXO 9</b>	Asentimiento informado	<b>79</b>

## **CAPÍTULO II EL PROBLEMA**

xii

## **I.a. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:**

“El acoso escolar es en la actualidad un problema de salud creciente y tiene lugar principalmente en las instituciones educativas, Calmaestra et al”.<sup>1</sup>, “colaboraron con la Universidad Autónoma de Madrid para encuestar a 21.487 estudiantes de 12 a 16 años en España, mostrando un 9,3% y un 6,9% de los participantes informaron que habían sufrido acoso en los últimos dos meses”. “El porcentaje más alto de maltratadores eran los escolares”. “En comparación con sus pares masculinos, las escolares eran víctimas de acoso”.

“Según el estudio de VI Barómetro de la Familia de The Family Watch, en Madrid, el 62,5% de las familias cree que la comunicación entre padres e hijos se ha deteriorado; lo que hay que destacar es que los jóvenes utilizan las nuevas tecnologías como Internet y los dispositivos móviles, por la cual la comunicación familiar está empeorando en diferentes países, ciudades, áreas urbanas y rurales de todo el mundo”<sup>2</sup>.

Asimismo, “Díaz<sup>3</sup>, señala que cuando la comunicación en la familia es insuficiente, reflejará una especie de tensión, que se comprueba llamando la atención, gritando, amenazando, ordenando, imponiendo, discusiones entre padres y sobreprotección a los hijos tanto del padre como de la madre”.

Ramírez et al.<sup>4</sup>, en “México en el 2015 reporta que entre los aspectos que intervienen para conseguir el perfil de acosador, es un entorno familiar disfuncional, haber sido víctima previamente o ser incapaz de reconocer aquellos hechos que producen daños al prójimo”.

Para Tunston<sup>5</sup>, en “Ecuador, este problema afecta a la población adolescente, que además enfrenta situaciones como la bebida, el embarazo precoz, la violencia escolar, el acoso escolar, etc”., “la baja

autoestima dificulta relacionarse con su entorno social en el que habitualmente se desenvuelve”.

De acuerdo a “la plataforma SiSeVe, según datos del Ministerio de Educación en Lima, de 2013 a marzo de 2017 se reportaron un total de 11.369 casos a nivel nacional”. “Las autoridades señalaron que el 87% de estos casos fueron en instituciones públicas, 6.284 fueron violencias físicas, seguidas de 5.630 violencias verbales”<sup>6</sup>.

En el 2018 Velazco<sup>7</sup>, en el 2018 realizó un estudio sobre “el acoso escolar entre jóvenes de una institución educativa en Ica encontrando que el 39.2% de las conductas de acoso se encontraban en un nivel medio y el 60.8% en un nivel alto”.

En el transcurso de las prácticas pre profesionales en las diferentes instituciones educativas se escucha comentarios entre los estudiantes como “en casa no me conversan”, “no toman en cuenta mis decisiones”, cuando vienen al Colegio algunos compañeros de clases “nos insultan y ponen apodos,” entre otras expresiones, lo que motiva a realizar el estudio.

#### **I.b. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:**

¿Cómo es la valoración de la comunicación familiar y Bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa José Toribio Polo, Ica noviembre 2020?

#### **I.c. OBJETIVOS**

##### **I.c.1. Objetivo general**

Determinar la valoración de la comunicación familiar y Bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa José Toribio Polo, Ica noviembre 2020.

### **I.c.2. Objetivos específicos:**

**Objetivo específico 1:** Determinar la valoración de la comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa José Toribio Polo, según sea:

- Apertura en la comunicación
- Manejo de problemas en la comunicación.

### **I.c.2.2. Objetivo específico**

**Objetivo específico 2:** Identificar el Bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa José Toribio Polo según sea:

- Agresión verbal.
- Agresión psicológica
- Agresión física.

### **I.d. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

“La investigación se justifica debido a que la deficiente comunicación familiar y presencia de bullying es un problema que afecta a numerosos adolescentes en todo el mundo y que afecta directamente el desarrollo de una persona durante la adolescencia siendo esta determinante en el futuro de cada uno”.

“Los resultados servirán para conocer la realidad de este grupo de estudiantes investigados de tal manera que las Autoridades pertinentes puedan intervenir en mejorar las políticas regionales en la contribución de un clima favorable para una convivencia democrática en el hogar y el colegio”.

“Además, la investigación servirá para otros estudios como parámetro para posteriores líneas de investigación o para el inicio de nuevas generaciones de líneas de investigación”.

### **I.e. PROPÓSITO**

“El estudio tiene por finalidad dar a conocer la situación actual de la comunicación familiar y bullying en los escolares para que se promuevan actividades promocionales y preventivas, así como ejecución de estrategias donde la permanente comunicación familiar entre los padres y sus hijos, sobre la base de la confianza mutua donde el escolar se sienta debidamente escuchado y comprendido es la pirámide fundamental para prevenir el acoso o bullying”.

“Los resultados obtenidos permitirán poner en práctica planes de intervención primaria y promoción de la salud, además de motivar a nuevas investigaciones respecto a la problemática estudiada de tal manera que la profesión de enfermería continúe fortaleciendo su labor en el primer nivel de atención”.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **II.a. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO:**

Zaconeta<sup>8</sup>, en el año 2018 hizo un estudio no experimental, descriptivo con el objetivo de determinar la **COMUNICACIÓN**



**FAMILIAR Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO EBENEZER DEL DISTRITO VINTO COCHABAMBA BOLIVIA.** Tiene una muestra de 128 estudiantes de secundaria. Resultados: “Demostraron que, en comparación con los adolescentes con alta comunicación familiar abierta, los adolescentes que tenían baja comunicación familiar con sus madres tenían 2.297 veces más riesgo de autoestima”. “De manera similar, en comparación con los adolescentes que tenían un mayor grado de comunicación familiar ofensiva con sus madres, tenían un riesgo 2.410 veces mayor de desarrollar la autoestima baja”. “Del mismo modo, en comparación con los adolescentes con baja comunicación con la madre, el riesgo de autoestima familiar baja es 6.546 veces mayor”. Conclusión: “No existe evidencia suficiente para confirmar que la subescala de comunicación familiar pueda explicar las dimensiones sociales y escolares de la autoestima”.

Paredes et al.<sup>9</sup>, en el 2018 realizaron un estudio transversal descriptivo con el propósito de identificar el **BULLYING ENTRE ADOLESCENTES, UNA PROBLEMÁTICA CRECIENTE. AMBATO ECUADOR.** “Estudió una muestra de 271 estudiantes de entre 13 y 18 años”. Resultados: “Entre las formas más comunes de abuso e intimidación entre colegas, las más utilizadas son”: “los insultos o apodosos que representaron el 46%; dejar en ridículo y reírse con una tasa de rechazo del 37%; el 28% de las lesiones físicas (patadas, empujones); sentirse amenazado, extorsionado 22%; insultado 22%”. “El abuso y la intimidación ocurrieron en las aulas donde los maestros estaban ausentes, representando el 57%, el 44% en patios y pasillos y el 69% fuera de las instituciones”. Conclusión: “El bullying es un problema actual que ha sido subestimado e ignorado muchas veces por el sistema de salud, es un problema prevenible y controlable, por lo que padres, profesores y alumnos están involucrados”.

Fabián<sup>10</sup>, en el año 2017 hizo un trabajo de diseño correlacional con el objetivo de establecer la relación entre el **BULLYING ESCOLAR Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE LA CIUDAD DE HUANCAYO**. “La población está compuesta por 8.808 estudiantes”. Resultados: “La mayoría de los estudiantes de las instituciones públicas de educación secundaria de Huancayo tienen buena funcionalidad familiar, fluctuando entre 54.9%, y el 54.4% de los niños tienen buen funcionamiento familiar, mostrando un bajo grado de acoso escolar de 0.6. Además, el 49,9% de las alumnas tienen buena funcionalidad en el hogar y bajos niveles de acoso escolar”. Conclusión: “Es aceptable que exista una relación inversa entre el acoso y la función familiar entre los estudiantes de las instituciones de educación secundaria de Huancayo”.

Carmona y Flores<sup>11</sup>, en el 2016 realizaron una investigación descriptiva correlacional con el objetivo de determinar el **BULLING Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL, CHICLAYO**. “Para obtener datos, se evaluaron 115 estudiantes de tercer año de secundaria”. Resultados: “Los niveles más significativos de las dimensiones del acoso son: alto nivel de acoso físico (61,4%), alto nivel de ciberacoso (61,4%), alto nivel de acoso psicológico (52,6%), grado medio-alto de exclusión social (52,6%)”. “El nivel de acoso verbal es moderado (51,8%), los robos, daños materiales y / o empujones son significativos, además, el grado de marginación, los rumores y calumnias entre los estudiantes son importantes, y la inseguridad de los adolescentes ridiculizados en las redes sociales se sienten”. “En la dimensión de ambiente social familiar, la dimensión de relación es significativamente baja (41,23%), la dimensión de desarrollo es significativamente baja (30,7%) y la dimensión de estabilidad es significativamente baja (30,7%)”. Conclusión: “El nivel predominante en la dimensión del acoso se encuentra en un nivel

medio, mientras que la dimensión del clima social familiar se encuentra en un nivel significativamente bajo”.

Herrera<sup>12</sup>, en el año 2016 realizó una investigación cuantitativa, no experimental de tipo descriptivo, transversal con el objetivo de describir la **COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LOS ADOLESCENTES DE LA I.E SANTA ROSA DE LIMA SAN MARTIN DE PORRES. LIMA**. “El número de estudiantes es 280 y la muestra es 72”. Resultados: “88,9% se comunicaba bien con las madres y mal en 11,1%, el 69,4% se comunicaba bien con el padre, e inadecuada en 30,6%”. “La apertura de la comunicación con la madre fue del 81,9% e inadecuada en 18,1%, la apertura de la comunicación con el padre fue del 77,8% y la tasa de inapropiada fue del 22,2%”. “El 33,3% de las madres tuvo problemas de comunicación, el 66,7% de las madres tuvo una comunicación insuficiente, en cuanto al padre, el 36,1% fue suficiente y el 63,9% inadecuada”. Conclusión: “La proporción de comunicación adecuada se da con la madre y la proporción de comunicación insuficiente con el padre es mayor”.

Bautista<sup>13</sup>, en el año 2015 realizó una investigación básica, de nivel descriptivo con el objetivo de identificar la **COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.P. ALBERT EINSTEIN DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO**. “La población es de 100 estudiantes de secundaria”. Resultados: “El 35% de los estudiantes adopta un método de comunicación agresiva, el 65% de los estudiantes dijo que la comunicación con sus padres es asertiva, porque el 67% de los estudiantes puede expresar libremente sus ideas en casa sin ser molestado o regañado por sus padres. De manera similar, el 58% de los estudiantes afirmó que las decisiones sobre su vida personal las tomaron ellos bajo la guía de sus padres, y el 69% de los estudiantes mencionaron que sus padres los escucharon y mostraron interés en lo que decían”. Conclusión: “La comunicación agresiva no solo ocurre a

través de insultos, sino que también ocurre cuando no saben escuchar o respetar las opiniones de los demás y, a menudo, imponen sus propias ideas a los demás”.

Huaranga<sup>14</sup>, trabajó un estudio descriptivo, transversal con el objetivo de identificar la **PRESENCIA DE BULLYING Y EFECTOS EN LA SALUD DE LOS ESTUDIANTES DEL 3ER. GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. SAN LUIS GONZAGA, ICA.** “La población está compuesta por 180 estudiantes de 13 a 18 años, con una muestra de 100”. Resultados: “Los estudiantes de 13 a 14 años representan el 80%, provienen de las zonas rurales el 60% y viven con sus padres el 48% y el 81% no presenta violencia verbal”. “Según datos globales, el 82% de los comportamientos de intimidación resultan inexistentes”. “En cuanto al impacto en la salud de los estudiantes de la I.E. San Luis Gonzaga el 44% de los estudiantes tuvo efectos severos en la salud y el 17% tuvo efectos leves”. Conclusiones: Se encontró relación entre las variables.

**Los antecedentes utilizados en el estudio han servido como guía en la elaboración metodológica de la investigación, además fortalecieron la investigación ya que la información hallada en los antecedentes reforzó la información utilizada para la elaboración de la base teórica. Por otro lado, los antecedentes encontrados sirvieron para confrontar los resultados encontrados y posteriormente para la elaboración de la discusión.**

## **II.b. BASE TEÓRICA:**

### **COMUNICACIÓN FAMILIAR**

“La Organización Mundial de la Salud refiere es una parte importante de la función familiar, por lo que en ella se generan una serie de acciones para asegurar que el proceso de comunicación sea socialmente relevante, y a su vez revelan la identidad y estilo de vida de cada miembro de la familia”<sup>15</sup>.

