

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNA  
UNIVERSIDAD PRIVADA, EN SAN BORJA 2022**

**TESIS**

**PRESENTADO POR BACHILLER**

**STENERI MAXIMILIANO**

**PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**LIMA- PERU**

**2023**

**ASESOR**

DR. LUIS ALBERTO BARBOZA ZELADA

ORCID: 0000-0001-8776-7527

**TESISTA**

STENERI MAXIMILIANO

ORCID: 0000-0002-3792-4587

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
PSICOLOGÍA – PSICOLOGÍA CLÍNICA**

## **AGRADECIMIENTO**

### **A Dios**

Por haberme cuidado y dado la salud suficiente para poder desarrollar mis estudios universitarios, muchas gracias, Señor.

### **A la Universidad Privada San Juan Bautista**

Por el apoyo, conocimiento y dedicación brindado durante mi formación profesional.

### **A la Escuela Profesional de Psicología**

Por todo el apoyo recibido durante mis estudios cursados en la universidad.

### **A mi asesor**

Por el apoyo incondicional brindado en este trabajo de tesis, por su tiempo, su dedicación y conocimientos.

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente trabajo a mi esposa por su apoyo brindado, a mi padre por haberme criado con amor, a mi hermano por ser una guía en la vida, a mis ahijados quienes me llenan de alegría.

## RESUMEN

**Introducción:** El síndrome de burnout afecta cada día a las poblaciones estudiantiles y sobre todo aquellas dedicadas al sector salud, por lo tanto, el presente trabajo de investigación tuvo como **Objetivo:** Describir niveles de síndrome de burnout en educandos de psicología de una Universidad Privada en San Borja Lima Perú. **Metodología:** Del tipo descriptivo simple se utilizó el instrumento MBI-GS (S) Burnout Maslach sobre una muestra de 102 educandos de los ciclos 2,4,6,9, y 10. **Resultados:** Estos permitieron corroborar niveles de síndrome de burnout en la muestra estudiada, con índices del 26,5 % para la forma leve, un 51% para el leve a moderado, un 20,6% para el moderado y un 2% para la forma grave. De igual manera se pudo corroborar un nivel medio alto con el 20,6% para la dimensión cansancio emocional., luego un nivel alto para la dimensión despersonalización representado por un 63,7%., y por último el nivel y medio bajo para la dimensión eficacia personal/profesional con el 62,8%. **Conclusión:** Se concluyo que existe evidencia empírica que corrobora niveles de síndrome de burnout en los estudiantes de psicología de una universidad privada de San Borja Lima Perú.

**Palabras claves:** Síndrome de burnout, despersonalización, cansancio emocional, eficacia personal.

## ABSTRACT

**Introduction:** Burnout syndrome affects student populations every day and especially those dedicated to the health sector, therefore, the **Objective:** To describe levels of burnout syndrome in psychology students at a Private University in San Borja Lima Peru. **Methodology:** Of the simple descriptive type, the MBI-GS (S) Burnout Maslach instrument was used on a sample of 102 students from cycles 2,4,6,9, and 10. **Results:** These allowed us to corroborate levels of burnout syndrome in the sample studied, with rates of 26.5% for the mild form, 51% for the mild to moderate, 20.6% for the moderate and 2% for the severe form. Similarly, it was possible to corroborate a high average level with 20.6% for the emotional fatigue dimension, then a high level for the depersonalization dimension represented by 63.7%, and finally the low level and medium for the personal/professional effectiveness dimension with 62.8%. **Conclusion:** It was concluded that there is empirical evidence that corroborates levels of burnout syndrome in psychology students at a private university in San Borja Lima, Peru.

**Keywords:** Burnout syndrome, depersonalization, emotional exhaustion, personal efficacy.

## ÍNDICE

CARÁTULA	i
ASESOR	ii
LINEA DE INVESTIGACIÓN	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
ÍNDICE	viii
INFORME ANTIPLAGIO	x
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE ANEXOS	xiii
<b>1. PROBLEMA</b>	
Realidad Problemática	14
Formulación del problema	16
Objetivos	17
Objetivos General y específicos	17
Propósito	18
Línea de investigación	18
Objetivo de Responsabilidad Social	18
Justificación	19
Delimitación	20
Limitaciones	22

<b>2. MARCO TEÓRICO</b>	
Antecedentes Nacionales e Internacionales	<b>23</b>
Base Teórica y Marco Conceptual	<b>26</b>
<b>3. HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	
Hipótesis	<b>37</b>
Variables	<b>37</b>
<b>4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
Tipo, nivel y diseño de estudio	<b>39</b>
Población, muestra y muestreo	<b>40</b>
Medios de Recolección de Información	<b>42</b>
Procedimiento	<b>44</b>
Procesamiento de datos	<b>44</b>
Aspectos Éticos	<b>45</b>
<b>5. ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>	
Resultados	<b>48</b>
Discusión	<b>52</b>
<b>6. CONCLUSIONES</b>	<b>58</b>
<b>7. RECOMENDACIONES</b>	<b>60</b>
<b>8. REFERENCIAS</b>	<b>63</b>
<b>ANEXOS:</b>	<b>71</b>

## INFORME ANTIPLAGIO

### TESIS\_STENERI MAXIMILIANO

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="http://repositorio.upsjb.edu.pe">repositorio.upsjb.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="http://repositorio.autonoma.edu.pe">repositorio.autonoma.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://repositorio.unfv.edu.pe">repositorio.unfv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1%
7	<a href="http://cybertesis.unmsm.edu.pe">cybertesis.unmsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="http://dspace.ucuenca.edu.ec">dspace.ucuenca.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1%



UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

INFORME DE VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ANTIPLAGIO

FECHA: 24 NOVIEMBRE 2023

NOMBRE DEL AUTOR:

- STENERI, MAXIMILIANO

TIPO DE PRODUCTO DE INVESTIGACIÓN:

- PROYECTO ( )
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN ( )
- TESIS ( X )
- TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL ( )
- ARTICULO ( )
- OTROS ( )

INFORMO SER PROPIETARIO (A) DE LA INVESTIGACIÓN VERIFICADA POR EL SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN, EL MISMO TIENE EL SIGUIENTE TÍTULO: "SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN SAN BORJA 2022"

CULMINADA LA VERIFICACIÓN SE OBTUVO EL SIGUIENTE PORCENTAJE: 18%

Nombre: MAXIMILIANO  
STENERI

C.E: 000716076

BARBOZA ZELADA  
LUIS ALBERTO

DNI: 07068974

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>TABLA 1</b> Distribución de la muestra en función al sexo.	<b>41</b>
<b>TABLA 2</b> Distribución de la muestra en función a la nacionalidad.	<b>42</b>
<b>TABLA 3</b> Nivel del síndrome de burnout en la muestra evaluada.	<b>48</b>
<b>TABLA 4</b> Niveles de la dimensión cansancio emocional del síndrome de burnout en la muestra evaluada.	<b>49</b>
<b>TABLA 5</b> Niveles de la dimensión despersonalización del síndrome de burnout en la muestra evaluada.	<b>50</b>
<b>TABLA 6</b> Niveles de la dimensión eficacia personal/profesional del síndrome de burnout en la muestra evaluada.	<b>51</b>

## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>ANEXO 1</b> Matriz de Consistencia.	<b>72</b>
<b>ANEXO 2</b> Operacionalización de Variable.	<b>74</b>
<b>ANEXO 3</b> Instrumento.	<b>76</b>
<b>ANEXO 4</b> Validez y Confiabilidad 1.	<b>78</b>
<b>ANEXO 5</b> Validez y Confiabilidad 2.	<b>79</b>
<b>ANEXO 6</b> Validez y Confiabilidad 3.	<b>80</b>
<b>ANEXO 7</b> Consentimiento Informado.	<b>81</b>

## 1.- PROBLEMA

Gracias al esfuerzo realizado por la comunidad científica en el desarrollo de investigaciones sobre el síndrome de burnout y luego de un largo periodo de tiempo, la Organización Mundial de la Salud, pudo desde el año 2020 comenzar a clasificar el síndrome de Burnout como una enfermedad, y se espera que a partir de enero del corriente año comience a oficializarse su diagnóstico (Agea, 2020). Esta enfermedad se caracteriza fundamentalmente por la presencia de un profundo agotamiento del sujeto, manifestándose síntomas en su plano mental, físico y emocional.

Bajo experiencia propia, o sea de manera vivencial, pude observar y constatar en los estudiantes de psicología de una universidad privada en lima Perú, el desgano, apatía, falta de comprensión lectora, procrastinación, tensión, falta de concentración, inseguridad, carácter agresivo, incapacidad en la resolución de problemas, bajo interés por el estudio, impuntualidad, abulia, entre otros. Estas observaciones fueron el detonante que impulso el presente estudio, pensando siempre en el prójimo, se planteó la idea de que los estudiantes de psicología deben de tener una equilibrada salud mental libre del síndrome de burnout y por ende se investigó sobre los niveles de esta enfermedad en los estudiantes de psicología.

Internacionalmente se ha podido demostrar que los estudiantes universitarios pertenecientes a la carrera de psicología pueden padecer este síndrome de burnout. Para el caso de la presente investigación se

mencionará un trabajo realizado en Europa titulado “Burnout y Estrés Académico y su Relación con el Rendimiento Académico en Estudiantes de Psicología “de la Universidad De La Laguna España (Marrero Polegre., 2020). Este estudio fue llevado a cabo sobre una muestra de 1195 estudiantes, pertenecientes al tercer año de la carrera psicología, desde el año 2013 hasta el año 2020., Se pudo llegar al resultado de que existe un cierto grado de Burnout en todos los alumnos además de un cierto grado de estrés.

En estudios regionales en donde se constata como los estudiantes universitarios de la carrera de psicología se ven afectados por este síndrome de burnout. “Los resultados encontrados revelan la existencia de burnout estudiantil, en mayor porcentaje en nivel leve, siguiendo el nivel moderado” (Barradas et al., 2017, p.13). Este padecimiento puede afectar de tal manera a los estudiantes que estos verán mermada su salud mental, bienestar social, desarrollo profesional, relaciones familiares y desempeño laboral, etc.

Estudios estadísticos locales ratifican la prevalencia de esta afección u o enfermedad en aquellos estudiantes que cursan la carrera de psicología. Por ejemplo, en un estudio titulado “Prevalencia y severidad del burnout académico en estudiantes universitarios durante la pandemia por la COVID-19” (Seperak et al., 2021). Esta fue una investigación realizada sobre una muestra total de 341 estudiantes (fundamentalmente de la carrera de psicología) pertenecientes a distintas universidades peruanas y que cursaban entre el segundo y el cuarto año., en este trabajo se pudo constatar una prevalencia significativa para este síndrome.

Si a esto se le suma la realidad vivida con la pandemia debido al confinamiento, más las posibles secuelas que se podrían desarrollar, evidentemente se contara con menos herramientas individuales que permitan controlar los agentes estresores influyentes en la creación y desarrollo de esta enfermedad al momento de retornar la presencialidad estudiantil, algo preocupante.

Para ampliar la visión o el espectro se menciona que la psicología pertenece a las ciencias de la salud y por ende este problema del síndrome de burnout no es exclusivo de estos estudiantes, sino de todos aquellos que acuden a las casas de altos estudios. Por ejemplo, un estudio americano titulado “Agotamiento y estrés entre los residentes de cirugía de EE. UU.: angustia psicológica y resiliencia” (Lebares et al., 2017). Demuestra claramente que hasta un 69% de todos los residentes de cirugía sufren o padecen de agotamiento.

De igual manera, se pueden mencionar otros estudios locales donde se constata sobre la existencia de hasta un 57,2 por ciento de síndrome de Burnout en los internos de medicina, como por ejemplo en el estudio titulado “Síndrome de burnout en internos de medicina” bajo la autoría de (Suca Saavedra/Lope Huamanrayme.,2016).

