

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**INTERACCIÓN ENFERMERA–USUARIO DURANTE LA ETAPA POST  
OPERATORIA MEDIATA DE COLECISTECTOMÍA LAPAROSCOPICA**  
**SERVICIO DE CIRUGÍA GENERAL HOSPITAL**  
**NACIONAL PNP LUIS NICASIO SÁENZ**  
**NOVIEMBRE – 2015**

**TESIS**

**PRESENTADA POR BACHILLER**  
**PARDO CARRIÓN JIMY RONALD**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**LIMA – PERÚ**  
**2016**

## RESUMEN

La interacción enfermera-usuario es un proceso de relación humana que requiere atención de salud con un vínculo que responda a sus necesidades. Objetivo: Describir la interacción enfermera–usuario durante la etapa postoperatoria mediata de colecistectomía laparoscópica en el Servicio de Cirugía General del Hospital Nacional PNP Luis Nicasio Sáenz – 2015. Material y método: El presente estudio fue de tipo cuantitativo, método descriptivo y de corte transversal. La población estuvo conformada por 60 usuarios post operados. Resultados: Los usuarios post operados mediatos de colecistectomía laparoscópica del Servicio de Cirugía General del HNPNP Luis Nicasio Sáenz; mayormente son adultos jóvenes 41.7%, mujeres 51.7%, solteros 36.7%, estudios de secundaria 55% y con trabajo independiente 36.7%. La interacción enfermera–usuario durante la etapa postoperatorio mediato de colecistectomía laparoscópica; es mayormente deficiente 53.3% y eficiente 46.7%. Según dimensiones la comunicación verbal y no verbal es deficiente 56.7% y eficiente 43.3% ; en la relación de ayuda es deficiente 51.7% y eficiente 48.3% y en las reacciones de satisfacción e insatisfacción es deficiente 53.3% y eficiente 46.7%. Conclusiones: La interacción enfermera–usuario en la etapa postoperatorio mediato de colecistectomía laparoscópica en el Servicio de Cirugía General del HNPNP Luis Nicasio Sáenz; es deficiente.

**Palabras clave:** Interacción enfermera–usuario, postoperatorio mediato