

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**CONTROL INTERNO Y REDUCCIÓN DE COSTOS EN LA EMPRESA INVERSIONES
SHEKINAH SAC, DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA 2021**

TESIS

PRESENTADA POR BACHILLER

HUARACA TOLEDO ERISON JHONY

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

CONTADOR PÚBLICO

LIMA PERÚ

2022

ASESOR:

Dr. Juan Marciano Charry Aysanoa

AGRADECIMIENTO

A Dios por bendecirme la vida, por ser nuestra guía en cada momento de nuestra existencia, a los docentes de la escuela de Contabilidad por haber compartido sus conocimientos y experiencias en lo que duro este camino de formación como profesionales. Gracias a ellos.

DEDICATORIA

A mis Padres, Rómulo y Lucía quienes me dieron en todo momento su apoyo incondicional, por inculcarme valores, por su amor y ejemplo de superación día a día, gracias a ellos por todo.

RESUMEN

En la presente investigación tiene por objetivo determinar la relación entre el control interno y la reducción de costos en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador. Es una investigación de tipo básico, nivel descriptivo y diseño no experimental correlacional lineal. La población la integraron los trabajadores de la empresa Inversiones Shekinah y la muestra estuvo conformada por 12 trabajadores, elegidos de forma intencional no probabilística. La técnica que se aplicó fue la encuesta y se emplearon dos cuestionarios de tipo Likert, uno mide el control interno y otro mide la reducción de costos, estos instrumentos han sido validados mediante juicio de profesionales calificados y presentan un grado aceptable de confiabilidad. Los resultados de la investigación arrojaron la existencia de una relación positiva y significativa entre el control interno y la reducción de costos en la empresa Inversiones Shekinah SAC. Asimismo, se tiene la existencia de una relación muy baja entre el control interno y el tratamiento de las mermas y desmedros; relación positiva y significativa entre el control interno y el control de adquisiciones; relación positiva y significativa entre el control interno y la reutilización de recursos.

Palabras clave: control interno, reducción de costos

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the relationship between internal control and cost reduction in the company Inversiones Shekinah SAC, district of Villa el Salvador. It is an investigation of a basic type, descriptive level and linear correlational non-experimental design. The population was made up of the workers of the Inversiones Shekinah company and the sample consisted of 12 workers, chosen on an intentional, non-probabilistic basis. The technique applied was the survey and two Likert-type questionnaires were used, one mediates internal control and the other mediates cost reduction. These instruments have been validated through the judgment of qualified professionals and present an acceptable degree of reliability. The results of the investigation showed the existence of a positive and significant relationship between internal control and cost reduction in the company Inversiones Shekinah SAC. Likewise, there is a very low relationship between internal control and the treatment of losses and losses; positive and significant relationship between internal control and procurement control; positive and significant relationship between internal control and resource reuse.

Keywords: internal control, cost reduction

INTRODUCCIÓN

El informe final de la presente investigación surgió del reconocimiento del problema referida al desconocimiento de la aplicación del control interno, y, el consecuente incremento en los costos, ambas circunstancias originadas en la empresa Inversiones Shekinah S.A.C. del distrito de Villa el Salvador, departamento de Lima. Desde el año 2020 hasta la actualidad, la empresa ha evidenciado complicaciones para reducir sus costos y sobre todo en estos tiempos de pandemia, entonces, los costos de los suministros e insumos y los costos laborales habrían sufrido un incremento a nivel mundial viéndose aún más afectado directamente en los costos de cada unidad producida.

El propósito de la investigación era evidenciar el nivel en que se encontraba la reducción de costos en su proceso de producción, y buscar la relación existente de este proceso con el control interno y sus componentes relacionados. Finalmente, los resultados ayudarían a sugerir soluciones para optimizar el proceso de reducción de costos y demás conexos, con la finalidad de darle solución a los problemas existentes relacionados.

El presente informe final contiene un total de cinco capítulos, los cuales se desarrollaron de la siguiente manera: el primer capítulo, refiere al problema de investigación, en el cual se desarrolla el planteamiento del problema, la formulación del problema, la justificación, delimitación del área de estudio, limitaciones de la investigación, objetivos y propósito. El segundo capítulo, expone el marco teórico, en el cual se desarrolla los antecedentes, bases teóricas, marco conceptual, hipótesis, variables y definición operacional de términos. El tercer capítulo, menciona a la

metodología de la investigación, en el cual se amplía el diseño metodológico, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, diseño de recolección de datos, procesamiento y análisis de datos y aspectos éticos. El cuarto capítulo, refiere al análisis de los resultados, en el cual se desarrolla los resultados, prueba de hipótesis y la discusión. El quinto capítulo, menciona a las conclusiones y recomendaciones. Finalmente, se presenta las páginas complementarias y, previamente, las páginas preliminares.

El autor

ÍNDICE

CARATULA	i
ASESOR:	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INTRODUCCIÓN	vii
LISTA DE TABLAS.....	xiii
LISTA DE FIGURAS	xiv
LISTA DE ANEXOS	xv
CAPITULO I: EL PROBLEMA	
1.1.Planteamiento del problema	1
1.2.Formulación del problema.....	4
1.1.1.Problema general	4
1.1.2.Problemas específicos	4
1.3.Justificación	5
1.4.Delimitación del área de estudio.....	6
1.5.Limitaciones de la investigación.....	6
1.6.Objetivos.....	6

1.7.Propósito.....	7
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....	8
2.1.Antecedentes bibliográficos.....	8
2.1.1.Antecedentes internacionales.....	8
2.1.2.Antecedentes nacionales.....	11
2.2.Bases teóricas.....	16
2.2.1.Control interno.....	16
2.2.2.Reducción de costos.....	21
2.3.Marco conceptual.....	24
2.3.1.Definición de control interno.....	24
2.3.2.Objetivos del control interno.....	24
2.3.3.Dimensiones del control interno.....	27
2.3.4.Clasificación del control interno.....	27
2.3.5.Reducción de costos.....	29
2.3.6.Definición de costos.....	30
2.3.7.Objetivos de la contabilidad de costos.....	30
2.3.8.Dimensiones de reducción de costos.....	31
2.3.9.Clasificación de los costos.....	32
2.4.Hipótesis.....	33
2.4.1.Hipótesis general.....	33

2.4.2.Hipótesis específicas.....	34
2.5.Variables.....	34
2.6.Definición operacional de términos	35
2.6.1.Control interno	35
2.6.2.Reducción de costos	35
CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	36
3.1.Diseño metodológico	36
3.1.1.Tipo de investigación.....	36
3.1.2.Nivel de investigación.....	36
3.2.Población y muestra.....	36
3.3.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
3.4.Diseño y recolección de datos	37
3.5.Procesamiento y análisis de datos	37
3.6.Aspectos éticos.....	37
CAPITULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	38
4.1.Resultados.....	38
4.1.1.Resultados de la variable: Control interno	38
4.1.2.Resultados de la variable: Reducción de costos	42
4.2.Prueba de hipótesis	46
4.2.1.Hipótesis general.....	46

4.2.2.Hipótesis específica	47
4.3.Discusión..	50
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	55
5.1.Conclusiones.....	55
5.2.Recomendaciones.....	56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59
LISTA DE ANEXOS	67
Anexo 1: Operacionalización de variables.....	68
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	70
Anexo 3: Validez de instrumentos.....	73
Anexo 4: Matriz de consistencia	75
Anexo 5: Base de datos	76
Anexo 6: Reporte de similitud del software URKUND.....	78
Anexo 7: Carta de autorización de uso de información.....	81

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de la dimensión “Actividades de control”	38
Tabla 2. Nivel de la dimensión “Ambiente de control”	39
Tabla 3. Nivel de la dimensión “Información y comunicación”	40
Tabla 4. Nivel de la variable independiente “Control interno”	41
Tabla 5. Nivel de la dimensión “Mermas y desmedros”	42
Tabla 6. Nivel de la dimensión “Control de adquisiciones”	43
Tabla 7. Nivel de la dimensión “Reutilización de recursos”	44
Tabla 8. Nivel de la variable dependiente “Reducción de costos”	45
Tabla 9. Resultados de análisis correlacional entre la variable independiente “Control interno” y la variable dependiente “Reducción de costos”	46
Tabla 10. Resultados de análisis correlacional entre la variable independiente “Control interno” y la dimensión “Mermas y desmedros”.	47
Tabla 11. Resultados de análisis correlacional entre la variable independiente “Control interno” y la dimensión “Control de adquisiciones”	48
Tabla 12. Resultados de análisis correlacional entre la variable independiente “Control interno” y la variable dependiente “Reutilización de recursos”	49

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Niveles alcanzados de la dimensión “Actividades de control”	38
Figura 2. Niveles de la dimensión “Ambiente de control”	39
Figura 3. Niveles de la dimensión “Información y comunicación”	40
Figura 4. Niveles de la variable independiente “Control interno”	41
Figura 5. Niveles de la dimensión “Mermas y desmedros”	42
Figura 6. Niveles de la dimensión “Control de adquisiciones”	43
Figura 7. Niveles de la dimensión “Reutilización de recursos”	44
Figura 8. Niveles de la variable dependiente “Reducción de costos”	45

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de variables

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Anexo 3: Validez de instrumentos

Anexo 4: Matriz de consistencia

Anexo 5: Base de datos

Anexo 6: Reporte de similitud del software URKUND

Anexo 7: Carta de autorización de uso de información

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Para las empresas en el mundo, la reducción de costos durante el proceso de producción es muy importante, ya que a mayor optimización de costos mayor será la utilidad en su conjunto, siendo éste el objetivo de toda organización. Zipordering (2020) refiere que en las actuales circunstancias cuando el mundo está dominado por la pandemia y muchas empresas podrían tener el riesgo de quebrar, surge la necesidad de implementar mecanismos que permiten reducir procesos y por ende reducir costos; entonces, surge la posibilidad de utilizar mecanismos de automatización, nueva tecnología y sobre todo optar por la innovación.

Toda empresa, que busca reducir costos, debe considerar algunos criterios a desarrollar dentro de sus procesos para alcanzar dicha reducción, estos son: el control de materiales, el control de recursos administrativos, la optimización de compras, el control de desperdicios o mermas y la mejora de productividad.

Además de aspectos internos, también el entorno en el cual se desarrollan las organizaciones puede influir en la generación de costos adicionales en los procesos productivos, algunas organizaciones muestran problemas relacionados al control interno y el costo adicional que se genera en el desarrollo de sus procesos por falta de recursos e iniciativa de sus administradores. La Organización Mundial del Comercio (2019) ejemplifica un caso del mal manejo de la reducción de costos, cuando menciona que, Afganistán, República Centroafricana Burundi y otros países no cuentan con un puerto marítimo, esto los obliga a pagar costos más altos y afrontar largas esperas para recibir mercaderías que van desde alimentos de primera

necesidad hasta materia prima como por ejemplo el petróleo; asimismo, en los relacionado a la exportación, todo el proceso se hace más lento y eso demanda mayores costos. Estas circunstancias se originan por la falta de control interno y ausencia de procedimientos que permitan mitigar los riesgos en cada una de las transacciones.

En el Perú, que cuenta con una economía constituida por micro y pequeños empresarios en su mayoría, uno de los principales problemas dentro de las empresas es la falta de control interno, principalmente de los procesos productivos y administrativos; ello conlleva un alto incremento de los costos, lo que en el tiempo provoca el fracaso de la organización.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) (2020), la creación de empresas mostró un crecimiento del 6.2% en los últimos 5 años y de 4.3% respecto a las empresas que dejaron de existir. A la fecha existen un total de 2,393,033 empresas; de los cuales el 94.9% son microempresas, el 4.2% corresponde a las pequeñas empresas y solo el 0.6% a la gran y mediana empresa. Como se puede observar, la gran mayoría de las organizaciones en Perú son microempresas. Si bien es cierto son muchas las empresas que se van creando, asimismo, es cierto que muchas de ellas se extinguen en el mismo periodo de tiempo, y, es así puesto que, las empresas no evalúan los riesgos que ponen en peligro la prolongación de su tiempo de vida.

Para mitigar estos riesgos, es necesario establecer políticas, procedimientos y parámetros que permitan mejorar los procesos internos y con ello minimizar los costos de producción, en pocas palabras, generar acciones relacionadas con el

establecimiento del control interno en la empresa. De esta manera las empresas, pueden mejorar el margen de utilidad, optimizando los costos.

La presente investigación, pretende analizar la forma en que se está desarrollando el control interno y su relación con la reducción de costos en la empresa Inversiones Shekinah SAC ubicado en avenida Separadora Agroindustrial N° S/N unidad catastral 10059, distrito de Villa el Salvador, dedicado a la fabricación de muebles para el hogar. En esta organización existen problemas por falta de control en los procesos de las distintas áreas productivas y administrativas. Estas deficiencias han originado un problema en los costos, incrementándose de tal manera que podría existir el riesgo de generar pérdidas. Existen variaciones significativas entre los costos lo presupuestados y los costos ejecutados en los procesos de producción y administrativos, los cuales han dejado al descubierto la falta de control, la ausencia de políticas internas generales en el área de almacenes, la ausencia de políticas de control de mermas y desmedros, la ausencia de políticas de control para la adquisición de materiales y finalmente la ausencia de políticas de reutilización de recursos en las áreas administrativas.

Respecto al control de desmedros, la empresa no cuenta con un ambiente de secado de maderas, en el trayecto desde Iquitos a Lima, muchas veces las maderas llegan bien mojadas a pesar de los cuidados que se tienen; cuando llegan en este estado, la empresa los vende a un precio módico para no perder al cien por ciento el valor de la madera. Los desmedros bordean el 3% del total de las compras mensuales. Ocurre lo mismo con las mermas, los desechos como el aserrín no se venden, por el contrario, son desechados sin recuperar costo alguno.

Para la adquisición de materiales, en el área de logística no existe una política de compras, los proveedores son elegidos por la gerencia general y no son homologados o evaluados por el área de logística, lo que le permitiría optar por un mejor precio y calidad. Esto origina que los proveedores no cumplan con las fechas de entrega pactadas y que se realice la recepción de productos no óptimos, tales como la madera, pinturas, telas para los tapices y otros.

Los recursos utilizados por el área administrativa tampoco son controlados, no existen políticas para el reciclaje, reutilización de los suministros; por ejemplo, las hojas bond no son reutilizables, no son reciclados. Por ello, es importante que la empresa tenga un procedimiento de control, que permita revertir las deficiencias con el objetivo de alcanzar las metas y generar rentabilidad en la organización.

1.2. Formulación del problema

1.1.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el control interno y la reducción de costos en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador, Lima 2020?

