

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN  
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE ICA,  
ICA - 2024.**

**TESIS**

**PRESENTADA POR BACHILLERES**

**ZEA BRAVO LUZ VICTORIA**

**CHIPA CHAVEZ CLAUDIA BRIGHT**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**ICA- PERÚ**

**2025**

**ASESOR**

DR. ESCALANTE MALDONADO OSCAR ROBERTO

ORCID 0000-0002-7139-6271

**TESISTAS**

ZEA BRAVO LUZ VICTORIA

ORCID: 0000-0002-9526-3932

CHIPA CHAVEZ CLAUDIA BRIGHIT

ORCID: 0001-0001-8093-445X

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
(PSICOLOGÍA – PSICOLOGÍA EDUCATIVA)**

## **AGRADECIMIENTO**

### **A Dios**

Expreso mi más sincero agradecimiento a Dios por su constante guía y apoyo durante todo el proceso de investigación su sabiduría y fortaleza han sido fundamentales para enfrentar los desafíos

### **A la Universidad Privada San Juan Bautista**

Manifiesto mi profundo agradecimiento a la Universidad Privada San Juan Bautista por ofrecer un entorno académico tan enriquecedor y estimulante. Estoy agradecido por los recursos, el apoyo académico

### **A los estudiantes universitarios**

Deseo expresar mi sincero agradecimiento a los estudiantes universitarios que participaron en este estudio. Su disposición a colaborar y compartir sus experiencias ha sido crucial para el éxito de esta investigación. Su sinceridad y apertura han proporcionado datos valiosos que han enriquecido el análisis y las conclusiones del estudio.

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado a nuestras familias, quienes, a lo largo del tiempo, nunca dejaron de confiar en nosotras. Les expresamos nuestro más sincero agradecimiento por su inquebrantable apoyo y por estar siempre a nuestro lado, especialmente en los momentos más difíciles

## RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de relación entre tolerancia a la frustración e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024. Metodología: Estudio de nivel correlacional de diseño no experimental de corte transversal. Muestra: La muestra estuvo conformada por 348 estudiantes universitarios a los cuales se les aplicó la escala de tolerancia a la frustración y la escala de inteligencia emocional TMMS-24. Los resultados encontrados indican que el nivel predominante de tolerancia a la frustración es el promedio con 53.4% de la muestra total, de igual forma, el 59.5% de la muestra presentaba niveles promedios de inteligencia emocional, el estudio llegó a concluir que existe una relación altamente significativa ( $p$  valor .000) de direccionalidad positiva e intensidad moderada entre Tolerancia a la Frustración e Inteligencia Emocional en estudiantes de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.

Palabras clave: Tolerancia, inteligencia, reparación emocional, emociones, claridad emocional.

## **ABSTRACT**

Objective: To determine the level of relationship between frustration tolerance and emotional intelligence among university students at a private university in Ica, Ica – 2024. Methodology: Correlational study with a non-experimental cross-sectional design. Sample: The sample consisted of 348 students who were administered the Frustration Tolerance Scale and the TMMS-24 Emotional Intelligence Scale. The results indicated that the predominant level of frustration tolerance was average, with 53.4% of the total sample falling into this category. Similarly, 59.5% of the sample exhibited average levels of emotional intelligence. The study concluded that there is a highly significant (p-value .000) positive relationship with moderate intensity between Frustration Tolerance and Emotional Intelligence among students at a private university in Ica, Ica – 2024.

Keywords: Tolerance, intelligence, emotional regulation, emotions, emotional clarity.

## INTRODUCCIÓN

En las instituciones académicas, es cada vez más alarmante la alta intolerancia a la frustración entre los estudiantes universitarios, según Valiente et al. (2021), este fenómeno trasciende una simple discrepancia generacional y se presenta como una amenaza significativa para el desarrollo personal, académico y profesional de los jóvenes, la tolerancia a la frustración es esencial para el bienestar psicológico, ya que permite a los individuos enfrentar situaciones desafiantes y gestionar sus emociones en contextos difíciles.

La incapacidad para manejar los desafíos académicos con inteligencia emocional no solo debilita el proceso educativo, sino que también puede llevar a una percepción distorsionada de los fracasos, como insuperables, como señala Kamenetzky et al. (2009), esto puede iniciar un ciclo de ansiedad y desmotivación, afectando la autoestima y la confianza de los estudiantes, cruciales para el éxito en cualquier ámbito.

Para facilitar una mejor comprensión de la investigación, se ha optado por estructurar el trabajo en capítulos. En el Capítulo Uno, se aborda la problemática de la investigación, presentando el objetivo de estudio y la línea de investigación que guía este trabajo. El Capítulo Dos está dedicado al marco teórico, donde se incluirán los antecedentes y las bases teóricas fundamentales para el estudio. En el Capítulo Tres se discutirá la hipótesis y la operacionalización de las variables. El Capítulo Cuatro está enfocado en la metodología empleada en la investigación. Finalmente, el Capítulo Cinco presentará los resultados obtenidos, seguidos de la discusión, recomendaciones y conclusiones.

## ÍNDICE

<b>CARÁTULA</b> .....	i
<b>ASESOR Y TESISISTA</b> .....	ii
<b>LÍNEA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	iii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iv
<b>DEDICATORIA</b> .....	v
<b>RESUMEN</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	viii
<b>ÍNDICE</b> .....	ix
<b>INFORME ANTIPLAGIO</b> .....	xi
<b>LISTA DE TABLAS</b> .....	xiii
<b>LISTA DE ANEXOS</b> .....	xiv
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b> .....	1
<b>1.1. Planteamiento del problema</b> .....	1
<b>1.2. Formulación del problema</b> .....	4
<b>1.2.1. General</b> .....	4
<b>1.2.2. Específicos</b> .....	4
<b>1.3. Justificación</b> .....	4
<b>1.4. Delimitación del área de estudio</b> .....	6
<b>1.5. Objetivos</b> .....	9
<b>1.5.1. General</b> .....	9
<b>1.5.2. Específicos</b> .....	9
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	11
<b>2.1. Antecedentes de la investigación</b> .....	11
<b>2.2. Bases teóricas</b> .....	16
<b>2.3. Marco conceptual</b> .....	28
<b>2.4. Hipótesis</b> .....	31
<b>2.4.1. General</b> .....	31
<b>2.4.2. Específicas</b> .....	31
<b>2.5. Variables</b> .....	31
<b>2.6. Definición operacional de términos</b> .....	33
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	36

<b>3.1. Diseño Metodológico</b> .....	36
<b>3.1.1. Tipo de investigación</b> .....	36
<b>3.1.2. Nivel de investigación</b> .....	36
<b>3.2. Población y muestra</b> .....	36
<b>3.3. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos</b> .....	38
<b>3.4. Técnica de procesamiento y análisis de datos</b> .....	44
<b>3.5. Aspectos Éticos</b> .....	45
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b> .....	46
<b>4.1. Resultados</b> .....	46
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	57
<b>5.1. Discusión</b> .....	57
<b>5.2. Conclusiones</b> .....	64
<b>5.3. Recomendaciones</b> .....	66
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	67
<b>ANEXOS</b> .....	72

## INFORME ANTIPLAGIO

TESIS: TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE ICA, ICA - 2024. ZEA BRAVO LUZ VICTORIA y CHIPA CHAVEZ CLAUDIA BRIGHIT

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Tecnologica del Peru</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>Alegria, Maryurena Lorenzo. "Contrastacion del modelo de inteligencia emocional de las cuatro ramas", Universidad de La Laguna (Canary Islands, Spain), 2022</b> Publicación	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>www.slideshare.net</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to MAHSA University</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>
<b>6</b>	<b>docslide.us</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

INFORME DE VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ANTIPLAGIO

FECHA: 07 DE MAYO DEL 2025

NOMBRE DEL AUTOR: CHIPA CHAVEZ CLAUDIA BRIGHT Y ZEA BRAVO LUZ VICTORIA

NOMBRE DEL ASESOR: ESCALANTE MALDONADO OSCAR ROBERTO

TIPO DE PROINVESTIGACIÓN:

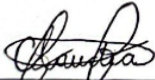

- PROYECTO ( )
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN ( )
- TESIS ( X )
- TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL ( )
- ARTICULO ( )
- OTROS ( )

INFORMO SER PROPIETARIO (A) DE LA INVESTIGACIÓN VERIFICADA POR EL SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN, EL MISMO TIENE EL SIGUIENTE TÍTULO: "TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE ICA, ICA 2024"



CULMINADA LA VERIFICACIÓN SE OBTUVO EL SIGUIENTE PORCENTAJE: 19%

Conformidad Autor:

Conformidad Asesor:

  
Nombre: CHIPA CHAVEZ CLAUDIA BRIGHT  
DNI: 75166655  
Huella: 

  
Nombre: ESCALANTE MALDONADO OSCAR ROBERTO  
DNI: 43115720

  
Nombre: ZEA BRAVO LUZ VICTORIA  
DNI: 70325591  
Huella: 

## LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01 Cantidad de alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista, Ica- 2024.	34
Tabla 02 Análisis descriptivo de tolerancia a la frustración de manera general y por dimensiones.	43
Tabla 03 Nivel de tolerancia a la frustración en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024	43
Tabla 04 Análisis descriptivo de inteligencia emocional de manera general y por dimensiones.	44
Tabla 05 Nivel de inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024	45
Tabla 06 Prueba de normalidad.	46
Tabla 07 Nivel de relación entre tolerancia a la frustración e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.	47
Tabla 08 Nivel de relación entre tolerancia a la frustración y las dimensiones de inteligencia emocional expresadas en: atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.	48
Tabla 09 Nivel de relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de tolerancia a la frustración expresadas en: predominancia del obstáculo, defensa del yo, persistencia de la necesidad en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.	49
Tabla 10 Tolerancia a la frustración e inteligencia emocional según el sexo en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.	50

## LISTA DE ANEXOS

	Pág.	
Anexo 01	Matriz de consistencia.	69
Anexo 02	Matriz de operacionalización.	70
Anexo 03	Autorización del uso del instrumento.	73
Anexo 04	Protocolos de los instrumentos.	75
Anexo 05	Evidencias de la Prueba Piloto	80
Anexo 06	Formula para el tamaño de la muestra	96
Anexo 07	Consentimiento informado.	97
Anexo 08	Evidencias bibliográficas.	99

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1.Planteamiento del problema**

Un informe publicado por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022), reveló datos alarmantes sobre el estado de la salud mental a nivel global, durante el año 2019, aproximadamente 40 millones de personas, incluidos niños y adolescentes, fueron diagnosticadas principalmente con trastornos del comportamiento disruptivo y trastorno oposicionista desafiante, evidenciando un incremento preocupante en estas condiciones durante la infancia y la adolescencia, además, se identificó que cerca de 301 millones de personas en todo el mundo padecen ansiedad, mientras que alrededor de 280 millones sufren de depresión. El aumento de conductas disruptivas entre los jóvenes está vinculado a una baja tolerancia a la frustración, lo que dificulta su capacidad para afrontar situaciones adversas de manera adecuada.

Además, diversos estudios a nivel internacional como el realizado en España por Valiente et al, (2021) han revelado que, dentro de las poblaciones adolescentes, la juventud exhibe niveles bajos de tolerancia a la frustración, de manera específica, se observa que tan solo el 25% de la población presenta niveles adecuados en esta capacidad, señalando así una preocupante prevalencia de niveles inadecuados de tolerancia a la frustración, en China, según los hallazgos de Lu et al. (2019) señalan que el 45% de los adolescentes, con edades comprendidas entre los 13 y 18 años, exhiben niveles bajos de tolerancia a la frustración, cabe destacar que, en numerosas ocasiones, esta falta de tolerancia a la frustración está vinculada con la adicción a Internet.

Por otro lado, un estudio realizado en Latinoamérica por la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2024) reveló que aproximadamente 500 personas mueren cada día en América a causa de la violencia ejercida por jóvenes, lo que refleja una alarmante problemática social vinculada al comportamiento agresivo en esta población, esta violencia no surge de manera aislada, sino que puede interpretarse como una manifestación de la baja tolerancia a la frustración que presentan muchos adolescentes y jóvenes. Además, un estudio realizado en Ecuador por Tapia et al. (2017) observaron que el 51% de los jóvenes presenta niveles bajos y muy bajos de tolerancia a la frustración. Cabe destacar que la mayoría de estos jóvenes también enfrenta problemas de índole emocional.

En Perú, un estudio realizado por el Instituto Gestalt de Lima (IGL) encontró que durante el año 2023 se reportaron un total de 10 347 casos de violencia entre los adolescentes, estas conductas se presentan mayormente en los estudiantes adolescentes, asimismo, la agresión física fue la de mayor prevalencia.

Respecto a la variable inteligencia emocional, diversos estudios han reportado las problemáticas que se desencadenan cuando esta capacidad se encuentra en niveles deficientes. Tenemos así que, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2024), encontró que los adolescentes entre 10 a 19 años presentaba algún trastorno mental, siendo la depresión, ansiedad los problemas emocionales de mayor prevalencia, según estimaciones, aproximadamente el 4,4 % de los adolescentes entre 10 y 14 años, y el 5,5 % de aquellos entre 15 y 19 años presentan síntomas de trastornos de ansiedad,

en cuanto a la depresión, afecta al 1,4 % de los jóvenes de 10 a 14 años y al 3,2 % de quienes tienen entre 15 y 19 años.

En Latinoamérica la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2024), encontró que la tasa de suicidio en la región ha aumentado un 17% (93 337 muertes por año) desde el año 2000. Asimismo, diversos estudios han revelado datos preocupantes en México, Barrera et al. (2019) encontraron que el 60% de los universitarios presenta un nivel moderado de inteligencia emocional, mientras que menos del 10% manifiesta un déficit significativo, no obstante, Tabares et al. (2020) advierten que un 23% de los estudiantes no ha desarrollado adecuadamente esta competencia, lo cual está asociado a alteraciones emocionales e, incluso, a riesgos suicidas, por su parte, Castillejos et al. (2020), en un estudio encontró que los estudiantes en Puebla, detectaron que un 57% posee un nivel promedio de inteligencia emocional, aunque un preocupante 26% muestra carencias notables en esta área.