Como sostiene Tesson<sup>16</sup>, “es la principal herramienta que utilizan los padres para educar a sus hijos, de esta forma, pueden establecer relaciones de cooperación, amistad y valor para transformar la vida de sus hijos”.

“Si se mantiene un diálogo abierto con los miembros de la familia que se apoyan entre sí, habrá menos problemas y conflictos familiares que en la actualidad”.

### **Dimensiones de la valoración de la comunicación familiar.**

**Apertura en la comunicación:** Sostiene Antolínez<sup>17</sup>, “que está relacionado directamente con los padres e hijos de una determinada familia”. “Se caracteriza por un entorno armonioso, interés por la conversación y una comunicación fluida, porque prestan atención a lo que dicen, tienen libertad de pensamiento y acción, y enfatizan la libertad de modelo de función de expresión y comunicación espontánea”. “En este sentido, el respeto mutuo por los sentimientos, conductas e intereses puede minimizar los problemas y amenazas externas; y a su vez buscar y aprovechar las oportunidades que surjan en el transcurso de su existencia”.

Al respecto, Amorós et al.<sup>18</sup>, “asegura que la convivencia diaria entre los miembros de la familia esté llena de situaciones del día a día, indicando el tipo de comunicación que se establece entre ellos”. “Un buen nivel de comunicación genera un clima de confianza y seguridad a través de relaciones que tienen como base el afecto, en lo cual, los miembros de la familia pueden cubrir cualquier necesidad que pueda surgir”.

“Lo importante es moverse en la misma dirección y reforzar el conocimiento aprendido de los demás tomando decisiones y mejorando las instrucciones”. “Es necesario mantener la apertura de la comunicación de manera positiva sobre la base del respeto y resolver los problemas sobre la base del diálogo abierto”.

“En lo referente a las experiencias entre padres e hijos menciona Portocarrero<sup>19</sup>, que la relación entre padres e hijos crea un vínculo de lealtad, que hace que el hijo se sienta seguro y pueda confiar en ellos en cualquier momento de su vida”. “En el mismo orden de ideas, Pérez<sup>20</sup>, manifiesta que la presencia de los padres le dará una experiencia diferente a su hijo para su desarrollo en diversos aspectos”. “El padre no solo da una imagen de rudeza. Los varones deben establecer contacto con sus hijos en todos los niveles”.

“Concerniente al tema que los padres y hermanos conversan en el hogar pone de manifiesto Urra<sup>21</sup>, que un gran porcentaje de hijos dijeron que no le escondería nada a sus padres, y son muchos los padres y más las madres afirmaron contarles todo a sus hijos”. “Pero también detectó que algunos problemas estaban reservados entre sí y motivados de manera muy similar”. “La mayoría de los niños guardan silencio sobre todo con quién van, qué hacen fuera, o por malas notas por pudor, porque tienen miedo de su reacción o para no preocupar”. “Los padres también evitan hablar de su situación económica, laboral o familiar o su comportamiento excesivo como jóvenes, para no preocuparlos porque piensan que no son adecuados para ellos o por vergüenza”.

Para Civera<sup>22</sup>, en “la educación de los hijos, los padres deben tener claros los objetivos que esperan alcanzar, porque muchas veces las expectativas de los hijos suelen ser diferentes a la realidad y surgen conflictos”. “Por tanto, es muy importante aclarar estas expectativas”. “Por un lado, aunque puede haber otras opiniones al respecto, los hijos necesitan y merecen grandes expectativas de sus padres y

madres”. “No esperar nada especial puede impedirles intentar cumplir con las reglas básicas de convivencia que les ayudarán mucho en su vida”.

**Manejo de problemas en la comunicación:** “Se contextualiza con el desarrollo de habilidades que una persona perfecciona y las pone en práctica en la vida diaria”. “La eficacia en este campo es comprender y saber escuchar, expresar sentimientos con naturalidad los sentimientos”. “El problema en la comunicación tiene como punto de partida no permitir la sinceridad, elementos del flujo de pensamientos, que a su vez interfieren y dificultan la entrega de la información verdadera que se desea transmitir”.

Para Guerrero<sup>23</sup>, si “se quiere sentir y entender cómo se sienten los hijos, pero que sus emociones no invadan, debe diferenciarse de ellos”. “Debe tener suficiente empatía para comprender sus sentimientos y saber lo que necesitan, pero al mismo tiempo, mantenerse alejado de ellos y pueda ayudar a mantener la calma, la tranquilidad y la objetividad para que puedan expresar sus pensamientos y sentimientos”.

“En el mismo orden de ideas Barnes<sup>24</sup>, pone en contexto la flexibilidad que surge de temas polémicos y la conceptualiza como una forma de responder habitualmente a estos conflictos a partir del interés en los resultados de las personas inmersas en el problema”.

El autor Antolínez<sup>17</sup>, “menciona que este es uno de los modos más comunes de manejo de problemas de comunicación”. “Se basa en brindar protección contra las emociones negativas (como el dolor): siempre que sea posible, no mencionar ni enfatizar los procesos de comunicación negativos, como posibles resultados de problemas que nunca fueron resueltos”. “Un ejemplo obvio es que, durante la adolescencia y otras etapas, existen evidentes diferencias en la relación entre padres o madres e hijos”.

Mantener la calma en una situación de conflicto, dejar que la situación de conflicto utilice diferentes estrategias para orientar y enfatizar la escucha, la atención y responder a posibles preguntas. También puede analizar los elementos que involucran las manifestaciones de sentimientos de las personas, como ojos, manos y los gestos.

### **Funciones y actividades de la enfermería centrada en la familia.**

**Educadora de salud:** “Enseñar de manera formal o informal sobre el conocimiento de la salud y las enfermedades actuando como el principal difusor de información sobre salud”.

**Incentivar y promover la adopción de actividades que promuevan el bienestar y estilos de vida saludables.**

**Brindar cuidados domiciliarios:** Realizar cuidados domiciliarios a pacientes gravemente enfermos o no críticos.

**Defensora de la familia:** Trabajar para ayudar a la familia y brindar orientación sobre seguridad y acceso a los servicios.

**Desarrollar actividades de prevención y detección precoz de la enfermedad:** Formular acciones preventivas primarias, secundarias y terciarias.

**Ejecutar actividades de promoción de la salud:** Cuidar a la familia y siendo responsable de su propia salud a través del autocuidado.

**Gestora y coordinadora:** “Gestionar, colaborar y actuar como vínculos con los miembros de la familia, los servicios de salud, sociales y otros para mejorar el acceso a la atención”.

**Identificar familias con riesgo de presentar problemas de salud:** “Cuando los riesgos no se pueden reducir, se debe planificar e implementar intervenciones destinadas a reducir los riesgos para la salud o mejorar las condiciones de salud actuales”.



**Modificadora del entorno:** Declara Ramirez<sup>25</sup>, que los profesionales de enfermería ayudan a cambiar el entorno familiar para que las personas puedan mejorar y cuidarse.

“Por las razones anteriores, se ha prestado atención a la importancia de las enfermeras en las aulas escolares para la detección temprana de los problemas de salud física y mental de los niños”.

## **BULLYING**

Según menciona Morales<sup>26</sup>, “el acoso escolar es lo que experimentan algunos niños y jóvenes por parte de otros estudiantes, incluidos diferentes tipos de ofensas o humillaciones”. “En este sentido, la intimidación o el acoso escolar es la conducta agresiva de un individuo hacia otra persona, acompañada de abuso físico, verbal o psicológico, que a menudo se repite hasta que se produce un daño”.

“Este tipo de acoso es vivido por muchos estudiantes, generalmente en la adolescencia, puede deberse a diversas causas como la apariencia física, creencias religiosas o el origen de la víctima, situación grave que se da cuando conviven niños y adolescentes”. “El espacio escolar tiene un impacto negativo a nivel colectivo e individual, lo que se refleja en la socialización de la escuela y la vida cotidiana”. “Sus causas y consecuencias son dignas de vigilancia para el profesorado y amigos de las familias y las instituciones académicas, porque puede afectar mucho el futuro de las víctimas y sus agresores”.

“Los motivos del acoso escolar son diversos y generalmente complejos. Puede ocurrir en cualquier escuela, ya sea una institución académica pública o privada”. “Por lo tanto, las escuelas deben ir más allá de la educación académica e impartir valores sociales y humanísticos para alentar a las personas a adoptar buenas prácticas”.

**Agresión verbal:** Corbin<sup>27</sup>, “puntualiza que la violencia de palabra puede causar daños psicológicos muy graves”. “El asalto verbal, también conocido como abuso verbal, es un comportamiento violento caracterizado por intentos de dañar a otros con información o discurso dañino”. “Los ataques verbales son un problema grave que hay que descubrir lo antes posible, porque el daño que pueden sufrir las víctimas puede ser muy destructivo”. “Las palabras hirientes tienen un gran impacto en la salud emocional de los escolares”. “El hecho de ser humillado y ridiculizado puede dejar una marca en la propia imagen y la autoestima, que a la larga puede llevar al rechazo de acciones externas y dirigidas contra los demás”.

Sostiene Olweus<sup>28</sup>, “cuando otro estudiante o grupo de estudiantes dice algo cruel o desagradable, se ríe de él o ella o lo llama por apodos molestos o hirientes, lo ignora por completo, lo amenaza o lo excluye de su grupo, sentirse intimidado por un amigo o retirarse deliberadamente de la actividad amenazándolo”.

“El hecho de insultar o poner apodos, levantar la voz o gritar de forma amenazadora y negativa, cambiar el significado de lo que dicen a su favor, burlarse de su apariencia, decir mentiras sobre ellos constituye básicamente la agresión verbal”.

**Agresión psicológica:** Afirma Matienzo<sup>29</sup>, “que el acoso silencioso o psicológico básicamente incluye evitar que los niños o jóvenes pertenezcan a un determinado grupo, ignorarlos, burlarse de ellos o reírse de ellos y hacerlos sentir inferiores”.

Mendoza<sup>30</sup>, “determina comportamientos como una característica de los escolares que han sufrido maltrato, como la autoestima que exhibe sentimientos de incompetencia y baja autoestima, puede tener un impacto en sus comportamientos tímidos y temerosos, así como en los comportamientos que llaman la atención de las personas más cercanas”. “Debido a la angustia y el miedo ante la situación con la

que se encuentran en contacto, se genera un alto grado de desconfianza ante el contacto físico con alguien (especialmente un adulto)".

Plantea Obaco<sup>31</sup>, que "son formas dirigidas a dañar la integridad emocional del escolar a través de expresiones verbales o gestos de los padres o de terceros cuando insultan, rechazan, amenazan, humillan, desprecian, se burlan, critican, aíslan, atemorizan causando deterioro de la autoestima y seguridad personal ralentizando el desarrollo social, emocional o intelectual del escolar".

Con base a "la Fundacion Save The Children, la intimidación debe separarse de los incidentes accidentales u ocasionales entre escolares. Como regla general, el acoso se caracteriza por la continuidad en el tiempo". "Los actos específicos que constituyen acoso pueden incluir agresión física, amenazas, humillación, coacción, insultos o aislamiento deliberado de la víctima, a menudo debido al uso combinado de todos o varios de estos". "La relación entre iguales degenera en una jerarquía de obediencia a las reglas entre el acosador / es y el acosado"<sup>32</sup>.

**Agresión física:** Para Lemos<sup>33</sup>, "este es el tipo de acoso más obvio porque el acosador usa su poder físico para asustar a su víctima". "A través de patadas, arrojar objetos, bofetadas y otros tipos de ataques físicos, el atacante intenta humillar y someter a la persona objetivo de su golpe". "Este tipo de acoso difícilmente se puede ignorar porque suele dejar marcas físicas". "Una zancadilla, un empujón, una patada a la mesa en la que está sentado o el robo de su mochila son pequeños recordatorios que pueden indicar acoso".

"Desde la posición de la Federación Española de autismo, es la forma más fácil de identificar de acoso y abuso". "Causa daño a la propiedad de las personas al ocultar cosas, robar y destruir las pertenencias y

afecta a escolares y, a menudo, conduce a la renuencia a ir a la escuela”<sup>34</sup>.

### **Intervención de enfermería en la prevención primaria contra el Bullying.**

Teniendo en cuenta a Vessey et al.<sup>35</sup>, “los profesionales de enfermería deben recurrir a la prevención primaria, para lo cual pueden realizar diversas actividades”:

“Brindar información sobre el acoso a otros profesionales de la salud, escolares y padres. Por ejemplo, en las consultas de salud”.

