

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**

**ESCUELA DE POSGRADO**



**“PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO EMPRESARIAL Y LA  
PRODUCTIVIDAD EN EL OUTSOURCING CONTABLE ABC  
PARA LOS AÑOS 2017-2018”**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRO EN:  
GESTIÓN ESTRATÉGICA EMPRESARIAL**

**PRESENTADO POR LOS BACHILLERES:**

**ARANDA PONTE JAIME ALBERTO**

**QUISPE CUEVA NIVARDO**

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## RESUMEN

La investigación titulada “Planeamiento estratégico empresarial y la productividad en el outsourcing contable ABC para los años 2017-2018”, tiene como objetivo determinar el efecto que genera el plan estratégico empresarial en la productividad en el Outsourcing Contable ABC durante los años 2017 – 2018. La investigación realizada fue de tipo descriptiva y correlacional, el nivel de investigación fue cuantitativo, empleando como instrumento para recolectar los datos, una encuesta dirigida a socios y trabajadores de la empresa, teniendo como resultado de la misma, la existencia de un alto nivel de desconocimiento sobre su estructura organizacional con un 87.5% de personas que no conocen tal estructura, así mismo un 62.5% no tiene claro sus funciones por departamento y un 75% que no tiene claro las metas y objetivos de la organización, y la ausencia de equipamiento mobiliario y tecnológico para la prestación de los servicios entre otros, lo que pone en evidencia los problemas que se generan en la productividad de la empresa.

**Palabras claves:** planeamiento estratégico, productividad, estructura organizacional, objetivos y metas, planes, estrategias.