

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

ESCUELA DE POSGRADO



**DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL Y LA PRODUCTIVIDAD DE
LAS SALAS PENALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA
SUR**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN:

DERECHO ADMINISTRATIVO Y GESTIÓN PÚBLICA

PRESENTADO POR LOS BACHILLERES:

ESPINOZA LEON ANGELICA MILAGROS

HILARIO PINTO MARIELA YESSABEL

LIMA – PERÚ

2022

RESUMEN

En nuestro trabajo de investigación, denominado DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL Y LA PRODUCTIVIDAD DE LAS SALAS PENALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR, centramos como objetivo principal del mismo, el determinar de qué manera el Desempeño laboral del personal se relaciona con la productividad de Salas Penales de la Corte Superior de Justicia de Lima Sur.

Para llegar a cumplir los propósitos de la investigación, el tipo de investigación fue aplicada, con un nivel correlacional y un diseño no experimental. La muestra fue 30 personas que laboran en la Corte Superior de Justicia de Lima Sur, además, se empleó como técnica la encuesta y como instrumento, el cuestionario.

Entre los principales hallazgos se evidenció el 80.7% del personal percibieron un alto nivel en el desempeño laboral, mientras que en la productividad fue del 66.7%. Por otra parte, las características del trabajo ($p=0.03$; $\rho=0.397$), y las características individuales ($p=0.02$; $\rho=0.422$) se relacionan de manera directa y significativa con la productividad. Asimismo se evidenció en la dimensiones de la eficiencia ($p=0.034$; $\rho=0.388$), eficacia ($p=0.007$; $\rho=0.484$) y efectividad ($p=0.013$; $\rho=0.448$) relacionado al desempeño laboral.

A modo de conclusión, queda comprobada la hipótesis general de la investigación según el coeficiente de Spearman de 0.592 existe una relación directa y moderada en el personal de las Salas Penales de la Corte Superior de Justicia de Lima Sur.

Palabras Claves: Desempeño laboral, productividad, eficiencia, eficacia, efectividad.