

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**EL CONTROL DE INVENTARIO Y SU REPERCUSIÓN EN LA RENTABILIDAD
ECONÓMICA EN LA EMPRESA EDICAR AUTOS E.I.R.L., DISTRITO DE LOS
OLIVOS, LIMA, 2021**

TESIS

PRESENTADA POR BACHILLER

ROCHA PAUCARPURA MARGARITA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

LIMA – PERÚ

2022

ASESOR

Dr. Charry Aysanoa, Juan Marciano

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios, por darme fuerza espiritual y estar conmigo en los momentos más complicados y guiarme por el buen camino de rectitud, responsabilidad y empatía hacia el prójimo en el cual deseo seguir en mi vida.

A mi asesor de proyectos, a mi amiga de la UPSJB que, gracias a su paciencia, motivación y apoyo moral en el lapso de mi vida universitaria me ayudo a realizar mi proyecto de tesis.

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación estará dedicado a mis padres y hermana Silvia, quien siempre me motiva al máximo para lograr mis objetivos, quien siempre me demuestra que todo esfuerzo vale la pena da frutos más adelante, ellos son mi mayor inspiración para realizar mi proyecto de tesis, gracias por tus consejos y apoyo incondicional.

RESUMEN

La investigación tuvo por objetivo determinar la repercusión del control de inventarios en la rentabilidad económica de la empresa Edicar Autos E.I.R.L., Los Olivos, 2021, es una investigación de tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental correlacional causal. La población estuvo representada por los trabajadores de dicha entidad y la muestra estuvo conformada por los siete trabajadores, elegidos de forma intencional, no probalística. La técnica que se aplicó fue la encuesta y se emplearon dos cuestionarios de tipo Likert. De la misma manera, los instrumentos han sido validados mediante juicio de profesionales expertos y presentan un grado aceptable de confiabilidad para los instrumentos de medición el control de inventarios y rentabilidad. Las dimensiones que se consideran de la variable independiente son: ambiente de control y actividad de control. Las dimensiones de la variable dependiente son: recursos propios y rendimiento económico. Los resultados de la investigación, reportan que el control de inventarios repercute significativamente en la rentabilidad económica de la empresa, con una significancia bilateral de 0,008 la que es explicada según el estadígrafo de Nagelkerke con un 86% confianza y un margen de error del 14%. Se concluye la investigación que el control de inventarios se encuentra en un nivel deficiente, porque no se tiene un buen ambiente de control y una supervisión adecuada en las actividades de control, ocasionando una repercusión significativa en la rentabilidad económica de la empresa Edicar Autos E.I.R.L., que se halla en un nivel medio esto ocurre porque la organización no invierte en tecnología, personal idóneo y estrategias en el área del almacén.

Palabras clave: control de inventario, rentabilidad, ambiente de control, actividad de control y rendimiento económico.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the impact of inventory control on the economic profitability of the company Edicar Autos E.I.R.L., Los Olivos, 2021, it is a basic research, descriptive level, non-experimental correlational causal design. The population was represented by the workers of this entity and the sample consisted of 7 workers, chosen intentionally, not probabilistically. The technique applied was the survey and two Likert-type questionnaires were used. In the same way, the instruments have been validated through the judgment of professional experts and present an acceptable degree of reliability for the instruments of measurement of inventory control and profitability. The dimensions considered for the independent variable are: control environment and control activity. The dimensions of the dependent variable are: own resources and economic performance. The results of the research report that inventory control has a significant impact on the economic profitability of the company, with a bilateral significance of 0.008, which is explained according to the Nagelkerke statistic with 86% confidence and a margin of error of 14%. The research concludes that the inventory control is at a deficient level, because it does not have a good control environment and adequate supervision in the control activities, causing a significant impact on the economic profitability of the company Edicar Autos EIRL, which is at a medium level, this happens because the organization does not invest in technology, qualified personnel and strategies in the warehouse area.

Key words: inventory control, profitability, control environment, control activity and economic performance.

INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación se manifiesta de la identificación del problema en el área de almacén en las deficiencias del control de inventario y su repercusión en la rentabilidad económica de la empresa Edicar Autos E.I.R.L., del distrito de Los Olivos, Lima. Analizados desde el 2020 hasta la fecha, estos inconvenientes vienen ocurriendo desde hace varios años los cuales no han sido tomados en consideración por la gerencia; esto ocasiona porque no se emplea de forma correcta el control de inventario, ya que no se registran de manera eficiente sus entradas y salidas de mercaderías. Al no estar organizados ni ordenados y no contar con el personal calificado para esta área; estos resultados afectan directamente a la rentabilidad de la empresa, además, en la época de pandemia del Covid-19 la organización tuvo que tomar medidas laborales donde se despidieron a dos trabajadores y la restricción de pagos.

De seguir con esta situación, la organización correrá riesgos al no tener un buen control de inventario, ocasionando faltantes, sobrantes, caducidad y deterioro de las mercaderías, generando un stock desactualizado, todo esto puede originar problemas con sus clientes de mayor fidelidad y al momento de tomar de decisiones a la gerencia, ya que no se cuenta con la información precisa y concisa de lo que existe en almacén.

La presente investigación se ha definido con un total de cinco capítulos: el primer capítulo contiene la descripción del problema de investigación, donde se muestra el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, delimitación del área de estudio, limitaciones de la investigación, los objetivos y el propósito; seguidamente el segundo capítulo está referido a los antecedentes en general del marco teórico, ahí se incluye los antecedentes bibliográficos, las bases teóricas, marco conceptual, hipótesis, variables y la definición operacional de términos. A continuación, el tercer capítulo presenta el procedimiento de la metodología de la investigación, en donde comprende el diseño metodológico, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procesamiento y análisis de datos y los aspectos éticos. El cuarto capítulo donde se procesa la información consta de los análisis de los resultados, implica los resultados y la discusión. En el último capítulo trata sobre los hallazgos de la investigación, conclusiones y recomendaciones.

Como desenlace se presentan las páginas complementarias y previamente las páginas

preliminares, ahí contiene las referencias bibliográficas, bibliografía y anexos.

La autora.

INDICE

CARATULA.....	i
ASESOR	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DEDICATORIA	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCION	vii
INDICE.....	ix
LISTA DE TABLAS	xii
LISTA DE FIGURAS.....	xiii
LISTA DE ANEXOS.....	xiv
CAPITULO I: EL PROBLEMA.....	1
1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Formulación del problema	3
1.2.1 General.....	3
1.2.2 Específicos	3
1.3 Justificación.....	3
1.3.1 Teórica	3
1.3.2 Metodológica	4
1.3.3 Práctica.....	4
1.4 Delimitación del área de estudio	4
1.5 Limitaciones de la investigación	4
1.6 Objetivos	5
1.6.1 General.....	5
1.6.2 Específicos	5
1.7 Propósito	5
CAPITULO II: MARCO TEORICO	6
2.1 Antecedentes bibliográficos	6
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	6
2.1.2 Antecedentes nacionales	8
2.2 Bases teóricas	12
2.2.1 Control de Inventario	12
2.2.2 Rentabilidad.....	12
2.3 Marco conceptual	13
2.3.1 Control de inventario	13
2.3.1.1 Definición del control de inventario.....	13

1. Método de inventario permanente.....	13
2. Método de inventario periódico	14
2.3.1.2 Importancia del control de inventarios.....	14
1. Función de desacoplamiento.....	14
2. Almacenamiento de recursos	15
3. Oferta y demanda irregular	15
4. Descuentos por cantidad	15
5. Evitar faltantes y escasas.....	16
2.3.1.3 Dimensiones del control de inventarios	16
1. Ambiente de control.....	16
2. Actividad de control.....	16
2.3.2 Rentabilidad.....	18
2.3.2.1 Definición de rentabilidad.....	18
2.3.2.2 Formas de calcular la rentabilidad	18
2.3.2.3 Indicadores de la rentabilidad	18
2.3.2.4 Dimensiones de rentabilidad	20
1. Recursos propios.....	20
2. Rendimiento económico	20
2.4 Hipótesis.....	21
2.4.1 General.....	21
2.4.2 Especificas	21
2.5 Variables	22
2.5.1 Variable independiente: control de inventario	22
2.5.2 Variable dependiente: rentabilidad	22
2.6 Definición operacional de términos	22
2.6.1 Variable independiente: control de inventarios	22
2.6.2 Variable dependiente: rentabilidad	22
CAPITULO III: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	23
3.1 Diseño metodológico	23
3.1.1 Tipo de investigación.....	23
3.1.2 Nivel de investigación.....	23
3.2 Población y muestra	23
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.4 Diseño de recolección de datos	24
3.5 Procesamiento y análisis de datos	24
3.6 Aspectos éticos.....	24
CAPITULO IV: ANALISIS DE LOS RESULTADOS	26
4.1 Resultados.....	26
4.1.1 Resultados de la variable independiente: control de inventarios	26

4.1.2 Resultados de la variable dependiente: rentabilidad económica.....	29
4.2 PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	32
4.2.1 Hipótesis general.....	32
4.2.2 Hipótesis específicas.....	33
4.3 DISCUSION	35
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	38
5.1 Conclusiones	38
5.2 Recomendaciones.....	39
Referencias bibliográficas	
Bibliografía	
Anexos	

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 El Ambiente de control	26
Tabla 2 La actividad de control	27
Tabla 3 Control de inventarios	28
Tabla 4 Recursos propios	29
Tabla 5 Rendimiento económico	30
Tabla 6 Rentabilidad económica	31
Tabla 7 Prueba de ajuste de repercusión del control de inventario en la rentabilidad económica	32
Tabla 8 Prueba de pseudo R cuadrado	33
Tabla 9 Prueba de ajuste de la repercusión del ambiente de control en la rentabilidad económica de empresa Edicar Autos E.I.R.L.	33
Tabla 10 Prueba de pseudo R cuadrado	34
Tabla 11 Prueba de ajuste de las actividades de control que produjeron la reducción en la rentabilidad en la empresa Edicar Autos E.I.R.L.	34
Tabla 12 Prueba de pseudo R cuadrado	35

LISTA DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	El Ambiente de control	26
Figura 2	Actividad de control	27
Figura 3	El control de inventarios	28
Figura 4	Recursos propios	29
Figura 5	Rendimiento económico	30
Figura 6	Rentabilidad económica	31

LISTA DE ANEXOS

- Anexo 1 Operacionalización de las variables
- Anexo 2 Instrumento de recolección de datos
- Anexo 3 Validez
- Anexo 4 Matriz de consistencia de la investigación
- Anexo 5 Bases de datos
- Anexo 6 Carta de autorización de la empresa
- Anexo 7 Reporte de la similitud del software URKUND

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

Debido a la crisis del Covid se proponen retos a nivel internacional; las empresas de diferentes sectores han adoptado el sistema JIT (justo a tiempo); este método consiste en que los insumos se entregan a las fábricas cuando se necesitan, con el fin de no almacenarlos. Con este método se adaptarían a los cambios y demandas que existen en el mercado y de esa manera se podría disminuir los costos. Según Cavalier (2021), en su artículo el papel de los inventarios en la crisis del Covid-19, plantea retos sobre la forma de organizar unas cadenas de valor cada vez más complejas. Con el paso del tiempo, la reducción de los costes de transporte y las fricciones comerciales han empujado a las empresas a ajustar los inventarios lo más posible a sus necesidades para reducir los costes (método "justo a tiempo"). La gestión "justo a tiempo" y la globalización van de la mano. Este método suele tener un impacto positivo en las ventas y los beneficios, pero, por el contrario, también aumenta la exposición al riesgo.

En el mundo empresarial, el control de inventarios es muy importante porque ayuda a las empresas a tener el control de sus movimientos y rotación de sus mercaderías e insumos, evitando que se dañen o pierdan la producción, otro riesgo sería no contar con el stock suficiente para satisfacer al cliente, lo cual generaría pérdidas económicas para la empresa. Según el Equipo de Marketing SACTI (27 de julio del 2017); el control de inventarios es una de las partes más importantes para lograr ofrecer el mejor servicio a los clientes, de esa manera lograr incrementar las ventas de la empresa. El control de inventarios representa la parte esencial que todas las empresas deben tener, para brindar un mejor servicio a sus clientes y lograr sus expectativas económicas.

En el Perú, no todas las empresas tienen un control de su inventario, solo las grandes empresas cuentan con un buen control de inventarios, porque en su mayoría las medianas y pequeñas empresas controlan su inventario de manera manual o empleando herramientas básicas de computación. Al respecto, el diario Gestión (04 de julio del 2019), refiere que el control de inventarios suele fallar cuando se utilizan herramientas básicas como hojas de cálculo en Excel, que no mantiene un historial de ventas y compras, y no permite un trabajo integrado. Sobre todo, en las empresas que gestionan almacenes, distribución, importaciones, producción, puntos de venta, planillas, gestión humana, entre

otras va creciendo sostenidamente.

En estos tiempos, existe un incremento de las pequeñas empresas en los diferentes rubros los cuales no cuentan con una buena gestión de sus inventarios, como es el caso de la empresa que se ha elegido para el análisis teniendo como antecedente su constitución, actividad económica, organización administrativa, considerando como referencia principal, el problema en el control de inventarios que repercute en la rentabilidad económica de la empresa. Asimismo, el mal manejo y control ineficaz de las mercaderías perjudican la rentabilidad económica en la empresa, ya que los inventarios son el mayor activo y la partida que más se refleja en el patrimonio del negocio en marcha.

La empresa Edicar Autos E.I.R.L., tiene como actividad principal la compra y venta de aros, neumáticos, accesorios para todo tipo de vehículos y prestación de servicios, donde se puede observar una flaqueza en el control de inventarios de las entradas y salidas de mercaderías, al recibir las mercaderías, no se cuenta con un almacén apropiado donde se recepcione, registre el proceso de almacén, ya que existe dos locales y el personal no lo registra de forma correcta y en el acto, no hay un personal responsable y permanente en el área quien se haga cargo de esta mercadería y lo pueda registrar. Al realizar el reparto de la mercadería para los clientes, no tiene una buena supervisión en los almacenes internos de la empresa, ya que cada trabajador solo saca la mercadería del almacén sin registrarla y lo entrega solo con una guía de remisión o con una orden de pedido que realizan los clientes; si es una venta directa se realiza con la factura y la guía de remisión. Todo esto lo realiza un personal de confianza del dueño de la empresa, el cual no es el personal idóneo para dicho cargo, ya que no tiene los conocimientos básicos de como registrar las entradas y salidas de las mercaderías en el momento oportuno.

