

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**

**ESCUELA DE POSGRADO**



**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y MEJORAMIENTO DE LOS  
INSTRUMENTOS EN EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS  
HUMANOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA 2023**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN**

**GESTION ESTRATEGICA EMPRESARIAL**

**PRESENTADO POR LOS BACHILLERES  
LOZANO MORI SIDNEY  
ROSALES ALBURQUEQUE JOSE CARLOS**

**LIMA – PERÚ**

**2023**



UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

ESCUELA DE POSGRADO

**INFORME DE VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ANTIPLAGIO**

**FECHA:** 10/11 / 23

**NOMBRE DEL AUTOR (A) (ES):** Sidney Lozano Mori / José Carlos Rosales Alburquerque

**ASESOR (A):** Juan Julio Rojas Elera

**TIPO DE PROINVESTIGACIÓN:**

- PROYECTO ( )
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN ( x )
- TESIS ( )
- TRABAJO ACADÉMICO ( )
- ARTICULO CIENTIFICO ( )
- OTROS ( )

INFORMAMOS SER PROPIETARIOS DE LA INVESTIGACIÓN VERIFICADA POR EL SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN, EL MISMO TIENE EL SIGUIENTE TÍTULO: “**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y MEJORAMIENTO DE LOS INSTRUMENTOS EN EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA 2023**”

**CULMINADA LA VERIFICACIÓN SE OBTUVO EL SIGUIENTE PORCENTAJE 4%**

**Conformidad Autor:**



**Nombre:** Sidney Lozano Mori

**DNI:** 09736291

**Huella:**

**Conformidad Autor:**



**Nombre:** José C. Rosales Alburquerque

**DNI:** 25330165

**Huella:**

**Conformidad Asesor:**

**Nombre:** Juan Julio Rojas Elera

**DNI:** 40239832

**Huella:**

## TRABAJO FINAL

---

### INFORME DE ORIGINALIDAD

---

4%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

---

### FUENTES PRIMARIAS

---

1

[repositorio.ucv.edu.pe](http://repositorio.ucv.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

---

2

Submitted to Cliffside Park High School

Trabajo del estudiante

1%

---

3

[repositorio.undac.edu.pe](http://repositorio.undac.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

---

4

Submitted to Universidad Privada San Juan

Bautista

Trabajo del estudiante

1%

---

5

[repositorio.upsjb.edu.pe](http://repositorio.upsjb.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo: el determinar de qué forma la gestión administrativa se relaciona con el mejoramiento de los instrumentos de la gestión en el departamento de recursos humanos del Congreso de la República 2023, revistiendo especial importancia al pretender aportar en cómo se puede mejorar el desempeño laboral de los colaboradores con respecto a la entidad, y sobre todo al poner énfasis que la entidad necesita contar con profesionales que manejen eficientemente la Gestión Administrativa en cuanto a la planeación, organización y dirección. Esta investigación es importante porque pretende aportar en cómo se pueden mejorar los instrumentos de la gestión en el departamento de recursos humanos de la entidad.

Se desarrolló la metodología, cuyo tipo de investigación es básica, el nivel del presente estudio es correlacional. Se utilizó la técnica de la encuesta. El instrumento utilizado, correspondió al cuestionario, el cual contó con un total de 12 preguntas para la variable “Gestión administrativa” y de 12 interrogaciones para la variable “Mejoramiento de los instrumentos de la gestión en el departamento de recursos humanos”, el mismo que contó con un tipo de escala Likert, siendo esta una escala que forma parte de las escalas ordinales. De acuerdo a los resultados, es posible evidenciar que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0.623, evidenciando una correlación positiva moderada. Asimismo, se puede observar que Sig. (bilateral) es igual a 0.000, siendo esta menor a 0.05. Concluyendo que la gestión administrativa se relaciona con el mejoramiento de los instrumentos de la gestión en el departamento de recursos humanos del Congreso de la República 2023.

**Palabras Clave:** Gestión administrativa, mejoramiento de los instrumentos de la gestión en el departamento de recursos humanos, planeación, reclutamiento y selección.