

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**  
**FACULTA DE CIENCIAS DE SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**CONOCIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS ANTE EL  
COVID-19 EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO  
“UNICACHI” COMAS 2022**

**TESIS**  
**PRESENTADA POR BACHILLER**  
**DANIELA RAMOS NIETO**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**LIMA-PERU**

**2023**

**ASESORA: MG. NORMA CORDOVA DE MOCARRO**  
**CODIGO ORCID:0000-0002-3624-3712**

**TESISTA: DANIELA RAMOS NIETO**  
**CODIGO ORCID: 0009-0002-4581-5089**

**Línea de investigación: Salud Pública**

## **AGRADECIMIENTO**

### **A DIOS**

Padre celestial quien me da la dicha de vivir plenamente con su gracia, quien bendijo todo mi camino profesional y me llevo a culminar satisfactoriamente mi carrera de licenciada de Enfermería

### **A LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**

A mi casa de estudios y a mis diferentes docentes que durante estos 5 años me inculcaron amor a mi profesión, amor por el uniforme turquesa y toda la sabiduría para que con ello logre desarrollarme como una profesional altamente capacitada y competente

### **A CENTRO COMERCIAL DE ABASTOS – “MERCADO UNICACHI - COMAS”**

A la Dirección y personal administrativo por darme la oportunidad y facilidades para realizar mi trabajo de investigación

### **A MI ASESORA**

Agradezco muy infinitamente a mi asesora por su apoyo incondicional y la paciencia que me llevo a motivarme para la realización de mi proyecto de investigación y así poder culminar mi carrera profesional.

### **DEDICATORIA:**

A mis adorados padres, esposo por ser los seres quienes me guían día tras día para llevar a cabo con sumo éxito mi carrera profesional de Enfermería.

## RESUMEN

**Introducción:** Los conocimientos de sobre la prevención de la Covid 19 se convierte en una necesidad en el contexto actual donde los trabajadores deben de cuidar su salud y la de sus clientes que acuden de manera frecuente por lo cual se realiza el presente estudio que tiene como **Objetivo** Determinar el nivel de conocimiento de medidas preventivas ante el COVID-19 en los comerciantes del mercado Unicachi de Comas 2022.

**Metodología:** Estudio descriptivo, cuantitativo de corte trasversal.

**Resultados:** Los comerciantes del Mercado en un 44% tienen entre 31 a 40 años de edad, 66%son de sexo femenino, 62% cuentan con estudios secundarios. El 59% de los comerciantes del mercado tienen un conocimiento medio sobre las medidas de prevención ante la COVID 19, 27% alto y 14% bajo. Los comerciantes del mercado Unicachi en la dimensión nivel de conocimiento tienen en 46% un nivel medio, 33% alto y 21% bajo. En la dimensión medidas de prevención el 52% de los comerciantes tienen un conocimiento medio, 32% alto, 16% bajo. En la dimensión medidas de protección el 48%de los comerciantes tiene un conocimiento alto, 40% medio, 12% es bajo.

**Palabras clave:** Nivel de conocimiento, medidas preventivas, Covid 19.

## ABSTRACT

**Introduction:** Knowledge of the prevention of Covid 19 becomes a necessity in the current context where workers must take care of their health and that of their clients who come frequently, for which the present study is carried out, which has **as Objective** To determine the level of knowledge of preventive measures against COVID-19 in the merchants of the Unicachi de Comas 2022 market. **Methodology:** descriptive, quantitative cross-sectional study. **Results:** Market traders in 44% are between 31 to 40 years old, 66% are female, 62% have secondary education. 59% of market traders have medium knowledge about prevention measures against COVID 19, 27% high and 14% low. The merchants of the Unicachi market in the level of knowledge dimension have a medium level in 46%, 33% high and 21% low. In the dimension of prevention measures, 52% of the merchants have a medium knowledge, 32% high, 16% low. In the protection measures dimension, 48% of merchants have high knowledge, 40% medium, 12% is low.

**Keywords:** Level of knowledge, preventive measures, Covid 19.

## PRESENTACIÓN

El año 2019 se declaró la alarma sanitaria por la presentación de la Covid 19 enfermedad emergente de la cual no se conocía muchas cosas siendo así que surgen las dudas en los pobladores así también las personas que se dedican al comercio y distribución de alimentos los cuales llegan a la mesa de los pobladores, por lo cual se generaron estrategias para mejorar las medidas de prevención en la comunidad, la familia en base a las pautas establecidas por organismos mundiales.

El presente estudio tiene como objetivo Determinar el nivel de conocimiento de medidas preventivas ante el COVID-19 en los comerciantes del mercado Unicachi de Comas 2022.

El propósito de la presente investigación es generar estrategias orientadas a mejorar los conocimientos sobre medidas de prevención frente a la Covid 19 en los comerciantes del mercado de tal manera que se tomen en cuenta las precauciones laborales al ingreso del centro laboral, durante la jornada laboral beneficiando a comerciantes y público.

El trabajo de investigación está distribuido en Capítulo I: El Problema, Capítulo II: Marco Teórico, Capítulo III: Metodología de la Investigación, Capítulo IV: Análisis de los Resultados, Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones, Referencias Bibliográficas, Bibliografía y Anexos.

## ÍNDICE

	Pág.
<b>CARÁTULA</b>	<b>ii</b>
<b>ASESOR Y TESISISTA</b>	<b>ii</b>
<b>LINEA DE INVESTIGACION</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iv</b>
<b>DEDICATORIA:</b>	<b>v</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>vii</b>
<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>viii</b>
<b>ÍNDICE</b>	<b>ix</b>
<b>INFORME ANTIFLAGIO</b>	<b>xi</b>
<b>LISTA DE TABLAS</b>	<b>xii</b>
<b>LISTA DE GRÁFICOS</b>	<b>xiii</b>
<b>LISTA DE ANEXOS</b>	<b>vix</b>
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b>	
I.a. Planteamiento del problema	16
I.b. Formulación del problema	19
I.c. Objetivos	19
I.c.1. Objetivo General	19
I.c.2. Objetivo específico	19
I.d. Justificación	19
I.e. Propósito	20
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
II.a. Antecedentes bibliográficos	21
II.b. Base Teórica	24
II.c. Hipótesis	38
II.d. Variable	39
II.e. Definición Operacional de Términos	39
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
III.a. Tipo de estudio	40

III.b. Área de estudio	40
III.c. Población y muestra	40
III.d. Técnica e Instrumento de recolección de datos	41
III.e. Diseño de recolección de datos	43
III.f. Procesamiento y análisis de datos	43
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	
IV.a. Resultados	44
IV.b. Discusión	49
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
V.a. Conclusiones	54
V.b. Recomendaciones	55
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>56</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>68</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>69</b>

## LISTA DE TABLAS

		<b>Pág.</b>
<b>TABLA 1</b>	Datos generales de los comerciantes del Mercado Unicachi Comas 2022	<b>40</b>

## LISTA DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
<b>Gráfico 1</b> Conocimiento de medidas preventivas ante el covid-19 en los comerciantes del Mercado “Unicachi” Comas 2022	<b>41</b>
<b>Gráfico 2</b> Conocimiento de medidas preventivas ante el covid-19 en los comerciantes del Mercado “Unicachi” Comas según dimensión Conceptos Generales Comas 2022	<b>42</b>
<b>Gráfico 3</b> Conocimiento de medidas preventivas ante el covid-19 en los comerciantes del Mercado “Unicachi” Comas según dimensión medidas de prevención 2022	<b>43</b>
<b>Gráfico 4</b> Conocimiento de medidas preventivas ante el covid-19 en los comerciantes del Mercado “Unicachi” Comas según dimensión medidas de protección 2022	<b>44</b>

## LISTA DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>ANEXO 1:</b> Operacionalizacion de la variable	70
<b>ANEXO 2:</b> Instrumento	71
<b>ANEXO 3:</b> Escala de valoracion	76
<b>ANEXO 4:</b> Confiabilidad del Instrumento	77
<b>ANEXO 5:</b> Consentimiento Informado	78

## INFORME ANTIFLAGIO

### TESIS FINAL

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>21</b> %	<b>20</b> %	<b>4</b> %	<b>14</b> %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Privada San Juan Bautista</b> Trabajo del estudiante	<b>3</b> %
<b>2</b>	<b>repositorio.uncp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>3</b>	<b>repositorio.unp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>4</b>	<b>repositorio.upsjb.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez</b> Trabajo del estudiante	<b>1</b> %
<b>6</b>	<b>repositorio.unfv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>7</b>	<b>Submitted to Universidad de San Martín de Porres</b> Trabajo del estudiante	<b>1</b> %
<b>8</b>	<b>repositorio.unjbg.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %



UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

INFORME DE VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ANTIPLAGIO

FECHA: 17 de octubre de 2023

NOMBRE DEL AUTOR (A) / ASESOR (A):

DANIELA RAMOS NIETO / Mg. Norma Córdova de Mocarro

TIPO DE PROINVESTIGACIÓN:

- PROYECTO ( )
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN ( )
- TESIS ( X )
- TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL ( )
- ARTICULO ( )
- OTROS ( )

INFORMO SER PROPIETARIO (A) DE LA INVESTIGACIÓN VERIFICADA POR EL SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN, EL MISMO TIENE EL SIGUIENTE TÍTULO:

CONOCIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS ANTE EL COVID-19 EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO "UNICACHI" COMAS 2022

CULMINADA LA VERIFICACIÓN SE OBTUVO EL SIGUIENTE PORCENTAJE: 21 %

Conformidad Autor:

Nombre: DANIELA RAMOS NIETO

DNI: 73982144

Huella:



Conformidad Asesor:

Nombre: Norma Córdova de Mocarro

## CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

### I.a. Planteamiento del problema

La pandemia vivida a lo largo de la historia por la humanidad se encuentra relacionada a diferentes tipos de gripe, consideradas en la actualidad enfermedades benignas que provocaban mortalidad a los adultos mayores con patologías añadidas en la sociedad. La falta de conocimiento y cumplimiento de medidas preventivas acerca del coronavirus ha ocasionado un impacto en la economía del país en muchos rubros; a cambiado los estilos de vida con confinamientos, distanciamiento social y uso de implementos.<sup>1</sup>

La Organización Mundial de la Salud(OMS) afirma que la mejor forma de prevenir y disminuir la transmisión del virus del Sars cov2 es sensibilizar a la población al de manera precisa acerca de la enfermedad, sus causas, la transmisibilidad y los métodos para su prevención simples, incluyendo el lavado de las manos con jabón o usar desinfectantes, el confinamiento domiciliario<sup>2</sup>. Por otro lado, las pésimas prácticas de higiene de manos, hacinamiento, contactos físicos cercanos, el apretón de manos, contribuyen a una rápida propagación del virus en un lapso breve.<sup>3</sup>

En Asia, evaluaron el conocimiento, las actitudes y las prácticas que las personas tienen hacia la prevención de la enfermedad. En Malasia la tasa global de conocimientos adecuado fue del 80,5%, alcanzando el 83% una actitud positiva hacia el control del COVID-19, el 83.4% de los participantes cumplieron con el distanciamiento social y el 88% practicaron una higiene de manos adecuada, sin embargo, el 51% no usaron correctamente las mascarillas. <sup>4</sup>

Así mismo en Arabia Saudita se publicó una investigación que indicaba que La mayoría de los participantes tenían un nivel alto de conocimientos sobre prevención de COVID-19. Sin embargo, los resultados mostraron que los

hombres tienen menos conocimiento, actitudes del COVID-19 que las mujeres. También se halló que los adultos mayores tienen mejores conocimientos y prácticas que los jóvenes<sup>5</sup>.

En Estados Unidos de América una investigación sobre conciencia, actitudes y acciones relacionadas con COVID-19 reveló que siete de cada diez participantes (72%) identificaron correctamente ciertas características de prevención secundaria de la enfermedad COVID-19 y el 69,8% pudieron identificar tres métodos de prevención<sup>6</sup>.

Uno de los pocos estudios multicéntricos aplicado a 748 individuos. Presento datos recopilados que reportaron el nivel alto de conocimiento sobre protección en la República Democrática del Congo con 63%, Corea del Sur con 53.5%, seguido de Etiopía con 48.1%, donde el género, la edad, el número de miembros de la familia, la información y uso de medidas preventivas fueron importantes variables en el nivel de conocimiento y práctica sobre COVID-19.<sup>7</sup>

En Latinoamérica, específicamente en Colombia se identificó que en una población encuestada de 445 personas se halló un alto nivel de conocimiento acerca de las medidas impuestas por la Organización Mundial de la Salud, en cuanto al uso de mascarillas y lavado de manos alcanzó el 95%, siendo las mujeres las que tuvieron un mayor nivel de conocimiento comparado con los varones. Este estudio destaca el hecho que las mujeres tienen menos riesgo de contraer el covid-19<sup>8</sup>.

