

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA



**NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EMERGENCIAS MÉDICAS DURANTE LA
PRÁCTICA ODONTOLÓGICA EN CIRUJANOS DENTISTAS DEL DISTRITO DE
CERRO COLORADO-AREQUIPA, 2022**

TESIS

PRESENTADA POR LA BACHILLER:

MAYTA HINOSTROSA DANIELA SUSANA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

CIRUJANO DENTISTA

LIMA-PERÚ

2023

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: SALUD PÚBLICA.

SUBLINEA DE INVESTIGACIÓN: SALUD PÚBLICA ESTOMATOLÓGICA

ASESOR:
MG. MALPARTIDA CARRILLO VIOLETA

AGRADECIMIENTO:

Gracias a Dios y mi familia por ser mis principales motivadores y por estar ahí en cada momento.

A mi asesora Mg. Malpartida Carrillo Violeta por el apoyo y su tiempo para poder sacar adelante esta investigación.

Agradecer también a todos los doctores que me enseñaron y contribuyeron en mi formación profesional.

DEDICATORIA:

A Dios por brindarme su bendición, sabiduría y bienestar con el fin de poder conseguir cada meta deseada.

A mis padres y hermanas que siempre me alentaron y acompañaron a seguir adelante a pesar de las dificultades y esfuerzos que esta conlleva, por ser mi luz en todo momento.

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado, Arequipa, 2022. **Materiales y métodos:** Esta investigación fue descriptiva, transversal, observacional y prospectiva, en la que participaron 150 Cirujanos Dentistas. Se utilizó un cuestionario validado de 20 preguntas que estuvo dividida en 03 dimensiones, según detalle: diagnóstico de emergencias, primeros auxilios y manejo farmacológico. **Resultados:** Se obtuvo que el 79,3% de Cirujanos Dentistas presentaron un nivel de conocimiento malo, seguido de un nivel de conocimiento regular con un 18,0% y, por último, el nivel de conocimiento bueno con un 2,7%. Considerando el género, los resultados mostraron que el nivel de conocimiento fue malo en un 55,5% en el género femenino y 44,5% en el género masculino. Según el grupo etario, el nivel fue malo en el grupo entre 23-36 años con un 78,2%. En cuanto a las 03 dimensiones, en el diagnóstico de emergencias médicas predominó la categoría mala con un 80,0%; en los primeros auxilios, predominó la categoría regular con un 68,0%, y en cuanto al manejo farmacológico predominó la categoría mala con un 64,0%. **Conclusión:** Se concluyó que existe un nivel de conocimiento malo sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa, 2022.

Palabras claves: Conocimiento, emergencias médicas, odontólogos.

ABSTRACT

Objective: To determine the level of knowledge about medical emergencies during dental practice in Dental Surgeons of the district of Cerro Colorado, Arequipa, 2022.

Materials and methods: This research was descriptive, cross-sectional, observational and prospective, in which 150 Dental Surgeons participated. A validated questionnaire of 20 questions was used, which was divided into 03 dimensions, according to detail: emergency diagnosis, first aid and pharmacological management. **Results:** It was obtained that 79.3% of Dentists presented a bad level of knowledge, followed by a regular level of knowledge with 18.0% and, finally, the good level of knowledge with 2.7%. Considering the gender, the results showed that the level of knowledge was bad in 55.5% in the female gender and 44.5% in the male gender. According to the age group, the level was bad in the group between 23-36 years with 78.2%. Regarding the 03 dimensions, in the diagnosis of medical emergencies the bad category predominated with 80.0%; in first aid, the regular category predominated with 68.0%, and in terms of pharmacological management, the poor category predominated with 64.0%. **Conclusion:** It was concluded that there is a bad level of knowledge about medical emergencies during dental practice in Dental Surgeons of the Cerro Colorado-Arequipa district, 2022.

Keywords: Knowledge, medical emergencies, dentists.

INDICE

CARATULA.....	I
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: SALUD PÚBLICA.....	II
ASESOR:.....	III
AGRADECIMIENTO:	IV
DEDICATORIA:	V
RESUMEN.....	VI
ABSTRACT	VII
INDICE	VIII
INFORME ANTIPLAGIO.....	X
LISTA DE TABLAS.....	XII
LISTA DE GRÁFICOS	XIII
LISTA DE ANEXOS.....	XIV
1. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
2. ANTECEDENTES BIBLIOGRÁFICOS	3
3. HIPÓTESIS.....	13
3.1. HIPÓTESIS GENERAL	13
4. VARIABLES.....	13
4.1. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES.....	13
4.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	13
5. OBJETIVOS.....	14
5.1. OBJETIVO GENERAL.....	14
5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	14
6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
6.1. DISEÑO METODOLÓGICO	15

6.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	15
6.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN	15
6.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	15
6.3. DETERMINACIÓN DEL TAMAÑO MUESTRAL Y MUESTREO.....	16
6.4. CRITERIOS DE SELECCIÓN.....	16
6.5. CONSIDERACIONES ÉTICAS	17
6.6. PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	17
6.7. ANÁLISIS ESTADÍSTICO.....	20
7. RESULTADOS.....	21
8. DISCUSIÓN	33
9. CONCLUSIONES.....	37
10. RECOMENDACIONES	39
11. BIBLIOGRAFÍA	40
12. ANEXOS	45

INFORME ANTIPLAGIO

TESIS DANIELA MAYTA-04SET2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.ulc.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1%
9	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1%



UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

INFORME DE VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ANTIPLAGIO

FECHA: 4 DE SEPTIEMBRE 2023

NOMBRE DEL AUTOR (A) / ASESOR (A):

MAYTA HINOSTROSA DANIELA SUSANA / Mg MALPARTIDA CARRILLO VIOLETA

TIPO DE PROINVESTIGACIÓN:

- PROYECTO
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
- TESIS
- TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
- ARTICULO
- OTROS

INFORMO SER PROPIETARIO (A) DE LA INVESTIGACIÓN VERIFICADA POR EL SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN, EL MISMO TIENE EL SIGUIENTE TÍTULO: "NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EMERGENCIAS MÉDICAS DURANTE LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA EN GRUPOS DENTISTAS DEL DISTRITO DE CERRO COLORADO-AREQUIPA, 2022"

CULMINADA LA VERIFICACIÓN SE OBTUVO EL SIGUIENTE PORCENTAJE: 20%

Conformidad Autor:

Nombre: MAYTA HINOSTROSA DANIELA SUSANA
DNI: 73054137

Conformidad Asesor:

Nombre: Mg MALPARTIDA CARRILLO VIOLETA
DNI: 44109709

Huella:



GYT-FR-64

V.1

14/02/2020

LISTA DE TABLAS

TABLA N° 1: Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa, 2022.	21
TABLA N° 2: Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa 2022, según género.....	23
TABLA N° 3: Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa 2022, según grupo etario.....	25
TABLA N° 4: Primera dimensión: Nivel de conocimiento sobre el diagnóstico de emergencias médicas.....	27
TABLA N° 5: Segunda dimensión: Nivel de conocimiento sobre primeros auxilios en emergencias médicas.....	29
TABLA N° 6: Tercera dimensión: Nivel de conocimiento sobre manejo farmacológico en emergencias médicas.....	31

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1: Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa, 2022.....	22
GRÁFICO N° 2: Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa, 2022 según género.....	24
GRÁFICO N° 3: Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa, 2022 según grupo etario.....	26
GRÁFICO N° 4: Nivel de conocimiento sobre el diagnóstico de emergencias médicas.....	28
GRÁFICO N° 5: Nivel de conocimiento sobre primeros auxilios en emergencias médicas	30
GRÁFICO N° 6: Nivel de conocimiento sobre manejo farmacológico en emergencias médicas.....	32

LISTA DE ANEXOS

ANEXO N° 1: Operacionalización de variables.....	45
ANEXO N° 2: Determinación del tamaño muestral.....	47
ANEXO N°3: Constancia de aprobación del Comité Institucional de Ética en Investigación.....	48
ANEXO N° 4: Permiso para ejecución de investigación.....	49
ANEXO N° 5: Documento de autorización de investigación.....	50
ANEXO N° 6: Cuestionario	51
ANEXO N° 7: Ficha técnica del instrumento	59
ANEXO N° 8: Informe de opinión de expertos.....	60
ANEXO N° 9: Consentimiento informado	66
ANEXO N° 10: Matriz de consistencia.....	68

1. INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las emergencias médicas son consideradas eventos agudos que en la mayoría de veces no son previsibles y que ponen en riesgo la vida de un paciente un órgano o una función,¹ son situaciones imprevistas que demandan una acción rápida para salvar la vida y estas pueden ocurrir en cualquier momento, lugar y en cualquier individuo. En la práctica odontológica, el odontólogo tiene el compromiso de reconocer y comenzar procedimientos para el manejo primario de emergencias médicas, con el objetivo de disminuir la morbilidad y mortalidad frente a dichas situaciones.²

Durante el tratamiento odontológico, varias circunstancias pueden causar situaciones de emergencias. Según la literatura, la administración de anestésicos locales, la atención odontológica en pacientes con compromiso sistémico, la ansiedad y el temor a las cirugías son a menudo las causas más frecuentes de las emergencias y si no son adecuadamente manejadas pueden producir síncope, hiperventilación, paro cardiorrespiratorio, etc.³ El criterio adecuado ante una emergencia es saber cómo actuar en un evento de riesgo, teniendo un plan de acción que muchas veces va de la mano con la capacitación del personal dental para manejar emergencias y con el adecuado uso de equipos de emergencia.⁴

La prevención de emergencias en el consultorio odontológico inicia con la historia clínica detallada, incluyendo información sobre el uso de fármacos, dicha historia clínica debe realizarse de manera oral utilizando siempre un cuestionario escrito

estandarizado. Asimismo, debe establecerse un protocolo para la inspección visual completa, la toma de signos vitales y el examen físico ya que puede mostrar una condición oculta del paciente y el no saber que existe puede ponerlo en peligro. Por otro lado, el reconocer el miedo del paciente ayuda a identificar una posible emergencia médica futura, y de producirse, el profesional debe estar preparado para iniciar un plan enfocado en la correcta posición del paciente, la evaluación de las vías respiratorias, la respiración y el tratamiento que vaya a realizarse considerando el diagnóstico, los medicamentos y la desfibrilación.⁵

Se reconoce que un gran número de Cirujanos Dentistas no sigue un protocolo para reducir el estrés al momento de tratar a sus pacientes y se ha considerado que tres cuartas partes de las emergencias médicas se producen porque los Cirujanos Dentistas casi siempre no reconocen la ansiedad del paciente. Por ende, es importante seguir un protocolo de reducción de estrés en el consultorio dental.⁶

Para una adecuada atención, los Cirujanos Dentistas deben tener conocimientos sobre maniobras básicas de soporte vital como también deben de mostrar una buena preparación psicológica, debido a que estas situaciones representan una fuente de tensión y se debe actuar con precaución para que no suceda un estado de mortalidad o sea letal.⁷ El manejo de emergencias médicas se basa en un protocolo que muestra una secuencia de cómo prevenir y accionar ante una emergencia en un consultorio odontológico, el cual todo odontólogo debe tener conocimiento para prevenir urgencias y emergencias médicas.⁸

En nuestro país, se han llevado a cabo investigaciones referentes al nivel de conocimiento de emergencias médicas en diferentes muestras, dentro de ellos: internos,^{9,10} estudiantes¹¹ y bachilleres¹² de Odontología con resultados variables. Sin embargo, a pesar de ser este tema muy importante para los profesionales de la salud bucal, a nivel nacional existe poca información referente a este tema.

Debido a ello, el presente estudio tiene como propósito investigar el nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa, 2022.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa, 2022?

2. ANTECEDENTES BIBLIOGRÁFICOS

En el año 2021, Cutimbo y Goyzueta¹³ evaluaron el nivel de conocimiento sobre emergencias médicas en la práctica odontológica de Cirujanos Dentistas. Este estudio evaluó a 120 odontólogos de Juliaca, mediante un cuestionario validado el cual estuvo conformado por 20 preguntas. Se analizó el nivel de conocimiento referente a emergencias médicas y el nivel de conocimiento según grupo etario, sexo, tiempo de experiencia y especialización. Los investigadores reportaron que del total de los odontólogos evaluados, el 63,33% presentó un nivel de conocimiento malo; referente al sexo, predominó la categoría mala con un 38,3% en el sexo masculino; referente a las edades resultó malo con un 40,8% en los jóvenes;

además, se obtuvo que en un 48,3% fue malo en cuanto al periodo de experiencia en la categoría entre 1 a 5 años; y con respecto a la especialización, fue malo con un 55,8% en quienes no tenían estudios de especialización. Se concluyó que los odontólogos de Juliaca presentaron un nivel de conocimiento malo referente a emergencias médicas en la práctica odontológica.