1.1.2. Problemas específicos

a) ¿Cuál es la relación entre el control interno y las mermas y desmedros en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador, Lima 2020?

b) ¿Cuál es la relación entre el control interno y las adquisiciones de materiales en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador, Lima 2020?

c) ¿Cuál es la relación entre el control interno y la reutilización de los recursos en las áreas administrativas de la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador, Lima 2020?

1.3. Justificación

Como es de conocimiento, las micro y pequeñas empresas en Perú, afrontan serios problemas de control interno e incremento en sus costos por unidad producida, esto debido a la falta de establecimiento de control interno en las distintas áreas productivas y administrativas, tal deficiencia conlleva a que las empresas sufran pérdidas y no logren obtener un margen adecuado en sus ganancias.

Esta investigación contribuirá a identificar el nivel alcanzado (eficiente, regular o deficiente) del control interno y la reducción de costos en la empresa evaluada, asimismo, los resultados obtenidos permitirán la identificación de aquellas acciones que deben aplicarse para que se logre la reducción de los riesgos por falta de control y por ende la reducción de los costos de manera significativa en la empresa Inversiones Shekinah S.A.C. Del mismo modo, a partir de los resultados podrán establecerse políticas de reutilización de recursos en las áreas administrativas, políticas de control de mermas y desmedros en las áreas de almacén, políticas de control para la adquisición de materiales en el área de logística, entre otros. Si aplicamos el control en estas áreas mencionadas, podremos reducir en gran medida los costos por áreas y secciones, por lo que los beneficiarios principales con esta investigación serán las empresas que carecen de un control por desconocimiento o por falta de inversión.

1.4. Delimitación del área de estudio

El trabajo de investigación sobre control interno y la reducción de costos, se realiza en la empresa Inversiones Shekinah SAC ubicado en la ciudad de Lima – Perú, en el distrito de Villa el Salvador, en el periodo del 2020.

1.5. Limitaciones de la investigación

En el transcurso de la investigación se suscitaron diversas limitaciones las cuales mencionaremos a continuación:

- a) En más de una ocasión se tuvo que reprogramar las visitas por falta de disponibilidad de espacio en las instalaciones de la empresa, requisito indispensable por el aforo de personas debido a la situación actual generada por la pandemia que azota a nuestro país (COVID-19).
- b) Incremento en gastos de viáticos e implementos de seguridad, debido a la pandemia; se tuvo que invertir en mascarillas, alcohol, mameluco, e incremento de los pasajes de taxi por riesgo al contagio.
- c) Falta de acceso a las bibliotecas de manera presencial por la situación actual de la pandemia.
- d) Limitado acceso a la información de la empresa, para cada información requerida, se tuvo que pedir autorización a la gerencia general al tratarse de información reservada que felizmente fue obtenida.

1.6. Objetivos

1.6.1 Objetivo general

Determinar la relación entre el control interno y la reducción de costos en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020.

1.6.2 Objetivos específicos

- a) Determinar la relación entre el control interno y las mermas y desmedros en la empresa Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador, Lima 2020.
- b) Determinar la relación entre el control interno y la adquisición de materiales en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador, Lima 2020.
- c) Determinar la relación entre el control interno y la reutilización de los recursos en las áreas administrativas en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020.

1.7. Propósito

Conocer el proceso y el valor del control interno en su amplitud a través de la investigación, mediante las herramientas de consulta tales como: artículos científicos, revistas, antecedentes de investigación, bases teóricas, encuesta, entre otros, para conocer su importancia para lograr reducir los costos en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador, Lima 2020.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes bibliográficos

2.1.1. Antecedentes internacionales

La presente investigación tiene como antecedentes, trabajos de investigación desarrollados y relacionados al control interno y reducción de costos, los mismos que serán expuestos a continuación.

Salazar (2018), realizó una investigación con la finalidad de analizar la realidad problemática del almacén de Tapicería G.S. relacionada con la gestión y el control interno, la propuesta era diseñar un sistema de control interno nuevo con la finalidad de generar mejoras en la forma en que se maneja dicho almacén. Se realizó una investigación cuantitativa, deductivo, analítico y de campo. Se hizo uso de cuestionarios para evaluar que ocurría con el control interno usado en el almacén, y quedó determinado que el hecho de que exista deficiente control interno en la empresa origina que no se maneje de forma adecuado el inventario, lo que conlleva a pérdidas para la empresa. Esta investigación estableció que, existe necesidad de mejorar el sistema de control interno porque de esa manera se reducirían las pérdidas, mal manejo de inventarios, realizar una mejora en la adquisición de la materia prima, y la reducción de los costos para la producción, en la búsqueda de la generación de rentabilidad.

Arias y Chacón (2019), realizaron una investigación con el objetivo de realizar un diagnóstico de la empresa Brillante S.A., dedicada a la fabricación y

comercialización de productos de consumo masivo, enfocándonos en el segmento de Cuidado personal y del hogar utilizando la metodología Design Thinking y un plan de gestión que usamos para definir la problemática en que nos centramos y desarrollamos un plan de acción. La investigación tuvo enfoque cualitativo, para lo cual se aplicaron entrevistas semiestructuradas a los jefes del departamento de Marketing y Trade Marketing de las categorías Cuidado personal y Cuidado del Hogar. Se obtuvo como resultados relevantes para esta investigación que, para reducir costos se debe controlar los productos próximos a vencerse, identificar todos los productos con fechas de vencimiento, evaluar los productos con alta rotación, entonces, existirían varias opciones para mejorar la rentabilidad a través de la reducción de costos. Se concluyó que, existe una relación estrecha entre costos y rentabilidad, es por lo que, las grandes compañías ponen énfasis en la reducción de costos para obtener un buen margen de utilidad.

Velázquez (2018), realizó una investigación con la finalidad de dar a conocer el manejo del área de distribución en la empresa “Consultores Técnicos del Centro S.A.”, para lo cual se realizó una evaluación de los procesos realizados en el departamento de distribución y sus aspectos más relevantes en la ejecución cotidiana del proceso. El tipo de investigación usado tuvo enfoque cuantitativo. Se utilizó como instrumento al cuestionario, el mismo que se aplicó a una muestra representativa de la empresa. Esta investigación manifestó que, para reducir costos, una empresa debe contar con un proceso logístico que funcione de manera integral, el cual debe ser monitoreado y

controlado por los responsables de organizar, ejecutar y distribuir los bienes en su conjunto. Se concluyó que, establecer todos estos procesos sin descuidar la satisfacción de los consumidores finales. La logística de distribución y transporte está basada principalmente en reducir tiempos de entrega y costos.

Cevallos y Lino (2017), realizaron una investigación con el objetivo de analizar el apropiado modelo de control interno y su afectación en los Estados Financieros. Se hizo uso de un diseño metodológico no experimental de tipo transeccional con tipo de investigación descriptiva y explicativa. Como instrumentos de la investigación se usaron cuestionarios que contaron con validez y confiabilidad. Para validar la hipótesis se hizo uso del método estadístico T de Student, obteniéndose como resultados que, se identificó los riesgos existentes y la actividad del control interno, con estos resultados se ponderó del 1 al 5 según el nivel de impacto y vulnerabilidad de los riesgos y se graficó para determinar los riesgos altos que afectan a los inventarios, finalmente se evaluó los controles internos utilizando una Matriz de riesgos con los componentes del COSO. Se concluyó que, la falta de evidencia de los pedidos de medicinas, la falta de procedimientos para administrar los inventarios, y, la ausencia de políticas para administrar el stock de inventario, son riesgos relativamente altos de acuerdo con la probabilidad y el impacto, y están afectando relativamente los inventarios.

Solari (2017), realizó una investigación con el objetivo de exponer en detalle el desarrollo de un rediseño de procesos para reducir los costos de la empresa

Maderas Arauco S.A. mediante la disminución de los niveles de inventario. La investigación tuvo enfoque cuantitativo. Se realizó un levantamiento de procesos de la situación actual, específicamente de aquellos procesos que están relacionados con la administración de inventarios a modo de poder diagnosticar las posibles falencias y causas que provoquen esos altos niveles de stock. Luego, se rediseñarán aquellos procesos que permiten reducir los niveles de inventario sin disminuir los niveles de servicio existentes para las oficinas comerciales que posee la empresa en Chile, Perú, Colombia y México. Finalmente, se realizará una evaluación económica del impacto que tendrá este rediseño de procesos, si efectivamente se reducen los niveles de inventario sin perjudicar los niveles de servicio y los ahorros en términos monetarios que puede tener para la empresa. El resultado de este trabajo se traduce en un rediseño de procesos enfocado en aquellos que tienen relación con la varianza de la oferta, logrando reducir los tiempos de entrega de los productos, reducir los niveles de inventario anual de la empresa para las líneas de MDP y MDF en 86.925 m³, lo que se traduce en una reducción de costos por un total de un mil novecientos siete con 60/100 dólares americanos.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Del mismo modo, se tomaron en cuenta antecedentes nacionales relacionados con el presente estudio, se comentarán a continuación.

Riofrío (2019), realizó una investigación el objetivo de determinar como la implementación del control interno de inventarios influye en la reducción de riesgos en la empresa SODIMAC ubicado en Huacho 2017. La investigación

tuvo enfoque cuantitativo, fue de tipo aplicada – explicativa y con diseño descriptivo correlacional, la población de estudio estuvo compuesta por 66 personas que laboran en la empresa SODIMAC y la muestra la constituyó 56 de estos trabajadores, seleccionadas mediante el muestreo probabilístico. El instrumento de investigación usado fue el cuestionario que gozó de confiabilidad. Para el análisis estadístico, se utilizó la prueba de ji cuadrada. Los resultados mostraron que el (58.93%) administradores, trabajadores administrativos y operativos están de acuerdo y muy de acuerdo que los riesgos en la toma de inventarios se reducen con el control interno, en cuanto al control interno a inventario y su influencia en la reducción de riesgos un (66.07%) está de acuerdo. La conclusión estableció que, la implementación del control interno de inventario influye positivamente en la reducción de riesgos en la empresa peruana SODIMAC. ($0.80 < 0.05$).

Mendoza y Vera (2019), realizaron una investigación con el objetivo de diseñar políticas de control interno en el proceso de almacenaje para reducir las pérdidas relacionadas con las existencias del Restaurant Mi Tía S.R.L., la metodología tuvo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de nivel descriptivo propositivo. La muestra estuvo conformada por el acervo documentario de las pérdidas por desmedro y sustracción de existencias, el administrador y la persona encargada del área de almacén del restaurant Mi Tía S.R.L., las técnicas de recolección de datos fueron: el análisis documental, la observación y la entrevista. De acuerdo con los resultados obtenidos se diseñaron políticas de control interno en el proceso de almacenaje que

contribuyan a reducir las pérdidas relacionadas con las existencias del Restaurant Mi Tía S.R.L. Se concluyó que, en el restaurant Mi Tía S.R.L., los riesgos de control existentes son la falta de un procedimiento de control de calidad al momento en que ingresa la mercadería, así como el registro de ésta, su ubicación, y el inadecuado almacenaje de las existencias, originando pérdidas de hasta S/. 4,191.70 por desmedro y por sustracción S/ 8,442.00.

Cubas y Solano (2018), realizaron una investigación con el objetivo de determinar de qué manera el control interno del almacén incide en la Rentabilidad de las ventas del Restaurante TANUKI, Miraflores 2018. La metodología usada tuvo enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, a nivel correlacional, con diseño no experimental. La población estuvo constituida por 15 personas de la empresa y la muestra fue de tipo censal, se hizo uso como técnica de la investigación a la observación. Los resultados obtenidos indican que, no existe una persona que se encargue oficialmente del control interno, además tampoco se cuenta con algún encargado de la recepción de los productos, por otro lado, no existe una buena selección de proveedores que evalúen los presupuestos para la reducción de costos con la intención de evidenciar información importante para la toma de decisiones, de acuerdo a lo encontrado el autor recomendó que, se implemente un manual de control, que contenga la asignación de un encargado responsable, que se realice una capacitación y preparación continua, y se motive al personal.

Alfaro (2017), realizó una investigación con el objetivo de implementar un control de inventarios para reducir los costos de insumos de la pollería Brasas

Peruanas SAC, el cual permita que el proceso de control de inventario conlleve a reducir ciertamente las posibles pérdidas, faltantes, mermas y malos procesos operativos relacionados a este, y asegurar el bienestar operativo y normal funcionamiento operacional que aseguraría no disminuir económicamente su utilidad. La metodología ocupada fue preexperimental. La población estuvo constituida por un legajo documental de los inventarios de la empresa escogida de enero a junio del 2017, entonces se ocupó como técnica a la observación y a la entrevista. Como parte de los resultados se aplicó la implementación de un control de inventarios de la empresa Brasas Peruanas SAC; para esto, se tuvo en cuenta los resultados obtenidos detectando los montos por faltantes, perdidas y desmedros de los insumos. Se concluyó que, se habría logrado comprobar que efectivamente la implementación de un control de inventarios si reduce significativamente los costos de insumos, contribuyendo con ello a reducir los costos de insumos significativamente de la pollería Brasas Peruanas SAC.

Cruz (2017), realizó una investigación con el objetivo de analizar si la Administración Logística influye en el control de existencias en la empresa Resto – Bar Fundo Chololo E.I.R.L. en la ciudad de Tacna en el periodo 2016. La investigación fue de tipo aplicada, con método descriptivo y con diseño no experimental descriptivo y correlacional. La población estuvo constituida por el personal que laboraba en la empresa escogida para el desarrollo de la investigación que ascendía a 20 personas, al ser la población manejable y pequeña, se aplicó un muestreo censal. Como instrumento de la investigación

se utilizó el cuestionario (con confiabilidad) y la prueba estadística de análisis de datos fue el Rho de Spearman. Se obtuvo como resultado que, con un nivel de confianza del 95% la administración logística influía significativamente en el control de existencias de la empresa Resto Bar Fundo Chololo EIRL de la ciudad de Tacna, periodo 2016, del mismo modo, con un nivel de confianza del 95% se obtuvo que, el control y supervisión influye significativamente en el stock de inventario de la empresa Resto Bar fundo Chololo EIRL de la ciudad de Tacna, finalmente, se estableció que, con un nivel de confianza del 95% que la programación influye significativamente en la atención de pedidos en la empresa Resto Bar Fundo Chololo EIRL, en la ciudad de Tacna.