En Brasil, en una encuesta telefónica acerca del conocimiento de medida preventivas para Covid 19, se encontró que los adultos presentaron un nivel de conocimiento que superó el 80% sobre medidas preventivas de COVID-19, sin embargo, muchos no lo aplicaban, especialmente aquellos que viven solos y tienen bajo nivel educativo siendo los más vulnerables a la infección por el Sars Cov2<sup>9</sup>.

En la Capital de Perú Lima se realizó un estudio con el fin de conocer los conocimientos sobre la protección que se debe tener frente al covid-19 como parte de la aplicación de medidas de bioseguridad en los mercados mediante un enfoque mixto cuali-cuantitativo, encontrándose que en centro de abastos evaluado el nivel de conocimiento de los comerciantes sobre la protección personal como parte del protocolo de seguridad es alto<sup>10</sup>.

Iglesias<sup>11</sup> realizó un estudio en la ciudad de Lima a una muestra de 161 participantes donde el 56.9% son mujeres, de las personas intervenidas 50.9% no cree que se trate una enfermedad zoonótica, 89% sabe que se originó en China, así mismo la mayoría conoce que el lavado de manos es parte principal de las medidas preventivas. Mientras que en Huánuco el estudio realizado por Aquino presenta que los pobladores 62,5% percibe que desconoce sobre el Covid, 63.1% presento actitudes negativas hacia la enfermedad<sup>12</sup>.

A través de mi trayectoria pre profesional y de mi experiencia como parte del grupo de comerciantes que laboran en el mercado de Unicachi; que siendo uno de los centros de abastos mayoristas más importantes en el distrito de Comas, he tenido la oportunidad de interactuar y observar que los comerciantes de dicho establecimiento hacen uso inadecuado de equipos de protección e incumplimiento de las medidas de distanciamiento social, siendo preocupante por la gran asistencia de personas en el mencionado lugar; al preguntarles sobre las medidas preventivas muchos de ellos respondían “solo sabemos lo que dicen las noticias”, “debemos cuidarnos y usar las mascarillas”, “estamos usando una descartable y otra de tela”, “aunque no quiera debemos venir a trabajar”, “Nos han hecho colocar micas , pero igual da miedo”, “las personas se contagias”, “será verdad que si nos lavamos la mano contagiamos vamos evitar los contagios”, “tenemos que trabajar para ganar el diario”, “todos se juntan no entienden”.

## **I.b. Formulación del problema**

Por todo lo expuesto surge la interrogante de investigación:

**¿Cuál es el nivel de conocimiento de medidas preventivas ante el COVID-19 en los comerciantes del mercado Unicachi de Comas 2022?**

## **I.c. Objetivos**

### **I.c.1. Objetivo General**

Determinar el nivel de conocimiento de medidas preventivas ante el COVID-19 en los comerciantes del mercado Unicachi de Comas 2022.

### **I.c.2. Objetivo específico**

Identificar el nivel de conocimiento de medidas preventivas ante el COVID-19 según dimensiones:

- Conceptos generales.
- Prevención.
- Protección.

## **I.d. Justificación**

Este proyecto se realizó con la finalidad de determinar el nivel de conocimiento de medidas preventivas ante el COVID-19 en los comerciantes del mercado Unicachi de Comas 2022; teniendo en cuenta que es un problema de salud que viene dejando a nivel mundial cifras alarmantes de casos graves y defunciones.

Como profesional de salud se justifica que los comerciantes conozcan las medidas preventivas en su centro de abasto siendo un factor determinante para la salud pública, por tanto, se debe trabajar en conjunto municipio, sector salud y comerciantes, el primer ente debe de brindar las medidas

necesarias para cumplir con los protocolos, el segundo brindar información y el tercero tener el conocimiento y poner en práctica toda la información que se brinda.

Los resultados que se obtenidos permitirán implementar acciones que fortalezcan las medidas de prevención y protección por parte de los comerciantes del mercado Unicachi de Comas y será referente como línea de base para estudios posteriores sobre el tema.

### **I.e. Propósito**

Los conocimientos sobre medidas de prevención para la Covi19 por parte de los trabajadores del Mercado Unicachi, tiene como finalidad el limitar y disminuir los contagios durante la atención recibida en sus instalaciones razón por la cual el realizar el presente trabaja orientara al personal enfermería y salud hacia la realización de estrategias que mejoren los cuidados de protección durante los diversos horarios de labores basados en la prevención del contagio de la COVID 19 y sus variantes.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### II.a. Antecedentes bibliográficos

#### INTERNACIONALES

Gómez<sup>13</sup> el año 2020 en Cuba realizó una investigación observacional cuasi experimental con el objetivo de **EVALUAR EL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA COVID-19 AL CONSULTORIO 5 DEL POLICLÍNICO JOSÉ MARTÍ DEL MUNICIPIO GIBARA, HOLGUÍN, CUBA**. La muestra estuvo conformada por 415 pacientes. Resultados: Después de la intervención educativa el 95,4% presentaron un adecuado conocimiento, sobre síntomas clínicos, diferencias de la enfermedad el 80% y 94% fueron adecuados sobre medidas preventivas. Conclusiones: la intervención educativa fue efectiva por que se logró un nivel alto en la mayoría de la población.

Montaño<sup>14</sup>. En el año 2020, realizó un estudio cuasi-experimental, con el objetivo de determinar los **CONOCIMIENTOS Y MEDIDAS DE PREVENCIÓN QUE HAN TOMADO LOS HABITANTES DE LAS LOCALIDADES DE CIUDAD BOLÍVAR Y KENNEDY FRENTE AL COVID-19**, se realizó un cuestionario a 20 personas. Obteniendo que en Kennedy el 80% conocen “algunas” de las medidas y solo el 20% las conoce en su totalidad. En la Ciudad Bolívar el 50% señalan conocerlas en su totalidad y el otro 50% parcialmente.

## NACIONALES

Campos<sup>15</sup>. En el año 2020, realizó un estudio transversal estableciendo el objetivo general de determinar los **CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICAS SOBRE MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID-19 EN PERSONAS EN EL MERCADO VALLE SAGRADO, SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2020**. Encuestaron 200 comerciantes. En cuanto al nivel de conocimiento de protección el 34% tuvo nivel bajo; 31.5% nivel intermedio y 34.5% nivel alto. Respecto a la práctica sobre las normas de bioseguridad y protección frente al COVID-19 el 82% tuvo nivel alto y 18% nivel intermedio.

Beltrán<sup>16</sup>, En el año 2020 realizó un estudio transversal estableciendo el objetivo general de determinar el **NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS DE COVID-19 EN POBLADORES DE LA URBANIZACIÓN BRISAS DE SANTA ROSA III ETAPA EN SAN MARTIN DE PORRES, 2020**. Los datos recolectados que se obtuvieron en un cuestionario a 109 pobladores entre adolescentes y adultos. Hallaron que el grado de conocimiento acerca de las referidas medidas para el COVID-19 fue: nivel alto 67% y un 33% nivel bajo. Concluyeron que se debe desarrollar estrategias de información para incrementa la prevención en la transmisión del SarsCov2.

García<sup>17</sup>, el año 2020 realizó una investigación mixta, descriptiva, transversal con el objetivo de determinar **EL NIVEL DE CONOCIMIENTO Y LA PRÁCTICA DE MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD QUE HAY EN LAS PERSONAS QUE ASISTEN AL MERCADO SAN JOSÉ EN EL DISTRITO DE JESÚS MARÍA**. Se obtuvo datos de 65 comerciantes que trabajan en el mercado. Los resultados encontrados afirman que los comerciantes poseen un nivel alto de conocimiento representado por el 74% mientras que el 26% tiene nivel bajo sobre medidas de bioseguridad.

Castañeda<sup>18</sup> el año 2020 en Lima realizó un estudio cuantitativo, descriptivo, transversal, con el objetivo de determinar **EL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID-19 EN COMERCIANTES DEL MERCADO DE VILLA MARÍA DEL PERPETUO SOCORRO. LIMA-2020.** Población 76 participantes. Resultados en la dimensión etiológica, un poco menos de la mitad 46.1% de los comerciantes indicaron tener nivel de conocimiento bajo frente al covid-19 con ligera tendencia al conocimiento medio 32.9 %, en cuanto a la dimensión medios de transmisión y grupo de riesgo se evidenció un poco menos de la mitad 46.1% de los comerciantes tener nivel de conocimiento medio, tendencia al conocimiento bajo 42.1 %. Así mismo, en la dimensión cuadro 44.7% indicaron tener nivel de conocimiento medio, con tendencia al conocimiento bajo 39.5%. En la dimensión medidas de prevención y protección 42.1% de los comerciantes indicaron tener nivel de conocimiento medio, conocimiento bajo 34.2%. Conclusiones. Los comerciantes del mercado de villa maría del perpetuo socorro indican que solo la mitad 50 % con nivel de conocimiento bajo y solo poco menos de un tercio 30.3% presenta conocimiento alto.

Cachuan y Hurtado<sup>19</sup>; el año 2020 en Trujillo realizó un estudio, cuantitativo, correlacional, de corte transversal con el objetivo de determinar la relación entre **EL NIVEL DE CONOCIMIENTO Y MEDIDAS PREVENTIVAS SOBRE COVID 19 ADOPTADAS POR COMERCIANTES DEL MERCADO SEÑOR DE LOS MILAGROS - EL TAMBO.** La población de estudio estuvo conformada por 39 comerciantes Resultados: En cuanto al nivel de conocimiento; presentó nivel de conocimiento bajo, el 41.0% medio y el 15.4% alto. En cuanto a las medidas preventivas se identificó que el 51.3% adopta medidas preventivas parcialmente adecuadas, 38.5% inadecuadas y el 10.3% adecuadas. Conclusión: A mayor nivel de conocimientos sobre COVID-19 de los comerciantes, mejores serán las medidas preventivas adoptadas para esta enfermedad.

Los resultados presentados en los diversos estudios si bien es cierto demuestran que los pobladores, trabajadores de diversas áreas y comunidades cuentan con conocimientos que los ayuda a enfrentar al pandemia del SARS COV 2, sintiendo sentirse preparados para laboral teniendo en cuenta las medidas de bioseguridad, así mismo se nota en los resultados la presencia de un grupo que aún no cuenta con dichos conocimiento por lo cual constituyen el grupo vulnerable que requiere de atención en la parte preventiva promocional de la salud donde la enfermera cumple con su rol educador en el contexto de evitar que más personas se enfermen dentro de las diversas áreas laborales.

## **II.b. Base Teórica**

### **El conocimiento:**

El punto principal del estudio es el conocimiento definido como el conjunto de representaciones abstractas que se almacenan mediante la experiencia, la adquisición de conocimientos o a través de la observación. En el sentido más extenso, se trata de la tenencia de variados datos interrelacionados que, al ser tomados por sí solos, poseen un menor valor cualitativo. Puede decirse cuando se habla sobre qué es el conocimiento, que es la sumatoria de todos esos datos sobre algún tema en general o específico<sup>20</sup>.

Park R<sup>21</sup>. Sociólogo sustenta que el conocimiento es definido como la información obtenida y recordada a través de un proceso de aprendizaje, básicamente, el conocimiento se puede medir como simple conciencia de un problema (una medida dicotómica) y como información en profundidad (una variable continua). Estas conceptualizaciones corresponden respectivamente a las distinciones entre "conocimiento de" y "conocimiento acerca de".

En cuanto al nivel taxonómico del conocimiento que el ser humano obtiene de la realidad para su desarrollo cognitivo y entendimiento de la realidad se divide en tres niveles de conocimiento: el empírico no científico, el científico y el filosófico<sup>22</sup>.

Bunge<sup>58</sup>“El conocimiento científico es conocimiento racional, sistemático, exacto, verificable, pero no infalible. Es un producto de la actividad humana en la comunidad social y comunidad científica. Por medio de la investigación científica el hombre ha alcanzado una reconstrucción conceptual del mundo, que es cada vez más amplia, profunda y exacta”.

### **Tipos de conocimientos**

- **El conocimiento empírico** no científico conocido como experiencial, cotidiano o vulgar donde la información se logra mediante el sentido común del individuo, siendo vago y poco preciso, donde su juicio no tiene un fundamento adecuado, con lenguaje ambiguo que adolece de una metodología para su obtención y sin reflexión; adquirido por la interrelación con otros integrantes de la comunidad<sup>23</sup>.
- **El conocimiento científico** busca descubrir y comprender los procesos o leyes que dominan la naturaleza, aplicando el método científico como medio de trasmisión del conocimiento el cual es profundizado averiguando y entendiendo los fenómenos o hechos mediante la comprobación, siendo superior al conocimiento empírico. Se caracteriza por ser verificable, transformador, sistemático, sintético, analítico, universal, explicativo, factico, objetivo y comunicable<sup>23</sup>.

El conocimiento filosófico es obtenido a través de la compilación de información escrita corroborada y analizada en la práctica humana, donde es usado con el propósito de crear y ejercer el conocimiento basado en el proceso de análisis y la crítica. El análisis busca darse cuenta como planteó su razonamiento identificando contradicciones y errores a las explicaciones propuestas. Mediante la crítica refuta los errores, estableciendo conceptualizaciones que imperan en la sociedad<sup>24</sup>.