Contextualmente hablando se menciona que durante el desarrollo de esta investigación se pudo evidenciar (como se comentó en párrafos anteriores), en los estudiantes de psicología de una universidad privada, la impuntualidad, irritabilidad, inseguridad, procrastinación, etc. Mediante el dialogo con los educandos se ha podido descubrir que los mismos padecen

de agotamiento, insomnio, baja estima, irritabilidad, ansiedad, apatía, desgano, o se sienten poco entusiasmados en general, nada productivos, además de tener poca motivación por los estudios, o desinterés hacia la mayoría de los cursos curriculares y actividades universitarias en general.

Las manifestaciones evidenciadas han hecho suponer sobre la existencia de la problemática síndrome de burnout en la población estudiantil de una universidad privada en San Borja por lo tanto se justifica la formulación de este trabajo de investigación.

La realidad material, mencionada en el párrafo anterior, es el hecho observado que permite desarrollar el problema de investigación y por consiguiente da pie a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los niveles de síndrome de burnout en los estudiantes de psicología de una Universidad privada en San Borja Lima Perú, 2022?.

El objetivo general fue describir niveles de síndrome de burnout en educandos de psicología de una Universidad Privada en San Borja, Lima Perú 2022.

Los objetivos específicos planteados fueron primero describir nivel de cansancio emocional en educandos de psicología de una Universidad Privada en San Borja, Lima Perú 2022., segundo describir nivel de despersonalización en educandos de psicóloga de una Universidad Privada en San Borja, Lima Perú 2022., tercero describir nivel de eficacia personal/profesional en educandos de psicología de una Universidad Privada en San Borja, Lima Perú 2022.

El propósito de la investigación fue describir los niveles de síndrome de burnout existente en los estudiantes de psicología de una Universidad Privada, a fin de poder entender que tan afectado estará el alumnado ante este trastorno, y con la idea original de que los resultados finales sumen o sean de utilidad a las bases de datos científicas que tratan este tema., como así también para poder prevenir, promover, educar y concientizar al respecto, buscando siempre impactar de manera positiva con las conclusiones alcanzadas y que estas sirvan para mejorar la salud mental de los educandos siéndoles útiles para aminorar los agentes estresores que tanto les afectan.

La línea de investigación en la que se enmarca la presente investigación es salud mental, área educativa. Los resultados hallados se alinean con el objetivo social sostenible número 3 “salud y bienestar” de ONU donde “Garantizar una vida sana y promover el bienestar es esencial para el desarrollo sostenible” (ONU, dic - 2022)., ya que los resultados alcanzados serán de beneficio para la comunidad científica general, la comunidad educativa universitaria, como así también de gran utilidad para prevenir y promover la salud mental.

La necesidad en la realización de este trabajo de investigación, referido al síndrome de burnout en estudiantes de psicología, es debido a la escasa investigación científica existente en Perú sobre el tema., Por tal motivo para realizar esta tesis se recurrió mayoritariamente a fuentes científicas externas con el fin de poder saldar dudas., siendo de gran labor encontrar fuentes locales que desarrollen sobre el síndrome de burnout en estudiantes y costando aún mucha más labor hallar fuentes que traten

sobre este síndrome en los estudiantes de psicología. Por lo tanto, se consideró imperiosa la necesidad en desarrollar este trabajo científico aquí en Perú.

Para justificar la novedad o lo novedoso de este estudio podemos decir que: los productores de investigación científica locales agotaron su creatividad, dedicando esfuerzos mayoritariamente al tema del síndrome de burnout laboral o en los académicos de medicina y prestando muy poca atención al síndrome de burnout en los estudiantes de psicología., lo novedoso de este trabajo reside específicamente en estudiar sobre este síndrome en esta población de futuros psicólogos, ya que serán ellos quienes impartirán salud mental. Como vemos localmente existe un bache científico y por ende se consideró novedoso o creativo rellenar este vacío del conocimiento con el presente trabajo. El aporte que esta investigación dará será nueva información sobre los niveles de burnout en los estudiantes de psicología., aporte que podrá sumarse a los conocimientos ya existentes, colaborando así con la ciencia.

En concreto y para finalizar se pretendió aportar información actualizada sobre los niveles del síndrome de burnout en los estudiantes de psicología de una universidad privada, en Lima Perú.

Nuestra investigación posee justificación a nivel práctico específicamente la practicidad de este estudio residió en ayudar con los resultados obtenidos a todos los alumnos de la carrera de psicología de una universidad privada en San Borja Lima Perú, que sufran el mencionado síndrome. De igual manera, dada la alta presencia del “síndrome del

quemado” en el sector salud (profesionales, estudiantes, practicantes, etc.) se hace preocupante el tema y resulta practico investigar esto. Antes del ingreso al confinamiento se pudo observar en el alumnado asistente a la Universidad Privada la impuntualidad, procrastinación, inseguridad, nerviosismo, irritabilidad etc.

Estas manifestaciones evidenciadas corroboran que existe la problemática del “síndrome del quemado” en los estudiantes de psicología una universidad privada en San Borja Lima., por ende, se justifica la realización de este trabajo de investigación. La importancia de este trabajo radico en que los resultados servirán para afianzar cualquier tipo de investigación previa realizada al respecto, colaborando empíricamente con la ciencia., también se aportó conocimiento que beneficiarán al grupo objetivo o sea a los estudiantes de psicología.

Nuestra investigación posee justificación a nivel metodológico por ser del tipo descriptiva simple, cuantitativa, no experimental, transaccional y aplicada., gracias a esto se pudo recolectar de manera precisa y simple información importante en un corto periodo de tiempo, con lo cual se alcanzaron resultados satisfactorios.

Nuestra investigación posee justificación a nivel teórico ya que la presente está alineada a la perspectiva teórica multidimensional de Cristina Maslach, y pretende describir los niveles de síndrome del quemado en estudiantes universitarios, aplicando metodológicamente el inventario MBI-GS (S) lograremos estudiar a este grupo social., que como vimos en el

desarrollo de los párrafos anteriores se encuentra muy afectado antes esta problemática.

Este trabajo de investigación se delimito teóricamente, según lo expuesto en el marco teórico, desde donde se podrá corroborar que autores como la psicóloga estadounidense Cristina Maslach (encargada del estudio y desarrollo de lo que hoy llamamos el modelo teórico multidimensional, para el abordaje del síndrome de burnout) fue esencial en el desarrollo de esta tesis.

De igual manera se manifestara, en el desarrollo del marco teórico, diferentes paradigmas que tratan sobre el constructo del síndrome de burnout, como ser el paradigma general/integral (donde nos indica que múltiples factores, características, situaciones, etc. interactúan entre si afectando al sujeto), el paradigma sociocognitivo del yo (da una preponderancia fundamental a las cogniciones, al aspecto cognitivo del ser y de cómo estas interactúan afectando al sujeto en sus percepciones), el paradigma de intercambio social (aquí se expone que las evaluaciones sociales del sujeto y sus relaciones interpersonales pueden pasar a ser estresores), el paradigma organizacional (enfocado netamente en las relaciones interpersonales dentro del ámbito laboral).

Finalmente, dentro de la delimitación teórica, pero de manera menos preponderante, también formaron parte de esta investigación autores como Lev Vygotski (con su desarrollo sobre la teoría sociocultural), o el psicólogo Mihály Csíkszentmihályi (experiencia optima, creador de la teoría del flujo, estado Flow), como así también el psicólogo y escritor

estadounidense Martin Seligman (teoría del bienestar, reconocido por sus trabajos dentro de la psicología positiva). Siempre recordando que esta delimitación teórica sirvió para enfocar el trabajo, y como sustento para describir la existencia del síndrome de burnout en aquellos estudiantes que acudían a la carrera de psicología perteneciente a ciencias de la salud en una Universidad Privada.

Respecto a la delimitación social, explícitamente el desarrollo de esta investigación se efectuó basándose en aquellos estudiantes que acudieron a la carrera de psicología perteneciente a ciencias de la salud.

En lo que se refiere a la delimitación espacial/temporal, explícitamente la investigación se desarrolló en una universidad privada de San Borja, Lima Perú 2022.

En lo concerniente a las limitaciones que existieron en el desarrollo de este trabajo de investigación se mencionan las dificultades presentadas a la hora de seleccionar la población y de encuestar la muestra debido a la coyuntura / emergencia sanitaria (pandemia COVID, trabajo remoto, toque de queda, etc.).

De igual manera se menciona la posible falta de precisión en los datos recogidos, ya que el instrumento fue aplicado exclusivamente de forma virtual, pudiendo generarse más errores de los esperados que en los casos de aplicación presencial en donde se puede asesorar y parafrasear algún ítem que no sea entendido por el encuestado.

## 2.- MARCO TEÓRICO

En el ámbito nacional se tomaron en cuenta a Chahua Ochante (2022) quien efectuó un estudio sobre “Burnout estudiantil y calidad de vida en estudiantes de psicología de una universidad privada de lima sur “, este estudio fue del tipo correlacional y de diseño no experimental y se llevó a cabo en una universidad privada de Lima sur, la muestra fue lograda con 200 estudiantes pertenecientes a la facultad de psicología desde el ciclo uno al décimo., se llegó a las siguientes conclusiones : que existe un nivel medio de burnout en la población estudiada, que existe una relación altamente significativa entre el burnout y la calidad de vida.

Mestanza (2021) quien realizó un estudio titulado “Estrategias de afrontamiento y burnout académico en estudiantes de psicología de una universidad de Lima, 2021“., fue un estudio cuantitativo, básico, no experimental, transversal y correlacional, bajo una muestra formada por 250 estudiantes de psicología aplicando los instrumentos COPE y MBI Maslach. Como conclusión se menciona que a mayor conductas inadecuadas y distracción mayor es el Burnout académico.

Ylizarbe (2018) quien elaboro un estudio sobre el “síndrome de Burnout en internos de medicina en una institución policial y en otra estatal”, la autora busca comparar la frecuencia del síndrome de Burnout en ambas instituciones. Es un estudio de corte descriptivo simple, utiliza una muestra de 107 participantes, y llego a la conclusión de que se encuentra una mayor frecuencia del síndrome en el Complejo Hospitalario PNP.

Se revisó el trabajo de Solís- Condor, R (2017). Agotamiento profesional: prevalencia y factores asociados en médicos y enfermeras en siete regiones del Perú. Aquí el autor busco determinar la prevalencia y los factores asociados al agotamiento profesional.

Continuando se consultó un estudio de Barradas (2017) titulado “Burnout estudiantil en universitarios veracruzanos”. De método cualitativo descriptivo, en donde se aplicó la escala unidimensional del burnout estudiantil a una muestra conformada por 155 estudiantes de psicología y 256 estudiantes de administración, logrando comprobar que el nivel de burnout que sobresale es el leve pero que también se presenta el nivel alto en el 1.29% del total de los estudiantes encuestados.

Por último, se consultó una entrevista realizada por Juárez García, A. (2014) de la Universidad San Martin de Porres a Christina Maslach en donde se reflexiona sobre este síndrome.

Prosiguiendo con los antecedentes internacionales se toma en cuenta a Marrero (2020) quien redacto un estudio sobre “Burnout y Estrés Académico y su Relación con el Rendimiento Académico en Estudiantes de Psicología”, en donde busca medir el stress académico y los niveles de Burnout para luego relacionarlos con el rendimiento académico. Fue utilizada una muestra de 1195 alumnos de psicología a los cuales se les aplico el cuestionario (MBI-SS), se llegó al resultado de que existe un cierto nivel de Burnout y stress académico.