Rodríguez y Vásquez (2016), realizaron una investigación con la finalidad de evaluar la existencia de problemas del control interno, demostrando un déficit tanto en operaciones, funciones y procedimientos con el control en las distintas áreas, principalmente en el área de producción; para mejorar el uso de estos recursos y mejorar su eficiencia se propuso un diseño de sistema de control interno. El tipo de investigación usado fue descriptivo, con diseño no experimental. La población estuvo constituida por 15 personas de la empresa y la muestra estuvo constituida por el gerente de la empresa, contador y el jefe de producción. Como instrumentos de la investigación se hizo uso de la entrevista, la observación, revisión de documentos y cuestionarios. Se obtuvo como resultados relevantes los siguientes: Un Sistema de Control Interno permitirá a la empresa identificar y mitigar el riesgo de fraudes, robos y costos excesivos por una inadecuada gestión de insumos, tiempo y calidad de los

productos elaborados; el diagnóstico nos reveló que el mayor problema que tiene la empresa es que al finalizar la jornada laboral no se guardan los sobrantes de insumos que pueden ser reutilizados, no cuentan con las instrucciones necesarias ni tienen asignado un responsable encargado de dicha función; y, los costos de producción nos permitió hallar el punto de equilibrio que sirvió para determinar el volumen mínimo de ventas de la pastelería deberá realizar para no perder, ni ganar en cada tipo de torta. Se concluyó que, si aumenta el nivel de ventas se obtendrá mayor utilidad y si baja se producirá una pérdida.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Control interno

Teoría clásica de la administración

Esta teoría fue desarrollada por Frederick W. Wilson Taylor. La esencia de la obra de Taylor se caracteriza por recurrir al método científico para incrementar la eficiencia conforme al siguiente proceso: Análisis y descomposición del trabajo sobre una base científica, reconocimiento de las relaciones entre el empeño de los trabajadores y las recompensas. Es decir, reconocer la remuneración y recompensas en función de los esfuerzos individuales (trabajo a destajo), adecuación entre las exigencias de las tareas y las capacidades de los trabajadores, aumento de la productividad. (Castillo, 2013).

Taylor consideraba que estaba ligada a la prosperidad de la empresa, el cese de conflictos entre administradores y trabajadores y la demarcación clara entre

las prerrogativas de los directivos y las obligaciones de los trabajadores. Los principios de la administración que desarrolla Frederick Taylor son:

1. Principio de planeamiento: sustituir el trabajo improvisado del obrero, por métodos basados en procedimientos.
2. Principio de preparación: selección de los trabajadores de acuerdo con sus aptitudes y habilidades para producir más y mejor.
3. Principio de control: controlar el trabajo para verificar que el mismo se esté realizando correctamente.
4. Principio de ejecución: distribuir las atribuciones y responsabilidades para que la ejecución del trabajo sea disciplinada. Taylor sostenía que el éxito de estos principios requería una revolución total de la mentalidad de los obreros y patronos.

En pocas palabras Taylor pensaba que tanto obreros y patronos tenían el mismo interés en elevar la productividad. Taylor fundamentó su sistema de administración en estudios de tiempo de la línea de producción. En lugar de partir de métodos laborales tradicionales, analizó y tomó el tiempo de los movimientos de los trabajadores siderúrgicos que realizan una serie de trabajos. A partir de este mismo estudio, separó cada uno de estos trabajos en sus componentes y diseñó los métodos más adecuados y rápidos para ejecutar cada componente. De esta manera, estableció la cantidad de trabajo que deberían de realizar los trabajadores con el equipo y los materiales que tenían. Asimismo, sugirió a los patronos que les pagaran más a los trabajadores más productivos una cantidad superior a los demás usando una

tasa correcta con la que beneficiarían tanto a la empresa como al trabajador. Con lo anterior se fomentaría que los trabajadores superaran los parámetros de sus resultados anteriores, con miras a obtener un mejor sueldo.

El sistema de Taylor significaba claramente que los tiempos eran esenciales (Almanza et al., 2018).

Teoría clásica de la administración

Esta teoría fue desarrollada por Henry Fayol. La teoría clásica de la administración llamada corriente fayolista en honor a su creador Henry Fayol, se distinguió por su enfoque sistémico integral, es decir, sus estudios abarcaron a toda la empresa, ya que para Fayol era muy importante tanto vender como producir, financiarse como asegurarse los bienes de la empresa. En fin, la organización y sus componentes se consideraban como un gran sistema interdependiente, como clientes internos. La teoría clásica se centraba en definir la estructura para garantizar la eficiencia de todas las partes involucradas sean estos órganos o personas, secciones o departamentos. La tarea administrativa no debe de ser una carga para las autoridades, sino más bien una responsabilidad compartida con los subordinados (Almanza et al. 2018).

Fayol creó escenarios propicios para la eficiencia administrativa y por ende para la generación de utilidades para empresa. Los hallazgos presentados en esta empresa y relacionados con la teoría promovida por este autor son los siguientes: Henry Fayol destaca la estructura o forma y disposición de las

diferentes secciones o personas que integran una organización y le permiten lograr la eficiencia. “Divide en seis grupos las funciones de una empresa: Operaciones técnicas, comerciales, financieras, de seguridad de contabilidad, administrativas” (Chiavenato, 2006).

Haciendo énfasis en los principios de la administración como son: “La división del trabajo, la autoridad y responsabilidad la disciplina (obediencia), la unidad de mando, la unidad de dirección, la subordinación de los intereses particulares a los intereses generales, remuneración del personal (equitativa), el grado de centralización de las órdenes y la jerarquía (jefes y obreros), orden, la equidad y la justicia, la estabilidad del personal, la iniciativa y la unión del personal”. (Chiavenato, 2006).

Fayol considera que los componentes de la función administrativa son:

- Prevención o planificación (objetivos, planes y programas etc.).
- La organización (estructuración e integración de los recursos humanos).
- La dirección (hacer que se ejecuten los planes y la coordinación).
- La coordinación (armonía entre todos los actores).
- Control (verificar que todo transcurra de acuerdo con el programa adoptado).

Fayol adquiere una visión demasiado formalista de la empresa donde el empresario es quien planea la organización formal de la misma y se le conceden ciertas virtudes éticas (benevolencia, valor moral etc.) (Castillo, 2013).

Teoría clásica de la administración

Esta teoría fue desarrollada por Max Weber. La organización burocrática es un sistema organizativo, basado en un conjunto de funciones formales establecidas mediante reglas legales, racionales, escritas y exhaustivas. El poder del individuo es impersonal y procede de la norma que crea el cargo. Los cargos están ordenados jerárquicamente, cada puesto inferior está bajo el control y supervisión de un puesto superior. El desempeño de cada cargo se basa en la preparación especializada de su ocupante, para ello sus miembros se seleccionan bajo el principio objetivo del mérito. Los integrantes de la organización no poseen la propiedad de los medios de producción; son profesionales, especialistas, asalariados y son nombrados por un superior jerárquico. La construcción del modelo burocrático surge a partir de la búsqueda de las características de las organizaciones formales.

Max Weber acuñó el término burocracia para identificar a las organizaciones que poseían esas características. La burocracia resultaba un factor indispensable para administrar una organización compleja en una sociedad moderna con el propósito de mejorar la efectividad en el logro de las metas, maximizar la eficiencia para alcanzar mejores resultados al más bajo costo y controlar la incertidumbre, al regular a los trabajadores, a los proveedores y a los mercados a partir de las reglas formales conocidas. El modelo burocrático constituye un pilar fundamental en la teoría tradicional de la organización moderna para impulsar los grandes procesos administrativos en los sectores

industriales, pero, sobre todo, en los servicios públicos administrados por los gobiernos nacionales o locales en la órbita del Estado (Almanza et al. 2018).

La teoría Weberiana se asemeja a la teoría clásica de la organización en cuanto al énfasis de la eficiencia técnica y en la estructura jerárquica de la organización, como también en el predominio de la organización industrial, proponiendo una solución al problema con un enfoque centrado en el producto (bien o servicio entregado) como propuesta de estructurar a la organización para que vuelque los resultados de su trabajo productivo a la sociedad. Toda empresa de dominio que requiere una administración necesita por una parte la actitud de obediencia en la actuación humana con respecto a aquellos que se dan por portadores del poder legítimo y, por otra parte, por medio de dicha obediencia, las disposiciones de aquellos elementos materiales, necesarios para el empleo físico de la coacción, es decir: el cuerpo administrativo personal y los medios materiales de administración (Castillo, 2013).

2.2.2. Reducción de costos

Torres (2010), expone que con el paso de los años han surgido teorías encaminadas a la optimización de recursos u optimización de costos. Estas teorías no son aplicables a todas las industrias ni a todas las etapas de vida de los negocios, pero es un hecho que ha cambiado la forma de pensar y trabajar de los hombres y mujeres de negocios. Algunas de ellas se enfocan a la logística de producción, al diseño de los productos o a la optimización de la producción y ventas. En seguida se mencionan las más importantes:

Just in time

Es una teoría administrativa orientada a disminuir al máximo los niveles de inventarios y los costos asociados con estos, tales como costos de almacenaje, costos de mantenimiento de inventarios, costos de custodia y merma de inventarios. Requiere llevar a cabo convenios con clientes y proveedores, así como una estricta programación de la producción.

Kaizen Costing

Es una teoría administrativa enfocada a la optimización del diseño de productos y líneas de producción en donde se inicia por detectar los atributos esenciales de los productos y se adapta el diseño para cumplir con atributos previamente establecidos. El proceso de aplicación de esta herramienta consta de varias fases en la que se va depurando el diseño hasta garantizar un excelente producto con un margen de utilidad garantizado, sin afectar los atributos básicos requeridos por el mercado al que está enfocado. Con esta herramienta se busca obtener ahorros en costos antes de iniciar los procesos productivos y no después de que el producto ya está a la venta y en competencia con otro de mejor calidad y precio. En la mayoría de los casos, cuando se busca ahorrar en costos de producción ya diseñados y terminados se afecta algunos de los atributos básicos del producto, disminuyendo su calidad o funcionalidad y por consecuencias sus ventas.

Teoría de las restricciones

Es una teoría administrativa enfocada a la optimización de los recursos escasos en la producción, para a su vez mejorar tanto la producción como la venta. En esta herramienta se inicia por identificar los “cuellos de botella”, representado por aquellos recursos que impiden el aumento de la producción y venta.

Se hace especial énfasis en un aumento conjunto de producción y ventas, pues el sólo aumento de la producción sin un respectivo aumento en las ventas genera inventarios innecesarios que decrementan la utilidad del negocio. Una vez identificados los cuellos de botella, se procede a hacer adecuaciones en el flujo de producción para aprovechar ese recurso lo más ampliamente posible. Cuando el cuello de botella ha sido eliminado o reducido al máximo, se procede a buscar otros posibles cuellos de botella. Para su identificación, estos últimos se dividen en internos y externos. Como ejemplo de cuello de botella internos, pueden mencionarse la capacidad de alguna maquinaria del departamento de producción, la cantidad de materiales y la capacidad humana. Son cuellos de botellas externos, la capacidad de los productos fabricados por el negocio, los precios de mercado y las cuotas de importación o exportación.

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Definición de control interno

El control interno comprende el plan de organización, todos los métodos coordinados y las medidas adoptadas en el negocio, para proteger sus activos. Verificar la exactitud y confiabilidad de sus datos contables, promover la eficiencia en las operaciones y estimular la adhesión a la práctica ordenada por la gerencia (Viloria, 2005).

Arroyo et al. (2019) sostienen que el control interno en una compañía sirve para mejorar los procesos que tiene, mediante la identificación y el reajuste en los procedimientos aplicados, dicho control es muy útil en la toma de decisiones gerenciales ya que permite establecer parámetros totalmente eficientes y eficaces para el crecimiento de la compañía.

2.3.2. Objetivos del control interno

Fonseca (2011) los objetivos del control interno se manifiestan en tres segmentos: ser eficiente y efectivo en el cumplimiento de las operaciones, que la información financiera sea confiable; y, cumplir con las leyes y regulaciones aplicables. Sus características principales que a continuación se describen:

a) Operaciones eficientes y efectivos:

No es más que el cumplimiento de los planes establecidos al inicio de las operaciones, la eficiencia se refiere a la correcta utilización de los recursos, mientras que la efectividad es cumplir los planes diseñados por la gerencia. Controlar la eficiencia y la efectividad debe ser tarea

principalmente por los integrantes de la gerencia y esta a su vez hacer uso de herramientas que ayuden a medir el cumplimiento de los planes, cabe mencionar que en el camino puede surgir alteraciones que comúnmente lo llamamos rediseño de planes, para orientarlos a un objetivo más real y alcanzable.

b) Información financiera confiable:

Este objetivo hace referencia al diseño de procedimientos, políticas y métodos que la organización ha puesto a disposición para asegurar y validar toda la información financiera de la organización. Este objetivo de control refiere a todos los tipos de informes financieros ya sea mensuales, trimestrales, semestrales, y anuales. Principalmente la información debe ser confiable, accesible y en tiempo real para garantizar la toma de decisiones de manera oportuna y veraz.

c) Cumplir con leyes y regulaciones aplicables:

Este objetivo de control plantea el cumplimiento de las políticas y procedimientos diseñados por la organización y que están acorde a las leyes vigentes en el país que se encuentre la entidad, es importante el cumplimiento de tales leyes para garantizar los objetivos de la organización.

Estupiñan (2015) el control interno integra los planes de la organización y los procedimientos, métodos en su conjunto, para salvaguardar los bienes y

además de cumplir los objetivos planteados. Siendo así, se plantea los siguientes objetivos.

- a) Resguardar los bienes de la organización.
- b) Las informaciones financieras y administrativas sean razonables y confiables.
- c) Inculcar y fomentar las políticas y procedimientos establecidos.
- d) Cumplir con las metas y objetivos planteados.

Coopers y Lybrand (1997) sostienen que el objetivo principal es establecer procesos para cada acción, minimizar los riesgos, anticiparse a los errores y para ello plantea lo siguiente:

a) Objetivos operacionales

Este objetivo menciona la utilización de manera eficaz y eficiente los recursos de la organización.

b) Objetivos de información financiera

La información mostrada debe ser ampliamente fiables para la toma de decisión correcta.

c) Objetivos de cumplimiento

Las leyes y normas deben acatarse y cumplirse al pie de la letra, esta acción garantiza problemas de índole financiero y tributario.

2.3.3. Dimensiones del control interno

Actividades de control

En el diseño organizacional deben establecerse las políticas y procedimientos que ayuden a que las normas dictadas por la gerencia se ejecuten con una seguridad razonable, para, de forma eficaz, enfrentar los riesgos que existen respecto a la consecución de los objetivos de la organización (Viloria, 2005).

Ambiente de control

El contexto o ambiente donde se desarrollan las actividades organizacionales debe estar signado por la filosofía de gestión de la gerencia, donde el control debe basarse en la integridad y el compromiso ético de los accionistas, el cual debe reflejarse en todos los niveles de la organización (Viloria, 2005).