### **Importancia del conocimiento**

El conocimiento proporciona un valor agregado de las personas considerándose un valor dentro de las comunidades, los diversos ambientes laborales, generando la diferenciación entre las personas, el contar con personas empoderadas en el conocimiento está orientado a mejorar los ambientes laborales generando innovación lo cual se convertirá en el proceso mediante el cual se puedan lograr los objetivos trazados en el proceso de la construcción del conocimiento<sup>27</sup>.

El conocimiento crece, se incrementa en el tiempo, pero es necesario transmitirlos, en la actualidad el uso de la tecnología, se convierten en canales de distribución del conocimiento de manera rápida, eficaz, logrando que a través de estos medios se fortalezca los conocimientos en los miembros de la comunidad de trabajadores<sup>27</sup>.

Las organizaciones en general deben de establecer un sistema mediante el cual el conocimiento se convierta en una forma directa de compartir información en los diferentes grupos de trabajo, con la única finalidad de perfeccionar las respuestas que puedan brindar los colaboradores de las instituciones<sup>27</sup>

## **Niveles de conocimiento**

El conocimiento empírico, popular que proviene del propio individuo y es considerado poco preciso se fundamenta en todos los saberes de las personas que se fundamentan en el lenguaje que las personas adquieren y entienden, teniendo en cuenta que carecen de un método para conseguir el conocimiento de los individuos<sup>25</sup>.

Este conocimiento se puede medir en escalas de valores las que surgen a partir de la operacionalización y el ordenamiento, los valores de las escalas representan el ordenamiento además de presentar si la medida se diferencia una de la otra, siendo así podemos mencionar que:

**Alto:** representa el máximo puntaje que se asigna a un instrumento determinado con un número de preguntas asignadas.

**Medio:** unidad de medida asignada según rango que determina un punto medio entre dos extremos.

**Bajo:** representa el mínimo valor de un determinado instrumento con número de ítems a ser evaluados<sup>26</sup>.

## **DIMENSIONES DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS ANTE EL COVID-19**

Las medidas prevención se define como aquellas acciones destinadas no únicamente a advertir o evitar la aparición del daño o enfermedad o reduciendo la exposición a los factores de riesgo, sino también a minimizar o bloquear su avance amenguando sus efectos una vez que se establece o desencadena. Las actividades preventivas se clasifican en tres: primaria, secundaria y terciaria<sup>39</sup>.

La prevención primaria se caracteriza por aplicar medidas que evitan la ocurrencia de problemas de salud, enfermedades o daños, mediante el control de sus factores predisponentes, causales o que lo condicionan, disminuyendo la incidencia de la enfermedad. La prevención secundaria busca diagnosticar precozmente la enfermedad e incluye el tratamiento

oportuno, mediante un examen médico periódico y tamizaje. La prevención terciaria busca la recuperación del daño o patología clínicamente manifiesta, se basa en la rehabilitación física, social y psicológica<sup>39</sup>.

El profesional de enfermería se convierte en proveedor de la atención y cuidado orientados a salvar el mayor número de vidas teniendo en cuenta el enfoque holístico del cuidado en base al apoyo emocional y educación que se puede brindar al paciente y familiares, así como realizar coordinaciones en busca de realizar acciones de tipo preventivas que se orienten a controlar las infecciones adicionadas en las diversas áreas de atención. Para enfermería el eje de cuidado es la persona a pesar de que muchas de ellas se autocuidan<sup>32</sup>.

La pandemia trajo consigo el hecho de que las enfermeras se han convertido en educadores que buscan generar estrategias orientadas a educar a la población con actividades preventivas en busca de mantener la salud y por la tanto disminuir el incremento de casos por Covid 19 en la comunidad<sup>40</sup>.

Sin dejar de lado que en todo momento la ética del cuidado se tiene presente en la atención técnica y cuidado humano de las personas vulnerables, el personal de enfermería en la comunidad debe de asumir de trabajar con respeto a las normas de seguridad que se establecen para evitar la infección<sup>40</sup>.

### **Medidas de prevención de los comerciantes.**

Son todas aquellas medidas orientadas a la prevención del crecimiento y contacto de los agentes patógenos con los trabajadores, pudiendo mencionar a la limpieza, desinfección, equipos, herramientas de trabajo, así como equipos de protección así también se considera las medidas de gestión dentro de las instituciones, el control de vectores, la vigilancia , siendo que para lograr todo esto se requiere de compartir información y capacitación permanente así como el seguimiento de los trabajadores<sup>30</sup>.

El equipo de administrativo del mercado Unicachi ha tomado las siguientes medidas de prevención contra el contagio por la SARS Cov2 realizando las siguientes intervenciones:

- Control del área de atención a los usuarios generando divisiones entre el comerciante y el cliente.
- Uso obligatorio de mascarillas y faciales, durante la atención en el mercado.
- Alcohol gel en los puestos de abastos.
- Para el ingreso de las personas en cada puerta de entrada se contará con personal encargado de medir la temperatura y controlar que los visitantes acudan con mascarillas colocadas de forma adecuada.
- Se colocaron lavaderos de manos en los pasadizos de venta de verduras, frutas, abarrotos<sup>29</sup>.

Semanalmente se realizan sesiones de fumigación y limpieza general de pasadizos con la finalidad de disminuir el riesgo de contagios en los trabajadores del mercado y el público en general.

Se colocarán tachos con bolsas rojas para la eliminación de mascarillas, guantes, por parte de los trabajadores de la institución<sup>29</sup>.

## **Medidas de bioseguridad en el Mercado**

La ley de Seguridad en el trabajo N°29873 presenta que los dispositivos de protección personal para los trabajadores son todos aquellos destinados a protegerlo de uno o varios riesgos presentes en el ambiente laboral, que puede exponer y amenazar la seguridad de los trabajadores, siendo que los equipos de protección personal (EPP), debiendo tener en cuenta que estos responden a las medidas y tallas de los trabajadores<sup>31</sup>.

### **La Bioseguridad**

Consiste en el conjunto de normas y medidas de protección para la salud frente a riesgos de tipo biológico, químicos, físicos a los que se encuentra expuestos en el desempeño de su trabajo, siendo direccionada para todos los individuos en el contexto de la pandemia por el SARS Cov 2<sup>34</sup>.

Conjunto de medidas a ser tomadas en cuenta buscando reducir los riesgos de salud para el personal, la comunidad y el medio ambiente, se encuentra enmarcado en el enfoque estratégico e integrado en base al análisis de los riesgos de la vida y la salud<sup>59</sup>.

Rojas y Carmina refieren que la bioseguridad se utiliza como medidas para salvar vidas y salud de las personas y el medio ambiente, en el contexto de la Pandemia por la Covid 19, las personas en la comunidad están expuestas al contagio, esta enfermedad es de fácil transmisión al estar en contacto con las personas infectadas, por lo cual se requiere de utilizar las medidas de bioseguridad<sup>60</sup>.

Equipos de Protección personal: dispositivos, materiales en forma de indumentaria personal, destinados a los trabajadores en la actualidad a las personas con la finalidad de protegerlos de riesgos que pueden amenazar su salud, convirtiéndose en una alternativa que se utiliza por un espacio de tiempo durante la jornada laboral, que está compuesto por un mandilón,

pechera, respirador N95 o doble mascarilla, protectores faciales, guantes, gorro, protector de calzado<sup>34</sup>.

En el contexto actual debemos de tener en cuenta que frente al SARS COV 2 la transmisión es por vía aérea, a través de gotitas y Aerosoles que proceden del tracto aéreo de la persona infectada, las puertas de entrada son las mucosas expuestas constituidas por la boca, nariz y los ojos<sup>32</sup>. Por lo cual los trabajadores del mercado Unicachi deben de protegerse utilizando:

### **Protección para ojos y rostro:**

Gafas: cumplen la función de proteger los ojos a la exposición de gotas y Aerosoles siendo una mucosa de entrada.

Careta facial: cumple la función de proteger no solo los ojos sino todo el rostro del trabajador disminuyendo los riesgos de contagio.

Mascarilla: protege las vías respiratorias impidiendo el ingreso de virus que estén flotando en el ambiente o que puedan haberse eliminado a través de los aerosoles<sup>33</sup>.

### **Protección del cuerpo:**

Guantes: material desechable de látex de una sola vida que sirve de barrera para la prevención de transmisión de enfermedades infectocontagiosas.

Mandil: Protector del cuerpo del trabajador y de la ropa frente a los aerosoles que se transmiten al hablar o comunicarse, así también protege a los trabajadores del contacto de residuos tipo sangre u otro componente orgánico<sup>33</sup>.

Los trabajadores del mercado de comerciantes Unicachi a la vez deberán de tomar las medidas de bioseguridad para el proceso de atención a los pobladores que acuden a dicho establecimiento que busca beneficiar de manera general a los trabajadores y usuarios:

Distanciamiento social, mantener a más de un metro de distancia entre los individuos.

Lavado de manos frecuentes con agua jabón o lesión con base hidroalcohólica especialmente después de tener contacto con secreciones o material eliminado.

Practicar higiene respiratoria y etiqueta de la tos, cubrirse con la flexura del codo, o con la ayuda de una toalla de papel.

Evite tocar sus ojos, boca, nariz.

Es obligatorio el uso de mascarillas en ambientes públicos cerrados y abiertos, como mercados, micros, centros laborales etc.

Vacunación según cronograma<sup>29</sup>.

### **Higiene de manos**

Medida que conduce a la antisepsia de las manos con la finalidad de disminuir la flora bacteriana sea en base al uso del jabón o a solución hidroalcohólica denominado alcohol gel que los trabajadores deberán de tener en su área de labores, para uso personal y de sus clientes<sup>34</sup>.

### **Uso de mascarilla N95**

Los respiradores N95 están compuestos por una malla fina compuesta por una fina tela de polipropileno, sirve para filtrar el 94% de las partículas de aire, ayudan a prevenir la inhalación de partículas infectadas<sup>34</sup>.

Antes de colocarse el respirador debe lavarse las manos por 20 a 40 segundos colocándose luego los guantes, colóquese los respiradores debajo del mentón, con el clip nasal hacia arriba, colocando una de las tiras de la mascarilla en la base de la nuca y el elástico en la parte superior de la cabeza<sup>34</sup>.

## **Conceptualización del SARS COV 2**

Enfermedad causada por el nuevo coronavirus, se tuvo conocimiento de esta patología el 31 de diciembre del 2019, al tener la evidencia de casos caracterizados por la presencia de una neumonía vírica dichos casos fueron declarados en Wuhan ubicado en la Republica Popular China<sup>28</sup>.

Los Coronavirus se caracterizan por ser una familia de virus causantes de afecciones que puede ocasionar enfermedades respiratorias desde el resfriado hasta los síndromes respiratorios del medio oriente (MERS COV), ocasionando el síndrome agudo SARS-COV<sup>27</sup>.

La homologación genética del coronavirus recibió el nombre de SARS-Cov 2 generador del síndrome respiratorio agudo severo, el 80% de los pacientes presentan síntomas leves, fiebre, tos, mialgias, rinorreas y un 20% necesita de un ingreso a las áreas hospitalarias por necesidad de oxígeno terapia, ¼ de estos pacientes requerirán de ventilación a través de una mecánica invasiva<sup>28</sup>.

## **Signos y síntomas de la COVID 19**

Se caracteriza por la presencia de los siguientes síntomas que se pueden ocasionar habituales:

- Fiebre
- Tos seca
- Cansancio<sup>28</sup>.
- Parte la población presenta síntomas menos frecuentes como:
- Ausencia del gusto y el olfato
- Congestión nasal.
- Conjuntivitis
- Dolor agudo de garganta.

- Dolores musculares y articulares.
- Presencia de náuseas, vómitos, diarreas y escalofríos<sup>27</sup>.
- Los pacientes con cuadros graves de Coovid-19.
- Presentan dificultad respiratoria.
- Falta de apetito.
- Confusión.
- Fiebre por encima de los 38°<sup>28</sup>.

### **Modo de transmisión**

Se puede contraer la enfermedad por el contacto entre personas, una sana y otra infectada. Se transmite a través de las gotitas que expone una persona enferma al hablar, toser, estornudar.

Las gotitas son inhaladas por los individuos que están cerca además de quedarse en el pasamanos, mesas, lapiceros, así como al darse las manos al saludarse. El virus tiene como vías de ingreso, los ojos, la nariz, y la boca sobre todo cuando no se realiza el lavado de manos<sup>29</sup>.

La enfermedad tiene un tiempo de incubación de 3 a 6 días en el rango de 11 días, siendo que la enfermedad progresa hasta el inicio de la disnea que luego puede requerir hospitalización del 7 -8 día desde el inicio de los síntomas característicos. La producción de los anticuerpos los cuales aparecen hasta 20 días después de la exposición o después de los 15 días en el 100% de los pacientes infectados<sup>28</sup>.