De continuar con esta situación, la empresa correrá riesgos al no tener un buen control de inventarios de sus entradas y salidas, ocasionando faltantes y sobrantes de las mercaderías, caducidad y deterioro. El no contar con un stock actualizado del inventario, puede generar problemas con las ordenes de pedido de los clientes ocasionando un retraso en la fecha de entrega, causando malestar a la clientela de mayor fidelidad. La falta de un control de inventarios generaría más de un problema a la organización, al momento de tomar decisiones, ya que no se cuenta con el detalle preciso y conciso de lo que existe en el almacén de la empresa. Todo esto perjudica la rentabilidad económica de la empresa, al no realizar un inventario semestral para conocer la realidad de las existencias; de esa

manera se darán cuenta que existe la desvalorización de las mercaderías por diferentes circunstancias que se puedan presentar como obsolescencia, bajo valor en el mercado o pérdidas en su calidad; ocasionando disminución en la rentabilidad anualmente, asimismo no se cuenta con un manual de funciones para el personal del área de almacén, no existen estrategias, políticas y procedimientos para el manejo de las operaciones en el proceso de inventarios.

Ante esta realidad que atraviesa la Empresa Edicar Autos E.I.R.L. se debe considerar las alternativas, sugerencias y recomendaciones para que exista un buen control de los inventarios, además, contar con un personal capacitado que realice su trabajo de forma eficiente, ya que esto a su vez permitirá a la empresa aplicar las políticas de inventario, originando así que el área de ventas pueda tener siempre disponible el stock real de las mercaderías y de esta manera mejorar su rentabilidad económica.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 General

¿En qué medida el control de inventario repercute en la rentabilidad económica de la Empresa Edicar Autos E.I.R.L., del distrito de Los Olivos en el año 2021?

1.2.2 Específicos

- a) ¿Cómo el ambiente de control repercute en la rentabilidad económica de la empresa Edicar Autos E.I.R.L., del distrito de Los Olivos en el año 2021?
- b) ¿De qué manera las actividades de control repercuten en la rentabilidad económica de la empresa Edicar Autos E.I.R.L., del distrito de los Olivos en el año 2021?

1.3 Justificación

1.3.1 Teórica

Se evidenció como las empresas comerciales se han incrementado, las mismas que tienen por objetivo aumentar sus ganancias, donde es necesario; que todas las empresas lleven un estricto control de sus inventarios, de esta manera evitar pérdidas económicas. En la investigación que se realizó en la empresa Edicar Autos E.I.R.L., tiene como objetivo emplear estrategias, políticas, reglas y técnicas en los procesos

de control de inventarios y su repercusión en la rentabilidad económica, a su vez va a aportar al conocimiento teórico de las ciencias empresariales y contribuir con las empresas comerciales, a llevar de manera eficaz su control de inventarios logrando tener una ventaja competitiva de otras empresas, obtener utilidad y un eficiente servicio al cliente por ser una empresa comercializadora.

1.3.2 Metodológica

Para obtener la realización de los objetivos de investigación, se consideró la formulación de los instrumentos usando la técnica de cuestionarios a los trabajadores de la empresa Edicar Autos E.I.R.L., para medir la variable independiente: control de inventario y su efecto en la variable dependiente: rentabilidad económica. Los instrumentos utilizados serán estandarizados, a través de la aplicación de los instrumentos de medición y su procesamiento mediante el software.

1.3.3 Práctica

Con los resultados de la presente investigación voy a remitir a las autoridades de la empresa, para que tomen conocimiento sobre la problemática que involucra el control de inventario y su repercusión con la rentabilidad económica, y pueda dar solución a los problemas descritos en esta investigación. El presente trabajo contribuirá directamente a la empresa Edicar Autos E.I.R.L., a las empresas, sociedad y al país con la finalidad de conocer las propuestas, y seguir de guía para futuras investigaciones.

1.4 Delimitación del área de estudio

Esta investigación se llevó a cabo en la empresa Edicar Autos E.I.R.L., ubicada en la Av. Tomas Valle N° 574 urb. El trébol I etapa, Los Olivos, departamento de Lima.

La investigación se llevó a cabo en el mes de mayo y se concluirá en octubre del 2021.

El proyecto se realizó con los trabajadores que laboran en la empresa Edicar Autos E.I.R.L., lugar donde se llevó a cabo la practica investigativa. Para alcanzar esta propuesta se recurrió a observar las funciones que realizaba cada trabajador el área de almacén.

1.5 Limitaciones de la investigación

Entre las limitaciones obtenidas de la investigación se obtuvo:

- La indiferencia de los trabajadores durante la recolección de información de los instrumentos.
- Otro limitante fue la carencia de acceso a los datos del control de inventarios, lo que obstaculizo conocer con exactitud el stock real de las mercaderías.

1.6 Objetivos

1.6.1 General

Determinar la repercusión de las medidas de control de inventario en la rentabilidad económica de la empresa Edicar Autos E.I.R.L. del distrito de Los Olivos en el año 2021.

1.6.2 Específicos

- a) Determinar la repercusión del ambiente de control en la rentabilidad económica de la empresa Edicar Autos E.I.R.L. del distrito de Los Olivos del año 2021.
- b) Determinar la repercusión de las actividades de control en la rentabilidad económica de la empresa Edicar Autos E.I.R.L. del distrito de Los Olivos en el año 2021.

1.7 Propósito

La presente investigación tiene como finalidad beneficiar a la empresa Edicar Autos E.I.R.L. en el área del almacén, ayudando a mejorar el manejo y control de su inventario en el uso correcto de las entradas y salidas de su mercadería.

Además, permitirá al personal conocer sus funciones y actividades que se realiza dentro del área.

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes bibliográficos

2.1.1 Antecedentes internacionales

Entre los antecedentes internacionales tenemos los siguientes:

Alarcón y Briones (2020), desarrollaron en su tesis titulada “*Examen especial a los procedimientos de control interno de inventarios en la bodega M33 de PRONACA C.A., periodo 2019*”. La investigación se realizó a través de la obtención de datos e información por medio de libros digitales y físicos, artículos de revistas, entrevistas, empleando las NIIF y páginas Web, el método de investigación fue descriptivo explicativo y las técnicas de investigación fueron las encuestas, entrevistas, la población y muestra fueron los miembros del área de control interno. Su objetivo fue realizar un examen exclusivo a los procedimientos de control de inventarios de la bodega M33 para comprobar los saldos de los estados financieros de la empresa “PRONACA C.A.”. Llegaron a concluir que no se aplican normas de control interno apropiadas porque no se consideran los procedimientos de aspectos legales, reglamentarios, establecidos para el manejo y control de los inventarios de productos, tampoco cuentan con un manual de procedimientos que orienten sobre cómo, cuándo, dónde y porqué hacer las actividades de manejo del inventario.

Borbor (2019), en su tesis “*Control de inventario y rentabilidad de la Empresa Korea Blue Fish KBF S.A, provincia de Santa Elena - Ecuador, Año 2018*”, tuvo como objetivo determinar el control de inventario mediante el empleo de cuestionarios y ratios de rentabilidad para determinar el desempeño y rentabilidad en la utilización del inventario de la entidad. Se usó la metodología de enfoque mixto; además, se empleó la técnica de la entrevista y el cuestionario de control interno, que sirvieron de bases para evaluar los principales problemas que enfrenta la organización. Donde concluye, que los procedimientos y las constataciones físicas no tienen instaurados parámetros para su respectiva aplicación, todo esto ocasiona ignorar el stock real en un tiempo determinado, así mismo, la ausencia de documentos para el registro del ingreso y salida de mercadería perjudicando el sustento en los procesos provocando errores en el inventario de sus saldos irreales.

López y Rodríguez (2019), quienes en su tesis *“Uso de la tarjeta de control de inventario Máster Kardex como herramienta para determinar la rentabilidad de 3M ferretería de la ciudad de Estelí, Nicaragua en el año 2018”*, tuvo como objetivo utilizar tarjetas de control de inventario Kardex como procedimiento para determinar la rentabilidad, debido a la problemática de desconocer los resultados del proceso de ventas y la rotación del inventario. La investigación realizada es de tipo cualitativa, debido a que se basa en las descripciones y observaciones, es de carácter explicativo, porque se pretende conocer la rentabilidad, son estudios prospectivos porque se registra la información a medida que van ocurriendo los hechos y de corte transversal. Se concluye que la ferretería no tiene un sistema de inventario que le permita tener un buen control de sus mercaderías vendidas o compradas, de igual forma no hacían uso de las tarjetas kardex, todo esto ocasionando deficiencias en el control de existencias.

Gonzales (2019), en su trabajo de investigación *“Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa “Codilitesa S.A., de la ciudad de Ambato en el año 2019”*, presentada en la Universidad Regional Autónoma De Los Andes, Ambato – Ecuador; tenía la finalidad de evaluar si dicha comercialización proporcionaba una rentabilidad ventajosa al propietario, mediante un análisis sistemático y apropiado de los componentes del control de inventarios. Asimismo, tuvo como objetivo diseñar un sistema de control de inventarios para aumentar la rentabilidad, con el propósito de proponer los elementos de un control de inventarios para los artículos de la empresa “CODILITESA S.A”. donde se empleó los métodos de inducción, sintético analítico y tipos de investigación que permitieron saber los hechos reales, los efectos y las causa sobre el objeto de estudio; de igual modo para la recopilación de información se aplicaron las encuestas dirigida a los trabajadores de la empresa. Se concluye que con el control de inventarios le permite a la empresa tener un balance real de sus ingresos y gastos durante su periodo contable, todo esto le ayuda a tomar decisiones para el crecimiento del negocio y conocer su rentabilidad

Ortiz (2019), en su trabajo de investigación titulada *“Mejora del sistema del control de inventarios de las amenidades y suministros del departamento de ama de llaves del hotel The Westin Santa Fe México City en el año 2019”*. Tiene como

objetivo ejecutar un sistema de control de inventarios de las amenidades del departamento de ama de llaves del Hotel The Westin Santa Fe México City, para optimizar el uso de estos en cada mes y no tener pérdidas económicas por el uso indiscriminado de estas. La metodología que se utilizó en este trabajo es mixta ya que se procederá a desarrollar un análisis cualitativo y además desarrollar un análisis cuantitativo, con un diseño no experimental, el cual se basa en la observación y análisis del control de los inventarios de las amenidades y suministros para el huésped que hay en el departamento de ama de llaves. También concluyo que es indispensable tener un sistema de control de inventario adecuado que pueda seguirse de forma simple y rápida para no tener problemas de escases de recursos imprescindibles, para realizar las actividades diarias del hotel y la utilización de bitácoras para registrar las entradas y salidas de mercancía a las bodegas en todos los departamentos.

Quinde y Ramos (2018), en su investigación *“Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad de la Empresa Disensa Ramírez S.A en el año 2017”*, presentada en la Universidad de Guayaquil, Ecuador; tuvo como objetivo primordial estudiar la valuación y control de inventarios en la empresa Disensa Ramírez S.A y su efecto en la rentabilidad, la investigación fue de enfoque cualitativo y de tipo descriptivo, de las entrevistas realizadas en las áreas de: administración general, compras, ventas y bodega y la adquisición de los estados financieros del periodo 2016- 2017 se adquirió la información oportuna. Se concluye que la empresa no tiene metodologías de planificación y pronóstico de necesidad de inventario a través de las nuevas demandas de clientes, lo que dificulta la toma de decisiones eficientes que prevengan costos extras por almacenamiento y reubicación de materiales sobrantes de procesos de fabricación.

Recomendó, crear nuevos procedimientos para una eficaz y correcta utilización del manejo de inventario que aventaje la demanda de los nuevos requerimientos, así evitar que se adquieran materiales en exceso o la falta de mercadería, implementar políticas de inventario y capacitaciones continuas al personal.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Quillatupa (2021), efectuó una investigación titulada: *“El control interno de almacén y su incidencia en la rentabilidad de Inversiones AQP, Lima 2020”*. El

objetivo fue evidenciar como el control interno de almacén repercute en la rentabilidad de Inversiones AQP, Lima 2020. La investigación fue de tipo descriptivo, aplicativo, básica, cuantitativo y de diseño no experimental de método transversal, porque se realizó a una empresa privada y el empleo de dos variables, además que detalla la operatividad dentro del almacén. Su población y muestra estaba conformada por 42 colaboradores. Se concluyó, que el control de flujo de entrada y salida de mercadería tiene repercusión significativa en la rentabilidad de los activos y el margen bruto porque aumentan las ganancias y disminuye el riesgo de pérdidas en el almacén, se debe llevar un control interno en el almacén de la empresa que beneficie el nivel de rentabilidad, ya que esto ayuda a disminuir riesgos y pérdidas que afectan económicamente y financieramente a las empresas. Recomendó, implementar el control interno en el almacén con las herramientas necesarias, capacitar al personal y así evitar sobrecostos y mejorar la rentabilidad

Zapata, y Valencia, (2019), en su tesis “*Control de Inventarios de mercaderías y la Rentabilidad de la empresa MW FASA S.C.R.L. La Convención, periodo 2017*”. La investigación tuvo como objetivo principal describir el control de inventarios de mercaderías y la rentabilidad de la empresa MW FASA SCRL., lo cual es inadecuado ya que se aplica de forma tradicional y física. El tipo de investigación fue básico, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y el alcance descriptivo, la población y la muestra estuvieron constituidas por la información alcanzada por la empresa, la encuesta al gerente y contador, la técnica utilizada fue la lista de cotejo, la encuesta y la revisión documentaria, el instrumento utilizado fue un cuestionario y la lista de cotejo, donde concluyó que el control de inventarios de la empresa MW FASA SCRL., no es adecuado, ya que se realiza mediante un control tradicional (periódico, físico y anual), también presenta problemas en los reportes mensuales y registros del inventario mal elaborados. La rentabilidad de la empresa presenta variaciones cada año además de no presentar información financiera confiable a la empresa relacionados a los resultados de rentabilidad.

Chinchay (2019), realizó una investigación titulada “*Implementación de un sistema de control de inventario de existencias y su incidencia en la rentabilidad de Import Supplies Protection E.I.R.L. Comas, en el año 2018*”. La investigación

tuvo como finalidad encontrar una solución para mejorar en la incidencia favorable para la rentabilidad de la empresa IMPORT Supplies Protection E.I.R.L., a través de la implementación de un sistema de control de inventario de existencias, ya que la empresa ejercía su control de existencias por medio de un cuadro en Excel muy básico que no le permitía tener el control del stock disponible, el proceso de la investigación es no experimental transversal - aplicada donde las variables no son controladas de manera directa, solo son analizadas a través de la problemática mencionada, los resultados alcanzados en la investigación se alcanzaron a través de técnicas cuantitativas y de trabajo de campo que han permitido medir un análisis sobre la realidad de la entidad. Según los análisis de los Estados Financieros los resultados han sido favorables en la rentabilidad de la empresa dentro del periodo 2017 a 2018. Concluye que la implementación de un sistema de control de inventario en existencias permite mejorar la administración en el almacén, realizar capacitación al personal, manejo del sistema de inventarios y así sea más eficiente y productivo, las políticas de inventario deben ser elaboradas de manera clara para que garanticen niveles óptimos en el control de inventarios de mercaderías para que ayuden a medir y evaluar los procesos dentro del área del almacén de esa manera obtener resultados favorables en la rentabilidad de la empresa.

