

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
ESCUELA DE POSGRADO**



**DERECHO A LA INFORMACIÓN DEL CONSUMIDOR Y LA
IDONEIDAD DEL PROVEEDOR EN EL PERÚ DURANTE LA
PANDEMIA DE COVID 19 ICA 2020-2021**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN:
DERECHO ADMINISTRATIVO Y GESTIÓN PÚBLICA**

**PRESENTADO POR EL BACHILLER
BRYAN ANTONELLO WALTER SOLAR VÁSQUEZ**

**LIMA – PERÚ
2023**



**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
ESCUELA DE POSGRADO**

INFORME DE VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ANTIPLAGIO

FECHA: 17/04/23

NOMBRE DEL AUTOR (A) (ES): BRYAN ANTONELLO WALTER SOLAR VÁSQUEZ

ASESOR (A): PATRICIA VELASCO VALDERAS

TIPO DE PROINVESTIGACIÓN:



- PROYECTO
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
- TESIS
- TRABAJO ACADÉMICO
- ARTICULO CIENTIFICO
- OTROS

INFORMO SER PROPIETARIO (A) DE LA INVESTIGACIÓN VERIFICADA POR EL SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN, EL MISMO TIENE EL SIGUIENTE TÍTULO:

DERECHO A LA INFORMACIÓN DEL CONSUMIDOR Y LA IDONEIDAD DEL PROVEEDOR EN EL PERÚ DURANTE LA PANDEMIA DE COVID 19 ICA 2020-2021

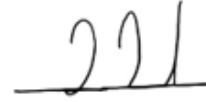
CULMINADA LA VERIFICACIÓN SE OBTUVO EL SIGUIENTE PORCENTAJE: 12 %

Conformidad Autor:

**BRYAN SOLAR VASQUEZ
DNI: 46113832**

Conformidad Asesor:



**PATRICIA VELASCO VALDERAS
DNI: 07704722**

DERECHO A LA INFORMACIÓN DEL CONSUMIDOR Y LA IDONEIDAD DEL PROVEEDOR EN EL PERÚ DURANTE LA PANDEMIA DE COVID 19 ICA 2020-2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	www.leyes.com.py Fuente de Internet	<1 %
2	tangara.uis.edu.co Fuente de Internet	<1 %
3	Submitted to Infile Trabajo del estudiante	<1 %
4	www.grafiati.com Fuente de Internet	<1 %
5	Submitted to Universidad de Guayaquil Trabajo del estudiante	<1 %
6	Submitted to Universidad Americana Trabajo del estudiante	<1 %
7	Submitted to Universidad Sergio Arboleda Trabajo del estudiante	<1 %
8	Cano San Juan Maritza. "La competencia desleal y sus efectos sobre la empresa", TESIUNAM, 2007	<1 %

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, surge por la necesidad de conocer las causas del déficit en la información del consumidor y la idoneidad del proveedor en el Perú durante la pandemia de COVID 19 Ica 2020-2021. Para ello se estructuró el estudio en cinco capítulos.

El Primer capítulo describe la realidad problemática y la justificación del presente trabajo de estudio, siendo el problema la relación entre el derecho de información del consumidor y deber de idoneidad del proveedor en el Perú durante la pandemia de COVID 19, motivo por el cual la presente tesis se justifica en la necesidad de replantear y modificar la ley 29571 “Código de protección y defensa del consumidor”, con respecto a la actualización de la realidad social, como es bien sabido el derecho evoluciona según los fenómenos sociales cambiantes de la sociedad.

El Segundo capítulo versa sobre el marco teórico y la importancia de los conceptos básicos del derecho del consumidor, su historia, sus alcances y su relación de consumo con el proveedor (empresario).

El tercer capítulo se refiere a la metodología que es cuantitativo y tiene una muestra de 50 personas.

El cuarto capítulo establece los resultados de la investigación, resultados que comprueban y validan las hipótesis planteadas en un inicio.

Finalmente, el quinto capítulo contiene las discusiones, conclusiones y recomendaciones de la investigación realizada.

Palabra Claves: Consumidor, Información, Proveedor y Relación de