Así mismo la incidencia de manifestaciones cardiovasculares como el daño del miocardio que generalmente es alto, ocasionado por la respuesta inflamatoria sistémica, así como las alteraciones del sistema inmune con la evolución de la enfermedad<sup>28</sup>.

## **Tratamiento**

No hay evidencia que oriente al personal de salud al tratamiento de la enfermedad por COVID -19, científica que evidencia el manejo adecuado de los pacientes con fármacos sustentados en el proceso de tratamiento de los pacientes<sup>29</sup>.

Los fármacos como el Remdisivir, Favipravir, Interferón, Tocilizumab, ivermectina, los cuales en su mayoría son antivirales y antiparasitarios son están en su mayoría en periodo de prueba por lo que le Ministerio de Salud según Resolución Ministerial 087-2020 pone en cuenta que el uso de dichos medicamentos debe ser previa firma del consentimiento informado<sup>29</sup>.

Así mismo el uso de antibacterianos está aprobado, y se rechaza el uso de AINES antiinflamatorios no esteroideos, y que a pesar de que los corticoides son de uso habitual se debe restringir dicho medicamento<sup>29</sup>.

## **Autocuidado de los trabajadores del mercado UNICACHI**

Tener en cuenta que el SARS-CoV-2 permanece viable en la piel cerca de nueve horas, inactivándose por completo a los 15 segundos de la exposición al 80% de alcohol. Se debe mantener una higiene respiratoria cubriéndose la boca al toser o estornudar, Evitar tocarse la cara particularmente ojos, nariz y boca<sup>35</sup>.

Referente al lavado de manos, los manipuladores de alimentos o productos deberán lavarse ambas manos cada tres horas como mínimo o cuando se tocaron superficies probablemente contaminadas con SarsCov2 como celulares, interruptores, manijas, cerraduras, entre otros. También luego de ir al baño, manipular monedas y billetes; antes y después de comer.

En el lavado, utilizar jabón refregando ambas manos entre 20 y 30 segundos. Es preferirse lavarse ambas manos con jabón que usar repetidamente el alcohol. Solo tras lavarse las manos se procede a desinfectar con alcohol en gel<sup>35</sup>.

Es importante el uso adecuado de los equipos de protección personal para evitar la transmisión de agentes infecciosos. Los guantes evitan el contacto con excreciones, sangre, secreciones, fluidos corporales y objetos contaminados. Se debe evitar tocarse el rostro, ojos u otras partes corporales expuestas; no compartir o reutilizar los guantes médicos. Los mandiles actúan como barreras entre los trabajadores y las personas, contacto con productos peligrosos o materiales de desecho<sup>36</sup>.

Las máscaras o respiratorios protegen la nariz o boca durante los procedimientos de laboratorio o médicos. Evitan la transmisión de gérmenes por contacto con salpicaduras de fluidos corporales o aspiración de micropartículas en suspensión en el aire. En el caso de respiradores deben ajustarse al rostro de formar hermética sobre nariz y boca a pesar de ser incómodo usarlos; las máscaras pueden perder sus propiedades protectoras, al estar húmedas por secreciones respiratorias o saliva, nunca debe compartirse, lavar o reutilizar respiradores o máscaras<sup>37</sup>.

Las caretas, se utilizan cuando al requerir total protección del rostro como irrigar una herida, exposición directa a macropartículas o virus como el SARSCOV2, dichas caretas deben cubrir desde la frente al mentón, y extenderse a los dos lados del rostro, puede utilizarse como alternativa a las gafas<sup>38</sup>.

## **Educación para la salud en tiempos de COVID**

La promoción de la salud tiene como herramienta básica y fundamental la educación la cual debe ser eficiente efectiva y debe regirse por los principios del trabajo comunal multidisciplinario, participativo, coordinado, siendo necesario no sólo el trabajo de la enfermera sino también de otros componentes o participantes todos los cuales están liderados en muchas circunstancias por las profesionales de enfermería<sup>41</sup>.

La educación para la salud busca enseñar a las personas y poblaciones pueden tomar sus propias decisiones correctas respecto a su salud en cualquier momento lugar previas capacitaciones en este momento donde la pandemia está presente las enfermeras cumplen un rol educador trascendental logrando que la población entienda la importancia del aislamiento, el lavado de manos el uso de las mascarillas con el fin de disminuir la incidencia de casos por COVID en las comunidades<sup>41</sup>.

Las medidas de educativas orientan a la prevención de la infección y control dentro de las comunidades Estas son implementadas por profesionales de la salud buscando reducir la forma de transmisión del microorganismo por lo cual se incentiva que dentro de las comunidades utilice la protección mediante el uso de mascarillas, el aislamiento, así también los pobladores deben acudir colocación de la vacuna. De esta forma los equipos de salud buscan enfermedad medidas de prevención contra el coronavirus<sup>42</sup>.

Debemos de tener en cuenta que esta enfermedad se transmite a través de las secreciones respiratorias por lo cual el riesgo de propagación de persona a persona es grande las indicaciones para la prevención están relacionados a que los individuos deben de mantener 1 m y medio de distancia entre cada uno así también que la parte importante del lavado de manos se ha convertido en trascendente la ventilación de los espacios es fundamental y la limpieza de los hogares y establecimientos donde se encuentren y los individuos<sup>43</sup>.

## **NolaPender y los estilos de vida saludables**

Presentar el modelo de Nola Pender constituye el comprender los comportamientos de las personas con referencia a su salud siendo que teniendo en cuenta el contexto covid19 donde los profesionales de enfermería se convierten en generadores de conductas saludables en los pobladores, orientándolos al uso de medidas de seguridad para evitar el contagio de la enfermedad en mención causante de gran mortalidad en el contexto actual<sup>44</sup>.

El modelo de promoción de la salud nos muestra las actitudes de las personas con el medio donde interactúa sobre todo cuando busca mantener el equilibrio de su salud, enfatizando las características individuales y sus experiencias, conocimiento y comportamientos que las personas pretenden lograr.

Las personas en busca de lograr la normalidad en el proceso de la pandemia deben adquirir nuevas formas de conductas frente al trabajo y atención al público utilizando los medios de protección, así como el hecho de adquirir nuevas costumbres relacionadas al lavado de manos permanente, al uso de alcohol y alcohol en gel<sup>44</sup>.

La promoción de la salud se constituye en una actividad aplicable en diferentes ámbitos donde los enfermeros con su labor educadora y de líder se convierten en elementos relevantes ya que motivaran, educaran y fomentaran el uso de los estilos de vida saludables de los trabajadores del mercado UNICACHI, así como de las personas que se apersonan a realizar sus compras.

## **II.c. Hipótesis**

No aplica por ser un estudio descriptivo. Espinoza<sup>61</sup> sustenta que las hipótesis son explicaciones tentativas de la variable de investigación,

presentadas en forma de proposición sin tratar de imponer ideas lo cual sería un error.

#### **II.d. Variable**

Nivel de conocimiento de las medidas de prevención ante el COVID – 19.

#### **II.e. Definición Operacional de Términos**

##### **Conocimientos**

Es el conjunto total de información, experiencia y procedimientos obtenidos y recordados que se consideran verdaderos y correctos que direccionan el pensamiento, comportamiento y las comunicaciones de las personas.

##### **Medidas de prevención.**

Conjunto de acciones que se realizan con la finalidad de evitar que se propague una enfermedad dentro de un entorno social.

##### **Comerciantes:**

Conjunto de personas dedicada a la venta de productos con la finalidad de cubrir y satisfacer las necesidades de las personas e individuos de una determinada comunidad.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **III.a. Tipo de estudio**

El presente trabajo de investigación es de tipo cuantitativo porque tanto en la recolección de datos se realizó con base en la medición de tipo numérica y análisis estadístico, con el propósito de probar teorías y estimar patrones de comportamiento. Hernández<sup>45</sup> lo datos obtenidos se cuantificarán y están sujetos a análisis<sup>38</sup>.

Se realizó un estudio descriptivo porque pormenoriza una situación o realidad y los datos obtenidos caracterizaran a la variable de estudio. Es prospectivo debido a que se recolectará información de hechos aún no sucedidos. De corte transversal porque la obtención de la data se realizará en un solo momento. Hernández<sup>45</sup> sustenta un trabajo descriptivo “Busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población”.

### **III.b. Área de estudio**

El presente estudio se realizó en las instalaciones del Mercado Mayorista Unicachi, el cual cuenta con una gran cantidad personas laborando en diversas áreas, este centro de abastos se encuentra ubicado en el distrito de Comas en la Av., Metropolitana distribuyendo alimentos al por mayor y menor, cuenta con diversas áreas entre ellas abarrotes, verdulería, carnicería, frutas, así como otras áreas adicionales para el servicio del público que acude a sus instalaciones.

### **III.c. Población y muestra**

La población de estudio estuvo constituida por los trabajadores que laboran en las diversas áreas del mercado UNICACHI ubicado en el distrito de Comas un total de 260 vendedores que laboran en diversos puestos y giros.

## **Muestra**

Para la realización del presente estudio se utilizó la muestra censal utilizado para poblaciones finitas de donde se obtuvo el número de participantes 100 en total que aceptaron participar en el estudio de investigación.

### **Criterio de inclusión:**

Comerciantes del mercado de edad adulta

Comerciantes que formen parte del padrón formal de comerciantes que se encuentre laborando en el establecimiento.

Comerciantes que firmen el consentimiento informado.

### **Criterios de exclusión**

Comerciantes que no deseen participar en la investigación.

Comerciantes que realicen venta informal de productos.

Comerciantes que no se encuentren en el padrón de socios del mercado.

## **III.d. Técnica e Instrumento de recolección de datos**

La técnica que se aplicó es la encuesta, con la ayuda de instrumento que los participantes respondieron Tomando 15 minutos en su aplicación para lo cual previamente firmaron el consentimiento informado y recibido orientación por parte del investigador, dicho instrumento cuenta con las siguientes características, 20 ítems que miden la dimensión de conocimiento, medidas de prevención y medidas de protección. Fue elaborado por Chamorro S y Retamozo M.<sup>42</sup> obteniendo el valor de 0.045 para la validez.

- Nivel de conocimiento bajo: 0 - 10
- Nivel de conocimiento medio: 11 – 15
- Nivel de conocimiento alto: 16 – 20

Documento que ha sido utilizado de manera internacional y nacional en nuestro país. Para obtener la confiabilidad se realizó una prueba piloto a 20

participantes y se obtuvo la confiabilidad de 0,759 según prueba de KR20, lo cual determina que el documento administrado es confiable.

En todo momento se tuvieron en cuenta los principios éticos de la investigación científica de Belmont

El principio de autonomía está referido a la libertad de decisión del comerciante respetado, los principios fueron aplicados en esta investigación. Los participantes no estarán expuestos a ningún tipo de riesgo debido a que se tomarán las medidas de prevención necesarias en busca de evitar el contacto directo y la sobreexposición del investigador y los participantes.

Beneficencia en todo momento el investigador se mantendrá diligente a cualquier duda que presente el investigado, el cual se beneficiara al obtener una orientación por parte de la investigadora, así mismo los datos obtenidos orientaran a las autoridades del mercado en la implementación y mejora de medidas preventivas para evitar el contagio entre los comerciantes.

La Justicia está referido a su expresión operativa en la ética de la investigación es la no discriminación en la selección de los comerciantes de investigación. Los datos brindados por el participante serán tabulados por el investigador creando un libro de códigos de uso exclusivo y manipulación del mismo.

Además, la presente investigación fue revisada y evaluada por el Comité de ética Institucional de la Universidad Privada San Juan Bautista con el propósito de autorizar su aplicación.

### **III.e. Diseño de recolección de datos**

El proceso de recolección de datos se realizó una vez recibida la aprobación del Comité de Ética de la Universidad San Juan Bautista , se solicitó luego la carta de presentación dirigida a las autoridades del Mercado UNICACHI , para poder realizar la intervención y aplicación de los cuestionarios a los trabajadores de las diversas áreas del mercado, en todo momento se tuvieron en cuenta los principios éticos de la investigación además de tener en cuenta los criterios de inclusión y exclusión; así como la firma del consentimiento informado.

### **III.f. Procesamiento y análisis de datos**

Una vez recolectados los datos se trasladaron a una hoja de cálculo considerando las tres dimensiones del conocimiento, las primeras 6 preguntas corresponden al nivel de conocimiento de bioseguridad colocándose la codificación de 1 para la respuesta correcta y 0 a la respuesta incorrecta, de la misma manera se procederá con medidas de prevención que consta de 8 preguntas y medidas de protección que tiene 6 preguntas.

Aplicándose la estadística descriptiva para lo cual los datos de agruparan según su frecuencia absoluta y relativa porcentual considerando el nivel de conocimiento. También se tomará en cuenta el promedio global del puntaje obtenido en el grupo estudiado, para lo cual se utilizó el programa Microsoft Excel versión 2017, para su tabulación análisis, interpretación y presentación en forma de tablas y gráfico.

## CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

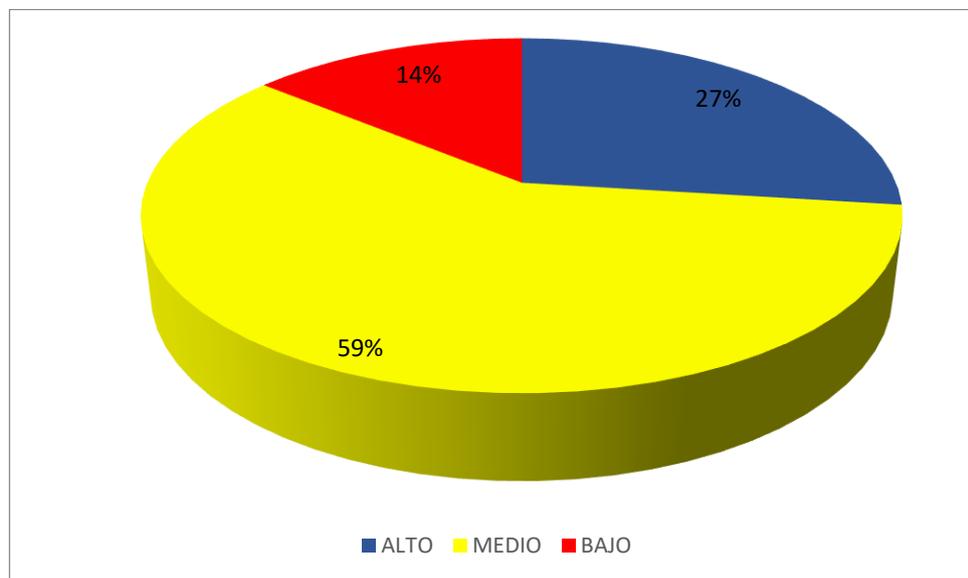
### IV.a. Resultados

**Tabla 1**  
**Datos generales de los comerciantes del Mercado UNICACHI Comas**  
**2022**

<b>DATOS GENERALES</b>		n:100	%
<b>EDAD</b>	20 - 30	30	30
	<b>31- 40</b>	<b>44</b>	<b>44</b>
	41 - 50	20	20
	51 –a mas	6	6
<b>SEXO</b>	<b>F</b>	<b>66</b>	<b>66</b>
	M	34	34
<b>GRADO DE INSTRUCCIÓN</b>	Primaria	6	6
	<b>Secundaria</b>	<b>62</b>	<b>62</b>
	Superior	32	32

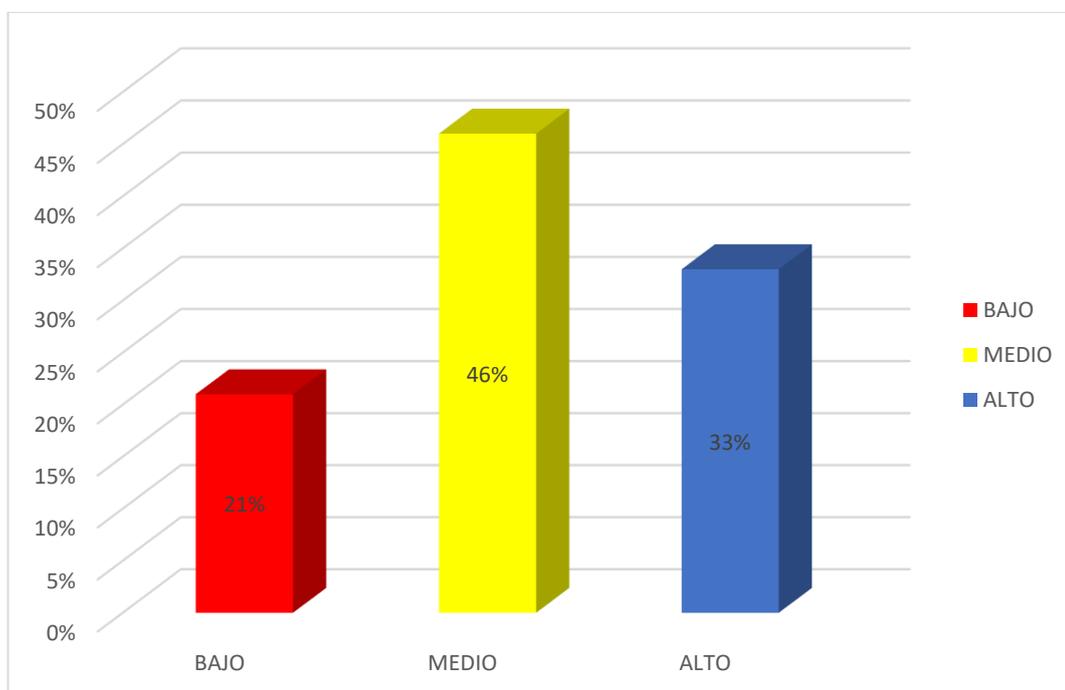
Los comerciantes del Mercado Unicachi en un 44% (44) tienen entre 31 a 40 años de edad, 66% (66) son de sexo femenino, 62% (62) cuentan con estudios secundarios.

**Gráfico 1**  
**Conocimiento de medidas preventivas ante el Covid-19 en los comerciantes del mercado “UNICACHI” Comas 2022**



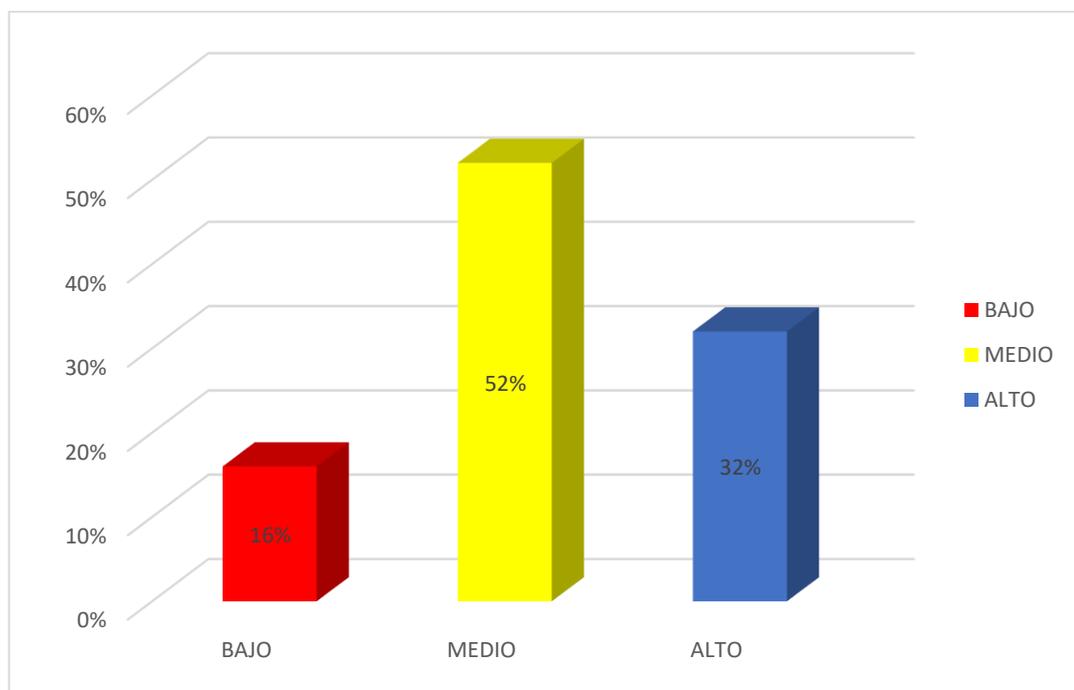
El 59% (59) de los comerciantes del mercado Unicachi tienen un conocimiento medio sobre las medidas de prevención ante la COVID 19, 27% (27) alto y 14% (14) bajo.

**Gráfico 2**  
**Conocimiento de medidas preventivas ante el covid-19 en los comerciantes del mercado “UNICACHI” Comas según dimensión conceptos generales 2022**



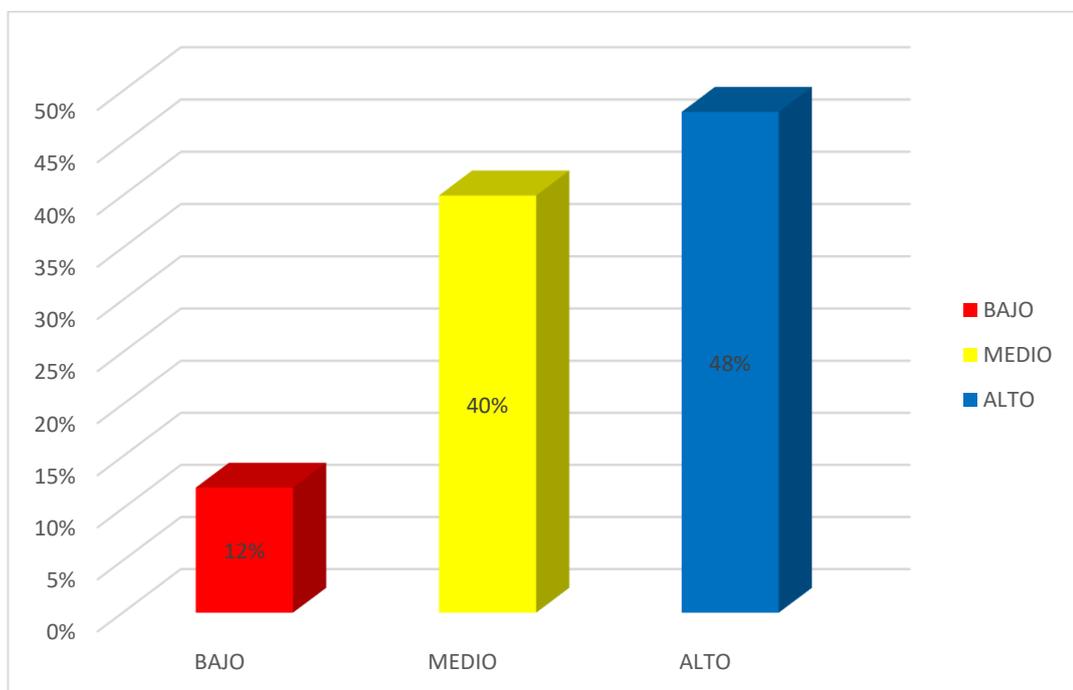
Los comerciantes del mercado Unicachi en la dimensión nivel de conocimiento tienen en 46%(46) un nivel medio,33%(33) alto y 21%(21) bajo

**Gráfico 3**  
**Conocimiento de medidas preventivas ante el covid-19 en los comerciantes del mercado “UNICACHI” Comas según dimension medidas de prevencion 2022**



En la dimensión medidas de prevención el 52%(52) de los comerciantes tienen un conocimiento medio, 32%(32) alto, 16%(16) bajo.

**Gráfico 4**  
**Conocimiento de medidas preventivas ante el covid-19 en los comerciantes del mercado “UNICACHI” Comas según dimension medidas de protección 2022**



En la dimensión medidas de protección el 48%(48) de los comerciantes tiene un conocimiento alto, 40%(40) medio, 12%(12) es bajo.

#### **IV.b. Discusión**

La coyuntura de la pandemia por la COVID 19 fue generador de cambios y modificaciones en las conductas de las personas en el entorno familiar y laboral, más lo principal es conocer las medidas de prevención orientadas a evitar que se contagie o disemine la enfermedad dentro de los entornos laborales.

Datos generales de los comerciantes del Mercado Unicachi Comas. Los comerciantes del Mercado Unicachi en un 44% tienen entre 31 a 40 años de edad, 66% son de sexo femenino, 62% cuentan con estudios secundarios. La mayoría de personas que labora en los mercados u asociación de comerciantes son mayores de edad, con diversos rangos de edades y grados de estudios, destacando que muchos de ellos están preparados para realizar actividades económicas productivas.

Las edades de las personas que trabajan dentro de las instalaciones del mercado de abastos son diversas, la mayoría de ellos pertenecen al sexo femenino, el personal de enfermería puede intervenir de manera eficaz en este grupo poblacional frecuentemente se encuentra abierto a la comunicación.

Según conocimientos de medidas preventivas los resultados fueron que el 59% de los comerciantes del mercado Unicachi tienen un conocimiento medio sobre las medidas de prevención ante la COVID 19, 27% alto y 14% bajo. Estos resultados difieren del estudio de Montaña<sup>14</sup> que el 80% conocen “algunas” de las medidas y solo el 20% las conoce en su totalidad. Los resultados encontrados en esta investigación son relevantes para el profesional de enfermería porque el Coronavirus; es una enfermedad que se caracteriza por ser una familia de virus causantes de afecciones que puede ocasionar enfermedades respiratorias desde el resfriado hasta el síndrome respiratorio del medio oriente (MERS COV), ocasionando el síndrome agudo SARS-COV<sup>27</sup>.

