

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**



**CONOCIMIENTOS SOBRE VIAS DE TRANSMISIÓN, MEDIDAS DE  
PREVENCIÓN Y ACTITUDES SOBRE COVID-19 EN PACIENTES  
POTENCIALES DE ODONTOLOGÍA DE JULIACA Y AYACUCHO, PERU -**

**2021**

**TESIS**

**PRESENTADO POR BACHILLER**

**HEREBIA GÓMEZ ELBA VICTORIA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CIRUJANO DENTISTA**

**LIMA – PERÚ  
2022**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: SALUD PÚBLICA**  
**SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN: SALUD PÚBLICA ESTOMATOLÓGICA**

**ASESOR**

**DR. ESP. CD WILBERT COSSIO BOLAÑOS**

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento se dirige a quien ha forjado mi camino y me ha dirigido por el sendero correcto, a Dios, el que en todo momento está ayudándome a aprender de mis errores y a no cometerlos nuevamente. Eres quien guía el camino de mi vida.

Te lo agradezco, padre celestial.

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme el privilegio de la vida, de estar junto a las personas que amo, por su guía, sabiduría y fortaleza para lograr mis objetivos.

A mi madre y mi esposo por todo su sacrificio y por brindarme su apoyo incondicional y paciencia durante todos estos años, para poder lograrme profesionalmente.

A mis hijos; Liam y Alessa por siempre darme ánimos y motivos para culminar esta etapa tan importante y así poder compartir con ellos el ejemplo que con mucho esfuerzo y perseverancia se pueden lograr los sueños.

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar el nivel de conocimientos sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca y Ayacucho, Perú-2021. **Materiales y métodos:** El diseño del estudio es no experimental de tipo descriptivo, transversal, prospectivo, observacional y nivel descriptivo. La muestra estuvo conformada por 136 pacientes potenciales en Juliaca y 136 pacientes potenciales en Ayacucho que asisten a las oficinas de la empresa Business Express Perú EIRL. El instrumento fue validado por juicio de expertos, se utilizó un cuestionario modificado de conocimientos sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre COVID-19. Los datos fueron analizados mediante el software Statistical Package for Social Sciences (SPSS®) versión 25. **Resultados:** En el total de la población prevaleció el nivel regular con un 68,3%, según sexo en Juliaca destaco el nivel regular en las mujeres con un 58,3%, en Ayacucho destaco el nivel bueno en hombres con un 54,8%, en grupo etario de 41-50 años en Juliaca se encontró que primó el nivel regular con un 65,0% y en Ayacucho el grupo de >61 destacó con 75,0%. **Conclusión:** El nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre el COVID-19 en pacientes potenciales de odontología en la población estudiada prevaleció el nivel regular con 68,3%, destacando en la primera dimensión la población de Juliaca con 55,9% en el nivel bueno y en la segunda dimensión destaco la población de Ayacucho con 50,7% también en el nivel bueno.

**Palabras claves:** Transmisión, prevención y control, COVID-19.

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the level of knowledge about transmission routes, prevention measures and attitudes about COVID-19 in potential patients of Dentistry in Juliaca and Ayacucho, Peru-2021. **Materials and methods:** The study design is non-experimental descriptive, cross-sectional, prospective, observational and descriptive level. The sample consisted of 136 potential patients in Juliaca and 136 potential patients in Ayacucho who attend the offices of the company Business Express Peru EIRL. The instrument was validated by expert judgment, a modified questionnaire of knowledge about transmission routes, prevention measures and attitudes about COVID-19 was used. Data were analyzed using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS ®) version 25 software. **Results:** In the total population, the regular level prevailed with 68.3%, according to sex in Juliaca the regular level stood out in women with 58.3%, in Ayacucho the good level stood out in men with 54.8%, in the age group of 41-50 years in Juliaca it was found that the average level prevailed with 65.0% and in Ayacucho the group >61 stood out with 75.0%. **Conclusion:** The level of knowledge about transmission routes, prevention measures and attitudes about COVID-19 in potential dentistry patients in the study population prevailed at the regular level with 68.3%, emphasizing in the first dimension the population of Juliaca with 55.9% in the good level and in the second dimension I highlight the population of Ayacucho with 50.7% also in the good level.

**Keywords:** Transmission, prevention & control, COVID-19.

## ÍNDICE

• CARÁTULA .....	I
• LÍNEA DE INVESTIGACIÓN .....	II
• ASESOR .....	III
• AGRADECIMIENTO .....	IV
• DEDICATORIA .....	V
• RESUMEN .....	VI
• ABSTRACT .....	VII
• ÍNDICE .....	VIII
• LISTA DE TABLAS .....	IX
• LISTA DE ANEXOS .....	XI
1. INTRODUCCIÓN .....	12
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	12
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	13
2. ANTECEDENTES BIBLIOGRÁFICOS .....	14
3. HIPÓTESIS .....	20
3.1 HIPÓTESIS GENERAL .....	20
4. VARIABLES .....	20
4.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA (S) VARIABLE (S) .....	20
4.2 OPERACIONALIZACIÓN DE LA (S) VARIABLE (S) .....	20
5. OBJETIVOS .....	21
5.1 OBJETIVO GENERAL .....	21
5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	21
6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	22
6.1 DISEÑO METODOLÓGICO .....	22
6.1.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	22
6.1.2 NIVEL DE INVESTIGACIÓN .....	22
6.2 POBLACIÓN Y MUESTRA .....	22
6.3 DETERMINACIÓN DEL TAMAÑO MUESTRAL Y MUESTREO .....	23
6.4 CRITERIOS DE SELECCIÓN .....	23
6.5 CONSIDERACIONES ÉTICAS .....	23
6.6 PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....	24
6.7 ANÁLISIS ESTADÍSTICO .....	24
7. RESULTADOS .....	25
8. DISCUSIÓN .....	35
9. CONCLUSIONES .....	38
10. RECOMENDACIONES .....	40
11. BIBLIOGRAFÍA .....	41
12. ANEXOS .....	48



## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Distribución de las frecuencias y porcentajes de las variables sociodemográficas de pacientes potenciales de Odontología de Juliaca y Ayacucho, Perú-2021.....	25
<b>Tabla 2:</b> Distribución de las frecuencias y porcentajes del nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca y Ayacucho, Perú-2021.....	26
<b>Tabla 3a.</b> Distribución de las frecuencias y porcentajes del nivel de conocimiento sobre las dimensiones del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca, Perú-2021.....	27
<b>Tabla 3b.</b> Distribución de las frecuencias y porcentajes del nivel de conocimiento sobre las dimensiones del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Ayacucho, Perú-2021.....	28
<b>Tabla 4a.</b> Distribución de las frecuencias y porcentajes del nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca según sexo, Perú-2021.....	29
<b>Tabla 4b.</b> Distribución de las frecuencias y porcentajes del nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Ayacucho según sexo, Perú-2021.....	30
<b>Tabla 5a:</b> Distribución de las frecuencias y porcentajes del nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca, según grupo etario, Perú-2021.....	31
<b>Tabla 5b.</b> Distribución de las frecuencias y porcentajes del nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Ayacucho según	

grupo	etario,	Perú-2021	
.....			32
<b>Tabla 6a</b>	Distribución de las frecuencias y porcentajes del nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca, según nivel educativo, Perú-2021.....		33
<b>Tabla 6b.</b>	Distribución de las frecuencias y porcentajes del nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca, según nivel educativo,		Perú-2021.....
			34

## LISTA DE ANEXOS

- Anexo 1. Operacionalización de variables ..... 48
- Anexo 2. Determinación del tamaño muestral. .... 49
- Anexo 3. Aprobación del Comité de Ética Institucional de la Universidad Privada San Juan Bautista..... 50
- Anexo 4. Consentimiento Informado..... 51
- Anexo 5. Instrumento..... 54
- Anexo 6. Ficha Técnica del Instrumento..... 57
- Anexo 7. Matriz de consistencia ..... **¡Error! Marcador no definido.**