Continuando el autor Corredor Lavarde (2020) elaboro un estudio sobre “Síndrome de burnout, funcionamiento familiar y rendimiento

académico en estudiantes del programa de psicología de la Universidad Santo Tomás – Bogotá”, en donde busco relacionar estas variables. Fue un estudio de caso con 75 estudiantes como muestra aleatoria de 3 ciclos sobre de una población total de 336 estudiantes; como conclusión no se presentaron padecimientos bajo este síndrome, pero si se pudieron observar niveles leves de agotamiento y cinismo, además de un nivel moderado para la auto eficiencia negativa.

De igual manera un trabajo de Lebrija (2018) titulado “Incidencia del Burnout Estudiantil a partir de factores de Estrés Académico en estudiantes de Psicología”, estudio de tipo no experimental descriptivo, sobre una muestra de 28 alumnos del sexto ciclo psicología, encontró niveles moderados – altos de estrés académico.

Prosiguiendo se menciona que Lopes (2016) trabajo en una investigación titulada “Estudo da Síndrome de Burnout em Estudantes de Psicologia”, por medio del cual se dedicó a estudiar sobre la incidencia de este síndrome en aquellos estudiantes universitarios pertenecientes a la especialidad de psicología., fue realizado sobre una muestra de 123 estudiantes en una Universidad Privada de San Pablo Brasil., los resultados alcanzados con el estudio no mostraron una prevalencia alta de este síndrome pero si su existencia o presencia y esto sirvió para enfatizar sobre la importancia de minimizar al máximo todos aquellos los agentes estresores que puedan afectar a los estudiantes.

Continuando se consultó un trabajo titulado “Síndrome de burnout y factores asociados en estudiantes de medicina (Mejía et al., 2016) en

donde sobre una muestra de 557 estudiantes se encontró solo la presencia de este síndrome en el 8% de los encuestados.

Se reviso el trabajo de Saborío- Morales (2015) en donde se desarrollan todos los conceptos claves para el entendimiento de este síndrome, específicamente todo lo referido al tratamiento, prevención, y diagnóstico. Ha sido una lectura de mucho aporte teórico en la realización de este trabajo.

Moreno- Pando (2015) investigo sobre la validez factorial del Maslach Burnout Inventory en ocho países Latinoamericanos., Se efectuó un estudio transversal, descriptivo, de muestra aleatoria no representativa de la población económicamente activa en 8 países latinoamericanos, participaron 2470 trabajadores no asistenciales. Se demostró que el instrumento explica el 53,85% de la varianza total con un Alpha de Cronbach de 0,75.

En el desarrollo del marco conceptual se tuvo en cuenta Herbert J Freudemberger (1974), quien logro descubrir que las personas que trabajaban en una clínica, con el tiempo fueron desgastándose, perdiendo habilidades sociales, y volviéndose cada vez más indiferentes hacia los pacientes., este tipo de conductas observadas por el las definió como comportamiento Burnout, esencialmente este es el núcleo del síndrome.

Siete años más tarde fue Christina Maslach la encargada del estudio y desarrollo de lo que hoy es llamado el modelo teórico multidimensional (factores, dimensiones, características, situaciones, y variables, interactúan en el síndrome de burnout), según la autora este síndrome está constituido

por 3 dimensiones, la del agotamiento emocional que es cuando el sujeto siente mucho cansancio, baja emocionalidad, apatía., siendo todo esto provocado por las relaciones dadas en el trabajo., la segunda es la despersonalización, o cinismo, en donde el sujeto se vuelve áspero, perdiendo su empatía., y por último la baja realización o satisfacción en el trabajo, en donde el sujeto pierde prácticamente todo interés por las labores que realiza, presentándose mecánicamente a sus obligaciones sin encontrar ningún tipo de motivación.

A continuación, se mencionará de manera concisa y explícita, los cuatro paradigmas teóricos mejor contrastados o corroborados, además de ser los de mayor peso científico. Estos intentan entender y a su vez explicar cómo es que se desarrolla este síndrome de burnout en el individuo.

El modelo general o integral, este menciona que varios factores, dimensiones, características, situaciones, y variables, interactúan entre sí afectando al sujeto iniciando el desarrollo del síndrome de burnout pudiendo darse esto en todo tipo de ámbitos (Maslach y Leiter ,1997). Aquí evoluciona el constructo inicial de Christina Maslach en donde ya se aprecia que este síndrome no afecta solo y únicamente a la población sanitaria. Actualmente la autora C. Maslach cuenta con instrumentos específicos para ser utilizados en diferentes tipos de población.

El modelo sociocognitivo del yo, este es de carácter netamente cognitivo y social, ya que aquí se le dará bastante preponderancia a como las cogniciones actúan y afectan al sujeto, modificándolo en su percepción del entorno e influyéndolo en sus acciones y aprendizajes, todo esto se

vincula directamente con el desarrollo de este síndrome. “Las cogniciones de los individuos influyen en lo que estos perciben y hacen” (Bandura, como se citó en Gil Monte y Peiró, 1999, p 2). En resumidas palabras lo que nos dice esta visión teórica es que los pensamientos, o la actividad cognitiva del individuo con la cual este interpreta la realidad es la que termina siendo desfavorable estresándolo, esencialmente el sujeto no se preocupa por lo que ocurre en sí, sino más bien por las interpretaciones subjetivas de lo que ocurre.

El modelo de intercambio social, aquí el agente estresor primario es la evaluación que todo sujeto hace en cualquier intercambio social ya que este observara que en estas evaluaciones puede darse una situación de desigualdad grande entre lo que uno siente que pueda dar hacia otros y lo que pueda recibir del prójimo. “Estos modelos plantean que cuando el sujeto establece relaciones interpersonales se pone en marche el proceso de comparación social” (Buunk y Schaufeli, 1993, como se citó en Martínez Pérez, 2010, p 56).

El modelo organizacional engloba teorías que sostienen como responsables del síndrome de burnout a la disfunción laboral, o el roce entre las relaciones interpersonales, además de un inadecuado clima laboral. Este enfoque dirige la atención hacia lo que ocurre entre los individuos y su entorno laboral, buscando ahí mismo los agentes estresores que actuaran como detonantes afectando la salud del sujeto. (Golembiewski, 1983, como se citó en Gil Monte y Peiró, 1999).

La neurología y la neuropsicología también aportan en el análisis del síndrome de burnout, ya que ambas contribuyen al campo de la neurología de la conducta.

La neurología fundamentalmente se enfoca en la anatomía, fisiología y la bioquímica de todo el sistema nervioso., la neuropsicología en cambio estudia las relaciones existentes entre el cerebro (como órgano biológico) con las actividades mentales superiores (Portellano, 2005).

Mediante la neurología conductual se logra saber cuál es el impacto que el síndrome de burnout pudiera desarrollar en el cerebro de quien lo padece, de esta forma se podría detallar cuan afectada se encuentra la memoria y cognición del sujeto (Portellano, 2005).

Desde otra perspectiva y dentro de la episteme que engloba los enunciados del constructivismo social se encuentra el modelo denominado “teoría sociocultural” perteneciente al autor Lev Vygotski, en donde declara la idea fundamental de que el desarrollo cognoscitivo se da puramente en el ámbito social, junto al otro, con el otro, en donde el ser necesita del otro para construir su conocimiento, dando un valor fundamental a la cultura, entendiendo este proceso de aprendizaje mediante una interacción del sujeto con sus padres en primera instancia y con la sociedad en un segundo momento. Mediante esta interacción social el sujeto ejercita, amplía y fortalece aquellas funciones psíquicas superiores (tales como el pensamiento matemático, el razonamiento abstracto, la metacognición o la atención selectiva), ayudándolo en su desarrollo cognitivo. Se logra apreciar como esta teoría da una importancia fundamental a la interacción

social del sujeto con el entorno., como se pudo ver en este trabajo de investigación el síndrome de burnout se desarrolla fundamentalmente dentro de un ámbito social, sea académico, laboral, etc., por ende, esta teoría sociocultural perteneciente al constructivismo social puede observar y analizar el síndrome de burnout desde una perspectiva única, siempre teniendo en cuenta que somos seres sociales y nos desarrollamos exclusivamente en la sociedad ( Vygotski como se citó en, Ledesma, 2014).

Continuando con el marco teórico una de las teorías representativas de la psicología positiva es la denominada “experiencia optima “o estado Flow, en donde resumidamente se expone, que el sujeto puede lograr una elevada satisfacción personal alcanzando un estado de conciencia plena en aquellas actividades cotidianas que realice, logrando bajo este estado abstraerse hasta el punto de perder la conciencia sobre sí mismo o sobre el tiempo (Csikszentmihalyi, 2000).

Evidentemente bajo este estado de conciencia llamado flujo (Flow) el ser humano estará mucho menos susceptible de ser afectado por los agentes estresores que detonan el síndrome de burnout, ya que toda su conciencia estará enfocada sobre si y no sobre el entorno.

La psicología positiva enfocada netamente en los aspectos del bienestar psicológico y la felicidad, buscando aminorar las psicopatologías, nos explica por medio de la “teoría del bienestar” o modelo PERMA en donde detalla que todos los sujetos pueden elegir con libertad absoluta aquello que les ocasione o provoque bienestar y este se puede medir por medio de cinco principios que son las emociones positivas que genere el

sujeto, el compromiso que aplique en la búsqueda del bienestar, el nivel de relaciones satisfactorias, el sentido que se le dé a las experiencias y por ultimo los logros que alcance (Seligman, 2014).

Esta teoría aplicada al síndrome de burnout permite ver que el sujeto afectado por este síndrome falla en guiar sus elecciones afectando así su conducta, emociones y pensamientos centrándose en aquello que le genera malestar en vez de orientarse hacia el bienestar.

Eustrés y distrés también deben tenerse en cuenta a la hora del síndrome de burnout, ya que esta enfermedad es una respuesta del organismo a los agentes estresores del entorno, por ende, es fundamental repasar estos conceptos. Por eustrés (coloquialmente estrés bueno) entendemos las respuestas adaptativas que el organismo emite para afrontar el estrés y por distrés (coloquialmente estrés malo) entendemos las respuestas desadaptativas que el organismo emite en reacción al estrés. Bajo el eustrés el sistema inmune conductual se activa de manera favorable minimizando la secreción de hormonas catabólicas o dañinas para el organismo como ser el cortisol, y justamente ocurre lo contrario en el distrés o sea bajo tensión el organismo secretara cortisol. Esto se denomina respuesta fisiológica al estrés, en donde los estímulos estresores provocan una reacción del organismo, activando el eje hipofisopararrenal y el sistema nervioso vegetativo., tanto el hipotálamo como la hipófisis pertenecen al cerebro y desde ahí gobiernan al sistema endocrino, enviando señales para la secreción o no de cortisol. De ahí la importancia de intentar mantenernos en eustrés y evitar el distrés, para así protegernos ante esta enfermedad síndrome de burnout (Romero et al., 2019).

Extendiéndonos más allá de la psicología podemos recurrir al terreno de la filosofía como así también al de la sociología para generar una mega concepción que nos ayude a comprender este síndrome de burnout, por ejemplo, en las ideas plasmadas por (Lipovetsky, 1986) en su obra “La era del vacío, ensayos sobre el individualismo contemporáneo”, vemos que el autor nos relata un mundo postmoderno colmado de individuos cuyas conductas consumistas desbordadas dan por resultado seres vacuos, vacíos de sí mismo., sus escritos también hablan sobre sujetos netamente individualistas y frívolos que solo centran su interés en temas de poca importancia.

Si trasladáramos las ideas del libro “La era del vacío, ensayos sobre el individualismo contemporáneo” al síndrome de burnout, vemos que muchas veces los estudiantes de psicología o los académicos en general persiguen en forma desmedida las modas o los productos de consumo, desarrollando así conductas hiper consumistas, incrementando con esto el estrés adicional a su vida que puede sumar en el desarrollo de este síndrome. Minimizar los agentes estresores es fundamental para evitar el desarrollo del burnout.