En Argentina Galindo y Losada (2023) identificaron que solo el 22% de los estudiantes de bachillerato demuestran un adecuado desarrollo de la inteligencia emocional, lo cual implica que casi dos de cada diez alumnos enfrentan dificultades graves en la gestión de sus emociones.

En el Perú, el Ministerio de Salud (MINSA, 2021), determino que el 29.6% de los adolescentes presenta un riesgo elevado de padecer problemas de salud mental y alteraciones emocionales, es así que, estudios como los realizados por Quiliano y Quiliano (2020) indican que la inteligencia emocional en poblaciones universitarias es relativamente baja, siendo que el 37% de la población enfrenta dificultades en el desarrollo óptimo de esta habilidad

emocional, sin embargo, estudios realizados por Idrogo y Asenjo (2021) indican que el 8% de la población estudiantil universitaria de la Universidad de Chota, Perú, muestra niveles inapropiados de inteligencia emocional, mientras que un 40% presenta niveles moderados en esta variable.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. General**

**PG:** ¿Cuál es la relación entre tolerancia a la frustración e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024?

### **1.2.2. Específicos**

**PE1:** ¿Cuál es el nivel de tolerancia a la frustración en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024?

**PE2:** ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024?

**PE3:** ¿Cuál es la relación entre tolerancia a la frustración y las dimensiones de inteligencia emocional expresadas en atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024?

**PE4:** ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de tolerancia a la frustración expresadas en predominancia del obstáculo, defensa del yo, persistencia de la necesidad en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024?

## **1.3. Justificación**

**Justificación teórica:** Este estudio se sustenta en una justificación teórica que tiene como finalidad contrastar los aportes conceptuales

existentes con la realidad observada en la población en estudio, lo cual permitirá fortalecer y actualizar el marco teórico relacionado con las variables analizadas. En relación con la tolerancia a la frustración, se tomará como base la teoría de Rosenzweig (1938), que proporciona una comprensión profunda sobre los mecanismos que utilizan los individuos para afrontar situaciones adversas, especialmente en contextos que generan tensión emocional o conflicto interno, esta teoría sustenta el estudio al ofrecer una perspectiva clara sobre las formas de respuesta ante la frustración, lo cual es clave para identificar patrones conductuales relevantes.

Por otro lado, la inteligencia emocional será abordada desde el modelo teórico propuesto por Salovey y Mayer (1990), quienes definen esta capacidad como un conjunto de habilidades para percibir, comprender, utilizar y regular las emociones propias y ajenas, este modelo fundamenta el estudio al permitir analizar de manera estructurada cómo estas habilidades influyen en la adaptación emocional frente a experiencias frustrantes.

A partir de este sustento teórico, se espera que la presente investigación no solo brinde una base sólida para el análisis de las variables involucradas, sino también contribuya al desarrollo del conocimiento científico al aportar evidencia empírica que permita afinar y enriquecer los marcos conceptuales aplicables en futuros estudios sobre el vínculo entre tolerancia a la frustración e inteligencia emocional.

**Justificación metodológica:** La presente investigación se respalda en una justificación metodológica, al enmarcarse dentro del enfoque cuantitativo, de tipo aplicado y nivel descriptivo-correlacional, lo cual permite identificar la

relación entre las variables sin establecer causalidad, para garantizar la solidez científica y metodológica del estudio, se utilizaron instrumentos previamente validados y con alta confiabilidad, en primer lugar, se empleó la Escala de Tolerancia a la Frustración para estudiantes universitarios, elaborada por Rojas et al. (2022) en Perú, la cual ha sido validada en contexto nacional y sometida a una prueba piloto para verificar su adecuación en la población de estudio, en segundo lugar, se utilizó la Escala TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale) para medir la inteligencia emocional, desarrollada originalmente por Salovey et al. (1995), esta escala fue adaptada al contexto peruano por Ruiz et al. (2022), asegurando su validez cultural y lingüística, asimismo, se realizó una prueba piloto para garantizar la comprensión de los ítems y la consistencia interna del instrumento en la muestra seleccionada.

**Justificación práctica:** Se respaldó en una justificación práctica, ya que los resultados obtenidos se utilizaron como punto de partida para la formulación de planes y estrategias de intervención, se espera que estos resultados sensibilicen tanto a la población estudiantil como a los profesionales de la salud sobre la importancia de los fenómenos estudiados en la realidad, a nivel práctico no solo contribuyo a enriquecer la comprensión de los factores analizados, sino que también facilito la implementación de medidas concretas para mejorar la calidad de vida y el bienestar de la comunidad estudiantil

#### **1.4.Delimitación del área de estudio**

La presente investigación se delimita teóricamente al análisis de la relación entre la tolerancia a la frustración y la inteligencia emocional, abordando ambas variables desde un enfoque psicológico que permite

comprender cómo interactúan en contextos universitarios. Socialmente, el estudio se centrará en estudiantes universitarios, quienes constituyen una población clave para el análisis de estas capacidades debido a los retos emocionales y académicos que enfrentan. Geográficamente, la investigación se desarrollará en una universidad privada ubicada en la región de Ica, lo cual permitirá contextualizar los hallazgos dentro de una realidad educativa específica. Finalmente, en cuanto a la delimitación temporal, el estudio se llevará a cabo durante el año 2024, período en el que se recopilarán y analizarán los datos necesarios para cumplir con los objetivos planteados.

### **Limitaciones**

Durante la ejecución del estudio, se enfrentaron ciertas limitaciones que requieren especial atención, entre las más relevantes, destaca el factor económico, ya que la carencia de empleo fijo implicó que la solvencia total para llevar a cabo la investigación recayera en los padres de las investigadoras, estos decidieron asumir los gastos financieros necesarios durante el desarrollo del trabajo, la segunda limitación significativa estuvo asociada al factor tiempo, ya que las investigadoras no disponían de un periodo extenso para llevar a cabo la investigación, para abordar esta limitación, se optó por establecer un horario que permitiera segmentar las tareas en momentos específicos del día, la tercera limitante identificada fue la falta de información actualizada sobre los fenómenos estudiados en las fuentes bibliográficas y revistas consultadas, para superar este desafío, se recurrió a distintos buscadores académicos, lo que permitió obtener información más actualizada y relevante para la investigación.

## **Propósito**

El estudio es pertinente, ya que responde a una necesidad creciente de comprender cómo las habilidades emocionales influyen en la adaptación académica de los jóvenes en contextos de alta exigencia, en un entorno educativo cada vez más desafiante, identificar el nivel de desarrollo de estas variables (tolerancia a la frustración e inteligencia emocional) resulta crucial para prevenir el deterioro del bienestar emocional y académico. La relevancia del estudio radica en que se proporcionará información valiosa tanto para la comunidad estudiantil como para el cuerpo docente y profesional, permitiendo diseñar estrategias de acompañamiento psicológico y pedagógico más eficaces. El impacto esperado se refleja en la posibilidad de fomentar entornos educativos más resilientes, donde los estudiantes puedan enfrentar la frustración con mayor autonomía emocional.

Finalmente, los resultados obtenidos podrían ser utilizados como base para la implementación de programas de intervención emocional, así como para futuras investigaciones que busquen fortalecer la salud mental y el rendimiento académico en el nivel universitario.

## **Línea de investigación**

Este estudio se ajustó a los lineamientos de la psicología educativa, la cual se propone analizar, mejorar y comprender los procesos psicológicos presentes en el aula durante el proceso de aprendizaje, asimismo, presta especial atención a los fenómenos que puedan afectar el bienestar psicológico de los estudiantes, en este contexto, el enfoque no solo buscó perfeccionar las estrategias y métodos de enseñanza, sino también abordar de manera

integral los aspectos emocionales y psicológicos que influyen en el rendimiento y desarrollo de los estudiantes en el entorno educativo (Arvilla et al., 2011).

### **Objetivo de responsabilidad social**

Asimismo, la presente investigación estuvo ligada al cuarto objetivo de responsabilidad social, el cual se centra en la promoción del bienestar estudiantil y el desarrollo de habilidades socioemocionales, en este contexto, la orientación de la investigación se dirige hacia la concepción y establecimiento de entornos educativos que no solo propicien el bienestar emocional y psicológico de los estudiantes, sino que también se proponen activamente fortalecer y potenciar sus habilidades socioemocionales (ONU, 2019).

## **1.5.Objetivos**

### **1.5.1. General**

**OG:** Determinar la relación entre tolerancia a la frustración e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.

### **1.5.2. Específicos**

**OE1:** Determinar el nivel de tolerancia la frustración en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.

**OE2:** Determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.

**OE3:** Determinar la relación entre tolerancia a la frustración y las dimensiones de inteligencia emocional expresadas en: atención a las

emociones, claridad emocional y reparación emocional en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.

**OE4:** Determinar la relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de tolerancia a la frustración expresadas en: predominancia del obstáculo, defensa del yo, persistencia de la necesidad en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **Antecedentes Nacionales**

Cervantes y Bruggo (2024), tuvieron como finalidad determinar la relación entre las variables tolerancia a la frustración y resiliencia en estudiantes universitarios en Lima, estudio de nivel correlacional simple y transversal, la muestra fue de 316 estudiantes a los cuales se les aplicó la escala de tolerancia a la frustración y la escala de resiliencia, los resultados obtenidos indican que en el caso de la variable tolerancia a la frustración esta obtuvo los siguientes valores social (2.22), personal (2.24), laboral (2.20) familiar (2.33), el estudio llegó a concluir que existe una correlación significativa entre resiliencia con tolerancia a la frustración.

Abad y Cortez (2023), donde tuvieron como finalidad determinar la influencia de la inteligencia emocional y su papel fundamental en la resolución de conflictos en una Universidad Privada en el Perú, el estudio tuvo un enfoque cuantitativo de nivel correlacional, la muestra estuvo conformada por 35 estudiantes de primer y segundo ciclo a los cuales se les aplicó un formulario de forma virtual el cual contaba de 20 ítems, el estudio señaló una fuerte inclinación hacia la evaluación de los resultados en situaciones conflictivas, esta tendencia se relacionó directamente con la capacidad para interactuar de manera asertiva y comprometida, promoviendo así oportunidades efectivas de resolución, en resumen, se concluye que la habilidad comunicativa juega un papel determinante en la manera en que se resuelven los conflictos, ya que aquellos con una mayor competencia comunicativa tienden a gestionar las disputas de manera más efectiva.

Arce et al. (2023), en su estudio tuvieron como finalidad demostrar la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en etapas tempranas en tres grupos de 3, 4 y 5 años, el estudio sigue los lineamientos del diseño preexperimental, la muestra estuvo conformada por 53 niños de educación inicial, para la recolección de datos se empleó la rúbrica una herramienta creada por los autores, los resultados encontrados antes de la ejecución del programa fue que la mayoría de los estudiantes presentaron niveles bajos (84%) de desarrollo de la inteligencia emocional, posterior a la ejecución del programa se encontraron mejoras notables ya que el 54% de la muestra se encontró en inicio de desarrollo de la inteligencia emocional, mientras que un 8% de la muestra obtuvo un nivel alto de inteligencia emocional, este estudio llegó a concluir que la inteligencia emocional es un factor clave y determinante para que el sujeto logre un óptimo desarrollo en la sociedad.

Muñoz (2023), en su estudio tuvo como finalidad relacionar la inteligencia emocional con las habilidades comunicativas en estudiantes del IV ciclo, el estudio es de carácter cuantitativo, descriptivo correlacional, la muestra fue de 80 alumnos, los resultados encontrados indican que el 51% tiene habilidades sociales adecuadas, mientras, que el 5% tiene un inadecuado desarrollo, por otro lado, en la segunda variable se encontró que el 81% de los alumnos tiene habilidades comunicativas desarrolladas, se llegó a concluir de que existe una relación significativa ( $p$  valor  $<.05$ ) entre inteligencia emocional con habilidades comunicativas.

Figuroa y Paquera (2023), en su estudio tuvieron como finalidad encontrar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de nivel secundaria en Puno, la investigación se rigió a los lineamientos del

estudio descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 218 estudiantes, a los cuales se les aplicó el cuestionario para la recolección de datos, los resultados encontrados indican que el 88% de los estudiantes presentan niveles intermedios de inteligencia emocional, asimismo, la agresividad en su predominancia se encontró en un nivel intermedio en un 69%, se llegó a concluir que existe una correlación positiva entre inteligencia emocional y agresividad.

Idrogo y Asenjo (2021), en su estudio tuvieron como finalidad encontrar la relación entre inteligencia emocional con el rendimiento académico en universitarios, su estudio fue descriptivo correlacional, donde la muestra estuvo conformada por 1467 estudiantes a los cuales se les aplicó la escala de inteligencia emocional de Baron, asimismo, se empleó el cuestionario para el recojo de promedios ponderados, los resultados encontrados indican que el 51% de los estudiantes presenta niveles óptimos de inteligencia emocional, mientras que el rendimiento promedio era de 12, el estudio encontró que existe una relación significativa entre rendimiento académico con la inteligencia emocional obteniendo un p valor inferior a .05.

### **Antecedentes Internacionales**

Un estudio realizado en China por Wang et al. (2023), cuyo propósito fue el de explorar la relación entre los estilos de afrontamiento y estados de ánimo, asimismo, el de evaluar la contribución de la resiliencia psicológica y la tolerancia a la frustración en esta relación, estudio de naturaleza cuantitativo, de nivel explicativo, compuesto por 364 profesionales de ambos sexos a los cuales se les aplicó el cuestionario en línea "Questionnaire Star", los resultados encontrados indican que el estilo de afrontamiento mejora de

manera notable el nivel de resiliencia de los profesionales como también la tolerancia a la frustración, además se observó que este mejoraba el estado de ánimo, el estudio llegó a concluir que mejorar el estilo de afrontamiento de los profesionales hace que mejore de manera significativa los niveles de resiliencia como también del estado de ánimo de los trabajadores.