Sifuentes (2018), en su trabajo de investigación *“El sistema de control interno de inventarios y su influencia en la gestión de la rentabilidad de la Ferretería San José, Lima Metropolitana, año 2017”*, presentada en la Universidad Ricardo Palma, tuvo como objetivo demostrar la influencia del sistema de control interno de inventarios en la eficiencia de la rentabilidad. La investigación es de carácter no experimental transversal, cuyo diseño metodológico es descriptivo de enfoque cualitativo. El procedimiento de recolección de datos fue dirigido a 40 empleados de las empresas ferreteras, la técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta. Como resultado del análisis de datos, se obtuvo que la falta de un control interno de inventarios origina un mal manejo en la gestión de la rentabilidad de la Ferretería San José. Se ha establecido que la ferretería San José debido a las demandas que requiere un negocio de ese rubro y al crecimiento constante que surge como los avances tecnológicos y otros, necesita de un control de inventarios para que se evidencie la realidad del negocio en los estados financieros y así poder tomar decisiones y medidas respectivas para que el negocio se desarrolle en el ámbito

ferretero y logre ascender su valor de mercado.

Vera (2018), hizo una investigación titulada “*Análisis del registro sistemático e inventarios físicos de almacenes de la Empresa Marveca E.I.R.L del Distrito de Ananea, Provincia de Putina – Región Puno en el año 2016*”. Es una investigación de enfoque mixto con diseño no experimental y transaccional de alcance descriptivo, que tuvo como finalidad analizar el sistema de registro sistemático y procedimientos de inventario físico de almacenes de la empresa. Conforme a los resultados, se pudo observar que las principales debilidades del registro sistemático de insumos y materiales, que se origina al no utilizar adecuadamente las herramientas que le permitan a registrar de manera mucho más fácil y sencilla, evitando los errores y una falta en el abastecimiento, por otro lado, el inventario físico en la empresa, se desarrolla de manera informal, obviando pasos para una correcta aplicación, logrando una información no muy concreta respecto al tema. Es por ello que se plantea alternativas para mejorar el registro y la realización del inventario físico en la empresa.

Rengifo y Ramírez (2017), en su tesis “*Evaluación del control de inventarios y su Incidencia en la rentabilidad de la Empresa Electro Servicios Dávila SAC. en el Distrito de Tarapoto año 2015*”, presentada en la Universidad Nacional De San Martín, tuvieron como finalidad evaluar el control de inventarios y establecer su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Electro Servicios Dávila S.A.C. La investigación que se ha aplicado es el método inductivo y de tipo aplicada, ya que, al conocer la situación de la empresa, se puede analizar y determinar la incidencia del inventario en la rentabilidad de la empresa. Concluye que la gestión del control de inventarios en la Empresa Electro Servicios Dávila presenta deficiencias para todos los elementos evaluados, mostrando una relación directa con la rentabilidad expresada en los Estados Financieros, todos sus procesos logísticos tienen deficiencias en la planificación, la gestión de procesos en el almacén, la gestión del almacenamiento y evaluación del control, no tienen mecanismos de implementación operativa y de control para su implementación, donde se refleja las deficiencias del control de inventarios.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Control de Inventario

Teoría del control de inventarios

Esta teoría desarrollada por Espinoza (2011), manifiesta que el control de inventario es un instrumento fundamental en la gerencia actual, va a permitir a las entidades y organizaciones saber las cantidades reales de sus mercaderías utilizables para la venta, en un lugar y tiempo designado, así como las condiciones de almacenamiento adaptables en la industria. El control de inventario es útil y esencial para la administración actual, ya que facilita a las empresas saber su stock en tiempo real de sus mercaderías para ser comercializados y el lugar adecuado de almacenamiento de estos.

Como afirman Carro y Gonzales (2013), la gestión de inventarios es un factor fundamental que todo administrador debe tener en cuenta. Las empresas que operan con márgenes de utilidades relativamente bajos, la deficiente administración de inventarios perjudica gravemente los negocios. El reto no consiste en reducir al extremo el stock para disminuir los costos, tampoco tener en abundancia a fin de satisfacer todas las demandas, sino tener la cantidad apropiada mantener un equilibrio para que toda organización alcance sus prioridades competitivas con suma eficiencia.

2.2.2 Rentabilidad

Teoría de la rentabilidad

Según Brealey (2007), la rentabilidad es la ganancia, utilidad que obtiene una empresa. Se nombra gestión rentable de una organización la que no sólo elude las pérdidas, sino que, además, facilita adquirir una ganancia, un superávit por encima de todos los gastos de la empresa. La rentabilidad se califica por la eficiencia económica de la labor que la empresa realiza, aunque, la obtención de ganancias no es un fin en sí, sino que establece una condición primordial para poder incrementar la productividad, además, poder satisfacer de manera más íntegra las necesidades de toda la sociedad.

Así mismo, Pluma & Tello, (2017), sustenta la siguiente teoría, el manejo de la rentabilidad de las organizaciones es de suma consideración durante los análisis,

puesto que definen el porqué de las diversidades de sus objetivos así como los desafíos que deben de someterse las empresas, continuamente basándose en su propio beneficio, demás tipos de crecimiento y manejo de la permanencia de los servicios de colectividad, cada uno de estos análisis empresariales son los centros de discusiones en situaciones de polaridades de seguridad y solvencia mucho más variable y fundamentada en las actividades económicas. Una organización productiva se origina en el momento que está impulsada suficiente beneficio o utilidad, se manifiesta cuando sus ingresos son más elevados que sus egresos y la desigualdad entre ambas es considerada aceptable. Sin embargo, lo más visible al evaluar la rentabilidad en una empresa es examinado los recursos que se solicitan y el uso de indicadores financieros para que apoyen a medir de manera fiable, de esa manera poder lograr los resultados convenientes para la empresa.

2.3 Marco conceptual

2.3.1 Control de inventario

2.3.1.1 Definición del control de inventario

Rodríguez (2018), el control de inventarios requiere confirmar de contar con los niveles exactos de las existencias, sin embargo, para lograr este desafío se requiere del monitoreo persistente de los inventarios y de solo utilizar las ordenes de pedido en el momento apropiado, así evitar la superabundancia como la escases de las mercaderías. Carreño (2016), refiere que es la constatación física de las existencias, que se tiene que efectuar durante todo el tiempo de almacenamiento, empezando de la recepción hasta concluir con el despacho de las mercaderías. Se debe tener en cuenta al momento de recepcionar las mercaderías revisar que estén en un buen estado, del mismo modo verificar al realizar el despacho.

Por otra parte, Eslava (2013), considera que son dos los procedimientos probables para controlar los movimientos de las mercaderías, y de esa manera poder desarrollar su inventario: el sistema de inventario permanente y el sistema de inventario periódico.

1. Método de inventario permanente

Es una técnica que intenta reflejar un recuento constante del valor del stock

en almacén de las mercaderías. Se debe llevar un control tenaz de las entradas y salidas de cada una de las existencias. Así conocer en todo momento el saldo correcto de los inventarios y su valor de costo de venta. En donde el precio de venta será superior al de su compra, la diferencia de los dos terminará evidenciándose como resultado, en el mismo instante de la venta.

2. Método de inventario periódico

Este sistema no mantiene un saldo actualizado de los productos en existencias. Cuando se compran mercaderías para revender, se hace un cargo a la cuenta compras, las cuentas devoluciones, bonificaciones, descuentos y fletes sobre compras. Para eso es necesario realizar un conteo físico para poder precisar con exactitud la cantidad disponible de mercadería al finalizar el periodo, con este sistema de inventario periódico no se puede conocer el total de sus mercaderías en un determinado momento, ni el costo de los productos vendidos.

2.3.1.2 Importancia del control de inventarios

Barry (2006), refiere que el control de inventarios ejerce varias funciones importantes, también aportan una gran flexibilidad a las operaciones de la organización. Tener en cuenta los siguientes cinco beneficios de usar inventarios:

- Función de desacoplamiento
- Almacenamiento de recursos
- Hacer frente a una oferta y demanda irregulares
- Descuento por cantidad
- Evitar faltantes y escasez

1. Función de desacoplamiento

Esta función consta en desacoplar los procesos de manufactura de la empresa. Al no almacenar inventario, se vería afectado el área de producción, y producir retrasos en la entrega de las mercaderías a los clientes ocasionando ineficiencias. Por ejemplo, cuando una actividad de manufactura debe quedar terminada antes de comenzar la siguiente, un retraso en la primera podría detener el desarrollo de todo el proceso. Sin

embargo, cuando se cuenta con existencias almacenadas entre un proceso y otro, el inventario actúa como un colchón.

2. Almacenamiento de recursos

Hay temporadas específicas donde deben cosecharse los productos agrícolas o atraparse los productos del mar, aunque la demanda de ambos se mantenga relativamente constante durante el año. En estos y en muchos otros casos similares pueden utilizarse los inventarios para almacenar los recursos. Durante el proceso de manufactura, las materias primas pueden almacenarse como tales, o bien como parte del trabajo en proceso o como productos terminados.

3. Oferta y demanda irregular

Cuando la oferta o demanda de un artículo de inventario es irregular, almacenar cierta cantidad de dicho artículo en el inventario se convierte en una cuestión importante. Si la mayor demanda de la bebida Diet-Delight se presenta, digamos, durante el verano, es necesario asegurarse de contar con suficiente existencia de la misma para cubrir esta demanda irregular. Para ello habría que producir más bebida durante el invierno de la que realmente se necesita para poder satisfacer la demanda en ese periodo. Los niveles de inventario de Diet-Delight se acumularían gradualmente durante el invierno, aunque este inventario fuera a utilizarse en el verano para la oferta irregular.

4. Descuentos por cantidad

Otra aplicación del inventario es el aprovechamiento de los descuentos por cantidad. Muchos proveedores ofrecen descuentos cuando se les hacen pedidos cuantiosos. Por ejemplo, una sierra eléctrica tiene un costo normal de \$20 por unidad. Si se piden 300 o más en una sola orden, el proveedor podría bajar el costo a \$18.75. Comprar en grandes cantidades puede reducir en forma considerable el precio de los productos. Sin embargo, existen ciertas desventajas cuando se compra de esta manera. Los costos de almacenamiento son más altos, lo mismo que los costos relacionados con el deterioro, el daño de las existencias, el robo, los seguros y otros

gastos parecidos. Además, cuando se invierte en más inventario, se cuenta con menos efectivo para invertir en otras áreas.

5. Evitar faltantes y escasos

Otra función esencial del inventario es evitar la escasez o los faltantes de existencias. Si sus clientes encuentran en repetidas ocasiones que usted tiene un faltante de existencias, lo más probable es que busquen satisfacer sus necesidades en otro lado. Perder la confianza de los clientes es un precio muy alto por no tener el artículo adecuado en el momento indicado.

2.3.1.3 Dimensiones del control de inventarios

1. Ambiente de control

El ambiente de control es el entorno en el que las personas desarrollan sus actividades y llevan a cabo sus responsabilidades de control, marca la pauta del funcionamiento de una organización e influye en la percepción de sus empleados respecto al control. Es la base de todos los demás componentes del Control Interno, aportando disciplina y estructura. Los factores del ambiente de control incluyen la integridad, los valores éticos y la capacidad de los empleados de la entidad, la filosofía de dirección y el estilo de dirección, la manera en que la dirección asigna la autoridad y las responsabilidades y organiza y desarrolla profesionalmente a sus empleados, así como la atención y orientación que proporciona el Consejo de Administración. Cooper y Lybrand (1997), refiere que evaluar el entorno de control, el evaluador debe considerar cada componente del ambiente de control a la hora de señalar si éste es positivo. Ciertos aspectos son altamente subjetivos y obligan a que se formule una opinión subjetiva, generalmente inciden de forma significativa en la eficacia del ambiente de control.

2. Actividad de control

Vienen a ser las políticas y los procedimientos que van a permitir que se lleven a cabo las ordenes de la gerencia, impulsan a asegurar que se tomen las medidas necesarias para controlar los riesgos relacionados con la consecución de los objetivos de la entidad. Hay actividades de control

en toda empresa, a todos los niveles y en todas las funciones, incluyen una gama de actividades tan diversa como aprobaciones, autorizaciones, verificaciones, conciliaciones, revisiones de rentabilidad operativa, salvaguarda de activos y segregación de funciones. Según, Cooper y Lybrand (1997), las actividades de control logran dividirse en tres categorías, según el tipo de objetivo de la entidad con el que están relacionadas: las operacionales, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de la legislación aplicable. Hay muchas descripciones de tipos de actividades de control, que comprenden desde controles preventivos a controles detectivos y correctivos, controles manuales, controles informáticos y controles de dirección.

A. Políticas de inventario

La administración de inventarios en cualquier tipo de empresa comprende dos actividades fundamentales siendo una de las principales el control de los mismos el cual busca conocer con exactitud el estado de los inventarios, la segunda es la gestión de inventarios encaminada a determinar políticas que permitan gestionar adecuadamente el inventario. (Castro, Uribe, y Castro, 2014, p.32)

La finalidad de la política de inventario deben ser:

- Asignar métodos de valoración de inventario
- Precisar fecha para inventarios
- Crear controles sorpresivos al ciclo de inventarios
- Precisar saldo máximo y mínimo de inventarios

B. Registro de entrada y salida mercaderías

Copitan (2015), refiere que los registros de inventarios son los medios necesarios para realizar un buen control. Se registran a su costo de adquisición, incluidos los desembolsos posteriores, para ponerlo en el punto de venta. Para realizar un control de los inventarios se han desarrollado diferentes procedimientos que permiten monitorear de forma estricta el activo circulante.

2.3.2 Rentabilidad

2.3.2.1 Definición de rentabilidad

Díaz (2012), refiere que la rentabilidad es la capacidad de la empresa para generar beneficios que influyen en futuras inversiones, menores deudas, aumento en la producción, crecimiento de las ventas, más beneficios, mayor crecimiento. Es la capacidad que tiene la organización para generar beneficios del control de uso de sus bienes y derechos.

Además, Bernárdez (2007), refiere que la rentabilidad económica o de inversión es un método aludido, a una establecida etapa de tiempo, son los rendimientos de los activos de una entidad con autosuficiencia de la financiación de los mismos. Es la tasa con que la empresa remunera la cantidad general de los recursos (inversiones o activos) son utilizados en su explotación, sea cual sea dicha explotación (normal, ajena y/o extraordinaria), con la rentabilidad económica podemos medir la eficiencia de la corporación en el uso de sus recursos económicos o activos para la adquisición de beneficios.

2.3.2.2 Formas de calcular la rentabilidad

Díaz (2012), se centra en que:

- La rentabilidad económica, se obtiene relacionando el beneficio alcanzado con los medios materiales (económicos), es decir con el activo real.
- Beneficios antes de impuestos/Activo Real
- La rentabilidad financiera, se calcula relacionando los beneficios antes de los impuestos con el patrimonio neto o capitales propios.
- Beneficios antes de impuestos/Patrimonio Neto.