Luego de esta revisión o repaso teórico realizada sobre los paradigmas y autores que encaran el síndrome de burnout se optó por trabajar desde la perspectiva general multidimensional de Cristina Maslach, ya que esta es bien aceptada por gran parte de la comunidad científica además de estar en constante evolución, también cuenta con inventarios de aplicación específicos estandarizados y adaptados. Concreta y específicamente para investigar esta población de estudiantes existe un

instrumento psicométrico llamado MBI- GS (S), el cual fue utilizado en este trabajo de investigación para la recolección de los datos.

Dentro del marco conceptual se menciona que para el desarrollo del instrumento MBI- GS (S) la autora, Christina Maslach, centra su teoría dentro del paradigma “general o integral”, por medio de la cual explica su constructo haciendo referencia siempre al aspecto multidimensional en donde nos indica que varios factores, dimensiones, características, situaciones, y variables, interactúan entre sí afectando al sujeto provocándole este síndrome de burnout.

También bajo este enfoque teórico siempre se cita el aspecto tridimensional (no solo el multidimensional) haciendo referencia a la presencia de tres dimensiones dentro de esta variable síndrome de burnout (la del agotamiento emocional, más la despersonalización o cinismo y por último la baja eficacia personal/ profesional).

El modelo teórico multidimensional (tridimensional) de Christina Maslach: Particularmente define que el síndrome del quemado existe cuando el individuo padece un decaimiento en las emociones, junto a la presencia de cinismo, más una baja eficacia personal/ profesional, y todo esto dado como una forma de respuesta natural orgánica del individuo luego de haber vivido o pasado por extensas y profundas situaciones de estrés.

Friso cronológico de autores expuestos en el marco teórico:

1974 - Herbert Freudenberger:

Fue un psicólogo nacido en Alemania, pero radicado en Estados Unidos, realizó detallados estudios sobre el burnout y fue pionero en la descripción de los síntomas presentados por el agotamiento en el ámbito profesional. Introdujo el concepto de burnout. Fue reconocido por la APA debido a sus aportes a la psicología.

1975 - Mihaly Csikszentmihalyi:

Psicólogo de nacionalidad estadounidense, nacido en la localidad austrohúngara Fiume., fue el creador de la teoría del flujo (Flow), en donde detalla que los sujetos pueden alcanzar un estado de Flow cuando están totalmente absortos en la actividad que realizan, y bajo ese estado Flow es que se experimenta la sensación de paz, libertad, placer, además se sostiene que la percepción con respecto al tiempo, o el cansancio pueden ser hasta olvidadas.

1978 - Lev Semiónovich Vygotsky:

Fue un psicólogo y epistemólogo de origen ruso, nacido en la ciudad de Orsha, sus ideas estaban dentro de lo denominado el paradigma constructivista social, en donde se lo reconoció por el desarrollo de su "teoría sociocultural", a través de la cual explica la idea de que el desarrollo cognoscitivo se da específicamente dentro ámbito social, somos seres netamente sociales y esta interacción es fundamental para el desarrollo cognoscitivo de cualquier sujeto.

1980- Albert Bandura:

Psicólogo de nacionalidad canadiense – estadounidense, creador de la teoría social cognitiva, como de la teoría del aprendizaje social, el modelo

sociocognitivo del yo, sus ideas son de carácter cognitivo social y da preponderancia a como las cogniciones actúan y afectan al sujeto, modificando su percepción del entorno e influyéndolo en sus acciones y aprendizajes. La apreciación subjetiva sobre los acontecimientos de la realidad afecta más que el acontecimiento en sí.

1982 – Christina Maslach:

Psicóloga estadounidense nacida en San Francisco, autora del instrumento psicométrico MBI “inventario del burnout Maslach” quien desarrolla el modelo multidimensional, en donde explica que tanto factores como características, situación, o variables interactúan entre si generando el síndrome de burnout., siempre teniendo en cuenta las tres dimensiones que componen el constructo “síndrome de burnout” o sea el agotamiento, el cinismo y la eficacia personal/profesional.

1983 – Robert T. Golembiewski:

Profesor e investigador en la escuela de asuntos públicos e internacionales de la Universidad de Georgia, autor de 75 libros, fue precursor del modelo organizacional. En la teoría organizacional explica que los sujetos pueden enfermar dentro de las organizaciones, desarrollando síndrome de burnout, debido a un mal clima laboral, o a las relaciones disfuncionales, o a una deficiente cultura institucional., se sostiene que las organizaciones enferman igual que los seres humanos.

1986 – Gilles Lipovetsky:

Filósofo y sociólogo de nacionalidad francesa, en cuya obra “La era del vacío, ensayos sobre el individualismo contemporáneo” relata como las

sociedades consumistas generan una alineación del ser llevándolo hacia el individualismo y la frivolidad.

1993 – Buunk y Schaufeli:

Autores representantes de la teoría intercambio social, en donde explican que durante todo intercambio social siempre abra juicios y estos pueden estar centrados en la desigualdad y viendo esto como un agente estresor que afectara la susceptibilidad de las personas. En el intercambio social siempre se pondrá en marcha un mecanismo de comparación.

1999 – Martin Seligman:

Psicólogo de nacionalidad estadounidense, de reconocida influencia por sus aportes a la psicología positiva. Desarrollo la “teoría del bienestar” o modelo PERMA (emociones positivas, compromiso, relaciones positivas, significado y logro unidos para alcanzar el bienestar) en donde explica que las personas tienen la facultad y libertad de elegir aquello que les hace bien.

### **3.- HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1 HIPÓTESIS**

- No requirió por tratarse de una investigación del tipo descriptiva simple.

#### **3.2 VARIABLES**

- El síndrome de burnout

##### **3.2.1 DEFINICION CONCEPTUAL**

MASLACH, C. y LEITER, M.P. (1997) El burnout es un síndrome psicológico de agotamiento, cinismo e ineficacia en el lugar de trabajo. Es considerado como una experiencia de estrés individual inmerso en un contexto de complejas relaciones sociales, e implica la concepción de la persona tanto de sí mismo y otros en el trabajo. Christina Maslach (1998): el síndrome de burnout es un síndrome psicológico de experiencias interrelacionadas, primero el agotamiento como una respuesta al estrés., segundo un cambio negativo sobre cómo se siente uno trabajando con los demás., y tercero cuando las personas se sienten negativos sobre si mismas con respecto a su competencia.

##### **3.2.2 DEFINICION OPERACIONAL**

Se aplico el instrumento psicométrico MBI- GS- S (Maslach Burnout Inventory- General Survey- Students), compuesto por 15 ítems, en donde 1,2,3,4 y 6 miden la dimensión agotamiento., 8,9,13 y 14 miden el cinismo.,

5,7,10,11,12, y 15 miden la eficacia profesional. Escala Likert de 6 puntos:  
muy bajo, bajo, medio bajo, medio alto, alto, muy alto.

## **4.- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **4.1 TIPO, NIVEL Y DISEÑO DE ESTUDIO**

Esta investigación es del tipo descriptivo simple, se trabajó recolectando datos sobre los estudiantes de psicología, con el fin de describir la existencia del síndrome de burnout en esta población, ajustándose al siguiente enfoque, nivel y diseño.

El enfoque de esta investigación es cuantitativo ya que esta exploración sigue la ruta y fases descritas por Hernández., Mendoza (2019) para la realización de un trabajo de investigación cuantitativo, examinamos literatura al respecto, construimos el marco teórico, para finalmente recolectar datos que serán contrastados, siempre utilizando métodos e instrumentos estandarizados.

El nivel de este trabajo de investigación corresponde al descriptivo: Hernández., Mendoza (2019) menciona que las investigaciones descriptivas miden o recolectan datos y reportan información sobre diversos conceptos, variables, o dimensiones del fenómeno a indagar., esto se da de manera exacta en este trabajo de investigación.

Este estudio es de diseño no experimental: dado que corresponde exactamente con la definición dada por Hernández., Mendoza (2019) para este tipo de estudios en donde nos dice que la “investigación no experimental” consiste en medir fenómenos y variables tal como se dan en su contexto natural, para analizarlas, y no a fin de modificarlas intencionalmente o el de ver su efecto sobre otras variables.

Como así también del tipo transversal ya que, según Hernández., Mendoza (2019) este tipo de diseño de investigación recolecta datos en un tiempo único.

El nivel de la investigación es aplicado: Según Murillo (como se citó en Vargas-Cordero, 2009) en este tipo de investigación empírica se busca la utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la practica basada en investigación.

#### **4.2 POBLACIÓN, MUESTRA, MUESTREO**

Población:

Con respecto a la población está conformada por 150 estudiantes de la especialidad psicología (ciclos 2,4,6,9,10), de una universidad privada en San Borja, Lima Perú 2021/2022.

Muestra:

La magnitud de muestra es de 102 educandos pertenecientes a la carrera de psicología de la mencionada universidad.

Se aplico el instrumento MBI a los estudiantes de la carrera de psicología (aleatoriamente a los ciclos que quieran participar). Se tomo en cuenta un 95% de confiabilidad, un 5% de margen de error, y un valor de p igual a 0,5 o significancia para la evaluación del presente trabajo de investigación.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{150 * 1.95^2 * 0.5 * 90}{0.3^2 * (150 - 1) + 1.95^2 * 0.5 * 90}$$

n = 102

Donde:

N= Total de población

Zα= 1.95 al cuadrado

p = P. a favor

q = P. en contra

d = E. de estimación

n = T. de muestra

#### TABLA 1

*Distribución de la muestra en función al sexo de los encuestados.*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	23	22,5
Mujer	79	77,5
Total	102	100,0

Basándonos en la muestra evaluada es posible identificar una mayor participación por parte del sexo femenino con un porcentaje del 77,5% de los encuestados., en relaciona a un 25% con respecto a los varones.

## TABLA 2

*Distribución de la muestra en función de la nacionalidad de los encuestados.*

Nacionalidad	Frecuencia	Porcentaje
Peruano	102	100,0

Conforme a la muestra evaluada es posible verificar una participación exclusivamente de nacionalidad peruana sobre el 100% de los encuestados.

Muestreo:

La técnica de muestreo seleccionada para la presente investigación es el muestreo probabilístico, según Otzen, T. y Manterola C. (2017), esta técnica permite conocer la probabilidad que cada individuo a estudio tiene de ser incluido en la muestra a través de una selección al azar.

### 4.3 MEDIOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Se obtuvo la información para este trabajo de investigación a partir de la utilización del instrumento adaptado MBI-GS (S) inventario de Burnout de autoría Maslach- Student Survey, cuyo fin es medir el síndrome y las dimensiones agotamiento emocional, cinismo o despersonalización y la baja satisfacción laboral/ profesional.

*Ficha técnica:*

- Nombre: Inventario MBI-GS (S)
- Autor: Schaufeli., Leiter., Maslach y Jackson.
- Año: 1996
- Adaptación peruana: Lucy E. Correa-López., Joan A. Loayza-Castro.

- Año de adaptación: 2016
- Aplicación: individual y colectiva.
- Duración: auto aplicada en unos 15 minutos aproximadamente.
- Sujetos: adolescentes y adultos.

En cuanto a la validez de la prueba original, se obtiene, desde el análisis factorial sobre los 15 ítems que la componen el siguiente resultado: obtuvo una varianza explicada de 55.4%, con valores superiores a uno, además, para la presente investigación se realizó una validez de contenido contando con el apoyo de 3 jueces obteniendo una V de Aiken utilizando la matriz Excel en donde cuantitativamente se obtuvo para 13 ítems 1 punto cada uno, excepto para el ítem 1 que obtuvo un valor de 0.80 en claridad y para el ítem 13 que obtuvo 0,70 en pertinencia y claridad., desde un análisis cualitativo los jueces recomendaron corregir el enunciado de los ítems 2,6, y 10 para una mejor claridad.