En el año 2021, Blas¹⁴ realizó un estudio sobre el nivel de conocimiento en cuanto a emergencias médicas en la práctica odontológica del distrito de Pilcomayo, Junín. Para ello, administró una encuesta validada a 54 Cirujanos Dentistas a fin de valorar el nivel de conocimiento referente a emergencias médicas, nivel académico y duración de ejercicio profesional. El grado de conocimiento fue regular en un 72,2%, bueno en un 22,2% y el malo en un 5,6%. En cuanto al nivel académico predominó el nivel de bachiller con un 98,2% y el nivel de maestro resultó bueno en un 1,8%. Con respecto a la duración de ejercicio profesional del total de la población estudiada, en un 38,9% fue regular en el tiempo corto y en un 33,3% fue regular en el tiempo prolongado. Se concluyó que fue regular el nivel de conocimiento referente a emergencias médicas en la experiencia odontológica de los profesionales odontólogos de Junín.

En el año 2021, Cruz¹² llevó a cabo una investigación referida a urgencias y emergencias médicas para determinar el nivel de conocimiento sobre este tema. Para ello, utilizó un cuestionario que estuvo conformado por 20 preguntas y lo administró a 115 bachilleres de Odontología de la Universidad Cesar Vallejo del departamento de Piura. El investigador reportó que en un 44,4% resultó bajo, en un 31,3% resultó regular, y en un 24,3% resultó alto. Con respecto a la edad, el nivel

de conocimiento que resultó fue bajo con un 45,83% en los bachilleres de 19 a 30 años; con respecto al sexo, el 39,74% resultó bajo en el sexo femenino y en el sexo masculino fue bajo con un 54,05%. Se observó también que el sexo y la edad no son factores que influyen en el nivel de conocimiento relacionado a emergencias y urgencias médicas. El investigador concluyó que fue bajo el nivel de conocimiento de urgencias y emergencias médicas en los bachilleres evaluados.

En el año 2021, Olivera y cols.¹⁵ realizaron una investigación acerca del nivel de conocimiento relacionado a la atención de emergencias médicas en estudiantes de Estomatología de dos universidades del Perú. Se evaluó a 134 estudiantes de 7^{mo} a 10^{mo} ciclo de la Universidad Norbert Wiener (UNW) y de la Universidad Científica del Sur (UCSUR) por medio de un cuestionario validado en el cual se valoraron tres dimensiones: diagnóstico de emergencias, primeros auxilios y tratamiento farmacológico. Los resultados mostraron que el nivel de conocimiento en general en las dos universidades evaluadas fue regular con un 69,8% en los alumnos de la UCSUR y un 53,5% en los alumnos de la UNW, reportando así diferencia significativa entre ambas. Asimismo, se reportó diferencia significativa en la dimensión diagnóstico de emergencia a favor de la UCSUR; sin embargo, no se hallaron diferencias con respecto a las dimensiones de primeros auxilios y tratamiento farmacológico. Los investigadores concluyeron que el nivel de conocimiento sobre la atención de emergencias médicas en las dos universidades evaluadas fue regular.

En el año 2021, Tavares y cols.¹⁶ evaluaron las producciones científicas actuales sobre el conocimiento que muestran de los Cirujanos Dentistas frente a situaciones

de emergencias médicas. Se analizaron 11 artículos originales seleccionados de las bases de datos: PubMed y Scielo empleando los siguientes descriptores únicos o en combinación: emergencia en Odontología, emergencias médicas y Cirujanos Dentistas. De los artículos estudiados, 09 mostraron que los estudiantes no se sentían aptos en la parte teórica-práctica de las emergencias y solo 02 mostraron lo contrario. Los investigadores concluyeron que existe poca producción científica relacionada a la evaluación del conocimiento sobre emergencias médicas en estudiantes de Odontología y este hecho también muestra que existe una disminución en la formación y práctica de los Cirujanos Dentistas relacionado a este tema.

En el año 2021, Batista y cols.¹⁷ determinaron el nivel de conocimiento y capacitación referente a emergencias médicas de los estudiantes y Cirujanos Dentistas de la Facultad de Ciencias de Tocantins (FACIT) de Brasil. Para este estudio, los datos fueron recolectados por medio de cuestionarios aplicados a 149 participantes que consistía en el nivel de conocimiento sobre la secuencia adecuada de las maniobras de reanimación cardiopulmonar. Los resultados mostraron que, de los 149 participantes, solo 6% acertaron la secuencia y 94% se equivocaron. En cuanto al número de incidencias de emergencias médicas solo 5 personas de los 149 pasaron por una situación de ese tipo en la consulta. Los investigadores concluyeron que los profesionales y estudiantes no están preparados para realizar primeros auxilios durante la consulta odontológica.

En el año 2021, Araujo y cols.¹⁸ ejecutaron una revisión bibliográfica con el propósito de conocer sobre las urgencias, emergencias médicas y tratamientos empleados en

el consultorio odontológico. Para ello, realizaron una revisión en las bases de datos de Web of Science, Scopus y PubMed, utilizando los siguientes descriptores: emergencias, Odontología y dentistas para identificar artículos científicos publicados en idioma de inglés desde el año 2000 hasta 2019. Se identificaron 93 artículos y se incluyeron 21 de acuerdo a los criterios de selección. Los autores concluyeron que se está incrementando la prevalencia de emergencias médicas en la práctica odontológica debido a las mayores expectativas de vida de las personas, siendo necesario la adopción de prácticas y simulaciones de las maniobras de Soporte Básico de Vida y orientaciones en el tema con la finalidad de brindar información a los Cirujanos Dentistas sobre las emergencias médicas más comunes, los síntomas y los tratamientos recomendados.

En el año 2021, Gomez y cols.¹⁹ ejecutaron una revisión bibliográfica con el fin de conocer cuáles son las emergencias médicas que pueden suceder en la consulta odontológica, su prevención, síntomas y tratamiento. La revisión se realizó sin límite de tiempo por medio de artículos científicos que fueron obtenidos por las bases de datos BBO, Pubmed, Portal de PCAPES, LILACS y Scielo. Los resultados mostraron que las emergencias médicas con mayor predominancia en la atención odontológica son la hipoglicemia y el síncope. Los investigadores del presente estudio concluyeron que es relevante que los odontólogos conozcan los tipos de emergencias médicas, su prevención y tratamiento.

En el año 2020, Junior y cols.²⁰ analizaron bibliográficamente las situaciones de urgencia y emergencia más frecuentes en el consultorio odontológico, y a la vez evaluaron el nivel de conocimiento del odontólogo ante emergencias y su capacidad

de intervención. Este estudio fue realizado teniendo en cuenta artículos y libros científicos publicados durante los últimos 20 años en la lengua portuguesa e inglesa en las bases de datos Scielo, Pubmed, Google Académico y Biblioteca Virtual en Saude utilizando ciertos criterios de selección. Como resultado se obtuvo que aún es poco el número de odontólogos capacitados para diagnosticar y tratar estas situaciones, y que además, el síncope estaba entre las situaciones más citadas. Asimismo, reportaron que es menor el número de consultorios que presentan equipos y fármacos para alguna situación de emergencia. Los autores concluyeron que falta enfatizar la necesidad de una mayor capacitación profesional, del equipo que acompaña al odontólogo y de una mejor educación sobre el ambiente de trabajo (equipos y fármacos) para brindar una mejor seguridad al paciente.

En el año 2020, Polizeli y cols.²¹ ejecutaron una revisión bibliográfica con el fin de determinar las emergencias médicas en el consultorio odontológico evidenciando cuáles son las principales problemáticas, la forma de actuar y las implicancias éticas y legales para el Cirujano Dentista. Dicho estudio incluyó información de artículos publicados en Google Académico. La estrategia de búsqueda de información se realizó en idiomas portugués, español e inglés, considerando publicaciones referidas sobre emergencias médicas odontológicas, equipos, diagnóstico, tratamiento e implicancias éticas y legales. Los autores concluyeron que las emergencias médicas están cada vez más presentes en los consultorios odontológicos y muchos de los Cirujanos Dentistas no se muestran adecuadamente preparados para enfrentar dichas situaciones.

En el año 2019, Mamani¹⁰ evaluó el nivel de conocimiento sobre emergencias y urgencias en internos de Estomatología de Piura. La población estudiada estuvo conformada por 69 internos procedentes de tres universidades: Universidad Cesar Vallejo (UCV), Universidad Nacional de Piura (UNP) y Universidad Alas Peruanas (UAP). El investigador mostró que el nivel general de conocimiento relacionado a emergencias y urgencias médicas en los internos de las tres universidades evaluadas fue malo registrando un 60,9%, el nivel regular registró un 29% y el nivel bueno registró un 10,1%. Los internos de las tres universidades evaluadas mostraron un nivel malo, según detalle: la UCV registró un porcentaje de 70,3%, la UNP un 55,6% y la UAP un 47,8%. El investigador concluyó que, el nivel de conocimiento de emergencias y urgencias médicas en general fue malo en los internos de Estomatología de la UCV, UNP y UAP de la ciudad de Piura.

En el año 2019, Ferreira y cols.²² evaluaron la percepción de los alumnos de Estomatología del 4^{to} y 5^{to} año del Centro Universitario Serra Dos Organos referente a emergencias médicas en Estomatología y las complicaciones legales y éticas. En dicha investigación participaron 84 alumnos de Odontología utilizando cuestionarios de 10 preguntas abordando asuntos como la capacitación de los alumnos para manejar las emergencias médicas, la importancia del llenado de la historia clínica para la prevención de emergencias médicas y las obligaciones éticas y legales del odontólogo. Los resultados mostraron que un 21% de los alumnos tenían entrenamiento en emergencias médicas y un 54% de los alumnos no presentan entrenamiento en Soporte Vital Básico de Vida. Por otro lado, todos los alumnos estuvieron de acuerdo en que el correcto llenado de la historia clínica es

fundamental para prevenir emergencias médicas. En cuanto a los aspectos éticos y legales, el 96% de los alumnos confirmaron que el Cirujano Dentista tiene la obligación legal de ayudar a un paciente que presente alguna emergencia. Asimismo, el 26% de los alumnos tenía conocimiento sobre la legalización y el 24% afirmó que los Odontólogos tienen la obligación de brindar asistencia en el consultorio odontológico. Los investigadores concluyeron que los alumnos no tienen la capacidad para atender emergencias médicas y presentan un conocimiento insuficiente sobre las implicancias éticas y legales.

En el año 2019, Smereka y cols.²³ evaluaron la prevalencia y actitudes en emergencias médicas en los consultorios que brindan atención odontológica de Polonia. En dicha investigación participaron 419 Cirujanos Dentistas, realizándose a través de un cuestionario validado por 18 interrogantes en la cual se abordó temas sobre capacitación en reanimación cardiopulmonar, uso de equipo y material médico de emergencia en el consultorio dental, incidencias de emergencias médicas y competencias autoevaluadas. Como resultado, las emergencias médicas más comunes fueron síncope vasovagal (46,30%), hipotensión ortostática (18,85%), crisis de hiperventilación (18,61%), reacciones alérgicas leves (16,23%), hipoglucemia (15,99%) y convulsiones (11,81%). La incidencia de situaciones de emergencia médica que requirieron una llamada de servicio médico de emergencia o asistencia médica en los últimos 12 meses fue de cero para el 80,66% de los odontólogos, uno para el 12,65%, dos para el 4,53%, tres para el 1,20%, cuatro para el 0,48% y entre 5-10 para el 0,48%. El 41,29% de los participantes no se consideraban aptos en cuanto al manejo del paro cardíaco súbito, en cuanto al

manejo de la crisis hipertensiva no se consideraban aptos un 74,47%, en cuanto al manejo de asma no se consideraban aptos un 55,61%, en cuanto al manejo del shock anafiláctico no se consideraban aptos un 55,13% y por último, en cuanto al manejo de las convulsiones no se consideraban aptos un 52,99%. Los investigadores concluyeron que las consultas dentales en Polonia presentan una prevalencia de emergencias médicas similares a las de otras regiones, y gran parte de los profesionales de la salud no se sienten capaces de enfrentar situaciones de emergencias médicas, les falta capacitación en este tema y existe ausencia de materiales de emergencia en los consultorios dentales.

En el año 2018, Díaz y Castañeda¹¹ realizaron un estudio en Cajamarca sobre el nivel de conocimiento de emergencias médicas en alumnos de Odontología de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo (UPAU). Dicho estudio se llevó a cabo por medio de un cuestionario validado que constaba de 20 interrogantes y se evaluó a 80 alumnos de 7^{mo} y 9^{no} ciclo. El cuestionario estuvo dividido en 03 dimensiones: diagnóstico de emergencias, primeros auxilios y manejo farmacológico. Los investigadores reportaron que el nivel de conocimiento de emergencias médicas resultó malo con un 66,3%, la categoría regular obtuvo un 30% y la categoría bueno obtuvo un 3,8%. Con respecto al diagnóstico de emergencias mostró un nivel de conocimiento malo con un 63,7%; en cuanto a los primeros auxilios mostró un nivel de conocimiento regular con un 60%, y el manejo farmacológico resultó regular con un 58,8%. Los investigadores concluyeron que fue malo el nivel de conocimiento de emergencias médicas en alumnos de Odontología la UPAGU.

