

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA



SINDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS RESIDENTES
DEL PRIMER AÑO DEL HOSPITAL NACIONAL
DANIEL ALCIDES CARRIÓN DEL CALLAO,
JULIO 2016.

TESIS

PRESENTADA POR BACHILLER
MISHELLY JHOANA ZEBALLOS AYQUIPA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
MÉDICO CIRUJANO

LIMA-PERÚ

2017

RESUMEN

Introducción: el Síndrome de *burnout* o agotamiento profesional, es calificado por la OMS desde el año 2000 como un riesgo laboral, y el cual genera un estrés laboral crónico en aquellos profesionales que presentan presión laboral, sobre exigencia y tensión repercutiendo negativamente su salud. Es prevalente en médicos residentes según algunos estudios. Presenta tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización emocional. **Objetivos:** Identificar la frecuencia del síndrome de *burnout* en médicos residentes del primer año del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión del Callao en el mes de Julio 2016. **Metodología:** se realizó un estudio observacional, descriptivo-correlacional, de corte transversal, prospectivo. Se aplicó una encuesta dividida en 2 partes; la primera con características sociodemográficas y la segunda aplicando el *Maslach Burnout Inventory* HSS. **Resultados:** de los 55 médicos residentes del primer año encuestados, 61,8% fueron varones y 38,2% mujeres. La edad promedio fue $29,3 \pm 4,5$ años. El número de guardias promedio fue de 10 al mes. El área médica fue el de mayor porcentaje con un 38,2% y el resto del área médica. El género ni el tipo de especialización no influyó en la presencia del síndrome de *burnout*. **Conclusiones:** La frecuencia del síndrome de *burnout* en los médicos residentes del primer año del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión del Callao en el mes de Julio del 2016 fue de 14.5% según los criterios de *Maslach Burnout Inventory* HSS validado al español. **Recomendaciones:** Se debería tomar medidas para reducir la frecuencia del síndrome de *burnout* encontrados en este estudio, esto se alcanzará con investigaciones posteriores en especial las de tipo longitudinal.

Palabras Claves: Síndrome de *Burnout*, Médicos residentes.