2.3.2.3 Indicadores de la rentabilidad

Díaz (2012), sugiere los siguientes indicadores:

- Beneficios/Activo Total
- Beneficios/ Inmovilizado Total
- Beneficios/Inmovilizado Productivo
- $(\text{Beneficios/Inmovilizado productivo}) / (\text{Beneficios/Inmovilizado Total})$

- $(\text{Beneficios/ Inmovilizado Productivo}) / (\text{Beneficio/Activo Total})$
- Beneficios/ Fondos propios
- Beneficios/N° Total Acciones
- Beneficios/Endeudamiento
- Beneficios/ Ventas
- Beneficios/Cash Flow
- Beneficios/ Inversiones
- Beneficios/N° Empleados
- Beneficios/Oficinas
- Beneficios/Valoración del Personal
- Margen Beneficios/Índice de Liquidez
- Margen de Beneficios/ Índice de Solvencia

La rentabilidad es el vínculo que se halla a través de la utilidad e inversión, indispensable para lograrlo, ya que evalúa también la efectividad de la administración de una entidad, evidenciadas en las ganancias adquiridas de las ventas efectuadas y el uso de inversiones, su valor y uniformidad es la propensión de las utilidades. Estas ganancias obtenidas, son los resultados de una administración eficaz, una planificación integral de costos y en general del acatamiento de cualquier disposición tendiente a la adquisición de ganancias. La rentabilidad también es entendida como una noción que emplea a todo acto económico en la que se congregan los recursos, materiales humanos y financieros con el propósito de alcanzar los resultados esperados.

Existen distintos medios para estudiar el rendimiento obtenido por la empresa durante un ejercicio económico, estos se realizan de acuerdo a ratios de rentabilidad, estos se emplean para medir la rentabilidad sobre inversiones actuales de una empresa, estos se concentran en el análisis del beneficio, se debe tener cuidado al momento de la lectura de las cifras muchas veces son erróneas, si no se cuenta con información complementaria. Es por ello que se necesita conocer diversos factores como: variaciones de precios, compras, gastos depreciación, eficiencia de la producción, etc. del mismo modo los ratios confirman la relación que existe entre la rentabilidad bruta sobre sus ventas. Estos ratios son los siguientes. (Corona & Gonzales, 2014):

- **Ratio de rentabilidad de la inversión (ROA)**

Es la ratio más representativa de la marcha global de la empresa, ya que permite apreciar su capacidad para obtener utilidades en el uso del total activo.

- **Ratio de la rentabilidad sobre el patrimonio (ROE)**

Este ratio mide la capacidad para generar utilidades netas con la inversión de los accionistas y lo que ha generado la propia empresa (capital propio).

- **Ratio de rentabilidad bruta sobre ventas**

Es conocido como “Margen bruto sobre ventas”, esta ratio muestra el beneficio de la empresa en relación a sus ventas

- **Ratio de rentabilidad neta sobre ventas**

Este tipo de ratio es mucho más preciso ya que utiliza el beneficio neto prontamente se haya deducido los costos, gastos e impuestos.

2.3.2.4 Dimensiones de rentabilidad

1. Recursos propios

Sols, Fernández y Romero (2013), explica que los recursos propios que dispone una entidad para invertir en proyectos son acotados, porque en cuestión de desear proyectar nuevas planificaciones y no disponer de recursos financieros personales suficientes, van a hallarse dos probabilidades para lograr progresar, aumentando los recursos propios mediante el aumento de capital o solicitar financiación de terceros. Esto afirma, que, si la empresa planea comenzar con un actual proyecto o desarrollarse en el mercado y entrar a otras zonas vendiendo sus mercaderías, ahí es donde la empresa va a necesitar de recursos financieros propios para lograr invertir, esto va a originar una ganancia cuantiosa considerable, contrario al obtener recursos financieros de terceros que se invertiría, sin embargo, tendría que pagar a la entidad financiera o a terceros que se realizó el préstamo.

2. Rendimiento económico

Palomino (2017), indica que el rendimiento sobre la inversión se demuestra con la habilidad básica que toma la organización con la

finalidad de generar ganancia, así como, por cada cantidad monetaria invertido en el activo total. Desde este punto de vista, esta información nos proporciona que el rendimiento económico sin duda es bastante eficaz en la gestión, al mismo tiempo el nivel de rendimiento a las inversiones ejecutadas por la empresa. De esta manera nos va a permitir analizar la inversión, si la empresa posee con la idoneidad de alcanzar conseguir todos sus objetivos donde pondrá en práctica todas sus estrategias.

2.4 Hipótesis

2.4.1 General

Ho: El control de inventario no repercute significativamente en la rentabilidad económica en la empresa Edicar Autos E.I.R.L. en el distrito de los Olivos en el año 2021

Hi: El control de inventario repercute significativamente en la rentabilidad económica en la empresa Edicar Autos E.I.R.L. en el distrito de los Olivos en el año 2021

2.4.2 Especificas

1. Ho: El ambiente de control no afecto significativamente en la rentabilidad económica en la empresa Edicar Autos E.I.R.L. en el distrito de Los Olivos en el año 2021.

H₁: El ambiente de control afecto significativamente en la rentabilidad económica en la empresa Edicar Autos E.I.R.L. en el distrito de Los Olivos en el año 2021.

2. H₀: Las actividades de control no ocasiono la baja rentabilidad económica en la empresa Edicar Autos E.I.R.L. en el distrito de Los Olivos en el año 2021.

H₂: Las actividades de control produjeron la reducción en la rentabilidad económica en la empresa Edicar Autos E.I.R.L., en el distrito de Los Olivos en el

año 2021.

2.5 Variables

2.5.1 Variable independiente: control de inventario

2.5.2 Variable dependiente: rentabilidad

2.6 Definición operacional de términos

2.6.1 Variable independiente: control de inventarios

El control de inventario es el procedimiento que se da a través del ambiente de control, en la capacitación al personal y actividades de control, en las observaciones de las entradas y salidas de las mercaderías también controlar las mercaderías vencidas o deterioradas y así evitar pérdidas económicas.

2.6.2 Variable dependiente: rentabilidad

La rentabilidad económica es el proceso de contar con los recursos propios de la empresa utilizando las estrategias, tecnología y recursos humanos, también, el rendimiento económico como la inversión, eficiencia y efectividad para lograr los objetivos de la entidad.

CAPITULO III: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Tipo de investigación

El trabajo de investigación corresponde al tipo de estudio básico, porque va a generar conocimientos teóricos para enriquecer la ciencia respecto al control de inventarios y la rentabilidad económica, en el campo de las ciencias contables y administrativas. Como plantea Yurén (2002), una investigación alcanza a ser ciencia al momento que se construyen teorías, los datos, los problemas, las hipótesis y las leyes sueltas no forman una ciencia. La teoría es un fundamento principal sin ello no hay ciencia, el desarrollo de la investigación científica termina en la realización de teorías, así esas teorías incitan a iniciar una nueva investigación.

3.1.2 Nivel de investigación

Corresponde al nivel de investigación descriptivo, en razón que se hace la descripción de las variables de estudio que son el control de inventarios y la rentabilidad económica. Arias, (2012), refiere que la investigación descriptiva consta en la representación de un suceso, fenómeno, individuo o grupo, con el propósito de establecer su comportamiento o estructura.

Sabino (1992), manifiesta que la investigación descriptiva emplea métodos sistemáticos que aceptan poner de evidencia la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, facilitando de esa manera información sistemática y comparable con la de otras fuentes.

3.2 Población y muestra

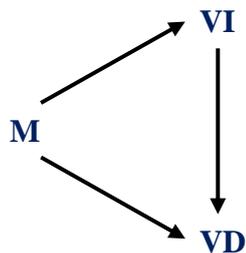
La población de estudio estuvo constituida por los 7 trabajadores que laboran en la empresa Edicar Autos E.I.R.L., ubicada en la Av. Tomas Valle n° 574 del distrito Los Olivos, Lima. La muestra estaba representada por 7 trabajadores. El muestreo se realizó de manera intencional, no probalística, debido al menor número de sujetos de la población, asumiéndose la elección de tipo censal.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la presente investigación se empleó la técnica de la encuesta, que se hizo uso del instrumento mediante dos cuestionarios para medir la variable control de inventarios y rentabilidad económica (instrumentos de recolección de datos), que fueron suministrados a las unidades de análisis (muestra).

3.4 Diseño de recolección de datos

Corresponde al diseño no experimental, correlacional causal, cuyo diagrama es el siguiente:



Donde:

M: es la muestra de investigación

VI: es la variable independiente: control de inventarios

VD: es la variable dependiente: rentabilidad económica

3.5 Procesamiento y análisis de datos

La técnica para el procesamiento de datos obtenidos en el trabajo de campo (aplicación de instrumentos) fue de regresión lineal. Con las técnicas e instrumentos antes referidos, la información se procesó con el programa estadístico SPSS v.26, para el tratamiento estadístico de la información. Con ello se:

- Tabulo la información, codificando y transfiriendo la información a una matriz de cálculo computarizado.
- Ordeno la distribución de las frecuencias y su incidencia participativa (frecuencia).
- La información y tratamiento estadístico se muestra en tablas y figuras estadísticas.
De manera que la información obtenida en el trabajo de campo facilite su interpretación y análisis.

3.6 Aspectos éticos

Durante el desarrollo de la investigación de las variables en estudio se tuvo en cuenta los aspectos éticos de la investigación científica respecto a la propiedad intelectual, lo que

significa que todos los contenidos extraídos de las fuentes se consignarán sus autorías; asimismo, se pidió la aceptación de las unidades de análisis (muestra) para que participen de la investigación, respondiendo los instrumentos de recolección de datos. Además, se tomó en cuenta los principios de beneficencia, no maleficencia y de justicia, especialmente en los participantes de la investigación.

CAPITULO IV: ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados

4.1.1 Resultados de la variable independiente: control de inventarios

Tabla 1

El ambiente de control

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles Deficiente	5	71,4	71,4	71,4
Regular	2	28,6	28,6	100,0
Total	7	100,0	100,0	

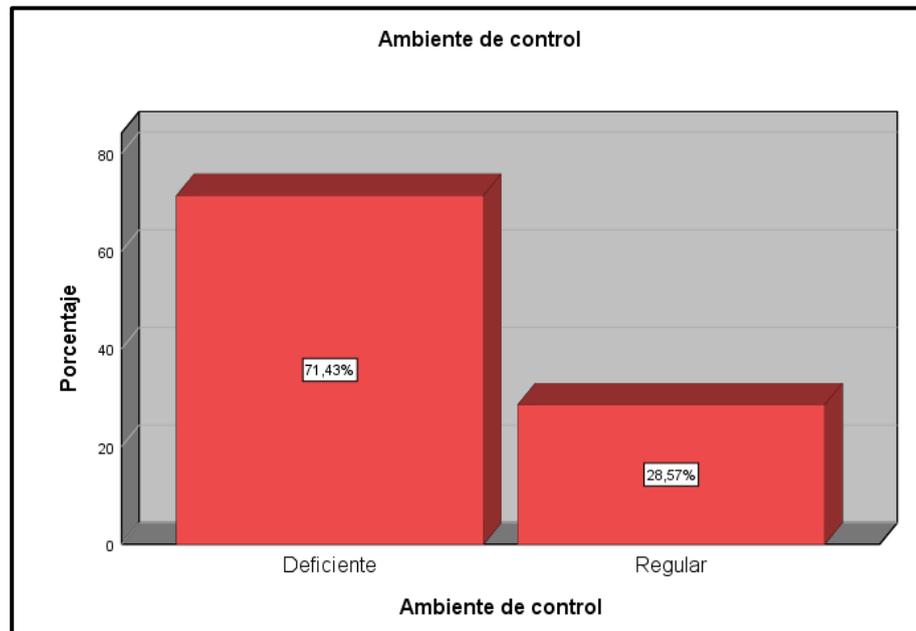


Figura 1. El ambiente de control

De acuerdo a esta tabla de frecuencia el resultado muestra que el 71.4% de las personas encuestadas señalan que el ambiente de control se encuentra en un nivel deficiente en la empresa Edicar Autos EIRL; esto ocurre porque no se capacita al personal, no se evalúa y no se cuenta con el personal idóneo para llevar a cabo su función. El 28.6% de encuestados manifiesta que el ambiente de control es regular.

Tabla 2

Actividad de control

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles Deficiente	3	42,9	42,9	42,9
Regular	4	57,1	57,1	100,0
Total	7	100,0	100,0	

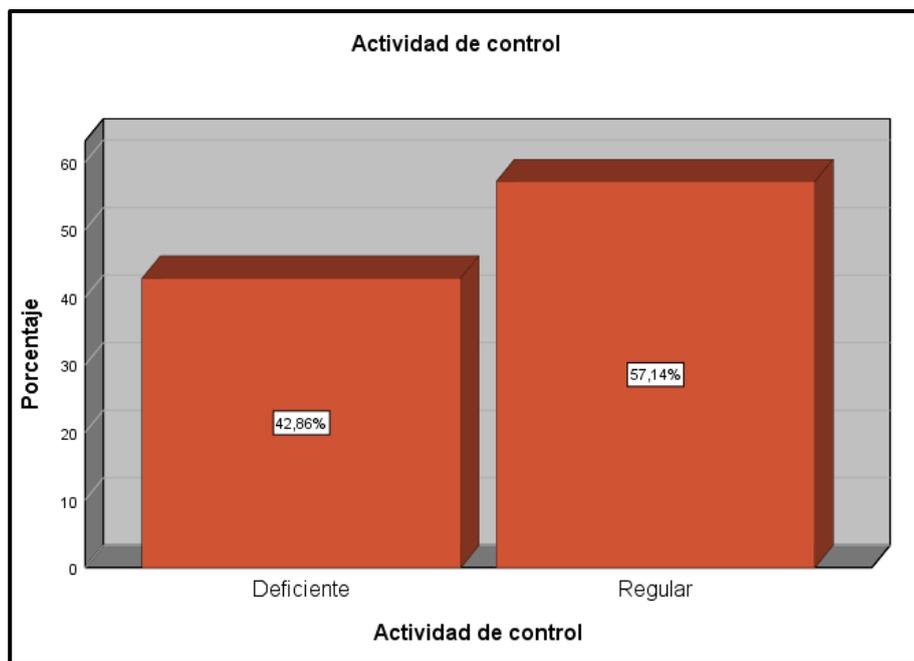


Figura 2. Actividad de control

Como se observa en esta tabla de frecuencias el resultado muestra que el 42.9% de los encuestados señalan que la actividad de control se encuentra en un nivel deficiente en la empresa Edicar Autos EIRL; esto sucede porque no se registra de forma correcta las entradas y salidas de mercadería, no se corrobora con los comprobantes de compra y venta y no se lleva un control de las mercaderías vencidas o deterioradas. El 57.1% de encuestados manifiesta que el ambiente de control es regular porque realiza su actividad de control de forma esporádica sus registros de entrada y salida de mercaderías.