En el año 2018, Casco y cols.²⁴ realizaron un estudio con el fin de evaluar el nivel de conocimiento referente al manejo de emergencias médicas de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma Pierre Fauchard de Paraguay. Dicha investigación se ejecutó en 146 alumnos de 5^{to} y 6^{to} año por medio de un cuestionario de 25 interrogantes. Se evaluaron aspectos de edad, género, participación en cursos de primeros auxilios y nivel de conocimiento favorable o desfavorable. Como resultado se obtuvo que fue desfavorable con un 56% en el nivel de conocimiento sobre el tema, siendo la mayoría del género femenino con un 87,7%, y con un 35,6% en el rango etario de 23 años. Únicamente el 17,8% de los alumnos realizó alguna capacitación de primeros auxilios, y de este porcentaje solo el 6,8% recibió capacitación teórica y el 11,0% teórica-práctica. Los investigadores concluyeron que fue desfavorable el nivel de conocimiento de los alumnos de 5^{to} y 6^{to} año de la Facultad de Odontología evaluada.

En el año 2017, Lavado y cols.²⁵ realizaron una investigación sobre el manejo de emergencias médicas en Cirujanos Dentistas de la Clínica Estomatológica de la Universidad Señor de Sipán (USS) de Perú. Se administró un cuestionario de 20 interrogantes a un total de 22 Cirujanos Dentistas sobre el manejo farmacológico para el síndrome convulsivo, crisis hipertensiva, anafilaxis, síncope vasovagal y paro cardiorrespiratorio. Los resultados de esta investigación mostraron un 45,45% en cuanto al nivel de conocimiento de emergencias médicas. Sobre el curso de primeros auxilios realizados en su formación, trece respondieron haberlo desarrollado y nueve señalaron que no. Considerando el cuestionario de 20 interrogantes, cuatro Cirujanos Dentistas presentaron entre 10 a 06 respuestas

correctas, diez Cirujanos Dentistas obtuvieron entre 15 a 11 respuestas correctas, ocho Cirujanos Dentistas obtuvieron entre 20 a 16 respuestas correctas y ninguno de los participantes realizó menos de 06 respuestas correctas. Los investigadores concluyeron, que el nivel de conocimiento sobre el manejo de emergencias médicas fue regular en los Cirujanos Dentistas evaluados.

3. HIPÓTESIS

3.1. HIPÓTESIS GENERAL

Teniendo en cuenta el diseño metodológico de la presente investigación, no es necesaria la presentación de hipótesis general ni específicas.

4. VARIABLES

4.1. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES

- Nivel de conocimiento: Propio del avance de la producción del saber representando la mejora de la complejidad con que se explica o comprende la realidad.
- Género: Conjunto de características físicas, psicológicas y sociales que tienen las personas en un ámbito determinado.
- Grupo etario: Agrupación conformada por individuos de la misma edad o una edad similar.

4.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

La Tabla de Operacionalización de las Variables puede observarse en la sección Anexos (**ANEXO N° 1**).

5. OBJETIVOS

5.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar el nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa, 2022.

5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar el nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa 2022, según género.
- Determinar el nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa 2022, según grupo etario.
- Determinar el nivel de conocimiento sobre la dimensión diagnóstico de emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa, 2022.
- Determinar el nivel de conocimiento sobre la dimensión primeros auxilios en emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa, 2022.
- Determinar el nivel de conocimiento sobre la dimensión manejo farmacológico de las emergencias médicas más frecuentes en la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa, 2022.

6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

6.1. DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño de este trabajo de investigación es no experimental.

6.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

- **POR EL NÚMERO DE VARIABLES:** Es de tipo descriptivo, puesto que la presente investigación evaluó un solo grupo de observación.
- **POR EL NÚMERO DE MEDICIONES:** Es de tipo transversal, puesto que la presente investigación realizó una sola colección de datos en la ejecución del protocolo.
- **SEGÚN LA FUENTE DE RECOLECCIÓN DE DATOS:** Es de tipo prospectivo, puesto que la colección de los datos se condujo luego de entregar el cuestionario a los participantes de la investigación.
- **POR LA INVESTIGACIÓN:** Es de tipo observacional, puesto que no existió manipulación de la variable por parte de la investigadora.

6.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Descriptivo, porque la presente investigación estuvo limitada a describir la variable nivel de conocimiento con la finalidad de mostrar características y estimar parámetros.

6.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población de esta investigación estuvo conformada por 295 Cirujanos Dentistas con registro en el Colegio Odontológico de Arequipa del distrito de

Cerro Colorado en el año 2022, y la muestra fue de 150 Cirujanos Dentistas quienes cumplían con los criterios de selección (inclusión y exclusión).

6.3. DETERMINACIÓN DEL TAMAÑO MUESTRAL Y MUESTREO

Se utilizó la fórmula para estimar una proporción mediante el programa de cálculo estadístico Fistera.com (**ANEXO N° 2**). De esta manera, la fórmula registró el tamaño muestral de 120 participantes, y ajustada a las pérdidas el valor final fue de 142. Sin embargo, se logró registrar las respuestas de 150 Cirujanos Dentistas. El muestreo fue no probabilístico.

6.4. CRITERIOS DE SELECCIÓN

- **CRITERIOS DE INCLUSIÓN**

- Cirujanos Dentistas que pertenecían al distrito de Cerro Colorado-Arequipa en el año 2022.
- Cirujanos Dentistas que confirmaron colaborar voluntariamente en la presente investigación mediante el Consentimiento Informado firmado.
- Cirujanos Dentistas de ambos géneros.

- **CRITERIOS DE EXCLUSIÓN**

- Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado que no estuvieron registrados en el Colegio Odontológico de Arequipa durante el año 2022.
- Cirujanos Dentistas que no mostraron interés y no desearon participar en la investigación.
- Cirujanos Dentistas que no completaron todo el cuestionario.

6.5. CONSIDERACIONES ÉTICAS

El proyecto fue elaborado y posteriormente enviado al Comité Institucional de Ética en Investigación (CIEI) de la Universidad Privada San Juan Bautista para ser evaluado y aprobado. La confirmación de la aprobación se dio mediante la emisión de la constancia ética con el código N° 984-2022-CIEI-UPSJB (**ANEXO N° 3**). Durante todo el periodo de colección de datos se tuvo en consideración la Declaración de Helsinki con los principios bioéticos de libertad, respeto, beneficencia, confidencialidad y no maleficencia. Además, cada Cirujano Dentista tuvo acceso al Consentimiento Informado voluntario indicándoles también que su participación era anónima y confidencial. Con el objetivo de mantener la confidencialidad de los datos, se colocó en la parte inicial de la encuesta un registro codificado que correspondía a las primeras letras de sus nombres y apellidos. Los datos recolectados se registraron por medio de códigos y fueron guardados en un archivo privado al cual únicamente la investigadora accedía por medio de una clave de seguridad.

6.6. PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Luego de obtener la constancia del CIEI, se continuó con la solicitud de una Carta de Presentación a la Escuela Profesional de Estomatología para que sea enviada a la Decana del Colegio Odontológico de Arequipa (**ANEXO N° 4**) con la finalidad de facilitar la colección de datos de los Cirujanos Dentistas. Posteriormente, y en respuesta a la solicitud, se obtuvo la Carta de Autorización del Colegio Odontológico (**ANEXO N° 5**). El cuestionario (**ANEXO N° 6**) fue obtenido de una tesis de grado⁹ previamente validada

mediante juicio de expertos y que mostró confiabilidad estadística adecuada.^{10,12,13} Dicho cuestionario estuvo conformado por 20 preguntas individuales cerradas y de opción múltiple dividido en tres dimensiones distribuidas de la siguiente manera:

-Primera Dimensión: Conformada por 10 interrogantes (desde el número 1 hasta el número 10) relacionadas al diagnóstico de una emergencia médica.

-Segunda Dimensión: Conformada por 05 interrogantes (desde el número 11 hasta el número 15) relacionadas al conocimiento de primeros auxilios.

-Tercera Dimensión: Conformada por 05 interrogantes (desde el número 16 hasta el número 20) relacionadas al manejo de sustancias farmacológicas para contrarrestar determinadas emergencias médicas.

Antes de la administración, el cuestionario fue registrado haciendo uso de una Ficha Técnica (**ANEXO N° 7**) y posteriormente fue validado por un proceso de juicio de expertos donde participó un experto en metodología, otro en estadística y otro en el tema (**ANEXO N° 8**).

Luego de ello, se procedió a enviar el enlace del cuestionario a los Cirujanos Dentistas los cuales recibieron un Consentimiento Informado antes de que puedan acceder a las preguntas, a fin de que acepten su participación voluntaria y libre (**ANEXO N° 9**).

Las preguntas del cuestionario (**ANEXO N° 6**) fueron digitadas en una encuesta virtual por Google Drive en la cual se incluyeron las 20 preguntas

distribuidas en las dimensiones antes mencionadas: Diagnóstico de emergencia médica, primeros auxilios y manejo farmacológico.

El cuestionario fue enviado mediante redes a correos electrónicos y WhatsApp por medio de un enlace a los Cirujanos Dentistas registrados, dicho cuestionario tuvo una duración aproximada de 20 minutos para que el encuestado pueda responder las preguntas debidamente y estuvo en línea aproximadamente por tres meses. Luego de ello, se procedió con el cierre respectivo y los datos fueron descargados con la finalidad de ser analizarlos. Debido al número de respuestas obtenidas, se complementó con la entrega de cuestionarios físicos a los Cirujanos Dentistas registrados.

Con la finalidad de realizar la calificación cualitativa del nivel de conocimiento en las categorías bueno, regular y malo, se tuvo en cuenta la Escala de Estaninos propuesta por el investigador que diseñó el cuestionario en el año 2015 y que se detalla a continuación: De 15,43 a 20: Bueno; de 12,19 a 15,42: Regular; y de 00 a 12,18: Malo.⁹ Teniendo en cuenta los antecedentes sobre el tema,^{10,12} las categorías del nivel de conocimiento se establecieron según detalle: De 15 a 20: Bueno; de 12 a 14: Regular y de 0 a 11: Malo.

Asimismo, la calificación cualitativa del nivel de conocimiento en la primera dimensión relacionada al diagnóstico de una emergencia médica quedó establecida de la siguiente manera: De 8,53 a 10: Bueno; de 6,29 a 8,52: Regular; y de 00 a 6,28: Malo.⁹ Se consideró el rango de 9 a 10: Bueno; de 6 a 8: Regular; y de 0 a 5: Malo.

La calificación cualitativa del nivel de conocimiento en la segunda dimensión relacionada al conocimiento de primeros auxilios quedó establecida según detalle: De 4,4 a 5: Bueno; de 3,0 a 4,3: Regular; y de 00 a 2,9: Malo.⁹ Finalmente, la calificación cualitativa del nivel de conocimiento en la tercera dimensión relacionada al manejo farmacológico quedó establecida de la siguiente manera: De 3,67 a 5: Bueno; de 1,95 a 3,66: Regular; y de 00 a 1,94: Malo, respectivamente.⁹ Se consideró Bueno: 5; Regular: De 3 a 4; y Malo: De 0 a 2.

6.7. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Luego de obtenida la información, los datos fueron organizados y analizados utilizando el programa estadístico SPSS versión 26. (SPSS, Inc., Armonk, NY, USA). Para el análisis univariado se utilizó la estadística descriptiva y para las variables cualitativas se utilizaron frecuencias y porcentajes con la finalidad de conocer dichos valores en el cuestionario general y en cada una de sus dimensiones.