“Distribuir carteles u otro tipo de letreros y anuncios sobre el acoso donde mucha gente pueda verlos para fomentar la reflexión pública”.

“Participar en movimientos sociales y trabajar con la comunidad para desarrollar un plan para combatir el acoso escolar en las instituciones educativas”.

“Fomentar la resiliencia en estudiantes con factores de riesgo incluso si no han estado involucrados en el acoso escolar”.

“Fomentar la creación de un ambiente agradable y fomentar la empatía y las relaciones sociales positivas entre alumnos y profesores”.

“Realizar investigaciones para mejorar la adaptabilidad de los menores en riesgo e investigar la formulación de intervenciones de educación para la salud efectiva y eficiente”.

“A juicio de Muñoz y Fragueiro<sup>36</sup>, es necesario trabajar con los estudiantes para promover la educación en los valores de responsabilidad, tolerancia, igualdad y libertad personal, promover el trabajo en equipo, la cooperación y las habilidades de gestión social, de manera que se posibilite una buena interacción entre los compañeros y se resuelvan los conflictos que se presenten”. “Se debe

promover el buen uso de la tecnología y se debe cultivar el pensamiento crítico”. “Por supuesto, para cooperar con los centros educativos, es necesario formular políticas y acuerdos de acción que involucren la cooperación interprofesional, incluido el campo de la salud”.

“Además, las familias deben participar en capacitaciones para brindarles herramientas que puedan detectar y prevenir el acoso escolar”.

### **Teorías de enfermería. Relación terapéutica entre enfermera y familia basada en la teoría de Joyce Travelbee.**

Desde el punto de vista de Marriner y Alligood<sup>37</sup>, “la comunicación es un medio para lograr el propósito de la enfermería, que incluye ayudar a las personas o familias a prevenir o enfrentar enfermedades”. “En la comunicación, los pacientes informan sus necesidades de enfermería y tienen un impacto en las enfermeras”. “La comunicación ocurre en cada interacción enfermera-paciente”. “Ocurre en la conversación y el silencio, en lo verbal y no verbal; a través del lenguaje simbólico, a través de la apariencia, el comportamiento, la postura, las expresiones faciales y los gestos, transmiten pensamientos y sentimientos, y dan significado como el lenguaje hablado”. “Es necesario observar el comportamiento, los modales de las personas, y los gestos se dan principalmente en situaciones en las que la comunicación verbal no es posible o no es muy útil”.

“Esta teoría se relaciona con la variable comunicación familiar debido a que la relación interactiva es terapéutica, se establece a través de la comprensión y el respeto por la diversidad, el manejo de las habilidades comunicativas dentro de la familia y el apoyo de los profesionales de enfermería”.

### **Modelo de enfermería de Hildegarde Peplau.**

“Según la autora incluye fomentar la adaptabilidad de los jóvenes a través de la promoción de las relaciones interpersonales, ayudar a los jóvenes a madurar personalmente y promover vidas creativas, constructivas, estimulantes y productivas; tiene como objetivo que los jóvenes alcancen el máximo grado de desarrollo personal”.

Para Cisneros<sup>38</sup>, “la teórica afirma que la enfermera utiliza su personalidad para orientar los resultados del aprendizaje durante el período de enfermería”. “Este proceso de comunicación interpersonal es una herramienta educativa, una fuerza que contribuye al discernimiento, y tiene como objetivo promover la plenitud de la vida, previniendo así alguna forma de bullying”.

### **II.c. HIPÓTESIS GLOBAL**

La valoración de la comunicación familiar es deficiente y el Bullying es alto en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa José Toribio Polo, Ica noviembre 2020.

#### **II.c.2. HIPÓTESIS DERIVADAS**

**HD1:** La valoración de la comunicación familiar en los estudiantes según apertura en la comunicación y manejo de problemas en la comunicación es deficiente.

**HD2:** El Bullying en los estudiantes según dimensión agresión verbal, agresión psicológica y agresión física es alto.

#### **II.d. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES:**

**Variable 1:** Comunicación familiar

**Variable 2:** Bullying

#### **II.e. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE TÉRMINOS:**

**Comunicación familiar:** Es un proceso de interacción interpersonal y comunicación efectiva de pensamientos y sentimientos, sin estos elementos es difícil percibir el verdadero significado de la comunicación.

**Bullying:** Se refiere a un acto de violencia e intimidación verbal, física o psicológica realizado por niños, niñas y adolescentes en la escuela.

- **Familia:** Un grupo de personas (generalmente unidas por una relación legal o religiosa) que viven juntas y tienen un plan de vida común.
- **Adolescencia:** Es un proceso psicosocial biológico que pertenece a la etapa de la vida entre los 10 y los 19 años en orden cronológico.

### **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **III.a. TIPO DE ESTUDIO:**

Por el tipo de la investigación reúne las condiciones metodológicas de un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo porque se describe el comportamiento de las variables, de acuerdo al tiempo de corte transversal porque estudiaron las variables en un determinado periodo haciendo un corte en el tiempo.

### **III.b. ÁREA DE ESTUDIO:**

El estudio fue realizado en la Institución Educativa José Toribio Polo que se encuentra ubicado en la Avenida Los Maestros S/n Ica.

### **III.c. POBLACIÓN Y MUESTRA:**

La población al ser pequeña no fue necesario extraer la muestra y se trabajó con todos los estudiantes de los últimos años de educación secundaria que son un total de 72 estudiantes, elegidos al azar bajo el criterio de muestreo aleatorio simple.

#### **Criterios de inclusión**

- Estudiantes de la I.E. José Toribio Polo de tercero, cuarto y quinto año de secundaria.
- Estudiantes de la I.E. José Toribio Polo que acepten participar del estudio previo consentimiento informado.

#### **Criterios de exclusión**

Estudiantes de la I.E. José Toribio Polo de primero y segundo año de secundaria.

Estudiantes de la I.E. José Toribio Polo que no acepten participar del estudio.

### **III.d. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:**



Para la variable Comunicación familiar se utilizó el instrumento de Valoración de la comunicación familiar utilizado García Quispe A, García Quispe M., en 2019, modificado por la autora y constituida por 2 dimensiones en 12 ítems con alternativas de respuestas de opción múltiple. Por cada pregunta se otorga un valor de Nunca=1; Algunas veces =2; Muchas veces=3; Casi siempre =4 y Siempre = 5.

La variable Bullying aplicada por García Quispe A, García Quispe M., en 2019, está compuesta por 3 dimensiones y 16 ítems con alternativas de respuestas tipo Likert. Se les asignó un valor para las alternativas Nunca=1, Casi nunca=2; A veces=3; Casi siempre=4 y siempre=5.

Ambos instrumentos a pesar que son válidos y confiables se les realizó la Validez a través de la prueba binomial obteniéndose como resultado 0.038 lo cual confirma su validez, así también para la primera variable según el estadístico alfa de Cronbach es de 0.81 y la segunda variable 0.62 por lo cual ambos instrumentos son confiables.

### **III.e. DISEÑO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:**

Se solicitó la autorización al director de la Institución Educativa informándole sobre la investigación y pueda facilitar la aplicación del instrumento de recolección de datos, solicitándole que pueda autorizar la recolección de datos de los escolares vía internet previo consentimiento informado de los padres de familia y asentimiento de los escolares, se les enviaba el instrumento y lo regresaban ya concluido luego del cual se agradeció a los participantes por su colaboración. En la recolección de los datos se tuvo en las consideraciones éticas que corresponde a todo estudio de investigación.

**Autonomía:** “Se informó al participante y su apoderado sobre su decisión de participar en la investigación, conociendo todos los riesgos y beneficios de su participación mediante el consentimiento informado y asentimiento informado al escolar quien es libre de

elegir sin presión su participación y podía decidir retirarse en cualquier momento de la investigación”.

**No maleficencia:** Los datos recolectados solo se utilizarán para la investigación, no se divulgará los nombres de los participantes porque será de forma anónima, las bases de datos que contengan la información recolectada serán guardados en forma segura utilizando una contraseña virtual, solo quedará registrada las iniciales de sus nombres y apellidos .

**Justicia:** Los participantes en el trabajo fueron tratados por igual, con respeto, responsabilidad, sin atentar en sus derechos.

**Beneficencia:** Se les dio a conocer los resultados de la investigación y se les proporcionó un tríptico dándoles a conocer sobre la importancia de la comunicación familiar y bullying en los escolares.

### **III.f. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS:**

Una vez recolectado los datos, se codificó considerando las alternativas y se procedió a vaciar a la tabla matriz en el programa Excel, resultados que permitieron la elaboración de las tablas y gráficos. Para el análisis de los resultados se tuvo en cuenta los valores finales.

Para la primera variable Comunicación familiar, se codificaron las opciones de respuesta de 1 a 5; Nunca (1), Algunas veces (2), Muchas veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5) en donde una puntuación más alta en las dimensiones indica que la comunicación familiar es buena, en la cual se obtuvieron los siguientes parámetros de puntuación:

#### **Apertura en la comunicación:**

Buena: (22-30 pts.)

Regular: (14-21 pts.)

Deficiente: (6-13 pts.)

**Manejo de problemas en la comunicación:**

Buena: (22-30 pts.)

Regular: (14-21 pts.)

Deficiente: (6-13 pts.)

**Global:**

Buena: (44-60 pts.)

Regular: (28-43 pts.)

Deficiente: (12-27 pts.)

Para la segunda variable Bullying se codificaron las opciones de respuesta de 1 a 5, Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5); para luego aplicar la media aritmética en donde se obtuvo los siguientes parámetros de puntuación:

**Agresión verbal:**

Alto: (19-55 pts.)

Medio: (12-18 pts.)

Bajo: (5-11 pts.)

**Agresión psicológica:**

Alto: (19-55 pts.)

Medio: (12-18 pts.)

Bajo: (5-11 pts.)

**Agresión física:**

Alto: (22-30 pts.)

Medio: (14-21 pts.)

Bajo: (6-13 pts.)

**Global:**

Alto: (60-80 pts.)

Medio: (38-59 pts.)

Bajo: (16-37 pts.)

## **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

#### IV. a. RESULTADOS:

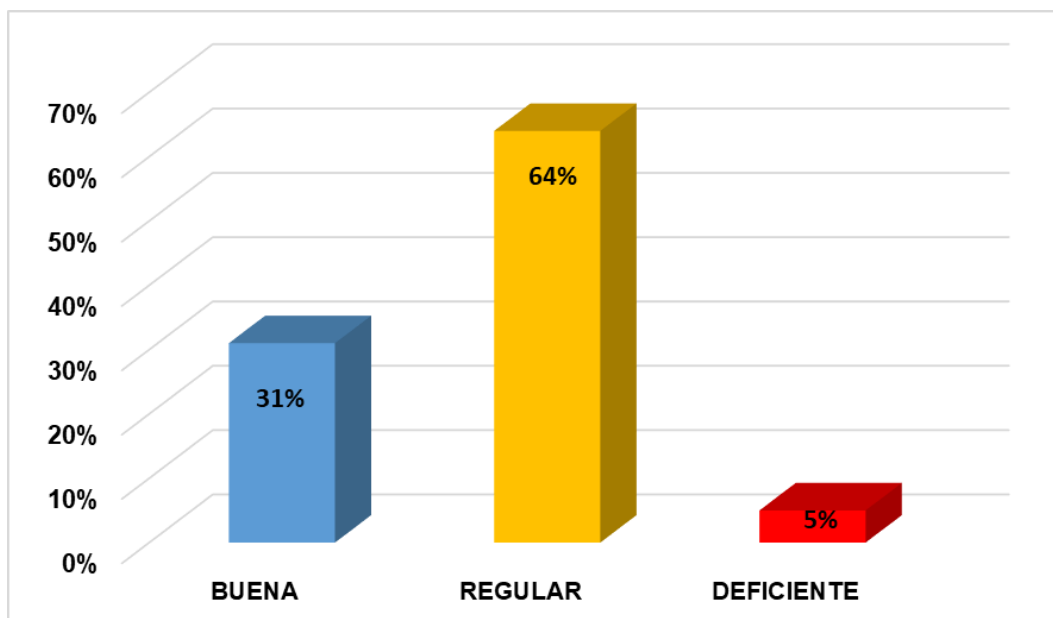
**TABLA 1**  
**DATOS GENERALES DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA**  
**INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ TORIBIO POLO, ICA**  
**NOVIEMBRE 2020.**

<b>DATOS</b>	<b>CATEGORIA</b>	<b>n=72</b>	<b>100%</b>
<b>EDAD</b>			
	Menor de 14 años	15	21
	<b>De 15 a 16 años</b>	<b>55</b>	<b>76</b>
	Mayor de 16 años	2	3
<b>SEXO</b>			
	Femenino	23	32
	<b>Masculino</b>	<b>49</b>	<b>68</b>
<b>AÑO DE ESTUDIOS</b>			
	3ro	21	29
	<b>4to</b>	<b>29</b>	<b>40</b>
	5to	22	31
<b>CON QUIEN VIVE</b>			
	Papá	1	1
	Mamá	20	28
	<b>Ambos padres</b>	<b>41</b>	<b>57</b>
	Otros familiares	10	14

Del 100% (72) de los estudiantes de secundaria el 76% (55) tienen entre 15 a 16 años, predomina el sexo masculino en 68% (49), el 40% (29) cursan el 4to año de estudio, y finalmente el 57% (41) viven con ambos padres según resultados.

