

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

ESCUELA DE POSGRADO



**CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA SATISFACCIÓN DE LOS
USUARIOS DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL
CHINCHA, AÑO 2019.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
GESTIÓN ESTRATÉGICA EMPRESARIAL**

**PRESENTADO POR EL BACHILLER
MARTINEZ PACHAS CINTHIA CLORINDA**

LIMA – PERÚ

2023



UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
ESCUELA DE POSGRADO

INFORME DE VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ANTIPLAGIO

FECHA: 04/07/23

NOMBRE DEL AUTOR (A) (ES): CINTHIA MARTINEZ PACHAS

ASESOR (A): MARIBEL RANGEL MAGALLANES

TIPO DE PROINVESTIGACIÓN:

- PROYECTO ()
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (x)
- TESIS ()
- TRABAJO ACADÉMICO ()
- ARTICULO CIENTIFICO ()
- OTROS ()

INFORMO SER PROPIETARIO (A) DE LA INVESTIGACIÓN VERIFICADA POR EL SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN, EL MISMO TIENE EL SIGUIENTE TÍTULO:

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA SATISFACCIÓN DE LOS
USUARIOS DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL
CHINCHA, AÑO 2019.” |**

CULMINADA LA VERIFICACIÓN SE OBTUVO EL SIGUIENTE PORCENTAJE: 10 %

Conformidad Autor:

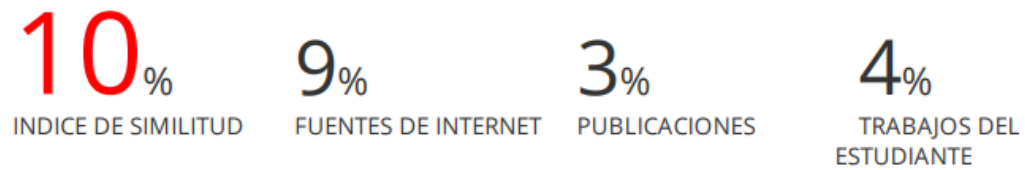
Cinthia Martinez Pachas
DNI 42827947

Conformidad Asesor:

Maribel Rangel Magallanes
DNI: 21884424

CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CHINCHA, AÑO 2019.

INFORME DE ORIGINALIDAD



ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

1%

Resumen

El objetivo de la presente investigación es determinar en qué medida el clima organizacional se relaciona con la satisfacción de los usuarios de la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha, del periodo lectivo 2019. Después de obtener la información estadística aunada a los antecedentes y bases teóricas, se concluyó que ambas variables se correlacionan positivamente de acuerdo con la Prueba R De Pearson encuestado es equivalente a 0.895.

Solo el 27% de los usuarios, sobre el clima organizacional, considera que se ubica en la escala de “casi siempre”, la que sustentaría que la satisfacción de los usuarios se encuentra en la escala de “Siempre”. Ello consideraría que la capacitación del personal evidencia que existe correlación alta de acuerdo con R de Pearson equivalente a 0.854, con respecto a la calidad del servicio que se brinda en la Unidad Gestión Educativa Local Chincha.

Tomando en consideración las cifras anteriores, el 20.3% de los usuarios sostiene que los incentivos laborales se evidencian como “casi siempre”, lo cual sustentaría que influiría en el nivel de atención de los usuarios de la Unidad Gestión Educativa Local Chincha., ya que a su vez su relación de significancia es de 0.850 (Valor r de Pearson).

Con relación a las relaciones laborales el 20% de los usuarios considera que ello se evidencia como “siempre”, por lo que influiría en la comunicación hacia los usuarios de la Unidad Gestión Educativa Local Chincha. Ello determinaría que las relaciones laborales y la comunicación hacia los usuarios, se encuentra relacionada con 0.890 (Valor r de Pearson).

PALABRAS CLAVES: Capacitación del personal, nivel de atención, relaciones laborales, calidad del servicio.