

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**  
**FACULTAD DE COMUNICACION Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**



**LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL Y LA GESTIÓN DOCUMENTAL**  
**DEL ÁREA DE OPERACIONES EN LA SEDE TORRE DE**  
**INTERBANK EN LA CIUDAD DE LIMA, PERIODO 2022**

**TESIS**

**PRESENTADA POR BACHILLER**

**OLANO ALARCON MICHELL ALEXIS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

**LIMA- PERÚ**

**2023**

## RESUMEN

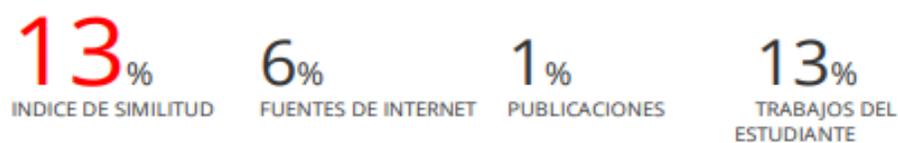
La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación de la innovación empresarial y la gestión documental del área de operaciones en la Sede Torre de Interbank en la ciudad de Lima, periodo 2022. Se usó una metodología cuantitativa, el tipo de investigación fue básica, el diseño fue no experimental, y el nivel de investigación usado fue el correlacional de corte transversal. La población de estudio se conformó por 33 empleados, se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, además se empleó la encuesta como técnica y como instrumento el cuestionario. Además, el Alfa de Cronbrach para la totalidad de preguntas fue de 0,976. En los resultados se halló el coeficiente de correlación de Rho de Spearman que corresponde a 0.537, y se evidencia que hay una correlación moderada, así como un  $p=0.000 < 0.05$ , por lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Se concluye que existe relación entre la innovación de empresarial y la gestión documental.

**Palabras claves:** Innovación Empresarial, Gestión Documental, Gestión Empresarial.

## INFORME ANTIPLAGIO

### LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL Y LA GESTIÓN DOCUMENTAL DEL ÁREA DE OPERACIONES EN LA SEDE TORRE DE INTERBANK EN LA CIUDAD DE LIMA, PERIODO 2022.

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Privada San Juan Bautista</b> Trabajo del estudiante	<b>12%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.upsjb.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 12 words  
Excluir bibliografía Activo



"Preparando el Camino..."

Universidad Privada San Juan Bautista SAC  
FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS  
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

### INFORME DE VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ANTIPLAGIO

FECHA: 21 de junio de 2023

NOMBRE DEL AUTORES (AS) / ASESOR (A): MICHELL ALEXIS OLANO ALARCON/ DR. ALEJANDRO ALFREDO QUISPE MAYURI

TIPO DE PROINVESTIGACIÓN:

- PROYECTO ( )
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN ( )
- TESIS ( X )
- TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL ( )
- ARTICULO ( )
- OTROS ( )

INFORMO SER PROPIETARIO (A) DE LA INVESTIGACIÓN VERIFICADA POR EL SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN, EL MISMO TIENE EL SIGUIENTE TÍTULO: "LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL Y LA GESTIÓN DOCUMENTAL DEL ÁREA DE OPERACIONES EN LA SEDE TORRE DE INTERBANK EN LA CIUDAD DE LIMA, PERIODO 2022"

CULMINADA LA VERIFICACIÓN SE OBTUVO EL SIGUIENTE PORCENTAJE: (13) %

Conformidad Autor :

Nombre: MICHELL ALEXIS  
OLANO ALARCON  
DNI: 70542813  
Huella:



Conformidad Asesor:

Nombre: Dr. Alejandro Alfredo  
Quispe Mayuri  
DNI: 21550905