#### GRÁFICO 1

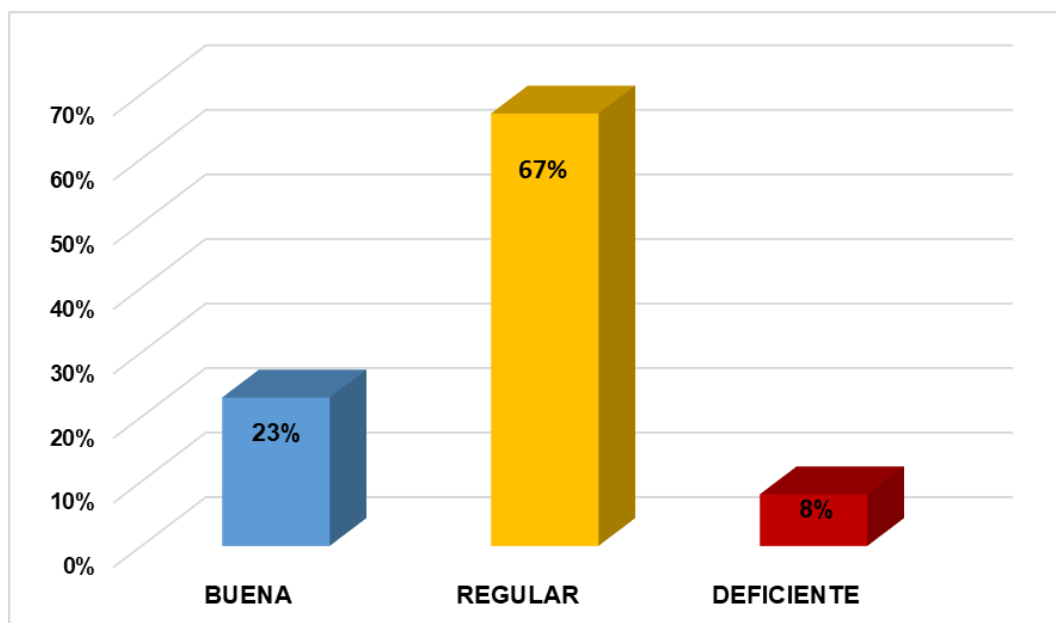
**VALORACIÓN DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR SEGÚN  
APERTURA EN LA COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES  
DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA JOSÉ TORIBIO POLO, ICA  
NOVIEMBRE 2020.**



Según apertura en la comunicación de los estudiantes es regular en 64% (46), buena en 31% (22) y deficiente en 5% (4) según resultados obtenidos.

**GRÁFICO 2**

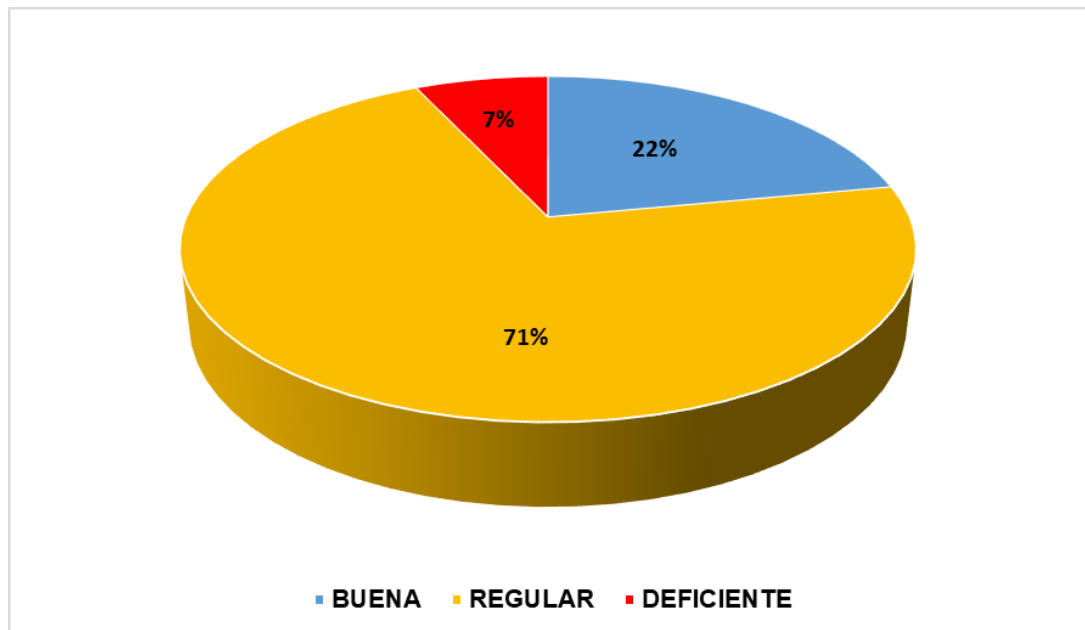
**VALORACIÓN DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR SEGÚN  
MANEJO DE PROBLEMAS EN LA COMUNICACIÓN EN LOS  
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA JOSÉ TORIBIO POLO, ICA  
NOVIEMBRE 2020.**



Del 100% (72) de los estudiantes según manejo de problemas en la comunicación es regular en 67% (48), buena en 23% (16) y deficiente en 8%(6) según resultados.

**GRÁFICO 3**

**VALORACIÓN GLOBAL DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN  
LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA JOSÉ TORIBIO POLO, ICA  
NOVIEMBRE 2020.**

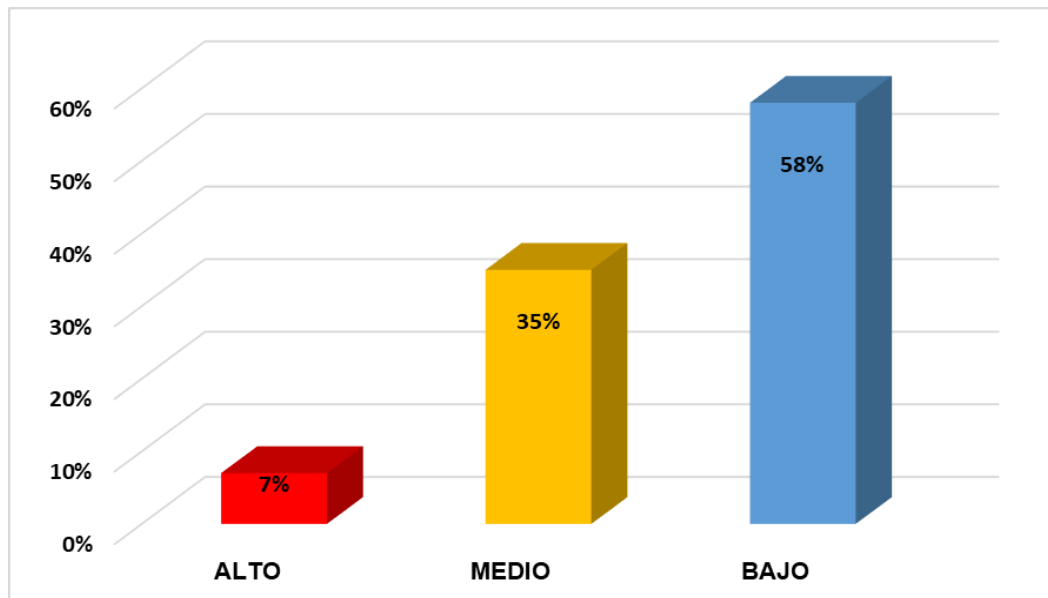


La valoración de la comunicación familiar global de los estudiantes es regular en 71% (51), buena en 22% (16) y deficiente en 7% (5).

**GRÁFICO 4**



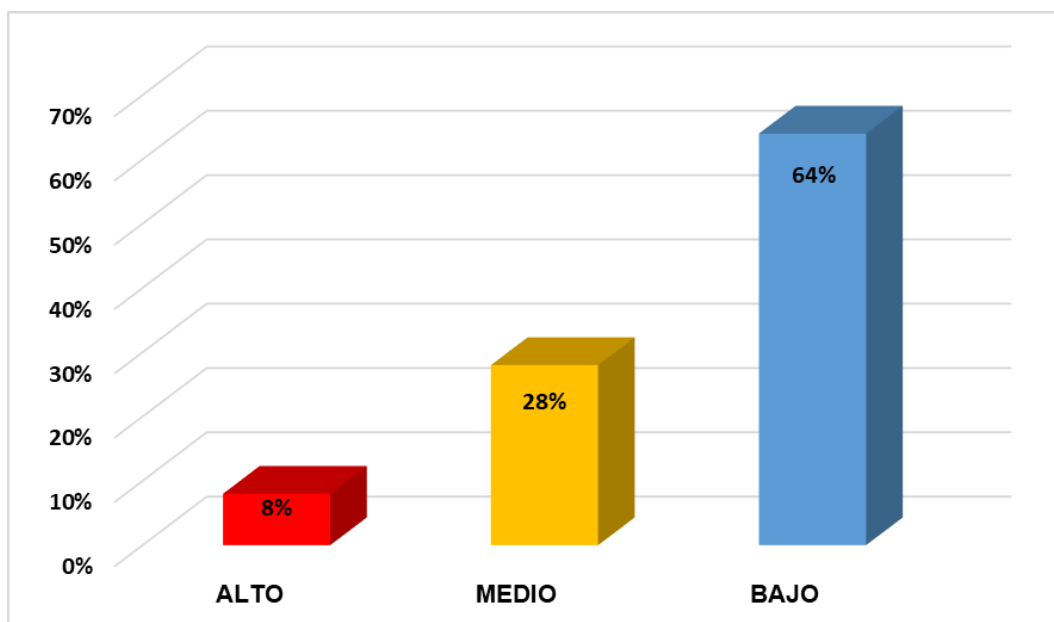
**BULLYING SEGÚN AGRESIÓN VERBAL EN LOS ESTUDIANTES  
DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
JOSÉ TORIBIO POLO, ICA  
NOVIEMBRE 2020.**



Según agresión verbal en los estudiantes es bajo en 58% (42), medio en 35% (25) y finalmente alto en 7% (5) según resultados.

**GRÁFICO 5**

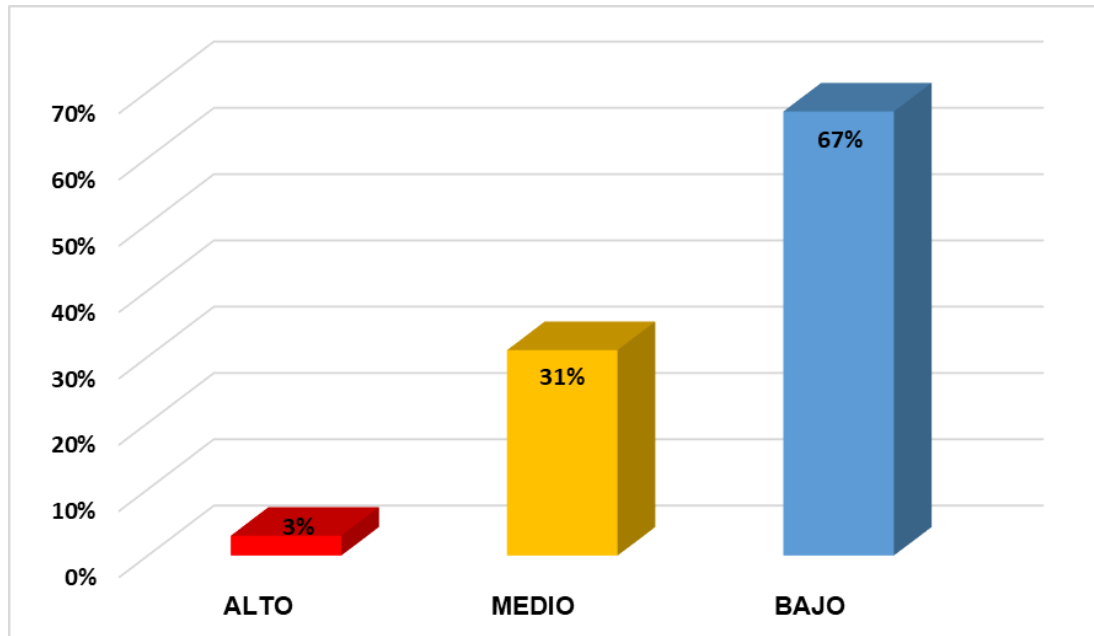
**BULLYING SEGÚN AGRESIÓN PSICOLÓGICA EN LOS ESTUDIANTES  
DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
JOSÉ TORIBIO POLO, ICA  
NOVIEMBRE 2020.**



Según agresión psicológica es bajo en 64% (46), 28% (20) es medio y el 8% (6) es alto.