7. RESULTADOS

TABLA N° 1

Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado – Arequipa, 2022

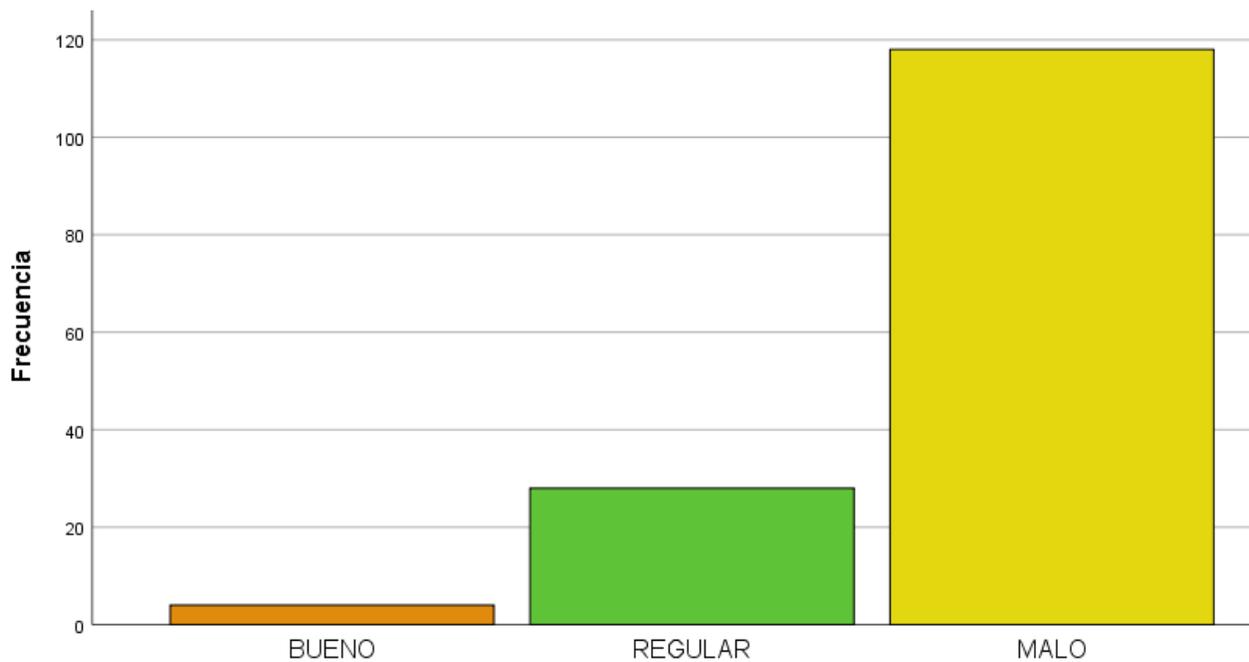
NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EMERGENCIAS MÉDICAS DURANTE LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA		
	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE
BUENO	04	2,7%
REGULAR	27	18,0%
MALO	119	79,3%
TOTAL	150	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

Según los resultados, el nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del Distrito de Cerro Colorado que predominó fue el nivel MALO representando el 79,3% (119 Cirujanos Dentistas), seguido por el nivel de conocimiento REGULAR con 18,0% (27 Cirujanos Dentistas), y por último, el nivel de conocimiento BUENO con 2,7% (04 Cirujanos Dentistas) (Tabla N° 1).

GRÁFICO N° 1: Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado – Arequipa, 2022



Fuente: Elaboración propia.

TABLA N° 2

Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado – Arequipa 2022, según género

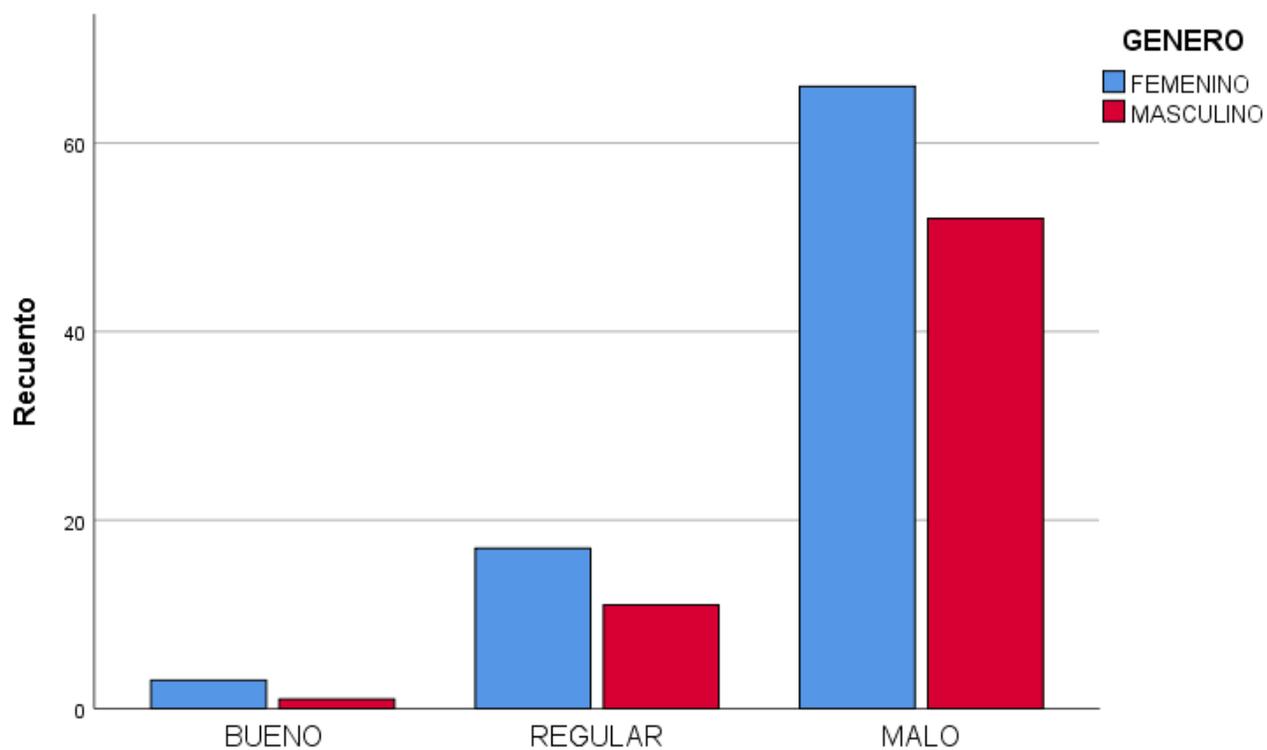
NIVEL DE CONOCIMIENTO	GÉNERO		TOTAL
	FEMENINO	MASCULINO	
BUENO	03 (75,0%)	01 (25,0%)	04 (100,0%)
REGULAR	17 (63,0%)	10 (37,0%)	27 (100,0%)
MALO	66 (55,5%)	53 (44,5%)	119 (100,0%)
TOTAL	86 (57,3%)	64 (42,7%)	150 (100,0%)

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

Los resultados del nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del Distrito de Cerro Colorado-Arequipa 2022 mostraron que el sexo femenino y masculino registraron un nivel MALO representando un 55,5% (66 Cirujanas Dentistas) y un 44,5% (53 Cirujanos Dentistas), seguido por el nivel REGULAR con un 63,0% (17 Cirujanas Dentistas) y 37,0% (10 Cirujanos Dentistas) (Tabla N° 2).

GRÁFICO N° 2: Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado – Arequipa 2022, según género



Fuente: Elaboración propia.

TABLA N° 3

Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado – Arequipa 2022, según grupo etario

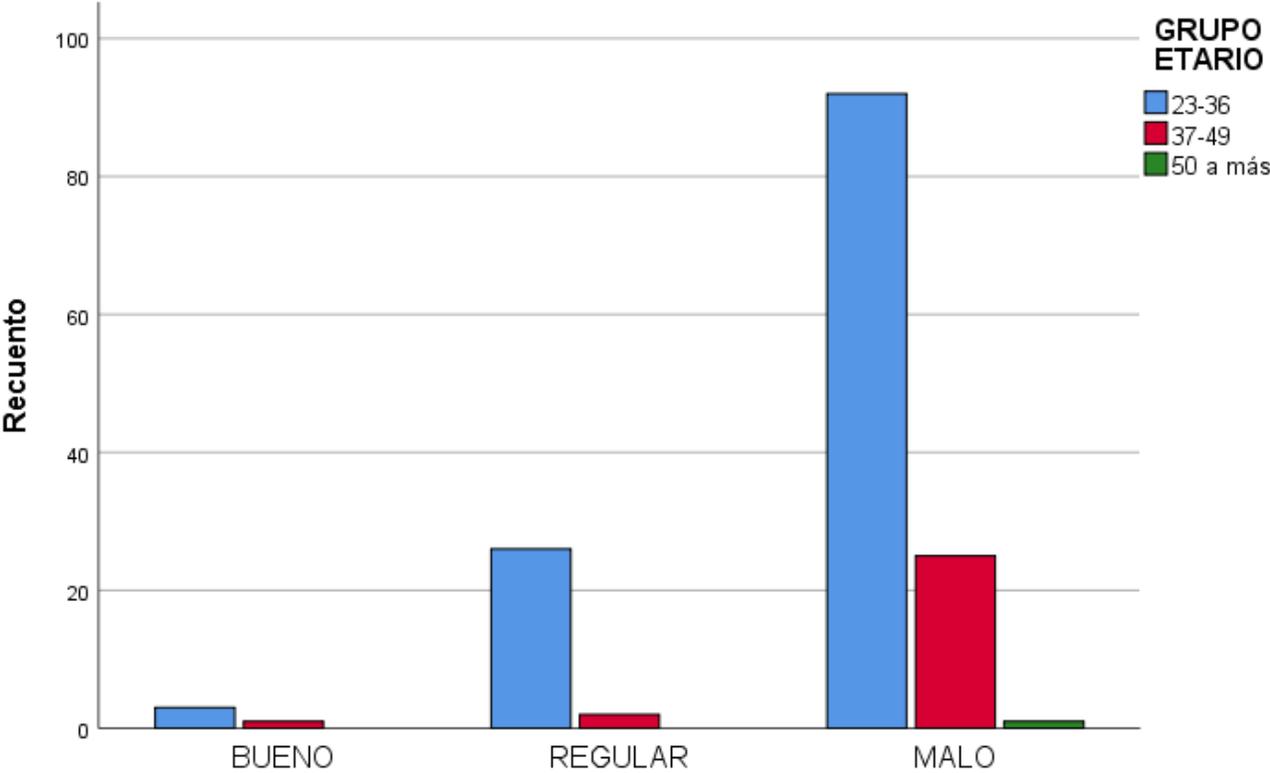
NIVEL DE CONOCIMIENTO	EDAD			TOTAL
	23-36	37-49	50 a más	
BUENO	03 (75,0%)	01 (25,0%)	0 (0,0%)	04 100,0%
REGULAR	25 (92,6%)	02 (7,4%)	0 (0,0%)	27 100,0%
MALO	93 (78,2%)	25 (21,0%)	01 (0,8%)	119 100,0%
TOTAL	121 (80,7%)	28 (18,7%)	1 (0,6%)	150 (100,0%)

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

Los resultados del nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del Distrito de Cerro Colorado-Arequipa 2022 mostró que el grupo etario entre 23-36 años alcanzó un nivel MALO representando un 78,2% (93 Cirujanos Dentistas). Asimismo, el nivel de conocimiento de este grupo etario mostró un nivel REGULAR con un 92,6% (25 Cirujanos Dentistas) (Tabla N° 3).

GRÁFICO N° 3: Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado – Arequipa 2022, según grupo etario



Fuente: Elaboración propia.

TABLA N° 4

Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado – Arequipa 2022. Según sus dimensiones

Primera dimensión: Nivel de conocimiento sobre el diagnóstico de emergencias médicas

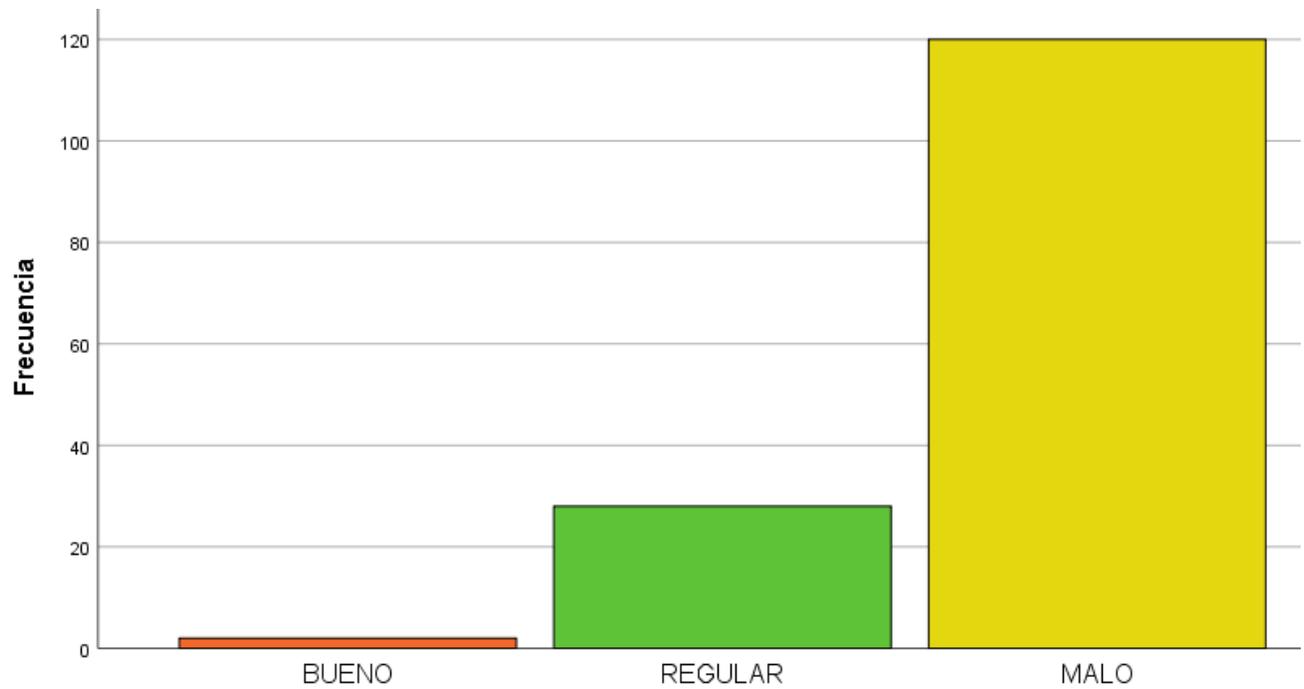
NIVEL DE CONOCIMIENTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	02	1,3%
REGULAR	28	18,7%
MALO	120	80,0%
TOTAL	150	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

En cuanto a la primera dimensión referente al nivel de conocimiento sobre el diagnóstico de emergencias médicas, los resultados mostraron que predominó la categoría MALO con 80,0% (120 Cirujanos Dentistas). Luego, la categoría REGULAR con 18,7% (28 Cirujanos Dentistas) y la categoría BUENO registró el menor porcentaje con un 1,3% (02 Cirujanos Dentistas) (Tabla N° 4).