Un estudio realizado en Ecuador por Viera y Rubio (2023), tuvieron con finalidad encontrar la relación entre las variables tolerancia a la frustración y regulación emocional en adolescentes, el estudio siguió los lineamientos de los estudios cuantitativos de nivel correlacional, la muestra fue de 460 estudiantes a los cuales se les aplicó la escala de tolerancia a la frustración y la subescala del coeficiente emocional de Baron, los resultados encontrados indican que existe una relación altamente significativa asimismo, esta relación es inversa y débil entre las variables tolerancia a la frustración y supresión emocional, el estudio llegó a concluir que los adolescentes que exhiben un manejo eficaz en la escala están vinculados con la habilidad para regular sus impulsos agresivos y rara vez muestran comportamientos irresponsable, en cambio, aquellos participantes que obtienen puntajes bajos en la escala tienden a ser impulsivos y muestran una limitada capacidad para enfrentar las frustraciones.

Un estudio realizado en la India por Chanderkant et al. (2023), con la finalidad de distinguir a los estudiantes universitarios en cuanto a su inteligencia emocional y agresión en relación con sus actividades deportivas (atletas y no atletas), estudio de naturaleza cuantitativo, comparativo, la muestra estuvo conformada por 100 estudiantes de diversas casas de estudio se optó por escoger a 50 estudiantes que practicaran algún deporte en común

y 50 estudiantes que no practiquen ningún deporte, asimismo a estos estudiantes se les aplicó dos cuestionarios, el primero de ellos con la finalidad de obtener datos que midan su nivel de inteligencia emocional (la escala de inteligencia emocional de Sharma y Sharma), el segundo de ellos con la finalidad de obtener datos que midan su nivel de agresión (la escala de agresión de Pal y Naqvi), los resultados encontrados indicaron que los estudiantes que practicaron algún tipo de deporte presentaban niveles más elevados de agresión a diferencia de los estudiantes universitarios que no practicaban algún deporte, asimismo, se encontró que estos estudiantes presentaban niveles más altos en las dimensiones de autoconciencia autorregulación y motivación a diferencia de estudiantes no atletas, se llegó a concluir que la práctica de deporte es beneficioso para mejorar los niveles emocionales en los estudiantes.

Un estudio realizado en España por Valiente et al. (2021), tuvo como finalidad analizar la relación y el carácter predictivo de la tolerancia a la frustración, la autoestima y el estrés percibido, estudio de nivel correlacional, con una muestra compuesta por 168 adolescentes (entre 12 y 18 años), a los cuales se les aplicó la escala del desarrollo de habilidades para la vida (versión para adolescentes) y la escala de tolerancia a la frustración, los resultados obtenidos indican que entre los adolescentes españoles se presentan niveles óptimos en tolerancia a la frustración, autoestima y en la dimensión estrés percibido se encontraron niveles bajos, asimismo, se encontró que el buen nivel de planificación está predispuesto por la alta tolerancia a la frustración, se llegó a concluir que para un desarrollo positivo

en los adolescentes es necesario un realce de los factores protectores y conductas de riesgo.

Un estudio realizado en México por Cáceres et al. (2020), tuvo como fin una exploración que permita diagnosticar los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes adolescentes de Tulancingo, la muestra estuvo conformada por 30 estudiantes (entre 12 y 15 años), a los cuales se les aplicó el cuestionario de inteligencia emocional para recopilar datos, los resultados encontrados indican que los adolescentes presentan un inadecuado nivel de autorreconocimiento y de poca confianza en ellos mismos y en sus habilidades, como también una baja comprensión de sus propias emociones y las de sus compañeros, este estudio llegó a concluir que a pesar de los resultados encontrados un factor resaltante es el trabajo en equipo para la resolución de conflictos que presentaron los adolescentes en Tulancingo.

## **2.2. Bases teóricas**

### **Variable 1: Tolerancia a la Frustración**

#### **Definición**

Para las bases teóricas primero pasaremos a detallar la conceptualización de la primera variable denominada “tolerancia a la frustración”, desde la perspectiva de Meichenbaum Meichenbaum (1977), un destacado psicólogo clínico, la tolerancia a la frustración se define como la habilidad de enfrentar eventos desafiantes y la capacidad para aprender de situaciones frustrantes, en este sentido, para Meichenbaum, la tolerancia a la frustración se traduce en la capacidad de confrontar eventos difíciles sin

desarrollar anomalías o manifestar cuadros clínicos emocionales, además, destaca que el proceso de aprendizaje derivado de estas experiencias no solo contribuye a superar la frustración, sino que también promueve el crecimiento emocional y el aprendizaje en el individuo

Según Ellis (1962) la "tolerancia a la frustración" es conceptualizada como una valiosa capacidad que contribuye a la resistencia psicológica frente a las adversidades presentes en el transcurso de la vida, este autor sostiene que esta capacidad no se limita únicamente a enfrentar situaciones complicadas, sino que implica la habilidad de aceptarlas de manera serena, entonces podemos afirmar que desde la perspectiva de Ellis, la tolerancia a la frustración se percibe como un proceso dinámico, en el cual la mente ejerce su capacidad para resistir la embestida de la incertidumbre y la adversidad, en este contexto, no se trata simplemente de soportar la incomodidad momentánea, más bien, se trata de una destreza mental que permite que las situaciones frustrantes se transformen en oportunidades para el crecimiento y la adaptación.

Desde la perspectiva de Kagan (2009) un reconocido psicólogo del desarrollo humano, la tolerancia a la frustración se define como la capacidad del individuo para gestionar la incertidumbre en la vida. Además, Kagan enfatiza la relevancia de la forma en que el sujeto enfrenta los desafíos diarios. Según este autor, la tolerancia a la frustración implica la habilidad de lidiar con la falta de certeza y la posibilidad de obtener resultados inesperados sin experimentar reacciones emocionales perjudiciales.

## **Evolución histórica**

La tolerancia a la frustración es un término que ha ido adquiriendo relevancia a lo largo del tiempo, siendo abordado desde diversas perspectivas, al analizar la evolución de este concepto a través de la recopilación de información, se revela cómo diferentes posturas han contribuido a su comprensión, Montaigne (1580) a través de sus ensayos, profundiza en la naturaleza humana y aborda la adaptabilidad del individuo ante diversas circunstancias, su enfoque humanista emerge como un recurso valioso para comprender cómo las personas gestionan la frustración y la adversidad, aunque el término específico de tolerancia a la frustración no sea mencionado.

En la reflexión de Marco Aurelio (2019 [siglo II dC]), en su obra "Meditaciones", se destaca la importancia de aceptar serenamente la adversidad y mantener la calma en situaciones difíciles, aunque el término "tolerancia a la frustración" no se emplea explícitamente, sus enseñanzas sobre la paciencia y el control emocional pueden interpretarse como ideas afines, subrayando la relevancia de enfrentar desafíos con serenidad.

Por otro lado, Descartes (2010 [1649]) en su obra "Las pasiones del alma", examina las emociones y su relación con la mente y el cuerpo, aunque no aborda directamente la tolerancia a la frustración en términos contemporáneos, sus ideas sobre la influencia de las pasiones en la experiencia humana pueden alinearse con conceptos relacionados, ofreciendo una visión de la gestión emocional.

De igual forma, el "Ensayo sobre el entendimiento humano" de Locke (2020 [1689]), se adentra en la formación de la personalidad y la influencia de la experiencia en el individuo, su enfoque en cómo las experiencias moldean al ser humano establece una conexión con la adaptación y la tolerancia a la frustración, subrayando la importancia de comprender cómo las vivencias configuran la capacidad de enfrentar desafíos, estas reflexiones de diferentes pensadores a lo largo de la historia resaltan aspectos relevantes para entender la tolerancia a la frustración y la manera en que las personas enfrentan las dificultades.

### **Teorías**

Para llevar a cabo este estudio, se consideraron varias teorías que cuentan con respaldo científico, proporcionando así una base sólida para comprender cómo este fenómeno surge y persiste en el individuo, entre estas teorías, se destaca la "Teoría de la Frustración-Tolerancia" propuesta por Yalom (1998), un destacado psiquiatra que adopta una postura existencialista, el cual argumenta que la tolerancia a la frustración tiene raíces existenciales y desempeña un papel esencial en la salud mental y el bienestar del individuo, la teoría de Yalom se compone de cinco elementos fundamentales que se describirán a continuación:

En primer lugar, se encuentra la "Base Existencial", que hace referencia a la postura filosófica existencial del individuo, resaltando la importancia de enfrentar la realidad y buscar el sentido de la vida, en segundo lugar, la "Tolerancia a la Frustración" se refiere a la capacidad del individuo, la cual es esencial para la salud mental, cabe señalar, que está estrechamente

vinculada a las experiencias frustrantes y a la manera en que el sujeto las enfrenta, el tercer punto aborda la "Fuente de la Frustración", buscando identificar el origen de la frustración del sujeto, ya sea la limitada libertad individual, la búsqueda del significado de la existencia o aspectos inherentes a la propia vida, el cuarto punto, la "Evitación de la Frustración", señala que evitar en exceso la frustración puede conducir a problemas psicológicos graves, es crucial destacar que aquellos individuos que evitan estas situaciones suelen llevar vidas superficiales carentes de significado, como quinto elemento se centra en el "Desarrollo de la Tolerancia", proponiendo que esta capacidad se cultiva a través del enfrentamiento activo y consciente de las dificultades.

Los individuos que se exponen constantemente a eventos que salen de su zona de confort tienden a percibir los problemas como oportunidades de aprendizaje y desafíos que pueden superar, esta teoría proporciona un marco conceptual valioso para comprender la dinámica de la tolerancia a la frustración, integrando aspectos existenciales y psicológicos, al profundizar en estos elementos, se revela cómo la manera en que los individuos enfrentan y comprenden la frustración influye directamente en su salud mental y bienestar general.

### **Enfoques Psicológicos**

En el marco del enfoque psicoanalítico fundado por Freud (1920) la explicación de por qué las personas a menudo enfrentan dificultades para lidiar con situaciones adversas se encuentra en las complejidades de las instancias psíquicas y el desarrollo psicosexual durante las etapas iniciales de

la vida, según Freud, el desarrollo psicosexual juega un papel crucial en la formación de la tolerancia a la frustración, en donde destaca las fases oral y anal, que representan etapas tempranas del desarrollo, las cuales adquieren una importancia significativa, cuando estas fases no se superan adecuadamente, pueden surgir patrones de comportamiento inadecuados y estrategias deficientes para enfrentar la frustración.

### **Dimensiones**

La conceptualización de las dimensiones empleadas en esta variable se ha fundamentado en la teoría de Rosenzweig (Citado en Espinoza et al., 2022) desglosa a la tolerancia a la frustración en tres aspectos esenciales.

En la primera dimensión, conocida como la "predominancia del obstáculo", se capacita al individuo para discernir el obstáculo específico que ha generado la dificultad que enfrenta, esta dimensión busca cuantificar el nivel de indiferencia, incumplimiento de promesas y falta de soluciones ante el problema identificado, un ejemplo ilustrativo, se da en el caso de un estudiante que enfrenta dificultades para comprender un tema en particular, la predominancia del obstáculo se reflejaría en su capacidad para identificar exactamente qué aspecto específico del tema le resulta confuso, así como en su disposición para buscar soluciones y superar las barreras del entendimiento.

La segunda dimensión, denominada "defensa del Yo", somete a prueba la personalidad del individuo frente a la agresión psicológica, en este contexto, la persona se defiende de manera activa o pasiva, aceptando o rechazando su realidad y asumiendo el control emocional en el proceso, tomando como

ejemplo a un profesional que recibe críticas negativas en el trabajo, la defensa del Yo se evidenciaría en su capacidad para manejar la agresión psicológica asociada a las críticas, ya sea enfrentándolas activamente con estrategias de mejora o aceptando las críticas de manera constructiva sin que afecten su autoconcepto.

La tercera dimensión, conocida como la "persistencia de la necesidad", se centra en la búsqueda de respuestas para abordar los inconvenientes surgidos a raíz de situaciones frustrantes, esto puede involucrar la solicitud de ayuda externa, ya sea de un tercero, o los esfuerzos individuales del propio sujeto para resolver los conflictos que le generan frustración de manera autónoma, considerando a alguien que enfrenta desafíos económicos como ejemplo, la persistencia de la necesidad se manifestaría en su búsqueda continua de soluciones, ya sea a través de la colaboración con asesores financieros externos o mediante esfuerzos personales persistentes para superar las dificultades económicas.

## **Variable 2: Inteligencia emocional**

### **Definición**

La conceptualización de la inteligencia emocional ha evolucionado a lo largo del tiempo, y diversos autores han aportado perspectivas distintas al respecto tenemos así que para Goleman (2010) desempeñó un papel fundamental al popularizar el término con su libro "Intelligence Emotional", el cual definió la inteligencia emocional como la capacidad y habilidad para lograr el éxito personal y laboral, destacó su importancia como factor determinante y diferenciador en el ámbito profesional, ya que las empresas

buscaban profesionales con alta competencia emocional para la toma de decisiones.

Por otro lado, Gardner (1987) propuso un enfoque revolucionario con su libro "Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences", Gardner redefinió la noción de inteligencia al diferenciar ocho tipos distintos, alejándose de la concepción tradicional centrada en la inteligencia numérica, su teoría incluyó inteligencias como la kinestésica, relacionada con el movimiento físico, y la musical, vinculada a la habilidad musical, Gardner argumentó que la genialidad no se limita a la resolución de problemas matemáticos, reconociendo diversas formas de inteligencia.