**GRÁFICO 6**

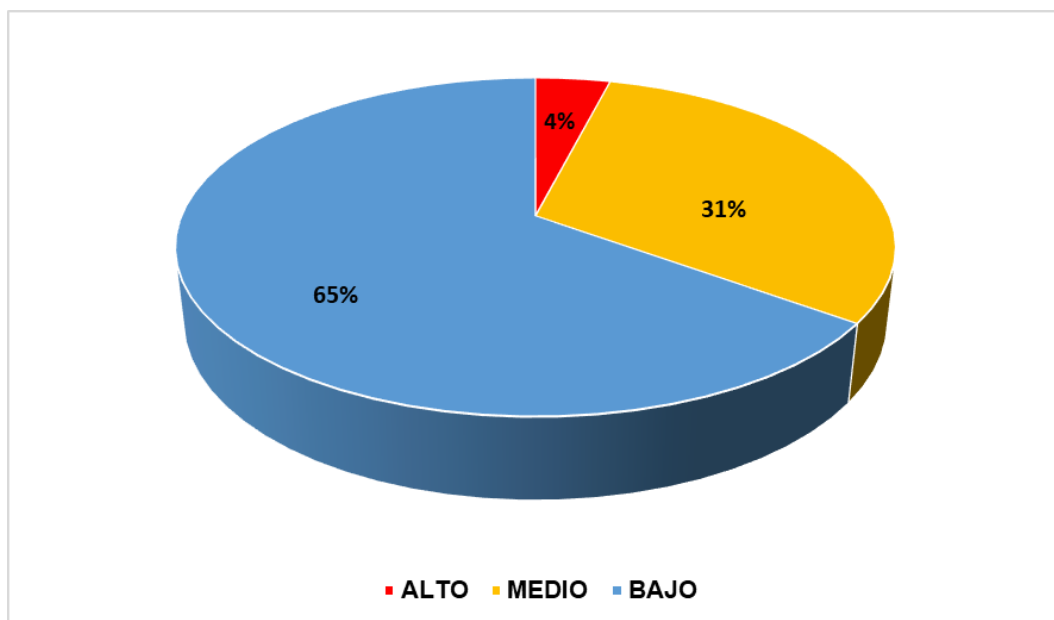
**BULLYING SEGÚN AGRESION FÍSICA EN LOS ESTUDIANTES  
DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
JOSÉ TORIBIO POLO, ICA  
NOVIEMBRE 2020.**



Según agresión física en los estudiantes es bajo en 67% (48), medio en 31% (22) y alto en 3% (2) según resultados.

**GRÁFICO 7**

**BULLYING GLOBAL EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ TORIBIO POLO, ICA  
NOVIEMBRE 2020.**



El bullying global de los estudiantes de secundaria, es bajo en 65% (47), medio en 31% (22) y alto en 4% (3) según resultados.

**V. b. DISCUSIÓN:**

**Tabla 1:** El 76% tienen entre 15 a 16 años, predomina el sexo masculino en 68%, 40% cursan el 4to año de estudios, y el 57% viven con ambos padres. Resultados que guardan similitud con respecto al género con Fabián<sup>9</sup>, donde la mayoría de los estudiantes son de género masculino en 54.4% y Huaranga<sup>12</sup>, el 48% viven con ambos padres.

Los escolares en estudio se encuentran en la etapa de la adolescencia que es una transición hacia la madurez en la que se han de ensayar casi todas las posibilidades de conducta, en estas edades el bullying tiene lugar dentro de un grupo de iguales. Predomina el sexo masculino el cual hay mayor número de agresores porque no comunican cuando sufren de bullying mientras que las escolares de sexo femenino tienden a pedir ayuda.

**Gráfico 1:** Según apertura en la comunicación de los estudiantes es regular en 64%, buena en 31% y deficiente en 5%, hallazgos que guardan cierta similitud con Herrera<sup>10</sup>, la apertura de la comunicación con la madre es adecuada en un 81.9% e inadecuada en un 18.1%, mientras que con el papá la apertura de la comunicación es adecuada en un 77.8% e inadecuada en un 22.2% y Zaconeta<sup>8</sup>, los resultados muestran que un adolescente con una comunicación familiar abierta baja con la madre tiene 2.297 veces mayor riesgo de desarrollar una baja autoestima.

De acuerdo con los hallazgos de esta dimensión, se puede inferir que la comunicación no es fluida, ni está rodeada de armonía; porque hay evidencias de que la comunicación familiar suele estar regular en mayor proporción. La falta de comunicación está relacionada con los muchos malentendidos que pueden ocurrir dentro de la familia. Si no hay contacto entre los miembros de la familia, surgirán problemas de comunicación. No están interesados en algunas conversaciones, hablan de manera concisa y clara, y discuten todos los temas abiertos sin perjudicar.

**Gráfico 2:** Según manejo de problemas en la comunicación es regular en 67%, buena en 23% y deficiente en 8% hallazgos parecidos con los obtenidos por Herrera<sup>10</sup>, los problemas en la comunicación con la mamá es inadecuada en un 66.7% y adecuada en un 33.3%; en cuanto al papá es inadecuada en un 63.9% y es adecuada en un 36.1%; asimismo son contrarios con Bautista<sup>11</sup>, 65% señalan que la comunicación con sus padres es asertiva ya que un 67% de estudiantes pueden decir libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres, asimismo un 58% de estudiantes señalan que las decisiones sobre su vida personal lo toman ellos guiados por sus padres, así también un 69% de estudiantes mencionan que sus padres los escuchan y muestran interés a lo que dicen.

Se evidencia que el resultado es regular porque los miembros de la familia presentan problemas en la comunicación y no pueden decir lo que piensan, no se expresan con naturalidad y pueden ocultar sus sentimientos. Cuando surgen problemas de comunicación, aparecerán problemas psicológicos que pueden reflejarse en el comportamiento de los jóvenes y afectar su desempeño en la escuela y otros entornos sociales.

**Gráfico 3:** La valoración de la comunicación familiar global de los estudiantes es regular en 71%, buena en 22% y deficiente en 7%, resultados similares con Herrera<sup>10</sup>, donde la comunicación familiar es inadecuada en mayor porcentaje con el padre.

La comunicación es un factor importante en el normal desarrollo y crecimiento de la familia, porque favorece la unidad y armonía entre los miembros. Considerando que la población estudiada son los adolescentes, esta es la etapa clave para que la familia establezca lazos emocionales a nivel familiar. Por el resultado regular hallado se puede inferir que se producirán conflictos e insatisfacción en los grupos familiares de adolescentes.

**Gráfico 4:** Según agresión verbal en los estudiantes es bajo en 58%, medio en 35% y alto en 7%, resultados que se pueden comparar con los obtenidos por Bautista<sup>11</sup>, un 35% de estudiantes practican un estilo de comunicación agresiva mediante insultos, Huaranga<sup>12</sup>, según la dimensión violencia verbal se encontró que el 81% no presenta violencia verbal.

Si bien existe un mayor porcentaje de agresión verbal bajo; existe agresión verbal medio por lo que se puede decir que la violencia lingüística es obvia entre los escolares, la cual puede manifestarse por un discurso insultante, hiriente u ofensivo; este es un problema que afecta a todas las edades y todas las regiones, es un tema de salud pública, por lo que las autoridades del centro educativo necesitan de la intervención permanente y coordinado entre el profesor y sus alumnos acatando determinadas condiciones de interacción y acción. Ser coherente con su propia situación y función en el entorno escolar.

**Gráfico 5:** Según violencia psicológica es bajo en 64%, 28% es medio y alto en 8%, resultados que se contraponen a los de Huaranga<sup>12</sup>, respecto a la presencia del bullying según violencia psicológica el 64% no presenta violencia psicológica.

De acuerdo a lo hallado lleva a pensar en la necesidad que se implemente programas de prevención desde las primeras edades donde se favorezca el desarrollo de habilidades de interacción e intervención social dirigidos a todos los miembros de la comunidad educativa. Los porcentajes presentados resultantes de la aplicación de los instrumentos refleja la realidad existente, actualmente este tipo de agresión se suma el ciber acoso a través de los medios digitales como el celular, computadora principalmente por las redes sociales por lo tanto se debe recomendar a los padres de familia para que estén atentos a la señales de alerta como baja en las calificaciones, cambios repentinos en el estado de ánimo o comportamiento o se muestra temeroso o retraído que pueden indicar si su hijo es víctima de acoso escolar.

**Gráfico 6:** Según agresión física en los estudiantes es bajo en 67%, medio en 31% y alto en 3%, hallazgos contrarios con Carmona y Flores<sup>11</sup>, donde obtiene niveles más significativos de alto nivel de acoso físico en (61,4%), Huaranga<sup>12</sup>, respecto a la presencia del bullying según la dimensión violencia física, el 96% no presenta violencia física.

Uno de los problemas actuales es la violencia en los escolares, por lo que deben aprender habilidades sociales, enseñarles a respetarse a sí mismos y a los demás, valorar el tiempo y la experiencia que pasan en familia. La interacción dentro de la familia es la base para el establecimiento de futuras relaciones sociales, y sobre esta base se desarrollan comportamientos, hábitos y costumbres relacionados con el abuso, la agresión y la violencia contra los demás.

Se debe hablar con los hijos sobre los incidentes de acoso que suelen ocurrir en el hogar, la escuela o cualquier otro entorno, por lo que se debe detectar los incidentes de acoso a tiempo e intervenir lo antes posible.

**Gráfico 7:** El bullying global de los estudiantes de secundaria, es bajo en 64%, medio en 31% y alto en 4%, resultados diferentes con Huaranga<sup>12</sup>, en los datos globales encontró que en el 82% no está presente el bullying. Según los resultados obtenidos se debe promover el empoderamiento de los escolares para que se sientan responsables en la lucha contra el bullying dirigidos a padres y escolares, y crear espacios de diálogo a través de acuerdos de acción. Los escolares deben notificar a los adultos de confianza cuando son acosados, para evitar que ocurra el bullying. La clave para resolver problemas en casa es hablar abiertamente, escuchar ininterrumpidamente y prestar mucha atención a lo que están comunicando y al lenguaje no verbal.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**



#### **V.a. CONCLUSIONES:**

1. La valoración de la comunicación familiar según apertura en la comunicación y manejo de problemas en la comunicación es regular por lo que se rechaza la hipótesis derivada 1 de la investigación.
2. El Bullying en los estudiantes según dimensión agresión verbal, exclusión social y agresión física es bajo por lo que se rechaza la hipótesis derivada 2 del estudio.