Tabla 3
Control de inventarios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles	Deficiente	4	57,1	57,1
	Regular	3	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0

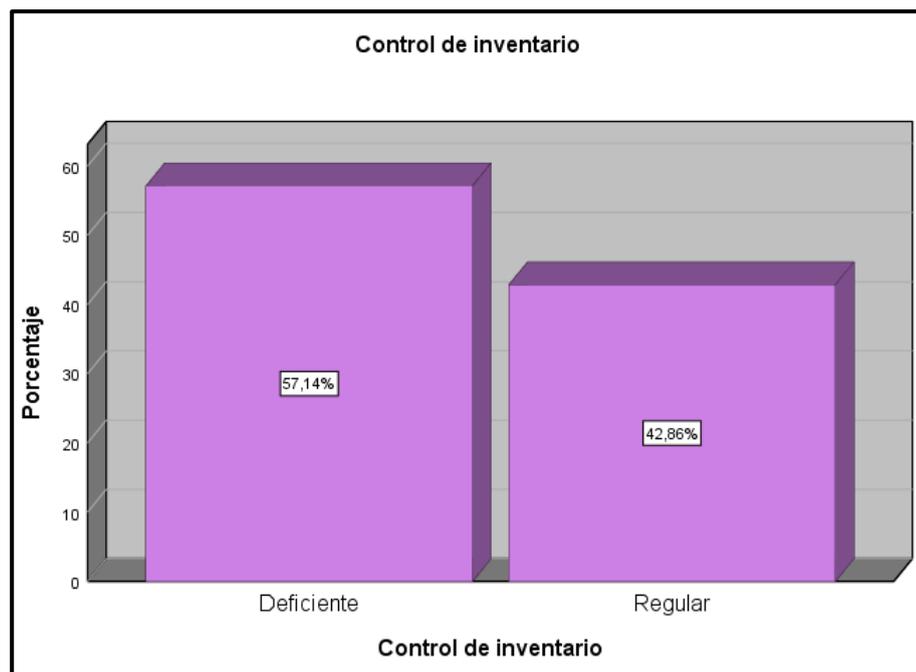


Figura 3. Control de inventarios

En la tabla de frecuencias se observa que el 57.14% de las personas encuestadas consideran que el control de inventario se encuentra en un nivel deficiente; esto se debe que en la empresa no se tiene un buen ambiente de control y un control adecuado de las actividades que se realizan dentro del almacén. El 42.86% de encuestados expresa que sí existe un exacto control de inventario.

4.1.2 Resultados de la variable dependiente: rentabilidad económica

Tabla 4

Recursos propios de la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles	Bajo	1	14,3	14,3
	Medio	3	42,9	57,1
	Alto	3	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0

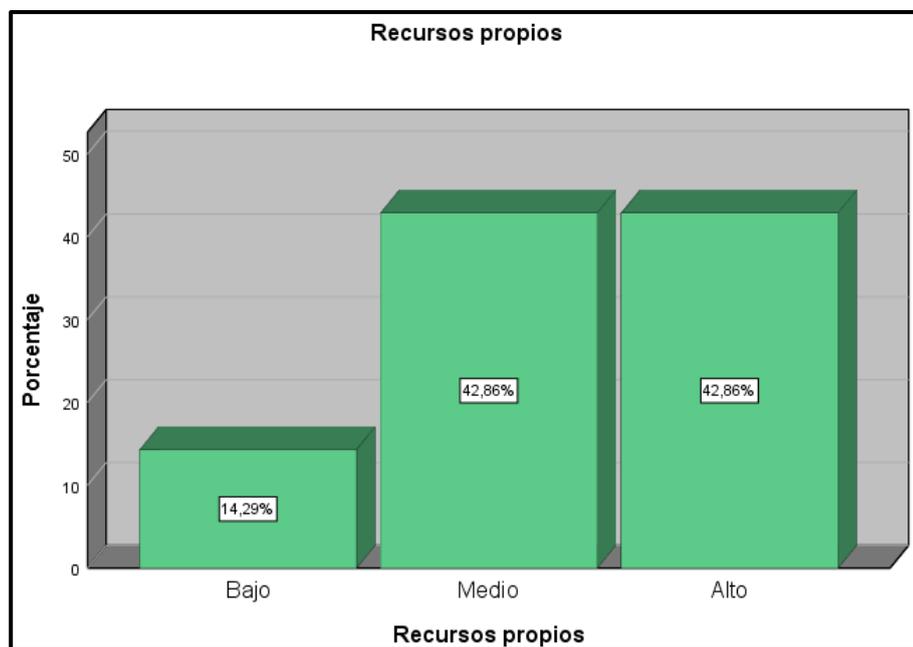


Figura 4. Recursos propios de la empresa

Se visualiza en la tabla de frecuencias que el 42.86% de encuestados consideran que los recursos propios de la empresa son de nivel medio esto se debe a que no se están utilizando de manera correcta los recursos financieros de la entidad, están haciendo mal uso ya que no cuentan con tecnología, personal idóneo y estrategias adecuadas para llevar a cabo el control de inventarios, el 42.86% que se encuentra en un nivel alto y el 14.29% en un nivel bajo.

Tabla 5

Rendimiento económico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles Medio	4	57,1	57,1	57,1
Alto	3	42,9	42,9	100,0
Total	7	100,0	100,0	

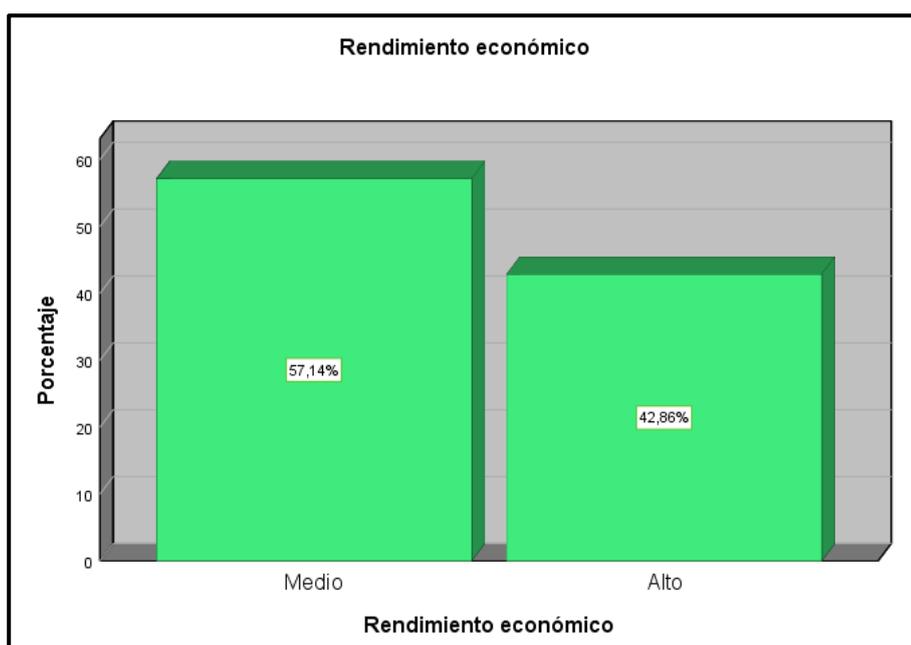


Figura 5. Rendimiento económico

Como se observar en esta tabla de frecuencias el resultado muestra que el 57.14% de los encuestados refieren que el rendimiento económico de la empresa se encuentra en un nivel medio, en el sentido de que la organización cuenta con recursos financieros sin embargo no está realizando la adquisición de un sistema para su control de inventario, capacitar a su personal y en aplicar estrategias efectivas dentro del área de almacén. El 42.86% de encuestados manifiesta que el rendimiento económico se encuentra en una posición alta.

Tabla 6

Rentabilidad económica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles	Bajo	1	14,3	14,3
	Medio	3	42,9	57,1
	Alto	3	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0

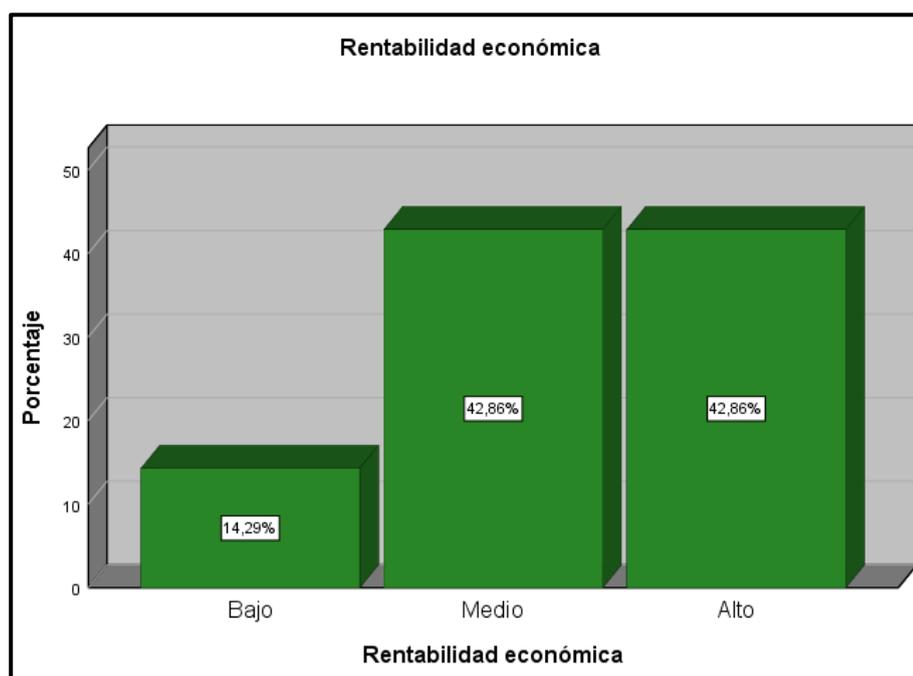


Figura 6. Rentabilidad económica

De acuerdo a esta tabla de frecuencia el resultado muestra que el 42.86% de las personas encuestadas expresa que la rentabilidad económica se encuentra en un nivel medio en la empresa Edicar Autos EIRL; esto se debe a que la compañía cuenta con recursos financieros y económicos, solo que no se invierte en tecnología, personal idóneo y estrategias efectivas dentro del área de almacén. El 42.9% de encuestados manifiesta que la rentabilidad económica está bien y el 14.3% en un nivel bajo.

4.2 PRUEBA DE HIPÓTESIS

4.2.1 Hipótesis general

H₀: El control de inventario no repercute significativamente en la rentabilidad económica en la empresa Edicar Autos E.I.R.L. del distrito de los Olivos en el año 2021

H_a: El control de inventario repercute significativamente en la rentabilidad económica en la empresa Edicar Autos E.I.R.L. del distrito de los Olivos en el año 2021

Regla de decisión:

Si el valor $p >$ de 0,05 se acepta la hipótesis nula

Si el valor $p <$ de 0,05 se rechaza la hipótesis nula

Tabla 7

Prueba de ajuste de la repercusión del control de inventario en la rentabilidad económica de empresa Edicar Autos E.I.R.L.

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Pruebas de la razón de verosimilitud	
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	11,287			
Final	1,726	9,561	2	,008

Los resultados de la investigación en cuanto a la información de ajuste de modelos se reflejan que en la prueba verosimilitud y Chi-cuadrado de 9,561 y una significancia bilateral de 0,008 el mismo que es menor que 0,05, indica que se rechaza la hipótesis nula; por lo tanto, el control de inventario repercute significativamente en la rentabilidad en la empresa Edicar Autos EIRL del distrito de Los Olivos, 2021.

Tabla 8

Prueba de pseudo R cuadrado

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,745
Nagelkerke	,860
McFadden	,680

De acuerdo a los datos del Pseudo R cuadrado, según el estadígrafo de Nagelkerke se tiene que el control de inventario repercute en la rentabilidad en la empresa Edicar Autos EIRL del distrito, Los Olivos, la que es explicada en un 86%.

4.2.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específica uno

1. H_0 : El ambiente de control no afecto significativamente en la rentabilidad económica en la empresa Edicar Autos E.I.R.L. del distrito de Los Olivos en el año 2021.

H_1 : El ambiente de control afecta significativamente en la rentabilidad económica en la empresa Edicar Autos E.I.R.L. del distrito de Los Olivos en el año 2021.

Tabla 9

Prueba de ajuste de la repercusión del ambiente de control en la rentabilidad económica de empresa Edicar Autos E.I.R.L.

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Criterios de ajuste de modelo	Pruebas de la razón de verosimilitud		
		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	8,068			
Final	3,511	4,557	2	,102

Los resultados de la investigación en cuanto a la información de ajuste de modelos se tiene un Chi-cuadrado de 4,557 y una significancia bilateral de 0,102 el mismo que es mayor que 0,05; por lo tanto, se acepta la hipótesis específica uno, el ambiente de control no repercute significativamente en la rentabilidad en la empresa Edicar Autos EIRL del distrito de Los Olivos en el año 2021.

Tabla 10

Prueba de pseudo R cuadrado

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,478
Nagelkerke	,553
McFadden	,324

De acuerdo a los datos del Pseudo R cuadrado, según el estadígrafo de Nagelkerke se tiene que el ambiente de control no repercute significativamente en la rentabilidad económica en la empresa Edicar Autos EIRL del distrito del, la que es explicada en un 55,3%.

Hipótesis específica dos

H₀: Las actividades de control no disminuye la rentabilidad económica en la empresa Edicar Autos E.I.R.L. del distrito de Los Olivos en el año 2021.

H₂: Las actividades de control produjeron la reducción en la rentabilidad económica en la empresa Edicar Autos E.I.R.L., del distrito de Los Olivos en el año 2021.

Tabla 11

Prueba de ajuste de las actividades de control que produjeron la reducción en la rentabilidad en la empresa Edicar Autos E.I.R.L.

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Pruebas de la razón de verosimilitud	
	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	11,287			
Final	1,726	9,561	2	,008

Los resultados de la investigación en cuanto a la información de ajuste de modelos se tiene un Chi-cuadrado de 9,561 y una significancia bilateral de 0,008 el mismo que es menor que 0,05; por lo tanto, la segunda hipótesis nula se rechaza la actividad de control repercute significativamente en la rentabilidad en la empresa Edicar Autos EIRL del distrito de Los Olivos en el año 2021.

Tabla 12

Prueba de pseudo R cuadrado

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,745
Nagelkerke	,860
McFadden	,680

De acuerdo a los datos del Pseudo R cuadrado, según el estadígrafo de Nagelkerke se tiene que la actividad de control repercute significativamente en la rentabilidad en la empresa Edicar Autos EIRL del distrito de Los Olivos en el año 2021, la que es explicada en un 86%.

4.3 DISCUSION

Los resultados de la investigación en cuanto a la información de ajuste de modelos se tiene un Chi-cuadrado de 9,561 y una significancia bilateral de 0,008, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula entonces el control de inventarios repercute en la rentabilidad económica de la empresa Edicar Autos EIRL, según el estadígrafo de Nagelkerke la que es explicada en un 86% en la hipótesis general. Esto significa que cuando hay un buen control de inventario, planeamiento y estrategias; entonces la rentabilidad de la empresa se incrementa y ayudará a tomar decisiones favorables para el crecimiento económico y financiero de la empresa. Estos resultados de la investigación son respaldados por Gonzales (2019), quien reporta que con el control de inventarios permite a la empresa tener un balance real de sus ingresos y gastos durante su periodo contable, todo esto le ayuda a tomar decisiones para el crecimiento del negocio y conocer su rentabilidad. En esta misma línea, también hay similitud con Ortiz (2019), quien halló que es indispensable tener un sistema de control de inventarios para no tener problemas de escases de recursos imprescindibles, para realizar las actividades diarias de la empresa.