De igual forma, Salovey y Mayer (1997) en su libro "Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational Implications", concibieron la inteligencia emocional como la capacidad para comprender las emociones propias y ajenas, así como para gestionarlas eficazmente. Introdujeron la terminología "habilidades emocionales", resaltando la importancia de desarrollar competencias emocionales en el ámbito educativo.

Asimismo, Bradberry y Greaves (2009) en "The Emotional Intelligence Appraisal", describieron la inteligencia emocional como la capacidad del individuo para tomar conciencia de su entorno y de sí mismo, enfocaron su definición en la conciencia emocional y la gestión efectiva de las emociones, estas distintas perspectivas y definiciones ofrecen una visión completa de cómo la inteligencia emocional ha sido entendida y conceptualizada por diferentes autores a lo largo del tiempo, enriqueciendo el entendimiento de este constructo complejo.

## **Evolución histórica**

En el continuo desarrollo del estudio, la variable de inteligencia emocional se revela como un concepto que, aunque no siempre designado con el mismo nombre, ha sido explorado a lo largo de diferentes épocas, el estudio realizado por Trueba (2009) indica que en la antigüedad, figuras destacadas como Aristóteles enfatizaron la necesidad de equilibrar las emociones para alcanzar una vida ética, paralelamente, la filosofía estoica resaltaba la importancia de mantener la serenidad frente a las adversidades, durante aquel período, las reflexiones ya sugerían la relevancia del control emocional y cómo este podía conducir a beneficios éticos y personales, aunque no se utilizara la expresión "inteligencia emocional" en esos tiempos, la comprensión de la conexión entre emociones y bienestar estaba presente en las reflexiones filosóficas.

Asimismo, Reyes (2019) indica que durante la época de la filosofía helenística, los epicúreos, liderados por Epicuro, concebían la importancia de la satisfacción del placer y la ataraxia, la búsqueda de la paz mental y tranquilidad, para ellos, comprender y experimentar las emociones era fundamental para lograr una vida plena, por otro lado, el estoicismo, representado por Séneca, reconocía que aceptar las emociones era importante y consideraba la virtud como clave para mantener un equilibrio en la vida.

Por otro lado, Bergson (2023) indica que en la Edad Media, la percepción de las emociones se vinculaba estrechamente con la filosofía religiosa, asociándolas con bendiciones o pecados, y promoviendo la

represión emocional, aquellos que reprimían sus emociones experimentaban alteraciones cognitivas, durante el Renacimiento, la filosofía religiosa se apartó, dando lugar a la valoración de las experiencias emocionales, se apreciaba la expresión emocional a través del arte y la literatura, en esta fase de la historia, las emociones se percibían como un aspecto positivo del ser humano, marcando un cambio significativo en la percepción cultural.

### **Teorías**

En el estudio de la inteligencia emocional, se exploran diversas teorías para comprender mejor este fenómeno, una de estas teorías es la de las inteligencias múltiples de Gardner (1987), a diferencia de otras perspectivas, Gardner no considera la inteligencia emocional como una entidad independiente en su lista de inteligencias múltiples, en cambio, sostiene que la inteligencia emocional debe integrarse en cada tipo de inteligencia propuesta.

Dentro de las inteligencias de Gardner, dos están particularmente relacionadas con la inteligencia emocional, la primera es la inteligencia interpersonal, que se refiere a la capacidad de comprender emocionalmente a otras personas, sus intenciones y motivaciones, en este contexto, se destaca la importancia de la empatía, un componente clave de la inteligencia emocional, la segunda es la inteligencia intrapersonal, que se centra en la capacidad de comprenderse a uno mismo en términos de emociones y motivaciones, esta inteligencia está estrechamente vinculada a la autoconciencia y la regulación emocional.

Es crucial tener en cuenta que, según Gardner, cada persona tiene un perfil único de inteligencias, con diferentes niveles de fortalezas en cada una, mientras que la teoría de las inteligencias múltiples explora las diversas formas en que las personas pueden ser inteligentes en áreas específicas, la inteligencia emocional se enfoca específicamente en habilidades relacionadas con el manejo de las emociones, tanto propias como ajenas. Ambas perspectivas ofrecen valiosas aportaciones para entender la diversidad y complejidad de las habilidades humanas.

La Teoría Bioevolutiva de la Inteligencia Emocional, formulada por Ekman (1999) se fundamenta en la premisa de que las emociones y sus manifestaciones conductuales a través de expresiones faciales son inherentes a todos los seres humanos, este autor propone que hay seis emociones fundamentales que se expresan de manera universal en todas las culturas: alegría, tristeza, miedo, sorpresa, disgusto e ira, según este enfoque, estas emociones son innatas y no aprendida, asimismo, las expresiones faciales asociadas con estas emociones tienen una base biológica y han evolucionado con el propósito de facilitar una comunicación rápida y eficiente entre individuos, en esta teoría, se destaca la universalidad de las expresiones faciales emocionales, respaldada por estudios transculturales realizados por Ekman, estos estudios han demostrado que estas expresiones son reconocidas y comprendidas de manera similar en diversas culturas alrededor del mundo.

Además, la Teoría Bioevolutiva de la Inteligencia Emocional propone que la capacidad para reconocer y comprender estas expresiones faciales es

esencial para el desarrollo de la inteligencia emocional, Ekman sugiere que la habilidad para interpretar de manera efectiva estas señales emocionales juega un papel fundamental en la interacción social y en la adquisición de competencias emocionales.

### **Dimensiones**

La conceptualización de las dimensiones de la inteligencia emocional se deriva de la teoría de Salovey y Mayer (Citado en Taramuel y Zapata, 2017) considerada una de las primeras aproximaciones exhaustivas al tema, este modelo aborda tanto la inteligencia emocional en su conjunto como la Inteligencia Emocional Rasgo de manera específica, destacándose por sus diversas dimensiones.

Una de estas dimensiones es la "Atención a las Emociones", en términos simples, se refiere a la medida en que somos conscientes y perceptivos de nuestras propias emociones, en este contexto, resulta vital la capacidad para reconocer nuestros sentimientos y comprender su significado, por ejemplo, alguien con una elevada atención emocional podría identificar rápidamente que está experimentando estrés y tomar las medidas adecuadas para abordar la situación de manera eficaz.

Otra dimensión es la "Claridad Emocional", que implica la destreza para conocer y comprender las emociones con precisión, va más allá del simple reconocimiento de emociones, involucrando la capacidad de distinguir entre distintos tipos de emociones, entender su evolución y lograr integrarlas coherentemente en nuestro pensamiento, una persona con claridad

emocional puede diferenciar entre la ansiedad y la tristeza, abordando cada emoción de manera específica y adaptada.

La tercera dimensión, "Reparación Emocional", se concentra en la habilidad para regular y controlar las emociones, tanto las positivas como las negativas, en este contexto, la clave reside en la capacidad de gestionar las emociones de manera adaptativa, fomentando así un equilibrio emocional, por ejemplo, alguien con sólidas habilidades de reparación emocional puede manejar eficazmente el enojo, canalizándolo de manera constructiva en lugar de reaccionar impulsivamente.

### **2.3. Marco conceptual**

Con el propósito de mejorar la comprensión del estudio, se incorporó en el marco conceptual las siguientes terminologías, esto se lleva a cabo con la finalidad de proporcionar una base más sólida y comprensiva para la investigación, permitiendo a los lectores contextualizar y familiarizarse con los términos esenciales vinculados al tema de estudio.

**Atención a las Emociones:** La atención a las emociones implica la habilidad de estar consciente y ser perceptivo de nuestras propias emociones, esto va más allá de simplemente reconocer la presencia de las emociones; también implica comprender la naturaleza de estos sentimientos y su significado en contextos específicos, ser emocionalmente atentos nos permite navegar por nuestras experiencias emocionales con mayor claridad y comprensión.

**Claridad Emocional:** La claridad emocional abarca una comprensión precisa y detallada de nuestras propias emociones, no se trata solo de reconocer las emociones, sino de distinguir entre diferentes tipos de emociones, entender cómo evolucionan y ser capaz de integrarlas de manera coherente en nuestro pensamiento, aquellos con claridad emocional pueden abordar cada emoción de manera específica y adaptada.

**Defensa del Yo:** La defensa del yo se refiere a los mecanismos psicológicos y conductuales utilizados para proteger la autoimagen y preservar la integridad emocional, estos mecanismos pueden manifestarse a través de estrategias como la negación, la proyección o la racionalización, la comprensión de la defensa del yo es esencial para la autoconciencia y el crecimiento personal, ya que nos permite explorar y comprender nuestras respuestas ante situaciones desafiantes.

**Inteligencia Emocional:** La inteligencia emocional representa la destreza para identificar, comprender y gestionar de manera efectiva tanto nuestras propias emociones como las emociones de los demás, se trata de una capacidad que engloba la consciencia emocional, que implica estar alerta y ser capaz de reconocer nuestros propios estados emocionales, así como manejar estas emociones de manera eficaz y aplicarlas de manera positiva en diversas situaciones.

**Persistencia de la Necesidad:** La persistencia de la necesidad refleja la durabilidad y constancia de requerimientos o deseos a lo largo del tiempo. Indica una continuidad en la búsqueda y satisfacción de necesidades fundamentales, mostrando una resistencia a renunciar a la búsqueda de lo

que se considera esencial o vital, la persistencia de la necesidad es un factor impulsor de la acción y la motivación, influyendo en la dedicación y la perseverancia para alcanzar metas y satisfacer necesidades esenciales.

**Predominancia del Obstáculo:** La predominancia del obstáculo indica la preeminencia de desafíos o barreras en un contexto particular, en situaciones donde esta predominancia es alta, se anticipan dificultades significativas que requieren un esfuerzo considerable y una mentalidad resiliente para superarlas. Identificar la predominancia del obstáculo es esencial para una planificación estratégica y la toma de decisiones informadas.

**Reparación Emocional:** La reparación emocional se centra en la capacidad para regular y controlar las emociones, tanto positivas como negativas, implica la habilidad de gestionar las emociones de manera adaptativa, fomentando un equilibrio emocional y la capacidad para superar experiencias emocionales desafiantes, aquellos con fuertes habilidades de reparación emocional pueden canalizar eficazmente sus emociones, transformando el enojo, por ejemplo, de manera constructiva en lugar de reaccionar impulsivamente.

**Tolerancia a la Frustración:** La tolerancia a la frustración es una habilidad crucial que se manifiesta en la capacidad para enfrentar y superar situaciones difíciles o contratiempos sin perder la serenidad o caer en la desesperanza, aquellas personas con una elevada tolerancia a la frustración tienen la capacidad de mantener la calma y perseverar frente a desafíos y obstáculos, adaptándose de manera constructiva a las adversidades.

## **2.4. Hipótesis**

### **2.4.1. General**

**HG:** Existe relación significativa y directa entre tolerancia a la frustración e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una universidad privada de Ica- Ica 2024.

### **2.4.2. Especificas**

**HE1:** Existe un nivel alto de tolerancia la frustración en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.

**HE2:** Existe un nivel alto de inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.

**HE3:** Existe relación significativa y directa entre tolerancia a la frustración y las dimensiones de inteligencia emocional expresadas en: atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024

**HE4:** Existe relación significativa y directa entre inteligencia emocional y las dimensiones de tolerancia a la frustración expresadas en: predominancia del obstáculo, defensa del yo, persistencia de la necesidad en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.

## **2.5. Variables**

### **Variable 1: Tolerancia a la Frustración**

La conceptualización de la variable "tolerancia a la frustración" se fundamentó en la perspectiva de Rojas et al. (2022) sostiene que esta se

define como la capacidad de las personas para comprender y superar las dificultades que surgen cuando las cosas no salen como se espera, esta habilidad se perfecciona a través del enfrentamiento constante a adversidades, asimismo, señala que aquellos individuos con un alto grado de tolerancia a la frustración cuentan con recursos personales para afrontar situaciones difíciles, manifestando un control emocional efectivo y la capacidad de buscar soluciones de manera eficiente.

Dimensiones basadas en el estudio de Rojas et al. (2022).

- Predominancia del obstáculo: Alude a la inclinación del sujeto a enfocar su percepción principalmente en las barreras que dificultan la satisfacción de una meta o deseo.
- Defensa del yo: Hace referencia a los procesos psicológicos automáticos que el individuo activa sin ser plenamente consciente de ello, con el propósito de proteger su integridad emocional frente a conflictos internos o situaciones amenazantes.
- Persistencia de la necesidad: Este término describe la continuidad de una carencia o deseo no satisfecho, que se mantiene activo a pesar de enfrentar dificultades.

## **Variable 2: Inteligencia emocional**

La conceptualización de la inteligencia emocional, según Ruiz et al. (2022) la define como una cualidad singular que se diferencia de otras formas de inteligencia, como las habilidades matemáticas, al trascender las capacidades objetivas, esta perspectiva se adentra profundamente, poniendo énfasis en las relaciones interpersonales y en la comprensión de las propias

emociones del individuo, con el propósito de desenvolverse de manera eficaz en su entorno.

Dimensiones basadas en el estudio de Ruiz et al. (2022).

- Atención a las emociones: Se refiere a la disposición que tiene un individuo para notar y ser consciente de sus sentimientos, esta cualidad implica una sensibilidad activa hacia las propias experiencias emocionales.
- Claridad emocional: Consiste en la facultad de comprender el contenido y origen de los estados emocionales personales.
- Reparación emocional: Hace referencia a la destreza para modificar o suavizar estados emocionales negativos, con el objetivo de recuperar la estabilidad anímica.

## **2.6. Definición operacional de términos**

La definición operacional de la variable se fundamentó en el empleo del instrumento psicométrico denominado "Escala de tolerancia a la frustración," desarrollado por Rojas et al. (2022) este instrumento ha sido diseñado específicamente para evaluar el nivel de tolerancia a la frustración en estudiantes universitarios en Perú, la escala incorpora tres dimensiones distintas, las cuales serán evaluadas a través de 24 ítems, cada ítem presenta una escala Likert de 1 a 5 puntos, permitiendo a los participantes expresar su grado de acuerdo o desacuerdo con las afirmaciones propuestas, tenemos que la dimensión predominancia del obstáculo esta compuesta por los ítems (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8), defensa del yo (9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17) y persistencia de la necesidad (18, 19, 20, 21, 22, 23, 24), para la medición de los resultados, se aplicarán los siguientes baremos, establecidos por el

instrumento, con el fin de interpretar y clasificar los niveles de tolerancia a la frustración de los participantes.