GRÁFICO N° 4: Nivel de conocimiento sobre el diagnóstico de emergencias médicas



Fuente: Elaboración propia.

TABLA N° 5

Segunda dimensión: Nivel de conocimiento sobre primeros auxilios en emergencias médicas

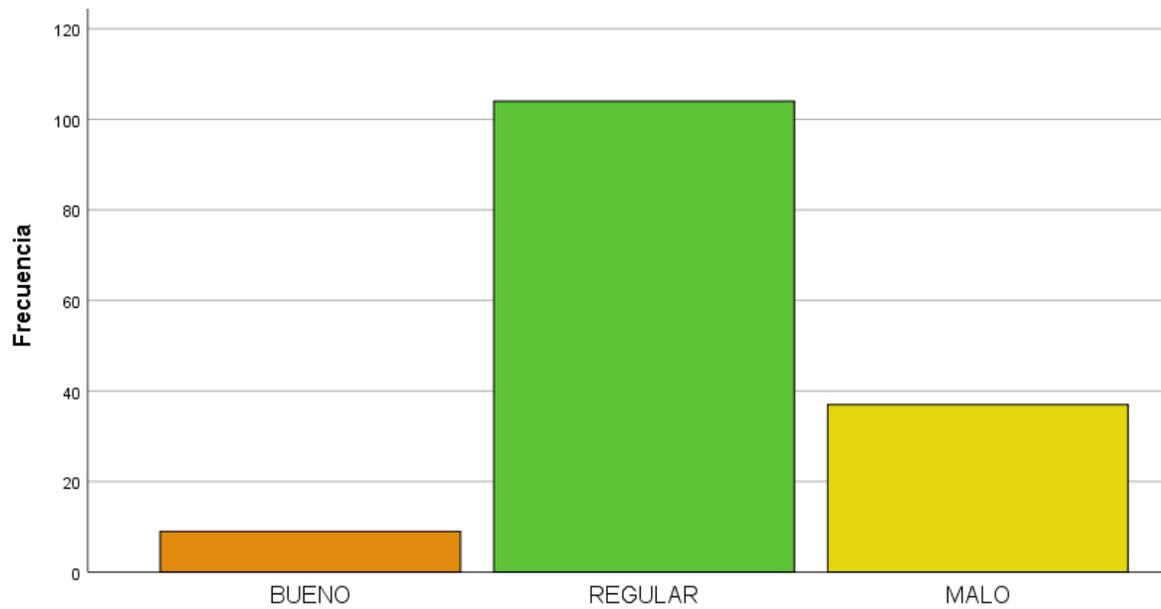
NIVEL DE CONOCIMIENTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	11	7,3%
REGULAR	102	68,0%
MALO	37	24,7%
TOTAL	150	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

En cuanto a la segunda dimensión, el nivel de conocimiento sobre primeros auxilios en emergencias médicas, los resultados mostraron que predominó la categoría REGULAR con un 68,0% (102 Cirujanos Dentistas), luego la categoría MALO con un 24,7% (37 Cirujanos Dentistas). Finalmente, la categoría BUENO registró un menor porcentaje con un 7,3% (11 Cirujanos Dentistas) (Tabla N° 5).

GRÁFICO N° 5: Nivel de conocimiento sobre primeros auxilios en emergencias médicas



Fuente: Elaboración propia.

TABLA N° 6

Tercera dimensión: Nivel de conocimiento sobre manejo farmacológico en emergencias médicas

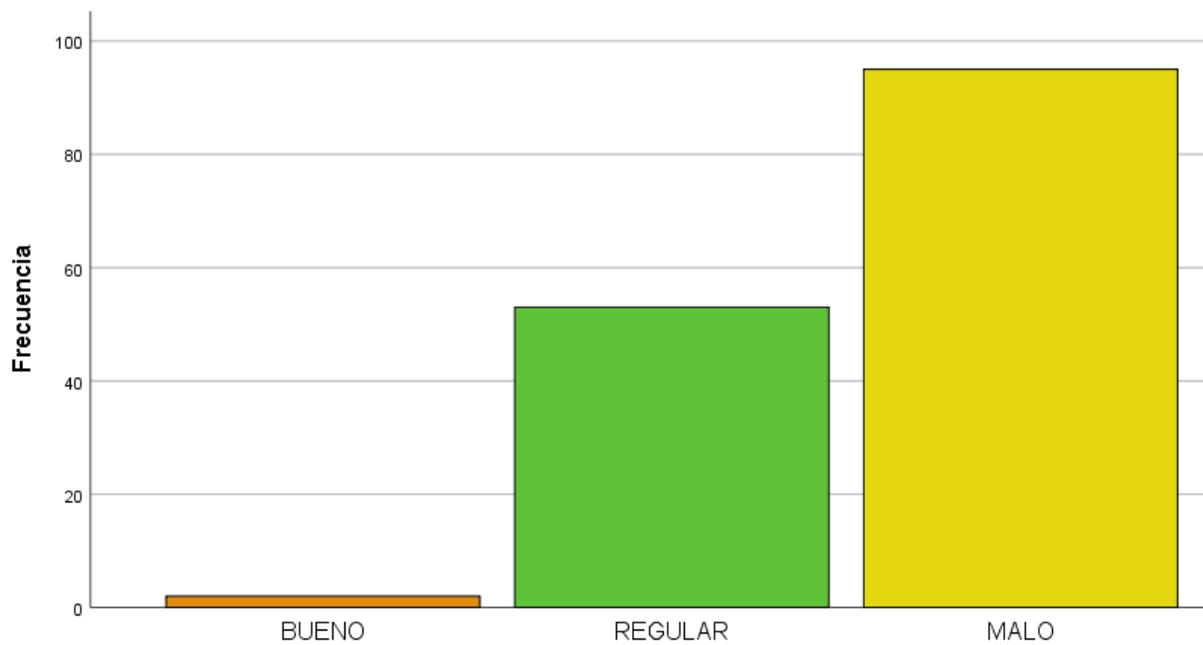
NIVEL DE CONOCIMIENTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	02	1,3%
REGULAR	52	34,7%
MALO	96	64,0%
TOTAL	150	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

En cuanto a la tercera dimensión, el nivel de conocimiento sobre manejo farmacológico en emergencias médicas, los resultados mostraron que predominó la categoría MALO con un 64,0% (96 Cirujanos Dentistas), seguido por la categoría REGULAR con 34,7% (52 Cirujanos Dentistas), y la categoría BUENO registró el menor porcentaje con 1,3% (02 Cirujanos Dentistas) (Tabla N° 6).

GRÁFICO N° 6: Nivel de conocimiento sobre manejo farmacológico en emergencias médicas



Fuente: Elaboración propia.

8. DISCUSIÓN

La presente investigación se diseñó con el objetivo determinar el nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa, 2022. Para este objetivo se administró un cuestionario validado que estuvo conformado por 20 preguntas. Los datos recopilados se analizaron dando como resultado un nivel de conocimiento Malo sobre emergencias médicas con un total de 79,3%. Asimismo, el nivel de conocimiento Regular mostró un 18,0%, y el nivel de conocimiento Bueno presentó un 2,7%, evidenciando así que el nivel de conocimiento sobre emergencias médicas fue bajo.

Teniendo en cuenta que, el nivel de conocimiento de los Cirujanos Dentistas evaluados fue malo con 79,3%; regular con 18,0% y bueno con 2,7% se considera que los resultados del nivel malo y bueno son similares a los reportados el 2021 en el estudio de Cutimbo y Goyzueta,¹³ quienes evaluaron a 120 Cirujanos Dentistas de Juliaca mostrando que el 63,3% de los dentistas presentaron un nivel de conocimiento malo y un 5,0% un nivel de conocimiento bueno. Asimismo, en la presente investigación se consideraron tres grupos etarios divididos en 23-36 años, 37-49 años y más de 50 años para poder diferenciar el nivel de conocimiento según estas categorías. En la literatura consultada, solo una de las investigaciones coincide en la categorización en tres grupos;¹³ mientras otra investigación los categorizó en dos grupos (jóvenes y adultos)¹² y otras no hicieron diferenciación en grupos

etarios como en los estudios de Mamani,¹⁰ Diaz,¹¹ Lavado y cols,²⁵ y Barrera.²⁶

Luego de analizar los resultados, podemos notar que el nivel de conocimiento en el grupo etario intermedio obtuvo un nivel malo con un 21,0% y este resultado es semejante al reportado por Cutimbo y Goyzueta,¹³ quienes informaron un nivel de conocimiento malo de 21.67% en el grupo intermedio evaluado.

Por otro lado, Lavado y cols.²⁵ evaluaron el nivel de conocimiento sobre emergencias médicas en 22 Cirujanos Dentistas de la ciudad de Chiclayo y evidenciaron que el nivel fue regular en un 45,45% y malo en un 18,18%. Dichos resultados son distintos a los registrados en esta investigación y la diferencia podría deberse al número de Cirujanos Dentistas incluidos, ya que en esta investigación participaron 150, mientras que, en la de Chiclayo solo participaron 22. Asimismo, en otra investigación que evaluó el nivel de conocimiento sobre emergencias médicas en Cirujanos Dentistas del departamento de Junín,¹⁴ se observó que el nivel fue regular con un 72.2% y malo con un 5,6%. De la misma manera, la diferencia en los resultados podría deberse al número de encuestados, ya que en dicha investigación participaron 54 Cirujanos Dentistas.

Con respecto al género, en la presente investigación participaron 86 (57,3%) del género femenino y 64 (42,7%) del género masculino, mientras que en la investigación de Cutimbo y Goyzueta,¹³ participaron 47 (39,17%) del género femenino y 73 (60,83%) del género masculino. En ambas investigaciones, no se evaluó si el género influye o no en el nivel de conocimiento sobre

emergencias médicas pues la propuesta de diseños de ambos estudios fue descriptiva. De manera contraria, las investigaciones de Mamani,¹⁰ y Cruz¹² sí realizaron análisis estadístico para conocer la influencia del género, y ambas investigaciones concluyeron que el género no influye en los resultados del nivel de conocimiento.

El cuestionario utilizado fue propuesto por primera vez en una tesis de grado del 2015,⁹ donde se consideraron las dimensiones de diagnóstico, primeros auxilios y manejo farmacológico de emergencias médicas. Siguiendo las dimensiones propuestas, en esta investigación pudo observarse que el nivel de conocimiento en cuanto a la dimensión diagnóstico fue malo en un 80,0% y regular en un 18,7%. Asimismo, los resultados de la dimensión primeros auxilios fue regular en un 68,0% y malo en un 24,7%. Finalmente, en la dimensión manejo farmacológico el nivel de conocimiento fue malo en un 64,0% y regular en un 34,7% por lo que se evidencia que los Cirujanos Dentistas evaluados mostraron un mejor conocimiento de la dimensión primeros auxilios. Teniendo en cuenta las investigaciones previas en Cirujanos Dentistas se puede evidenciar que estas no muestran resultados de las dimensiones de manera individual, sino todas en conjunto como en los estudios de Lavado,²⁵ Cutimbo y Goyzueta,¹³ y Blas.¹⁴ Debido a ello, se requiere de estudios futuros que evalúen esta condición según las dimensiones propuestas.

En la literatura, se identifican otras investigaciones que evaluaron el nivel de conocimiento sobre emergencias médicas en estudiantes,^{11,26} bachilleres,¹² e internos.^{9,10} A pesar de que los grupos evaluados fueron distintos en

comparación a la presente investigación, puede observarse que el nivel fue malo en estudiantes de 7^{mo} y 9^{no} ciclo de una Universidad de Cajamarca con un 66.3%,¹¹ y de otra universidad de Piura con un 60.9%.¹⁰

Los resultados de la presente tesis, y de investigaciones previas que reportaron resultados semejantes mostrando un nivel de conocimiento malo, puede deberse al grado académico y a la escasa importancia por cursos sobre emergencias médicas, uso de fármacos y primeros auxilios, donde se imparten temas fundamentales.