En esa misma línea, la investigación desarrollada por Quillatupa (2021), encontró que el control de flujo de entrada y salida de mercadería tiene repercusión significativa en la rentabilidad porque aumentan las ganancias y disminuyen las pérdidas que se puedan tener en el almacén. También hay coincidencia con la investigación de Chinchay (2019), quien reportó que la implementación de un sistema de control de inventario permite mejorar la administración en el almacén, y así obtener resultados favorables en

la rentabilidad de la empresa. En tanto un estudio efectuado por Sifuentes (2018), donde halló que se necesita de un control de inventarios para que se evidencie la realidad del negocio en los estados financieros, así poder tomar decisiones y medidas para que el negocio se desarrolle y logre ascender su valor en el mercado.

Los resultados obtenidos de la investigación en cuanto a la información de ajuste de modelos se tiene un Chi-cuadrado de 4,557 y una significancia bilateral de 0,102; por lo tanto se acepta la primera hipótesis específica nula en la empresa Edicar Autos EIRL, se ha determinado que el ambiente de control no repercute significativamente en la rentabilidad, según el estadígrafo de Nagelkerke la que es explicada en un 55.3%, esto nos da a comprender que no se está llevando a cabo un buen control de los inventarios no se cuenta con el personal idóneo para llevar a cabo sus funciones dentro del almacén, porque la empresa no cuenta con la tecnología adecuada, no capacita ni evalúa a su personal generando pérdidas económicas a la empresa. Estos resultados coinciden con Alarcón y Briones (2020), quienes hallaron que se deben de aplicar normas de control interno, procedimientos reglamentarios para el manejo del control de los inventarios y un manual de procedimientos que orienten al personal sobre cómo, cuándo, dónde y porque hacer las actividades del manejo de inventario. En esa misma línea, la investigación efectuada por Zapata, y Valencia, (2019), encontraron que el control de inventario y la rentabilidad de la empresa MW FASA SCRL., no es adecuado, ya que el control de inventarios se realiza de forma tradicional, presentando problemas en los reportes mensuales y registros del inventario mal elaborados, todo eso genera que la rentabilidad de la empresa varíe cada año al no presentar información financiera confiable.

De acuerdo a los resultados de la investigación en cuanto a la información de ajuste de modelos se tiene un Chi-cuadrado de 9,561 y una significancia bilateral de 0,008; por lo tanto, se acepta la segunda hipótesis específica nula en la empresa, donde señala que la actividad de control repercute significativamente en la rentabilidad en la empresa Edicar Autos EIRL. Conforme al estadígrafo de Nagelkerke la que es explicada con un 86%; esto significa que es importante las actividades de control en las empresas, las cuales deben llevar un adecuado control de las entradas y salidas de mercadería y tener un reporte de las mercaderías vencidas o deterioradas de esa manera y así evitar que la rentabilidad disminuya en la empresa. Lo hallado coincide con Quinde y Ramos (2018), quienes

reportan que la empresa no tiene metodologías de planificación y pronóstico de necesidad de inventario a través de las nuevas demandas de clientes, lo que dificulta la toma de decisiones eficientes que prevengan costos extras por almacenamiento y reubicación de las mercaderías. En tanto, Borbor (2019), encontró que los procedimientos y las constataciones físicas no tenían instaurados parámetros para su aplicación, todo esto ocasiona ignorar el stock real, así mismo la ausencia de documentos para el registro del ingreso y salida de mercadería perjudicando el sustento en los procesos provocando errores en el inventario de sus saldos irreales. Asimismo, López, Rodríguez y Peralta (2019), quienes hallaron que la ferretería no cuenta con un sistema de inventario que le facilite tener un buen control de sus mercaderías vendidas o compradas, de igual manera no hacían uso de las tarjetas kardex, todo esto ocasionando deficiencias en el control de existencias y pérdida económicas en la empresa. En tanto, Rengifo y Ramírez (2017), quienes reportan que los procesos logísticos tienen deficiencias en la planificación, la gestión de procesos en el área de almacén, la gestión de almacenamiento no tiene mecanismos de implementación operativa y de control, ahí es donde se refleja las deficiencias del control de inventarios disminuyendo la rentabilidad de la organización.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primera: Se llegó a determinar que el control de inventarios se encuentra en un nivel deficiente, ya que la empresa no tiene un buen ambiente de control y una supervisión adecuada en las actividades que se realizan dentro del almacén ocasionando una repercusión significativa en la rentabilidad de la empresa Edicar Autos EIRL. La rentabilidad económica de la empresa se halla en un nivel medio esto es porque la organización no invierte en tecnología, personal idóneo y estrategias que sean efectivas en el área del almacén.

Segunda: Se concluye, que el ambiente de control no influye en la rentabilidad de la empresa, todo esto ocurre porque la organización no realiza inversiones en tecnología, no capacita al personal, no cuenta con la persona idónea para que desarrolle sus actividades dentro del almacén, además no cuenta con un manual de funciones. Esto significa que el ambiente de control se encuentra en un nivel deficiente, tiene una relación inversa con la rentabilidad que se encuentra en un nivel medio.

Tercera: Se comprueba que la actividad de control repercute significativamente en la rentabilidad de la empresa, todo esto se deduce que no se registra de forma correcta sus entradas y salidas de mercadería, tampoco cuentan con estrategias y políticas para la gestión de inventarios, no llevan un control de las mercaderías vencidas o deterioradas. Esto se evidencia que la actividad de control se encuentra en un nivel deficiente y se relaciona con la rentabilidad de manera negativa.

5.2 Recomendaciones

Primera: Del problema encontrado en el control de inventarios, se recomienda al gerente general realizar inversiones en el área de almacén para que mejoren sus procesos adquiriendo equipo de cómputo, software, capacitar al personal, tener políticas de inventario y aplicar estrategias adecuadas, de esa manera lograr tener un buen control de sus inventarios y elevar la rentabilidad de la empresa de manera positiva

Segunda: Del mismo modo, se recomienda a la administración a realizar capacitaciones al personal y evaluar su desempeño laboral en el área de almacén así poder contar con el personal idóneo que pueda brindar información real de las mercaderías para realizar las ventas, y no perjudicar en la atención a los clientes ya que son parte fundamental de la organización.

Tercera: Se recomienda a la persona encargada del almacén registrar y controlar de manera adecuada las entradas y salidas de mercadería, aplicar las estrategias y políticas de inventario, así lograr un buen control de inventarios y de sus mercaderías vencidas o deterioradas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, R. & Briones, C. (2020). *Examen especial a los procedimientos de control interno de inventarios en la bodega M33 de PRONACA C.A., Guayas, 2019* (tesis de grado). Universidad San Gregorio De Portoviejo, Guayaquil, Ecuador.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Barry, Ralph. (2006). *Métodos Cuantitativos para los Negocios*. Mexico: Pearson.
- Borbor, J. (2019). *Control de inventario y rentabilidad de la Empresa Korea Blue Fish KBF S.A, provincia de Santa Elena, 2018* (tesis grado). Universidad Estatal Península De Santa Elena, La Libertad, Ecuador.
- Brealey, R., (2007). *Principios de Finanzas Corporativas*. España. Editorial McGraw-Hill.
- Castro, C., Uribe, D., & Castro, J. (2014). *Marco de referencia para el desarrollo de un sistema de apoyo para la toma de decisiones para la gestion de inventarios*. INGE CUC, 32.
- Carreño, A. (2016). *Logística de la A a la Z*. (1° ed.). Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Carro, R. y González, D. (2013). *Gestión de stocks, inventario*. Recuperado de <http://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/1830>
- Cavalier, B. (2021, 17 de mayo). El papel de los inventarios en la crisis de COVID-19, según ODDO BHF. *Estrategias de Inversión*. Recuperado de <https://estrategiasdeinversion.com/analisis/bolsa-y-mercados/el-experto-opina/el-papel-de-los-inventarios-en-la-crisis-de-covid-n-475153>
- Cooper y Lybrand. (1997). *Los nuevos conceptos de control interno*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos S.A.

Chinchay, W. (2019). *Implementación de un sistema de control de inventario de existencias y su incidencia en la rentabilidad de Import Supplies Protection E.I.R.L. Comas, 2018* (tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Lima, Perú.

El equipo de marketing. (27 de julio de 2017). Control de inventarios, un método para competir con las empresas multinacionales [mensaje en un blog]. Recuperado de: <https://www.sacti.mx/control-de-inventarios-un-metodo-para-competir-con-las-empresas-multinacionales/>

Eslava, J. (2013). *Finanzas para el marketing y las ventas. Cómo planificar y controlar la gestión comercial*. Madrid, España: Editorial ESIC.

Espinoza, O. (2011). *La administración eficiente de los inventarios*. Madrid, España: Editorial La Ensenada

Gonzales, R. (2019). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Codilitesa S.A., Ambato, 2019* (tesis para obtener título). Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Ecuador.

López, R., y Rodríguez, I. (2018). *Uso de la tarjeta de control de inventario Máster Kardex como herramienta para determinar la rentabilidad de 3M ferretería, Estelí, 2018* (tesis para optar al grado de licenciadas). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Estelí, Nicaragua.

Ortiz, P. (2019). *Mejora del sistema del control de inventarios de las amenidades y suministros del departamento de ama de llaves del hotel The Westin Santa Fe México City, 2019* (tesis para optar licenciatura). Universidad Abierta y a Distancia de México, México.

Palomino, C. (2017). *Análisis a los Estados Financiero, método Calpa*. Lima, Perú: Calpa S.A.C.

- Quillatupa, A. (2021). *El control interno de almacén y su incidencia en la rentabilidad de inversiones AQP, Lima, 2020* (tesis para bachiller). Universidad Peruana de las Américas, Lima, Perú.
- Quinde, C. y Ramos, T. (2018). "*Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad*" de la Empresa Disensa Ramírez S.A, 2017 (tesis de pregrado). Universidad Laica Vicente Rocafuerte De Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Redacción gestión (04 de julio de 2019). Gestión de inventarios. Gestión. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/empresas/empresas-elevan-ventas-25-automatizar-gestion-inventarios-272267-noticia/?ref=gesr>
- Rengifo, M., y Ramírez R., (2017). *Evaluación del control de inventarios y su Incidencia en la rentabilidad de la Empresa Electro Servicios Dávila SAC. en el Distrito de Tarapoto, 2015*. Universidad Nacional De San Martín, Tarapoto, Perú.
- Rodríguez, R. (Ed.). (2018). *Administración de la Cadena de Suministro una Perspectiva Logística*. Santa Fe, Mexico: Cengage. Recuperado de <http://www.ebooks7-24.com/book.aspx?i=4643>.
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Lumen
- Sifuentes, (2018). *El sistema de control interno de inventarios y su influencia en la gestión de la rentabilidad de la Ferretería San José Lima Metropolitana, 2017*. (tesis de pregrado). Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.
- Sols A, Fernández I y Romero J. (2013). *Gestión integral de proyectos*. Madrid, España: UNE.
- Vera, M., (2018). *Análisis del registro sistemático e inventarios físicos de almacenes de la Empresa Marveca E.I.R.L del Distrito de Ananea, 2016* (tesis de pregrado). Universidad Nacional Del Altiplano, Puno, Perú.
- Zapata, J., & Valencia, S. (2019). *Control de Inventarios de mercaderías y la rentabilidad de la empresa MW FASA S.C.R.L. La Convención, periodo 2017* (tesis de pregrado). Universidad Andina Del Cusco, Cusco, Perú.

BIBLIOGRAFÍA

- Área de Pymes (2015). Ratios de Rentabilidad. Recuperado de <http://www.areadepymes.com/?tit=ratios-de-rentabilidad-ratios-del-balance-y-de-la-cuenta-de-resultados&name=Manuales&fid=ej0bcac>
- Canal News (2020, 15 de julio). Control de inventarios en la nueva normalidad. Obtenido de <https://canalnewsecuador.com/2020/07/15/control-de-inventarios-en-la-nueva-normalidad/>
- Castro C. (2014) Beneficios de un sistema de control de inventarios, recuperado de <http://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>.
- El equipo de marketing_ (20 de junio de 2018). El software de control de inventarios y su importancia en la Pymes [mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.sacti.mx/el-software-de-control-de-inventarios-y-su-importancia-en-las-pymes/>
- Garrido, I., y Cejas, M. (2017, 23 de julio). La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas. *Negotium*, 13(37), 109-129. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78252811007>
- Montero, R. (2009, agosto). Gestión de inventario, la importancia de un eficiente control de inventario. *NG Logística*. Obtenido de <http://www.emb.cl/negociosglobales/articulo.mvc?xid=769&ni=gestion-de-inventario#1>
- Muller, M. (2005). Fundamentos de la administración de inventarios. Obtenido de: <file:///C:/Users/Computer/Downloads/Taller%20de%20Tesis/LIBROS%20INVENTARIOS/fundamentos-de-administracion-de-inventarios.pdf>
- Osorio, C. (2013, 13 de junio). Modelos para el control de inventarios en las pymes. *Panorama*. Recuperado de <https://journal.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/view/241/221>

Ortega, A., Padilla, S., Torres, J., y Ruz, A. (2017, 04 de mayo). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *UNISIMON. Liderazgo estratégico*, 7(1). Recuperado de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3261/4000>

Vidal, C. (2017). Fundamentos de control y gestión de inventarios. Recuperado de: https://www.academia.edu/39266025/FUNDAMENTOS_DE_CONTROL_Y_GESTION_DE_INVENTARIOS

ANEXOS

Anexo 1

Operacionalización de la variable independiente: Control de inventario

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos
Zapata J. (2014); determina que el entorno empresarial se conoce la gestión de inventarios como al proceso encargado de asegurar la cantidad de productos adecuados en la organización, de tal manera que se pueda asegurar la operación continua de los procesos de comercialización de productos a los clientes; es decir, asegurar que las operaciones de manufactura y distribución no se detengan; cumpliendo con las promesas de entrega de productos a los clientes.	El control de inventario es el procedimiento que se da a través del ambiente de control, en la capacitación al personal y actividades de control, en las observaciones de las entradas y salidas de las mercaderías también controlar las mercaderías vencidas o deterioradas y así evitar pérdidas económicas.	Ambiente de control	Capacitación al personal	1, 2, 3	Deficiente (3 – 7)
			Cuántía de observaciones en los registros de E/S de mercadería	4, 5, 6	Regular (8 – 11)
			Mercadería vencida o deteriorada	7, 8	Eficiente (12-15)

Fuente: elaboración propia

Operacionalización de la variable dependiente: Rentabilidad económica

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos
<p>Domínguez L, Gallego I, y García I. (2009); sostiene que el objetivo de la rentabilidad económica se centra en evaluar el rendimiento de los activos totales manejados por la dirección de la empresa, con independencia del método de financiación utilizado, esto es sin considerar quienes han aportado los recursos (propietarios o acreedores). A grandes rasgos, cuanto mayor sea el ratio, más eficiente se considerara la gestión desempeñada por los directivos. (p.109).</p>	<p>La rentabilidad económica es el proceso de contar con los recursos propios de la empresa utilizando las estrategias, tecnología y recursos humanos, también, el rendimiento económico como la inversión, eficiencia y efectividad para lograr los objetivos de la entidad.</p>	Recursos propios	Estrategia	1	Bajo (3 - 7)
			Tecnología	2	Medio (8 – 11)
			Humanos	3	Alto (12 – 15)
		Rendimiento económico	Inversión	4	Bajo
			Eficiencia	5	(4 – 9)
			Efectividad	6	Medio
			Beneficios económicos	7	(10 – 15) Alto (16 – 20)

Fuente: Elaboración propia

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

INSTRUMENTO
CUESTIONARIO N° 1

Este cuestionario tiene como finalidad recabar información para medir el control de inventarios y su repercusión en la rentabilidad económica de la empresa Edicar Autos E.I.R.L., y así realizar el análisis respectivo.