### **De manera general**

- Bajo que va de 24 a 56 puntos.
- Promedio que va de 57 a 88 puntos.
- Alto que va de 89 a 120 puntos.

### **Predominancia del obstáculo**

- Bajo: 8 – 18
- Promedio: 19 – 29
- Alto: 30 – 40

### **Defensa del yo**

- Bajo: 8 – 18
- Promedio: 19 – 29
- Alto: 30 – 40

### **Persistencia de la necesidad**

- Bajo: 7 – 16
- Promedio: 17 – 26
- Alto: 27 – 35

La definición operacional de la inteligencia emocional se fundamentó en el uso del instrumento psicométrico "TMMS-24", adaptado por Ruiz et al (2022), este instrumento consta de 24 ítems distribuidos en 3 dimensiones, con respuestas que se registran en una escala Likert que abarca valores del

1 al 5 punto, para interpretar los resultados, cada ítem adquiere un valor específico, respecto a las dimensiones tenemos que la dimensión atención a las emociones (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8), claridad emocional (9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16) y reparación emocional (17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24), respecto a la puntuación total se obtiene sumando estos valores, la interpretación se realiza considerando la siguiente Tabla que establece los rangos y niveles correspondientes.

### **De manera general**

- Bajo que va de 0 a 40 puntos.
- Medio que va de 41 a 80 puntos.
- Alto que va de 81 a 120 puntos.

### **Atención a las emociones**

- Bajo: 8 – 18
- Promedio: 19 – 29
- Alto: 30 – 40

### **Claridad emocional**

- Bajo: 8 – 18
- Promedio: 19 – 29
- Alto: 30 – 40

### **Reparación emocional**

- Bajo: 8 – 18
- Promedio: 19 – 29
- Alto: 30 – 40

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1. Diseño Metodológico**

Este estudio fue de diseño trasversal, ya que se recopiló determinada información durante un periodo de tiempo, en este tipo de estudio las investigadoras tuvieron contacto una vez con la muestra (Cairampoma, 2015), de igual forma, fue no experimental, ya que las investigadoras no fueron un agente modificador de conducta, este tipo de estudio busca coger los datos de manera muy precisa en su propio ambiente natural (Agudelo et al., 2008).

#### **3.1.1. Tipo de investigación**

Esta investigación fue de tipo básico, cuyo propósito principal es producir conocimientos teóricos novedosos y profundizar en la comprensión académica de distintos fenómenos, ideas o fundamentos, sin que ello implique una utilidad práctica directa o inmediata. (Cordero, 2009).

#### **3.1.2. Nivel de investigación**

De acuerdo con su propósito tenemos que el estudio fue de nivel correlacional, ya que se buscó medir la prevalencia de un determinado fenómeno, asimismo, determinar si existe relación o no entre dos variables(Cordero, 2009). En este estudio se busca determinar la relación entre tolerancia a la frustración e inteligencia emocional.

### **3.2. Población y muestra**

#### **Población**

La población se refiere al conjunto total de individuos que comparten características comunes y que son relevantes para el propósito de la investigación (Ventura, 2017). En este estudio, la población estuvo conformada por los 3,650 estudiantes matriculados en la filial Ica de la

Universidad Privada San Juan Bautista durante el año 2024. Esta información fue proporcionada por la Dirección Académica de la universidad mediante comunicación oficial vía correo electrónico.

### **Tabla 01**

*Cantidad de alumnos de la Universidad Privada San Juan Bautista, Ica-2024.*

<b>Sexo</b>	<b>Cantidad</b>
Masculino	1892
Femenino	1758
Total	3650

### **Muestra**

La muestra se define como una parte representativa extraída de la población total, la cual es seleccionada con el propósito de ser analizada y así permitir que los resultados obtenidos puedan extrapolarse o aplicarse al conjunto completo (Ventura, 2017). Para determinar la muestra de manera precisa, se empleó la fórmula específica diseñada para poblaciones finitas, tras aplicar este método, con un error muestral del 5% obtuvo un resultado concreto: un total de 348 alumnos conforman la muestra seleccionada para el estudio (Ver Anexo 05).

Para definir la técnica de selección de la muestra, se utilizó el muestreo no probabilístico, basándose en criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión:

- Ser mayor de edad.
- Ser estudiante universitario que este matriculado en el 2024.
- Que haya aceptado de forma voluntaria ser participante del estudio.

Criterios de exclusión:

- No haber aceptado ser parte de la investigación.
- Ser menor de edad.
- No ser estudiante universitario y no estar matriculado en el año académico 2024-I

### **3.3. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

Para la recopilación de información, se empleó la técnica de la encuesta, la cual se presenta como una herramienta indispensable, la cual sigue un enfoque sistemático para obtener datos directamente de individuos o grupos específicos, su relevancia reside en su capacidad para recopilar información detallada y variada acerca de actitudes, opiniones, comportamientos y características demográficas, al estructurar preguntas de manera organizada, las encuestas posibilitan la obtención de datos cuantificables y comparables, simplificando el análisis y la identificación de patrones en la información recolectada, cabe señalar, que esta metodología es esencial en diversos ámbitos, desde investigaciones académicas y estudios de mercado hasta evaluaciones de programas gubernamentales, la eficiencia y accesibilidad de las encuestas ofrecen la oportunidad de obtener una perspectiva amplia sobre la diversidad de opiniones y experiencias en una población determinada.

Se realizó una encuesta que consta de 3 apartados, el primer apartado corresponde a las características sociodemográficas de los participantes, el segundo apartado corresponde a la variable de la tolerancia a la frustración y el tercer apartado a la variable de la inteligencia emocional, las encuestas se dieron de manera virtual a través de la plataforma Google Formas donde fue respondido por única vez en un plazo de dos meses desde él envió.

### **Ficha técnica del instrumento – Tolerancia a la Frustración**

**Título Original:** Escala de Tolerancia a la frustración para estudiantes universitarios

**Autor - País:** Rojas et al. – Perú

**Año de Creación:** 2022

**Tiempo de aplicación:** De 10 a 15 minutos

**Objetivo:** Medir el nivel de tolerancia a la frustración.

**Población:** Estudiantes universitarios

**Forma de aplicación:** Individual y colectiva

**Calificación:** Suma de los puntajes obtenidos por Ítems

**ISSN:** 2304-0335

#### **Propiedades Psicométricas originales del instrumento:**

Para la validación del instrumento, se optó por emplear el método de validez de juicio de expertos, el cual fue llevado a cabo por cinco especialistas en el campo, incluyendo a tres con grado de magister y dos con doctorado en psicología, estos expertos evaluaron criterios clave como la objetividad, la

organización, el análisis teórico del estudio y la operacionalización de la variable, cabe destacar que los cinco jueces expertos analizaron y valoraron estos aspectos, llegando a un consenso del 95% de aprobación para la Escala de Tolerancia a la Frustración, este elevado grado de aprobación respalda la validez y aceptabilidad del instrumento para su aplicación, indicando que cumple de manera satisfactoria con los criterios establecidos durante la evaluación realizada por expertos. Además, para complementar el criterio de contenido y no depender únicamente de la opinión de los jueces, se emplearon métodos estadísticos para evaluar la validez de contenido, en donde se utilizó la prueba estadística V de Aiken, la cual permite medir la calidad del contenido de los reactivos, al aplicar este estadístico, se obtuvo un resultado de 0.95, aproximándose al valor máximo de 1, lo que indica una validez aceptable, cabe señalar, que en algunos reactivos se encontró un valor perfecto igual a 1.

Para determinar el nivel de confiabilidad de la prueba se empleó el método estadístico alfa de Cronbach en donde se obtuvo a nivel general un puntaje de .904 lo que indica un alto grado de confiabilidad del instrumento para ser empleado en muestras universitarias.

### **Propiedades Psicométricas de la prueba piloto:**

Se realizó una prueba piloto con una muestra de 40 participantes. La validez de contenido se evaluó mediante juicio de tres expertos, obteniendo una V de Aiken de 0.700, lo que indica acuerdo aceptable. La validez de constructo se comprobó mediante análisis factorial exploratorio; la prueba de Bartlett resultó significativa ( $\chi^2 = 1051$ ,  $p < .001$ ) y el índice KMO fue mayor a

0.600, lo que confirma la adecuación de los datos. Además, se analizaron los ítems con el Alfa de Cronbach y el índice Omega de McDonald, ambos superiores a 0.700. Finalmente, la confiabilidad global del instrumento mostró un Alfa de Cronbach de 0.946, evidenciando alta consistencia interna.

### **Ficha técnica del instrumento – Inteligencia Emocional**

**Título Original:** Escala de inteligencia emocional TMMS-24

**Autor:** Salovey et al.

**Año de Creación:** 1995

**Adaptación al castellano:** Fernández et al (1998).

**Adaptación al Perú:** Ruiz et al. (2022)

**Tiempo de aplicación:** De 10 a 15 minutos

**Objetivo:** Medir el nivel de inteligencia emocional.

**Población:** Adolescentes y adultos

**Forma de aplicación:** Individual y colectivo

**Calificación:** Suma de los puntajes obtenidos por ítems

**DOI:** 10.51668

#### **Propiedades Psicométricas originales del instrumento:**

De acuerdo a Salovey et al. (1995) para determinar el nivel de validez y fiabilidad se realizó en una muestra de adultos de entre 18 y 65 años de edad, en donde se empleó el método estadístico el alfa de Cronbach en donde se obtuvo puntajes de .890 lo cual indica su alto grado de confiabilidad para

ser empleado en muestras de sexo masculino como femenino, al aplicar esto en las dimensiones se obtuvieron resultados similares.

### **Propiedades psicométricas de la adaptación al castellano:**

Según Fernández (1998), el proceso de adaptación del instrumento implicó la participación de una muestra considerable de 430 sujetos adultos, este amplio grupo demográfico se seleccionó cuidadosamente para representar adecuadamente la diversidad de la población adulta, para evaluar la fiabilidad del instrumento adaptado, se aplicó el método estadístico del alfa de Cronbach, este análisis estadístico es ampliamente reconocido por su capacidad para medir la consistencia interna de un instrumento de medición, los resultados obtenidos revelaron un valor de alfa de Cronbach de .870, lo cual indica un alto grado de confiabilidad en la escala adaptada, este hallazgo sugiere que el instrumento es altamente consistente en su capacidad para medir la variable de interés en una población adulta, dicho de otra manera, los resultados obtenidos a través de esta escala adaptada son confiables y pueden ser generalizados con confianza a la población adulta en cuestión.

### **Propiedades Psicométricas de la adaptación al Perú:**

La estandarización del TMMS-24, a cargo de Ruiz et al. (2022) , constituyó un paso fundamental en la evaluación de la inteligencia emocional en estudiantes peruanos, este proceso implicó la aplicación rigurosa de técnicas estadísticas y psicométricas para garantizar la validez y fiabilidad de los resultados obtenidos, en primer lugar, se evaluó la consistencia interna del instrumento utilizando el coeficiente  $\alpha$  ordinal, este análisis permitió determinar la fiabilidad de la escala en la medición de las dimensiones

emocionales, posteriormente, se llevó a cabo un análisis factorial exploratorio (AFE) para examinar la estructura subyacente de la escala, los resultados revelaron la presencia de tres factores distintos, lo que proporcionó una visión más detallada de las dimensiones emocionales evaluadas por el TMMS-24, además, se observaron correlaciones significativas entre estos factores, indicando una relación coherente entre las diferentes facetas de la inteligencia emocional, para validar aún más la estructura factorial identificada en el AFE, se realizó un análisis factorial confirmatorio (AFC), este análisis permitió corroborar la adecuación del modelo propuesto a los datos observados, evidenciando índices de bondad de ajuste satisfactorios, los valores obtenidos en el AFC, tales como el chi-cuadrado ( $\chi^2$ ), el índice de Tucker-Lewis (TLI), el índice de ajuste comparativo (CFI), el error cuadrático medio de aproximación (RMSEA) y el error cuadrático medio estandarizado (SRMR), respaldaron la validez de la estructura factorial del TMMS-24, finalmente, el coeficiente  $\alpha$  ordinal, utilizado como medida de consistencia interna, arrojó un valor elevado ( $\alpha = 0.93$ ), lo que indicó una alta fiabilidad en la medición de la inteligencia emocional a través del TMMS-24, en conclusión, los resultados de la estandarización realizada por Ruiz et al. (2022) respaldan la utilidad y robustez del TMMS-24 como herramienta de evaluación de la inteligencia emocional.

#### **Propiedades psicométricas de la prueba piloto:**

Se realizó una prueba piloto con una muestra de 40 participantes. La validez de contenido se evaluó mediante juicio de tres expertos, obteniendo una V de Aiken de 0.667, lo que indica acuerdo aceptable. La validez de constructo se comprobó mediante análisis factorial exploratorio; la prueba de

Bartlett resultó significativa ( $\chi^2 = 856$ ,  $p < .001$ ) y el índice KMO fue mayor a 0.600, lo que confirma la adecuación de los datos. Además, se analizaron los ítems con el Alfa de Cronbach y el índice Omega de McDonald, ambos superiores a 0.700. Finalmente, la confiabilidad global del instrumento mostró un Alfa de Cronbach de 0.923, evidenciando alta consistencia interna.