Como se informó previamente, la presente investigación muestra los resultados de las tres dimensiones consideradas en el cuestionario original del Nivel de Conocimiento sobre Emergencias Médicas. Debido a ello, brinda un aporte importante al mostrar los porcentajes obtenidos en las dimensiones primeros auxilios, manejo farmacológico y diagnóstico en los Cirujanos Dentistas evaluados. En ese sentido, se sugiere considerarlos en la práctica y tomar medidas adecuadas a la hora de presentarse una emergencia médica en la atención odontológica para propiciar el bienestar del paciente y del profesional.

Teniendo en cuenta la información presentada, se hacen necesarios estudios futuros que evalúen el nivel de conocimiento sobre emergencias médicas en Cirujanos Dentistas considerando además otras variables como el tiempo de experiencia en la atención, los estudios especializados realizados, el tiempo del ejercicio profesional, la universidad de origen, capital y provincias, las mallas curriculares, la actualización de los planes de estudio, las universidades licenciadas y no licenciadas, entre otros.

9. CONCLUSIONES

1. En cuanto al nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa, 2022 se determinó que mostraron un nivel malo.
2. En cuanto al nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa 2022 según género, se determinó que ambos géneros mostraron un nivel malo.
3. En cuanto al nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa 2022 según grupo etario, se determinó que el grupo etario entre 23-36 años alcanzó un nivel malo.
4. En cuanto a la primera dimensión sobre el diagnóstico de emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa 2022, se determinó que mostraron un nivel malo.
5. En cuanto a la segunda dimensión sobre primeros auxilios en emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa 2022, se determinó que mostraron un nivel regular.

6. En cuanto a la tercera dimensión sobre el manejo farmacológico de las emergencias médicas en la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa 2022, se determinó que mostraron un nivel malo.

10.RECOMENDACIONES

1. Debido a que existen pocas investigaciones sobre este estudio, se recomienda elaborar más estudios sobre este tema, abarcando distintas poblaciones como estudiantes de Escuelas, bachilleres e internos de Odontología y Cirujanos Dentistas de diferentes Universidades de nuestro país.
2. Se recomienda al Colegio Odontológico de la Región Arequipa considerar los resultados que se obtuvieron en esta investigación a fin de llevar a cabo cursos, talleres o capacitaciones sobre el manejo primario de emergencias médicas.
3. Se recomienda a los Cirujanos Dentistas y alumnos de Odontología realizar cursos o diplomados de emergencias médicas, uso de fármacos y primeros auxilios con el objetivo de mejorar sus conocimientos y perspectivas sobre el tema para ofrecer atenciones apropiadas a todos sus pacientes.

11. BIBLIOGRAFÍA

1. Mendiburo CE, Medina S, Carrillo J, Peñaloza R. Necesidades de aprendizaje en emergencias médicas de pasantes de la Licenciatura en Cirugía Dental. *Endume centro*. 2017;9(1):15-30. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2077-28742017000100002
2. Barboza YL, Figueiredo DG, Campos C. Avaliação do nível de conhecimento de acadêmicos de Odontologia sobre emergências médicas. *ABENO*. 2021;21(1):1209. Disponible en: <https://doi.org/10.30979/rev.abeno.v21i1.1209>
3. Lima NM, Araujo JH, Silva I, Costa I, Rodrigues J, Ferreira J, et al. Avaliação da percepção dos estudantes de odontologia sobre emergências médicas. *Rev Cubana de Estomatología*. 2020;57(3):e2891. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S003475072020000300003&script=sci_abstract&tlng=es
4. Gazal G, Aljohani H, Al-Samdani K, Nassani M. Measuring the level of medical-emergency-related knowledge among Senior Dental students and trainers. *Int J Environ Res Public Health*. 2021;18(6889):1-10. Disponible en: <https://doi.org/10.3390/ijerph18136889>
5. Hassan M, AlQahtani S. Preparedness of dental clinics for medical emergencies in Riyadh, Saudi Arabia. *Saudi Dental Journal*. 2019; 31:115- 121. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.sdentj.2018.11.006>
6. Albelaihi H, Alweneen A, Ettish A, Alshahrani F. Knowledge, attitude, and perceived confidence in the management of medical emergencies in the dental

- office: a survey among the dental students and interns. J Int Soc Prevent
Communit Dent. 2022;10(6):364-369. Disponible en:
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29387622/>
7. Pereira N, Oliveira J, Farias M, Araujo J. Perfil das emergências de interesse odontológico atendidas pelo posto de atendimento em primeiros socorros-PAPS.2020;9(8):2525-3409. Disponible en:
<http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v9i8.5373>.
 8. Sanchez V. Salgado R, Cardenas E, Narvaez R. Propuesta de protocolos de manejo de emergencias odontológicas de la Universidad Católica de Cuenca. Rev OACTIVA UC Cuenca. 2018;3(3):23-26. Disponible en: <https://doi.org/10.31984/oactiva.v3i3.273>
 9. Contreras C. Nivel de conocimiento sobre el manejo de situaciones de emergencia durante la consulta odontológica [Tesis título profesional]. Lima Perú: Cyvertesis repositorio de tesis digitales UNMSM; 2015. Recuperado en: <https://hdl.handle.net/20.500.12672/4596>
 10. Mamani V. Nivel de conocimiento sobre emergencias y urgencias médicas en internos de estomatología de la ciudad de Piura. [Tesis título profesional]. Piura Perú: Repositorio de tesis digitales UCV; 2019. Recuperado en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40042>
 11. Diaz S, Castañeda S. Nivel de conocimiento de emergencias médicas odontológicas en estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo [Tesis título profesional]. Cajamarca Perú: Cyvertesis repositorio de tesis digitales UPAGU; 2018. Recuperado en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/728>

12. Cruz R. Nivel de conocimiento sobre emergencias y urgencias médicas de bachilleres de estomatología, Piura. [Tesis título profesional]. Piura Perú: Repositorio de tesis digitales UCV; 2021. Recuperado en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62781>
13. Cutimbo R, Goyzueta A. Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas en la práctica odontológica en cirujanos dentistas, Juliaca. [Tesis título profesional]. Juliaca Perú: Repositorios de tesis digitales UCV; 2021. Recuperado en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78098>
14. Blas H. Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas en la práctica odontológica, en cirujanos dentistas del distrito de Pilcomayo, provincia de Huancayo, departamento de Junín, 2021. [Tesis título profesional]. Junín Perú: Repositorios Institucional ULADECH; 2021. Recuperado en: <https://hdl.handle.net/20.500.13032/25992>
15. Olivera AG, Quino CF, Cerrate V. Evaluación del conocimiento sobre atención de emergencias, médicas en dos facultades odontológicas del Perú. Rev Haban Cienc Méd. 2021(consultado el 15 de febrero del 2022);20(6):4059. Disponible en: <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/4059>
16. Tavares J, Nascimento V, Araujo Y, Lima I, Barroso LB, Almeida AK. Avaliação do conhecimento dos graduandos em odontologia sobre emergências médicas: uma revisão integrativa. REFACS. 2021;9(3):672-681. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497970304016>
17. Batista G, Silva MY, Fortes C, Salles M, Vasconcelos GL. Nível de instrução e capacitação dos cirurgiões-dentistas e acadêmicos em emergência médica.

- QUALIS. 2021;26(1):164-177. Disponible en:
<http://revistas.faculdefacit.edu.br/index.php/JNT/article/view/993>
18. Araújo JL, Silva EM, Abreu N, Gurgel A. Urgências, emergências médicas e terapêutica empregada no consultório odontológico. 2021;10(3):402-407. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.21270/archi.v10i3.4710>
19. Gomes NM, Nunes I, Cruz JH, Rocha J, Ribeiro E. Prevenção, diagnóstico e tratamento das emergências médicas no consultório odontológico: revisão da literatura. 2021;10(4):591-598. Disponible en:
<http://dx.doi.org/10.21270/archi.v10i4.4877>
20. Rafael Junior JC, Siqueira N, Melo P. Urgências e Emergências médicas no consultório odontológico: conhecimento e condutas necessárias para o correto manejo do paciente. BJSCR. 2020;32(2):150-156. Disponible en:
<http://www.mastereditora.com.br/bjscr>.
21. Pozelli A, Rolim VC, Fernandes SL, Boer N. Emergências médicas em consultório odontológico: implicações éticas e legais para o cirurgião-dentista. J Multidiscipl Dent. 2020;10(1):59-64. Disponible en:
<https://doi.org/10.46875/jmd.v10i1.35>
22. Ferreira B, Pinho WJ, Gama R. Análise do conhecimento de estudantes de odontologia do UNIFESO sobre aspectos éticos e legais das emergências médicas em odontologia. JOPIC. 2019;2(4) 80-91. Disponible en:
<https://www.unifeso.edu.br/revista/index.php/jopic/article/view/1577>
23. Smereka J, Aluchna M, Aluchna A, Szarpak L. Preparedness and attitudes towards medical emergencies in the dental office among Polish dentists. Int Dent J. 2019;69(4):321-328. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/idj.12473>

24. Casco, Jaquett. Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas de los alumnos de quinto y sexto año de la facultad de odontología de la Universidad Autónoma del Paraguay Pierre Fauchard. Rev Nac Odontol. 2018;13(26):1-6. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.16925/od.v13i26.2041>.
25. Lavado M, Che D, Gálvez E, Burgos A, Vidarte G, Rodríguez M. Nivel de conocimiento sobre el manejo de emergencia medicas de los cirujanos dentistas. Rev Salud & Vida Sipanense. 2017;4(2):50-57. Disponible en: <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/SVS/article/view/702>
26. Barrera J. Nivel de conocimiento de los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la Universidad Privada de Tacna frente al manejo de emergencias médicas odontológicas, año 2021 [Tesis título profesional]. Tacna Perú: Cyvertesis repositorio de tesis digitales Universidad Privada de Tacna; 2021. Recuperado en: <http://hdl.handle.net/20.500.12969/2446>

12. ANEXOS

ANEXO N° 1. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	TIPO	ESCALA	VALORES O ÍNDICES
Nivel de conocimiento	Propio del avance de la producción del saber representando la mejora de la complejidad con que se explica o comprende la realidad.	Nivel de saber sobre un tema específico que puede ser valorado	<p>Puntaje del cuestionario sobre el conocimiento de emergencias médicas en la práctica odontológica</p> <p>-Dimensión Diagnóstico Preguntas del 1 al 10</p> <p>-Dimensión Primeros auxilios Preguntas del 11 al 15</p>	Cualitativo	Ordinal Politómico	<p>Bueno (15-20) Regular (12 a 14) Malo (0 a 11)</p> <p>Bueno 9-10 Regular 6-8 Malo 0-5</p> <p>Bueno 5 Regular 3-4 Malo 0-2</p>

			-Dimensión Manejo farmacológico Preguntas del 16 al 20			Bueno 5 Regular 3-4 Malo 0-2
Género	Conjunto de características físicas, psicológicas y sociales que tienen las personas en un ámbito determinado.	Características que permite agrupar a las personas considerando rasgos físicos, psicológicos y sociales.	Registro del Género en el cuestionario	Cualitativo	Nominal Dicotómico	Femenino Masculino
Grupo etario	Agrupación conformada por individuos de la misma edad o una edad similar.	Conjunto de individuos de la misma edad.	Registro del Grupo etario en el cuestionario	Cualitativo	Ordinal Politémico	23-36 37-49 50 a más

ANEXO N° 2. DETERMINACIÓN DEL TAMAÑO MUESTRAL

ESTIMAR UNA PROPORCIÓN

Total de la población (N) (Si la población es infinita, dejar la casilla en blanco)	295
Nivel de confianza o seguridad (1- α)	95%
Precisión (d)	3%
Proporción (valor aproximado del parámetro que queremos medir) (Si no tenemos dicha información $p=0.5$ que maximiza el tamaño muestral)	5%
TAMAÑO MUESTRAL (n)	120

EL TAMAÑO MUESTRAL AJUSTADO A PÉRDIDAS

Proporción esperada de pérdidas (R)	15%
MUESTRA AJUSTADA A LAS PÉRDIDAS	142

ANEXO N° 3. CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y
RESPONSABILIDAD SOCIAL

CONSTANCIA N° 984-2022 - CIEI-UPSJB

El Presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación (CIEI) de la Universidad Privada San Juan Bautista SAC, deja constancia que el Proyecto de Investigación detallado a continuación fue **APROBADO** por el CIEI:

Código de Registro: **N° 984-2022-CIEI-UPSJB**

Título del Proyecto: **"NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EMERGENCIAS MÉDICAS DURANTE LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA EN CIRUJANOS DENTISTAS DEL DISTRITO DE CERRO COLORADO-AREQUIPA, 2022"**

Investigador (a) Principal: **MAYTA HINOSTROSA DANIELA SUSANA**

El Comité Institucional de Ética en Investigación, considera que el proyecto de investigación cumple los lineamientos y estándares académicos, científicos y éticos de la UPSJB. De acuerdo a ello, el (la) investigador (a) se compromete a respetar las normas y principios de acuerdo al Código de Ética en Investigación del Vicerrectorado de Investigación y Responsabilidad Social.