Por lo tanto, podemos afirmar que el instrumento reúne las propiedades psicométricas para ser considerado válido y fiable en la aplicación midiendo lo que debe medir.

La fiabilidad del instrumento está demostrada por su Alpha de Cronbach de 0.75, en donde se presenta un coeficiente de fiabilidad  $\alpha = 0,863$  para el Des. emocional,  $\alpha = 0,75$  para la eficacia profesional y  $\alpha = 0,704$  para el cinismo.

En conclusión, se puede afirmar que este instrumento psicométrico es seguro e idóneo para medir el síndrome de burnout, y dará buenos resultados en aplicaciones futuras.

#### **4.4 PROCEDIMIENTO**

Dada la coyuntura actual el proceso que se siguió para recolectar la muestra fue de manera digital desarrollando un formulario (instrumento) bajo la plataforma Google Forms. Seguidamente se distribuyó, el mismo, mediante las aplicaciones tipo WhatsApp o Telegram a la población seleccionada. Cabe mencionar que para poder realizar una adecuada distribución del formulario se contó con la colaboración de la escuela de psicología (quien me informó sobre la cantidad de alumnos por cada ciclo), los docentes (quienes me contactaron con los alumnos) y compañeros.

#### **4.5 PROCESAMIENTO DE DATOS**

##### Recolección de datos

La recolección de la información se llevó a cabo a través de aplicar el instrumento psicométrico Inventario MBI-GS (S) sobre la muestra objetivo por medio de un formulario Google, en este cuestionario virtual se volcaron los ítems de la prueba a modo de preguntas a contestar, luego se recurrió a solicitar los permisos y la ayuda necesaria (escuela de psicología, docentes, alumnos, egresados, etc.) a fin de alcanzar una distribución (a través de WhatsApp y Telegram) dentro de la Universidad Privada que permitiera un mínimo de 100 encuestas.

##### Procesamiento de la información

En este trabajo de investigación se organizaron y resumieron todos los datos recolectados utilizando los métodos estadísticos descriptivos e inferenciales., para concretar esto se emplearon las siguientes herramientas, hoja de cálculos Microsoft Excel, procesador de textos

Microsoft Word, aplicación de análisis estadísticos de datos IBM SPSS versión número 24. Se cita que “Hay una estadística descriptiva y una estadística inferencial. La primera etapa se ocupa de describir la muestra, y la segunda etapa infiere conclusiones a partir de los datos que describen la muestra” (Cazau, P, 2006, p. 4).

#### **4.6 ASPECTOS ÉTICOS**

Para realizar esta investigación se solicitó explícita autorización ética al comité institucional de ética en la investigación de la Universidad Privada San Juan Bautista.

Ajustándose a las directrices estipuladas en el código de Nuremberg en este trabajo de investigación se respetó el principio de “consentimiento voluntario” entendiendo así que todo aquel que participe brindando su información lo hará pura y exclusivamente en forma voluntaria bajo su decisión.

Conforme a este código también pretendo que los resultados sean útiles para la sociedad, como así también no generar ninguna molestia física ni mental a los participantes, además si algún participante decide abandonar la investigación será respetado, y por último me comprometo al hacer este trabajo en poder terminarlo en cualquier fase si así fuera necesario.

De igual manera se acataron todas las “protecciones y principios éticos” detallados en la declaración de Helsinki referente a la investigación médica en humanos.

Por ende, menciono que se respetó el derecho de confidencialidad de todos aquellos encuestados que participaron en este trabajo., el bienestar de los participantes estuvo en todo momento presente por sobre los intereses de la investigación., este trabajo utilizo protocolos aprobados y fue monitoreado, supervisado, asesorado, por el comité de ética., la información sobre los resultados de este trabajo está disponible para el interés público en el repositorio de la universidad.

A cada participante en este trabajo de investigación se le presento un consentimiento informado (del cual existe copia en la sección anexos, paginas finales de esta tesis) en donde se brindó toda la información necesaria referente a los objetivos que se pretenden con este trabajo, también sobre todos los posibles riesgos o molestias que se pudieran ocasionar durante este proceso, como así también se especificó sobre sus derechos y responsabilidades.

Existió total libertad de participación y colaboración, siendo siempre el encuestado quien decidió formar parte en este estudio, pudiendo rescindir del mismo cuando lo deseara, nunca se exigió la colaboración ni se prometió nada a cambio.

Cada vez que los participantes solicitaron información con respecto a la investigación les fue brindada, pero constantemente se tuvo especial cuidado en resguardar todos los datos personales de cada uno de los encuestados., concretamente en ningún momento y en ninguna circunstancia se compartió algún dato de filiación, siendo únicamente de uso exclusivo para esta investigación.

Finalmente, todos los datos recolectados de quienes han participado en este trabajo de investigación se almacenaron de forma segura en formatos digitales (pen drive, disco rígido, tarjetas de memoria, etc.), con las correspondientes medidas de seguridad destinados para su protección, teniendo únicamente acceso a los mismos el investigad

## 5.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### 5.1 RESULTADOS

**TABLA 3**

*Nivel del síndrome de burnout en la muestra evaluada*

Síndrome de burnout	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	27	26,5
MEDIO BAJO	52	51,0
MEDIO ALTO	21	20,6
ALTO	2	2,0
Total	102	100,0

Según la muestra evaluada en este trabajo de investigación se pudieron hallar diferentes niveles del síndrome de burnout en el 100% de los estudiantes encuestados.

Las respuestas recogidas por medio de los 15 ítems que conforman el instrumento psicométrico MBI- GS (S) cuya autoría corresponde a la psicóloga Christina Maslach y se basa en el modelo teórico multidimensional, reflejan niveles de este síndrome que van desde el bajo hasta el alto, encontrándose como valor más destacado el 51% correspondiente al nivel medio bajo y el 26,5 % correspondiente al nivel bajo.

**TABLA 4**

*Niveles de la dimensión cansancio emocional del síndrome de burnout en la muestra evaluada*

Cansancio emocional	Frecuencia	Porcentaje
MUY BAJO	8	7,8
BAJO	37	36,3
MEDIO BAJO	25	24,5
MEDIO ALTO	21	20,6
ALTO	8	7,8
MUY ALTO	3	2,9
Total	102	100,0

Estos datos fueron recopilados según la muestra evaluada y conforme a las respuestas obtenidas en los ítems 1,2,3,4 y 6 (que miden la dimensión cansancio emocional) del instrumento psicométrico MBI- GS (S), cuya autoría corresponde a la psicóloga Christina Maslach y se basa en el modelo teórico multidimensional. Se han logrado detectar diferentes niveles de la dimensión cansancio emocional en el 100 % de los estudiantes encuestados, estos niveles van desde el muy bajo hasta el muy el alto., los valores más destacados fueron los del nivel bajo con una incidencia del 36,3 % y los del nivel medio bajo con 24,5%.

**TABLA 5**

*Niveles de la dimensión despersonalización del síndrome de burnout en la muestra evaluada*

Despersonalización	Frecuencia	Porcentaje
MEDIO ALTO	37	36,3
ALTO	65	63,7
Total	102	100,0

Los datos plasmados en la tabla cinco son según la muestra evaluada y conforme a las respuestas halladas en los ítems 8,9,13 y 14 (que miden la dimensión despersonalización) del instrumento psicométrico MBI- GS (S), cuya autoría corresponde a la psicóloga Christina Maslach y se basa en el modelo teórico multidimensional. Se pudo constatar la existencia de la dimensión despersonalización en el 100 % de los estudiantes encuestados, con niveles que van desde el medio alto hasta el alto., el valor más destacado fue el alto con 63,7% de presencia.

**TABLA 6**

*Niveles de la dimensión eficacia personal/profesional del síndrome de burnout en la muestra evaluada*

Eficacia personal/profesional	Frecuencia	Porcentaje
MUY BAJO	38	37,3
BAJO	53	52,0
MEDIO BAJO	11	10,8
Total	102	100,0

Los datos reflejados en la tabla seis fueron según la muestra evaluada y conforme a las contestaciones encontradas en los ítems 5,7,10,11,12 y 15 (que miden la dimensión eficacia personal/profesional) del instrumento psicométrico MBI- GS (S), cuya autoría corresponde a la psicóloga Christina Maslach y se basa en el modelo teórico multidimensional. Se han logrado descubrir diferentes niveles de la dimensión eficacia personal/profesional en el 100 % de los estudiantes encuestados, estos niveles van desde el muy bajo hasta el medio bajo., los valores más destacados fueron el nivel bajo con una incidencia del 52,0% y el nivel muy bajo con 37,3%.

## 5.2 DISCUSIÓN

En la formación profesional del futuro psicólogo no todo lo constituyen las mayas curriculares, los programas académicos, proyecciones sociales, calificaciones, exámenes parciales o finales, trabajos de investigación, seminarios, cursos, etc., sino también el cuidado de su salud mental, para que en caso de que esta se vea afectada poder ser detectado y si fuera necesario brindarse el apoyo correspondiente para así poder formar óptimos profesionales en psicología.

La elevada auto exigencia presente en una gran cantidad de alumnos universitarios, o evaluarse de manera desigual con respecto a los demás compañeros, sumado a una baja tolerancia a la frustración más una baja eficacia en la resolución de problemas terminan siendo un detonante para el stress académico, y esto acarreará consecuencias como por ejemplo el desarrollo del síndrome de burnout.

En el marco teórico de esta tesis podemos encontrar un paradigma explicativo denominado “el modelo de intercambio social” en donde se expone la idea de que en toda relación social se pueden dar evaluaciones de desigualdad, y en estas evaluaciones estará siempre presente el costo beneficio pudiendo quedar uno siempre bajo situación desfavorable con respecto al otro., y precisamente lo detallado en este modelo de intercambio social termina siendo un detonante estresor para el síndrome de burnout.

En este trabajo de tesis se consideró como premisa básica describir niveles de síndrome burnout en los educandos de psicología de una

Universidad Privada en San Borja, Lima, Perú 2022. Gracias a los resultados hallados en esta investigación se logró corroborar lo siguiente: Se pudo describir diferentes niveles del síndrome de burnout en los encuestados que formaron parte de la muestra, inicialmente se logró describir que el 100% de los encuestados presentan evidencias de este síndrome, representados por niveles que van desde el bajo hasta el alto (estos niveles corresponden a los estadios leve a grave/extremo de la enfermedad). Es útil comentar que bajo estos estadios del síndrome de burnout el estudiante ya puede padecer desde de insomnio, falta de atención y concentración, abulia, apatía, euforia, mitomanía, incapacidad en la resolución de problemas, dolores de cabeza, de espalda, tenciones musculares, hasta las ideaciones suicidas o incluso el suicidio etc., y se debe tener en cuenta que siempre estos padecimientos afectan el desenvolvimiento del universitario, obstaculizándole alcanzar el éxito en sus metas.

Se puede revisar en el marco teórico o en las referencias de esta tesis, un trabajo que respalda los resultados aquí encontrados, titulado “ burnout estudiantil y calidad de vida en estudiantes de psicología de una universidad privada Lima sur” bajo la autoría de Ochante (2022), en donde investigo sobre una población de 200 estudiantes universitarios de psicología a fin de determinar la relación existente entre el síndrome de burnout y la calidad de vida., en lo que respecta específicamente al burnout la totalidad de la muestra evaluada o sea el 100% sufre este síndrome, con niveles que van desde el bajo hasta el alto. Como se puede ver este resultado es similar a los encontrados en este trabajo de investigación.

