

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

ESCUELA DE POSGRADO



**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN
TRABAJADORES DE LA EMPRESA CO-OL
CONSTRUCCIONES MODULARES**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
GESTIÓN ESTRATÉGICA EMPRESARIAL**

**PRESENTADO POR LA BACHILLER
RAMIREZ GUTIERREZ JANETH MARI SHARLEEN**

LIMA – PERÚ

2024

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general, determinar si existe relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral del personal administrativos en una empresa constructora de módulos, la cual, se ubica en el distrito de Lurín, ciudad de Lima. Para ello, se ha aplicado el método hipotético-deductivo, con una investigación no experimental con un diseño causal transversal descriptivo. Se empleo el enfoque cuantitativo y la técnica de las encuestas, para lo cual se usó el instrumento cuestionarios en ambas variables. Se estimó la confiabilidad de los instrumentos a través del estadístico del Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de todo el instrumento de 0.976. En lo referente a la población se encuesto a un total de 35 personas, las cuales pertenecen al área administrativa de la empresa, descartando a los trabajadores de vigilancia, mantenimiento y planta, así como trabajadores temporales. La presente investigación concluye que existe una correlación positiva media de 0.693 con un nivel de significancia de $p=0.001$ ($p<0.05$) entre las variables clima organizacional y satisfacción laboral.

Palabras claves: clima organizacional, desempeño laboral, comunicación, condiciones laborales, plan de mejora, involucramiento laboral



**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
ESCUELA DE POSGRADO**

INFORME DE VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ANTIPLAGIO

FECHA: 01 / 03 / 24

**NOMBRE DEL AUTOR (A) (ES): JANETH MARÍ SHARLEEN RAMÍREZ
GUTIERREZ**

ASESOR (A): Dr. ALDO ORLANDO BRAVO MARTINEZ

TIPO DE PROINVESTIGACIÓN:

- PROYECTO ()
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (x)
- TESIS ()
- TRABAJO ACADÉMICO ()
- ARTICULO CIENTIFICO ()
- OTROS ()

INFORMO SER PROPIETARIO (A) DE LA INVESTIGACIÓN VERIFICADA
POR EL SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN, EL MISMO TIENE EL
SIGUIENTE TÍTULO:

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRABAJADORES
DE LA EMPRESA CO-OL CONSTRUCCIONES MODULARES”**

CULMINADA LA VERIFICACIÓN SE OBTUVO EL SIGUIENTE PORCENTAJE %: 11%

Conformidad Autor:

**Janeth M. Sh. Ramírez Gutierrez
DNI: 46280821**

Conformidad Asesor:

**Dr. Aldo Orlando Bravo Martínez
DNI. 25712212
Huella**



INFORME DE ORIGINALIDAD

11%	0%	10%	4%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	2%
2	Luis Antonio Álvarez Silva, Lourdes Adriana López Rodríguez, Nelly Elizabeth Silva Avilés. "Satisfacción laboral en una organización human care de la Bahía de Guayaquil", Podium, 2019 Publicación	1%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	"Tendencias en la Investigación Universitaria. Una visión desde Latinoamérica", Alianza de Investigadores Internacionales SAS, 2020 Publicación	1%
5	Vicente Pecino-Medina, Pedro A. Díaz-Fúnez, Miguel A. Mañas-Rodríguez. "Climate, stress and satisfaction: a multilevel study in the public sector / Clima, estrés y satisfacción: un	1%