### **3.4. Técnica de procesamiento y análisis de datos**

Para llevar a cabo el procedimiento, se redactó una carta formal solicitando el permiso necesario para recoger información en la universidad privada, en esta carta, se detalló el propósito esencial del estudio y cómo la participación de los estudiantes puede contribuir a mejorar la calidad de vida, posteriormente, se coordinó una fecha específica para recopilar los datos, ya sea en las aulas o en los tiempos libres de los estudiantes, de manera conveniente, adicionalmente, se requirió que los participantes firmen un consentimiento informado, este documento les proporcionó información detallada sobre el estudio, asegurando que su participación es completamente voluntaria, asimismo, se indicó que se respetarán todos sus derechos como individuos y sujetos de estudio, este proceso garantizó la transparencia, la ética y el respeto hacia los participantes, contribuyendo así a la integridad y validez de la investigación.

Para realizar un procesamiento preciso de los datos después de la aplicación de los instrumentos, se procedió a construir una base de datos utilizando el programa de hojas de cálculo de uso libre, Excel, durante este proceso, se configuró la base de datos teniendo en cuenta las dimensiones específicas y la cantidad determinada de participantes, una vez completada la base de datos, se trasladó al programa estadístico SPSS versión 26. En el

SPSS, se llevó a cabo un análisis estadístico descriptivo, utilizando medidas como frecuencias y porcentajes, para el análisis inferencial, se comenzó por realizar una prueba de normalidad de los datos, determinando así qué tipo de prueba estadística será más apropiada para la posterior prueba de hipótesis, entre las opciones disponibles se consideraron pruebas como Spearman o Pearson, dependiendo de la naturaleza de los datos y la distribución de las variables, este enfoque sistemático garantizó un análisis riguroso y fundamentado en la investigación.

### **3.5. Aspectos Éticos**

El respeto hacia los participantes fue evidente a través de la solicitud formal de autorización, donde se les informó detalladamente sobre los objetivos del estudio y los procedimientos a seguir, la autorización se obtuvo explicando de manera clara el propósito de la investigación, la confidencialidad de los resultados, asimismo, se aseguró que los participantes comprendan todos los elementos del proceso de evaluación, siguiendo los principios de Belmont (1979) se veló por la comodidad y seguridad de los participantes, minimizando cualquier riesgo, de igual forma, se les informó a los sujetos evaluados que su participación no implicó exposición a situaciones riesgosas y desagradables, y que no afectó su integridad personal, asimismo, el principio de justicia fue el eje rector de la investigación, asegurando igualdad en la selección de los participantes, sin distinción de raza, género o posición social.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1. Resultados

#### Análisis descriptivo

**Tabla 02**

*Análisis descriptivo de tolerancia a la frustración de manera general y por dimensiones.*

Variable y dimensiones	Desviación estándar	Media	Mediana	Mínimo	Máximo
Predominancia del obstáculo	7.47	28.62	28	14	40
Defensa del Yo	7.86	32.15	31	12	45
Persistencia de necesidad	6.21	24.72	23	11	35
Tolerancia a la frustración	20.31	85.48	81.5	38	120

**Nota:** Datos proporcionados por el SPSS

Interpretación:

La Predominancia del obstáculo y la Defensa del Yo muestran una variabilidad moderada con medias de 28.62 y 32.15, respectivamente, la Persistencia de necesidad tiene una menor dispersión y una media más baja de 24.72, mientras que la Tolerancia a la frustración presenta la mayor variabilidad con una alta media de 85.48, esto indica que la tolerancia a la frustración varía ampliamente entre las personas, mientras que las otras dimensiones muestran menor dispersión y medias más cercanas.

**Tabla 03**

*Nivel de tolerancia a la frustración en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024*

Variable y dimensiones	Bajo (%)	Promedio (%)	Alto (%)
Predominancia del obstáculo	.0	45.7	54.3
Defensa del Yo	.9	48.3	50.9
Persistencia de necesidad	.9	54.3	38.8
Tolerancia a la frustración	7.8	53.4	38.8

**Nota:** Datos proporcionados por el SPSS

Interpretación:

Los datos muestran que, en la Predominancia del obstáculo, el 45.7% de las personas tienen puntuaciones promedio y el 54.3% tienen puntuaciones altas, sin registros de puntuaciones bajas, en cuanto a la Defensa del Yo, el 48.3% se ubica en el rango promedio y el 50.9% en el rango alto, mientras que solo el 0.9% tiene puntuaciones bajas, la Persistencia de necesidad presenta el 54.3% en el rango promedio y el 38.8% en el rango alto, con un 0.9% en el rango bajo, finalmente, en la Tolerancia a la frustración, el 53.4% tiene puntuaciones promedio, el 38.8% puntuaciones altas y el 7.8% puntuaciones bajas. Estos resultados pueden explicarse por varios factores, en primer lugar, el nivel de madurez emocional y la adquisición de destrezas de autorregulación resultan esenciales, ya que capacitan a las personas para afrontar los reveses de manera adaptativa y preservar la estabilidad ante la

frustración, del mismo modo, las estrategias de afrontamiento interiorizadas en la infancia y la adolescencia especialmente aquellas orientadas a la resolución de problemas y al replanteamiento cognitivo refuerzan igualmente esta competencia.

#### **Tabla 04**

*Análisis descriptivo de inteligencia emocional de manera general y por dimensiones.*

Variable y dimensiones	Desviación estándar	Media	Mediana	Mínimo	Máximo
Atención a las emociones	7.72	25.97	24.50	11	40
Claridad emocional	8.07	30.82	29	17	45
Reparación emocional	6.18	24.53	23	14	35
Inteligencia emocional	20.43	81.33	76	47	120

**Nota:** Datos proporcionados por el SPSS

Interpretación:

En Atención a las emociones, la media es 25.97 con una desviación estándar de 7.72 y un rango de 11 a 40. Claridad emocional tiene una media de 30.82, una desviación estándar de 8.07, y puntuaciones entre 17 y 45. En Reparación emocional, la media es 24.53 con una desviación estándar de 6.18 y valores que oscilan entre 14 y 35. Finalmente, Inteligencia emocional

presenta una media de 81.33, una alta desviación estándar de 20.43, y puntuaciones que van de 47 a 120.

**Tabla 05**

*Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.*

Variable y dimensiones	Bajo (%)	Promedio (%)	Alto (%)
Atención a las emociones	25.9	47.4	26.7
Claridad emocional	10.3	53.4	36.2
Reparación emocional	6	54.3	39.7
Inteligencia emocional	9.5	59.5	31

**Nota:** Datos proporcionados por el SPSS

Interpretación:

En la dimensión Atención a las emociones, el 47.4% tiene puntuaciones promedio y el 26.7% puntuaciones altas, de igual forma, en la dimensión Claridad emocional, el 53.4% está en el promedio y el 36.2% en el alto, no obstante, en Reparación emocional, el 54.3% tiene puntuaciones promedio y el 39.7% puntuaciones altas y finalmente, en Inteligencia emocional, el 59.5% está en el promedio y el 31% en el alto. Esta variación puede atribuirse a varios factores, en primer lugar, la autoconciencia emocional y la capacidad para gestionar los propios sentimientos favorecen una regulación eficaz, lo

que se refleja en puntajes elevados, asimismo, las destrezas sociales y la empatía, cultivadas a través de experiencias interpersonales, refuerzan esta competencia, del mismo modo, recursos internos como la resiliencia y la autoeficacia emocional junto con estrategias de afrontamiento adaptativo, por ejemplo la reevaluación cognitiva y la búsqueda de apoyo social contribuyen a consolidar niveles altos de inteligencia emocional.

### **Análisis Inferencial**

#### **Tabla 06**

##### *Prueba de normalidad*

Variables y dimensiones	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Tolerancia a la Frustración	,115	348	,000
Predominancia del obstáculo	,106	348	,000
Defensa del Yo	,104	348	,000
Persistencia de necesidad	,126	348	,000
Inteligencia emocional	,120	348	,000
Atención a las emociones	,128	348	,000
Claridad emocional	,135	348	,000
Reparación emocional	,115	348	,000

**Nota:** Datos proporcionados por el SPSS

Interpretación:

Se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para determinar la distribución de los datos, dado que la muestra supera los 50 sujetos, los resultados obtenidos indicaron que tanto las variables como las dimensiones presentan una distribución no normal, en consecuencia, se emplearán pruebas no paramétricas, específicamente el coeficiente de correlación de Spearman, para determinar las relaciones entre las variables.

### Tabla 07

Nivel de relación entre tolerancia a la frustración e inteligencia emocional en estudiantes de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.

Variable		Inteligencia Emocional
Tolerancia a la frustración	Rho de Spearman	,533**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	348

**Nota:** Datos proporcionados por el SPSS

Interpretación:

Se puede observar que los datos revelan una relación altamente significativa entre las variables, con un valor de significancia de .000. Además, la relación muestra una dirección positiva con una fuerza moderada, evidenciada por un coeficiente de .533. Estos hallazgos apuntan a que, a

medida que aumenta la inteligencia emocional de una persona, también crece su capacidad para tolerar la frustración, desde un enfoque psicológico, esto puede explicarse porque quienes poseen un alto nivel de autoconciencia emocional son capaces de identificar con mayor claridad las sensaciones internas que despiertan los obstáculos o contratiempos, lo que les permite activar de manera más efectiva estrategias de regulación, como la reevaluación cognitiva o el control atencional.

**Tabla 08**

*Nivel de relación entre tolerancia a la frustración y las dimensiones de inteligencia emocional expresadas en: atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional en estudiantes de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.*

Dimensiones		Tolerancia a la frustración
	Rho de Spearman	,602**
Atención a las emociones	Sig. (bilateral)	,000
	N	348
	Rho de Spearman	,475**
Claridad emocional	Sig. (bilateral)	,000
	N	348
	Rho de Spearman	,447**
Reparación emocional	Sig. (bilateral)	,000
	N	348

**Nota:** Datos proporcionados por el SPSS

Interpretación:

Los datos muestran que existe una relación positiva y significativa entre la tolerancia a la frustración y las dimensiones de la inteligencia emocional evaluadas, la atención a las emociones tiene la correlación más alta con un coeficiente de ,602 y una significancia de ,000, lo que indica una relación positiva y altamente significativa, la claridad emocional presenta una correlación de ,475 con una significancia de ,000, sugiriendo una relación positiva y significativa, aunque con menor fuerza en comparación con la atención a las emociones, la reparación emocional muestra una correlación de ,447 y también es significativa con un valor de ,000, lo que señala una relación positiva, pero de menor magnitud en comparación con las otras dimensiones. Estas tres competencias forman un ciclo de vigilancia, comprensión y recuperación que refuerza la tolerancia a la frustración, cuanto más eficientes sean estos procesos, mayor será la capacidad de tolerar y manejar las situaciones frustrantes sin perder el control ni bloquearse ante el estrés.

### **Tabla 09**

*Nivel de relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de tolerancia a la frustración expresadas en: predominancia del obstáculo, defensa del yo, persistencia de la necesidad en estudiantes de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.*

Dimensiones		Inteligencia emocional
Predominancia del obstáculo	Rho de Spearman	,422**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	348
Defensa del Yo	Rho de Spearman	,564**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	348
Persistencia de necesidad	Rho de Spearman	,559**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	348

**Nota:** Datos proporcionados por el SPSS

Interpretación:

Los datos revelan una relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y las dimensiones evaluadas, la predominancia del obstáculo muestra una correlación de ,422 con una significancia de ,000, indicando una relación positiva significativa pero de menor magnitud, la defensa del Yo presenta una correlación de ,564 y también es altamente significativa, sugiriendo una relación positiva considerable con la inteligencia emocional, la persistencia de necesidad tiene una correlación de ,559, igualmente significativa con un valor de ,000, indicando una relación positiva notable. Estas dimensiones refuerzan la capacidad de afrontar adversidades sin que el malestar se convierta en un freno duradero, la inteligencia emocional actúa como motor de cada fase: primero al afinar la percepción interna, luego al

fortalecer la defensa del yo y, finalmente, al sostener la motivación necesaria para perseverar, de ahí que las dimensiones evaluadas se relacionen positivamente con la tolerancia a la frustración.

**Tabla 10**

*Tolerancia a la frustración e inteligencia emocional según el sexo en estudiantes de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.*

Variable	SEXO	N	Rango promedio	Suma de rangos	Prueba
Tolerancia a la frustración	Hombre	142	186,36	26462,50	U= 12942 Sig. = .068
	Mujer	206	166,33	34263,50	
	Total	348			
Inteligencia emocional	Hombre	142	195,03	27694,00	U= 11711 Sig. = .002
	Mujer	206	160,35	33032,00	
	Total	348			

Nota: U= U de Mann Whitney.

Interpretación:

Los resultados del análisis de la prueba de Mann-Whitney revelan que, en términos de tolerancia a la frustración, los hombres tienen un rango promedio de 186,36 y una suma de rangos de 26,462.50, mientras que las mujeres tienen un rango promedio de 166,33 y una suma de rangos de 34,263.50, el estadístico U de Mann-Whitney para esta variable es 12,942, con una significancia de .068, indicando que no hay una diferencia

estadísticamente significativa entre hombres y mujeres en tolerancia a la frustración, ya que el valor  $p$  es mayor que 0,05, en contraste, en inteligencia emocional, los hombres tienen un rango promedio de 195,03 y una suma de rangos de 27,694.00, mientras que las mujeres tienen un rango promedio de 160,35 y una suma de rangos de 33,032.00, el estadístico  $U$  de Mann-Whitney es 11,711, con una significancia de .002, lo que indica una diferencia estadísticamente significativa entre hombres y mujeres, con los hombres mostrando puntuaciones significativamente más altas en inteligencia emocional, ya que el valor  $p$  es menor que 0,05. Los hombres podrían obtener puntajes más altos en inteligencia emocional, debido a procesos de socialización, demandas contextuales o modelos de masculinidad que promueven el control emocional, sin embargo, esto no implica una superioridad emocional global, ya que las mujeres tienden a destacar en otras áreas igualmente importantes, como la empatía, la expresión emocional y la comprensión de emociones ajenas.