Seguidamente se comenta que gracias a este trabajo de investigación se logró describir un nivel alto del síndrome de burnout en el 2% de los participantes encuestados, resulta pertinente y útil mencionar que este nivel alto del síndrome corresponde al estadio grave de la enfermedad y en las personas ya se pueden presentar trastornos por el uso de sustancias, como ser el consumo de alcohol excesivo, de cafeína, tabaco, o incluso el consumo de fármacos, etc. Estos resultados fueron similares a los encontrados en un estudio, plasmado en el marco teórico de este trabajo de investigación, cuya autoría corresponde a (Marrero Polegre.,2020), titulado “Burnout y estrés académico y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de psicología”, en donde trabajo sobre una muestra de 1195 estudiantes que cursaban el tercer ciclo de psicología, desde el año 2013 al 2020., logro describir ciertos niveles de este síndrome de Burnout en toda la muestra evaluada.

En contraste, pero también detallado dentro del marco teórico y referenciado al final de este trabajo tesis, se puede hallar un trabajo con resultados diferentes a los aquí alcanzados, titulado “Síndrome de burnout y factores asociados en estudiantes de medicina” (Mejía et al., 2016) en donde sobre una muestra de 557 estudiantes se encontró solo la presencia de este síndrome en el 8% de los encuestados., resultado muy diferente del encontrado en este trabajo de investigación, ya que el 100% de los estudiantes encuestados padecen este síndrome. Su presencia se da con niveles que van desde el bajo hasta el alto.

En esta investigación además del objetivo principal se consideraron objetivos específicos, uno de ellos fue el de describir niveles de la

dimensión cansancio emocional del síndrome de burnout. Mediante este trabajo se pudo describir, en los estudiantes de psicología, una prevalencia del 100 % para esta dimensión o sea existe el agotamiento en todos los estudiantes que fueron partícipes del estudio, con niveles de van desde el muy bajo hasta el muy alto equivalente a los estadios leves y extremos de la enfermedad.

Este resultado detallado en el párrafo anterior, con respecto a la dimensión cansancio emocional, es diferente a los encontrados en otras investigaciones como por ejemplo en una titulada “Síndrome de burnout y factores asociados en estudiantes de medicina” autoría (Mejía et al., 2016) en donde la dimensión agotamiento prevalece en promedio un 34,5 % de los estudiantes partícipes de la investigación. Ese porcentaje es el promedio de los resultados alcanzados en los estudiantes encuestados pertenecientes a los años 3,4,5 y 6 de la carrera de medicina, del mencionado estudio., como vemos el 34,5% de la muestra evaluada presenta cansancio emocional resultado diferente al hallado en este trabajo de tesis.

Continuando, otro de los objetivos específicos planteados en este trabajo de investigación fue el de describir los niveles de la dimensión despersonalización en los estudiantes de psicología de una Universidad privada, y se logró descubrir que la misma estaba presente en el 36,3 % de los encuestados con un nivel medio alto y en un 63,7 % con un nivel alto., estos resultados fueron hallados sobre el total de la muestra encuestada de 102 estudiantes. Respaldo esto, podemos encontrar en las referencias de esta investigación, un trabajo con resultados similares el cual

se titula “síndrome de burnout en internos de medicina de una institución policial y una institución estatal en el año 2018”, de autoría Ylizarbe Torrico y Dora Luz., en este estudio encontraron presente la dimensión despersonalización con niveles altos en el 56,9% de los internos de medicina de una institución policial., y con porcentajes del 43,1% en niveles altos para los encuestados de la institución hospitalaria.

Igualmente en las referencias de este estudio se puede encontrar una investigación que permite evidenciar resultados opuestos a los encontrados en este trabajo, específicamente en la referencia titulada “Síndrome de burnout y factores asociados en estudiantes de medicina “(Mejía et al., 2016) en el cual sobre una muestra total de 557 estudiantes se halló un porcentaje para la dimensión cinismo del 19%, muy por debajo de lo hallado en esta investigación, cabe mencionar que este resultado se dio únicamente en la fracción del estudio que abarca el tercer año de la carrera de medicina, para los otros años estudiados en el mencionado trabajo los resultados fueron diferentes.

Prosiguiendo se menciona que el ultimo objetivo específico planteado en esta investigación fue el de describir los niveles de la dimensión eficacia personal/profesional del constructo síndrome de burnout en aquellos educandos de psicología de una universidad privada que participaron de la muestra., mediante los resultados de esta tesis se pudo comprobar la presencia de esta dimensión en el 100 % de los encuestados con un 37,3% para el nivel muy bajo, un 52% para el nivel bajo y un 10.8% para el nivel medio bajo. Justificando este resultado, nuevamente se puede recurrir a las referencias y revisar el trabajo científico titulado “síndrome de

burnout en estudiantes de enfermería de la escuela de ciencias de la salud modalidad en línea”, de autoría (Muñoz et al., 2022), en el cual, sobre una muestra de 153 estudiantes encuestados, se pudo encontrar esta dimensión eficacia personal/profesional presente con el nivel bajo en el 69,93%, de los encuestados.

## 6.- CONCLUSIONES

### 6.1 CONCLUSIONES

Este trabajo de investigación nació con la idea de describir nivel del síndrome de burnout en el alumnado que asiste a la carrera profesional de Psicología de una universidad privada., de igual manera se quiso describir los niveles de las tres dimensiones que conforman el constructo, o sea el cansancio emocional, la despersonalización y la falta de eficacia profesional.

**PRIMERA** Se menciona que los niveles del síndrome de burnout en estudiantes de psicología de una Universidad Privada en San Borja Lima Perú se presentaron con el nivel leve en el 26,5%, y de leve a moderado en el 51%.

**SEGUNDA** De igual manera se menciona que los niveles del síndrome de burnout, en los estudiantes mencionados, fue del 20,6% para el nivel moderado.

**TERCERA** De igual manera se menciona que los niveles del síndrome de burnout, en los estudiantes mencionados, fue del 2% para el nivel grave.

Estas conclusiones son preocupantes ya que el psicólogo debe mantener buena salud mental a fin de poder tratar al paciente y como se pudo el 100% del alumnado encuestado padece en mayor o menor medida

este síndrome de burnout, con las consecuencias que esto acarrea en el plano de la salud mental.

**CUARTA** También con este trabajo de tesis se pudo corroborar aquellos objetivos específicos planteados, mencionando que de las tres dimensiones constituyentes del constructo Burnout, la que presento menos niveles en la muestra estudiada fue el cansancio emocional, con un porcentaje del 10,7 %. Este resultado podría pasar desapercibido, aunque no es así, ya que sobre una muestra total de 102 estudiantes al menos 10 de ellos fueron los que estaban pasando por un verdadero agotamiento con total desinterés por asistir a clases., si esto se transfiriera al total de la población universitaria (en estudios futuros), probablemente se obtendrían resultados parecidos o incluso más llamativos o graves, algo que sería muy preocupante, se espera que lo detallado en estos párrafos pueda ser de gran utilidad para la comunidad científica o al menos de interés para quien lo lea.

**QUINTA** Continuando se menciona que en lo que respecta al segundo objetivo específico planteado inicialmente en este trabajo de investigación, o sea describir el nivel de despersonalización, se encontraron altos niveles de esta representados con un 65% sobre la muestra estudiada algo verdaderamente inquietante, ya que una de las cosas que se pretende ocurra en la formación universitaria de todo psicólogo es mantenerlo alejado de patrones de comportamiento cínico, o de patrones que influyan de manera desfavorable en sus actitudes hacia el prójimo, con el fin de preservarlo en un óptimo estado de salud mental.

**SEXTA** Igualmente se debe mencionar en esta conclusión lo hallado con respecto a lo propuesto como el tercer objetivo específico, o sea describir nivel de eficacia personal/ profesional presente en los estudiantes universitarios de psicología, en donde se encontraron resultados más que preocupantes representados por un nivel del 89.3% sobre la muestra encuestada, recordemos que se habla siempre sobre estudiantes de psicología, se señala esto porque en teoría ellos deberían ser quienes cuentan con más herramientas o aptitudes para soportar altos niveles de stress logrando así ser resilientes ante la adversidad, pero vemos que tal no es el caso según lo expuesto en los resultados de este estudio. ¿por qué es un resultado más que preocupante?, muy simple, ese porcentaje mencionado líneas atrás representa exactamente a 91 estudiantes, lo cuales en algún momento se deben de haber sentido ineficaces ante la resolución de problemas, o con una muy baja apreciación personal, además de contar con poco interés por su profesión.

## **6.2 RECOMENDACIONES:**

Se mencionarán recomendaciones de corte metodológico y otras enfocadas en el beneficio del grupo objetivo estudiado, las mismas serán desarrolladas tanto a nivel teórico como practico., Por lo tanto, se menciona que en esta investigación y teniendo en cuenta los resultados hallados se considera:

**PRIMERO** Esta sugerencia se relaciona con el objetivo general propuesto en esta investigación, y se aconseja realizar nuevos estudios

para describir aún más sobre los niveles del síndrome de burnout en toda la población universitaria, ampliando el conocimiento, considerando cada una de las escuelas que conforman la universidad, con sus correspondientes carreras y ciclos, a fin abarcar la totalidad de los estudiantes, para poder saber así el real alcance de esta problemática. Específicamente recomendación practica de cómo realizar estos nuevos estudios no se darán ya que cada investigador decidirá la forma de llevar a cabo su labor científica, pero si se puede dar recomendación practica a fin de atender esta problemática del síndrome de burnout, como por ejemplo realizar campañas informativas sobre este síndrome enfocadas en la prevención y promoción, dirigidas a la población estudiantil, como también a los docentes universitarios y todo el personal, con la intención de educar, comunicar y generar consciencia sobre el burnout., otra recomendación practica seria que la escuela de psicología brinde el mayor apoyo posible al alumnado a fin de que estos se sientan guiados, orientados y acompañados logrando así fortalecerse ante los agentes estresores propios de la vida académica.

**SEGUNDO** Se recomienda realizar nuevos estudios para describir el nivel de la dimensión cansancio emocional, pero utilizando ahora como mínimo dos instrumentos psicométricos de medición (como ser el Staff Burnout Scale, Teacher Burnout Scale, Rome Burnout Inventory, etc.) al momento de trabajar sobre la muestra y recolectar la información, con el fin de aumentar la precisión en los resultados.

Algunas recomendaciones practicas a fin de atender las necesidades del alumnado afectado por el cansancio emocional, como por

ejemplo promover actividades que aminoren el estrés del universitario, tales como talleres de teatro, actividades lúdico-recreativas, deportes varios (tenis de mesa, ajedrez, básquet, etc.), sesiones de meditación o yoga, cursos de fotografía, promover un estilo de vida y alimentación saludable, talleres semanales de expresión corporal, entre otros.

**TERCERO** Se recomienda realizar nuevos estudios para describir el nivel de la dimensión despersonalización, pero utilizando ahora como mínimo dos instrumentos psicométricos de medición (los cuales podrían ser Staff Burnout Scale, ELBOS, Rome Burnout Inventory, entre otros) al momento de trabajar sobre la muestra y recolectar la información, con el fin de aumentar la precisión en los resultados. Recomendación práctica de cómo realizar estos nuevos estudios es incorrecto de dar ya que cada investigador decidirá la forma de encarar su investigación, pero si se puede dar recomendación práctica a fin de atender la despersonalización existente en el alumnado, la cual sería generar espacios participativos (mesas redondas, charlas, etc.) y de ayuda psicológica (asesoría y consejería psicológica) en donde los educandos puedan recibir asistencia, motivación, contención, y orientación.

## REFERENCIAS

Agea, Olga. (2022,24 febrero). La OMS reconoce el síndrome de burnout como enfermedad profesional. Grupo2000.