Información y comunicación

El personal de una entidad debe no sólo captar una información, sino también intercambiarla para desarrollar, gestionar y controlar sus operaciones. La clave del aprendizaje organizacional se encuentra en el nivel de eficacia de la transmisión del conocimiento de cada individuo que pertenece a ella (Viloria, 2005).

2.3.4. Clasificación del control interno

Meléndez (2016) sostiene que, si tenemos claro los objetivos del control interno, podemos conocer ahora las clases de control interno y entre ellas tenemos:

a) Control interno de operaciones

Es también denominado control interno de administración, es decir; la gerencia es responsable de guiar a todos los miembros de la organización para cumplir los objetivos trazados desde el inicio de las operaciones. Y para ellos se plantea los siguientes objetivos:

- Maximizar el costo de producción manteniendo la calidad del bien producido.
- Hacer uso del marketing para conquistar nuevos mercados.
- Lograr un precio competitivo en el mercado.
- Establecer un estudio permanente de las necesidades de los consumidores.
- Importante establecer los conductos de comunicación entre todos los miembros.
- Hacer cumplir los objetivos y políticas trazados por la compañía.

Para asegurarse de que el control de administración se ejecute, es preciso establecer los siguientes controles:

- 1) Ambiente de control
- 2) Controlar y evaluar el riesgo
- 3) Controlar las actividades de manera simultanea
- 4) Controlar el flujo de comunicación e información
- 5) Controlar las actividades de monitoreo y supervisión.

Es preciso establecer las clases de controles antes mencionados para lograr la eficiencia y eficacia de las actividades de la organización.

b) Control interno financiera

El control interno financiera es consecuencia del control interno de administración, ya que su principal objetivo es verificar la fiabilidad de la información financiera contable. La alta dirección se apoya con dicha información para tomar decisiones precisas y previos a cualquier suceso en el futuro. Podemos enumerar las acciones de esta clase de control interno:

- 1) Las actividades se ejecuten previa autorización y verificación de la gerencia.
- 2) Los registros contables deben ejecutarse en el momento en que ocurran los hechos y no posterior a ello.
- 3) La disponibilidad a los activos e información debe estar controlado por la administración.
- 4) Los activos en registro y físico deben tener concordancia.

2.3.5. Reducción de costos

La reducción de costos no implica el recorte de gastos, ni de personal como muchas empresas lo hacen hoy en día, e incluso deteriorando la calidad de los productos, sino que implica la buena gestión de sus gastos, mediante un sistema de mejora continua que permita la disminución de costos, reduciendo a su vez los inventarios, el tiempo de ocio de las máquinas y trabajadores, mejorando la eficiencia de la empresa (Correa y Barrera, 2018).

Según Balanda (2005) manifiesta que reducir costo es optimizar la utilización de los insumos, optimizar el recurso humano en la transformación de un bien

terminado, sobre todo establecer procesos en la cadena de suministro; tales como la recepción y entrega de materiales en su debido momento.

2.3.6. Definición de costos

Se define como coste o costo al valor que se da a un consumo de factores de producción dentro de la realización de un bien o un servicio como actividad económica (Sánchez, 2016).

La Contabilidad de costos es considerada una de las ramas de la contabilidad, que se especializa en el registro, verificación y control de los procesos productivos. Es decir ´ que en un sentido más amplio esta contabilidad permite calcular lo que cuesta producir un determinado producto (Molina et al. 2018).

2.3.7. Objetivos de la contabilidad de costos

De acuerdo con Molina et al. (2018), los objetivos de la contabilidad de costos serían los siguientes:

- Determinar el costo de los artículos que se producen, así como el precio al que pueden ser vendidos.
- Verificar si los recursos se están utilizando de manera adecuada.
- Otorgar información a los directivos de la empresa, para que estos opten por aquella estrategia que les permita optimizar sus recursos.
- Proporcionar un proceso de planeación, que suministre a los directivos información relevante acerca de los bienes o servicios que produce.

- Proveer información relevante que permita a los directivos a través de la creación de una base de datos tomar decisiones correspondientes al área de producción
- Brindar información clara y concisa que permita a los administradores o directivos de la empresa mejorar su estructura funcional.

2.3.8. Dimensiones de reducción de costos

Reutilización de recursos

En las empresas se maneja la optimización de recursos en todas las áreas, ya que esto ayuda a mantener una mayor eficacia en los objetivos (Guerra, 2020).

Control de adquisiciones

La Organización internacional del Trabajo (OIT) (2016), estableció que, el control de existencias conlleva a la organización del registro de las existencias, almacenamiento, organización en el propio almacén, revisión de las existencias y la generación de nuevos pedidos como parte del reabastecimiento de las existencias. Entonces, el control de las adquisiciones de las empresas se encuentra dentro del proceso del control de las existencias.

Mermas

La merma es la pérdida de valor de existencias consistente en la diferencia entre el stock de las mismas que aparece reflejado en la contabilidad y las existencias reales que hay en el almacén de la compañía (Donoso, 2017).

Desmedro

El desmedro es aquella pérdida de orden cualitativo e irrecuperable de las 5 existencias, haciéndolas inutilizables para los fines a los que estaban destinadas. En ese orden de ideas, surge la duda sobre cuándo hay una pérdida de orden cualitativo (Jiménez y Rivera, 2019).

2.3.9. Clasificación de los costos

De acuerdo con lo planteado por Balanda (2005) los costos dentro de los más usados se pueden clasificar en:

a) Como están asignados

De acuerdo con su asignación se puede dividir en dos tipos los cuales son:

Costos directos:

Son aquellos costos en materiales que intervienen de manera directa y necesaria para la transformación de un bien terminado. Sin estos materiales físicos es imposible de que se concrete la transformación de un bien o servicio. Por ejemplo: es costo directo una materia prima.

Costos indirectos:

Son todos aquellos que no intervienen de manera directa en la transformación de un bien o servicio. Queda claro que el sueldo de un gerente de producción no interviene en la fabricación de un automóvil, sin embargo, la mano de obra del pintor del mismo auto sería un costo directo.

Dicho esto, los costos indirectos no tienen relación directa en la producción de los bienes a comercializar.

b) Elección de alternativas

Por decisión o política de la empresa, se pueden clasificar en:

Costos relevantes:

Son designados costos relevantes, al grupo de materiales o servicios, que son fundamento para la toma de decisiones gerenciales.

Costos no relevantes:

Son costos no relevantes, todos aquellos bienes o servicios que son complementarios y no forman parte de las decisiones gerenciales.

c) Relación con el resultado:

Es todo aquel costo que por el tiempo de vigencia o vencimiento de los bienes físicos son clasificados en costos no expirados y costos expirados.

Costos no expirados:

Los no expirados conforman todo aquel bien que se esperan ser consumidos o vendidos,

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe una relación positiva entre el control interno y la reducción de costos en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020.

2.4.2. Hipótesis específicas

- a) Existe una relación positiva entre el control interno y el tratamiento de las mermas y desmedros en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020.
- b) Existe una relación positiva entre el control interno y las adquisiciones de materiales en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020.
- c) Existe una relación positiva entre el control interno y la reutilización de los recursos en las áreas administrativas en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020.

2.5. Variables

a) Variable X: Control interno

Coopers y Lybrand (1997) sostienen que el control interno no es más que un proceso que son llevados a cabo por la alta dirección y el resto de los integrantes de una organización. Tiene como objetivo asegurar los bienes y cumplir con las metas previamente establecidas.

b) Variable Y: Reducción de costos.

Según Balanda (2005), manifiesta que reducir costo es optimizar la utilización de los insumos, optimizar el recurso humano en la transformación de un bien terminado, sobre todo establecer procesos en la cadena de suministro; tales como la recepción y entrega de materiales en su debido momento.

2.6. Definición operacional de términos

2.6.1. Control interno

Las actividades de control, un entorno de control y una buena comunicación e información, ayuda a disminuir de manera significativa los riesgos en la organización. Es así como se efectuará una encuesta a los trabajadores de la empresa Inversiones Shekinah distrito de Villa el Salvador, Lima 2021. El cuestionario constara de 14 preguntas en escala de Likert para identificar los niveles de riesgo por falta de control en la organización.

2.6.2. Reducción de costos

El control de mermas, desmedros, control de adquisiciones y reutilización de recursos, ayuda a reducir los costos de manera significativa. Es así como se efectuará una encuesta a los trabajadores de la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador, Lima 2021. El cuestionario constara de 8 preguntas en escala de Likert. Para identificar los niveles de riesgo.

CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño metodológico

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación corresponde al tipo de estudio básico, que consiste en que los resultados van a enriquecer el conocimiento científico en el campo de las ciencias contables y administrativas.

3.1.2. Nivel de investigación

Corresponde al nivel de investigación descriptivo, en razón que se hace la descripción de las variables de estudio.

3.2. Población y muestra

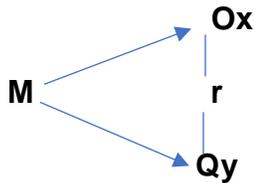
La población estuvo conformada por 12 trabajadores de la empresa Inversiones Shekinah, ubicada en el distrito de Villa el Salvador, Lima. La muestra estuvo representada por 12 trabajadores. El muestreo se realizó de manera intencional, no probabilística, debido al menor número de sujetos de la población, asumiéndose la elección de tipo censal.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó la técnica de la encuesta y dos cuestionarios (instrumentos de recolección de datos), que fueron suministrados a las unidades de análisis (muestra). Los instrumentos han sido validados por juicio de expertos determinándose que dichos instrumentos presentan validez en un porcentaje de valoración de 82% para la variable control interno y 73% de valoración para la variable reducción de costos.

3.4. Diseño y recolección de datos

Corresponde al diseño no experimental correlacional lineal, cuyo diagrama de investigación fue:



Donde:

M es la muestra de investigación

Ox es la observación de la variable: control interno

Qy es la observación de la variable: reducción de costos

r es el grado de relación entre las dos variables

3.5. Procesamiento y análisis de datos

La técnica para procesar los datos a obtener en el trabajo de campo (aplicación de instrumentos) fue el estadígrafo rho de Spearman.

3.6. Aspectos éticos

Durante el desarrollo de la investigación se tuvo en cuenta los aspectos éticos de la investigación científica: respecto a la propiedad intelectual, lo que significa que todos los contenidos extraídos de las fuentes se consignaron sus autorías; asimismo, se pidió la aceptación de las unidades de análisis (muestra) para que participen de la investigación, respondiendo los instrumentos de recolección de datos. Además, se tuvo en cuenta los principios de beneficencia, no maleficencia y de justicia, especialmente en los participantes de la investigación.

CAPITULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Resultados

4.1.1. Resultados de la variable: Control interno

Tabla 1.

Nivel de la dimensión actividades de control

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles	Deficiente	10	83,3	83,3
	Regular	2	16,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0

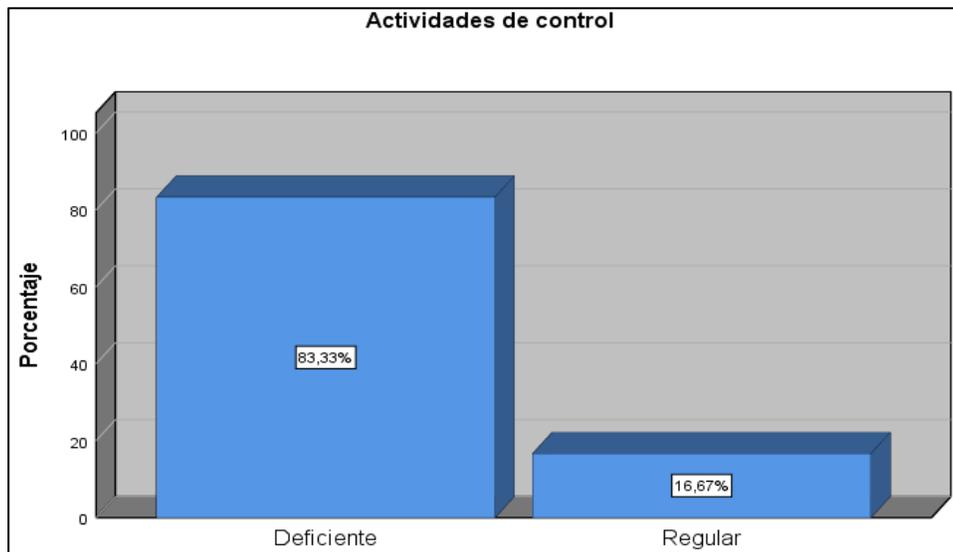


Figura 1. Niveles alcanzados de la dimensión "Actividades de control".

Análisis e interpretación: El resultado muestra que el 83% de los encuestados, afirman que las actividades de control en la empresa se realizan de manera deficiente; mientras que el 16.7% precisa que se ejecuta de manera regular. Esto evidencia que las actividades de control no se están desarrollando de manera adecuada. Hace falta el establecimiento de políticas, manuales, procesos y normas para el cumplimiento de las actividades de control.

Tabla 2.

Nivel de la dimensión ambiente de control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles	Deficiente	6	50,0	50,0	50,0
	Regular	6	50,0	50,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

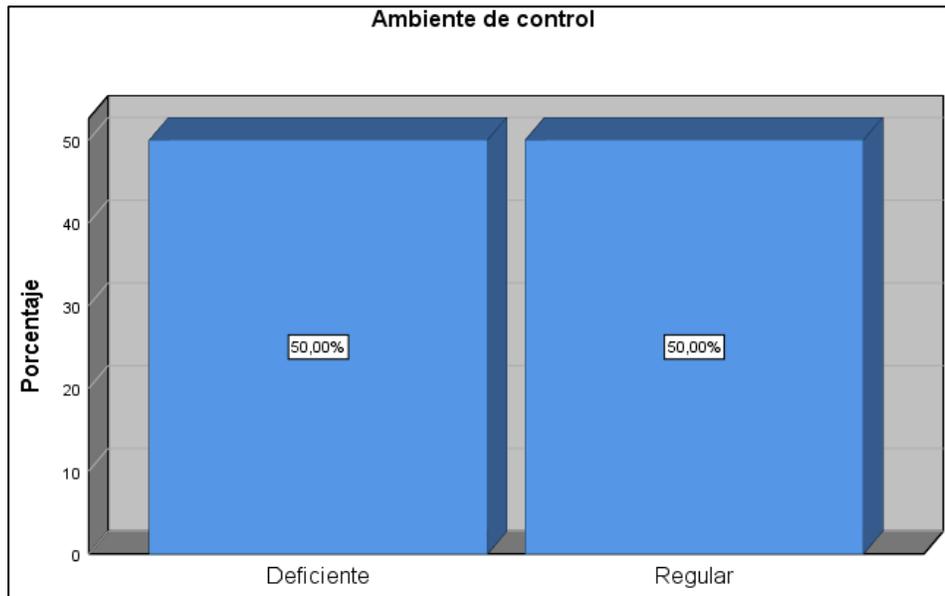


Figura 2. Niveles de la dimensión ambiente de control.