## **1. INTRODUCCIÓN**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En 2020, se originó una nueva pandemia, la cual es causada por el síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV2), esta inicio en Wuhan, China a finales del 2019, afectando a la mayoría de países del mundo.<sup>1,2</sup> Fue declarada pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de marzo del 2020.<sup>3-5</sup> El SARS-CoV2 genera infecciones respiratorias que pueden generar la muerte de la persona.<sup>6,7</sup>, siendo un virus altamente contagioso, encontrando entre sus síntomas: dificultad respiratoria, fiebre y fatiga.<sup>8,9</sup>

Aunque no se conoce con claridad las vías de transmisión de esta infección, se sabe que, al ser un virus respiratorio, la principal vía de transmisión son el contacto de persona a persona mediante las gotitas expulsadas al hablar, gritar toser o estornudar.<sup>10</sup>

A nivel mundial los gobiernos han tomado medidas estrictas para así evitar la propagación del virus, medidas que se deben adoptar por un largo tiempo.<sup>11</sup>

En Perú, el primer caso por infección del COVID-19 reportado fue el 6 de Marzo del 2020.<sup>12</sup> El Ministerio de Salud del Perú (MINSA), con el objetivo de disminuir el riesgo de contraer la infección durante la atención estomatológica creó la Directiva Sanitaria N° 100/MINSA/2020/DGIESP, “Manejo de la atención estomatológica en el contexto de la pandemia por covid-19”, en donde presenta los lineamientos que se deben tener en cuenta en la atención al paciente desde que ingresa al consultorio hasta la culminación del

tratamiento e incluso los protocolos a seguir para la limpieza y desinfección de los ambiente y el desechos de los materiales usados durante los procedimientos.<sup>13</sup>

Es de suma importancia saber que conocimientos tienen las personas sobre el COVID-19, además de conocer las medidas de prevención que realizan y las actitudes frente al virus, porque tener buenos conocimientos sobre el tema ayuda a que se actúe eficientemente en caso del contagiarse y tener los cuidados necesarios para que no se propague el virus, por lo que el propósito de la presente tesis es determinar el nivel de conocimiento de vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre COVID-19 en pacientes potenciales de Juliaca y Ayacucho, 2021.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **PROBLEMA GENERAL**

¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre COVID-19 en pacientes potenciales de Juliaca y Ayacucho, Perú-2021?

## **2. ANTECEDENTES BIBLIOGRÁFICOS**

En el año 2021, Baniyas y col.<sup>2</sup> realizaron un estudio cuyo objetivo fue estudiar el conocimiento, actitudes, prácticas del COVID-19 en estudiantes de Ciencias de la Salud en Emiratos Árabes Unidos. Usaron un cuestionario virtual el cual tenía 2 partes: la primera característica sociodemográfica y la segunda sobre conocimientos, actitudes y prácticas de COVID-19. Obtuvieron como resultado que el 90% eran estudiantes de pregrado y el 10% eran estudiantes de posgrado, el 87% afirmó haber tenido información sobre el COVID-19 de fuentes fiables, el 76% no tenía conocimientos sobre las vías de transmisión del virus, el 94% realizaba correctamente el lavado de manos y con frecuencia. Concluyeron que la mayoría de estudiantes de Emiratos Árabes Unidos alto conocimiento sobre el COVID-19, además de tener buenas actitudes y práctica frente al COVID-19.

En el año 2020, Yousef y col.<sup>14</sup> realizaron un estudio cuyo objetivo fue evaluar el nivel de conciencia, percepción y actitud de odontólogos jordanos frente a la enfermedad por COVID-19. La muestra fue seleccionada mediante grupos de dentistas en la red social de Facebook, de los cuales se escogieron cinco grupos a azar y de esos grupos se escogieron 368 profesionales al azar. Se realizó un cuestionario virtual en marzo del 2020 el cual presentaba preguntas sobre datos sociodemográficos y conocimientos sobre periodo de incubación, síntomas, vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes del COVID-19. Obtuvieron como resultado que las edades de los odontólogos oscilaban entre 22 a 73 años, el 53% había recibido capacitaciones previas sobre el

control de infecciones odontoestomatológicas, el 7,6 % había recibido conferencias sobre el COVID-19, el 36,1% afirmaron que el periodo de incubación era entre el día 1 y 14, además que es importante que los pacientes se laven las manos antes de sentarse en el sillón dental. Concluyeron que los odontólogos de Jordania tenían buen conocimiento sobre las medidas de prevención y vías de transmisión.

En el año 2020, Zegarra y col.<sup>7</sup> realizaron un estudio cuyo objetivo fue evaluar el conocimiento, actitudes y percepción de los peruanos durante la pandemia. La muestra estuvo conformada por 225 participantes, se realizó mediante un cuestionario virtual. Se obtuvo como resultados que los participantes del estudio tenían entre 18 a 29 años, 134 eran mujeres y el 69,3% eran egresados profesionales, además encontraron una asociación significativa entre el conocimiento y la educación con un  $p= 0,031$  y entre la ocupación y la edad con un  $p= 0,016$ . Se encontró un conocimiento adecuado sobre síntomas, vías de transmisión. Concluyeron que es importante tener políticas públicas que consideren estrategias de comunicación sobre el COVID-19.

En el año 2020, Almofaba y col.<sup>18</sup> realizaron un estudio cuyo objetivo fue determinar el conocimiento, actitudes y practicas actuales frente al COVID-19. La población estuvo conformada por 6000 participantes, se realizó mediante un cuestionario virtual donde se evaluaba el conocimiento sobre el periodo de incubación, síntomas, vías de transmisión, medidas de prevención del COVID-19. Obtuvieron como resultado que de los 6000 participantes el 84,9% tenían buen conocimiento sobre el virus, el 78,7% afirmo que el virus puede producir

la muerte, el 89,4% respondieron que el periodo de incubación es de 14 días. Concluyeron que la población de Arabia Saudita tenía conocimiento alto sobre el COVID-19, además de tener buena actitud frente a la enfermedad.

En el año 2020, Leehang y col.<sup>16</sup> realizaron un estudio cuyo objetivo fue determinar la percepción sobre el COVID-19 en una población de extrema pobreza en Filipinas. Su metodología fue mediante un cuestionario virtual en una población de 2224 personas de 166 comunidades rurales y urbanas. Obtuvieron como resultado que el 94% ya tenían conocimiento sobre el COVID-19. El 85,5% la fuente de información que usaban era la televisión seguida de la radio con un 56%, el 89,5% conocían sobre las vías de transmisión, el 82,2% afirmaron que la medida de prevención más importante es el lavado de manos correctamente. Concluyeron que a pesar de tener buen conocimiento es importante generar educación sanitaria específica para la población de bajos recursos.

En el 2020, Vargas y col.<sup>17</sup> realizaron una investigación cuyo objetivo fue determinar los conocimientos sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre COVID-19 en estudiantes de 5° y 6° año de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste en los meses de mayo a junio del 2020. Usando un instrumento validado por juicio de expertos. Obtuvieron como resultado que el total de participantes fueron 153. El 42% de los estudiantes encuestados afirma informarse por medio de charlas con profesionales de la salud, el 15% mediante redes sociales y un 13% restante lo hace a través de amigos y/o familiares. El 95,4% de la



población estudiada refirió haber hecho cambios de actitud y que realizaban limpieza y desinfección las superficies y ambientes. El 70% respondió que es a través del aire (Gotas de Flügge), mientras se conversa o cuando se estornuda que se puede generar el contagio de dicha enfermedad. Concluyeron que los estudiantes presentan niveles altos sobre los conocimientos del COVID-19.