<https://www.grupo2000.es/la-oms-reconoce-el-sindrome-de-burnout-como-enfermedad-profesional/>

Barradas Alarcón, M.E., Trujillo Castro, P.G., Sánchez Barradas, A.V., López Gonzales, J. (2017). Burnout estudiantil en universitarios veracruzanos.

<https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v7n14/2007-7467-ride-7-14-00015.pdf>

Cássia Fogaca, M., Moraes Hamasaki, E.I., Pejan Barbieri, C.A., Borsetti, J., Zimbardi Martins, R., Galindo Silva, I., y Peixoto Ribeiro, L. (2012). Burnout en estudiantes de psicología: diferencias entre alumnos iniciantes y concluyentes.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=115028213010>

Cazau,P. (2006). Fundamentos de Estadística.

<https://docplayer.es/6184126-Fundamentos-de-estadistica-pablo-cazau.html>

Corredor Laverde, K.A., Rada Combariza, C.A., y Callejas Garzón, J.C. (2020). Síndrome de burnout, funcionamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes del programa de psicología de la

Universidad Santo Tomás – Bogotá.

<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/33369>

Csikszentmihályi Mihaly (2000). FLUIR (FLOW) Una psicología de la felicidad.

<https://www.facilitadores-alfa.org/wp-content/uploads/2020/10/Fluir-una-Psicologia-de-la-Felicidad.-Mihaly-Csikszentmihaly.pdf>

Chahua Ochante, A.D.A. (2022). Burnout estudiantil y calidad de vida en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Lima Sur.

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1990>

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1990/Chahua%20Ochante%2c%20Alessandra%20de%20los%20Angeles.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Figueiredo-Ferraz, H., Cardona, S., y Gil-Monte, P. (2009). Desgaste psíquico y problemas de salud en estudiantes de psicología.

<https://www.redalyc.org/pdf/2871/287122123016.pdf>

Gil- Monte, P.R. y Peiró, J.M (1999). Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo.

[https://www.um.es/analesps/v15/v15\\_2pdf/12v98\\_05Llag2.PDF](https://www.um.es/analesps/v15/v15_2pdf/12v98_05Llag2.PDF)

Hederich - Martinez,Ch., y Caballero - Dominguez, C. (2016). Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano-

<https://www.redalyc.org/pdf/4235/423545768002.pdf>

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2011-30802016000100002#:~:text=El%20inventario%20que%20se%20examinar%C3%A1,aplicaci%C3%B3n%20colectiva%20y%20diligenciamiento%20individual.](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-30802016000100002#:~:text=El%20inventario%20que%20se%20examinar%C3%A1,aplicaci%C3%B3n%20colectiva%20y%20diligenciamiento%20individual.)

Hernández - Sampieri, R. y Mendoza - Torres, CH. P (2019). Metodologías de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.

[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)

Juárez García, A. (2014). Entrevista con Christina Maslach: reflexiones sobre el síndrome de Burnout.

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272014000200001](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272014000200001)

Laverde Corredor, K.A., Rada Combariza, C.A., y Callejas Garzón, J.C. (2020). Síndrome de burnout, funcionamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes del programa de psicología de la Universidad Santo Tomás – Bogotá.

<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/33369>

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/33369/2021julietgarzon.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lebares, C, C., Guvva, E, V., Ascher, N, L., O'sullivan, P, S., Harris, H, W., y Epel, E, S. (2017). Burnout and Stress Among US Surgery Residents: Psychological Distress and Resilience.

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29107117/>

Lebrija, A. (2018). Incidencia del Burnout Estudiantil a partir de factores de Estrés Académico en estudiantes de Psicología.

<https://revistas.udelas.ac.pa/index.php/redes/article/view/17>

<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/443/4431948006/html/>

Ledesma, M, A. (2014). Análisis de la teoría de Vygotsky para la reconstrucción de la inteligencia social.

[file:///C:/Users/51987/Downloads/LIBRO-VYGOTSKY%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/51987/Downloads/LIBRO-VYGOTSKY%20(2).pdf)

Lipovetsky, G. (1986). La era del vacío, ensayos sobre el individualismo contemporáneo.

<https://catedradatos.com.ar/media/lipovetsky-La-era-del-vacio.pdf>

Lopes, F.L., y Soares Guimarães, G. (2016). Estudo da Síndrome de Burnout em Estudantes de Psicología.

[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2177-20612016000100005](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2177-20612016000100005)

Marrero Polegre, M. (2021). Burnout y Estrés Académico y su Relación con el Rendimiento Académico en Estudiantes de Psicología.

<https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/24023>

<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/24023/Burnout%20y%20estres%20academico%20y%20su%20relacion%20con%20el%20rendimiento%20academico%20en%20estudiantes%20de%20psicologia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Martínez Pérez, A. (2010). EL SÍNDROME DE BURNOUT EVOLUCIÓN  
CONCEPTUAL Y ESTADO ACTUAL DE LA CUESTIÓN.

<https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>

<file:///C:/Users/51987/Desktop/REFERENCIAS%202/525752962004.pdf>

MASLACH, C. y LEITER, M.P. (1997). The truth about burnout. San Francisco, CA: JosseyBass.

[https://www.researchgate.net/publication/303791742\\_Burnout](https://www.researchgate.net/publication/303791742_Burnout)

[file:///C:/Users/51987/Downloads/MaslachLeiterBurnoutStressConceptsCognitionEmotionandBehavior%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/51987/Downloads/MaslachLeiterBurnoutStressConceptsCognitionEmotionandBehavior%20(2).pdf)

Mejía, C. R., Valladares-Garrido, M. J., Talledo-Ulfe, L., Sánchez-Arteaga, K., Rojas, C., Arimuya, J. J., Cruz, B., y Paredes Vilca, Z. (2016). Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes de medicina: Estudio multicéntrico en siete facultades de medicina peruanas. Revista chilena de neuro-psiquiatría, 54(3), 207-214.

<https://doi.org/10.4067/S0717-92272016000300005>

Mestanza Rojas, S.M. (2021). Estrategias de afrontamiento y Burnout académico en estudiantes de psicología de una Universidad de Lima, 2021.

<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/30474>

<https://hdl.handle.net/11537/30474>

Moreno- Pando, M., Aranda- Beltrán, C., y López- Palomar, M. (2015). Validez factorial del Maslach Burnout Inventory-General Survey en ocho países Latinoamericanos.

[https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-24492015000100006&script=sci\\_abstract](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-24492015000100006&script=sci_abstract)

Muñoz, A., Rosas- Hernández, L., Salas, J., Hernández- Villavicencio, A., Maxo, E., Ochoa- López, A. (2022). Síndrome de burnout en estudiantes de enfermería de la escuela de ciencias de la salud: modalidad en línea.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1775>  
<file:///C:/Users/51987/Downloads/1775-Texto%20del%20art%C3%ADculo-7596-1-10-20220326.pdf>

Organización de las Naciones Unidas, (dic - 2022) Objetivos de desarrollo sostenible. Objetivo 3.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/health/>

OTZEN, T. & MANTEROLA C. T. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio.

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Portellano, A.J. (2005). Introducción a la neuropsicología.

<https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/43a9d63fc649d7606bd928a7bdf87ca7.pdf>

Romero et al., (2019). FISIOLÓGIA DEL ESTRÉS Y SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA NERVIOSO Y ENDOCRINO.

<https://www.revistamedicocientifica.org/index.php/rmc/article/view/535/988>

Saborio- Morales, L., y Hidalgo Murillo, L. (2015). Síndrome de Burnout.

[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152015000100014](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014)

Seligman, M. (2014). Florecer La nueva psicología positiva y la búsqueda del bienestar.

<https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25131w/florecerpt1.pdf>

Sepereak-Viera, R., Fernández- Arata, M., y Domínguez, S. (2021). Prevalencia y severidad del burnout académico en estudiantes universitarios durante la pandemia por la COVID- 19.

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2413-44652021000100007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2413-44652021000100007&script=sci_arttext)

Solís- Condor, R., Tantalean del águila, M., Burgos- Aliaga, R., y Chambi- Torres, J. (2017). Agotamiento profesional: prevalencia y factores asociados en médicos y enfermeras en siete regiones del Perú.

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832017000300003](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832017000300003)

Suca-Saavedra, R., y López-Huamanrayme, E. (2016). Síndrome de burnout en internos de medicina del Perú: ¿es un problema muy

prevalente?, Escuela Profesional de Medicina Humana, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Cusco, Perú.

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-85972016000100010](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972016000100010)

Torres, D y Bonilla, R.L. (2019). Burnout académico en estudiantes de psicológica.

<https://www.unibe.ac.cr/ojs/index.php/psicoinnova/article/view/2/2>

<https://www.unibe.ac.cr/ojs/index.php/psicoinnova/article/view/2>

Vargas-Cordero, Z.R. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica.

<file:///C:/Users/51987/Downloads/538->

<Texto%20del%20art%C3%ADculo-848-2-10-20120803.pdf>

Ylizarbe-Torrco, D.L. (2018). Síndrome de burnout en internos de medicina de una institución policial y una institución estatal.

<http://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/upsjb/2138>

## **Anexos**

## ANEXO N° 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**ALUMNO:** Maximiliano Steneri

**ASESOR:** Dr. Luis Alberto Barboza Zelada

**LOCAL:** San Borja

**TEMA:** Síndrome de burnout en estudiantes de psicología de una universidad privada, en San Borja 2023.

<b>ANEXO NUMERO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>							
<b>TÍTULO</b>	<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLE</b>			
<b>SINDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGIA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN BORJA 2022</b>	<b>General</b>	<b>General</b>	<b>General</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Nivel de Medición</b>	
	¿Cuál es el nivel de síndrome de burnout en educandos de psicología de una universidad privada San Borja, LIM 2022?	Describir el nivel de síndrome de burnout en estudiantes de psicología de una universidad privada San Borja, Lima Perú 2022					Escala de intervalo
	<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>		Cansancio emocional	Abulia, cansancio, tensión al cumplir obligaciones de estudio o trabajo, pérdida de interés por actividades, falta de concentración  Apatía, carácter	
a- ¿Cuál es el nivel de cansancio emocional en educandos de psicología de una universidad privada San Borja, LIM 2022?	a- Describir el nivel de cansancio emocional en estudiantes de psicología de una universidad privada San Borja, Lima Perú 2022.						
b- ¿Cuál es el nivel de despersonalización en educandos de psicología de una universidad privada	b- Describir el nivel de despersonalización en estudiantes de						



## ANEXO N° 2: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

**ALUMNO:** Maximiliano Steneri  
**ASESOR:** Dr. Luis Alberto Barboza Zelada  
**LOCAL:** San Borja  
**TEMA:** Síndrome de burnout en estudiantes de psicología de una universidad privada, en San Borja 2023.