La aprobación tiene vigencia por un período efectivo de **un año** hasta el **23/07/2023**. De requerirse una renovación, el (la) investigador (a) principal realizará un nuevo proceso de revisión al CIEI al menos un mes previo a la fecha de expiración.

Como investigador (a) principal, es su deber contactar oportunamente al CIEI ante cualquier cambio al protocolo aprobado que podría ser considerado en una enmienda al presente proyecto.

Finalmente, el (la) investigador (a) debe responder a las solicitudes de seguimiento al proyecto que el CIEI pueda solicitar y deberá informar al CIEI sobre la culminación del estudio de acuerdo a los reglamentos establecidos.

Lima, 23 de julio de 2022.




Mg. Juan Antonio Flores Tumba
Presidente del Comité Institucional
de Ética en Investigación

www.upsjb.edu.pe

CHORRILLOS
Av. José Antonio Lavalle N°
302-304 (Ex Hacienda Villa)

SAN BORJA
Av. San Lázaro 1923 – 1925 – 1931

ICA
Carretera Panamericana Sur
Ex km 300 La Angostura,
Subtrayectoria

CHINCHA
Calle Albuja 108 Urbanización
Las Viñas (Ex Toche)

CENTRAL TELEFÓNICA: (01) 748 2888

ANEXO N° 4. CARTA DE PRESENTACIÓN PARA EJECUCIÓN DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

Lima, 23 de agosto de 2022

CARTA N° 0158-2022-EST-CH-FCS-UPSJB

Señora
Dra. Serey Doris Portilla Miranda
Decana del Colegio Odontológico del Perú Región Arequipa

Presente. -

De nuestra consideración:

Por medio de la presente le expresamos nuestro saludo a nombre de la Universidad Privada San Juan Bautista Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Estomatología.

El motivo de la presente es solicitarle que nos brinde las facilidades para la recolección de datos de los Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado para difundir una encuesta de manera virtual, los datos brindados serán utilizados con extrema confidencialidad, para la ejecución del trabajo de investigación denominado "**Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa, 2022**" a cargo de la Bachiller en Estomatología Daniela Susana Mayta Hinostrosa con Nro. de DNI 73054137, Nro. de celular 982809848, correo electrónico daniela.mayta@upsib.edu.pe, para optar el grado académico de Cirujano Dentista.

Sin otro particular me suscribo de Ud.

Atentamente



Mag. Goretty del Fátima García Luna
Directora (e) de la Escuela Profesional
de Estomatología



ANEXO N° 5. CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN



COLEGIO ODONTOLÓGICO DEL PERÚ REGIÓN AREQUIPA

LEY 15251 - LEY DE CREACIÓN DEL COLEGIO ODONTOLÓGICO DEL PERÚ
MODIFICADO POR LEY 29076

"Año del fortalecimiento de la soberanía Nacional"

Arequipa, 3 de octubre del 2022.

Carta N° 027-2022-COP AREQUIPA

Señorita:
Mag. Goretty del Fátima García Luna
Dir. Escuela Profesional de Estomatología
Universidad Privada San Juan Bautista
Presente -

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarla, así mismo dar respuesta a la solicitud con motivo de realizar la tesis titulada "Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujano Dentistas del Distrito de Cerro Colorado AREQUIPA 2022", correspondiente a la Bachiller en Estomatología Daniela Susana Mayta Hinojosa para darle apoyo en sus encuestas para recabar información para la elaboración de su tesis.

Me despido de usted, esperando se sienta conforme con su solicitud.

Atentamente,



COLEGIO ODONTOLÓGICO DEL PERÚ
REGIÓN AREQUIPA
DRA. SERREY BORIS PORTILLA MIRANDA
COP 8140
DECANA

DECANA
DRA. SERREY PORTILLA MIRANDA
VICEDECANA
DRA. WARA DEL SOCORRO BARRIGA FLORES
DIRECTORA GENERAL
DRA. MÓNICA HILDA SALAS ROJAS
DIRECTORA DE ECONOMÍA
DRA. DARCY QUILCATE GONZALES
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN
DR. WILLMER BALDARRAGO SALAS
DIRECTOR DE LOGÍSTICA
DR. MAYCOL BANDA RETAMOZO
DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN
DRA. ZAYNIFER MANRIQUE CHALCO

Urb. Bancaria E-11 J.L.B. y Rivero Teléfono: 054-425066
secretaria@copra.org.pe

ANEXO N° 6. CUESTIONARIO

NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EMERGENCIAS MÉDICAS DURANTE LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA EN CIRUJANOS DENTISTAS DEL DISTRITO DE CERRO COLORADO-AREQUIPA, 2022

INSTRUCCIONES

Elija la respuesta que usted crea conveniente.

- INICIALES DE NOMBRES Y APELLIDOS

.....

- EDAD

.....

- GÉNERO (Masculino o Femenino)

.....

Situación Marque con una (x) la puntuación que considere más acorde respecto al grado de acuerdo en las afirmaciones que se expresan; solo hay una respuesta por pregunta.

1. ¿Qué es una situación de emergencia para UD.?

- a) Situación donde el paciente manifiesta dolor en un diente después del tratamiento dental
- b) Situación donde el paciente tiene pocos recursos económicos para realizarse algún tratamiento dental
- c) Situación eventual crítica en la salud del paciente, que tiene que ser socorrida de forma inmediata y que compromete la vida del paciente
- d) Situaciones eventuales semicríticas en la salud del paciente, que tiene que ser socorrida, pero puede ser durante el transcurso de los días

2. ¿Qué emergencia médica presenta los signos clínicos de pérdida repentina de la conciencia, desaparición de los pulsos carotídeos y ruidos cardiacos, palidez muco-cutánea intensa y cianosis?

- a) Infarto agudo de miocardio
- b) Anafilaxis
- c) Asma bronquial
- d) Paro cardiorrespiratorio

3. ¿A qué emergencia médica le corresponde los signos clínicos de pérdida de conciencia, palidez, sudoración y descenso del pulso?

- a) Infarto agudo de miocardio
- b) Síncope vasovagal severo
- c) Asma bronquial
- d) Crisis hipertensiva

4. ¿Cuáles son los principales signos clínicos para diagnosticar un *Síndrome convulsivo*?

- a) Presencia de contracciones tónicas o clónicas o tónico-clónicas de forma focal o generalizada
- b) Cefalea, desorientación, pérdida de conciencia y contracciones clónicas
- c) Contracciones tónicas, desorientación, pérdida de conciencia y bradicardia
- d) Cefalea, inconciencia progresiva, contracciones tónicas y sudoración

5. Un cuadro de convulsiones, taquicardia, hipotensión, aumento del ritmo respiratorio, náuseas y vómitos, puede presentarse cuando se trata de un (a):

- a) Shock anafiláctico
- b) Crisis hipertensiva
- c) Reacción tóxica al anestésico local
- d) Síncope vasovagal severo

6. ¿Qué signos clínicos en un paciente pueden originar nuestro diagnóstico hacia un cuadro de *Anafilaxis severa* durante la consulta odontológica?

- a) Presencia de contracciones tónico-clónicas, hipotensión severa y repentina pérdida de la conciencia
- b) Urticaria generalizada, palidez, frialdad, sudoración, broncoespasmo, posterior pérdida de conciencia e hipertensión severa
- c) Presencia de convulsiones, sudoración profusa, taquicardia, bochornos y aumento del ritmo respiratorio
- d) Presencia de palidez cutánea, broncoespasmo y desaparición de pulsos carotídeos

7. Cuando un paciente atraviesa un cuadro de presión arterial diastólica mayor a 120 mmHg, cefalea, lesiones oculares (hemorragia, exudados), hematuria y convulsiones; se puede diagnosticar un(a):

- a) Crisis de hiperglicemia
- b) Infarto agudo de miocardio
- c) Shock anafiláctico
- d) Crisis hipertensiva

8. Los signos clínicos de presencia de un fuerte dolor abdominal, vómitos, taquipnea, y en el glucómetro, se registra mayores de 200mg/dL de glucosa en sangre, podría tratarse de un(a):

- a) Crisis de hiperglicemia
- b) Crisis asmática aguda
- c) Shock anafiláctico
- d) Paro cardiorrespiratorio

9. Cuando el cuadro inicia con tos productiva, acompañado de broncoespasmo, intensa disnea, retracciones de los músculos intercostales (tiraje) y cianosis de la mucosa labial de las uñas, puede diagnosticarse un(a):

- a) Shock anafiláctico
- b) Paro cardiorrespiratorio
- c) Crisis aguda de asma bronquial
- d) Obstrucción aguda de vías respiratorias

10. ¿Qué signos clínicos en un paciente pueden orientar nuestro diagnóstico hacia una *Obstrucción aguda de vías respiratorias* durante la consulta odontológica?

- a) Presencia de broncoespasmo, hipertensión severa y repentina pérdida de la conciencia
- b) Presencia de estridor, alteraciones o ausencia de la fonación, tiraje, “ahogo” o asfixia
- c) Presencia de convulsiones, sudoración, taquicardia y aumento del ritmo respiratorio
- d) Presencia del estridor, tiraje, afonía y desaparición de pulsos carotídeos

11. Si se presentase un *sincope vasovagal* a tu paciente, lo recomendable es colocarlo en la posición Tredlemburg o posición Antishock, ¿En qué consiste esta posición?

- a) Colocar al paciente con la espalda a 45°, supina y con elevación de los miembros inferiores
- b) Colocar al paciente en posición horizontal, cubito ventral y con elevación de piernas
- c) Colocar al paciente en posición de cubito dorsal, con elevación de brazos y cabeza
- d) Colocar al paciente en posición horizontal, supina, con elevación de los miembros inferiores

12. En cuadros de *Emergencias hipertensivas* ¿Cuál es la conducta terapéutica que debemos seguir?

- a) Proporcionar una toma de Ac. Acetilsalicílico 100 mg y esperar media hora
- b) Proporcionar adrenalina 0,1 a 0,5 mL, luego brindar Oxigenoterapia
- c) Realizar soporte básico de vida si se requiriese y trasladar rápido al paciente a un centro hospitalario
- d) Colocar al paciente en posición de Tredlemburg y proporcionar ventilación constante

13. Si su paciente presentase un *Paro cardiorrespiratorio* en la consulta odontológica, se tendría que realizar un R.C.P. ¿Sabe Ud. Qué significa las siglas *R.C.P*?

- a) Reanimación Cardiopulmonar
- b) Rehabilitación Cervicopulmonar
- c) Resucitación de Conciencia y Postura

d) Resucitación Cráneoperiférica

14. En una RCP, ¿Cuál es el ritmo de compresiones realizadas por un solo reanimador, recomendado por el consejo peruano de reanimación en el 2010?

- a) 2 ciclos de 20 compresiones cardíacas seguidas por 3 ventilaciones
- b) 30 compresiones torácicas, seguidas por 2 ventilaciones durante 5 ciclos o 2 minutos
- c) 15 compresiones torácicas seguidas por toma de pulso
- d) 20 a 30 compresiones por minuto

15. ¿Qué medidas tomaría si su paciente sufre una *Obstrucción aguda de vías aéreas* en su consulta?

- a) Realizar RCP básico, extenderle los brazos y acostar posteriormente al paciente
- b) Se coloca al paciente cabeza abajo, se ayuda de palmadas en la espalda para que expulse el objeto: si el cuadro es grave, realizar traqueotomía
- c) Abrazar al paciente desde atrás, presionando el epigastrio para aumentar la presión intratorácica y que expulse el objeto (maniobra de Heimlich); en casos muy graves, realizar cricotiroidotomía
- d) Se coloca al paciente boca abajo, se le da palmadas a su espalda y luego se introduce el dedo a la boca para intentar sacar el cuerpo extraño

16. ¿Cómo contrarrestaría cuadros críticos de *Hiperglicemia* de un paciente en la consulta?

- a) Insulina SC
- b) Glibenclamida 5mg + suero hipotónico
- c) Diazepam 10mg IM
- d) Metformina 850mg VO + suero salino hipotónico

17. ¿Qué conducta adoptaría si su paciente empieza a padecer un *Síndrome convulsivo* en su atención odontológica?