En el 2020, Beltrán y col.<sup>18</sup> realizaron una investigación cuyo objetivo fue determinar el nivel de conocimiento sobre las medidas preventivas sobre el COVID-19 de los pobladores de una urbanización en San Martín de Porres. Su metodología fue de tipo cuantitativa, descriptiva, transversal y no experimental, la muestra la conformo 109 pobladores entre 18 y 59 años, se realizó una encuesta virtual. Obtuvieron como resultado que el conocimiento sobre medidas preventivas sobre el COVID-19 fue de un 67% alto y un 33% bajo. Concluyeron que el nivel de conocimiento sobre medidas preventivas del COVID-19 no es en su totalidad alto, por tal motivo sugirieron crear nuevas estrategias de información sobre el COVID-19.

En el 2020, Pomachahua.<sup>19</sup> efectuó un estudio cuyo objetivo fue determinar los conocimientos sobre las medidas preventivas frente a la pandemia COVID-19, de las gestantes del Centro de Salud Chilca-Huancayo, 2020. Su metodología fue observacional, prospectivo, transversal, cuya muestra fueron 100 gestantes, la entrevista se hizo por teléfono, usando una encuesta. Obtuvieron como resultado que la edad de las participantes oscilaba entre 20 a 34 años, el 41% de las familias tienen dos integrantes de familia, el 35% tres

integrantes y el 24% más de cuatro, el 94% conoce como se transmite, el 87% el tiempo de incubación y entre el 74% y 97 % los signos y síntomas; el dolor de pecho y desorientación es poco conocido, la medida preventiva es conocido entre el 87% y 94%. El 7% de las gestantes padeció COVID – 19, y el 35% presentó síntomas. Concluyeron que el conocimiento para prevenir el COVID -19 es bueno, el 7% de las gestantes padeció de la enfermedad, el 35% tuvo signos y síntomas.

En el 2020, Omoronyia y col.<sup>20</sup> realizaron una investigación cuyo objetivo fue identificar el nivel de conocimiento y práctica de medidas preventivas en un país en desarrollo. Usando un cuestionario con 15 ítems, preguntas sobre epidemiología básica, virología, prevención y equipos de protección personal. Se obtuvo como resultado que 86 de los encuestados, con respecto al nivel de conocimiento sobre el uso y retiro del Equipo de protección personal (EPP) fue del 5,8% y 8,1% respectivamente, el uso de protector facial, gafas, guantes y limpieza de manos fue del 50%, 12,8%, 30,2% y 56% respectivamente. Concluyeron que los trabajadores de salud no están capacitados sobre el COVID-19 y su prevención.

En el 2020, Cavazos y col.<sup>21</sup> realizaron un estudio cuyo objetivo fue evaluar los conocimientos sobre el COVID-19 y la prevención en Odontólogos de México. Mediante un estudio descriptivo, usando como instrumento un examen virtual, el cual fue enviado a instituciones públicas y privadas. Como resultado obtuvieron que de los 1286 odontólogos el 73% afirmó haber sido capacitado recientemente sobre el COVID-19, la mayoría de odontólogos

tienen conocimientos sobre los medios de transmisión, características del virus, recomendaciones y protocolos en la atención odontológica. Se concluyó que los odontólogos mexicanos cuentan con el conocimiento suficiente sobre el Covid-19, además de los protocolos y el uso de EPP para atender pacientes en tiempos de pandemia.

En el 2020, Rodríguez y col.<sup>22</sup> realizaron una investigación cuyo objetivo fue identificar el nivel de conocimiento y práctica de las medidas de Bioseguridad durante la pandemia en pacientes antes y después de una charla educativa. Su metodología fue mediante un cuestionario, donde se encuestaron a 583 pacientes. Como resultado se obtuvo que antes de la charla el 34,8% desconocían las vías de transmisión y el 44% no usaban correctamente la mascarilla, después de la charla educativa aumento a un 97,7% el nivel de conocimiento y los pacientes cumplieron con la medida preventiva. Se concluyeron que es necesario fomentar la educación en cuanto al tema del COVID-19 para que aumente el nivel de conocimiento de la población.

### **3. HIPÓTESIS**

El presente estudio por ser de nivel descriptivo no le corresponde hipótesis.

### **4. VARIABLES**

#### **4.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES**

- Nivel de conocimientos sobre vías de transmisión sobre COVID-19 en pacientes potenciales de odontología de Juliaca y Ayacucho.
- Nivel de conocimientos sobre medidas de prevención y actitudes sobre COVID-19 en pacientes potenciales de odontología de Juliaca y Ayacucho.
- Grupo etario: Perteneciente o relativo a la edad de una persona.
- Sexo: Conjunto de personas pertenecientes a un mismo sexo. Sexo masculino, femenino.
- Nivel educativo: El nivel educativo es el nivel de educación más alto que una persona ha concluido.

#### **4.2 OPERACIONALIZACIÓN DE LA (S) VARIABLE (S)**

La operacionalización de las variables del presente estudio se presenta en el Anexo 1.

### **5. OBJETIVOS**

#### **5.1 OBJETIVO GENERAL**

Determinar el nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de

prevención y actitudes sobre COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca y Ayacucho, Perú-2021.

## **5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Determinar el nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca y Ayacucho, Perú-2021, según dimensiones de instrumento.
- Determinar el nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca y Ayacucho, según sexo, Perú-2021.
- Determinar el nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca y Ayacucho, según grupo etario, Perú-2021.
- Determinar el nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca y Ayacucho, según nivel educativo, Perú-2021.

## **6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **6.1 DISEÑO METODOLÓGICO**

El diseño de este trabajo de investigación es no experimental.

#### **6.1.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

SEGÚN EL NÚMERO DE VARIABLES fue descriptivo porque el presente estudio describió una variable.

SEGÚN EL NÚMERO DE MEDICIONES fue transversal porque el cuestionario fue completado una única vez.

SEGÚN LA FUENTE DE RECOLECCIÓN DE LOS DATOS fue prospectivo porque las mediciones que se utilizaron ya estaban establecidas.

SEGÚN LA INTERVENCIÓN fue observacional porque el investigador no intervino en la investigación.

#### **6.1.2 NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

Fue de tipo descriptivo.

### **6.2 POBLACIÓN Y MUESTRA**

La población del presente trabajo de investigación estuvo constituida por 210 pacientes potenciales de Odontología, que fue el promedio de asistencias de pacientes potenciales en los últimos tres meses a las oficinas de Business Express Perú EIRL para la compra de productos de perfumería y relojería en cada sede Juliaca y Ayacucho en el mes de Setiembre Perú-2021, y la muestra estuvo conformada por 136

pacientes potenciales que asistieron a cada sede de Juliaca y Ayacucho, que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.

### **6.3 DETERMINACIÓN DEL TAMAÑO MUESTRAL Y MUESTREO**

Para determinar el tamaño muestral se aplicó una fórmula para una proporción para una población conocida, estimando 136 personas para cada sede. (Anexo 2) La selección de la muestra se realizó mediante un muestreo no probabilístico de tipo accidental, esto quiere decir que se tomó en cuenta los pacientes potenciales necesarios para completar la muestra deseada de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión.

### **6.4 CRITERIOS DE SELECCIÓN**

#### **CRITERIOS DE INCLUSIÓN**

- Pacientes potenciales que aceptaron voluntariamente participar en la investigación y que asistieron a las sedes de la empresa Business Express de Juliaca y Ayacucho.

#### **CRITERIOS DE EXCLUSIÓN**

- Pacientes potenciales que no completaron el consentimiento informado correctamente.
- Pacientes potenciales menores de edad.
- Pacientes con problemas de comunicación.

