

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

FACULTAD DE INGENIERÍAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL



**APLICACIÓN DEL PLAN DE CALIDAD EN LAS OBRAS CIVILES DE LA
AMPLIACIÓN DEL CENTRO COMERCIAL REAL PLAZA CUSCO,
DURANTE EL AÑO 2020**

TESIS

PRESENTADA POR BACHILLER

MAYURI MONTERO FELIX MIGUEL

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO CIVIL**

ICA – PERÚ

2023

RESUMEN

La presente investigación se encuentra ubicada en el departamento, provincia y distrito de Cusco, exactamente en el Centro Comercial Real Plaza Cusco. Se busco establecer la influencia del plan de calidad en las obras civiles de la ampliación del Centro Comercial Real Plaza Cusco durante en el año 2020. El nivel de investigación es descriptivo y relacional, a su vez el tipo de investigación es cuantitativa. La muestra de estudio está conformada por 15 Ingenieros civiles colegiados que han laborado en las obras civiles del proyecto en mención, y 18 probetas estándar de concreto HS f'c 210 kg/cm². Las técnicas utilizada en el presente proyecto fueron la encuesta, para lo cual se elaboró un cuestionario con 20 preguntas como instrumento; y las guías de observación, para lo cual se utilizaron como instrumentos las fichas de análisis. Luego de haber realizado el análisis estadístico para la hipótesis general, se encontró que el Chi cuadrado calculado es igual a 4.362, siendo mayor que el Chi cuadrado dado por la tabla estadística con un nivel de significación del 5 % y 1 grado de libertad 3.84. Concluyendo que el plan de calidad establecido para las obras civiles de la ampliación Centro Comercial Real Plaza Cusco durante en el año 2020 influye positivamente.

Palabras clave: Dossier de calidad, gestión de la calidad, protocolo de calidad, certificado de calidad, certificado de calibración.

INFORME ANTIPLAGIO

TESIS_MAYURI MONTERO FELIX MIGUEL

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%	23%	7%	9%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
2	repositorio.upsjb.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	upc.aws.openrepository.com Fuente de Internet	1%
5	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	<1%
9	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%



INFORME DE VERIFICACION DE SOFTWARE ANTIPLAGIO

FECHA: 11/10/2023

NOMBRE:

FÉLIX MIGUEL MAYURI MONTERO

TIPO DE PROINVESTIGACION:

- PROYECTO ()
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN ()
- TESIS (X)
- TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL ()
- ARTICULO ()
- OTROS ()

INFORMO SER PROPIETARIO DE LA INVESTIGACION VERIFICADA POR EL SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN, EL MISMO TIENE EL SIGUIENTE TITULO:

"APLICACIÓN DEL PLAN DE CALIDAD EN LAS OBRAS CIVILES DE LA AMPLIACIÓN DEL CENTRO COMERCIAL REAL PLAZA CUSCO, DURANTE EL AÑO 2020"

CULMINADA LA VERIFICACION SE OBTUVO EL SIGUIENTE PORCENTAJE: 24%

Conformidad Autor:

Nombre: FÉLIX MIGUEL MAYURÍ MONTERO
DNI: 46039335

Huella:



Conformidad Asesor:

Nombre: MG. CARLOS JORDY PEREZ GARAVITO
DNI: 42495311