La falta de conocimiento de las medidas preventivas incrementa el modo de contagio y por lo tanto el número de personas enfermas entre los comerciantes e inclusive usuarios.

En la Ciudad Bolívar el 50% señalan conocerlas en su totalidad y el otro 50% parcialmente. Así mismo difiere con el estudio de Garcia<sup>17</sup> donde los comerciantes poseen un nivel alto de conocimiento representado por el 74% mientras que el 26% tiene nivel bajo sobre medidas de bioseguridad. De la misma manera el estudio de Castañeda<sup>18</sup> presenta a los comerciantes del mercado de Villa María Del Perpetuo Socorro quienes presentan que solo la mitad 50% de los participantes con nivel de conocimiento bajo y solo poco menos de un tercio 30.3% presenta conocimiento alto.

El profesional de enfermería en el área de la promoción de la salud debe enfocarse en brindar información a comerciantes de tal manera que las medidas preventivas frente a la Covid19 sean eficaces. A través de charlas educativas y sesiones de demostración del uso correcto de equipo de protección, lavado de manos.

Así mismo Cachuan y Huartado<sup>19</sup> en cuanto los conceptos generales él 45% nivel de conocimiento bajo, el 41.0% medio y el 15.4% alto. Park.<sup>21</sup> sustenta que el conocimiento es la información obtenida y recordada a través de un proceso de aprendizaje, básicamente, el conocimiento se puede medir como simple conciencia de un problema.

Se debe tener en cuenta que las medidas de bioseguridad constituyen un conjunto de normas y medidas de protección para la salud frente a riesgos de tipo biológico, químicos, físicos a los que se encuentra expuestos en el desempeño de su trabajo<sup>34</sup>. El profesional de enfermería se encuentra capacitada para poner en práctica las medidas de bioseguridad por parte de los comerciantes supervisando de manera permanente el uso correcto de la indumentaria para su protección durante sus jornadas laborales.

Los comerciantes del mercado Unicachi en la dimensión de conocimientos generales tienen en 46% un nivel medio, 33% alto y 21% bajo. Comparándose con el estudio de Campos<sup>15</sup> Respecto a la práctica sobre las normas de bioseguridad y protección frente al COVID-19 el 82% tuvo nivel alto y 18% nivel intermedio. Diferenciándose a la vez con el estudio de Beltran<sup>16</sup> quien presenta que los participantes para las medidas contra el COVID-19 fue: nivel alto 67% y un 33% nivel bajo.

El conocimiento empírico, popular que proviene del propio individuo y es considerado poco preciso se fundamentan en todos los saberes de las personas que se fundamentan en el lenguaje que las personas adquieren y entienden, teniendo en cuenta que carecen de un método para conseguir el conocimiento de los individuos<sup>25</sup>. Los profesionales de Enfermería deben de mejorar los conocimientos de los trabajadores del mercado de abastos en base a la promoción de la salud.

En la dimensión medidas de prevención el 52% de los comerciantes tienen un conocimiento medio, 32% alto, 16% bajo. Comparable con el estudio realizado por Castañeda<sup>18</sup> en la dimensión medidas de prevención y protección 42.1% de los comerciantes indicaron tener nivel de conocimiento medio, conocimiento bajo 34.2%. Para Cachuan y Hurtado<sup>19</sup> En cuanto a las medidas preventivas se identificó que el 51.3% adopta medidas preventivas parcialmente adecuadas, 38.5% inadecuadas y el 10.3% adecuadas.

El profesional de Enfermería debe de tener en cuenta que las medidas de prevención son todas aquellas orientadas a evitar el crecimiento y contacto de los agentes patógenos con los trabajadores, pudiendo mencionar a la limpieza, desinfección, equipos, herramientas de trabajo, así como equipos de protección<sup>30</sup>. El profesional de Enfermería genera estrategias en los diferentes campos laborales en base información plasmada en material de lectura, visual que se atractivo a la vista de los trabajadores.

En la dimensión medidas de protección el 48% de los comerciantes tiene un conocimiento alto, 40% medio, 12% (es bajo). Comparándose con el

estudio de Campos<sup>15</sup>En cuanto al nivel de conocimiento de protección el 34% tuvo nivel bajo; 31.5% nivel intermedio y 34.5% nivel alto. Para Castañeda<sup>18</sup> en cuanto a la dimensión medios de transmisión y grupo de riesgo se evidencio un poco menos de la mitad 46.1% de los comerciantes tener nivel de conocimiento medio, tendencia al conocimiento bajo 42.1 %.

Debemos tener en cuenta que las medidas de prevención son todas aquellas orientadas a evitar el crecimiento y contacto de los agentes patógenos con los trabajadores, pudiendo mencionar a la limpieza, desinfección, equipos, herramientas de trabajo, así como equipos de protección<sup>30</sup>.

La ley de Seguridad en el trabajo N°29873 presenta que los dispositivos de protección personal para los trabajadores son todos aquellos destinados a protegerlo de uno o varios riesgos presentes en el ambiente laboral<sup>31</sup>.Es importante el uso adecuado de los equipos de protección personal para evitar la transmisión de agentes infecciosos. Los guantes evitan el contacto con excreciones, sangre, secreciones, fluidos corporales y objetos contaminados<sup>35</sup>.

El profesional de enfermería se convierte en proveedor de la atención y cuidado para salvar el mayor número de vidas teniendo en cuenta el enfoque holístico del cuidado en base al apoyo emocional y educación que se puede brindar al paciente y familiares, así como realizar coordinaciones en busca de realizar acciones de tipo preventivas que se orienten a controlar las infecciones adicionadas en las diversas áreas de atención<sup>32</sup>.

Los comerciantes se encuentran direccionados a la prevención y promoción de la salud por lo cual poner en práctica y fortalecer los estilos de vida de cada uno de los trabajadores en su entorno laboral se constituye en imperante y necesario en busca de evitar el contagio de esta enfermedad. No la Pender presenta su teoría fomentando la promoción de la salud en el individuo y la comunidad, de esta forma podemos ver reflejado múltiples actividades que se puedan realizar en el contexto de la Covid 19 al fomentar

diversas actividades en el área comercial del mercado UNICACHI de comas.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **V.a. Conclusiones**

El nivel de conocimiento de medidas preventivas ante el COVID-19 en los comerciantes del mercado Unicachi de Comas 2022 es medio.

El nivel de conocimiento de medidas preventivas ante el COVID-19 según dimensión Conceptos generales, prevención en los comerciantes del mercado Unicachi de Comas 2022 es medio.

El nivel de conocimiento de medidas preventivas ante el COVID-19 según dimensión protección en los comerciantes del mercado Unicachi de Comas 2022 es alto.

## **V.b. Recomendaciones**

A las autoridades del Mercado Unicachi del distrito de Comas se les brindara los resultados de esta investigación para tomar medidas preventivas promocionales para incrementar la información de manera continua sobre las medidas de Bioseguridad a los comerciantes en las instalaciones.

A las autoridades del Mercado Unicachi del distrito Comas sugerir instalaciones de lavabos de mano, dispositivos de jabón gel, papel toalla, así como facilitar a los comerciantes equipos de protección personal en caso carecieran de dichos implementos y vigilar el uso de estos dispositivos de bioseguridad de manera correcta

A los trabajadores del mercado Unicachi de Comas, quienes deberán de sensibilizarse de la responsabilidad de utilizar de manera permanente los equipos de protección personal, así como cumplir con las medidas de bioseguridad y separadores en los puestos de expendio de productos evitando el contacto directo con los usuarios del establecimiento.

A los comerciantes del mercado Unicachi en busca de que realicen la disposición material de bioseguridad para el público que asiste a realizar sus compras en el establecimiento manteniendo las normas de bioseguridad como distanciamiento, uso de alcohol, gel desinfectante a la mano del público con medidas de prevención y protección de la COVID 19.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Saqlain M, Munir M, Rehman S, Gulzar A, Ahmed Z, Tahir A, et al. Knowledge, Attitude and Practice among Healthcare Professionals regarding COVID-19: A cross-sectional survey from Pakistan. 2020; Available from: <https://www.medrxiv.org/content/10.1101/2020.04.13.20063198v1.full.pdf>.
2. World Health Organization (WHO). Safe Ramadan practices in the context of the COVID-19 [Home page en internet]; [Acceso 03 de abril del 2020; actualizado 03 de abril del 2021] Disponible en: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331767/WHO-2019-nCoV-Ramadan-2020.1-eng.pdf>.
3. Federal Ministry of Health Ethiopia. National Comprehensive Covid19 Management Handbook [Home page en Internet].2020[Acceso 12 de abril del 2020; actualizado 12 de abril del 2021] Disponible en : <https://covidlawlab.org/wp-content/uploads/2020/06/National-Comprehensive-COVID19-Management-Handbook.pdf>.
4. Azlan A, Hamzah M, Sern T, Ayub S, Mohamad E. Public knowledge, attitudes and practices towards COVID-19: A cross-sectional study in Malaysia Plos One. [Internet]. 2020 [Acceso 23 de abril del 2022]; 15(5): 112-118. Disponible en : <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0233668>
5. Wolf M, Serper M, Opsasnick L, Conor R, Curtis L. Awareness, Attitudes, and Actions Related to COVID-19 Among Adults With Chronic Conditions at the Onset of the U.S. Outbreak. Ann Intern Med [Internet]. 2020 [Acceso 23 de marzo del 2022]; 2(5):1–11. Available from: <https://annals.org/aim/fullarticle/2764612/awareness-attitudes-actions-related-covid-19-among-adults-chronic-conditions>.

6. Hanawi M, Angawi K, Alshareef N, Qattan A, Helmy H, Abudawood Y, et al. Knowledge, Attitude and Practice Toward COVID-19 Among the Public in the Kingdom of Saudi Arabia: A Cross-Sectional Study. *Front. Public Health*[Internet]. 2020[Acceso 23 de marzo del 2022];1(8): 217. Disponible en: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpubh.2020.00217/full>
7. Lee H, Moon J, Ossak N, Kim K, Berhe H, Nam E. COVID-19 Perception, Knowledge, and Preventive Practice: Comparison between South Korea, Ethiopia, and Democratic Republic of Congo. *Reprod. Health*[Internet]. 2020; [Acceso 13 de marzo del 2022]; 24(2):66-77. Disponible en: <https://search.bvsalud.org/global-literature-on-novel-coronavirus-2019-ncov/resource/en/covidwho-859354>.
8. Rivera P, Rubiano H, Hoyos P, Herrera C, Ortiz P. Conocimiento preventivo y su práctica entre la población de Colombia hacia la enfermedad por Coronavirus (COVID-19): una perspectiva de género. *Rev. Colomb. Cienc. Quím. Farm*[Internet]. 2020[Acceso 22 de abril del 2022]; 49(3): 776-789. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rccqf/v49n3/1909-6356-rccqf-49-03-776.pdf>
9. Dos Santos D, Nunes N, Fiori G, Freitas M, Mendes L. Adultos mayores que viven solos: conocimiento y medidas preventivas ante el nuevo coronavirus. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*[Internet]. 2020[Acceso 12 de abril del 2022];28:1-11. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/9vRGMBYxPKDV4YcQfnzRgvc/?lang=es&format=pdf>
10. Chamorro S, Retamozo M. Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al covid-19 en los comerciantes del Mercado de

Abasto Mariachi del Distrito de Ate-Lima-2020. [Tesis de licenciatura]. Lima. Universidad MaríaAuxiliadora: 2020.

11. Rodríguez M, Soler J, Lluís E, González R, Martínez A. Conocimientos sobre la COVID 19 en pacientes del CMF No. 12 y acciones preventivas del trío de pesquisa. Multimed.[Internet].2020[citado 2021 Abr 20]; 24(4):792-807. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1028-48182020000400792&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-48182020000400792&lng=es).
12. Aquino M, Díaz A, Ubillus M, Agui A, Rojas V. Percepción de conocimientos y actitudes frente a COVID-19 en un grupo de ciudadanos de la zona urbana de Huánuco. Rev. Fac. Med. Hum. [Internet]. 2021 [citado 2021 Sep 12] ; 21( 2 ): 292-300. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-05312021000200292&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312021000200292&lng=es).  
<http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3352>.
13. Gomez J, Dieguez R, Perez M, Tamayo O, Iparraguirre A. Evaluación del nivel de conocimiento sobre COVID-19 durante la pesquisa en la población de un consultorio. 16 de abril [revista en Internet]. 2020 [citado 2021 Sep 20];59(2):1-7. Disponible en: [http://www.rev16deabril.sld.cu/index.php/16\\_04/article/view/925](http://www.rev16deabril.sld.cu/index.php/16_04/article/view/925).
14. Montaña V, Gutierrez V. Puentes J. Pacheco J, González J. ¿Cuáles son los conocimientos y medidas de prevención que han tomado los habitantes de las localidades de Ciudad Bolívar y Kennedy frente al COVID-19? Artículo de investigación. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca 2020. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/341447375\\_Cuales\\_son\\_los\\_conocimientos\\_y\\_medidas\\_de\\_prevenicion\\_que\\_han\\_tomado\\_los\\_habitantes\\_de\\_las\\_localidades\\_de\\_Ciudad\\_B](https://www.researchgate.net/publication/341447375_Cuales_son_los_conocimientos_y_medidas_de_prevenicion_que_han_tomado_los_habitantes_de_las_localidades_de_Ciudad_B)

olivar\_y\_Kennedy\_frente\_al\_COVID19\_Which\_containment\_measures\_have\_taken\_people\_from\_C.