Análisis e interpretación: El resultado indica que el 50% de los encuestados, perciben un ambiente de control deficiente; mientras que el 50% restante, perciben un ambiente de control regular. Este resultado se debe a que la empresa no está promoviendo valores y ética entre los miembros de la empresa como también los jefes no están debidamente capacitados para ejercer la labor de control.

Tabla 3.

Nivel de la dimensión información y comunicación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles	Deficiente	10	83,3	83,3	83,3
	Regular	2	16,7	16,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

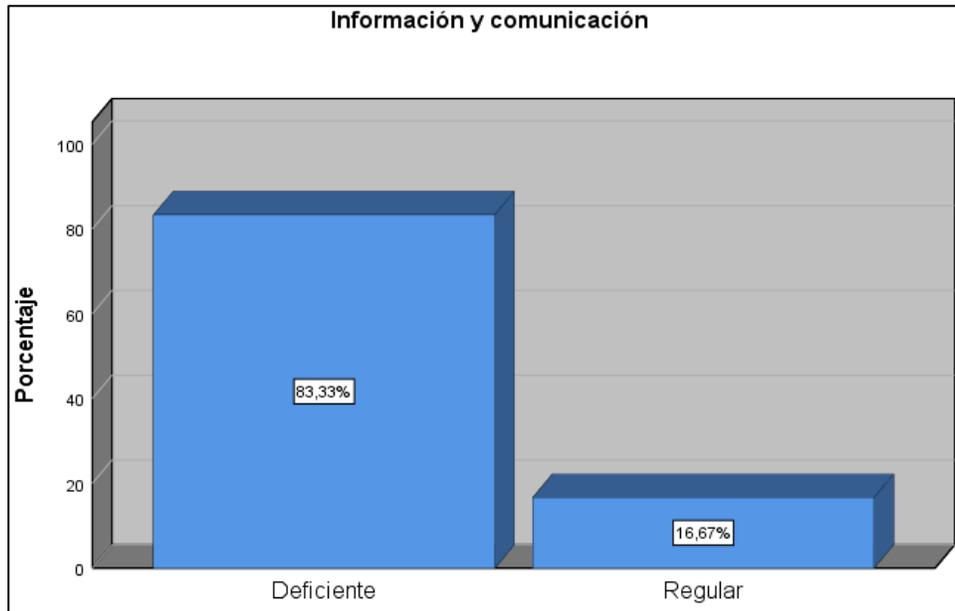


Figura 3. Niveles de la dimensión información y comunicación.

Análisis e interpretación: el 83.3% de los encuestados manifiesta que la información y comunicación en la empresa se desarrolla de manera deficiente, mientras que el 16.7% señala que se desarrolla de manera regular. Existe clara evidencia que la comunicación entre los miembros de la organización se viene desarrollando de manera deficiente; principalmente se debe a que la empresa no tiene un procedimiento para informar los problemas de cada área, cuantifican los problemas recurrentes de manera deficiente y no tienen un procedimiento para cuantificar las tareas cumplidas.

Tabla 4.

Nivel de la variable X control interno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles	Deficiente	10	83,3	83,3	83,3
	Regular	2	16,7	16,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

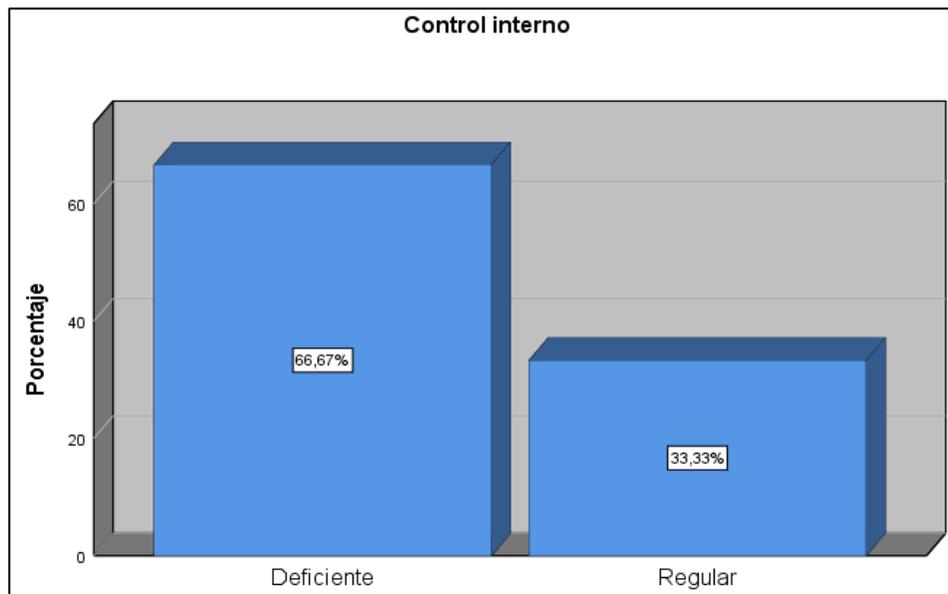


Figura 4. Niveles de la variable X control interno.

Análisis e interpretación: El resultado muestra que el 67.7% manifiesta que el control interno en la empresa Inversiones Shekinah SAC, se ejecuta de manera deficiente, mientras que el 33.3% sostienen que el control interno se ejecuta de manera regular. Este resultado se debe principalmente a la falta de políticas, procedimientos, difusión y reclutamiento de personal idónea para llevar a cabo las actividades de control dentro de la empresa.

4.1.2. Resultados de la variable: Reducción de costos

Tabla 5.

Nivel de la dimensión mermas y desmedros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles	Deficiente	4	33,3	33,3	33,3
	Regular	8	66,7	66,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

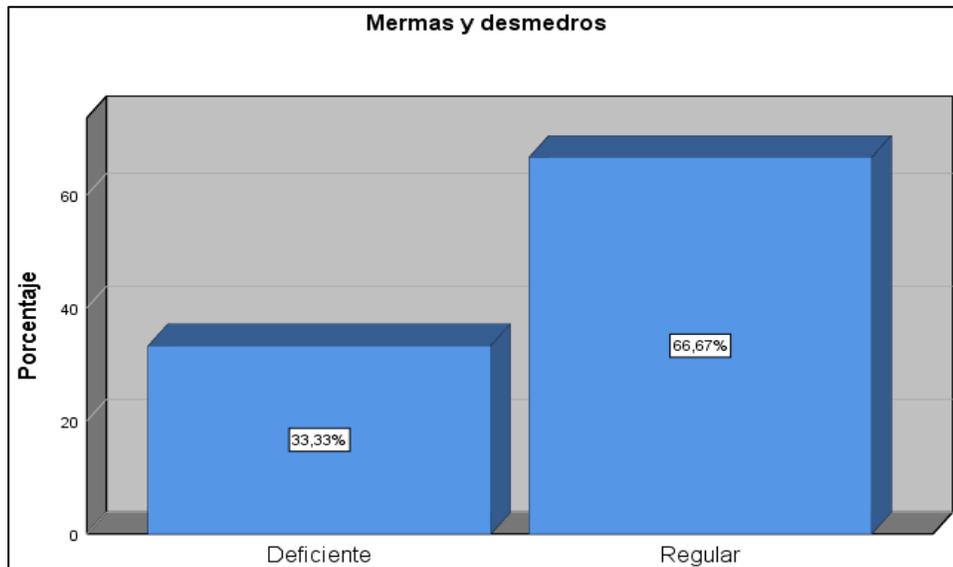


Figura 5. Niveles de la dimensión mermas y desmedros.

Análisis e interpretación: El resultado muestra que el 66.7% sostienen que el tratamiento para las mermas y desmedros se ejecuta de manera regular; mientras que, el 33.3% de los encuestados manifiestan que se ejecuta de manera deficiente. Este resultado se debe a la falta de procedimiento para el tratamiento de las mermas y desmedros.

Tabla 6.

Nivel de la dimensión control de adquisiciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles	Deficiente	8	66,7	66,7	66,7
	Regular	4	33,3	33,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

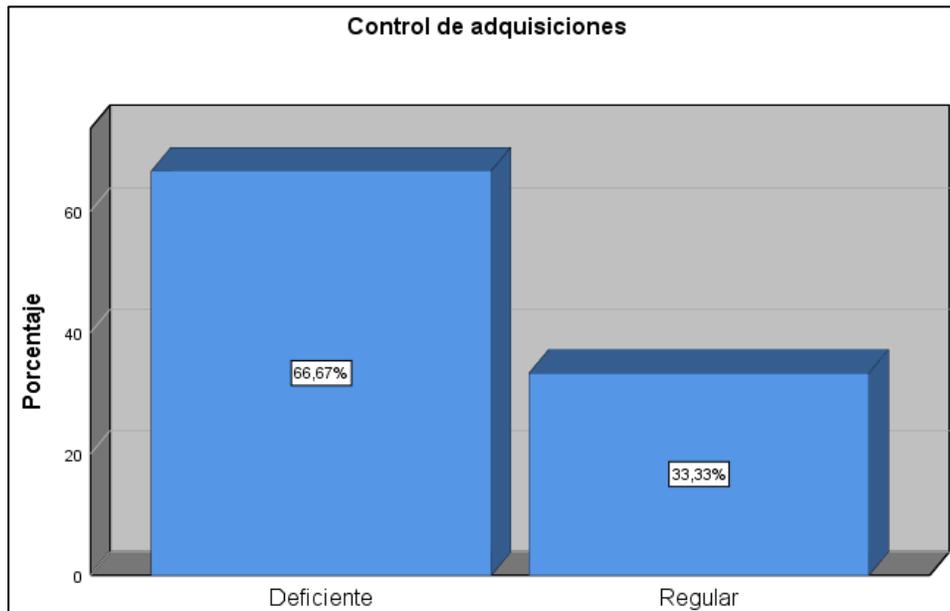


Figura 6. Niveles de la dimensión control de adquisiciones.

Análisis e interpretación: El resultado de la encuesta arroja que el 66.7% manifiestan que el control de las adquisiciones se desarrolla de manera deficiente, mientras que el 33% de los encuestados, refieren que el control de las adquisiciones se ejecuta de manera regular. El resultado deficiente se debe principalmente a la falta de política de evaluación de proveedores y a la falta de identificación de proveedores con errores de entrega.

Tabla 7.

Nivel de la dimensión reutilización de recursos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles	Deficiente	11	91,7	91,7	91,7
	Regular	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente:

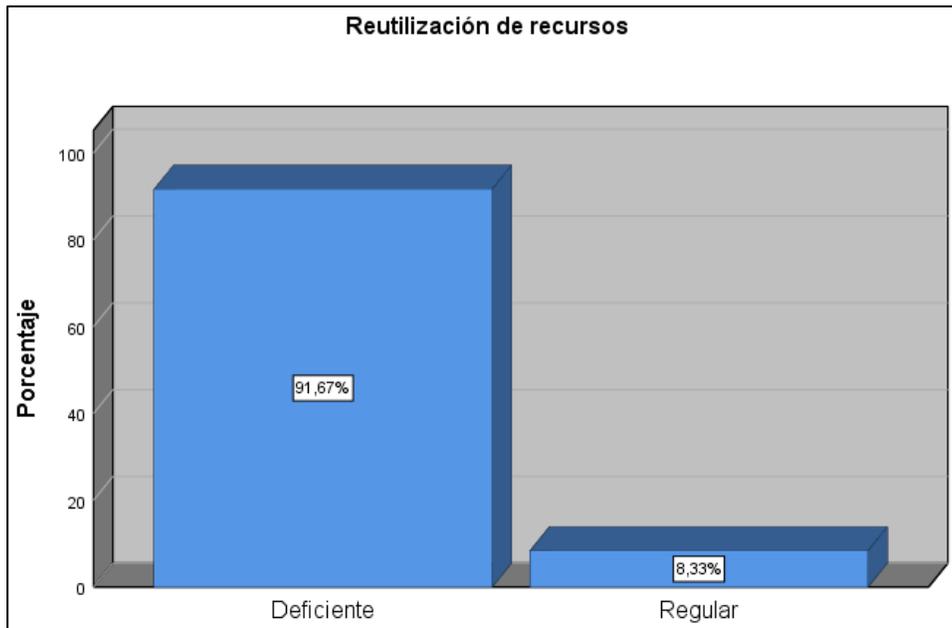


Figura 7. Niveles de la dimensión reutilización de recursos.

Análisis e interpretación: El resultado muestra que el 91.67% de las personas encuestadas manifiestan que la reutilización de recursos en la empresa se realiza de manera deficiente, mientras que el 8.33% afirman que la reutilización de los recursos se ejecuta de manera regular. Esta deficiencia se debe a que la empresa no tiene políticas para la reutilización de recursos en cada área, no se está controlando los recursos de manera adecuada.

Tabla 8.

Nivel de la variable Y reducción de costos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles	Deficiente	8	66,7	66,7	66,7
	Regular	4	33,3	33,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

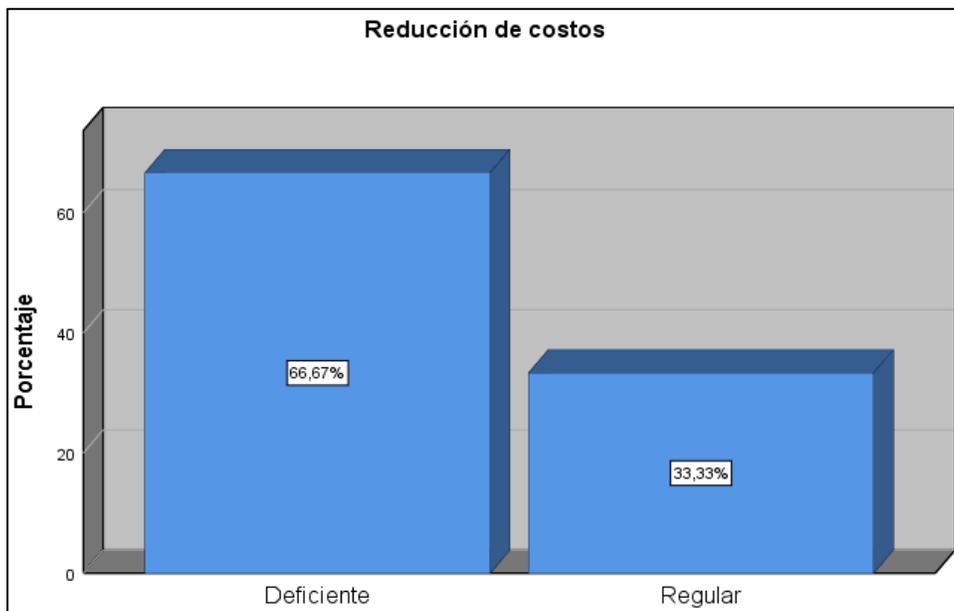


Figura 8. Niveles de la variable Y reducción de costos.