#### **V. b. RECOMENDACIONES:**

1. A los padres de familia para que tengan en cuenta el resultado regular de la comunicación familiar por lo que se deben comunicar los hijos compartiendo juegos ya que a través de ellos se trasmite alegría, gozo y diversión permitiendo a los integrantes que puedan desarrollarse, madurar, resolver sus conflictos, comprenderse entre sí y en la sociedad, sensibilizar a la familia que la falta de comunicación puede generar conflictos en la escuela o los amigos; por tal motivo deben mostrar interés por lo que sus hijos les dicen, escucharlos atentamente y mostrando respeto por sus sentimientos no haciendo juicios negativos ni sacando conclusiones evitando siempre las críticas de esta manera ellos sabrán que se les apoya y acompaña durante su etapa adolescente.
2. A los directivos de la Institución Educativa para que fomenten la comunicación entre estudiantes, padres de familia y docentes, la participación activa de esta triada es clave para evitar casos de intimidación sosteniendo conversaciones abiertas con el fin de tomar medidas apropiadas recomendándole a los estudiantes que informen a un padre o un adulto de confianza sobre cualquier caso de intimidación debido a que los niños no avisan casos de acoso por las redes sociales porque temen que sus padres les impidan usar el teléfono o la computadora, comunicando a sus hijos que les avisen y que no les impedirán que usen el teléfono como consecuencia de esta situación. Los escolares deben recordar que el acoso escolar es incorrecto y que debe ser resuelto por una persona adulta y aunque todos seamos diferentes, es importante tratar a todos con respeto.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Calmaestra J, Escorial A, García P, del Moral C, Perazzo C, Ubrich T. Yo a eso no juego. Bullying y ciberbullying en la infancia [Internet]. España: Save the Children España; 2016 [Fecha de acceso 22 de octubre 2019] Disponible en: [https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/yo\\_a\\_eso\\_no\\_juego.pdf](https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/yo_a_eso_no_juego.pdf)
2. The Family Watch. IV barómetro de la familia TFW. Madrid. Diapositivas [17 pantallas] 2014 [Fecha de acceso 22 de octubre 2019]; Disponible en: [https://es.slideshare.net/gad3\\_com/iv-barmetro-de-la-familia-para-the-family-watch](https://es.slideshare.net/gad3_com/iv-barmetro-de-la-familia-para-the-family-watch)
3. Díaz L. Mejorando la comunicación familiar. Málaga. 2015-2016. [Internet]. Facultad de Ciencias de la Educación. [Fecha de acceso 22 de octubre 2019]; Disponible en: [https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/d%c3%adaz%20barbero\\_tfg\\_educaci%c3%b3n%20social.pdf?sequence=1](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/d%c3%adaz%20barbero_tfg_educaci%c3%b3n%20social.pdf?sequence=1)
4. Ramírez M, Peña M, Vera J, Valdés A, Gamboa M. Victimización, clima familiar y el manejo de la culpa y vergüenza en el acoso escolar. Summa Psicológica UST. 2015 [Fecha de acceso 10 de noviembre 2019]; 12(2): 83-93. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5283138>
5. Tustón M. La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate. Ambato-Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. 2016.
6. El bullying en Perú. [Sede web]. Estas son las cifras de casos de bullying en el Perú. [Fecha de acceso 12 de noviembre de 2019]; Disponible en: <https://rpp.pe/peru/actualidad/infografia-estas-son-las-cifras-de-casos-de-bullying-en-peru-noticia-1047704>
7. Velazco A. Autoestima y acoso escolar en los adolescentes de una Institución Educativa de Ica, 2018 [Tesis licenciatura] Universidad Alas Peruanas. [Fecha de acceso 14 de noviembre de 2019] Disponible

en:[http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/8132/1/T059\\_70266796\\_T.pdf](http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/8132/1/T059_70266796_T.pdf)

8. Zaconeta R. Comunicación familiar y autoestima en estudiantes del Centro Educativo Ebenezer del distrito Vinto Cochabamba Bolivia, 2017. [Tesis de grado] Lima: Universidad Peruana Unión, Unidad de posgrado; 2017. Disponible en: [repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1187/Richard\\_Tesis\\_Maestro\\_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1187/Richard_Tesis_Maestro_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
9. Paredes P, Toapanta I, Bravo A. Bullying entre adolescentes, una problemática creciente. [Tesis titulación]; Ambato Ecuador. Disponible en: [https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/03/981805/bullying\\_entre\\_adolescentes\\_una-realidad\\_ignorada\\_.pdf](https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/03/981805/bullying_entre_adolescentes_una-realidad_ignorada_.pdf)
10. Fabián E. Bullying escolar y funcionalidad familiar en estudiantes de la ciudad de Huancayo. Horizonte de la ciencia. 2017 julio; 12. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/318872644\\_Bullying\\_escolar\\_y\\_funcionalidad\\_familiar\\_en\\_estudiantes\\_de\\_la\\_ciudad\\_de\\_Huancayo](https://www.researchgate.net/publication/318872644_Bullying_escolar_y_funcionalidad_familiar_en_estudiantes_de_la_ciudad_de_Huancayo)
11. Carmona B, Flores J. Bullying y clima social familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal, Chiclayo. [Tesis licenciatura] 2016. URL disponible en:
12. Herrera L. Comunicación familiar en los adolescentes de la I.E Santa Rosa de Lima. Universidad César Vallejo. 2016. Disponible en: [repositorio.ucv.edu.pe › bitstream › handle › UCV › Herrera\\_ML](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/Herrera_ML)
13. Bautista L. Comunicación familiar en los estudiantes del I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo- 2015. Universidad Nacional del Centro del Perú.
14. Huaranga J. Presencia de bullying y efectos en la salud de los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E. San Luis Gonzaga, Ica. Disponible en: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/180678>

15. Organización Mundial de la Salud. Informe mundial sobre la violencia y salud. [Internet]. Ginebra [Fecha de acceso 29 de noviembre de 2019] Washington. D.C. Disponible en: <http://www.who.int/topics/violence/es/>
16. Tesson G. Micro-sociología y desarrollo psicológico: Una interpretación sociológica de la teoría de Piaget Cava, editor. Málaga: Greenwich; 1995
17. Antolínez B. [Internet]. Comunicación familiar. Avances en enfermería. 1991 Julio - Diciembre; IX: p. 37-47.
18. Amorós P, Fuentes N, Pastor C, Rodrigo M, Byrne S, Balsells A. et al. Aprender juntos, crecer en familia. Aprendemos a comunicarnos en familia. [Internet], Caixa Proinfancia. Universidad de Barcelona. 2011. Disponible en: [https://obrasociallacaixa.org/documents/10280/198839/aprendemos\\_a\\_comunicarnos\\_en\\_familia\\_es.pdf/fe2dea16-5881-42d9-b4d1-7be94c3461af](https://obrasociallacaixa.org/documents/10280/198839/aprendemos_a_comunicarnos_en_familia_es.pdf/fe2dea16-5881-42d9-b4d1-7be94c3461af)
19. Portocarrero G. Importancia de la presencia paterna en la vida de sus hijos. [Internet]; Universidad Católica. Disponible en: <https://inversionenlainfancia.net/blog/entrada/noticia/3752>
20. Perez K. La relación entre padres e hijos genera un vínculo fiel. [Internet]; Universidad Continental. Disponible en: <https://inversionenlainfancia.net/blog/entrada/noticia/3752>
21. Urra J. ¿Qué ocultan nuestros hijos? La esfera de los libros. [Internet]; La Vanguardia. En: La falta de comunicación entre padres e hijos. Disponible en: <https://www.lavanguardia.com/estilos-de-vida/20140110/54397962320/la-falta-de-comunicacion-entre-padres-e-hijos.html>
22. Civera V. Consejos ante las expectativas de los padres sobre los hijos. ¿Qué esperamos de ellos? [Interne]; Red Cenit. Centros de desarrollo cognitivo. 2017. URL disponible en: <https://www.redcenit.com/expectativas-de-los-padres-sobre-los-hijos/>

23. Guerrero R. Educación emocional y apego. Pautas prácticas para gestionar las emociones en casa y en el aula. [Internet]; El País. 2018. Disponible en: [https://elpais.com/elpais/2019/10/08/mamas\\_papas/1570524337\\_540604.html](https://elpais.com/elpais/2019/10/08/mamas_papas/1570524337_540604.html)
24. Barnes H. Escala de comunicación entre padres y adolescentes Minnesota: Universidad de Minnesota; 1982
25. Ramírez E. Cuidado de la salud familiar. Rol del profesional de enfermería. Diapositivas. [33 pantallas] CICAT – SALUD 2012 [Fecha de acceso 9 de diciembre de 2019]; Disponible en: <https://es.slideshare.net/cicatsalud/cuidado-de-la-salud-familiar-rol-del-profesional-de-enfermera-cicatsalud>
26. Morales A. Bullying. [Artículo] Universidad central de Venezuela. 2008. Disponible en: <https://www.todamateria.com/bullying/>
27. Corbin J. Agresión verbal: claves para entender esta actitud violenta. [Internet]. Buenos Aires. Disponible en: <https://psicologiamente.com/psicologia/agresion-verbal>
28. Olweus D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Edición 2°. Edit. Morata. Madrid. Pg. 15-45. París. 1998. [http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1121/FE\\_164.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1121/FE_164.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
29. Matienzo G. El bullying silencioso. Cuando un niño usa la exclusión social como acoso. Disponible en: <https://www.guiainfantil.co/articulos/educacion/bullying/el-bullying-silencioso-cuando-un-nino-usa-la-exclusion-social-como-acoso/>
30. Mendoza D. Análisis de las consecuencias del maltrato psicológico en niños que asisten al centro Oasis del Cantón de Cuenca. [Tesis de pregrado de la Universidad de Cuenca]. 2011. Disponible en: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/934/1/trbs247.pdf>
31. Obaco M. Causas y consecuencias del maltrato infantil de los casos que se receptan en el centro de diagnóstico y orientación psicopedagógico. [Tesis de grado de la Universidad de Cuenca].

2010. Disponible en:  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/965/1/trbs236.pdf>
- 32.** Fundación Save The Children. “Yo a eso no juego, Bullying y Ciberbullying en la Infancia”. 2016 Disponible en:  
[https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/yo\\_a\\_eso\\_no\\_juego.pdf](https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/yo_a_eso_no_juego.pdf).
- 33.** Lemos R. 5 tipos de acoso escolar o Bullying. [Artículo] Universidad de Vigo. Disponible en: <https://lamenteesmaravillosa.com/5-tipos-acoso-escolar-bullying/>
- 34.** Federación Española de autismo. El Bullying. [Internet]; Fundación Once. 2017. URL disponible en:  
<https://www.acosoescolaratea.es/bullying>
- 35.** Vessey J, DiFazio R, Strot T. Intimidación juvenil: Una revisión de la ciencia y llamado a la acción. *Perspectiva de enfermería*. 2013; 61 (5): 337-345.
- 36.** Muñoz M, Fragueiro M. Sobre el maltrato entre iguales. Algunas propuestas de intervención. *Escuela Abierta. Revista de Investigación Educativa*. 2013; (16): 35-49. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4425339.pdf>
- 37.** Marriner A, Allgood M. *Modelos y teorías en enfermería*. 5ª ed. Barcelona: Mosby; 1994.
- 38.** Cisneros F. *Introducción a los modelos y teorías de enfermería*. [Internet]; Universidad del Cauca. 2002. Popayán Colombia. URL disponible en:  
<http://artemisa.unicauca.edu.co/~pivalencia/archivos/IntroduccionALasTeoriasYModelosDeEnfermeria.pdf>

## BIBLIOGRAFÍA

- Ann Tomey M. Modelos y teorías en enfermería, Harcourt, España. 2000.
- Antolínez B. Comunicación familiar. Avances en enfermería. 1991 Julio - Diciembre; IX: p. 37-47.
- Barnes H. Escala de comunicación entre padres y adolescentes Minnesota: Universidad de Minnesota; 1982
- Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación. 5ta Edición ed. México. 2010.
- Marriner A, Raile M. Modelos y teorías de enfermería, Elsevier Mosby, sexta edición, pp. 91- 105. México. 5ta Ed. Mc Graw Hill interamericana; 2010.
- Marriner-Tomey A, Alligood M. Modelos y teorías en enfermería. 5ª ed. Barcelona: Mosby; 1994.
- Muñoz M, Fragueiro M. Sobre el maltrato entre iguales. Algunas propuestas de intervención. Escuela Abierta. Revista de Investigación Educativa. 2013; (16): 35-49.
- Ramírez Zaragoza M, Peña Ramos M, Vera Noriega J, Valdés Cuervo A, Gamboa Robles M. Victimización, clima familiar y el manejo de la culpa y vergüenza en el acoso escolar. Summa Psicológica UST. 2015 12(2): 83-93.
- Tesson G. Micro-sociología y desarrollo psicológico: Una interpretación sociológica de la teoría de Piaget Cava, editor. Málaga: Greenwich; 1995
- Vessey J, DiFazio R, Strot T. Intimidación juvenil: Una revisión de la ciencia y llamado a la acción. Perspectiva de enfermería. 2013; 61 (5): 337-345.



