

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA



**DEMANDA INADECUADA EN EL SERVICIO DE
EMERGENCIA ADULTOS DEL HOSPITAL MARÍA
AUXILIADORA DURANTE EL AÑO 2016.**

TESIS

**PRESENTADA POR BACHILLER
SANDRA LIZ CHOQUENEIRA FLORES**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
MÉDICO CIRUJANO**

LIMA – PERÚ

2017

RESUMEN

Introducción: La demanda elevada en los servicios de emergencia participa en la sobrecarga y afecta la calidad de la atención de salud.

Objetivo: Determinar la frecuencia y características de la demanda inadecuada en el servicio de emergencia adultos del Hospital María Auxiliadora durante el 2016.

Material y Métodos: El diseño de estudio es del tipo cuantitativo, descriptivo, observacional y retrospectivo; con uso de fichas de recolección de datos y uso del protocolo de adecuación de urgencias hospitalarias modificada, versión española. La muestra fueron 383 usuarios, los datos fueron analizados con estadística descriptiva.

Resultados: La demanda inadecuada encontrada fue de 36% (139), fue mayor en el servicio de cirugía y medicina, predominó el género femenino, el grupo etáreo fue adulto maduro, el nivel de instrucción secundario, el autofinanciamiento, todos acudieron sin ser referidos; los días de mayor afluencia fueron los días miércoles, viernes y sábado; en el turno tarde; no requirieron interconsultas; la mayoría requirió 1 evaluación; la permanencia fue menor de 12 horas; el primer motivo de consulta fue el dolor y todos fueron dados de alta a su domicilio o transferidos a consultorios.

Conclusiones: El tópico de medicina presentó una importante inadecuación y por ella un mayor volumen de demanda; las características encontradas concuerdan con otros estudios excepto en relación al autofinanciamiento.

Recomendaciones: Mantener y fortalecer el sistema de triaje médico, fortalecer los servicios de urgencias en primer y segundo nivel de atención, programar actividades educativas intra y extramurales sobre el uso apropiado del servicio de emergencia hospitalario y de urgencias periféricos.

Palabras clave: Demanda inadecuada, servicio de emergencia, utilización inapropiada, atención no urgente.