Análisis e interpretación: El 66.7% de los encuestados, sostienen que en la empresa Inversiones Shekinah SAC, se reduce los costos de manera deficiente, mientras que el 33.3% manifiestan que se reducen los costos de manera regular. Este resultado se debe principalmente a la falta de procedimiento para el tratamiento de las mermas y desmedros, a la falta de procedimiento para la evaluación de proveedores y a la falta de procedimiento para identificar proveedores con errores de entrega.

4.2. Prueba de hipótesis

4.2.1. Hipótesis general

H₀: No existe relación positiva entre el control interno y la reducción de costos en la empresa Inversiones Shekinah SAC, distrito de Villa el Salvador, Lima 2020.

H_a: Existe relación positiva entre el control interno y la reducción de costos en la empresa Inversiones Shekinah SAC, distrito de Villa el Salvador, Lima 2020.

Regla de decisión:

Si el valor $p >$ de 0,05 se acepta la hipótesis nula

Si el valor $p <$ de 0,05 se rechaza la hipótesis nula

Tabla 9.

Resultados de análisis correlacional entre la variable X "Control interno" y la variable Y "Reducción de costos".

			Control interno	Reducción de costos
Rho	de Control interno	Coeficiente de correlación	1,000	,632*
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,027
		N	12	12
	Reducción de costos	de Coeficiente de correlación	,632*	1,000
		Sig. (bilateral)	,027	.
		N	12	12

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados de la presente investigación arrojan una relación estadísticamente significativa y positiva entre el control interno y la reducción de costos ($r=0,632$). Al tenerse una significancia de 0,027, la misma que es menor de 0,05, se rechaza la hipótesis nula; por tanto, el control interno se relaciona positivamente con la reducción de costos en la empresa Inversiones Shekinah SAC, del distrito de Villa el Salvador, Lima 2020. Estos resultados se encuentran a un 95% de valor de confianza.

4.2.2. Hipótesis específica

Hipótesis específica 1:

H₀: No existe relación positiva entre el control interno y el tratamiento de las mermas y desmedros en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020.

H₁: Existe relación positiva entre el control interno y el tratamiento de las mermas y desmedros en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020.

Tabla 10.

Resultados de análisis correlacional entre la variable X “Control interno” y la dimensión “Mermas y desmedros”.

			Control interno	Mermas y desmedros
Rho	de Control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,316
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,317
		N	12	12
	Mermas y desmedros	Coefficiente de correlación	,316	1,000
		Sig. (bilateral)	,017	.
		N	12	12

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados de la presente investigación arrojan una relación baja entre el control interno y el tratamiento de las mermas y desmedros ($r=0,316$); al tenerse una significancia de 0,017, la misma que es menor de 0,05, se rechaza la primera hipótesis específica nula; por tanto, el control interno se relaciona con el tratamiento de las mermas y desmedros en la empresa Inversiones Shekinah SAC, del distrito de Villa el Salvador, Lima 2020.

Hipótesis específica 2:

H₀: No existe relación positiva entre el control interno y las adquisiciones de materiales en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020.

H₂: Existe relación positiva entre el control interno y las adquisiciones de materiales en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020.

Tabla 11.

Resultados de análisis correlacional entre la variable X “Control interno” y la dimensión “Control de adquisiciones”.

			Control interno	Control de adquisiciones
Rho	de Control interno	Coeficiente de correlación	1,000	,632*
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,027
		N	12	12
	Control de adquisiciones	Coeficiente de correlación	,632*	1,000
		Sig. (bilateral)	,027	.
		N	12	12

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados de la presente investigación arrojan una relación estadísticamente significativa y positiva entre el control interno y el control de adquisiciones ($r=0,632$); al tenerse una significancia de 0,027, la misma que es menor de 0,05, se rechaza la segunda hipótesis específica nula; por tanto, el control interno se relaciona positivamente con el control de adquisiciones en la empresa Inversiones Shekinah SAC, del distrito de Villa el Salvador, Lima 2020. Estos resultados se encuentran a un 95% de valor de confianza.

Hipótesis específica 3:

H₀: No existe relación positiva entre el control interno y la reutilización de los recursos en las áreas administrativas en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020.

H₃: Existe relación positiva entre el control interno y la reutilización de los recursos en las áreas administrativas en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020.

Tabla 12.

Resultados de análisis correlacional entre la variable X “Control interno” y la variable dependiente “Reutilización de recursos”.

			Control interno	Reutilización de recursos
Rho	de Control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,674*
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,016
		N	12	12
	Reutilización de recursos	Coefficiente de correlación	,674*	1,000
		Sig. (bilateral)	,016	.
		N	12	12

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados de la presente investigación arrojan una relación estadísticamente significativa y positiva entre el control interno y la reutilización de recursos ($r=0,674$); al tenerse una significancia de 0,016, la misma que es menor de 0,05, se rechaza la tercera hipótesis específica nula; por tanto, el control interno se relaciona positivamente con la reutilización de recursos en la empresa Inversiones Shekinah SAC, del distrito de Villa el Salvador, Lima 2020. Estos resultados se encuentran a un 95% de valor de confianza.

4.3. Discusión

De acuerdo con los resultados obtenidos, el control interno y la reducción de costos en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador, Lima 2020, fue significativo y positivo, partiendo de que el nivel de control interno era deficiente y la reducción de costos también tenían un nivel deficiente, se comprueba esta relación positiva (directa), es decir, ambas variables de la investigación se encuentran en nivel deficiente. Estos resultados tienen coincidencia con las conclusiones de la investigación de Riofrío (2019), puesto que, los resultados que obtuvo demostraron que la implementación del control interno de inventario, influye positivamente en la reducción de riesgos en la empresa peruana SODIMAC, es decir, existía relación significativa y positiva entre estas dos variables. Por otro lado, la investigación de Cubas y Solano (2018), estableció que al no existir una persona que se encargue oficialmente del control interno, de la recepción de los productos, la mala selección de proveedores que evalúen los presupuestos para la reducción de costos con la intención de evidenciar información importante para la toma de decisiones, generan malos resultados en la rentabilidad de la empresa, por ende, es necesario la implementación de un manual de control, con la finalidad de poder controlar cada punto y detalles relacionados con el almacén y por ende, también con la reducción de costos.

La investigación de Alfaro (2017), también determinó cosa parecida luego de la implementación de un control de inventarios de la empresa Brasas Peruanas SAC; hecho con el que comprobó que efectivamente la implementación de un control de inventarios si reduce significativamente los costos de insumos, contribuyendo con

ello a reducir los costos de insumos significativamente de la pollería Brasas Peruanas SAC. La investigación de Rodríguez y Vásquez (2016), estableció que un Sistema de Control Interno permitirá a la empresa identificar y mitigar el riesgo de fraudes, robos y costos excesivos por una inadecuada gestión de insumos, tiempo y calidad de los productos elaborados; es decir, el uso de control interno contribuye con la reducción de costos incensarios, entonces en esta investigación también se determinó relación entré, el control interno y la reducción de costos innecesarios. De forma similar Salazar (2018), relacionó a la gestión del almacén y el control interno y quedó determinado que el hecho de que exista deficiente control interno en la empresa origina que no se maneje de forma adecuado el inventario, lo que conlleva a pérdidas para la empresa, entonces, esta investigación estableció que existe necesidad de mejorar el sistema de control interno porque de esa manera se reducirían las pérdidas, mal manejo de inventarios, realizar una mejora en la adquisición de la materia prima, y la reducción de los costos para la producción, en la búsqueda de la generación de rentabilidad. Arias y Chacón (2019), determinó que se debía mejorar el control interno, y que, para reducir costos se debe controlar los productos próximos a vencerse, identificar todos los productos con fechas de vencimiento, evaluar los productos con alta rotación, entonces, existirían varias opciones para mejorar la rentabilidad a través de la reducción de costos, de esa forma se lograría obtener un buen margen de utilidad.

Se distingue entonces los resultados de la investigación de Velázquez (2018), que determinó que, para reducir costos, una empresa debe contar con un proceso logístico que funcione de manera integral, el cual debe ser monitoreado y controlado

por los responsables de organizar, ejecutar y distribuir los bienes en su conjunto. Establecer todos estos procesos sin descuidar la satisfacción de los consumidores finales. La logística de distribución y transporte está basada principalmente en reducir tiempos de entrega y costos. Finalmente,

Los resultados de esta investigación, en cuanto al control interno y las mermas y desmedros, reportaron que existe una relación positiva muy baja, partiendo de que el nivel de control interno era deficiente y las mermas y desmedros en la empresa tenían un nivel regular orientándose hacia el nivel deficiente, se comprueba esta relación positiva (directa), es decir, ambas se encuentran entre el nivel deficiente y regular. Estos resultados coinciden con la investigación de Mendoza y Vera (2019), puesto que, estableció que en el restaurant Mi Tía S.R.L., existían riesgos de control puesto que no había un procedimiento de control de calidad al momento en que ingresa la mercadería, así como el registro de ésta, su ubicación, y el inadecuado almacenaje de las existencias, originando pérdidas de hasta S/. 4,191.70 por desmedro y por sustracción S/ 8,442.00, es decir, la falta de control (o control deficiente) conllevaban inadecuado almacenaje generando desmedro de los bienes de la empresa, los mismos que tampoco se encontrarían controlados.

En cuanto a los resultados del control interno y la adquisición de materiales, determinaron una relación significativo y positivo, partiendo de que el nivel de control interno era deficiente y la adquisición de materiales en la empresa también tenían un nivel deficiente, se comprueba esta relación positiva (directa), es decir, ambas se encuentran en nivel deficiente. Estos resultados tienen coincidencia con la investigación de Cevallos y Lino (2017), que concluyó que la falta de evidencia de

los pedidos de medicinas, la falta de procedimientos para administrar los inventarios, y la ausencia de políticas para administrar el stock de inventario, son riesgos relativamente altos de acuerdo a la probabilidad y el impacto, y están afectando relativamente los inventarios. Es decir, el manejo de los inventarios y el control del stock adquisición de los bienes dentro de una empresa es fundamental. Conclusión similar establece la investigación de Solari (2017), que determinó la necesidad de rediseño de procesos para reducir los costos de la empresa Maderas Arauco S.A. mediante la disminución de los niveles de inventarios, entonces, mencionó que, si efectivamente se reducen los niveles de inventario sin perjudicar los niveles de servicio y los ahorros en términos monetarios que puede tener para la empresa, es decir, el buen manejo de inventarios conllevaría a la reducción de costos de la empresa. Finalmente, la investigación de Cruz (2017), también coincide con los resultados puesto que, estableció que, la administración logística influía significativamente en el control de existencias de la empresa Resto Bar Fundo Chololo EIRL de la ciudad de Tacna, periodo 2016, es decir el control y supervisión influye significativamente en el stock de inventario de la empresa Resto Bar fundo Chololo EIRL de la ciudad de Tacna, entonces, el control se relacionaba de forma positiva con la adquisición de bienes representada en esta investigación por el control de stock de inventario.

Respecto a los resultados del control interno y la reutilización de recursos en las áreas administrativas, determinaron una relación significativo y positivo, partiendo de que el nivel de control interno era deficiente y la reutilización de los recursos en las áreas administrativas en la empresa también tenían un nivel deficiente, se

comprueba esta relación positiva (directa), es decir, ambas se encuentran en nivel deficiente. Estos resultados tienen coincidencia con las conclusiones de la investigación de Rodríguez y Vásquez (2016), puesto que, estableció que un Sistema de Control Interno permitirá a la empresa identificar y mitigar el riesgo de fraudes, robos y costos excesivos por una inadecuada gestión de insumos, tiempo y calidad de los productos elaborados y ase relacionaba estos problemas a que, en la empresa, el área específica al finalizar la jornada laboral no guardan los sobrantes de insumos que pueden ser reutilizados, y no tenían las instrucciones necesarias ni un responsable encargado de dicha función, entonces, existía relación directa entre el control interno y el manejo de los sobrantes, puesto que, no se guardaban estos recursos para luego poder ser reutilizados de forma adecuada, para lograr reducción de costos.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primera: Se determinó que, la relación entre el control interno y la reducción de costos en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020, fue significativa y positiva, guardando correspondencia con el nivel de control interno que era deficiente y el nivel de la reducción de costos que también era deficiente. Este resultado obedece a que los componentes del control interno, tales como las actividades de control el ambiente de control y la información y comunicación, no se desarrollaron de manera adecuada y presentan diversos problemas en su aplicación y desarrollo dentro de la empresa que formo parte de la investigación; siendo así, el tratamiento de mermas y desmedros, control de adquisición de materiales y la reutilización de los recursos en las áreas administrativas en la empresa, presentaron deficiencias que conllevaron a que no se pueda lograr la reducción de costos en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima.

Segunda: Se determinó que, la relación entre el control interno y las mermas y desmedros en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020, fue positiva muy baja, guardando correspondencia con el nivel de control interno que era deficiente y el nivel de las mermas y desmedros que era regular orientándose al nivel deficiente. Este resultado obedece a que no se cuenta con un procedimiento para el tratamiento de las mermas y desmedros, es decir, no se aprecia que se estén desarrollando

actividades de control que conlleven a un ambiente de control apropiado que genere mejores resultados.

Tercera: Se determinó que, la relación entre el control interno y la adquisición de materiales en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020, fue significativa y positiva, guardando correspondencia con el nivel de control interno que era deficiente y el nivel de la adquisición de materiales que también era deficiente. Este resultado obedece a que no se tienen políticas de evaluación de proveedores y además no se realiza la identificación de proveedores generando errores de entrega de los materiales.

Cuarta: Se determinó que, la relación entre el control interno y la reutilización de los recursos en las áreas administrativas en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020, fue significativa y positiva, guardando correspondencia con el nivel de control interno que era deficiente y el nivel de la reutilización de los recursos en las áreas administrativas que también era deficiente. Este resultado obedece a que la empresa no tiene políticas para la reutilización de recursos en cada área, no se está controlando los recursos de manera adecuada, es decir, no se realiza la identificación de problemas en la empresa y tampoco se hace monitoreo del porcentaje de responsabilidades cumplidas.

