

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
ESCUELA DE POSGRADO**



**LA AFECTACION A LA CALIDAD Y OPORTUNIDAD DE
RESPUESTA POR EL INADECUADO ARCHIVO
DOCUMENTARIO EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE
TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO CALLAO**

**TRABAJO DE INVESTIGACION
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
DERECHO ADMINISTRATIVO Y GESTION PÚBLICA**

**PRESENTADO POR LA BACHILLER
BLONDET DURAND PATRICIA**

LIMA – PERU

2022

RESUMEN

De acuerdo a la problemática suscitada en la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo Callao, se pudieron identificar los objetivos a realizar para poder comprobar las hipótesis propuestas.

La presente investigación pretende presentar la realidad existente en la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo Callao, respecto al archivo documentario y el correcto funcionamiento de éste, y con ello poder trabajar propuestas de Gestión Pública para desarrollar el archivo documentario, con capacitación para el personal, generando mejoras las falencias presentadas.

Al administrado le interesa conocer que cuenta con la facilidad de acceder a la documentación que requiere dentro del tiempo establecido, puesto que las instituciones del Estado cuentan con un orden institucional establecido cuyo contenido establece requerimientos al administrado, como es el otorgamiento de un plazo a la institución para el cumplimiento de la entrega de lo solicitado.

Finalmente, el acervo documentario, está protegido constitucionalmente por el valor histórico que puede llegar a tener.

Palabras clave: calidad de respuesta, archivo documentario.