Indicaciones:

- Con el objeto de que sus respuestas sean enteramente personales, no consulte las preguntas con otras personas antes o en el momento de contestarlas.
- Marque solo una respuesta a cada pregunta. Marque con una equis (X).
- Todas las respuestas son importantes, cualquiera que sea la respuesta a las preguntas.

Escala de Likert:

5	4	3	2	1
Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca

VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL DE INVENTARIO

ITEM		Valorización de Likert				
		5	4	3	2	1
Dimensiones	Indicadores					
Ambiente de control	N°	Capacitación al personal				
	1	Se capacita al personal de inventarios a través de algún programa				
	2	Después de las capacitaciones realizadas se evalúa el desempeño del personal				

Actividad de control	3	Cuenta la empresa con el personal adecuado, en experiencia para llevar a cabo su función					
	Cuantía de observaciones en los registros de E/S de mercadería						
	4	Se registra en algún documento que sustente tanto la salida y entrada de los materiales					
	5	Se corrobora que los materiales entregados sean los especificados en los comprobantes					
	6	Se realiza un resumen de entrada y salida de los materiales diariamente					
	Mercadería vencida o deteriorada						
	7	Existe con frecuencia mercadería que se encuentren vencidas y/ o deteriorados en el almacén					
	8	Existe reporte mensual, trimestral o anual sobre las mercaderías vencidas y/o deterioradas					



UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

INSTRUMENTO
CUESTIONARIO N° 2

Este cuestionario tiene como finalidad recabar información para medir el control de inventarios y su repercusión en la rentabilidad económica de la empresa Edicar Autos E.I.R.L., y así realizar el análisis respectivo.

Indicaciones:

- d) Con el objeto de que sus respuestas sean enteramente personales, no consulte las preguntas con otras personas antes o en el momento de contestarlas.
- e) Marque solo una respuesta a cada pregunta. Marque con una equis (X).
- f) Todas las respuestas son importantes, cualquiera que sea la respuesta a las preguntas.

Escala de Likert:

5	4	3	2	1
Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca

VARIABLE DEPENDIENTE: RENTABILIDAD ECONOMICA

ITEM		Valorización de Likert				
		5	4	3	2	1
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Dimensiones	Indicadores					
Recursos propios	N°	Estrategias				
	1	Para una adecuada gestión de inventarios es necesario aplicar estrategias para analizar el volumen de compras				
		Tecnología				
	2	La empresa cuenta con la tecnología adecuada para incrementar la rentabilidad económica				

	Humanos						
	3	La empresa cuenta con recursos humanos capacitados para mejorar la rentabilidad económica					
Rendimiento Económico	Inversión						
	4	La empresa actualmente cuenta con una adecuada inversión					
	Eficiencia						
	5	La empresa cuenta con un plan estratégico efectivo para la gestión de inventario					
	Efectividad						
	6	El crecimiento económico se debió por la efectividad del personal de ventas					
	Beneficios económicos						
	7	La empresa comparte sus beneficios económicos con su personal					

Anexo 3: Validez de instrumento del cuestionario 1

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TITULO DE LA TESIS: CONTROL DE INVENTARIOS Y SU EFECTO EN LA SITUACION ECONOMICA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA DISTRIBUIDORA MOVIZA S.A.C DE TRUJILLO, AÑO 2017.

NOMBRE Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: MANUEL FERNANDO CRUZ NOCASCO

GRADO ACADÉMICO: MAGISTER GESTION PUBLICA

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								
				REDACCION CLARA		COHERENCIA CON LOS INDICADORES		COHERENCIA CON LAS DIMENSIONES		COHERENCIA CON LAS VARIABLES		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CONTROL DE INVENTARIOS	AMBIENTE DE CONTROL	Numero de capacitaciones al personal sobre control de inventarios	¿Existe un programa de capacitación al personal sobre inventarios?	✓		✓		✓		✓		
			¿Se evalúa el desempeño del personal después de realizada las capacitaciones?	✓		✓		✓		✓		
			¿La empresa tiene el personal adecuado, en números y experiencia, para llevar a cabo su función?	✓		✓		✓		✓		
	EVALUACION DE RIESGO	Numero de conciliaciones efectuadas al registro de inventarios del sistema	¿Se realizan conciliaciones de inventarios e informes sobre las observaciones encontradas?	✓		✓		✓		✓		
			¿Se investigan las diferencias encontradas en las conciliaciones?	✓		✓		✓		✓		
			¿Cuáles son los riesgos comúnmente detectados en los kardex del sistema?	✓		✓		✓		✓		
	ACTIVIDADES DE CONTROL	Número de observaciones encontradas en los registros de entradas y salidas de mercadería	¿Realiza algún documento que sustente tanto la salida e entrada de los materiales?	✓		✓		✓		✓		
			¿Corroborar que los materiales entregados sean los especificados en los comprobantes?	✓		✓		✓		✓		
			¿Realiza un resumen de entrada y salida de los materiales diariamente?	✓		✓		✓		✓		
		Numero de mercadería vendidas y/o deteriorados	Existe con frecuencia mercadería que se encuentran vendidas y/o deteriorados en el almacén?	✓		✓		✓		✓		
				¿Existe reporte mensual, trimestral o anual sobre las mercaderías vendidas y/o deterioradas?	✓		✓		✓		✓	
				¿Cuáles son los productos que frecuentemente presentan vendidas y/o deterioradas?	✓		✓		✓		✓	
SITUACION ECONOMICA Y FINANCIERA	LIQUIDEZ, GESTION, SOLVENCIA Y RENTABILIDAD	Capital de trabajo, Endeudamiento Patrimonial, Endeudamiento del Activo Total, Rotación de existencias, Rotación de cuentas por pagar, Rotación de cuentas por cobrar, Plazo promedio de inmovilización de existencias, Margen de Utilidad Bruta, Margen de utilidad Neta, Retorno sobre las Inversiones	ANÁLISIS DOCUMENTAL	✓		✓		✓		✓		

OBSERVACIONES:

FIRMA DEL EVALUADOR:

Manuel Fernando Cruz Nolasco


MATRIZ DE VALIDACIÓN

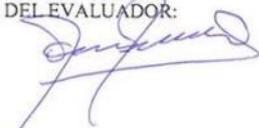
TITULO DE LA TESIS: CONTROL DE INVENTARIOS Y SU EFECTO EN LA SITUACION ECONOMICA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA DISTRIBUIDORA MOVIZA S.A.C DE TRUJILLO, AÑO 2017.

NOMBRE Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: *Braes Morales Víctor Francisco*

GRADO ACADÉMICO: *Licenciado en Administración*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								
				REDACCION CLARA		COHERENCIA CON LOS INDICADORES		COHERENCIA CON LAS DIMENSIONES		COHERENCIA CON LAS VARIABLES		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CONTROL DE INVENTARIOS	AMBIENTE DE CONTROLA	Numero de capacitaciones al personal sobre control de inventarios	¿Existe un programa de capacitación al personal sobre inventarios?	✓		✓		✓		✓		
			¿Se evalúa el desempeño del personal después de realizada las capacitaciones?	✓		✓		✓		✓		
			¿La empresa tiene el personal adecuado, en números y experiencia, para llevar a cabo su función?	✓		✓		✓		✓		
	EVALUACION DE RIESGO	Numero de conciliaciones efectuadas al registro de inventarios del sistema	¿Se realizan conciliaciones de inventarios e informes sobre las observaciones encontradas?	✓		✓		✓		✓		
			¿Se investigan las diferencias encontradas en las conciliaciones?	✓		✓		✓		✓		
			¿Cuáles son los riesgos comúnmente detectados en los kardex del sistema?	✓		✓		✓		✓		
	ACTIVIDADES DE CONTROL	Número de observaciones encontradas en los registros de entradas y salidas de mercadería	¿Realiza algún documento que sustente tanto la salida e entrada de los materiales?	✓		✓		✓		✓		
			¿Corroborar que los materiales entregados sean los especificados en los comprobantes?	✓		✓		✓		✓		
			¿Realiza un resumen de entrada y salida de los materiales diariamente?	✓		✓		✓		✓		
		Numero de mercadería vencidas y/o deteriorados	Existe con frecuencia mercadería que se encuentren vencidas y/ o deteriorados en el almacén?	✓		✓		✓		✓		
				¿Existe reporte mensual, trimestral o anual sobre las mercaderías vencidas y/ o deterioradas?	✓		✓		✓		✓	
				¿Cuáles son los productos que frecuentemente presentan vencidas y/ o deterioradas?	✓		✓		✓		✓	
SITUACION ECONOMICA Y FINANCIERA	LIQUIDEZ, GESTION, SOLVENIA Y RENTABILIDAD	Capital de trabajo, Endeudamiento Patrimonial, Endeudamiento del Activo Total, Rotación de existencias, Rotación de cuentas por pagar, Rotación de cuentas por cobrar, Plazo promedio de inmovilización de existencias, Margen de Utilidad Bruta, Margen de utilidad Neta, Retorno sobre las Inversiones	ANÁLISIS DOCUMENTAL	✓		✓		✓		✓		

FIRMA DEL EVALUADOR:



OBSERVACIONES:

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: CONTROL DE INVENTARIOS Y SU EFECTO EN LA SITUACION ECONOMICA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA
DISTRIBUIDORA MOVIZA S.A.C DE TRUJILLO, AÑO 2017.

NOMBRE Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: Sara Isabel Cabanillas Nanao

GRADO ACADÉMICO: Magister

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
				REDACCION CLARA		COHERENCIA CON LOS INDICADORES		COHERENCIA CON LAS DIMENSIONES		COHERENCIA CON LAS VARIABLES	
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
CONTROL DE INVENTARIOS	AMBIENTE DE CONTROL	Numero de capacitaciones al personal sobre control de inventarios	¿Existe un programa de capacitación al personal sobre inventarios?	✓		✓		✓		✓	
			¿Se evalúa el desempeño del personal después de realizada las capacitaciones?	✓		✓		✓		✓	
			¿La empresa tiene el personal adecuado, en números y experiencia, para llevar a cabo su función?	✓		✓		✓		✓	
	EVALUACION DE RIESGO	Numero de conciliaciones efectuadas al registro de inventarios del sistema	¿Se realizan conciliaciones de inventarios e informes sobre las observaciones encontradas?	✓		✓		✓		✓	
			¿Se investigan las diferencias encontradas en las conciliaciones?	✓		✓		✓		✓	
			¿Cuáles son los riesgos comúnmente detectados en los kardex del sistema?	✓		✓		✓		✓	
	ACTIVIDADES DE CONTROL	Número de observaciones encontradas en los registros de entradas y salidas de mercadería	¿Realiza algún documento que sustente tanto la salida e entrada de los materiales?	✓		✓		✓		✓	
			¿Corroborar que los materiales entregados sean los especificados en los comprobantes?	✓		✓		✓		✓	
			¿Realiza un resumen de entrada y salida de los materiales diariamente?	✓		✓		✓		✓	
		Numero de mercadería vencidas y/o deteriorados	Existe con frecuencia mercadería que se encuentren vencidas y/o deteriorados en el almacén?	✓		✓		✓		✓	

			¿Existe reporte mensual, trimestral o anual sobre las mercaderías vencidas y/o deterioradas?	✓		✓		✓		✓	
			¿Cuáles son los productos que frecuentemente presentan vencidas y/o deterioradas?	✓		✓		✓		✓	
SITUACION ECONOMICA Y FINANCIERA	LIQUIDEZ, GESTION, SOLVENIA Y RENTABILIDAD	Capital de trabajo, Endeudamiento Patrimonial, Endeudamiento del Activo Total, Rotación de existencias, Rotación de cuentas por pagar, Rotación de cuentas por cobrar, Plazo promedio de inmovilización de existencias, Margen de Utilidad Bruta, Margen de utilidad Neta, Retorno sobre las Inversiones	ANÁLISIS DOCUMENTAL	✓		✓		✓		✓	

OBSERVACIONES:

FIRMA DEL EVALUADOR:



08/06/2018

Cueva, P. (2018)

Validez de instrumento del cuestionario 2



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Mg. Dios Dios Donato

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de doctorado con mención Administración de Empresas de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: GESTION DE INVENTARIO Y LA RENTABILIDAD ECONOMICA EN LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE ENSERES DOMESTICOS EN EL DISTRITO DE COMAS, 2018. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Apellidos y nombre:
Ramírez Valencia Hamy Jhonson

D.N.I: 71987380

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Dr. *J. Barra Fratell Walter*

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de doctorado con mención Administración de Empresas de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

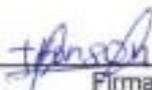
El título nombre de mi proyecto de investigación es: GESTION DE INVENTARIO Y LA RENTABILIDAD ECONOMICA EN LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE ENSERES DOMESTICOS EN EL DISTRITO DE COMAS, 2018. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Firma

Apellidos y nombre:
Ramírez Valencia Harry Jhonson

D.N.I: 71987380

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Dr. *Padilla Vento Patricia*

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de doctorado con mención Administración de Empresas de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: GESTIÓN DE INVENTARIO Y LA RENTABILIDAD ECONOMICA EN LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE ENSERES DOMESTICOS EN EL DISTRITO DE COMAS, 2018. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y nombre:
Ramírez Valencia Hamy Jhonson

D.N.I: 71987380

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Gestión de Inventarios

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
PROCESO DE COMERCIALIZACION	VOLUMEN DE COMPRA	Para una adecuada gestión de inventarios es necesario aplicar estrategias para analizar el volumen de compras	Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca
	CALIDAD DEL PRODUCTO	La empresa debe ser exigente con la calidad del producto	Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca
	FIJACION DEL PRECIO	Es importante hacer un análisis de los precios establecidos en el mercado	Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca
	COMPETENCIA	Los principales competidores en el mercado cuentan con un plan estratégico bien elaborado	Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca
CLIENTES	CONTROL DE STOCK	La empresa controla el stock registrando las entradas y salidas de los productos del almacén	Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca
	PEDIDOS	Es importante que la empresa cumpla con los pedidos en el tiempo establecido	Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca
	SATISFACCION	La empresa cumple con sus expectativas de sus clientes	Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca
	NECESIDAD DE COMPRA	La empresa evalúa la necesidad de compra de sus clientes	Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca

RECURSOS PROPIOS	ESTRATEGIAS	La empresa ha mejorado sus estrategias en comparación a años anteriores	Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca
	TECNOLOGICOS	La empresa cuenta con tecnología adecuada para incrementar la rentabilidad económica	Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca
	HUMANOS	La empresa cuenta con recursos humanos capacitados para mejorar la rentabilidad económica	Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca
	FINANCIEROS	La empresa necesita recursos financieros para poder crecer en el mercado	Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca
RENDIMIENTO ENCONOMICO	INVERSION	La empresa actualmente cuenta con una adecuada inversión	Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca
	EFICIENCIA	La empresa cuenta con un plan estratégico efectivo para la gestión de inventario	Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca
	EFFECTIVIDAD	El crecimiento económico se debió por la efectividad del personal de ventas	Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca
	BENEFICIOS ECONOMICOS	La empresa comparte los beneficios económicos con su personal	Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "GESTION DE INVENTARIOS Y LA RENTABILIDAD ECONOMICA EN LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE ENSERES DOMESTICOS EN EL DISTRITO DE COMAS, 2018".