# **ANEXOS**



VARIABLE 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>BULLYING</b>	Acoso físico o psicológico al que someten, de forma continuada, a un alumno por parte de sus compañeros.	Es el maltrato que pueden estar recibiendo los alumnos en estudio y que serán evaluados a través de la aplicación de una encuesta que tendrá como valor final bajo, medio, alto.	<p>Agresión verbal.</p> <p>Agresión psicológica</p> <p>Agresión física.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Compañeros que se han burlado.</li> <li>❖ Compañeros que insultan.</li> <li>❖ Compañeros que amenazan.</li> <li>❖ Compañeros que le gusta dejar en ridículo.</li> <li>❖ Compañeros que inventan cosas falsas.</li>   <li>• Compañeros les gusta dejar solo.</li> <li>• Compañeros que rechazan.</li> <li>• Compañeros que ignoran.</li> <li>• Compañeros que hacen chantaje.</li> <li>• Compañeros que les gusta retirar de los juegos y actividades.</li>   <li>❖ Compañeros que lanzan objetos.</li> <li>❖ Compañeros que tiran las cosas.</li> <li>❖ Compañeros que empujan.</li> <li>❖ Compañeros que pegan.</li> <li>❖ Compañeros que roban.</li> <li>❖ Compañeros que destrozan cosas.</li> </ul>

## ANEXO N° 2

### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**INTRODUCCIÓN:** Tenga usted buen día, mi nombre es Erika Cayo Palomino, bachiller de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista de Ica, estoy realizando un trabajo de investigación para identificar la Comunicación familiar y Bullying en los estudiantes de secundaria de la I.E. José Toribio Polo, Ica noviembre 2020.

#### I. DATOS GENERALES:

##### 1. EDAD:

- a) Menor de 14 años
- b) De 15 a 16 años
- c) Mayor de 16 años.

##### 2. SEXO:

- a) Femenino
- b) Masculino.

##### 3. AÑO DE ESTUDIOS:

- a) 3er año
- b) 4to año
- c) 5to año.

##### 4. CON QUIEN VIVE:

- a) Papá
- b) Mamá
- c) Ambos padres
- d) Otros familiares

## VALORACIÓN DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR

(Modificado por la autora)

### EN CASA:

N°	ITEMS	N	AV	MV	CS	S
<b>APERTURA EN LA COMUNICACIÓN</b>						
1	Demostramos interés en las conversaciones que sostenemos.					
2	Estamos atentos a lo que se dice en la conversación.					
3	Contamos nuestras actividades del día.					
4	Contamos nuestras experiencias a padres y/o hermanos.					
5	Preguntamos para conocer más sobre el tema que mis padres y/o hermanos me conversan.					
6	Damos a conocer lo que esperamos conseguir en el tiempo.					
<b>MANEJO DE PROBLEMAS EN LA COMUNICACIÓN</b>						
7	Expresamos con naturalidad nuestros sentimientos, sin ocultarlos.					
8	Demostramos mucha empatía.					
9	Podemos decir lo que pensamos y sentimos aun cuando los demás no estén de acuerdo.					
10	Tenemos mucha flexibilidad cuando tratamos temas polémicos.					
11	Regulamos nuestro carácter ante situaciones de conflictos.					
12	Brindamos soluciones ante cualquier situación de conflicto.					

### Leyenda:

1. Nunca = **N**
2. Algunas veces = **AV**
3. Muchas veces = **MV**
4. Casi siempre = **CS**
5. Siempre = **S**

## BULLYING

### EN CLASES

N°	ITEMS	N	CN	AV	CS	S
<b>AGRESIÓN VERBAL</b>						
1	Otros compañeros se han burlado de mí.					
2	Otros compañeros me han insultado.					
3	Otros compañeros me han amenazado					
4	Otros compañeros me han dejado en ridículo.					
5	Otros compañeros han inventado historias falsas de mí.					
<b>AGRESIÓN PSICOLÓGICA</b>						
6	Otros compañeros me han dejado solo.					
7	Otros compañeros me han rechazado.					
8	Otros compañeros me han ignorado.					
9	Otros compañeros me han hecho chantaje.					
10	Otros compañeros me han retirado en participar de juegos, actividades.					
<b>AGRESIÓN FÍSICA</b>						
11	Otros compañeros me han lanzado objetos.					
12	Otros compañeros han tirado mis cosas.					
13	Otros compañeros me han empujado.					
14	Otros compañeros me han pegado.					
15	Otros compañeros me han robado.					
16	Otros compañeros han destrozado mis cosas.					

**Leyenda:**

1. Nunca = **N**
2. Casi nunca = **CN**
3. A veces = **AV**
4. Casi siempre = **CS**
5. Siempre = **S**

### ANEXO N° 3

#### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO A TRAVÉS DE LA CONCORDANCIA DE OPINIONES DE JUICIO DE EXPERTOS - PRUEBA BINOMIAL

Ítems	Experto N° 01	Experto N° 2	Experto N° 3	Experto N° 4	Experto N° 5	Experto N° 6	P	
1	1	1	1	1	1	1	0.010	
2	1	0	1	1	1	1	0.109	
3	1	1	1	1	1	1	0.010	
4	1	1	1	1	1	1	0.010	
5	1	1	1	1	1	1	0.010	
6	1	0	1	1	1	1	0.109	
7	1	1	1	1	1	1	0.010	
							$\Sigma p$	0.268

Se ha considerado:

0 = Si la respuesta es negativa.

1= Si la respuesta es positiva.

N° = Número de Ítems

$$P = \frac{\Sigma P}{N^{\circ} \text{ de Ítems.}} = 0.038 \text{ Por la cual el instrumento está validado.}$$

Si  $P \leq 0.05$ , el grado de concordancia es significativo y el instrumento es válido.

## ANEXO N°4

### TABLAS DE CÓDIGOS DE DATOS GENERALES Y CÓDIGOS DE RESPUESTAS.

<b>DATOS GENERALES</b>	<b>ITEMS</b>
<b>EDAD</b>	
Menor de 14 años	1
De 15 a 16 años	2
Mayor de 16 años	3
<b>SEXO</b>	
Femenino	1
Masculino	2
<b>AÑO DE ESTUDIOS</b>	
3er año	1
4to año	2
5to año	3
<b>CON QUIEN VIVE</b>	
Papá	1
Mamá	2
Ambos padres	3
Otros familiares	4



<b>VALORACION DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR (1 – 12 ITEMS)</b>				
<b>NUNCA</b>	<b>ALGUNAS VECES</b>	<b>MUCHAS VECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>
1	2	3	4	5

<b>BULLYNG (1 – 16 ITEMS)</b>				
<b>NUNCA</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>
1	2	3	4	5

## ANEXO N° 5

### CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO TRAVÉS DEL COEFICIENTE DE ALFA DE CRONBACH DE LA PRIMERA VARIABLE

Para determinar la confiabilidad del instrumento se aplicó el cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach, que se lleva a cabo mediante la varianza de los ítems y la varianza del puntaje total, considerando la siguiente fórmula.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

$S_i^2$ : La suma de la varianza de cada ítems.

$S_T^2$ : La varianza del total

K: el número de ítems.

Usando el software estadístico Excel, se obtuvo los siguientes resultados Estadísticos de fiabilidad:

$$\frac{12}{12-1} \left( 1 - \frac{4.50}{17.50} \right)$$

(1.09) (1- 0.25)

(1.09) (0.75)

Alfa de Cronbach: 0.81

Una confiabilidad es buena cuando su coeficiente se acerca a 1, por lo tanto, el instrumento es confiable.

## CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO A TRAVÉS DEL COEFICIENTE DE ALFA DE CRONBACH DE LA SEGUNDA VARIABLE

Para determinar la confiabilidad del instrumento se aplicó el cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach, que se lleva a cabo mediante la varianza de los ítems y la varianza del puntaje total, considerando la siguiente fórmula.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

$S_i^2$ : La suma de la varianza de cada ítem.

$S_T^2$ : La varianza del total

K: el número de ítems.

Usando el software estadístico Excel, se obtuvo los siguientes resultados Estadísticos de fiabilidad:

$$\frac{16}{16-1} \left( 1 - \frac{8.50}{20.50} \right)$$

(1.06) (1- 0.41)

(1.06) (0.59)

Alfa de Cronbach: 0.62

Una confiabilidad es buena cuando su coeficiente se acerca a 1, por lo tanto, el instrumento es confiable.

ANEXO N° 6

TABLA MATRÍZ DE DATOS GENERALES Y VARIABLES

COMUNICACIÓN FAMILIAR																			
DATOS GENERALES					APERTURA EN LA COMUNICACIÓN							MANEJO DE PROBLEMAS EN LA COMUNICACIÓN							
N°	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	ST	7	8	9	10	11	12	ST	T
1	1	1	1	2	5	2	4	2	4	5	22	2	4	4	4	4	5	23	45
2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
4	1	2	1	2	2	2	5	5	5	4	23	2	4	4	4	4	4	22	45
5	1	1	1	2	2	2	2	5	2	3	16	2	2	2	5	2	3	16	32
6	1	2	1	4	2	2	2	5	2	4	17	2	2	2	5	2	4	17	34
7	1	1	1	4	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
8	1	1	1	2	2	2	2	2	2	5	15	2	2	2	2	2	5	15	30
9	1	1	1	2	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
10	1	2	1	2	2	2	5	5	5	5	24	2	2	2	2	5	3	16	40
11	1	2	1	2	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
12	1	1	1	2	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
13	1	1	1	4	2	2	2	4	2	3	15	2	2	2	4	2	3	15	30
14	1	2	1	4	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
15	1	2	1	4	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
16	2	1	1	2	2	2	4	5	2	2	17	2	2	4	5	2	2	17	34
17	2	1	1	2	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
18	2	2	1	2	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
19	2	2	1	2	4	5	3	2	4	4	22	4	5	3	2	4	4	22	44
20	2	1	1	2	4	5	3	3	4	4	23	4	5	3	3	4	4	23	46
21	2	1	1	4	4	5	3	2	4	4	22	4	5	3	2	4	4	22	44

22	2	1	2	4	4	5	3	4	4	4	24	4	5	3	4	4	4	24	48
23	2	2	2	3	2	2	2	4	2	4	16	4	4	4	4	2	4	22	38
24	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	16	2	2	2	2	4	4	16	32
25	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
26	2	2	2	3	2	2	2	2	2	5	15	2	2	2	2	2	5	15	30
27	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
28	2	2	2	3	4	5	3	2	4	4	22	4	5	3	2	4	4	22	44
29	2	1	2	3	4	5	3	3	4	4	23	4	5	3	3	4	4	23	46
30	2	1	2	3	4	5	3	2	4	4	22	4	5	3	2	4	4	22	44
31	2	2	2	3	4	5	3	4	4	4	24	4	5	3	4	4	4	24	48
32	2	2	2	3	2	2	4	2	2	4	16	2	4	4	4	4	4	22	38
33	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
34	2	1	2	2	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	3	2	4	15	29
35	2	1	2	2	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
36	2	1	2	3	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
37	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
38	2	2	2	3	2	2	2	2	2	5	15	2	2	2	2	2	5	15	30
39	2	2	2		2	2	2	2	2	5	15	2	2	2	2	2	5	15	30
40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	15	2	2	2	2	2	5	15	30
41	2	1	2	2	4	5	3	2	4	4	22	4	5	3	2	4	4	22	44
42	2	1	2	3	4	5	3	3	4	4	23	4	5	3	3	4	4	23	46
43	2	2	2	3	4	5	3	2	4	4	22	4	5	3	2	4	4	22	44
44	2	2	2	3	4	5	3	4	4	4	24	4	5	3	4	4	4	24	48
45	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
46	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	15	2	2	2	2	2	5	15	30
47	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	4	2	4	16	30
48	2	2	2	3	5	5	5	5	2	5	27	2	2	2	2	2	5	15	42

49	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
50	2	2	2	3	2	2	2	2	2	5	15	2	2	2	2	2	5	15	30
51	2	2	3	3	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
52	2	2	3	3	2	2	5	5	5	5	24	2	2	2	2	2	5	15	39
53	2	2	3	3	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
54	2	2	3	3	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
55	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	12
56	2	2	3	3	2	2	2	2	2	5	15	2	2	2	2	2	5	15	30
57	2	2	3	3	2	2	2	2	3	4	15	2	2	2	2	3	4	15	30
58	2	2	3	3	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
59	2	2	3	3	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	2	1	8	16
60	2	2	3	3	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
61	2	2	3	3	2	2	2	2	2	5	15	2	2	2	2	2	5	15	30
62	2	2	3	3	2	2	2	2	3	4	15	2	2	2	2	3	4	15	30
63	2	2	3	3	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	4	14	28
64	2	2	3	3	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	1	1	10	24
65	2	2	3	3	2	2	1	1	1	1	8	2	2	1	1	1	1	8	16
66	2	2	3	3	2	2	5	5	5	4	23	2	2	4	2	1	1	12	35
67	2	2	3	3	2	2	2	2	2	4	14	2	2	2	2	2	5	15	29
68	2	2	3	3	4	5	3	2	4	4	22	4	5	3	2	4	4	22	44
69	2	1	3	3	4	5	3	4	4	4	24	4	5	3	4	4	4	24	48
70	2	1	3	3	2	2	5	5	5	4	23	2	2	2	2	2	4	14	37
71	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	12
72	3	2	3	3	2	2	5	5	5	4	23	2	2	2	2	2	4	14	37