15. Campos K. Quispe E. “Conocimientos y prácticas sobre medidas de bioseguridad frente al Covid-19 en personas en el Mercado 1 Valle Sagrado, San Juan de Lurigancho, 2020”. [Tesis de licenciatura]. Lima. Universidad María Auxiliadora. 2020.
16. Beltran K, Perez I, Nivel de conocimiento sobre las medidas preventivas de covid-19 en los pobladores de la urbanización Brisas de Santa Rosa III etapa - San Martín de Porres, 2020. [Tesis de licenciatura]. Lima. Universidad Nacional del Callao. 2020.
17. García L, Velázquez J. Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes del mercado San José. [Tesis de licenciatura] Lima. Universidad María Auxiliadora: 2020.
18. Castañeda S. Conocimiento sobre medidas preventivas frente al covid 19 en comerciantes del mercado de Villa María Perpetuo Socorro Lima - 2020 [Tesis de Licenciatura] Lima. Universidad Norbert Wiener: 2020.
19. Cachuan G, Hurtado S. Conocimientos y medidas preventivas sobre Covid-19 adoptadas por comerciantes del Mercado Señor De Los Milagros – El Tambo [Tesis de Licenciatura] Huancayo. Universidad del Centro del Perú. 2020.
20. Martínez M. El conocimiento y la ciencia en el siglo XXI. Caracas. [Tesis de Licenciatura] Venezuela. Universidad Simón Bolívar. 2014.
21. Gazianor C. Knowledge Gap: History and Development. John Wiley & Sons [Home page en internet] [Acceso 12 de enero del 2022; actualizado 12 de enero del 2022] Disponible

en:<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/9781118783764.wbie-me0041>.

22. Neill D, Cortez L. Procesos y fundamentos de la investigación científica. Universidad Técnica de Machala [Internet] 2018[Acceso 18 de abril del 2022];1(1). Disponible en:<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiagcionCientifica.pdf>.
23. Sánchez R. Enseñar a investigar. Una didáctica nueva de la investigación en ciencias sociales y humanas. Universidad Autónoma de México [Internet].2014[Acceso 12 de abril del 2022]Disponible en:<https://www.acuedi.org/ddata/11324.pdf>.
24. Aguilar F, Bolaños R, Villamar J. Fundamentos epistemológicos para orientar el desarrollo del conocimiento. Cuenca. Universidad Politécnica Salesiana: 2017.
25. Alan D, Cortez L. Procesos y fundamentos de la investigación científica [Publicación en Línea]2018[Acceso 2 de octubre del 2021]Universidad Técnica de Machala. Disponible: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14231/1/Cap.3-Niveles%20del%20conocimiento.pdf>.
26. Orlandoni G, Escalas de medición en Estadística. Telos [Internet]. 2010{Acceso 14 de abril del 2022}; 12 (2): 243-247. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99315569009>
27. ESAN Business. Gestion del conocimiento ¿Por qué es importante el conocimiento[Home page en internet]2022[fecha 22 de febrero del 2022; actualizado 22 de febrero del 2022]Disponible en :

<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/gestion-conocimiento-por-que-importante>.

28. Honein M, Christie A, Rose D, Brooks J, Meaney-Delman D, Cohn A, et al; CDC COVID-19 Response Team. Summary of Guidance for Public Health Strategies to Address High Levels of Community Transmission of SARS-CoV-2 and Related Deaths.[Internet] 2020[Acceso 13 de Abril del 2022]; 11;69(49):1860-1867.Disponible en:<https://www.cdc.gov/mmwr/volumes/69/wr/mm6949e2.htm>
  
29. Bahl P, Bhattacharjee S, de Silva C, Ahmad A, Con D, MacItyre R. Face coverings and mask to minimise droplet dispersion and aerosolisation: a video case study. Thorax[Internet] 2020[Acceso 12 de abril del 2022]; 75(11):1024-1025.Disponible en:<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32709611/>
  
30. Ministerio de la producción. Protocolo de medidas de prevención, protección y control para enfrentar la pandemia de COVID-19 en el Organismo Nacional De Sanidad Pesquera. [Home page en Internet]2020[Acceso 12 de abril del 2022]Disponible en:[https://www.sanipes.gob.pe/documentos\\_sanipes/rsg/2020/c6f65af784421772a4369327b5d7e290.pdf](https://www.sanipes.gob.pe/documentos_sanipes/rsg/2020/c6f65af784421772a4369327b5d7e290.pdf).
  
31. Gobierno de España. Ministerio de Trabajo y economía Social. Medidas de Prevención [Internet].2021[Acceso 2 de octubre del 2021]Disponible en:<https://www.insst.es/-/prevenci-3>.
  
32. Seguridad, Salud y Medio ambiente. PREVECON [Home page en Internet][Acceso 2 de octubre del 2021];

actualizado 02 de octubre del 2021] Disponible en :<https://prevecon.org/es/169-2/>.

33. Prevención. Medidas de protección personal frente al coronavirus: conceptos sobre su utilización en el ámbito laboral. [Internet] 2020 [Acceso 2 de octubre del 2021] Disponible: <https://prevencionar.com/2020/12/01/medidas-de-proteccion-personal-frente-al-coronavirus-conceptos-sobre-su-utilizacion-en-el-ambito-laboral/>.

34. Organización Mundial de la Salud. OMS. Equipos de protección personal [Home page en Internet] [Acceso 2 de octubre del 2021; actualizado 02 de octubre del 2021] Disponible en: <https://www.who.int/csr/resources/publications/epp-oms.pdf?ua=1>.

35. Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud e Investigación- EsSalud Seguro Social de Salud ESSALUD. Recomendaciones para el uso de equipo de protección personal (EPP) por el personal de salud asistencial ante casos sospechosos, probables o confirmados de Covid-19 [Home page en internet] [Acceso 23 de setiembre del 2021, actualizado 23 de setiembre del 2021] Disponible en: [http://www.essalud.gob.pe/ietsi/pdfs/guias/Recomendaciones\\_para\\_el\\_uso\\_de\\_EPP\\_COVID\\_19.pdf](http://www.essalud.gob.pe/ietsi/pdfs/guias/Recomendaciones_para_el_uso_de_EPP_COVID_19.pdf).

36. Organización Internacional del Trabajo. Prevención y mitigación del COVID-19, en el trabajo: lineamientos para la implementación de medidas en las empresas. [Home page en internet] [Acceso 12 de setiembre 2021; actualizado 12 de setiembre del 2021] Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_745694.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_745694.pdf)

37. Servín T, Nava L, Romero G, Sánchez G, Huerta G. Equipo de protección personal y COVID-19. Cir Gen[Internet]. 2020; [acceso 12 de diciembre del 2021]42(2): 116-123. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/cirgen/cg-2020/cg202e.pdf>
38. Ministerio de Salud. Norma técnica de salud para el uso de los equipos de protección personal por los trabajadores de las instituciones prestadoras de servicios de salud. Lima. [Home page en internet][Acceso 13 de setiembre del 2021] Disponible en: [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/931760/RM\\_456-2020-MINSA.PDF](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/931760/RM_456-2020-MINSA.PDF).
39. Ministerio de Salud. Lineamiento para la vigilancia de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a Covid 19 R.M. 422-2020[Home page en internet][Acceso 14 de abril del 2021] Disponible en: [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/931760/RM\\_456-2020-MINSA.PDF](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/931760/RM_456-2020-MINSA.PDF)
40. Vignolo J, Vacarezza M, Álvarez C, Sosa A. Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud. ArchMed Interna [Internet] 2011[Acceso 18 de noviembre del 2021]; 23 (1):11-14. Disponible en: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-423X2011000100003](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-423X2011000100003)
41. Sedano F, Rojas C, Vela J. COVID-19 desde la perspectiva de la prevención primaria. Rev. Fac. Med. Hum[Internet]. 2020 Jul[acceso 12 de enero del 2022]; 20(3): 494-501. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2308-05312020000300494&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2308-05312020000300494&script=sci_abstract)

42. Cerón A. Cuatro niveles de conocimiento en relación a la ciencia. Una propuesta taxonómica CIENCIA ergo-sum [Internet]. 2014 [acceso 12 de enero del 2022]; 2(4): 83-90. Disponible en: <https://cienciaergosum.uaemex.mx/article/view/8129>
43. González J. Los niveles de conocimiento: El Aleph en la innovación curricular. Innovación educativa [Internet] 2014 [Acceso 10 de enero del 2021]; 14(65):133-142. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179431512009.pdf>
44. Abarzúa I, Aldana G, Campodónico P, Corvalán L, Del Rio L. Manual de bioseguridad. [Tesis de licenciatura] Concepción; Universidad del Desarrollo de Chile: 2019.
45. Aristizábal G, Blanco D, Sánchez A, Ostiguín Meléndez R. El modelo de promoción de la salud de Nola Pender: Una reflexión en torno a su comprensión. Enferm. univ [revista en la Internet]. 2011 Dic [citado 2021 Oct 02] ; 8( 4 ): 16-23. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-70632011000400003&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632011000400003&lng=es).
46. Puch G, Ulcab G, Ruiz M, Castañeda G. Dimensions of nursing care and adult inpatient satisfaction. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc. [Internet] 2016 [Acceso 12 de setiembre del 2021]; 24(2):129-36 Disponible en : <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2016/eim162i.pdf>.
47. Guevara B., Evies A., Rengifo J., Salas B., Manrique D., Palacio C.. El cuidado de enfermería: una visión integradora en tiempos de crisis. Enferm. glob. [Internet]. 2014 [citado 2021 Sep 13] ; 13( 33 ): 318-327.

- Disponible en:  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412014000100016&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412014000100016&lng=es).
48. Pineda V, Solsol A. Nursingcare, invisibility and importance[Internet]2015[Acceso 10 de setiembre del 2021]Disponible en :  
[https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/r\\_enfermeria/article/view/950/invisibilidad](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/r_enfermeria/article/view/950/invisibilidad).
49. Mondragón E, Ayala J, Educación para la salud en tiempos de covid19. Identidad Bolivariana [Internet]2020[acceso 10 de diciembre del 2021]4(2): 10-16. Disponible en:  
<https://identidadbolivariana.itb.edu.ec/index.php/identidadbolivariana/article/download/122/162/>.
50. De Sousa S, Araujo S, Vilarouca A, Furtado H, Evangelista E, Dantas F. Potencialidades y desafíos de la educación para la salud en la pandemia Covid-19. Enferm. glob. [Internet]. 2021 [citado 2021 Sep 13]; 20( 62 ): 283-315. Disponible en:  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-614120210002000009&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-614120210002000009&lng=es). Epub 18-Mayo-2021.  
<https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.443311>.
51. Ministerio de Educación y Sanidad Español. Medidas de Prevención, higiene y promoción de la Salud, frente al COVID 19, Para el curso 2020-2021[Internet]. 2020[Acceso 10 de setiembre del 2021]Disponible en:  
<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/doc>
52. García A. Estrategia de enfermería en promoción de salud para la autoeficacia en adolescentes con señales aterogénicas tempranas.

- Revhabancienméd [Internet]. 2008 Sep [citado 2021 Sep 12]; 7( 3 ).16-24.Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2008000300007&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2008000300007&lng=es).
- 53.Urure I. S (COVID 19) The image of nursing care and the coronavirus (COVID 19) Rev. enferm. vanguard. [Internet]. 2020[Acceso 10 de setiembre del 2021]; 8(1): 1-2. Disponible en :  
<https://revistas.unica.edu.pe/index.php/vanguardia/article/download/311/431/>
- 54.LópezP, Fachelli S. Metodología de la Investigación Social Cuantitativa[Tesis de Licenciatura] Barcelona: Universidad autónoma de Barcelona; 2015.
- 55.Contreras F, Tito P. La gestión del conocimiento y políticas públicas [Tesis de Licenciatura] Lima: Universidad María Auxiliadora. 2014.
- 56.Chamorro S, Retamozo M. Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al COVID-19 en los comerciantes del mercado de abasto Pariachi del distrito de Ate-Lima-2020[Tesis de Licenciatura]Lima: Universidad María Auxiliadora. 2020.
- 57.Somocurcio J. Conocimiento de las medidas de bioseguridad en personal de salud. Horiz. Med. [Internet]. 2017 [citado 2022 Mayo 02]; 17( 4 ): 53-57. Disponible en:  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-)

558X2017000400009&lng=es.