5.2.Recomendaciones

Primero: Se recomienda al gerente, jefes de áreas relacionadas con la producción de los muebles, al contador de la empresa y colaboradores, que se replantee

la forma en que se está desarrollando el control interno y sus componentes en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020, para lograr que el nivel del mismo evolucione de deficiente a eficiente y se logre que la empresa alcance que la reducción de costos en su almacén también se desarrolle en un nivel eficiente, siendo así, se podría alcanzar el uso eficiente de los recursos en el proceso de producción de muebles, lo que va generar mayor rentabilidad para la empresa.

Segundo: Se recomienda al gerente, jefes de áreas relacionadas con la producción de los muebles, al contador de la empresa y colaboradores, que se replantee también la forma en que se está desarrollando el control interno para el control de las mermas y desmedros en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020, en este caso, se debe tomar especial consideración en las actividades de control de forma conjunta con la información y comunicación, para que ejerciéndolas en el proceso de producción de muebles, debe generarse una manual o guía de procesos o políticas de ahorro y cuidado del material, de esa forma, se podría tener control de las mermas y los desmedros del material utilizado y se podría lograr la reducción de costos en este proceso.

Tercero: Se recomienda al gerente, jefes de áreas relacionadas con la producción de los muebles, al contador de la empresa y colaboradores, mejorar el ambiente de control en el proceso de producción de muebles en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020, puesto que, de esa forma se podría ejercer la detección de desviaciones en la adquisición

de los materiales para el proceso de producción, asimismo, se debe tomar consideración de la generación de un proceso de producción específico donde se tenga en cuenta un flujo dentro del cual se encuentre la adquisición de materiales de forma apropiada como parte de las actividades de control.

Cuarto: Se recomienda al gerente, jefes de áreas relacionadas con la producción de los muebles, al contador de la empresa y colaboradores, tomar en cuenta la reutilización de los recursos en las áreas administrativas en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020, para eso, se debe tomar en cuenta la mejora del componente información y comunicación, debido a que, de realizar dicha mejora se podría tener mejor comunicación entre las áreas para poder comunicar cuando existen recursos que pueden ser reutilizados, logrando así la reducción de los costos en la producción de muebles de la empresa y en sus demás procesos administrativos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfaro, S. L. (2017). Implementación de un control de inventarios para reducir los costos de insumos de la Pollería Brasas Peruanas SAC, Trujillo—2017 [Tesis de Título Profesional, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15144/Alfaro%20Marquina%20Segundo%20Lorenzo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Almanza, R., Calderon, P., & Vargas, J. G. (2018). *Teorías Clásicas de las Organizaciones y el Gung Ho*. Revista Científica “Visión de Futuro”, 22(1), 1–18. <https://www.redalyc.org/journal/3579/357959311001/movil/>
- Araujo, K. (2017). *Diseño de un sistema logístico basado en la gestión de compras, inventarios y almacenes para la reducción de costos en la empresa Anvip Perú S.R.L.* (Tesis para optar el título profesional de Ingeniera Industrial). Universidad Privada del Norte, Perú
- Arias, J., & Chacón, X. (2019) *Estudio de factibilidad para la integración vertical de un centro de empaquetado para la reducción de costos incurridos en el copacking de la empresa Brillante S.A.* (Tesis para optar el título de Ingeniero en Negocios Internacionales). Escuela superior politécnica del litoral, Guayaquil – Ecuador.
- Arroyo, N. L., Guzmán, F. D., & Hurtado, E. (2019). *El control interno y la importancia de su aplicación en las compañías*. Observatorio de la Economía Latinoamericana. <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/08/control-interno-companias.html>
- Balanda, A. (2005). *Contabilidad de costos 1a ed.* Posadas, Argentina: Editorial Universitaria de las Universidad Nacional de misiones.

Calle, G., Narváez, C., & Erazo, J. (2020, 06 de marzo). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cia. Ltda. *Dominio de las ciencias*. Recuperado de <http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>.

Cartagena, L., & Goñi, K. (2017) *El control Interno y Emisión de Comprobantes de Pagos Electrónicos de la Empresa Constructora Servicios Generales Asconsult SRL de Pucallpa* (Tesis previa a la obtención del título profesional de Contador Público). Universidad Privada de Pucallpa, Perú.

Castillo, V. M. (2013). Teorías de las organizaciones. Editorial Trillas.

Cevallos, P., & Lino, L (2016-2017) *Evaluación de control interno y su impacto en el área inventarios* (Tesis de Grado para obtener el título de Contador Público Autorizado). Universidad de Guayaquil, Ecuador.

Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración* (Sétima Edición). McGraw-Hill Interamericana.
<https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>

Cofide. (2021). *¿Cómo afecta en tu empresa el no tener una adecuada determinación de costos?* <https://www.cofide.mx/blog/como-afecta-en-tu-empresa-el-no-tener-una-adecuada-determinacion-de-costos>

Contraloría General de la República. (2022, enero 31). Control Interno [Informativa]. https://apps.contraloria.gob.pe/packanticorrupcion/control_interno.html

Correa, J. C., & Barrera, C. (2018). Introducción a la estadística bayesiana: Notas de clase. Textos Académicos. <https://doi.org/10.22430/9789585414242>

- Cruz, L. G. (2017). *Administración Logística y su Relación con el Control de Existencias en la Empresa Resto – Bar fundo Chololo E.I.R.L. en la ciudad de Tacna en el periodo 2016* [Tesis de Título Profesional, Universidad Latinoamérica Cima]. <http://repositorio.ulc.edu.pe/handle/ULC/103>
- Cubas, S. M., & Solano, C. A. (2018). *El control interno del almacén y su incidencia en la rentabilidad de las ventas del restaurante TANUKI, Miraflores, 2018* [Tesis de Título Profesional, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21712/Cubas%20Fern%c3%a1ndez%2c%20Sonia%20Magaly-Solano%20%c3%81lvarez%2c%20Candida%20Ang%c3%a9lica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cuppers & Librand, S.A. (1997) *Los nuevos conceptos del control interno (Informe COSO)*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos, S.A.
- Donoso, A. (2017, septiembre 5). *Merma—Definición, qué es y concepto*. *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/merma.html>
- Espinoza, A. P. (2016). *Mermas de hidrocarburos y utilidades de la empresa distribuidora de combustible Negrón Bardalez trading E.I.R.L distrito de san Jerónimo cusco 2016* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Austral del Cusco]. <http://repositorio.uaustral.edu.pe/handle/UAUSTRAL/10>
- Estupiñan, R. (2015) *Control interno y fraudes análisis de informe coso I, II y III con base en ciclos transaccionales tercera edición*. Bogota, Colombia: editorial Ecoe Ediciones Ltda.

- Fonseca, O. (2011) *Sistemas de control interno para organizaciones*. Lima, Perú: Editorial Instituto de investigación en Accountability y control – IICO.
- Guerra, J. A. (2020, junio 24). Optimización de recursos. Concepto y tipos. gestiopolis. <https://www.gestiopolis.com/concepto-de-optimizacion-de-recursos/>
- Herrera, M. (2017) *Propuesta de mejora del control de inventarios para reducir los costos operacionales del área de almacén en la empresa Steel Work Ingenieros S.A.C.* (Tesis para optar el título profesional de ingeniero industrial). Universidad Privada del Norte, Trujillo - Perú.
- Hurtado, E., Arroyo, N., & Guzman, F. (2019, 12 de agosto). El control interno y la importancia de su aplicación en las compañías. *Observatorio de la economía latinoamericana, revista EumedNet*. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/08/control-interno-companias.html>.
- INEI. (2020). Demografía empresarial en el Perú (Informe Técnico N° 02; pp. 2–3). Instituto Nacional de Estadística e Informática. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin-demografia_empresarial.pdf
- Isaza, A. (2018). *Control interno y sistema de gestión de calidad, guía para su implantación en empresas públicas y privadas*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Jiménez, A. D., & Rivera, E. (2019). *Mermas y Desmedros- Impacto financiero y tributario en las empresas del sector manufactura (actividades de impresión) en la Zona Este y Lima, 2017* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias

Aplicadas].

https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625958/Jim%C3%A9nezB_A.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Manrique, M. (2018) *Control interno en la Gestión del almacén de la Empresa Comercializadora de Repuestos y accesorios Gebry Repuestos automotrices E.I.R.L. En Cajamarca 2017* (Tesis de Grado previa a la obtención de Título de Contador Público). Universidad Privada del Norte, Perú.

Medina, G., Risco D., & Sarmiento, L. (2018) *El control interno en las existencias de la empresa Eco Fruits en el distrito de Piura, año 2014* (Tesis de grado previa a la obtención del título profesional de Contador Público). Universidad de Ciencias y Humanidades, Perú.

Meléndez, J. (2016). *Control interno*. Chimbote, Ancash: editado por Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Mendoza, R., & Vera, K. J. (2019). *Diseño de políticas de control interno en el proceso de almacenaje para reducir las pérdidas relacionadas con las existencias del restaurant MI TÍA S.R.L* [Tesis de Título Profesional, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2871/1/TL_MendozaRimarachinRaquel_VeraAponteKeylaJaqueline.pdf

Molina, J., Molina, P., & Laje, J. (2018). La contabilidad de costos y su relación en el ámbito de aplicación de las entidades manufactureras o industriales. *Journal of Science and Research*, 4(1). <https://doi.org/10.5281/zenodo.3240566>

- OIT. (2016). *Mejore su negocio. Compras y Control de Existencias.*
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/instructionalmaterial/wcms_553922.pdf
- Organización Mundial del Comercio. (2019). *Informe anual 2019–World Trade Organization.* Recuperado
https://www.wto.org/spanish/res_s/booksp_s/anrep19_s.pdf
- Quinaluisa, N. V., Ponce, V. A., Muñoz, S. C., Ortega, X. F., & Pérez, J. A. (2018). *El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO.* Cofin Habana, 12(1), 268–283.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2073-60612018000100018&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Riofrío, S. J. (2019). *El control interno de inventario y su influencia en la reducción de riesgos en la empresa SODIMAC Huacho 2017* [Tesis de Título Profesional, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3178/TESIS%20SANDRA%20RIOFRIO%20NEIRA%20CD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Robayo, E. (2020) *Modelo de control presupuestario aplicado a los costos de manufactura de productos farmacéuticos ecuatorianos* (Tesis para obtener el título de Magister en Gestión Financiera y Administración de Riesgos Financieros) Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.
- Rodríguez, W. L., & Vásquez, E. D. (2016). *Propuesta del diseño de un sistema de control interno para obtener eficiencia en el proceso productivo y mejorar el costo beneficio*

- de la Empresa Dulce Pastelería EIRL en el periodo 2015-2016* [Tesis de Título Profesional, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].
http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/766/TL_RodriguezC_havezWendy_VasquezRimarachinEsteysyn.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salazar, N. M. (2018). *Control interno de inventarios para mejorar las operaciones en el Almacén de Tapicería G.S. de la ciudad de Manta* [Tesis de Título Profesional, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí].
<https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/455/1/ULEAM-CT.AUD-0009.pdf>
- Sánchez, B. J. (2014). Problemática de conceptos de costos y clasificación de costos. *Quipukamayoc*, 16(32), 95. <https://doi.org/10.15381/quipu.v16i32.4827>
- Solari, I. (2017). *Rediseño de procesos para reducir costos mediante la disminución de los niveles de inventario de maderas Arauco S.A.* Disponible en <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/149125>.
- Tejada, B. (2018) *Ambiente de control y su influencia en los procesos de contrataciones y adquisiciones de la sociedad de beneficencia pública de Tacna en el 2016* (Tesis para optar el título profesional de Contador Público) Universidad Privada de Tacna – Perú.
- Torres, A. (2010). *Contabilidad de costos, análisis para la toma de decisiones* (3ra. ed). Mc Graw Hill.
- Velázquez, B. (2018) *El impacto de la logística dentro de la industria química para optimizar el costo de distribución en la empresa Consultores técnicos del centro*

S.A. (Tesis para optar el título profesional en Licenciatura en Logística).
Universidad Autónoma del Estado de México.

Viloria, N. (2005). Factores que inciden en el sistema de control interno de una organización. *Actualidad Contable FACES*, 8(11), 87–92.
<https://www.redalyc.org/pdf/257/25701111.pdf>

Zipordering. (2020). *La guía definitiva para la reducción de costes en la gestión empresarial las prácticas de reducción de costos*. Recuperado <https://zipordering.com/es/cost-reduction.html>

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de variables

Operacionalización de variable X: Control Interno

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos
<p>Para Izasa (2018), El control interno obedece a los parámetros, estándares y/o controles que debe incluir una compañía en cada uno de sus procesos para prevenir errores y alcanzar condiciones estandarizadas de cantidad, calidad y costos.</p>	<p>Las actividades de control, un entorno de control y una buena comunicación e información, ayuda a disminuir de manera significativa los riesgos en la organización (Contraloría General de la República, 2022). Es así como se efectuará una encuesta a los trabajadores de la empresa Inversiones Shekinah distrito de Villa el Salvador, Lima 2021. El cuestionario constara de 14 preguntas en escala de Likert para identificar los niveles de riesgo por falta de control en la organización.</p>	Actividades de control	Políticas apropiadas para la empresa	1, 2	<p>Deficiente: (14 al 26)</p> <p>Regular: (27 al 51)</p> <p>Eficiente: (52 al 70)</p>
			Existencia de proceso y normas	3, 4	
			Disminución de riesgos	5, 6	
		Ambiente de control	Capacidad de los jefes	7, 8	
			Detección de desviaciones	9, 10	
		Información y comunicación	Identificación de problemas	11, 12	
% de responsabilidades cumplidas	13, 14				

Fuente: Elaboración propia.

Operacionalización de variable Y: Reducción de Costos

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos
Según Balanda (2005), manifiesta que reducir costo es optimizar la utilización de los insumos, optimizar el recurso humano en la transformación de un bien terminado, sobre todo establecer procesos en la cadena de suministro; tales como la recepción y entrega de materiales en su debido momento.	El control de mermas, desmedros, control de adquisiciones y reutilización de recursos, ayuda a reducir los costos de manera significativa (Jiménez y Rivera, 2019). Es así como se efectuará una encuesta a los trabajadores de la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador, Lima 2021. El cuestionario constara de 8 preguntas en escala de Likert para identificar los niveles de control para optimizar los costos en la organización.	Mermas desmedros	y % mermas desmedros	y 1, 2, 3	Deficiente: (8 al 15) Regular: (16 al 30) Eficiente: (31 al 40)
		Control adquisiciones	de % de errores en la recepción de mercadería	de 4, 5, 6	
		Reutilización recursos	de Control de recursos	7, 8	

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de Variable X: Control Interno

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

N°	ITEM	Valoración Likert				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Actividades de control					
1	¿Se realizan actividades de control para el cumplimiento de políticas en su área?					
2	¿Las políticas de control se encuentran publicadas en lugares estratégicos?					
3	¿Existen proceso y normas para cada actividad por área y sección?					
4	¿Existe algún manual que mencione actividades de control?					
5	¿Considera usted que existe riesgos de todo tipo en su área?					
6	¿Los riesgos de su área están disminuyendo?					
	Dimensión 2: Ambiente de control					
7	¿La institución promueve valores y ética entre todos los miembros?					
8	¿Los jefes de áreas están debidamente capacitados para ejercer la labor de control?					
9	¿Las desviaciones se corrigen apenas se tienen conocimiento de ellas?					
10	¿Existe procedimiento para detectar las desviaciones?					
	Dimensión 3: Información y comunicación					

11	¿Existe algún procedimiento para informar los problemas en cada área?					
12	¿Existe algún procedimiento para cuantificar los problemas recurrentes?					
13	¿Las responsabilidades están claramente definidas y comunicadas?					
14	¿Existe un procedimiento para cuantificar las tareas cumplidas?					