BULLYING																				
AGRESIÓN VERBAL							AGRESIÓN PSICOLÓGICA						AGRESIÓN FÍSICA							
Nº	1	2	3	4	5	ST	6	7	8	9	10	ST	11	12	13	14	15	16	ST	T
1	2	2	2	4	2	12	2	2	2	4	2	12	2	2	2	4	2	2	14	38
2	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	48
3	2	2	2	2	4	12	2	2	2	2	4	12	2	2	2	2	4	4	16	40
4	2	2	2	4	4	14	2	2	2	4	4	14	2	2	2	4	4	4	18	46
5	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	2	8	1	1	2	2	2	2	10	23
6	3	1	1	1	1	7	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	2	2	9	23
7	3	5	4	5	3	20	3	5	4	5	3	20	3	5	4	5	3	5	25	65
8	2	1	2	1	1	7	2	2	2	4	2	12	2	2	2	4	2	2	14	33
9	2	2	2	4	2	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	45
10	3	3	3	3	3	15	2	2	2	2	4	12	2	2	2	2	4	4	16	43
11	2	2	2	2	4	12	2	2	2	4	4	14	2	2	2	4	4	4	18	44
12	2	2	2	4	4	14	1	1	2	2	2	8	1	1	2	2	2	2	10	32
13	1	1	2	2	2	8	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	2	2	9	24
14	3	5	4	5	3	20	3	5	4	5	3	20	3	5	4	5	3	4	24	64
15	2	2	2	4	2	12	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	2	2	8	26
16	3	3	3	3	3	15	1	1	1	3	1	7	1	1	1	3	1	1	8	30
17	2	2	2	2	4	12	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	2	2	8	26
18	2	2	2	4	4	14	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	2	2	9	30
19	3	5	4	5	3	20	3	5	4	5	3	20	3	5	4	5	3	3	23	63
20	2	2	2	4	2	12	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	2	2	9	28
21	3	3	3	3	3	15	1	1	2	1	2	7	1	1	2	1	2	2	9	31
22	2	2	2	2	4	12	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	2	2	9	28
23	2	2	2	4	4	14	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	1	9	31
24	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	16

25	1	1	1	1	1	5	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	1	9	22
26	2	2	2	4	2	12	2	2	2	4	2	12	2	2	2	4	2	2	14	38
27	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	48
28	2	2	2	2	4	12	2	2	2	2	4	12	2	2	2	2	4	4	16	40
29	2	2	2	4	4	14	2	2	2	4	4	14	2	2	2	4	4	4	18	46
30	1	1	1	1	1	5	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	2	2	9	21
31	1	1	1	1	1	5	1	1	2	1	2	7	1	1	2	1	2	2	9	21
32	2	2	1	1	2	8	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	2	2	9	24
33	2	2	2	4	2	12	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	1	9	29
34	3	3	3	3	3	15	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	26
35	2	2	2	2	4	12	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	23
36	2	2	2	4	4	14	3	5	4	5	3	20	3	5	4	5	3	3	23	57
37	1	2	2	2	2	9	3	5	4	5	3	20	3	5	4	5	3	3	23	52
38	2	1	1	2	2	8	2	1	1	1	1	6	2	1	1	1	1	1	7	21
39	2	2	2	4	2	12	2	2	2	4	2	12	2	2	2	4	2	2	14	38
40	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	48
41	2	2	2	2	4	12	2	2	2	2	4	12	2	2	2	2	4	4	16	40
42	2	2	2	4	4	14	2	2	2	4	4	14	2	2	2	4	4	4	18	46
43	2	1	1	2	2	8	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	2	2	9	24
44	1	1	1	2	1	6	1	1	2	1	2	7	1	1	2	1	2	2	9	22
45	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	2	2	9	23
46	1	1	2	1	2	7	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	1	9	24
47	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	18
48	3	5	4	5	3	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30	75
49	1	1	1	2	2	7	1	1	2	1	2	7	1	1	2	1	2	2	9	23
50	1	1	2	1	2	7	1	2	1	1	2	7	1	2	1	1	2	2	9	23
51	2	2	2	4	2	12	2	2	2	4	2	12	2	2	2	4	2	2	14	38



52	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	48
53	2	2	2	2	4	12	2	2	2	2	4	12	2	2	2	2	4	4	16	40
54	2	2	2	4	4	14	2	2	2	4	4	14	2	2	2	4	4	4	18	46
55	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	2	2	9	23
56	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	2	2	9	23
57	1	1	2	1	2	7	1	1	2	1	2	7	1	1	2	1	2	2	9	23
58	2	2	2	4	2	12	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	2	2	9	28
59	3	3	3	3	3	15	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	2	2	9	31
60	2	2	2	2	4	12	1	1	2	1	2	7	1	1	2	1	2	2	9	28
61	2	2	2	4	4	14	2	1	1	2	2	8	2	4	4	2	2	2	16	38
62	2	1	1	2	2	8	1	1	1	2	1	6	1	1	1	2	1	1	7	21
63	1	1	1	2	1	6	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	2	2	9	22
64	1	1	1	2	2	7	1	1	2	1	2	7	1	1	2	1	2	2	9	23
65	1	1	2	1	2	7	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	2	2	9	23
66	1	1	1	2	2	7	2	1	1	2	2	8	2	1	4	2	2	4	15	30
67	2	2	2	4	2	12	1	1	1	2	1	6	1	1	1	2	1	1	7	25
68	3	3	3	3	3	15	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	2	2	9	31
69	2	2	2	2	4	12	1	1	2	1	2	7	1	1	2	1	2	2	9	28
70	2	2	2	4	4	14	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	2	2	9	30
71	1	1	1	1	1	5	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	1	9	22
72	2	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	17

**ANEXO N° 7**

**TABLAS DE FRECUENCIA Y PORCENTAJES**

**TABLA 2**

**VALORACIÓN DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR SEGÚN  
APERTURA EN LA COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES  
DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA JOSÉ TORIBIO POLO, ICA  
NOVIEMBRE 2020**

<b>APERTURA EN LA COMUNICACIÓN</b>		<b>Fr</b>	<b>%</b>
BUENA	(22-30 pts.)	22	31
REGULAR	(14-21 pts.)	46	64
DEFICIENTE	(6-13 pts.)	4	5
<b>TOTAL</b>		<b>72</b>	<b>100%</b>

**TABLA 3**

**VALORACIÓN DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR SEGÚN  
MANEJO DE PROBLEMAS EN LA COMUNICACIÓN EN LOS  
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA JOSÉ TORIBIO POLO, ICA  
NOVIEMBRE 2020**

<b>MANEJO DE PROBLEMAS</b>		<b>Fr</b>	<b>%</b>
BUENA	(22-30 pts.)	16	23
REGULAR	(14-21 pts.)	48	67
DEFICIENTE	(6-13 pts.)	6	8
<b>TOTAL</b>		<b>72</b>	<b>100%</b>

**TABLA 4**

**VALORACIÓN DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR GLOBAL EN  
LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA JOSÉ TORIBIO POLO, ICA  
NOVIEMBRE 2020**

<b>GLOBAL</b>		<b>Fr</b>	<b>%</b>
BUENA	(44-60 pts.)	16	22
REGULAR	(28-43 pts.)	51	71
DEFICIENTE	(12-27 pts.)	5	7
<b>TOTAL</b>		<b>72</b>	<b>100%</b>

**TABLA 5**

**BULLYING SEGÚN AGRESION VERBAL EN LOS ESTUDIANTES  
DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
JOSÉ TORIBIO POLO, ICA  
NOVIEMBRE 2020**

<b>AGRESIÓN VERBAL</b>		<b>Fr</b>	<b>%</b>
ALTO	(19-25 pts.)	5	7
MEDIO	(12-18 pts.)	25	35
BAJO	(5-11 pts.)	42	58
<b>TOTAL</b>		<b>72</b>	<b>100%</b>

**TABLA 6**

**BULLYING SEGÚN AGRESIÓN PSICOLÓGICA EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ TORIBIO POLO, ICA**

**NOVIEMBRE 2020**

<b>AGRESIÓN PSICOLÓGICA</b>		<b>Fr</b>	<b>%</b>
ALTO	(19-25 pts.)	6	8
MEDIO	(12-18 pts.)	20	28
BAJO	(5-11 pts.)	46	64
<b>TOTAL</b>		<b>72</b>	<b>100%</b>

**TABLA 7**

**BULLYING SEGÚN AGRESION FÍSICA EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ TORIBIO POLO, ICA**

**NOVIEMBRE 2020**

<b>AGRESIÓN FÍSICA</b>		<b>Fr</b>	<b>%</b>
ALTO	(22-30 pts.)	2	3
MEDIO	(14-21 pts.)	22	31
BAJO	(6-13 pts.)	48	67
<b>TOTAL</b>		<b>72</b>	<b>100%</b>

**TABLA 8**

**BULLYING GLOBAL EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ TORIBIO POLO, ICA  
NOVIEMBRE 2020**

<b>GLOBAL</b>		<b>Fr</b>	<b>%</b>
ALTO	(19-25 pts.)	3	4
MEDIO	(12-18 pts.)	22	31
BAJO	(5-11 pts.)	47	65
<b>TOTAL</b>		<b>72</b>	<b>100%</b>

## ANEXO N° 8

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### DIRIGIDO A LOS PADRES Y/O APODERADO

Yo, \_\_\_\_\_ Identificado con DNI N° \_\_\_\_\_ Certifico mi aceptación para autorizar la participación de mi menor en la investigación titulada: **“VALORACIÓN DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. JOSÉ TORIBIO POLO, ICA NOVIEMBRE 2020.** El objetivo de la investigación consiste en describir la valoración de la comunicación familiar y Bullying en los estudiantes de secundaria.

Tengo conocimiento que, en cualquier momento, el padre, o madre del niño tiene derecho a retirar a su hijo de la investigación, con el compromiso de informar oportunamente a los investigadores. Además, me han explicado los riesgos y beneficios de la investigación, así como que los resultados serán publicados sin violar el derecho a la intimidad y la dignidad humana, preservando en todo momento la confidencialidad de la información relacionada con la privacidad. Los costos de la investigación corren a cargo del investigador.

Finalmente me hago responsable de seguir todas las indicaciones que me formulen los investigadores en el transcurso de los procedimientos a realizar, y acepto la participación de mi menor hijo (a) en la investigación de forma voluntaria.

\_\_\_\_\_  
Firma de la participante

\_\_\_\_\_  
Firma de la Investigadora

Contacto para consultas: 943841017

Correo electrónico: mcayo1823@gmail.com

## ANEXO N° 5

### ASENTIMIENTO INFORMADO

#### DIRIGIDO AL ESCOLAR

Mi nombre es Erika Cayo Palomino, me encuentro realizando una investigación en la ciudad de Ica, que lleva como título: **VALORACIÓN DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ TORIBIO POLO, ICA NOVIEMBRE 2020.**

Antes de contar con tu participación en el estudio debo explicarte lo siguiente: el propósito del estudio, los riesgos, beneficios, confidencialidad, para finalmente pasar a la aceptación del mismo.

**El propósito del estudio:** es que los resultados se pondrán al alcance de los directivos de la Institución educativa, con propuesta de estrategias, a fin de sensibilizar a los docentes y padres de familia con su participación activa ante indicios de abuso elaborando protocolos al respecto asimismo fomentando el diálogo activo entre los escolares y sus padres.

**Riesgos:** La presente investigación no ocasionará ningún riesgo para la salud, ya que se evitará en todo momento afectarlos física y psicológicamente, porque el cuestionario no requiere de ningún esfuerzo, es entendible, claro y sencillo.

**Beneficios:** Es un estudio que busca identificar si existe bullying en la institución educativa y déficit en la comunicación familiar, resultados que contribuirán en la detección de casos de acoso, así como fomentar la comunicación fluida entre la institución y la familia a través de asesoramiento a la familia enseñándoles diferentes pautas educativas que permitan mejorar la convivencia escolar.

**Confidencialidad:** En todo momento se considera la reserva de tus datos, el instrumento que te permite participar en la investigación es

anónimo; los datos que nos proporcionarás se utilizarán con códigos conocidos solo por la investigadora.

Para cualquier información adicional, usted puede contactar a la investigadora en el siguiente correo electrónico: **mcayo1823@gmail.com**

**Yo.....**

**Si quiero participar.....**

**No quiero participar.....**

Contacto para consultas: 943841017