## **6.5 CONSIDERACIONES ÉTICAS**

El proyecto del presente trabajo fue enviado al Comité Institucional de Ética en Investigación (CIEI) de la Universidad Privada San Juan Bautista, el cual fue aprobado (Anexo 3). Luego de las autorizaciones correspondientes se procedió a la ejecución del estudio enviando previamente el consentimiento informado en el cual el paciente daba el consentimiento para su participación (Anexo 4), se requirió de principios que respalden los derechos de cada paciente, mediante los aspectos éticos. Por lo cual la información brindada fue de forma anónima y la base de datos fue encriptada para poder tener mayor control de la información y en el momento en que se culminó el estudio fue eliminada y descartada.

## **6.6 PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

La aplicación del presente estudio se realizó durante un mes (setiembre del 2021) en oficinas de Business Express Perú EIRL ubicadas en las ciudades de Juliaca y Ayacucho, Perú. La técnica utilizada en la presente investigación fue una encuesta autoadministrada y el instrumento fue un cuestionario elaborado por el autor: Facundo David Vargas Capara<sup>20</sup> (2020), modificado para el presente estudio por Elba Victoria Herebia Gómez. El instrumento se diseñó de manera física (Anexo 5) y la aplicación de dicho instrumento se realizó en cada oficina de Business Express Perú EIRL de manera presencial, teniendo todas



las medidas de bioseguridad en donde incluyó la aplicación de alcohol en gel antes y después de completar el instrumento, además se contó con un ambiente totalmente ventilado con aforo para 8 personas, al igual los pacientes potenciales contaban con doble mascarilla y cumpliendo el distanciamiento social. Previo a ello, se incorporó una ficha técnica para el cuestionario, la validación se realizó por juicio de expertos y la confiabilidad por estudio piloto (Anexo 6).

### **6.7 ANÁLISIS ESTADÍSTICO**

Posteriormente se elaboró la base de datos usando Microsoft Office Excel® 2019, quedando codificadas las respuestas según orden de alternativa elegida por los pacientes, se usó el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS ®) versión 25. En el análisis univariado, se procedió a obtener tablas de porcentaje y frecuencia de las variables sexo, grupo etario y nivel académico.

## 7. RESULTADOS

**Tabla 1.** Distribución de las frecuencias y porcentajes de las variables sociodemográficas de pacientes potenciales de Odontología de Juliaca y Ayacucho, Perú-2021.

<b>Variables</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Grupo etario	18-20	48	17,6
	21-30	112	41,2
	31-40	50	18,4
	41-50	29	10,7
	51-60	29	10,7
	>60	4	1,5
Género	Femenino	158	58,1
	Masculino	114	41,9
Ocupación	Independiente	210	77,2
	Empleado	34	12,5
	Hogar	28	10,3
Nivel Educativo	Primaria	0	0,0
	Secundaria	111	40,8
	Superior	161	59,2
<b>Total</b>		<b>272</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a las características sociodemográficas (Tabla 1), la muestra estuvo conformada por pacientes potenciales de Odontología de los cuales el grupo etario con mayor porcentaje de participación fue el de 21 a 30 años con un 41,2%. En cuanto al género el 58,1% fueron mujeres; con respecto a la ocupación la mayoría laboraban de forma independiente con un 77,2% y según nivel educativo el 59,2% tenían educación superior.

**Tabla 2:** Distribución de las frecuencias y porcentajes del nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca y Ayacucho, Perú-2021

Ciudad	Nivel de Conocimiento							
	Bueno		Regular		Malo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Juliaca</b>	40	29,4	90	66,2	06	4,4	136	100,00
<b>Ayacucho</b>	35	25,7	96	70,6	05	3,7	136	100,00
<b>Total</b>	75	27,6	186	68,3	11	4,1	272	100,00

Fuente: elaboración propia

Con respecto a la distribución de las frecuencias y porcentajes del nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca y Ayacucho (Tabla 2) prevaleció el nivel regular en Juliaca y Ayacucho con 66,2% y 70,6% respectivamente. En el total de la población prevaleció el nivel regular con un 68,3%.

**Tabla 3a:** Distribución de las frecuencias y porcentajes del nivel de conocimiento sobre las dimensiones del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca, Perú-2021.

Dimensiones	Nivel de Conocimiento Juliaca							
	Bueno		Regular		Malo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Vías de transmisión	76	55,9	0,0	0,0	60	44,1	136	100,00
Medidas de prevención y actitudes	59	43,4	68	50	09	6,6	136	100,00

Fuente: elaboración propia

Con respecto a las dimensiones (Tabla 3a) encontramos que en los pacientes potenciales de odontología de Juliaca destacó un nivel de conocimiento bueno sobre vías de transmisión con un 55,9% y prevaleció el conocimiento regular sobre medidas de prevención y actitudes con un 50%.

**Tabla 3b.** Distribución de las frecuencias y porcentajes del nivel de conocimiento sobre las dimensiones del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Ayacucho, Perú-2021.

Dimensiones	Nivel de Conocimiento Ayacucho							
	Bueno		Regular		Malo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Vías de transmisión	62	45,6	00	0,0	74	54,4	136	100,00
Medidas de prevención y actitudes	69	50,7	57	41,9	10	7,4	136	100,00

Fuente: Según encuesta realizada

Con respecto a las dimensiones (Tabla 3b) encontramos que en los pacientes potenciales de odontología de Ayacucho prevaleció el nivel de conocimiento malo sobre vías de transmisión con un 54,4% y destacó el nivel de conocimiento bueno sobre medidas de prevención y actitudes con un 50,7%.

**Tabla 4a.** Distribución de las frecuencias y porcentajes del nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca según sexo, Perú-2021.

<b>Nivel de Conocimiento Juliaca</b>								
<b>Sexo</b>	<b>Bueno</b>		<b>Regular</b>		<b>Malo</b>		<b>Total</b>	
	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Femenino	34	40,5	49	58,3	01	1,2	84	100,00
Masculino	24	46,2	20	38,5	08	15,4	52	100,00
Total	58	42,7	69	50,7	09	6,6	136	100,00

Fuente: elaboración propia

Con respecto al nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca según sexo (tabla 4a) prevaleció en las mujeres un regular conocimiento con el 58,3% y destacó en los hombres un nivel de conocimiento bueno con el 46,2%.

**Tabla 4b.** Distribución de las frecuencias y porcentajes del nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Ayacucho según sexo, Perú-2021.

<b>Sexo</b>	<b>Nivel de Conocimiento Ayacucho</b>							
	<b>Bueno</b>		<b>Regular</b>		<b>Malo</b>		<b>Total</b>	
	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Femenino	35	47,3	38	51,4	01	1,4	74	100,00
Masculino	34	54,8	19	30,6	09	14,5	62	100,00
Total	69	50,7	57	41,9	10	7,4	136	100,00

Fuente: elaboración propia

Con respecto al nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Ayacucho según sexo (tabla 4b) prevaleció en las mujeres un regular conocimiento con el 51,4% y destacó en los hombres un nivel de conocimiento bueno con el 54,8%.

**Tabla 5a.** Distribución de las frecuencias y porcentajes del nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca, según grupo etario, Perú-2021.

Grupo etario	Nivel de Conocimiento Juliaca							
	Bueno		Regular		Malo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
18-20	05	31,3	09	56,3	02	12,5	16	100,00
21-30	17	35,4	29	60,4	02	4,2	48	100,00
31-40	14	50,0	10	35,7	04	14,3	28	100,00
41-50	07	35,0	13	65,0	00	0,0	20	100,00
51-60	15	62,5	08	33,3	01	4,2	24	100,00
>61	00	0,0	00	0,0	00	0,0	00	100,00
Total	58	42,7	69	50,7	9	6,6	136	100,00

Fuente: Elaboración propia

Con respecto al nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca según grupo etario (tabla 5a) encontramos que primó un nivel de conocimiento regular en grupo de 41-50 años con el 65%.