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No	
1	PROCESO DE COMERCIALIZACION							
a	Para una adecuada gestión de inventarios es necesario aplicar estrategias para analizar el volumen de compras	✓		✓		✓		
b	La empresa debe ser exigente con la calidad del producto	✓		✓		✓		
c	Es importante hacer un análisis de los precios establecidos en el mercado	✓		✓		✓		
d	Los principales competidores en el mercado cuentan con un plan estratégico bien elaborado	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
2	CLIENTES							
a	La empresa controla el stock registrando las entradas y salidas de los productos del almacén	✓		✓		✓		
b	Es importante que la empresa cumpla con los pedidos en el tiempo establecido	✓		✓		✓		
c	La empresa cumple con sus expectativas de sus clientes	✓		✓		✓		
d	La empresa evalúa la necesidad de compra de sus clientes	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
3	RECURSOS PROPIOS							
a	La empresa ha mejorado sus estrategias en comparación a años anteriores	✓		✓		✓		
b	La empresa cuenta con tecnología adecuada para incrementar la rentabilidad económica	✓		✓		✓		

c	La empresa cuenta con recursos humanos capacitados para mejorar la rentabilidad económica	✓		✓		✓	
d	La empresa necesita recursos financieros para poder crecer en el mercado	✓		✓		✓	
DIMENSION 4							
4 RENDIMIENTO ECONOMICO							
a	La empresa actualmente cuenta con una adecuada inversión	✓		✓		✓	
b	La empresa cuenta con un plan estratégico efectivo para la gestión de inventario	✓		✓		✓	
c	El crecimiento económico se debió por la efectividad del personal de ventas	✓		✓		✓	
d	La empresa comparte los beneficios económicos con su personal	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

-

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Díaz Díaz Auto DNI: 08467350

Especialidad del validador: Tributación

.....de.....del 20.....

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....

 Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: IBARRA FRETELL, WALTER DNI: 06098355

Especialidad del validador: Dr. Contabilidad

12 de 10 del 2018

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

SI HA SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: PAOILLA VENTO PATRICIA DNI: 09402744

Especialidad del validador: DRA EN CONTABILIDAD

23 de 10 del 2018

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Feedback Studio - Google Chrome
 https://ev.turmitin.com/app/carta/es/?lang=es&o=1130494144&s=3&u=1052604367

feedback studio GESTION DE INVENTARIOS Y LA RENTABILIDAD ECONOMICA EN LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE ENSERES DOMESTICOS EN EL DISTRITO DE COMAS 2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"Gestión de inventarios y la rentabilidad económica en las empresas comercializadoras de enseres domésticos en el distrito de Comas, 2018"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:
RAMÍREZ VALENCIA RAMY JHONSON

ASESOR:
DR. MUCHA FAITAN MARIANO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
FINANZAS

LIMA-PERÚ
2018

Resumen de coincidencias

29 %

1	repositorio.ucv.edu.pe	14 %
2	Entregado a Universida...	13 %
3	docplayer.es	1 %
4	docs.com	<1 %
5	Entregado a Virje Unive...	<1 %
6	www.repositoriacaade...	<1 %
7	Entregado a Universida...	<1 %
8	tesis.ueat.edu.pe	<1 %
9	repositorio.upev.edu.pe	<1 %
10	www.dspace.uoe.edu.ec	<1 %
11	www.indecopi.gob.pe	<1 %
12	es.scribd.com	<1 %
13	www.scribd.com	<1 %

17/05/2017

Página: 1 de 120 Número de palabras: 17653 Text-only Report High Resolution Activado 03:05 p.m.

Ramírez, H. (2018)

Anexo 4: Matriz de consistencia de la investigación

El control inventario y su repercusión en la rentabilidad económica de la empresa Edicar Autos E.I.R.L., del distrito de Los Olivos, Lima 2021

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables dimensiones e indicadores		Metodología										
<p>General: ¿En qué medida el control de inventario repercute en la rentabilidad económica de la empresa Edicar Autos E.I.R.L., en el distrito de Los Olivos en el año 2021?</p>	<p>General: Determinar la repercusión de las medidas de control de inventario en la rentabilidad económica de la empresa Edicar Autos E.I.R.L. en el distrito de Los Olivos en el año 2021</p>	<p>Hi: Hi: El control de inventario repercute significativamente en la rentabilidad económica de la empresa Edicar Autos E.I.R.L. en el distrito de los Olivos en el año 2021</p> <p>Ho: El control de inventario no repercute significativamente en la rentabilidad económica de la empresa Edicar Autos E.I.R.L. en el distrito de los Olivos en el año 2021</p>	<p>V. Independiente: Control de Inventario</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ambiente de control</td> <td>Capacitación al personal</td> </tr> <tr> <td>Actividad de control</td> <td>Cuantía de observaciones en los registros E/S de mercadería</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Mercadería vencida o deteriorada</td> </tr> </tbody> </table>		Dimensiones	Indicadores	Ambiente de control	Capacitación al personal	Actividad de control	Cuantía de observaciones en los registros E/S de mercadería		Mercadería vencida o deteriorada	<p>1. Tipo de Investigación Investigación científica básica</p> <p>2. Nivel de Investigación Correlacional causal</p> <p>3. Diseño No experimental</p> <p>4. Población 7 personas</p> <p>5. Muestra Conformada entre mujeres y hombres es de 7 trabajadores</p>		
			Dimensiones	Indicadores											
Ambiente de control	Capacitación al personal														
Actividad de control	Cuantía de observaciones en los registros E/S de mercadería														
	Mercadería vencida o deteriorada														
<p>Específicos: 1. ¿Cómo el ambiente de control repercute en la rentabilidad económica de la empresa Edicar Autos E.I.R.L., en el distrito de Los Olivos en el año 2021?</p>	<p>Específicos: 1. Determinar la repercusión del ambiente de control en la rentabilidad económica de la empresa Edicar Autos E.I.R.L. en el distrito de Los Olivos en el año 2021</p>	<p>Específicos: H₁: El ambiente de control afecta significativamente en la rentabilidad económica de la empresa Edicar Autos E.I.R.L. en el distrito de Los Olivos en el año 2021.</p>	<p>V. Dependiente: Rentabilidad Económica</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Recursos propios</td> <td>Estrategia</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Tecnología</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Humanos</td> </tr> <tr> <td>Rendimiento económico</td> <td>Inversión</td> </tr> </tbody> </table>		Dimensiones	Indicadores	Recursos propios	Estrategia		Tecnología		Humanos	Rendimiento económico	Inversión	<p>6. Técnicas de Recolección de Datos La técnica usada fue la encuesta, con dos cuestionarios para variable independiente y dependiente.</p>
Dimensiones	Indicadores														
Recursos propios	Estrategia														
	Tecnología														
	Humanos														
Rendimiento económico	Inversión														

<p>2. ¿De qué manera las actividades de control repercuten de la rentabilidad económica a la empresa Edicar Autos E.I.R.L., en el distrito de los Olivos en el año 2021?</p>	<p>2. Determinar la repercusión de las actividades de control en la rentabilidad económica de la empresa Edicar Autos E.I.R.L. en el distrito de Los Olivos en el año 2021</p>	<p>Ho: El ambiente de control no afecto significativamente en la rentabilidad económica de la empresa Edicar Autos E.I.R.L. en el distrito de Los Olivos en el año 2021.</p>	<p>Eficiencia Efectividad Beneficios económicos</p>
		<p>H₂: Las actividades de control produjeron la reducción en la rentabilidad económica de la empresa Edicar Autos E.I.R.L., en el distrito de Los Olivos en el año 2021.</p>	<p>Ho: Las actividades de control no ocasiono la baja rentabilidad económica de la empresa Edicar Autos E.I.R.L. en el distrito de Los Olivos en el año 2021.</p>

Anexo 5: Base de datos

*base de datos control inventario.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Item1	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
2	Item2	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
3	Item3	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	Item4	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	Item5	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
6	Item6	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
7	Item7	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
8	Item8	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
9	Item.1	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
10	Item.2	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
11	Item.3	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
12	Item.4	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
13	Item.5	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
14	Item.6	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
15	Item.7	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
16	X1_TOTAL	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Nominal	Entrada
17	X2_TOTAL	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
18	VX_TOTAL	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
19	Y1_TOTAL	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Nominal	Entrada
20	Y2_TOTAL	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
21	VY_TOTAL	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
22	X1_NIVEL	Numérico	8	0	Ambiente de control	{1, Deficiente}...	Ninguna	10	Derecha	Nominal	Entrada
23	X2_NIVEL	Numérico	8	0	Actividad de control	{1, Deficiente}...	Ninguna	10	Derecha	Nominal	Entrada
24	Y1_NIVEL	Numérico	8	0	Recursos propios	{1, Bajo}...	Ninguna	10	Derecha	Nominal	Entrada
25	Y2_NIVEL	Numérico	8	0	Rendimiento económico	{1, Bajo}...	Ninguna	10	Derecha	Nominal	Entrada
26	X_Nivel	Numérico	8	0	Control de inventario	{1, Deficiente}...	Ninguna	10	Derecha	Nominal	Entrada
27	Y_Nivel	Numérico	8	0	Rentabilidad económica	{1, Bajo}...	Ninguna	10	Derecha	Nominal	Entrada
28											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



Visible: 27 de 27 variables

	X1_TOTAL	X2_TOTAL	VX_TOTAL	Y1_TOTAL	Y2_TOTAL	VY_TOTAL	X1_NIVEL	X2_NIVEL	Y1_NIVEL	Y2_NIVEL	X_Nivel	Y_Nivel	var
1	8	15	23	9	13	22	2	2	2	2	1	1	
2	9	16	25	8	18	26	2	2	2	3	1	2	
3	6	12	18	13	14	27	1	1	3	2	1	2	
4	5	12	17	5	15	20	1	1	1	2	1	2	
5	6	13	19	10	16	26	1	2	2	3	2	3	
6	6	12	18	4	11	15	1	1	3	2	2	3	
7	7	13	20	6	13	19	1	2	3	3	2	3	
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
21													
22													
23													
24													
25													

Anexo 6: Carta de autorización de la empresa



EDICAR AUTOS E.I.R.L.
RUC: 20565482387

CARTA DE AUTORIZACION DE USO DE INFORMACION DE LA EMPRESA

EDICAR AUTOS E.I.R.L.

Señores

Universidad Privada San Juan Bautista S.A.C.

Yo, EDINSON DIAZ DÁVILA identificado con DNI N°: 42894224, representante legal de la empresa EDICAR AUTOS E.I.R.L., con RUC N°: 20565482387, con domicilio en la Av. Tomas Valle N° 574 Urb. El Trébol I Etapa Los Olivos, me dirijo a ustedes para comunicarles que se otorgó autorización a la Srta. Margarita Rocha Paucarpura identificada con DNI N° 10161446, Bachiller de la carrera de Contabilidad de la UPSJB para que utilice información interna de la empresa para su programa de titulación de tesis como título:

El control de inventario y su repercusión en la rentabilidad económica en la empresa Edicar Autos EIRL, distrito de Los Olivos, Lima 2021.

Con la finalidad que pueda desarrollar su trabajo de investigación para optar el título profesional.

Atentamente,



EDINSON DIAZ DÁVILA
Representante Legal
DNI N°: 42894224



Anexo 7: Reporte de la similitud del software URKUND



Document Information

Analyzed document	Tesis 15. Rocha paucarpura, Margarita (aprobada).docx (D118053279)
Submitted	2021-11-10 05:27:00
Submitted by	
Submitter email	virgilio.rodas@upsjb.edu.pe
Similarity	22%
Analysis address	virgilio.rodas.upsjb@analysis.urkund.com

Sources included in the report

SA	Universidad Privada San Juan Bautista / Tesis 14. Reynoso Alvarez, Deisy (aprobada).docx Document Tesis 14. Reynoso Alvarez, Deisy (aprobada).docx (D118053269) Submitted by: virgilio.rodas@upsjb.edu.pe Receiver: virgilio.rodas.upsjb@analysis.urkund.com		12
W	URL: https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35862 Fetched: 2021-11-10 05:29:00		2
W	URL: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61224/Amachi_VPX-Gonzales_GLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y Fetched: 2021-11-02 15:26:14		3
W	URL: https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3979 Fetched: 2021-11-10 05:29:00		1
SA	Universidad Privada San Juan Bautista / Proy. 15 Rocha paucarpura, Margarita.docx Document Proy. 15 Rocha paucarpura, Margarita.docx (D114908792) Submitted by: virgilio.rodas@upsjb.edu.pe Receiver: virgilio.rodas.upsjb@analysis.urkund.com		6
W	URL: https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21704/Chinchay%20Mendoza%2C%20William%20Isac.pdf?sequence=3&isAllowed=y Fetched: 2021-11-02 15:26:14		14
W	URL: https://gestion.pe/economia/empresas/empresas-elevan-ventas-25-automatizar-gestion-inventarios-272267-noticia/?ref=gesrRengifo Fetched: 2021-11-10 05:29:00		1
W	URL: https://1library.co/subject/control-de-inventario-y-rentabilidad Fetched: 2021-11-10 05:29:00		2
SA	T1-PRADO CUEVA VANIA.docx Document T1-PRADO CUEVA VANIA.docx (D112748605)		4
W	URL: http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1181/HUAPAYA%20GARCIA%2C%20MARISELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y Fetched: 2021-06-30 02:31:52		3
W	URL: https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/inventario-rentabilidad.html Fetched: 2021-11-10 05:29:00		3