<http://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2017.v17n4.09>.

58. Rojas J, Carminina C. Incumplimiento de las normas de bioseguridad por personal de salud aun en tiempos de la Covid 19. RevMedHered [Internet]. 2021 [citado 2022 Mayo 02]; 32( 1 ): 64-65. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1018-130X2021000100064&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2021000100064&lng=es).

<http://dx.doi.org/10.20453/rmh.v32i1.3953>.

59. Espinoza E. La hipótesis en la investigación. Mendive. Revista de Educación [Internet], 2018[Acceso 2 de julio del 2022]. 16(1), 122-139. Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-76962018000100122&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962018000100122&lng=es&tlng=es).

## BIBLIOGRAFIA

Baez O. Presiciones sobre la ciencia y el pensamiento científico [Home page en internet][Acceso 22 de abril del 2022; actualizado 22 de abril del 2022]Disponible en: <https://periodicoopcion.com/precisiones-sobre-la-ciencia-y-el-conocimiento-cientifico/>

De Sousa M et al. Potencialidades y desafíos de la educación para la salud en la pandemia Covid-19. *Enferm. glob.* [Internet]. 2021 [citado 2021 Sep 13] ; 20( 62 ): 283-315. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412021000200009&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412021000200009&lng=es). Epub 18-Mayo-2021. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.443311>.

Ministerio de Salud. Norma técnica de salud para el uso de los equipos de protección personal por los trabajadores de las instituciones prestadoras de servicios de salud. Lima; MINSA. 2020.

Organización Internacional del Trabajo. Prevención y mitigación del COVID-19, en el trabajo: lineamientos para la implementación de medidas en las empresas. Bogotá: Organización Internacional del Trabajo; 2020.

Seguro Social de Salud ESSALUD. Recomendaciones para el uso de equipo de protección personal (EPP) por el personal de salud asistencial ante casos sospechosos, probables o confirmados de Covid-19. Lima: Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud e Investigación- EsSalud; 2020.

World Health Organization (WHO). Safe Ramadan practices in the context of the COVID-19. 2020;(April):1–3. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331767/WHO-2019-nCoV-Ramadan-2020.1-eng.pdf>.

# **ANEXOS**

Anexo 1: OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	VALOR FINAL
Conocimiento de medidas preventivas ante el Covid 19.	Es el grado de información obtenida y recordada a través de un proceso de aprendizaje, considerada como simple conciencia de un problema o como información en profundidad acerca del Covid 19. <sup>17, 31</sup>	El nivel de conocimiento de las medidas preventivas será cuantificado mediante un cuestionario, que consta de 20 ítems y que evaluará el nivel de conocimiento sobre medidas de prevención en los comerciantes del mercado mayorista Unicachi de Comas.	Conceptos Generales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definición de bioseguridad</li> <li>Pilares de bioseguridad</li> <li>vías de transmisión</li> <li>Capacitación sobre bioseguridad</li> <li>Importancia de la bioseguridad</li> <li>Protocolo de bioseguridad</li> </ul>	<b>ALTO</b> <b>16 a 20 puntos.</b>
			Medidas de prevención	<ul style="list-style-type: none"> <li>Principales medidas de bioseguridad</li> <li>Uso de desinfectante</li> <li>Desinfección de pies</li> <li>Higiene de manos</li> <li>Tiempo lavado de manos</li> <li>Pruebas covid</li> <li>Positividad pruebas covid</li> </ul>	<b>MEDIO</b> <b>11 a 15 puntos</b>
			Medidas de protección	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uso de barreras protectoras</li> <li>Uso de mascarilla</li> <li>Uso de lentes protectores</li> <li>Uso de gorras desechables</li> <li>Uso de guantes</li> </ul>	<b>BAJO</b> <b>0 a 10 puntos</b>

**Anexo 2:**  
**INSTRUMENTO**

El presente cuestionario fue elaborado por la estudiante de la escuela profesional de Enfermería de la UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA, motivo por el cual les solicitamos algunos datos de vital importancia para la realización del estudio.

**INSTRUCCIONES GENERALES:**

Lea detenidamente y tómese el tiempo necesario para resolver, luego marque con un aspa (**X**) tu respuesta, es importante que responda a toda la interrogante de manera consiente.

**DATOS GENERALES**

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo del entrevistado: Masculino ( ) Femenino ( )

Grado de instrucción: Primaria ( ) Secundaria ( ) Superior ( )

Fecha: \_\_\_\_\_

**A. NIVEL DE CONOCIMIENTO**

**1. ¿QUÉ ES BIOSEGURIDAD?**

- a) Conjunto de principios, normas, técnicas y prácticas que deben aplicarse para la protección del individuo, la comunidad.
- b) Es una ciencia que se encargada de la seguridad de las personas.
- c) Son reglas que ayudan a evitar infecciones en el medio laboral.

**2. ¿CUÁLES SON LOS PILARES DE BIOSEGURIDAD?**

- a) Barreras de protección, universalidad, medidas de eliminación.
- b) Fumigación, desinfección y esterilización.
- c) Personas. Medio ambiente.

**3. ¿CUÁLES SON LAS VÍAS DE TRASMISIÓN DEL VIRUS?**

- a) Por vía sanguínea.
- b) Por vía digestiva, vía aérea.
- c) Contacto, por gotas y vía aérea.

**4. ¿ALGUNA VEZ FUISTE A UNA CAPACITACIÓN SOBRE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD?**

- a) Si
- b) No

**5. ¿ES IMPORTANTE APLICAR MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD?**

- a) Si
- b) No

**6. SABÍAS QUE EXISTE UN PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA TODOS LOS MERCADOS?**

- a) Si
- b) No

## **B. MEDIDAS DE PREVENCIÓN**

### **7. CUÁLES SON LAS MEDIDAS PRINCIPALES DE PREVENCIÓN QUE USTED CREE NECESARIAS?**

a) Lavado de manos con agua y jabón, cubrirse la boca y nariz con una mascarilla.

b) Distanciamiento mínimo de un metro, uso de protector facial.

c) a y b

### **8. QUE DESINFECTANTE USAS EN TU CENTRO LABORAL.**

a) Legía.

b) Alcohol.

c) Legía, detergentes y fumigación.

### **9. ES IMPORTANTE TENER TAPETES DE DESINFECTANTES PARA LOS PIES**

a) Si

b) No

### **10. EN QUÉ MOMENTO DEBEMOS REALIZAR LA HIGIENE DE MANOS?**

a) Antes y después de atender al cliente.

b) No siempre, a veces.

c) No es necesario.

### **11. EL TIEMPO CORRECTO DEL LAVADO DE MANOS:**

a) 5 segundos.

b) 10 segundos.

c) Más de 15 segundos.

**12.¿QUÉ ES MEJOR, LAVARSE O DESINFECTARSE LAS MANOS?**

- a) Es mejor lavarse con agua y jabón ya que el jabón facilita la eliminación de la suciedad.
- b) No es necesario, solo desinfectante
- c) Desinfectante nada más.

**13.ES NECESARIO HACERME LA PRUEBA DE DETECCIÓN DEL COVID19**

- a) Si
- b) No

**14.SI AL REALIZARME LA PRUEBA RÁPIDA DEL COVID-19, RESULTA POSITIVO QUE MEDIDAS DEBO OPTAR.**

- a) Me aislé 14 días y nuevamente me realizo la prueba rápida.
- b) Sigo trabajando porque no presento síntomas.

**C. MEDIDAS DE PROTECCION**

**15. ¿CUÁLES SON LAS BARRERAS PROTECTORAS DE BIOSEGURIDAD?**

- a) Gorras, guantes, protector facial.
- b) Gorras descartables, guantes, mandil, lentes, mascarilla.
- c) Gorras, bata, botas, mandil.

**16.EL USO DE MASCARILLA ES MUY IMPORTANTE EN EL ÁREA DE TRABAJO.**

- a) Solo en la atención al cliente.
- b) Solo en la manipulación de los productos.

c) En todo momento, no debemos quitarnos.

**17.LOS LENTES PROTECTORES DEBEN SER USADOS:**

a) solo en la atención.

b) Solo en la manipulación de los productos.

c) En todo momento, nos debemos Quitar.

**18.LA IMPORTANCIA DE LOS GORROS DESECHABLES**

a) Actúa como barrera de protección que evita la posibilidad de contacto.

b) Para recoger el cabello.

c) Para el cabello no se ensucie.

**19.EL USO DE GANTES DURANTE EL TRABAJO ES MUY IMPORTANTE**

a) Si porque reducen la probabilidad de la contaminación de las manos de los trabajadores y evita que se pueda transmitir a otras personas.

b) No porque hay una probabilidad que te contamines con microorganismos.

c) No porque no es una barrera de protección.

**20.DIGA SI ES CORRECTO SOBRE EL USO DE GANTES.**

a) Lavar las manos antes de usar los guantes

b) Ya no es necesario lavarme las manos si uso guantes.

c) Debemos de tocarnos la cara con los guantes.

**Anexo 3:**  
**ESCALA DE VALORACION**

<b>ALTO</b>	<b>16 a 20</b>
<b>MEDIO</b>	<b>11 a 15</b>
<b>BAJO</b>	<b>0 a 10</b>

**DIMENSION CONCEPTOS GENERALES**

<b>ALTO</b>	<b>4 a 6</b>
<b>MEDIO</b>	<b>2 a 3</b>
<b>BAJO</b>	<b>0 a 1</b>

**DIMENSION MEDIDAS DE PREVENCION**

<b>ALTO</b>	<b>6 a 8</b>
<b>MEDIO</b>	<b>3 a 5</b>
<b>BAJO</b>	<b>0 a 2</b>

**DIMENSION MEDIDAS DE PROTECCION**

<b>ALTO</b>	<b>4 a 5</b>
<b>MEDIO</b>	<b>2 a 3</b>
<b>BAJO</b>	<b>0 a 1</b>

## Anexo 4

### CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

En la presente investigación se realizó la prueba piloto a una población similar a la que se intervendrá en número de 20 aplicándose la fórmula de confiabilidad para respuestas dicotómicas KR20

$$KR-20 = \left( \frac{k}{k-1} \right) * \left( 1 - \frac{\sum p.q}{Vt} \right)$$

- KR-20 = Coeficiente de Confiabilidad (Kuder-Richardson)
- k = Número total ítems en el instrumento.
- Vt: Varianza total.
- Sp.q = Sumatoria de la varianza de los ítems.

El cuestionario consta de 20 preguntas a cuyas respuestas se les asigna el valor de 1 para aquella contestada correctamente y 0 para la incorrecta.

Aplicando la Formula de KR20 se obtiene una confiabilidad de 0.89 considerándose confiable.

## Anexo 5

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado participante mi nombre es Daniela Ramos Nieto bachiller de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista me encuentro realizando el proyecto de investigación **CONOCIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS ANTE EL COVID 19 EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO UNICACHI COMAS OCTUBRE 2021**. Antes que Usted acepte participar en el estudio se le ha tenido que explicar lo siguiente: Propósito del estudio, riesgos, beneficios, confidencialidad, para que finalmente Su participación es voluntaria.

Propósito del estudio:

El estudio de investigación es describir y evidenciar el conocimiento de medidas preventivas ante el Covid 19 en los comerciantes del Mercado Unicachi Comas, octubre 2021.

Riesgos:

El estudio de investigación trabajará cuestionarios debidamente identificados, no se realizará ningún otro tipo de evaluación. Por tanto, se considera que el estudio no representa ningún riesgo para el participante, cualquier consulta puede realizarla a la (Daniela Ramos Nieto – 900600526 y [rey.1994.rn@gmail.com](mailto:rey.1994.rn@gmail.com) )

Asimismo, el trabajo de investigación y sus anexos han sido evaluados y aprobados por el Comité Institucional de Ética en Investigación (CIEI) de la Universidad Privada San Juan Bautista, podrá contactarse si tiene alguna duda con el Mg. Juan Antonio Flores Tumba (Presidente del CIEI) a su correo institucional: [antonio.flores@upsjb.edu.pe](mailto:antonio.flores@upsjb.edu.pe).

Beneficios:

El estudio no representa beneficios económicos para los participantes, la información brindada de manera veraz ofrecerá datos que pueden utilizarse para gestionar soluciones acordes a la realidad estudiada.

#### Confidencialidad

Para efectos de la investigación, la única autorizada a la información será la investigadora, para efectos posteriores se procederá a colocar código de identificación (ID) que consistirá en un número correlativo, lo que permitirá la elaboración de la base de datos, para el posterior análisis estadístico.

Por lo tanto, yo \_\_\_\_\_, manifestó que he sido informado (a) sobre el estudio y doy mi conformidad de participación en el estudio.

---

Nombre y Apellidos Firma

Datos de contacto:

Comité de Ética Institucional de Investigación:

Universidad Privada San Juan Bautista al teléfono (01) 748 2888 o  
al

**correociei@upsjb.edu.pe**