## **CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. Discusión**

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre tolerancia a la frustración e inteligencia emocional, los resultados obtenidos indican que existe una relación altamente significativa entre tolerancia a la frustración con inteligencia emocional en donde se encontró que la relación es positiva y de intensidad moderada (Ver Tabla 7) , esta conexión se evidencia en cómo ambas habilidades afectan nuestra capacidad para enfrentar desafíos, las personas con alta inteligencia emocional suelen manejar mejor sus emociones y enfrentar la frustración sin dejarse llevar por respuestas negativas, esta capacidad facilita la recuperación ante dificultades y se relaciona con el autocontrol (Ellis, 1962), en base a los resultados obtenidos se acepta la hipótesis de investigación y se niega la hipótesis nula ya que el nivel de significancia fue menor a  $<.05$ . Los hallazgos obtenidos en la presente investigación evidencian una relación estadísticamente significativa entre la tolerancia a la frustración y la inteligencia emocional, lo cual concuerda con el estudio desarrollado por Ibañez et al. (2018), quienes identificaron una asociación positiva y significativa entre ambas variables ( $\rho = .290$ ;  $p < .001$ ), este resultado sugiere que a mayor capacidad para manejar emociones, mayor tolerancia presentan los individuos frente a situaciones adversas, lo que respalda teóricamente el modelo propuesto por Salovey y Mayer (1990), el cual sostiene que la inteligencia emocional facilita la regulación adecuada de los estados afectivos frente a los desafíos del entorno, en contraste, los resultados también dialogan críticamente con el estudio de Viera y Rubio (2023), quienes hallaron una relación inversa,

aunque débil, entre la tolerancia a la frustración y la dimensión de regulación emocional ( $\rho$  negativa;  $p < .001$ ), a pesar de esta diferencia en la dirección de la relación, ambos estudios coinciden en que la capacidad para gestionar emociones resulta esencial en la forma en que los individuos enfrentan la frustración. Estos resultados guardan relación con la teoría propuesta por Yalom (1998) denominada “Teoría de la frustración-tolerancia”, desde esta perspectiva, una alta inteligencia emocional se relaciona con una mejor tolerancia a la frustración porque permite a los individuos enfrentar y gestionar sus emociones y experiencias frustrantes de manera efectiva, aquellos con alta inteligencia emocional tienden a ver los desafíos como oportunidades para crecer y aprender, en lugar de evitarlos o verse abrumados por ellos.

Como primer objetivo específico describir el nivel de tolerancia a la frustración, los resultados muestran que el 8% de la población estudiantil enfrenta problemas severos en términos de tolerancia a la frustración (Ver Tabla 03). Además, la mayoría de los estudiantes exhibe niveles moderados tanto en la evaluación general como en las distintas dimensiones de la tolerancia a la frustración, con porcentajes que oscilan entre el 45.7% y el 54.3%, en contraste con los hallazgos del presente estudio, los resultados reportados por Cervantes y Bruggo (2024) presentan diferencias notables, en su investigación, la variable tolerancia a la frustración obtuvo un rango de puntuaciones que oscila entre 2.2 y 2.3, con un valor de significancia estadística menor a 0.01, estos valores, al estar por debajo del punto medio de la escala utilizada, sugieren que los estudiantes evaluados manifestaron niveles bajos en su capacidad para afrontar situaciones frustrantes, esta discrepancia podría deberse a múltiples factores contextuales, tales como

diferencias en el entorno académico, las características sociodemográficas de la muestra, o incluso las exigencias emocionales particulares del entorno educativo donde se llevó a cabo dicho estudio. Según la perspectiva de Kagan (2009) la presencia de niveles moderados de tolerancia a la frustración en los alumnos sugiere que tienen cierta habilidad para manejar la incertidumbre y los desafíos, pero aún no de manera óptima, estos estudiantes pueden gestionar situaciones frustrantes en algunos casos, pero enfrentan dificultades para mantener la calma y adaptarse ante problemas inesperados, asimismo, los niveles moderados indican que están en una fase intermedia de desarrollo de estas habilidades, aprendiendo a manejar la frustración y las reacciones emocionales asociadas, pero aún no han alcanzado un nivel alto de competencia.

Como segundo objetivo específico determinar el nivel de inteligencia emocional, los resultados encontrados indican que el 60% de los alumnos se encuentran en un nivel moderado de inteligencia emocional, no obstante, un 9.5% (9 de cada 10) presenta niveles bajos de inteligencia emocional (Ver Tabla 05), estos resultados concuerdan parcialmente con los hallazgos de Idrogo y Asenjo (2021), quienes, en un estudio realizado con estudiantes universitarios de la provincia de Chota, reportaron que el 8.3% de los participantes evidenciaron niveles bajos de inteligencia emocional. Asimismo, se observó que el nivel moderado fue el más prevalente, alcanzando un 40% de la muestra, lo cual sugiere una distribución tendiente a un desarrollo emocional medio en dicho contexto, sin embargo, al contrastar estos datos con los obtenidos por Muñoz (2023), se evidencian diferencias relevantes. Este último autor encontró que el 51% de los universitarios evaluados en la

ciudad de Lima alcanzaron un alto nivel de inteligencia emocional, según su análisis, dicha diferencia podría explicarse por factores sociodemográficos como el acceso a una educación de mayor calidad, una cultura emocionalmente más expresiva y un entorno familiar que favorece el desarrollo de habilidades emocionales, indica el autor que estos resultados pueden estar relacionados a factores sociodemográficos como la cultura, educación y entorno familiar, estos resultados guardan relación con la Teoría Bioevolutiva de la Inteligencia Emocional propuesta por Ekman (1999), la variabilidad en los niveles de inteligencia emocional entre los estudiantes puede estar relacionada con su capacidad para identificar y entender las expresiones faciales de las emociones básicas, los estudiantes que presentan niveles elevados de inteligencia emocional tienden a ser más competentes en interpretar estas señales emocionales, lo que facilita interacciones más efectivas y el desarrollo de habilidades emocionales avanzadas, por el contrario, aquellos con niveles bajos de inteligencia emocional pueden enfrentar dificultades para reconocer y comprender dichas expresiones, lo que puede perjudicar su habilidad para manejar tanto sus propias emociones como las de los demás.

Como tercer objetivo específico identificar la relación entre tolerancia a la frustración y las dimensiones de inteligencia emocional expresadas en: atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional, los resultados obtenidos indican que cada una de las dimensiones de inteligencia emocional se relaciona de manera significativa y positiva con la variable tolerancia a la frustración (Ver Tabla 08), en base a los resultados obtenidos se acepta la hipótesis específica 1 ya que se demostró en cada una de las

dimensiones que existe una relación altamente significativa de direccionalidad positiva, los resultados obtenidos en la presente investigación se alinean con los hallazgos de Cervantes y Bruggo (2024), quienes evidenciaron una relación altamente significativa ( $p < .001$ ) entre la tolerancia a la frustración tanto de manera global como en sus diferentes dimensiones y la resiliencia, considerada un componente clave de la inteligencia emocional, esta coincidencia permite inferir que la capacidad para manejar situaciones frustrantes está estrechamente ligada a los mecanismos internos de afrontamiento que conforman la resiliencia, tales como la autorregulación emocional, la perseverancia y el pensamiento optimista. Estos resultados guardan relación con la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner (1987), quien menciona que la tolerancia a la frustración se relaciona estrechamente con las dimensiones de la inteligencia emocional, que se integran en las inteligencias interpersonal e intrapersonal. Gardner no considera la inteligencia emocional como una entidad independiente, sino que la incorpora en cada tipo de inteligencia, la inteligencia interpersonal, que implica la capacidad de comprender a los demás, sus emociones y motivaciones, se conecta con la tolerancia a la frustración al permitir una mejor empatía y comprensión de las reacciones de los demás en situaciones frustrantes, por otro lado, la inteligencia intrapersonal, que se centra en el conocimiento de uno mismo y la regulación emocional, es fundamental para la tolerancia a la frustración, ya que permite a las personas entender y gestionar sus propias emociones frente a los desafíos.

Como cuarto objetivo específico establecer la relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de tolerancia a la frustración expresadas en:

predominancia del obstáculo, defensa del yo, persistencia de la necesidad, los resultados obtenidos indican que existe una relación altamente significativa entre las dimensiones de tolerancia a la frustración con la variable inteligencia emocional, cabe indicar que esta relación es de direccionalidad positiva de intensidad moderada (Ver Tabla 09), en base a los resultados obtenidos se acepta la hipótesis específica 2 ya que existe una relación significativa positiva, asimismo, los hallazgos obtenidos muestran concordancia con el estudio de Cervantes y Bruggo (2024), quienes reportaron una relación significativa entre las dimensiones de la tolerancia a la frustración y la resiliencia, entendida esta última como una característica esencial de individuos con altos niveles de inteligencia emocional, este vínculo sugiere que aquellos estudiantes que presentan una mayor capacidad para enfrentar la frustración también tienden a desplegar recursos personales orientados al afrontamiento positivo y a la adaptación ante situaciones adversas, lo cual es coherente con los planteamientos teóricos de Salovey y Mayer (1997) sobre la regulación emocional, no obstante, es importante contrastar estos hallazgos con el estudio desarrollado por Ibañez (2021), quien encontró una correlación positiva entre la dimensión “autoculparse” y la inteligencia emocional ( $Rho = .290$ ), así como entre la dimensión “alcance de logros” y la variable intolerancia a la frustración ( $Rho = .170$ ), estos resultados revelan la complejidad de las relaciones entre los factores emocionales y los patrones de pensamiento negativos, lo cual sugiere que, si bien ciertos componentes de la inteligencia emocional pueden actuar como protectores ante la frustración, otros factores cognitivos pueden influir negativamente en la gestión emocional y en la capacidad para alcanzar metas personales. Estos

resultados se pueden explicar en base a la percepción de Ellis (1962) define la tolerancia a la frustración como una habilidad mental dinámica que facilita la aceptación y el manejo sereno de la adversidad, esta habilidad es fundamental para la inteligencia emocional, ya que implica una regulación emocional adecuada ante la incertidumbre y el estrés, permitiendo que situaciones difíciles se conviertan en oportunidades para el crecimiento personal, asimismo, Kagan (2009) complementa esta visión al señalar que la tolerancia a la frustración es esencial para gestionar la incertidumbre y afrontar los desafíos diarios sin desencadenar reacciones emocionales negativas, esta capacidad es crucial dentro de la inteligencia emocional, puesto que una parte importante de esta inteligencia reside en la habilidad para manejar emociones y mantener el equilibrio emocional ante lo inesperado.

Como quinto objetivo específico evaluar el sexo que presenta mayor nivel de tolerancia a la frustración e inteligencia emocional, los resultados encontrados indican que no existe una diferencia significativa entre el sexo con lo que respecta a las variables inteligencia emocional como tolerancia a la frustración ya que el nivel de significancia fue superior (Ver Tabla 10). En base a los datos encontrados se rechaza la hipótesis específica 3 ya que no existe diferencia significativa según el sexo con las variables tolerancia a la frustración e inteligencia emocional, estos resultados son similares a los encontrados por Cervantes y Bruggo (2024) quienes en su estudio encontraron que tanto el sexo masculino como femenino no presentan diferencias significativas en la prevalencia de tolerancia a la frustración como a la prevalencia de resiliencia. La ausencia de diferencias significativas según

el sexo en nuestra muestra podría reflejar que tanto hombres como mujeres poseen niveles similares de habilidad para enfrentar la frustración y adaptarse a situaciones inciertas, esto podría sugerir que la tolerancia a la frustración es una capacidad más influenciada por factores individuales y situacionales que por el sexo en sí (Ellis, 1962). Asimismo, Meichenbaum (2013) también subraya que la habilidad para aprender y superar eventos desafiantes está relacionada con el crecimiento emocional y el aprendizaje individual, lo que podría indicar que las diferencias de género no tienen un impacto sustancial en esta capacidad.

## **5.2. Conclusiones**

**PRIMERO:** Existe una relación altamente significativa de direccionalidad positiva e intensidad moderada entre Tolerancia a la Frustración e Inteligencia Emocional, lo que sugiere que los estudiantes con mayores niveles de tolerancia a la frustración tienden a exhibir una mayor predisposición hacia niveles óptimos de inteligencia emocional, de manera inversa, si un estudiante muestra niveles inadecuados de inteligencia emocional, sus niveles de tolerancia a la frustración tienden a ser bajos.

**SEGUNDO:** La mitad de los estudiantes muestran niveles moderados de tolerancia a la frustración, esto sugiere que muchos de estos estudiantes poseen una capacidad limitada para gestionar situaciones estresantes y sobrellevar contratiempos sin experimentar un alto grado de malestar emocional.

**TERCERO:** Aproximadamente uno de cada diez estudiantes presenta bajos niveles de inteligencia emocional estos resultados

sugieren que un grupo considerable de estudiantes podría estar enfrentando desafíos en el manejo de sus emociones, lo que puede impactar negativamente en su capacidad para relacionarse de manera efectiva con los demás, tomar decisiones acertadas y lidiar con el estrés

**CUARTO:** Las dimensiones de inteligencia emocional están relacionadas con la variable tolerancia a la frustración, esto sugiere que las habilidades emocionales, como la capacidad para reconocer, comprender y manejar las propias emociones, influyen significativamente en cómo los estudiantes enfrentan y manejan situaciones frustrantes, una mayor inteligencia emocional puede contribuir a una mejor tolerancia a la frustración, facilitando así una adaptación más efectiva y resiliente ante los desafíos académicos y personales.

**QUINTO:** Las dimensiones de tolerancia a la frustración están relacionadas con la variable de inteligencia emocional, este resultado indica que las habilidades relacionadas con la regulación emocional y la percepción de las propias emociones juegan un papel crucial en cómo los estudiantes manejan las situaciones frustrantes, en donde un mayor nivel de inteligencia emocional está asociado con una mejor capacidad para tolerar y gestionar la frustración.

