

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

ESCUELA DE POSGRADO



**“EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LOS
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS ELECTRÓNICOS EN LA
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE CHINCHA 2019”**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN:
MAESTRO EN DERECHO ADMINISTRATIVO Y GESTIÓN PÚBLICA**

**PRESENTADO POR EL BACHILLER:
ROMAN DELGADILLO, JOSSUE MIGUEL**

LIMA-PERU

2022

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado “EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS ELECTRÓNICOS EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE CHINCHA 2019”, tiene como finalidad dar a conocer la importancia que tiene la comunicación vía virtual o electrónico en relación a la gestión administrativa. Asimismo, tiene como objetivo general comprobar que el ciudadano ejerce su derecho de acceso a la información por vía virtual lo que mejorara la eficiencia de su gestión administrativa del Ministerio de Educación

En este contexto se tiene que la buena administración, en la educación administrativa a través de servidores públicos con conocimiento de tecnología determina el alcance de sus objetivos y valores, los mismos que han sido encomendados al área de administración, teniendo en cuenta la virtualidad práctica, el logro de la satisfacción y el alcance del interés público que se logre concretar con la satisfacción de las necesidades ciudadanas y cuidado del patrimonio jurídico, es decir que se busca cubrir las necesidades y expectativas que tengan los ciudadanos, a quienes ellos le otorgan credibilidad y confianza de su actuar administrativo.

Un aporte que tendrá el presente estudio, radica en que todos los pasos que se dan están orientados a identificar los procedimientos, obligaciones y derechos basados en una administración electrónica adecuada en el Ministerio de Educación; de igual manera se puede decir que el empleado público con la ayuda del procedimiento administrativo electrónico, puede demostrar que estos pueden mejorar la administración en estas organizaciones en el sector de educación.

Finalmente, con el presente trabajo de investigación, se pretende brindar aportes a la gestión administrativa del Ministerio de Educación con respecto al servicio a la ciudadanía en lo referente a la obtención de la información pública. Buscar la respuesta a esta problemática, se pretende realizar encuestas para el diagnóstico y revisión de las variables, utilizándose para ello el programa estadístico SPSS versión 22.

Palabras clave: Desempeño del empleado público, cumplimiento de deberes y obligaciones, normas de capacitación y de supervisión, eficiencia, propósitos.