**Tabla 5b:** Distribución de las frecuencias y porcentajes del nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Ayacucho según grupo etario, Perú-2021

Grupo etario	Nivel de Conocimiento Ayacucho							
	Bueno		Regular		Malo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
18-20	17	53,1	13	40,6	02	6,3	32	100,00
21-30	34	53,1	26	40,6	04	6,3	64	100,00
31-40	09	40,9	13	59,1	00	0,0	22	100,00
41-50	04	44,4	04	44,4	01	11,1	09	100,00
51-60	02	40,0	01	20,0	02	40,0	05	100,00
>61	03	51,1	00	0,0	01	48,9	04	100,00
Total	69	50,7	57	41,9	10	7,4	136	100,00

Fuente: elaboración propia

Con respecto al nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Ayacucho según grupo etario (tabla 5b) encontramos que predominó un nivel de conocimiento regular en el grupo de 31-40 años con el 59,1%.

**Tabla 6a.** Distribución de las frecuencias y porcentajes del nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca, según nivel educativo, Perú-2021.

Nivel Educativo	Nivel de Conocimiento Juliaca							
	Bueno		Regular		Malo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Primaria	00	0,0	00	0,0	00	0,0	00	100,00
Secundaria	21	35,6	35	59,3	03	5,1	59	100,00
Superior	37	48,1	34	44,2	06	7,8	77	100,00
Total	58	42,7	69	50,7	09	6,6	136	100,00

Fuente: elaboración propia

Con respecto al nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca según nivel educativo (tabla 6a) encontramos que prevaleció el nivel de conocimiento regular con el 59,3% en los pacientes potenciales que tenían un nivel de educación secundaria y el nivel bueno prevaleció con 48,1% en pacientes potenciales con educación superior.

**Tabla 6b.** Distribución de las frecuencias y porcentajes del nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Ayacucho según nivel educativo, Perú-2021

Nivel Educativo	Nivel de Conocimiento Ayacucho							
	Bueno		Regular		Malo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Primaria	51	50,5	45	44,6	05	5,0	101	100,00
Secundaria	11	55	05	25,0	04	20,0	20	100,00
Superior	07	46,7	07	46,7	01	6,7	15	100,00
Total	69	50,7	57	41,9	10	7,4	136	100,00

Fuente: elaboración propia

Con respecto al nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes del COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Ayacucho según nivel educativo (tabla 6b) encontramos que primó un nivel de conocimiento bueno con el 55% en los pacientes potenciales que tenían un nivel educativo secundaria.

## 8. DISCUSIÓN

El presente estudio se basó en determinar el nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre el COVID-19 en pacientes potenciales de odontología de Juliaca y Ayacucho, Perú-2021; en donde se encontró que según los datos sociodemográficos que corresponde al grupo etario con mayor participación en la investigación fue el grupo que oscilaba entre 21 a 30 años el cual concuerda con el estudio realizado por Zegarra y col.<sup>7</sup> donde su grupo con mayor participación fue de 18-29 años; según el sexo encontramos que la mayoría eran mujeres con un 58,1% similar al estudio realizado por Yousef y col.<sup>14</sup> en donde el 66,6% eran mujeres, diferente al estudio realizado por Almofaba y col.<sup>15</sup> en donde el 59,9% eran hombres.

Con respecto al nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes en los pacientes potenciales de odontología de las dos ciudades Juliaca y Ayacucho encontramos que tienen nivel regular, contrario a lo encontrado por Amofaba y col.<sup>15</sup>, en donde el mayor porcentaje de participantes tenían buen conocimiento sobre el COVID-19 al igual que Leehang y col.<sup>16</sup> en donde el 94% de sus participantes tenían buen conocimiento sobre el tema, esto probablemente se presenta debido a la inadecuada información brindada por las redes sociales y a que la mayoría de personas no leen información sobre el virus en sitios confiables y de investigaciones científicas, además que más del 50% de los encuestados fueron menores de 30 años y son los que más usan en la actualidad redes

sociales y es probable que la información que se presentan en estas no sean 100% confiables.

En relación a las dimensiones como vías de transmisión del COVID-19 encontramos que los pacientes potenciales de odontología de Juliaca tenían un conocimiento bueno con 55,9%, resultado muy si similar al estudio realizado por Leehang y col.<sup>16</sup> en donde encontraron que sus participantes tenían buen conocimiento sobre las vías de transmisión del virus por otro lado en Ayacucho un conocimiento malo con un 54,4%, semejante al resultado que encontraron Baniyas y col.<sup>2</sup> en donde el 76% de sus participantes no tenían conocimientos sobre las vías de transmisión del Covid-19, contrario a lo encontrado por Vargas y col.<sup>17</sup> en donde el 70% de la población de estudio tenían buen conocimiento sobre las vías de transmisión y que esta se daba debido al contacto con las gotas de Flügge.

Al momento de analizar los resultados de las dos ciudades donde se realizó el estudio encontramos que según la dimensión de vías de transmisión el 55,9% de los participantes de Juliaca tenían buen conocimiento y en Ayacucho predominó el nivel malo con un 54,4% y en la dimensión de medidas preventivas y actitudes el 50% de los encuestados en Juliaca tenían un conocimiento regular y en Ayacucho el 50,7% tenían buen conocimiento. Además, según grupo etario encontramos que en tanto en Juliaca como en Ayacucho resalto el nivel de conocimiento regular con 65% y 59,1% respectivamente, pero en diferentes grupos etarios en Juliaca fue el grupo de 41-50 años y en Ayacucho el grupo de 31-40.

Las limitaciones que se encontraron en esta investigación fueron la poca participación de los pacientes potenciales, existieron varios pacientes que no aceptaron su participación en el estudio, el tiempo limitado para poder explicar a cada paciente sobre la investigación. Las fortalezas del estudio fueron que, al ser un muestreo no probabilístico por accidente, cuando se obtuvo la cantidad de participantes necesarias para la muestra deseada se procedió a realizar el procesamiento de los datos así que fue de rápida aplicación.

La importancia del estudio radica que al determinar el nivel de conocimiento sobre el COVID-19 ayudará a adoptar estrategias las cuales ayuden a la población en general a tener o a mejorar sus conocimientos sobre el virus SARS-CoV-2, debido a que este ha causado muchas muertes a nivel mundial y si bien ya existen las vacunas contra el Covid-19 siempre es mejor tener las medidas de prevención y actitudes para así evitar que existan más contagios y por ende más muertes.

Se recomienda realizar campañas educativas a diferente colegios, universidades y establecimientos públicos para brindar la información adecuada a los pacientes mediante charlas informativas con las debidas medidas de seguridad, folletos, volantes y también orientaciones virtuales sobre todo lo que tiene que ver con el Virus SARS-CoV-2 que es el causante de la enfermedad de Coronavirus para así poder adoptar medidas correctas y necesarias para evitar el contagio masivo.

## 9. CONCLUSIONES

1. El nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre el COVID-19 en pacientes potenciales de odontología en el total de la población prevaleció el nivel regular con un 68,3%.
2. El nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre el COVID-19, según dimensiones en pacientes potenciales de odontología de Juliaca y Ayacucho prevaleció el nivel regular con 66,2% y 70,6% respectivamente.
3. El nivel de conocimiento sobre las dimensiones del COVID-19 en pacientes potenciales de odontología de Juliaca según vías de transmisión prevaleció el nivel bueno con 55,9% y sobre medidas de prevención y actitudes el nivel regular con 50% y en Ayacucho según vías de transmisión destacó el nivel malo con un 54,4% y sobre medidas de prevención y actitudes el nivel bueno con un 50,7%.
4. El nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre el COVID-19 en pacientes potenciales de odontología de Juliaca según sexo en las mujeres prevaleció el nivel regular con un 58,3% y en los hombres destacó el nivel bueno con un 46,2% y en Ayacucho destacó el nivel regular con un 51,4% en las mujeres y en los hombres prevaleció el nivel bueno con un 54,8%.
5. El nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de

prevención y actitudes sobre el COVID-19 en pacientes potenciales de odontología de Juliaca según grupo etario: en el grupo de 51-60 años prevaleció el nivel regular con un 62,5% y en Ayacucho el grupo de 31-40 años destacó el nivel regular con un 59,1%.