- a) Esperar a que la reacción pase y llevarlo lo antes posible a un centro médico
- b) Proteger de traumatismos al paciente y aplicarle Diazepam 10 mg IM o 0,15 mg/kg/dosis diluida en 10 cm³ de Dextrosa al 5%
- c) Mantener las vías permeables, prevenir la broncoaspiración elevando la cabeza del paciente 20°, lateralizar la cabeza y aplicarle Midazolam 5mg EV en cm³ diluido en solución salina
- d) Sujetar con fuerza sus extremidades y cabeza, y raudamente después, llamar a un médico

18. En una situación grave de *Intoxicación por anestésico local* ¿Qué tipo de medicamento le administraría a su paciente para contrarrestar su principal signo clínico (convulsión)?

- a) Aspirina 100mg Vía Oral
- b) Bisoprolol 10 mg Vía Oral
- c) Nitroglicerina 0,5 mg Sublingual
- d) Diazepam 10 mg Endovenoso

19. Que medidas tomaría ante una situación de *Anafilaxis* en tu paciente?

- a) Ventilación con intubación, posición horizontal y solo aplicación de Dexametasona IM 4 mg
- b) Posición de Tredenlemburg, RCP, aplicación de un antihistamínico y Diazepam 5 mg EV
- c) Posición de Tredenlemburg, intubación si requiriese, aplicación de epinefrina SC 0,2 a 0,5 mL; luego Dexametasona 4mg y un antihistamínico
- d) Posición cubito dorsal, ventilación manual y administración de Cloranfenicol EV

20. ¿Qué tipo de fármaco le administrarías a tu paciente si se le presenta una *Crisis asmática aguda* durante su atención en el consultorio dental?

- a) Salbutamol 100mcg/2 puff via inhalatoria
- b) Midazolam 5 mg Vía Oral
- c) Captopril 25 mg Sublingual
- d) Oxigeno 100 mL inhalatoria

ANEXO N° 7. FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO

FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO	
Nombre: Cuestionario de nivel de conocimiento sobre emergencias médicas	
Lugar:	Lima – Perú
Forma de Aplicación:	Individual
Duración:	15 minutos
Número total de Ítems:	20 en total
Variable: Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa 2022	
Año:	2015
CUESTIONARIO DE NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EMERGENCIAS MÉDICAS	
Numero de Ítems:	20
Autor: Christian Marlon Contreras Enriquez (2015)-Universidad Nacional Mayor de San Marcos. ⁹	
Numero de dimensiones: 03	
1. Diagnóstico (10 ítems)	
2. Primeros auxilios (5 ítems)	
3. Manejo farmacológico (5 ítems)	
Confiabilidad: 0.75 ¹³	
Opinión de experto:	
Mg. Pedro Luis Tinedo López.	
Mg. Jose Luis Huamani Echaccaya.	
Mg. Maria Angelica Fry Oropeza.	

ANEXO 8. INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

I.1 Apellidos y Nombres del Informante: Mg. Tinedo López Pedro Luis.

I.2 Cargo e institución donde labora: Docente de la Universidad Privada San Juan Bautista.

I.3 Tipo de experto: Metodólogo Especialista Estadístico

I.4 Nombre del instrumento: Cuestionario de nivel de conocimiento sobre emergencias médicas.

I.5 Autor (a) del instrumento: Cuestionario diseñado previamente en la tesis de grado del estudiante Chistian Marlon Contreras Enriquez⁹ y validado en la UPSJB por opinión de expertos.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 – 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81- 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro					95%
OBJETIVIDAD	No presenta sesgo ni induce respuestas					95%
ACTUALIDAD	Está de acuerdo con los avances la teoría sobre nivel de conocimiento sobre emergencias medicas					95%
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente de los ítems.					95%
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y en cantidad					

INTENCIONALIDAD	Adecuado para establecer en nivel de conocimiento sobre emergencias médicas					95%
CONSISTENCIA	Basados en los aspectos teóricos y científicos					95%
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores					95%
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación nivel de conocimiento sobre emergencias médicas					95%

Recomendaciones.....
.....

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (comentario del juez experto respecto al instrumento)

Aplicable ()
Aplicable después de corregir ()
No aplicable ()

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

95%

Lugar y Fecha: Lima 11 de abril del 2022.



Firma del experto informante

DNI N° 45159119

Teléfono: 979111202

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

I.1 Apellidos y Nombres del Informante: Huamani Echaccaya Jose Luis.

I.2 Cargo e institución donde labora: Docente de la Universidad Privada San Juan Bautista.

I.3 Tipo de experto: Metodólogo Especialista Estadístico

I.4 Nombre del instrumento: Cuestionario de nivel de conocimiento sobre emergencias médicas.

I.5 Autor (a) del instrumento: Cuestionario diseñado previamente en la tesis de grado del estudiante Chistian Marlon Contreras Enriquez⁹ y validado en la UPSJB por opinión de expertos.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 – 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81- 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro					82%
OBJETIVIDAD	No presenta sesgo ni induce respuestas					80%
ACTUALIDAD	Está de acuerdo con los avances la teoría del Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas					81%
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente de los ítems					85%
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y en cantidad					82%
INTENCIONALIDAD	Adecuado para establecer en nivel de					87%

	conocimiento sobre emergencias médicas					
CONSISTENCIA	Basados en los aspectos teóricos y científicos					82%
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores					80%
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación Nivel de conocimiento sobre emergencias médicas					85%

Recomendaciones.....
.....

III. **OPINIÓN DE APLICABILIDAD** (comentario del juez experto respecto al instrumento)

Aplicable ()
Aplicable después de corregir ()
No aplicable ()

IV. **PROMEDIO DE VALORACIÓN**

82.6666667

Lugar y Fecha: Lima 16 de mayo del 2022.



Firma del experto informante

DNI N° 21523235

Teléfono: 999335441

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES

I.1 Apellidos y Nombres del Informante: Mg. María Angelica Fry Oropeza

I.2 Cargo e institución donde labora: Docente de la Universidad Privada San Juan Bautista.

I.3 Tipo de experto: Metodólogo Especialista Estadístico

I.4 Nombre del instrumento: Cuestionario de nivel de conocimiento sobre emergencias médicas.

I.5 Autor (a) del instrumento: Cuestionario diseñado previamente en la tesis de grado del estudiante Chistian Marlon Contreras Enriquez⁹ y validado en la UPSJB por opinión de expertos.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 – 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81- 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro					95%
OBJETIVIDAD	No presenta sesgo ni induce respuestas					96%
ACTUALIDAD	Está de acuerdo con los avances la teoría sobre nivel de conocimiento sobre emergencias medicas					85%
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente de los ítems.					90%
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y en cantidad					96%

INTENCIONALIDAD	Adecuado para establecer en nivel de conocimiento sobre emergencias médicas					96%
CONSISTENCIA	Basados en los aspectos teóricos y científicos					96%
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores					95%
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación nivel de conocimiento sobre emergencias médicas					95%

Recomendaciones: En las preguntas 15 y 19 el párrafo debe iniciar con verbos en infinitivo.

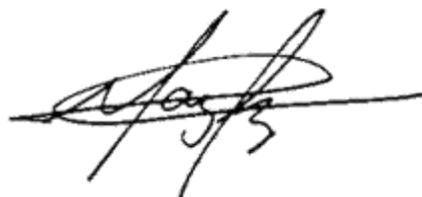
III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (comentario del juez experto respecto al instrumento)

Aplicable ()
 Aplicable después de corregir ()
 No aplicable ()

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

94%

Lugar y Fecha: Lima 25 de mayo del 2022



Mg. María Angelica

Fry Oropeza

DNI N° 09869308

Teléfono: 999409141

ANEXO N° 9

CONSENTIMIENTO INFORMADO

NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EMERGENCIAS MÉDICAS DURANTE LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA EN CIRUJANOS DENTISTAS DEL DISTRITO DE CERRO COLORADO-AREQUIPA, 2022

Con mucho respeto me dirijo a usted Cirujano Dentista, me presento. Le saluda la Bachiller Mayta Hinostrosa Daniela Susana quién ejecuta el proyecto de investigación denominado “Nivel de Conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado”. Asimismo, informarle que el estudio es totalmente ANÓNIMO, no le traerá ninguna dificultad, razón por la que se agradece su veracidad.

Consentimiento Informado para participar en proyecto de investigación

Usted como Cirujano Dentista, ha sido contactado con el fin de invitarlo a participar en un proyecto de investigación de la Bachiller Daniela Susana Mayta Hinostrosa de la Universidad Privada San Juan Bautista de Lima.

El objetivo de esta investigación es determinar el Nivel de Conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa, 2022.

Antes de tomar la decisión de participar en la investigación, lea cuidadosamente este formulario de consentimiento.

Su participación incluye: Contestar individualmente en FORMA ANÓNIMA el siguiente cuestionario online, que estará disponible en una plataforma electrónica, el cual tiene una duración aproximada de 10 minutos. Su identidad será resguardada, ninguna pregunta será relacionada con sus datos de identificación.

Desventajas de participar: Destinar el tiempo necesario en contestar el cuestionario.

Riesgos: Su participación no compromete ningún riesgo para usted, la información que usted provea será únicamente para fines de investigación.

Este estudio no otorga ningún beneficio económico.

Confidencialidad: El cuestionario es confidencial. Su participación es voluntaria y puede retirarse del estudio cuando usted lo requiera, siendo eliminados sus datos a partir de ese momento. Una vez analizados los resultados derivados de la investigación, no podrán ser eliminados de aquellos trabajos científicos que ya estén publicados. La Universidad tomará medidas para proteger la confidencialidad de sus registros e identidad y no será dada a conocer en ninguna publicación que resulte de este estudio. El comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Privada San Juan Bautista ha aprobado el protocolo del estudio. Código de Registro: N° 984-2022-CIEI-UPSJB.

En caso de alguna inquietud o dificultad, el medio de contacto es, Daniela Susana Mayta Hinojosa daniela.mayta@upsjb.edu.pe

Acepto participar dando fe de que he sido informada(o) del estudio “Nivel de Conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa, 2022”. Autorizando y participando de manera activa al brindar la información requerida

- Si
- No

ANEXO N° 10. MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES		
	General	General	General	Dimensión	Indicador	Nivel de medición
<p align="center">NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EMERGENCIAS MÉDICAS DURANTE LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA EN CIRUJANOS DENTISTAS DEL DISTRITO DE CERRO COLORADO-AREQUIPA,2022</p>	¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro colorado-Arequipa,2022?	Determinar el nivel de conocimiento sobre emergencias médicas en la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-Arequipa.	Debido al diseño metodológico esta investigación no requiere hipótesis general ni específicas.	Cuestionario acerca del nivel de conocimiento	Cuestionario sobre nivel de conocimiento sobre emergencias médicas en la práctica odontológica en cirujanos dentistas.	<p>Bueno (15-20)</p> <p>Regular (12 a 14)</p> <p>Malo (0 a 11)</p>
	Específicos	Específicos	Específicos		<p>- Diagnóstico Preguntas del 1 al 10</p>	<p>Bueno 9-10</p> <p>Regular 6-8</p> <p>Malo 0-5</p>
	¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre el diagnóstico de emergencias médicas durante la	- Determinar el nivel de conocimiento sobre el diagnóstico de emergencias	Debido al diseño metodológico esta investigación no requiere		<p>- Primeros auxilios Preguntas del 11 al 15</p>	<p>Bueno 5</p> <p>Regular 3-4</p> <p>Malo 0-2</p>

	<p>práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado- Arequipa, 2022?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre primeros auxilios en emergencias médicas durante la practica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado- Arequipa,2022?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel conocimiento sobre el manejo farmacológico de las emergencias médicas más frecuentes en la práctica odontológica en</p>	<p>médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado- Arequipa, 2022</p> <p>- Determinar el nivel de conocimiento sobre primeros auxilios en emergencias médicas durante la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado- Arequipa,2022</p> <p>-Determinar el nivel conocimiento con respecto al manejo</p>	hipótesis general ni específicas.		- Manejo farmacológico Preguntas del 16 al 20	Bueno 5 Regular 3-4 Malo 0-2
					Sexo	Género
				Edad	Grupo etario	23-36 37-49 50 a más

	Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-arequipa,2022?	farmacológico de las emergencias médicas más frecuentes en la práctica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado-arequipa,2022				
--	---	---	--	--	--	--

TIPO DE DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	MÉTODO DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO
<p>Descriptivo, transversal, prospectivo y observacional.</p>	<p>N=295 Cirujanos Dentistas. n=150 Cirujanos Dentistas</p>	<p>El instrumento para utilizar es el cuestionario acerca del nivel de conocimientos sobre emergencias médicas durante la practica odontológica en Cirujanos Dentistas del distrito de Cerro Colorado.</p>	<p>El análisis estadístico de los datos se elaboró en el programa estadístico SPSS versión 26. (SPSS, Inc., Armonk, NY, USA). Para el análisis univariado se utilizó la estadística descriptiva y para las variables cualitativas se utilizaron frecuencias y porcentajes con la finalidad de conocer dichos valores en el cuestionario general y en cada una de sus dimensiones.</p>