

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
FILIAL CHINCHA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**FACTORES CONDICIONANTES DE LA SATISFACCIÓN
LABORAL DE LOS ENFERMEROS DEL
HOSPITAL ESSALUD CHINCHA
DICIEMBRE
2015**

**TESIS
PRESENTADA POR LA BACHILLER:
FLORES LLANCO EDITH ELIZABETH**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**CHINCHA - PERÚ
2016**

RESUMEN

La satisfacción laboral constituye hoy en día el gran reto de toda entidad, el recurso humano es el eje fundamental del sistema de atención en salud, entonces identificar los factores que condicionan la satisfacción laboral en el profesional de Enfermería es crucial para la toma de decisiones acertadas y eficientes en mejora del sistema de atención de salud. El **objetivo** del estudio fue determinar los factores condicionantes de la satisfacción laboral de los enfermeros del Hospital EsSalud de Chincha Diciembre 2015. **Materiales y métodos:** El tipo de estudio es de enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo y corte transversal, la población estuvo conformada por 44 enfermeros asistenciales. La técnica usada para la recolección de datos fue la encuesta y como instrumento un cuestionario en escala de Likert, cuya confiabilidad fue demostrada a través del coeficiente Alpha de Crombach (0.75) y validez a través de juicio de expertos (0.04). **Resultados:** Los factores condicionantes de la satisfacción laboral de los enfermeros del Hospital EsSalud de Chincha según dimensiones: relaciones interpersonales, remuneración y características personales fueron favorables en el 68%(30); 61%(27) y 89%(39) respectivamente; sin embargo en las dimensiones: liderazgo, reconocimientos, naturaleza del trabajo y desarrollo profesional fueron desfavorables en el 77%(34), 100%(44), 57%(25) y 73%(32) respectivamente. Los factores condicionantes de la satisfacción laboral en forma global fueron desfavorables en un 59%(26). **Conclusión:** Los factores condicionantes de la satisfacción laboral en enfermeros del hospital EsSalud de Chincha Diciembre 2015 fueron desfavorables.

PALABRAS CLAVE: Satisfacción laboral, Factores, Enfermería, Hospital.