6. El nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre el COVID-19 en pacientes potenciales de odontología de Juliaca según nivel educativo: en los pacientes que tenían educación secundaria prevaleció el nivel regular con un 59,3% y en Ayacucho con educación secundaria destacó el nivel de conocimiento bueno con un 55%.



## **10. RECOMENDACIONES**

1. Al Ministerio de Salud por medio de los centros de salud de las ciudades donde se ejecutó el presente estudio se recomienda realizar campañas educativas para brindar la información adecuada a los pacientes sobre lo relacionado con el Virus SARS-CoV-2, agente causal de la enfermedad COVID-19 para así poder adoptar medidas correctas y necesarias para evitar el contagio masivo.
2. A los centros de salud de las ciudades donde se ejecutó el presente estudio se recomienda realizar instrumentos de medición de conocimientos de acuerdo a los nuevos avances e informaciones difundidas de tal manera que la población este periódicamente actualizada.
3. A los futuros egresados se recomienda realizar estudios con población mayor y en otras ciudades del Perú para así mismo, saber que conocimientos tienen las personas y generar estrategias que ayuden a evitar los contagios.

## 11. BIBLIOGRAFÍA

1. Zhu N, Zhang D, Wang W, Li X, Yang B, Song J et al. A novel coronavirus from atients with pneumonia in China, 2019. N Engl J Med [Internet]. 2020 [Citado: 23 de Julio del 2021]; 382:727–733. Disponible en: <https://doi.org/10.1056/NEJMoa2001017>
2. Baniyas N, Sheek-Hussein M, Al Kaabi N, Al Shamsi M, Al Neyadi M, Al hoori R, et al. COVID-19 knowledge, attitudes, and practices of United Arab Emirates medical and health sciences students: A cross sectional study. PLoS ONE [Internet]. 2021 [Citado: 23 de Julio del 2021]; 16(5):1-15. Disponible en: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0246226>
3. Eurosurveillance Editorial Team. Note from the editors: World Health Organization declares novel coronavirus (2019-nCoV) sixth public health emergency of international concern. Euro Surveill [Internet]. 2020;25(5). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.2807/1560-7917.ES.2020.25.5.200131e>
4. WHO announces COVID-19 outbreak a pandemic. 2020 [citado el 18 de abril de 2022]; Disponible en: <https://www.euro.who.int/en/health-topics/health-emergencies/coronavirus-covid-19/news/news/2020/3/who-announces-covid-19-outbreak-a-pandemic>
5. Erfani A, Shahriarirad R, Ranjbar K, Mirahmadizadeh A & Moghadami M. Knowledge, Attitude and Practice toward the Novel Coronavirus

- (COVID-19) Outbreak: A Population-Based Survey in Iran. [Preprint]. Bull World Health Organ.[Internet]. 2020 [Citado: 23 de Julio del 2021]; <http://dx.doi.org/10.2471/BLT.20.256651>
6. Sohrabi C, Alsafi Z, O'Neill N, Khan M, Kerwan A, Al-Jabir A, et al. World Health Organization declares global emergency: A review of the 2019 novel coronavirus (COVID 19). International Journal of Surgery. 2020 [Citado: 26 de Febrero del 2020]; 76:71-6. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32112977/>
  7. Zegarra J., Chino B. N., Ames R. J. Knowledge, perception and attitudes in Regard to COVID-19 Pandemic in Peruvian Population. [Internet] 2020 [citado: 25 de Julio del 2021] Disponible en: <https://doi.org/10.31234/osf.io/kr9ya>
  8. 中国疾病预防控制中心新型冠状病毒肺炎应急响应机制流行病学组. The Novel Coronavirus Pneumonia Emergency Response Epidemiology Team. The epidemiological characteristics of an outbreak of 2019 novel coronavirus diseases (COVID-19) in China. 中华医学杂志 [Internet]. 2020 [citado el 18 de abril de 2022]; Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/global-literature-on-novel-coronavirus-2019-ncov/resource/en/czh-933>
  9. Bao L., Wei I., Quian Z., Xiao L., Wen L., Yi L. Knowledge, attitudes, and practices towards COVID-19 among Chinese residents during the rapid rise period of the COVID-19 outbreak: a quick online cross-sectional

survey. Int. J. Biol. Sci. [Internet] 2020. [citado: 25 de Julio del 2021];  
16(10): 1745-52. Disponible en:  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7098034/>

10. Rodriguez M, Soler J, Lluís E, Gonzalez R, Martinez A. Conocimientos sobre la COVID 19 en pacientes del CMF No. 12 y acciones preventivas del trío de pesquisa. Multimed. Rev. Méd. [Internet]. 2020 [Citado: 17 de marzo del 2021]; 24(4):792-807. Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1028-48182020000400792](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-48182020000400792)

11. Chunfeng X. A Novel Approach of Consultation on 2019 Novel Coronavirus (COVID-19)- Related Psychological and Mental Problems: Structured Letter Therapy. Psychiatry Investig [Internet]. 2020 [Citado: 16 de marzo del 2021];17(2):175-6. Disponible en:  
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32093461/>

12. BROTOS, EPIZOOTIAS Y OTROS REPORTES DE SALUD [Internet]. Gob.pe. [citado el 18 de abril de 2022]. Disponible en:  
[https://www.dge.gob.pe/portal/docs/rumores/2020/Reporte\\_030-2020.pdf](https://www.dge.gob.pe/portal/docs/rumores/2020/Reporte_030-2020.pdf)

13. Directiva Sanitaria N° 100/MINSA/2020/DGIESP. Manejo de la atención estomatológica en el contexto de la pandemia por Covid-19. Disponible en:  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/716209/DIRECTIVA\\_S](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/716209/DIRECTIVA_S)

14. Yousef K., Mohannad A., Ola B., Rami S., Haitham B., Mahmoud A., Sayer A., Bara' A. Dentists' Awareness, Perception, and Attitude Regarding COVID-19 and Infection Control: Cross-Sectional Study Among Jordanian Dentists. JMIR Public Health Surveill. [Internet]. 2020 [citado: 25 de julio del 2021];6(2):1-7. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32250959/>
15. Almofada S., Alherbisch R., Almuhray N., Knowledge, Attitudes, and Practices Toward COVID-19 in a Saudi Arabian Population: A Cross-Sectional Study. Cureus [Internet] 2020 [citado: 26 de julio del 2021];12(6): 3-12. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7331923/>
16. Leehang L., Hung N., Joy D., Ferma J., Choi M., Dodd W., Wei X. Knowledge, attitudes and practices of COVID-19 among income-poor households in the Philippines: A cross-sectional study. J. of Glob. Health. [Internet] 2020 [Citado: 26 de Julio del 2021]; 10(1): 1-11. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7294392/>
17. Vargas F., Pinedo I., Villalba C., Gerometta R. Conocimientos de vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre COVID-19 en estudiantes de medicina de la Universidad Nacional del Nordeste. Rev. Fac. Med. Hum. [Internet].2020 [Citado: 26 de Julio del 2021];

20(4):526-35. Disponible en:  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v20n4/2308-0531-rfmh-20-04-589.pdf>

18. Beltrán K, Pérez I. Nivel de conocimiento sobre las medidas preventivas de COVID-19 en los pobladores de la Urbanización Brisas de Santa Rosa III etapa - San Martín de Porres, 2020. Repositorio Universidad Nacional del Callao; 2020. Disponible en:  
<http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/5452>
19. Pomachahua E. Conocimiento de las medidas preventivas frente a la pandemia Covid-19, por las gestantes C.S. Chilca-Huancayo, 2020. Repositorio Institucional Universidad Nacional de Huancavelica. Disponible en: <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3546>
20. Omoronya O, Ekpeyong O, Ukweh I, Mpama E. Knowledge and practice of COVID-19 prevention among community health workers in rural Cross River State, Nigeria: implications for disease control in Africa. PAMJ. [Internet]. 2020[Citado: 28 de julio del 2021]; 37(50):1-12: Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33209177/>
21. Cavazos E, Florez D, Rumayor A, Torres P, Rodriguez O, Aldape C. Conocimiento y preparación de los odontólogos mexicanos ante la pandemia por COVID-19. Knowledge and preparation of Mexican dentists facing the COVID-19 pandemic. Rev. ADM. [Internet]. 2020 [Citado: 29 de julio del 2021]; 77 (3): 129-136. Disponible en:

<https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2020/od203c.pdf>

22. Rodriguez M, Soler J, Lluís E, Gonzalez R, Martinez A. Conocimientos sobre la COVID 19 en pacientes del CMF No. 12 y acciones preventivas del trío de pesquisa. *Multimed. Rev. Méd.* [Internet]. 2020 [Citado: 29 de julio del 2021]; 24(4):792-807. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1028-481820200004007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-481820200004007)

## ANEXO 1. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	TIPO	ESCALA	VALORES O INDICES
Vías de transmisión	Mecanismo por el que una enfermedad transmisible pasa de un hospedero a otro.	Vías por la cual se puede transmitir el Covid-19	Cuestionario sobre vías de transmisión, medidas de prevención, actitudes sobre el Covid-19.	Cualitativo	Nominal	0: Incorrecto 1: Correcto
Medidas de prevención y Actitudes	Aquellas que sirvan para proteger eficazmente la vida y salud de las personas. Procedimiento que conduce a un comportamiento en particular.	Medidas y actitudes utilizadas para prevenir la infección por coronavirus.	Cuestionario sobre vías de transmisión, medidas de prevención, actitudes sobre el Covid-19.	Cualitativo	Nominal	0: Incorrecto 1: Correcto
Grupo etario	Grupo individuos que tienen la misma edad.	Edad cronológica de los pacientes potenciales	Pregunta sobre datos sociodemográficos.	Cuantitativo	Ordinal	18-20 21-30 31-40 41-50 51-60 >61
Género	Conjunto de individuos que comparten una condición orgánica que puede ser mujer o hombre.	Fenotipo de los pacientes potenciales	Pregunta sobre datos sociodemográficos.	Cuantitativo	Nominal	Femenino Masculino
Nivel educativo	grado de estudios más alto logrado por el paciente	Nivel de estudio alcanzado	Pregunta sobre datos sociodemográficos.	Cualitativo	Nominal	-Primaria -Secundaria -Superior



## ANEXO 2. DETERMINACIÓN DEL TAMAÑO MUESTRAL

Se utilizó la siguiente fórmula.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

n: Tamaño de muestra

N: Total de la población:= 210

Z<sup>2</sup>: 1.96<sup>2</sup> (Confianza del 95%)

P: Proporción esperada (5% = 0.5)

Q: 1 – p (1-0.5 = 0.5)

D : Precisión (5%)

Reemplazando:

$$n = \frac{210 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (210 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 136$$

Por lo tanto, se incluyeron para el presente trabajo de tesis 136 pacientes potenciales en Juliaca y 136 pacientes en Ayacucho.

### ANEXO 3. APROBACIÓN DEL COMITÉ DE ÉTICA INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA



**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**

**CONSTANCIA N° 939-2021- CIEI-UPSJB**

El Presidente del Comité de Institucional de Ética en Investigación (CIEI) de la Universidad Privada San Juan Bautista SAC, deja constancia que el Proyecto de Investigación detallado a continuación fue **APROBADO** por el CIEI:

Código de Registro: **N°939-2021-CIEI-UPSJB**

Título del Proyecto: **"CONOCIMIENTOS SOBRE VIAS DE TRANSMISIÓN, MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y ACTITUDES SOBRE COVID-19 EN PACIENTES POTENCIALES DE ODONTOLÓGIA DE JULIACA Y AYACUCHO, PERU - 2021"**.

Investigador(a) Principal: **HEREBIA GOMEZ ELBA VICTORIA**

El Comité Institucional de Ética en Investigación, considera que el proyecto de investigación cumple los lineamientos y estándares académicos, científicos y éticos de la UPSJB. De acuerdo a ello, el(la) investigador(a) se compromete a respetar las normas y principios de acuerdo al Código de Ética En Investigación del Vicerrectorado de Investigación.

La aprobación tiene vigencia por un período efectivo de **un año** hasta el **10/09/2022**. De requerirse una renovación, el (la) investigador(a) principal realizará un nuevo proceso de revisión al CIEI al menos un mes previo a la fecha de expiración.

Como investigador(a) principal, es su deber contactar oportunamente al CIEI ante cualquier cambio al protocolo aprobado que podría ser considerado en una enmienda al presente proyecto.

Finalmente, el (la) investigador(a) debe responder a las solicitudes de seguimiento al proyecto que el CIEI pueda solicitar y deberá informar al CIEI sobre la culminación del estudio de acuerdo a los reglamentos establecidos.

Lima, 10 de septiembre de 2021.





**Mg. Juan Antonio Flores Tumba**  
Presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación

[www.upsjb.edu.pe](http://www.upsjb.edu.pe)

**CHORRILLOS**  
Av. José Antonio Larrañe N°  
302-904 (Ex Hacienda Villa)

**SAN BORJA**  
Av. San Ludo 1923 – 1925 – 1931

**ICA**  
Carretera Panamericana Sur  
Ex km 300 La Angostura,  
Subtrayectoria

**CHINCHA**  
Calle Albiña 108 Urbanización  
Las Vinas (Ex Tinche)

CENTRAL TELEFÓNICA: (01) 748 2888

## **ANEXO 4. CONSENTIMIENTO INFORMADO**

CONSENTIMIENTO INFORMADO PROYECTO DE TESIS TITULADO “CONOCIMIENTOS DE VIAS SOBRE TRANSMISIÓN, MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y ACTITUDES SOBRE COVID-19 EN PACIENTES POTENCIALES DE ODONTOLÓGIA DE JULIACA Y AYACUCHO, PERU - 2021”

### **PROPÓSITO**

El propósito de este estudio es determinar el conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre Covid-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca y Ayacucho, Perú-2021.

### **PROCEDIMIENTOS**

Si acepta participar en este estudio y firma el consentimiento, sucederá lo siguiente:

El estudio está diseñado para ser usado una sola vez. No volveremos a realizar las mismas preguntas en otra ocasión, pero puedes contactarte con nosotros ante cualquier duda durante o después de participar. Se le realizara un cuestionario que contiene un total de 13 preguntas en formato digital, que no durará más de 10 minutos en responder. Son preguntas sociodemográficas y preguntas sobre el instrumento del estudio que deberá responder. A través de este documento, se procede a la invitación para que usted pueda participar en un estudio de investigación. Por favor, se sugiere leer cuidadosamente la información brindada en este documento. En caso exista alguna pregunta, no dude en realizarla libremente. Una vez que sus dudas hayan sido totalmente despejadas, usted podrá decidir su libre participación en esta investigación. En caso decida participar debe saber que puede realizar su retiro en cualquier momento; también, es importante que sepa que no recibirá sanción o penalización alguna.

## **RIESGOS Y BENEFICIOS POTENCIALES**

No existe riesgo ya que solo recabaremos información del conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre Covid-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca y Ayacucho, Perú-2021.

Es un cuestionario anónimo y de rutina. Se mantendrá de la manera más confidencial la información que Ud. brinde, su nombre no va a ser utilizado en ningún reporte o publicación que resulte de este estudio, es completamente anónimo. Al término de la investigación usted podría beneficiarse de los resultados que se obtengan del presente estudio.

## **COMPENSACIÓN POR LA PARTICIPACIÓN**

No habrá compensación económica por su participación del estudio. Sin embargo, pondremos a tu disposición los resultados de los instrumentos que lograste responder sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre Covid-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca y Ayacucho, Perú-2021.

