

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

ESCUELA DE POSGRADO



**CONDICIONES DE OPERATIVIDAD DE LAS ECSAL RESPECTO
A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTIVIDAD EN LA
EMPRESA SALUDVIAL 2021**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
DERECHO ADMINISTRATIVO Y GESTIÓN PÚBLICA**

**PRESENTADO POR LA BACHILLER
SILVA ALFARO CAROL JUDITH**

LIMA – PERÚ

2023



UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
ESCUELA DE POSGRADO

INFORME DE VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ANTIPLAGIO

FECHA: 08 / 09 /2023

NOMBRE DEL AUTOR (A) (ES): Carol Judith Silva Alfaro / **ASESOR (A):** Dra. Denisse Alicia Balarezo Mares

TIPO DE PROINVESTIGACIÓN:

- PROYECTO ()
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN ()
- TESIS (X)
- TRABAJO ACADÉMICO ()
- ARTICULO CIENTIFICO ()
- OTROS ()

INFORMO SER PROPIETARIO (A) DE LA INVESTIGACIÓN VERIFICADA POR EL SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN, EL MISMO TIENE EL SIGUIENTE TÍTULO:"**CONDICIONES DE OPERATIVIDAD DE LAS ECSAL RESPECTO A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA SALUDVIAL 2021**"

CULMINADA LA VERIFICACIÓN SE OBTUVO EL SIGUIENTE PORCENTAJE 12%

Conformidad Autor:

Nombres: Carol J. Silva Alfaro
DNI:43597006
Huella

Conformidad Asesor:

Nombre: Denisse Balarezo Mares
DNI:09854516
Huella

CONDICIONES DE OPERATIVIDAD DE LAS ECSAL RESPECTO A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA SALUDVIAL 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%	11%	2%	6%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
2	virtual.urbe.edu Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	1%
4	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
5	vsip.info Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.upec.edu.ec Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1%
8	www.buscojobs.pe Fuente de Internet	<1%

RESUMEN

El presente trabajo de tesis para optar al grado de Magister en Derecho Administrativo y Gestión pública tiene como título: "Condiciones de operatividad de las ECSAL respecto a la calidad de los servicios y productividad en la empresa SALUDVIAL 2021"; su análisis está basado en las actividades realizadas en la sede de Conchan de la empresa SALUDVIAL PERÚ SAC, y está basado en la Directiva Administrativa N °239 – MINSAL/2017/DGIESP; la cual establece las condiciones de operatividad de las entidades habilitadas para expedir certificados de salud para postulantes a licencias de conducir.

En ella están normados los parámetros y las pautas a tener en consideración cuando un postulante a una licencia desea realizar el primer paso (examen médico), teniendo que pasar por cinco evaluaciones (laboratorio, psicología, visual, auditivo y clínico).

Esta medida fue aprobada mediante la Directiva N°718-2017/MINSAL, donde los centros médicos pasaron a ser regulados por el MINSAL para su mejora en la calidad de sus procesos y su infraestructura.

De esta manera se optó por una política previa regulada para la obtención de una licencia, ya que los heridos y muertos por accidentes de tránsito se encontraban en aumento a nivel mundial y se había convertido en un problema público.