

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

ESCUELA DE POSGRADO



**GESTIÓN DE DISEÑOS DE PROYECTOS ARQUITECTÓNICOS
Y LA CALIDAD DE SERVICIO DE LA EMPRESA JW
ARQUITECTURA, AÑO 2017**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN
GESTIÓN ESTRATÉGICA EMPRESARIAL**

**PRESENTADO POR LA BACHILLER
SILVA MORENO ANDREA DEL PILAR**

LIMA - PERÚ

2023



UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

ESCUELA DE POSGRADO

INFORME DE VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ANTIPLAGIO

FECHA: 26/02/2023

NOMBRE DE LOS AUTORES (A) : Andrea del Pilar Silva Moreno / ASESOR
(A): Carlos Alfredo Vegas Perez

TIPO DE PROINVESTIGACIÓN:

- PROYECTO ()
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (X)
- TESIS ()
- TRABAJO ACADÉMICO ()
- ARTICULO CIENTIFICO ()
- OTROS ()

INFORMO SER PROPIETARIO (A) DE LA INVESTIGACIÓN VERIFICADA POR EL SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN, EL MISMO TIENE EL SIGUIENTE TÍTULO: “GESTIÓN DE DISEÑOS DE PROYECTOS ARQUITECTÓNICOS Y LA CALIDAD DE SERVICIO DE LA EMPRESA JW ARQUITECTURA, AÑO 2017”

CULMINADA LA VERIFICACIÓN SE OBTUVO EL SIGUIENTE PORCENTAJE:

8 %

Conformidad Autor:

Conformidad Asesor:



Nombre: Andrea del Pilar Silva Moreno
DNI:47615958
Huella:

Nombre: Carlos A. Vegas Perez
DNI: 41096746
Huella:

GESTIÓN DE DISEÑOS DE PROYECTOS ARQUITECTÓNICOS Y LA CALIDAD DE SERVICIO DE LA EMPRESA JW ARQUITECTURA, AÑO 2017

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

7%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
2	1library.co Fuente de Internet	1%
3	core.ac.uk Fuente de Internet	1%
4	prezi.com Fuente de Internet	<1%
5	issuu.com Fuente de Internet	<1%
6	renatiga.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Autónoma de Nuevo León Trabajo del estudiante	<1%
8	tesis.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1%

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado “Gestión de diseños de proyectos arquitectónicos y la calidad de servicio de la empresa JW Arquitectura, año 2017” tiene por objetivo determinar la influencia de la gestión de diseños de proyectos arquitectónicos en la calidad de prestación de servicio de la empresa JW Arquitectura. La muestra fue tomada de 30 personas que laboran en el área de diseño de la empresa y 100 de sus clientes. El tipo de investigación es cualitativa de nivel descriptivo, y el diseño utilizado es el correlacional con método deductivo. El instrumento de medición documental utilizado fue la encuesta. De toda la información recaudada y posteriormente analizada, se determinó que existe correlación entre la gestión de diseños de proyectos arquitectónicos y la calidad de servicio con un coeficiente de 0.894, lo que significa una correlación positiva alta, por lo que se logró concluir que la gestión de diseños de proyectos arquitectónicos influye positivamente en la calidad de servicio de la empresa JW Arquitectura, año 2017.

PALABRAS CLAVE: gestión, proyectos arquitectónicos, calidad de servicio.