

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA  
DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 DEL SERVICIO DE  
EMERGENCIA DEL HOSPITAL MARÍA AUXILIADORA  
SAN JUAN DE MIRAFLORES,  
JUNIO - 2021**

**TESIS  
PRESENTADO POR BACHILLER  
RAMÓN ROJAS ZEIRA YELENA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**LIMA – PERÚ  
2022**

## RESUMEN

**Introducción:** Los Profesionales de Enfermería que laboran en el servicio de Emergencia al estar expuestos a agentes estresantes durante la pandemia COVID-19 son proclives a generar trastornos en su ambiente físico, psicológico y social debido a la exigencia laboral, posible contagio y cercanía con la muerte. **Objetivo:** Determinar estrés laboral en profesionales de Enfermería durante la pandemia COVID-19. servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, San Juan de Miraflores, junio - 2021. **Metodología:** El estudio es de tipo cuantitativo, descriptivo de corte transversal y no probabilístico. La muestra fue de 50 profesionales de Enfermería quienes laboran en el servicio de Emergencia. La técnica fue la encuesta Versión Castellana la Escala "The Nursing Stress Scale" (NSS), escala que mide situaciones estresantes en los profesionales de enfermería, validado mediante la prueba estadística de Alfa de Cronbach 0.9, así como para probar la validez y la confiabilidad del instrumento. **Resultados:** Se obtuvo en los datos sociodemográficos 52% tienen edades entre 23 y 26 años, 82% son mujeres, 54% son solteros y 44% son nombrados, 68% estrés laboral medio, 30% alto y 2% bajo, en la dimensión ambiente físico 56% estrés laboral medio, 38% alto y 6% bajo, dimensión ambiente psicológico 62% estrés laboral medio, 32% alto y 6% bajo y dimensión ambiente social 42% estrés laboral medio, 34% alto y 24% bajo. **Conclusión:** Los Profesionales de Enfermería del servicio de Emergencia presentaron estrés laboral medio y en las dimensiones ambiente físico, psicológico y social el estrés laboral fue medio.

**PALABRAS CLAVE:** Estrés laboral, profesionales de Enfermería, pandemia Covid-19, emergencia.