OPERACIONALIZACION DE VARIABLE							
VARIABLE	DEF. CONCEPTUAL	DEF. OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGOS POR DIMENSION
SINDROME DE BURNOUT	El burnout es un síndrome psicológico de agotamiento, cinismo e ineficacia en el lugar de trabajo. Es considerado como una experiencia de estrés individual inmerso en un contexto de complejas relaciones sociales, e implica la concepción de la persona tanto de sí mismo y de otros en el trabajo.	Instrumento psicométrico MBI-GS-S, compuesto por 15 ítems en donde 1,2,3,4 y 6 miden el cansancio emocional., el 8,9,13, y 14 miden la despersonalización., 5,7,10,11,12 y 15 miden la eficacia personal. Escala Likert de 6 puntos: muy bajo, bajo, medio bajo, medio alto, alto y muy alto.	Cansancio emocional	Abulia, aburrimiento, cansancio, tensión al cumplir obligaciones de estudio o trabajo, perdida de interés por actividades, falta de concentración.	1,2,3,4,6	Ordinal	
			Despersonalización	Apatía, carácter agresivo, inseguridad sobre tareas realizadas, euforia, rechazo, mitomanía.	8,9,13,14	Ordinal	
			Eficacia personal/ profesional	Poco interés por su profesión ineficacia, incapacidad en la resolución de problemas, baja apreciación personal.	5,7,10,11,12, 15	Ordinal	

	(MASLACH, C. y LEITER, M.P. 1997)						
--	---	--	--	--	--	--	--

**ANEXO N° 3: Inventario de Burnout de Maslach (Students Survey)**  
**Instrucciones**

Los siguientes ítems están relacionados con sentimientos, creencias y conductas relacionadas con tu experiencia como estudiante en la universidad por favor contesta teniendo en cuenta la escala de respuestas,

	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Regularmente	Bastantes	Casi siempre	Siempre
1. Estoy emocionalmente "agotado" por seguir esta carrera.							
2. Me encuentro consumido al final de un día de clases.							
3. Estoy cansado cuando me levanto por la mañana y tengo que afrontar otro día de clases en la universidad.							
4. Estudiar o ir a clase todo el día es una tensión para mí.							
5. Estoy "quemado" por estudiar.							
6. He perdido interés en la carrera desde que empecé en la universidad.							
7. He perdido entusiasmo por mi carrera.							
8. Me he vuelto más cínico respecto a la utilidad de mis estudios.							
9. Dudo de la importancia de mis estudios.							
10. Puedo resolver de manera eficaz los problemas que surgen relacionados con mis estudios.							
11. Creo que contribuyo efectivamente durante las clases en la universidad.							
12. En mi opinión soy buen estudiante.							
13. Me estimula conseguir objetivos en mis estudios.							
14. Durante las clases, tengo la seguridad de que soy eficaz en la finalización de las cosas.							
15. He aprendido muchas cosas interesantes durante mi carrera.							

muchas gracias.

Nivel	Agotamiento	Cinismo	Eficacia profesional
Muy bajo	De 0 a 1	0	De 1 a 15
Bajo (leve)	De 2 a 6	De 1 a 2	De 16 a 22
Medio bajo (moderado)	De 7 a 10	De 3 a 4	De 23 a 27
Medio alto (grave)	De 11 a 14	De 5 a 9	De 28 a 30
Alto (extremo)	De 15 a 22	De 10 a 16	De 31 a 34
Muy alto	De 23 a 30	De 17 a 24	De 35 a 36
<b>ESCALAS DE CALIFICACIÓN</b>			<b>RESULTADOS</b>
Agotamiento (5): 1, 2, 3, 4 y 6			
Cinismo (4): 8, 9, 13 y 14			
Eficacia profesional (6): 5, 7, 10, 11, 12 y 15			

## ANEXO N° 4: VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

JUEZ 1

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SINDROME DE BURNOUT INVENTARIO MBI- GS (S)

Observaciones: \_\_\_\_\_ Opinión de aplicabilidad:

Aplicable  Aplicable después de co-

rregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr.:

**BARBOZA ZELADA LUIS ALBERTO DNI:**

**07068974**



Luis Alberto Barboza Zelada  
Doctor en Psicología  
C. Ps P. 3516

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems

31 de octubre del  
2020



-----  
Luis Alberto Barboza Zelada  
Doctor en Psicología  
C Ps P. 3516

**ANEXO N° 5: VALIDEZ Y CONFIABILIDAD**

**JUEZ 2**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SINDROME DE BURNOUT**

**INVENTARIO MBI- GS (S)**

**Observaciones: Solucionar las observaciones, proceder su aplicación**

**Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ] Aplicable después de corregir [ X ] No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ...Alviar Martín Flores Huamanyauri.....**

**DNI: 09183134**

Validación de los contenidos de un instrumento  
de medida.  
Validación de los contenidos de un instrumento  
de medida a través de expertos en el  
ámbito.

**FIRMA**

**SELLO CON NÚMERO DE CPsP**

  
-----  
**ALVIAR MARTÍN FLORES H.**  
**PSICÓLOGO**  
**Q. Psc. P. 13876**

**Noviembre del 2020**

**07de**

## ANEXO N° 6: VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

JUEZ 3

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SINDROME DE BURNOUT**

**INVENTARIO MBI- GS (S)**

**Observaciones:** Revisa las observaciones y corrige lo indicado. Muchas gracias.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ ]    Aplicable después de corregir [ X ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador** Dr. / Mg: Mercedes Patricia Morales Velasquez

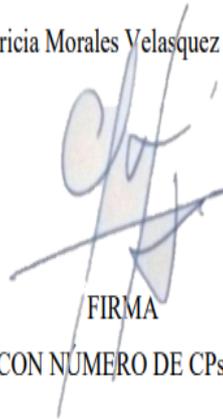
**DNI:** 40515074

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems



FIRMA

SELLO CON NUMERO DE CPsP N°19333

20 de Noviembre del 2020

## **ANEXO N° 7: Consentimiento Informado**

### **Consentimiento Informado para ser Participante en el Estudio**

El propósito de este estudio es describir niveles del síndrome de burnout (S.B) en los educandos de psicología de una universidad privada en San Borja, Lima Perú 2021.

Todos los participantes completarán un cuestionario de 15 preguntas. Su participación en el estudio se dará en un solo momento y es VOLUNTARIA, nadie puede obligarlo a participar si no lo desea. Debe también saber que toda la información que brinde será guardada CONFIDENCIALMENTE, es decir, sólo será conocida por las personas autorizadas que trabajan en este estudio y por nadie más.

Si acepta participar en el estudio y firma este consentimiento sucederá lo siguiente:

Para el propósito de esta investigación, todas las preguntas se le están realizando de manera virtual para que sea autoadministrada, es decir, Ud. respondería las preguntas con sólo leerlas.

La encuesta tiene una duración aproximada de 15 minutos. Se tienen preguntas con datos demográficos sobre Ud., además de las preguntas del instrumento, MBI- GS (S) Sus respuestas serán registradas en una base electrónica provista por la plataforma MEDLINE, la que nos asegura la confidencialidad de sus datos.

Participar en una investigación puede involucrar pérdida de la privacidad. Si bien sus respuestas van a estar en la internet, estamos usando una plataforma segura para almacenar sus datos, los cuales son

encriptados y solo los investigadores serán quienes conozcan la información y serán usados con fines de investigación científica.

Le aseguramos que la información que proporcione se guardará con la mayor confidencialidad posible. Su nombre no va a ser utilizado en ningún reporte o publicación que resulte de este estudio. Le solicitaremos pueda Ud. crear un código de participante.

Su nombre y dirección, así como su número de teléfono o dirección de correo electrónico, en caso los proporcione, serían asegurados mediante uso de contraseñas para su acceso.

Algunas preguntas podrían causar incomodidad, pero puede no contestarlas y puede también interrumpir la encuesta en cualquier momento.

Si participa del estudio, ayudaría a la comunidad científica a conocer el estado de algunos aspectos de la salud mental en los estudiantes universitarios de psicología, especialmente relacionados a la depresión.

La información que usted proporcione podría ayudarle a usted o a otras personas en la comunidad para conocer su estado de depresión y otros aspectos de la salud mental conociendo tempranamente su estado, ayudaría a la comunidad científica a conocer el estado de algunos aspectos de la salud mental en los estudiantes universitarios de psicología, especialmente relacionados a la depresión.

La información que usted proporcione qui, aceptando ser encuestado, podría ayudarle a usted o a otras personas de la comunidad en su beneficio o en el beneficio común.

Además Ud. puede solicitar los resultados de algunos “test” que haya

completado en la encuesta. Finalmente Ud. podrá acceder a información sobre recomendaciones para una adecuada salud mental, disponibles en el link: <https://psicologiaymente.com/> .

Este estudio podría ayudar en el futuro a diseñar mejores programas de diagnóstico, o a mejorar el manejo temprano del síndrome de Burnout u otros aspectos de la salud mental en jóvenes universitarios.

Usted directamente es libre y puede decidir no participar en este estudio. Cabe mencionar que no habrá ningún tipo de compensación económica por su participación en el estudio. Como de igual manera las por parte de usted participación en este estudio y en cualquiera de las pruebas realizados no implica algún costo para Ud.

Para este estudio, no realizaremos ningún tipo de recolección de muestras biológicas. Pero, sin embargo, le consultaremos a usted si desea ser contactado para futuros estudios que sí incluyan muestras biológicas para evaluar marcadores predisponentes relacionados a la salud mental.

Obtener información para un trabajo de investigación como este puede demorar varios años, ya que investigar es un proceso largo y complejo.

Al final de este consentimiento se le preguntará si usted desea recibir información de los resultados hallados por medio de este estudio u otros (publicaciones y/o exposición global de resultados en eventos científicos).

Las únicas personas que sabrán de su participación son los integrantes del equipo de investigación.

Su código de participante será guardado en un archivo electrónico con contraseña u encriptado. No se compartirá la información

provista durante el estudio a nadie, sin su permiso por escrito, a menos que fuera necesario por motivos legales y bajo su conocimiento.

En el caso de cualquier consulta relacionada al estudio y su participación, puede contactar al investigador principal del estudio que pertenece a la UPSJB, el alumno Maximiliano Steneri al teléfono 987 752 533 en Lima, o por correo electrónico a [maximiliano.steneri@upsjb.edu.pe](mailto:maximiliano.steneri@upsjb.edu.pe).

Al participar en este estudio, usted no está renunciando a ninguno de sus derechos.

Si tiene preguntas sobre sus derechos como participante en la investigación; puede contactarse con el Comité Institucional de Ética en Investigación (CIEI) de la UPSJB que se encarga de la protección de las personas en los estudios de investigación.

Allí puede contactarse con el Mg. Antonio Flores, presidente del Comité Institucional de Ética de la Universidad Privada San Juan Bautista al teléfono (01) 2142500 anexo 147 o al correo [ciei@upsjb.edu.pe](mailto:ciei@upsjb.edu.pe) , o acudir a la siguiente dirección: Vicerrectorado de Investigación de la UPSJB, Campus UPSJB, Av. Juan Antonio Lavalle S/N (Ex hacienda Villa), Chorrillos, Lima.

Por favor, indique marcando y escribiendo sus iniciales abajo si desea recibir información general sobre el estudio. Es su responsabilidad hacer saber a los investigadores si su dirección y/o teléfono han sido cambiados.

La forma de contactar a los investigadores está bajo el rubro “Contacto con los investigadores”

\_\_\_\_\_ Si quiero recibir información general sobre lo que se averiguó con el

estudio.

\_\_\_\_\_ No quiero recibir ninguna información.

Nos gustaría invitarlo a participar de futuros estudios sobre la Salud Mental. Si está de acuerdo en que pueda ser contactado en el futuro, los investigadores de la Universidad Privada San Juan Bautista de Lima mantendrán un registro con su nombre, número de teléfono o dirección con la finalidad de contactarlo estudios futuros que podrían ser de su interés y para el cual sea elegible.

Al aceptar ser contactado por un estudio futuro, no estará obligado a participar en el mismo y puede solicitar que su nombre sea retirado de la lista en cualquier momento, sin que sus derechos a recibir cualquier servicio se vean afectados.

Por favor, escriba sus iniciales al lado de "Sí" o "No"

\_\_\_\_\_ SI. Deseo ser contactado para futuros estudios de investigación en salud mental, aunque entiendo que este consentimiento no significa que participaré en los mismos.

\_\_\_\_\_ NO. Por favor, no me contacten para futuros estudios de investigación.

Habiendo leído la información provista líneas arriba. Y, como

evidencia de aceptar participar de la investigación se requiere que elabore un código personal que nos permitirá además mantener la confidencialidad. El código se elaborará considerando su fecha de nacimiento y sus iniciales.

CODIGO del Participante