

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
ESCUELA DE POSGRADO**



“RELACION ENTRE COMUNICACIÓN INTERNA Y LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL EN EL PROGRAMA DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS. UNIVERSIDAD SAN JUAN BAUTISTA - SAN BORJA 2020”

**TRABAJO DE INVESTIGACION
PARA OPTAR EL GRADO ACADÈMICO DE MAESTRO EN:
GESTIÒN ESTRATEGICA EMPRESARIAL**

**PRESENTADO POR BACHILLERES
NELLY MARISA CAMPOS ORMAECHE
MARTIN ANTONIO TORIBIO SIFUENTES**

LIMA- PERÙ

2021

RESUMEN

La investigación titulada “La comunicación interna y su incidencia en la gestión organizacional en el Programa de Educación para Adultos– PEA, de la Escuela Profesional de Administración de Negocios de la Universidad Privada San Juan Bautista, sede San Borja” tiene el objetivo de establecer en la institución la relación entre la Comunicación Interna y la Gestión Organizacional. El alcance es de ser un estudio descriptivo correlacional que aplica una encuesta con una muestra de 25 encuestados.

Los resultados demuestran que la calidad de la coordinación de las actividades en la organización es consecuencia de la comunicación interna. Como alternativa de mejora, se propone elaborar una vía personalizada de comunicación, vertical u horizontal, referente a temas laborales.

Adicionalmente, se sugiere considerar la comunicación vía presencial con todos los trabajadores de la organización para desarrollar medidas de comunicación. Respecto a los ausentes, se sugiere encontrar o elaborar herramientas que permitan la escucha y el intercambio de sus opiniones.

Palabras claves: Comunicación interna, gestión, organización.