## **CONTACTO CON LOS INVESTIGADORES**

Si usted tiene alguna consulta sobre su participación en el presente estudio puede contactarse al e-mail [elba.herebia@upsjb.edu.pe](mailto:elba.herebia@upsjb.edu.pe) del investigador principal, Bachiller Elba Victoria Herebia Gómez. Si tiene preguntas sobre sus derechos como participante en la investigación; puede contactarse con el Comité Institucional de Ética en Investigación (CIEI) de la UPSJB que se encarga de la protección de las personas en los estudios de investigación. Allí puede contactarse con el Mg. Antonio Flores, presidente del Comité Institucional de Ética de la Universidad Privada San Juan Bautista al teléfono (01) 2142500 anexo 147 o al correo [ciei@upsjb.edu.pe](mailto:ciei@upsjb.edu.pe).

**Doy mi consentimiento**

**No doy mi consentimiento**

**ANEXO 5.**

**CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTO SOBRE VÍAS DE TRANSMISIÓN, MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y ACTITUDES SOBRE COVID-19 EN PACIENTES POTENCIALES DE ODONTOLOGÍA DE JULIACA Y AYACUCHO, PERÚ-2021.**

El presente cuestionario se utilizará los conocimientos sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre COVID-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca y Ayacucho, Perú- 2021.

<b>DATOS GENERALES</b>		
<b>EDAD:</b>	<b>GÉNERO:</b> F( ) M( )	<b>OCUPACIÓN:</b>
<b>NIVEL EDUCATIVO:</b>	Primaria ( ) Superior ( )	Independiente ( ) Empleado ( ) Hogar ( )
Secundaria ( )		

Dimensión 1: Fuentes de información:

1. Cuál es el medio principal por el cual se debería buscar información sobre el virus que causa la enfermedad conocida como COVID-19 y aspectos relacionados al mismo mediante:
  - a. Trabajadores de salud.
  - b. Artículos científicos y sitios oficiales.
  - c. Redes sociales.
  - d. Amigos y/o familiares.
  
2. Sería Correcto divulgar los nombres, direcciones u otros tipos de medidas identificadoras de personas que son o hayan sido portadoras de la enfermedad o que se encuentran aisladas preventivamente.

- a. Correcto
- b. Incorrecto

Dimensión 2: Medidas de prevención

3. Desde que surgió el COVID-19 las medidas correctas a adoptar fueron:
  - a. Aumentar la frecuencia, intensidad y forma de limpiar y desinfectar.
  - b. No cambie mis actitudes o formas de relacionarme.
  
4. ¿Considera que el aislamiento social preventivo y el distanciamiento social es una manera eficaz, eficiente y segura de reducir la propagación del virus, disminuir la curva de contagios, evitar el colapso del sistema de salud tanto público como privado y reducir la morbimortalidad?
  - a. Si.
  - b. No.
  - c. Hay que considerar las situaciones personales de las personas involucradas.
  
5. ¿Cuáles son las medidas principales de precaución que se debe tomar para evitar contagiarse o contagiar a terceros?
  - a. Máscaras faciales, uso de barbijos, correcto lavado de manos y desinfección de superficies.
  - b. Aislamiento y distanciamiento social.
  - c. Evitar el uso de transporte público, las reuniones, aglomeraciones de personas y no dar la mano al saludar.
  - d. Evitar el contacto con personas que consideran podrían estar portando la enfermedad.

- 6.** ¿Cuál de las siguientes opciones son los grupos considerados de riesgo mayor para la enfermedad causada por este virus?
- a. Mayores de 60 años y con patologías previas.
  - b. Embarazadas, bebés recién nacidos y niños.
  - c. Personas sanas.

Dimensión 3: Vías de transmisión

- 7.** Indique cuál es la principal vía de transmisión del virus:
- a. Mediante las gotitas de Flügge.
  - b. Tocar superficies contaminadas.
  - c. Contacto con la piel y besos.
  - d. Alimentos contaminados y vía oro fecal.

Dimensión 4: Emocional

- 8.** ¿Cómo se siente Ud. emocionalmente respecto a la situación actual de la pandemia?
- a. Tranquilo.
  - b. Nervioso y/o preocupado.
  - c. Atento a la situación y cumplo con las medidas de prevención.
- 9.** ¿Quiere agregar algún comentario? Recordamos que esta encuesta es completamente anónima y su único objetivo es conocer algunos aspectos en relación a la situación mundial actual.

## ANEXO 6. FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO	
<b>Nombre:</b>	Cuestionario de conocimientos sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre Covid-19. Modificado
Lugar:	Lima – Perú
Forma de Aplicación:	Individual
Duración:	10 minutos
Número total de Ítems:	9 en total
Variable: y emociones.	Vías de transmisión, medidas de prevención, actitudes
Año:	2020
Numero de Ítems:	9
Autor:	Facundo David Vargas Capará <sup>20</sup> modificado por Elba Victoria Herebia Gómez
Número de dimensiones:	4
Validez:	Validado con el Criterio de tres Juicio de Expertos
ESTUDIO PILOTO:	Elba Victoria Herebia Gómez, Coeficiente de confiabilidad de Cronbach 0.571
Opinión de experto:	Mg, Pedro Luis Tinedo López Mg. Eloy Gamboa Alvarado Mg. Gissela Rosalyn Briceño Vergel



## ANEXO 7. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE		
	GENERAL	GENERAL	GENERAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	NIVEL DE MEDICIÓN
CONOCIMIENTOS SOBRE VIAS DE TRANSMISIÓN, MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y ACTITUDES SOBRE COVID-19 EN PACIENTES POTENCIALES DE ODONTOLÓGIA DE JULIACA Y AYACUCHO, PERU - 2021	¿Cuál es el nivel de los conocimientos sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre Covid-19 en pacientes potenciales de Juliaca y Ayacucho, Perú-2021?	Determinar el nivel de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre Covid-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca y Ayacucho, Perú-2021.	El presente estudio no tiene hipótesis.	Fuentes de información	Cuestionario de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre Covid-19.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correcta</li> <li>• Incorrecta</li> </ul>
	<b>ESPECÍFICOS</b>	<b>ESPECÍFICOS</b>	<b>ESPECIFICOS</b>	Medidas de prevención		
		Determinar el nivel de conocimiento del Covid-19 según dimensiones en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca y Ayacucho, Perú- 2021. Determinar el nivel de conocimiento sobre vías de transmisión del Covid-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca y Ayacucho, Perú-2021, según grupo etario. Determinar el nivel de conocimiento sobre vías de transmisión del Covid-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca y Ayacucho, Perú-2021, según género. Determinar el nivel de conocimiento sobre medidas de prevención del Covid-19 en pacientes potenciales de Odontología de Juliaca y Ayacucho, Perú-2021, según nivel educativo.		Emocional		
				Edad		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 18-20</li> <li>• 21-30</li> <li>• 31-40</li> <li>• 41-50</li> <li>• 51-60</li> <li>• &gt;61</li> </ul>
				Género		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Femenino</li> <li>• Masculino</li> </ul>
				Ocupación		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Independiente</li> <li>• Empleado</li> <li>• Hogar</li> </ul>
				Nivel educativo		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primaria</li> <li>• Secundaria</li> <li>• Superior</li> </ul>

TIPO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	MÉTODO DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO
<p>De tipo: descriptivo, transversal, prospectivo y observacional.</p> <p>De diseño: no experimental.</p>	<p>Juliaca N= 210 pacientes n=136 pacientes</p> <p>Ayacucho N= 210 pacientes n=136 pacientes</p>	<p>La Técnica mediante una encuesta. El instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue el Cuestionario de conocimiento sobre vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre Covid-19.</p>	<p>Análisis univariado: Tablas de frecuencias relativas y absolutas</p>