

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

ESCUELA DE POSGRADO



**APLICATIVO MÓVIL Y LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTO
PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA 2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OPTAR EL GRADO
ACADEMICO DE MAESTRO EN:
DERECHO ADMINISTRATIVO Y GESTIÓN PÚBLICA**

**PRESENTADO POR BACHILLERES:
SOLEDAD EVA DURAN CÁRDENAS
CARMEN ROSA GUILIANA ELIZABETH ELÍAS GONZÁLES**

LIMA – PERU

2021

RESUMEN

La investigación busca analizar cómo la aplicación móvil mejoraría en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de ICA 2020; se empleó una metodología de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel explicativo, diseño no experimental, método descriptivo, población y muestra de 30 usuarios que contribuyen y trabajadores de la parte administrativa del municipio, se le aplicó la técnica de la encuesta por medio del instrumento de cuestionario, datos que se tabularon y graficaron, explicándose los resultados del mismo. El desarrollo del trabajo, permitió conocer los requerimientos de los contribuyentes de la Municipalidad cuando necesitan pagar los impuestos prediales, acceso a la información con respuesta rápida, satisfactoria y ahorrando tiempo, al momento de cumplir con sus obligaciones de tributar; mientras que la Municipalidad ha visto incrementar la recaudación de dicho impuesto, debido a su acercamiento virtual de los ciudadanos al municipio y en cumplir su obligación tributaria. Se concluye que, los datos nos permiten aseverar que la aplicación móvil ha mejorado la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Ica, por lo que se recomienda que dicho municipio a corto plazo prepare un diseño acorde a esta provincia, con fines específicos y características propias de dicha municipalidad.

PALABRAS CLAVE: obligación tributaria, usuarios, contribuyentes, trabajadores, administrativa, municipio.