Elaboración: Fuente propia

Cuestionario de Variable Y: Reducción de costos

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

N°	ITEM	Valoración Likert				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Mermas y desmedros					
1	¿Existe procedimiento para el tratamiento de mermas y desmedros?					
2	¿Tiene identificado los puntos de acopio para las mermas y desmedros?					
3	¿Son altos los porcentajes de mermas y desmedros anualmente?					
	Dimensión 2: Control de adquisiciones					
4	¿Tiene identificado los proveedores con recurrencia en errores de entrega?					
5	¿Existe un procedimiento de devolución de mercadería errada?					
6	¿Existe política de evaluación de proveedores?					
	Dimensión 3: Reutilización de recursos					
7	¿Tiene identificado los recursos renovables y no renovables?					
8	¿Existe un procedimiento de control de recursos en las áreas administrativas?					

Elaboración: fuente propia

Anexo 3: Validez de instrumentos

Informe de Opinión de Experto

I.- DATOS GENERALES:

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto:
Marcial Antonio Medina Vigo
- 1.2 Cargo e institución donde labora:
**Universidad Privada San Juan
Bautista – DTC.**
- 1.3 Tipo de Experto: Metodólogo Especialista Estadístico
- 1.4 Nombre del instrumento:
CUESTIONRIO
- 1.5 Autor (a) del instrumento:
ERISON JHONY HUARACA TOLEDO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 – 20%	Regular 21 -40%	Buena 41 -60%	Muy Buena 61 -80%	Excelente 81 -100%
CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje claro.					82
OBJETIVIDAD	No presenta sesgo ni induce respuestas					82
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances la teoría sobre (variables).					82
ORGANIZACION	Existe una organización lógica y coherente de los ítems.					82
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.					82
INTENCIONALIDAD	Adecuado para establecer(relación a las variables).					82
CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos y científicos.					82
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores.					82
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación(tipo de investigación)					82

III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

INSTRUMENTO VÁLIDO APLICABLE (Comentario del juez experto respecto al instrumento)

IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN

82

Lugar y Fecha: Lima, 18 Agosto de 2021


Firma del Experto
D.N.I Nº 09156053
Teléfono 945 431489

Informe de Opinión de Experto

I.- DATOS GENERALES:

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto:
Francisco Frias Fernández
- 1.2 Cargo e institución donde labora:
Docente de Escuela de Contabilidad
UPSJB
- 1.3 Tipo de Experto: Metodólogo Especialista Estadístico
- 1.4 Nombre del instrumento: Cuestionario
- 1.5 Autor (a) del instrumento:
Erison Jhony Huaraca Toledo

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy Buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje claro.				X	
OBJETIVIDAD	No presenta sesgo ni induce respuestas					X
ACTUALIDAD	Está de acuerdo con los avances la teoría sobre control interno y reducción de costos.				X	
ORGANIZACION	Existe una organización lógica y coherente de los ítems.					X
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.				X	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para establecer el control interno y la reducción de costos.				X	
CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos y científicos.				X	
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores.				X	
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación de enfoque cuantitativo, tipo de investigación descriptiva correlacional lineal.				X	

III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento cuestionario presenta una muy buena coherencia, consistencia y precisión respecto de las medidas recopiladas.

IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN

73%

Lugar y Fecha: Lima, 19 septiembre de 2021

Firma del Experto

Anexo 4: Matriz de consistencia

Problema General	Objetivos	Hipótesis	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación entre el control interno y la reducción de costos en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador, Lima 2020?	<p>General:</p> <p>Determinar la relación entre el control interno y la reducción de costos en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020.</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación entre el control interno y las mermas y desmedros en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador, Lima 2020. - Determinar la relación entre el control interno y la adquisición de materiales en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador, Lima 2020. - Determinar la relación entre el control interno y la reutilización de los recursos en las áreas administrativas en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020. 	<p>General:</p> <p>Existe una relación positiva entre el control interno y la reducción de costos en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020.</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existe una relación positiva entre el control interno y el tratamiento de las mermas y desmedros en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020. - Existe una relación positiva entre el control interno y las adquisiciones de materiales en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020. - Existe una relación positiva entre el control interno y la reutilización de los recursos en las áreas administrativas en la empresa Inversiones Shekinah SAC distrito de Villa el Salvador Lima 2020. 	<p>Actividades de control</p> <p>Ambiente de control</p> <p>Información y comunicación</p> <p>Mermas y desmedros</p> <p>Control de adquisiciones</p> <p>Reutilización de Recursos</p>	<p>Políticas apropiadas para la empresa</p> <p>Existencia de proceso y normas</p> <p>Disminución de riesgos</p> <p>Capacidad de los jefes</p> <p>Detección de desviaciones</p> <p>Identificación de problemas</p> <p>% de responsabilidades cumplidas</p> <p>% mermas y desmedros</p> <p>% de errores en la recepción de mercadería</p> <p>Control de recursos</p>	<p>Diseño no experimental.</p> <p>Descriptiva y explicativa.</p> <p>Correlacional lineal.</p> <p>Se utilizó el instrumento de la encuesta.</p>

Anexo 5: Base de datos

BASE DE DATOS CONTRO, Y REDUCCION DE COSTOS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
15	Ítem.1	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
16	Ítem.2	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
17	Ítem.3	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
18	Ítem.4	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
19	Ítem.5	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
20	Ítem.6	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
21	Ítem.7	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
22	Ítem.8	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
23	X1_total	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
24	X2_total	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
25	X3_total	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
26	VX_Totales	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Escala	Entrada
27	Y1_total	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
28	Y2_total	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
29	Y3_total	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
30	VY_Totales	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Escala	Entrada
31	X1_nivel	Numérico	8	0	Actividades de ...	{1, Deficient...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
32	X2_nivel	Numérico	8	0	Ambiente de co...	{1, Deficient...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
33	X3_nivel	Numérico	8	0	Información y c...	{1, Deficient...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
34	Y1_nivel	Numérico	8	0	Mermas y des...	{1, Deficient...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
35	Y2_nivel	Numérico	8	0	Control de adq...	{1, Deficient...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
36	Y3_nivel	Numérico	8	0	Reutilización d...	{1, Deficient...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
37	VX_Total	Numérico	8	0	Control interno	{1, Deficient...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
38	VY_Total	Numérico	8	0	Reducción de c...	{1, Deficient...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada

BASE DE DATOS CONTROL, Y REDUCCION DE COSTOS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

17 : ítem12

	Y3_total	VY_Totales	X1_nivel	X2_nivel	X3_nivel	Y1_nivel	Y2_nivel	Y3_nivel	VX_Total	VY_Total
1	2	15	1	2	1	2	2	1	1	1
2	3	16	2	1	2	2	2	1	2	2
3	2	14	1	1	1	2	1	1	1	1
4	3	14	1	2	1	1	1	1	1	1
5	4	16	1	1	1	2	1	1	1	2
6	3	14	1	2	1	1	1	1	1	1
7	2	15	1	2	1	2	2	1	1	1
8	3	16	2	1	2	2	2	2	2	2
9	2	14	1	1	1	2	1	1	1	1
10	3	14	1	2	1	1	1	1	1	1
11	4	16	1	1	1	2	1	1	1	2
12	3	14	1	2	1	1	1	1	1	1

Anexo 6: Reporte de similitud del software URKUND.



Document Information

Analyzed document	Tesis 8. Erison Huaraca Toledo (aprobada).docx (D118053199)
Submitted	2021-11-10 05:24:00
Submitted by	
Submitter email	virgilio.rodas@upsjb.edu.pe
Similarity	10%
Analysis address	virgilio.rodas.upsjb@analysis.urkund.com

Sources included in the report

W	URL: http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1229/PRESENTACI%C3%93N%20JAPA.pdf?sequence=1&isAllowed=y Fetched: 2021-07-14 04:28:48	 3
W	URL: http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3178/TEISIS%20SANDRA%20RIOFRIO%20NEIRA%20CD.pdf?sequence=1&isAllowed=y Fetched: 2021-11-10 05:26:00	 5
W	URL: http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/766/TL_RodriguezChavezWendy_VasquezRimarachinEsteysyn.pdf?sequence=1&isAllowed=ySalazar Fetched: 2021-11-10 05:27:00	 10
SA	T3_Tesis_FeijooValdiviaSergioBrian.docx Document T3_Tesis_FeijooValdiviaSergioBrian.docx (D110253245)	 1
SA	T3_TT2_Padilla Cervantes Juan Vicente.docx Document T3_TT2_Padilla Cervantes Juan Vicente.docx (D110056170)	 1
W	URL: https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21712/Cubas%20Fern%C3%A1ndez%252c%20Sonia%20Magaly-Solano%20%C3%81lvarez%252c%20Candida%20Ang%C3%A9lica.pdf?sequence=1&isAllowed=yDonoso Fetched: 2021-11-10 05:27:00	 2
W	URL: https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15144/Alfaro%20Marquina%20Segundo%20Lorenzo.pdf?sequence=1&isAllowed=yAraujo Fetched: 2021-11-10 05:27:00	 7
W	URL: https://www.hacienda.go.cr/Sidovih/uploads/Archivos/Articulo/Control%20interno%20desde%20el%20enfoque%20contempor%C3%A1neo%20(modelo%20coso%20y%20coco)%20En-Revista%20Contribuciones%20a%20la%20Econom%C3%ADa%20(octubre-diciembre%202018).pdf Fetched: 2021-11-10 05:27:00	 3

W	URL: https://www.auditool.org/uncategorised/3762-componente-iii-de-coso-2013-actividades-de-control Fetched: 2021-11-10 05:26:00	 1
SA	TESIS URKUND_ROSMER OSCAR ROLDAN HORNA [11416].docx Document TESIS URKUND_ROSMER OSCAR ROLDAN HORNA [11416].docx (D117779186)	 1
W	URL: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625958/Jim%C3%A9nezB_A.pdf?sequence=3&isAllowed=y Fetched: 2021-11-10 05:26:00	 3
SA	Cobos_Abad_Tesis_Final (5).docx Document Cobos_Abad_Tesis_Final (5).docx (D100858622)	 2
SA	Universidad Privada San Juan Bautista / Proy. 8 Huaraca Toledo, Erison Jhony.docx Document Proy. 8 Huaraca Toledo, Erison Jhony.docx (D114908609) Submitted by: virgilio.rodas@upsjb.edu.pe Receiver: virgilio.rodas@analysis.orkund.com	 3
SA	Gil Munoz MarioCarlos - Monzon Recalde Wesley Darwin.docx Document Gil Munoz MarioCarlos - Monzon Recalde Wesley Darwin.docx (D114788566)	 4
W	URL: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7351791.pdf Fetched: 2021-11-10 05:27:00	 1
W	URL: https://www.cofide.mx/blog/como-afecta-en-tu-empresa-el-no-tener-una-adecuada-determinacion-de-costos Fetched: 2021-11-10 05:27:00	 2
W	URL: https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/34923/20701364.pdf?sequence=1&isAllowed=y Fetched: 2021-11-10 05:26:00	 1
W	URL: https://repositorio.ulead.edu.ec/handle/123456789/455 Fetched: 2021-11-10 05:27:00	 2
W	URL: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3826/1/REP_CONT_MILI.QUEVEDO_ROXANA.RIVERA_APLICACION.CONTROL.INVENTARIOS_DATOS.pdf Fetched: 2021-11-10 05:26:00	 1
W	URL: https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/7823/ENSAYO%20FINAL%20MARTHA%20LILIANA%20MORENO%20VELASQUEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y Fetched: 2021-11-10 05:26:00	 1
W	URL: https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Planeacion_y_Control_Microfinanciero/vol7num19/Journal_of_Microfinance_Planning_and_Control_V7_N19_1.pdf Fetched: 2021-11-10 05:27:00	 1



INFORME DE VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ANTIPLAGIO

FECHA: 11/11/2021

NOMBRE DEL AUTOR (A) / ASESOR (A):

HUARACA TOLEDO ERISON JHONY / DR. CHARRY AYSANOA JUAN MARCIANO

TIPO DE PROINVESTIGACIÓN:

- PROYECTO ()
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN ()
- TESIS (X)
- TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL ()
- ARTICULO ()
- OTROS ()

INFORMO SER PROPIETARIO (A) DE LA INVESTIGACIÓN VERIFICADA POR EL SOFTWARE ANTIPLAGIO URKUND, EL MISMO TIENE EL SIGUIENTE TÍTULO:

Control interno y reducción de costos en la empresa Inversiones Shekinah SAC, distrito de Villa el Salvador, Lima 2021.

CULMINADA LA VERIFICACIÓN SE OBTUVO EL SIGUIENTE PORCENTAJE: 10 %

Conformidad Autor:

Nombre: ERISON JHONY HUARACA TOLEDO
DNI: 42315534

Conformidad Asesor:

Nombre: CHARRY AYSANOA JUAN MARCIANO
DNI: 04064090

Anexo 7: Carta de autorización de uso de información



CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA – PARA OPTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL

Yo **Felipe Sanchez Abanto** identificado con número de **DNI: 40756461** en mi calidad de representante y jefe de producción de la empresa **Inversiones Shekinah S.A.C.** con número de RUC: 20600335201, ubicada en Av. Separadora agroindustrial N°. S/N unidad catastral 10059 ciudad de Lima, distrito de Villa el Salvador.

Otorgo autorización,

Al señor **Huaraca Toledo Erison Jhony**, identificado con número de **DNI: 42315534**, Bachiller en la carrera de Contabilidad, para que utilice la información de la empresa mencionada estrictamente para fines de desarrollo de su tesis y de esta manera optar su título profesional.

Lima 10 de noviembre del 2021

Felipe Sanchez Abanto

DNI: 40756461