**SEXTO:** No existen diferencias significativas según el sexo en relación con la tolerancia a la frustración e inteligencia emocional entre los estudiantes, esto indica que, las habilidades para manejar la frustración y las competencias emocionales se distribuyen de manera

similar entre los géneros, sugiriendo que no hay un impacto diferencial basado en el sexo.

### **5.3. Recomendaciones**

**PRIMERO:** Se recomienda que futuras investigaciones realicen estudios experimentales enfocados en la implementación de estrategias diseñadas para mejorar tanto los niveles de inteligencia emocional como de tolerancia a la frustración en estudiantes universitarios, dichos estudios podrían incluir la aplicación de intervenciones específicas, como talleres de desarrollo emocional, programas de entrenamiento en habilidades de afrontamiento, o técnicas de regulación emocional fundamentadas en evidencia científica.

**SEGUNDO:** Se recomienda llevar a cabo investigaciones de tipo explicativo con el objetivo de determinar los efectos y las causas más frecuentes que influyen en la prevalencia de la inteligencia emocional y la tolerancia a la frustración entre los estudiantes universitarios, estos estudios deberían centrarse en comprender los mecanismos subyacentes y los factores determinantes que afectan estas variables.

**TERCERO:** Se recomienda llevar a cabo estudios con muestras más amplias para poder comparar los resultados obtenidos con los hallazgos de investigaciones previas, ampliar el tamaño de la muestra permitiría obtener una visión más representativa y generalizable de la relación entre la inteligencia emocional y la tolerancia a la frustración, asimismo, incluir una muestra diversa y numerosa, que abarque diferentes poblaciones como adultos, trabajadores de empresas, y niños, entre otros, mejoraría la precisión de los resultados.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abad y Cortez. (2023). *Inteligencia emocional en la resolución de conflictos en una universidad privada*.  
<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/2519/2955>
- Agudelo, G., & Aigner Jaime Ruiz Compiladores, M. (2008). *Diseños de investigación experimental y no-experimental*.  
<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/2622>
- Arce et al. (2023). *Importancia de la Inteligencia Emocional en Niños del Nivel Inicial*.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7481/11321>
- Arvilla et al. (2011). *El psicólogo educativo y su quehacer en la institución educativa* | Duazary.  
<https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/duazary/article/view/231/205>
- Aurelio (2019 [siglo II dC]). *Meditaciones - Marco Aurelio*.
- Barrera et al. (2019). *La Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios*.  
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/4437/6222>
- Belmont (1979). *Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación comisión nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento*.  
[www.bioeticayderecho.ub.es-www.bioeticaidret.cat](http://www.bioeticayderecho.ub.es-www.bioeticaidret.cat)
- Bergson (2023). *Las dos fuentes de la moral y de la religión*.  
<https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=bjTdEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=religion+y+emocion+durante+la+edad+media&ots=BDs f7QbA xg&sig=gEB0JUjA0WwGGFGuUgdO-9uP5Ec#v=onepage&q=religion%20y%20emocion%20durante%20la%20edad%20media&f=false>
- Bradberry y Greaves (2009). *Emotional intelligence 2.0: the world's most popular emotional intelligence test*.
- Cáceres et al. (2020). *El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria. Un estudio exploratorio en una telesecundaria en México*.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000300312](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000300312)
- Cairampoma, R. (2015). *Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación*.  
<http://www.veterinaria.org/revistas/redvet2015Volumen16Nº01>
- Castillejos, L. M., Verónica, Y. G., Olvera, E. L., Castillejos, L. M., Verónica, Y. G., & Olvera, E. L. (2020). *Relación de la inteligencia emocional con el*

- cuidado otorgado por enfermeras/os. *Revista Cuidarte*, 11(3), 989. <https://doi.org/10.15649/CUIDARTE.989>
- Cervantes Chávez LK, Bruggo Apaza KY. Tolerancia a la frustración y resiliencia en estudiantes universitarios de Lima, Perú, 2023. *revista de salud udh* [Internet]. 10 de junio de 2024 [citado 12 de agosto de 2024];6(2). Disponible en: <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/RPCS/article/view/590>
- Chanderkant et al. (2023). *Study of Emotional Intelligence and Aggression among Athlete and Non-athlete College Students - ProQuest*. <https://www.proquest.com/openview/8595164eda569c5fbc9f5f134c0a6f97/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2032132>
- Cordero (2009). *La investigación aplicada, una forma de conocer las realidades con evidencia científica*.
- Couto Cabral, S. (2012). *Desarrollo de la relación entre inteligencia emocional y los problemas de convivencia: estudio clínico y experimental*.
- Descartes. (2010 [1649]). *Las pasiones del alma - René Descartes*.
- Ekman (1999). *Handbook of cognition and emotion*. 843.
- Ellis (1962). *Reason and emotion in psychotherapy*. <https://psycnet.apa.org/record/1963-01437-000>
- Espinoza et al. (2022). *Construcción y validación de una Escala de Tolerancia a la Frustración para estudiantes universitarios*. <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/1031/875>
- Figueroa y Paquera (2023). *Inteligencia Emocional Y Agresividad En Estudiantes De La Institucion Educativa Glorioso Colegio Nacional De San Carlos Puno 2022*. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/2321>
- Freud (1920). *El Yo y Ello*. [www.elejandria.com](http://www.elejandria.com),
- Galindo-Domínguez, H., & Losada Iglesias, D. (2023). Inteligencia emocional e ideación suicida en adolescentes: el rol mediador y moderador del apoyo social Emotional intelligence and suicidal ideation in adolescents: The mediating and moderating role of social support. *Revista de Psicodidáctica*, 28, 125–134. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2023.02.001>
- Gardner (1987). *Inteligencias Múltiples*.
- Goleman (2010). *La práctica de la inteligencia emocional*.
- Ibañez et al. (2018). *Intolerancia a la Frustración y Regulación Emocional en adolescentes*. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.3-2.2>
- Idrogo y Asenjo (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de*

*Investigacion Psicológica*, 26, 69–79.  
<https://doi.org/10.53287/RYFS1548JS42X>

Idrogo Zamora, D. I., & Asenjo-Alarcón, J. A. (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Investigacion Psicológica*, 26, 69–79.  
<https://doi.org/10.53287/RYFS1548JS42X>

Instituto Gestalt de Lima. IGL (2023). *Salud mental: reportan más de 10,000 casos de violencia entre escolares en 2023*.

Kagan, Jerome (2009). *The three cultures : natural sciences, social sciences, and the humanities in the 21st century*. 311.  
[https://books.google.com/books/about/The\\_Three\\_Cultures.html?hl=es&id=xA4Y3lkpscC](https://books.google.com/books/about/The_Three_Cultures.html?hl=es&id=xA4Y3lkpscC)

Kamenetzky, G. V., Cuenya, L., Elgier, A. M., López Seal, F., Fosacheca, S., Martín, L., & Mustaca, A. E. (2009). Respuestas de Frustración en Humanos. *Terapia Psicológica*, 27(2), 191–201.  
<https://doi.org/10.4067/S0718-48082009000200005>

Locke (2020 [1689]). *Ensayo sobre el entendimiento humano - John Locke*.

López (2004). *Población Muestra Y Muestreo*.

Lu, W. H., Chou, W. J., Hsiao, R. C., Hu, H. F., & Yen, C. F. (2019). Correlations of internet addiction severity with reinforcement sensitivity and frustration intolerance in adolescents with attention-deficit/hyperactivity disorder: The moderating effect of medications. *Frontiers in Psychiatry*, 10(APR), 442187. <https://doi.org/10.3389/FPSYT.2019.00268/BIBTEX>

Meichenbaum (1977). *Cognitive-Behavior Modification: An Integrative Approach - Donald Meichenbaum*.

Ministerio de Salud. MINSA (2021). *El 29.6% de adolescentes entre los 12 y 17 años presenta riesgo de padecer algún problema de salud mental o emocional*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional>

Montaigne (1580). *The Complete Works of Michael de Montaigne: Comprising the Essays - Michel de Montaigne*.

Muñoz Vasquez, M. (2023). Inteligencia emocional y competencias comunicativas en estudiantes del IV ciclo de una I.E. privada del Rímac, Lima 2023. *Repositorio Institucional - UCV*.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/125507>

Organización de las Naciones Unidas (2019). *Objetivo 4: Educación de calidad | Programa De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo*.  
<https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals/educacion->

calidad?gad\_source=1&gclid=EAlalQobChMly-  
Hn8lqzgwMVcF9IAB0T0wZWEAAAYiAAEglbp\_D\_BwE

- Organización Mundial de la Salud. OMS (2022). *Trastornos mentales*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>
- Organización Mundial de la Salud OMS. (2024). *Violencia juvenil*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/youth-violence>
- Organización Panamericana de la Salud OPS (2024). *Prevención de la violencia*. <https://www.paho.org/es/temas/prevencion-violencia>
- Organización Panamericana de la Salud. OPS (2024). *Salud Mental en Atención Primaria*. <https://www.paho.org/es/temas/salud-mental-atencion-primaria>
- Quiliano Navarro, M., Quiliano Navarro, M., Quiliano Navarro, M., & Quiliano Navarro, M. (2020). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA. *Ciencia y Enfermería*, 26(3), 1–9. <https://doi.org/10.4067/S0717-95532020000100203>
- Reyes (2019). *La filosofía helenística*. <https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=P82GDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=filosofia+helenistica&ots=j0qzH7f7YU&sig=tyt0B4LZa6UJ0szw4miJSK7NsW4#v=onepage&q&f=false>
- Rojas et al. (2022). *Vista de Construcción y validación de una Escala de Tolerancia a la Frustración para estudiantes universitarios*. <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/1031/875>
- Ruiz et al. (2022). *Psychometric properties of the Trait Meta-Mood Scale for measuring emotional intelligence in Peruvian students*. <https://doi.org/10.51668/bp.8322207n>
- Salovey y Mayer (1997). *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*. <https://psycnet.apa.org/record/1997-08644-000>
- Tabares, A. S. G., Núñez, C., Osorio, M. P. A., Caballo, V. E., Tabares, A. S. G., Núñez, C., Osorio, M. P. A., & Caballo, V. E. (2020). Riesgo suicida y su relación con la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes universitarios. *Terapia Psicológica*, 38(3), 403–426. <https://doi.org/10.4067/S0718-48082020000300403>
- Tapia, F. Q., Andrea, P., Alvarado, A., Del, D., Planche Rodríguez, C., & Campoverde Pesantez, A. X. (2017). TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN DEPORTISTAS ADOLESCENTES SELECCIONADOS DE LA FEDERACIÓN DEPORTIVA DEL AZUAY ANTE EL FRACASO EN UNA COMPETENCIA DURANTE EL AÑO 2016-2017. *Revista Electrónica de*



## **ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**ALUMNO: ZEA BRAVO LUZ VICTORIA Y CHIPA CHÁVEZ CLAUDIA BRIGHT**

**ASESOR: DR. ESCALANTE MALDONADO OSCAR ROBERTO**

**LOCAL: ICA**

**TEMA: TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE ICA, ICA – 2024.**

PROBLEMA	OBETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE
<p><b>PG:</b> ¿Cuál es la relación entre tolerancia a la frustración e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica - 2024?</p> <p><b>PE1:</b> ¿Cuál es el nivel de tolerancia la frustración en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024?</p> <p><b>PE2:</b> ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024?</p> <p><b>PE3:</b> ¿Cuál es la relación entre tolerancia a la frustración y las dimensiones de inteligencia emocional expresadas en atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024?</p> <p><b>PE4:</b> ¿Cuál es la relación entre</p>	<p><b>OG:</b> Determinar el nivel de relación entre tolerancia a la frustración e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024</p> <p><b>OE1:</b> Determinar el nivel de tolerancia la frustración en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.</p> <p><b>OE2:</b> Determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024</p> <p><b>OE3:</b> Determinar el nivel de relación entre tolerancia a la frustración y las dimensiones de inteligencia emocional expresadas en: atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.</p> <p><b>OE4:</b> Determinar el nivel de relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de tolerancia a la frustración expresadas en: predominancia del obstáculo, defensa del yo, persistencia de la necesidad en</p>	<p><b>HG:</b> La inteligencia emocional se relaciona significativa y positivamente con la tolerancia a la frustración en estudiantes universitarios de una universidad privada de Ica- Ica 2024.</p> <p><b>HE1:</b> Existe un nivel alto de tolerancia la frustración en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.</p> <p><b>HE2:</b> Existe un nivel alto de inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.</p> <p><b>HE3:</b> Existe relación entre tolerancia a la frustración y las dimensiones de inteligencia emocional expresadas en:</p>	<p><b>Variable 1:</b> Tolerancia a la Frustración.</p> <p><b>Variable 2:</b> Inteligencia emocional</p>

<p>inteligencia emocional y las dimensiones de tolerancia a la frustración expresadas en predominancia del obstáculo, defensa del yo, persistencia de la necesidad en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024?</p>	<p>estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.</p>	<p>claridad emocional y reparación emocional en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.  <b>HE4:</b> Existe relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de tolerancia a la frustración expresadas en: predominancia del obstáculo, defensa del yo, persistencia de la necesidad en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Ica, Ica – 2024.</p>	
DISEÑO METODOLÓGICO	POBLACIÓN Y MUESTRA		TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Nivel: Correlacional</p> <p>Diseño de Investigación: No experimental, trasversal</p>	<p>Población: Estudiantes de la universidad privada san juan bautista los cuales son 3650 alumnos. Se considera un tamaño de muestra de 348 estudiantes.  Muestreo: No probabilístico  Criterios de Inclusión:  - Ser mayor de edad.  - Ser estudiante universitario que este matriculado en el 2024.  - Nivel de lectura y de comprensión lectora.  - Que haya aceptado de forma voluntaria ser participante del estudio.  Criterios de Exclusión:  - No haber aceptado ser parte de la investigación.  - Ser menor de edad.  - No ser estudiante universitario y no estar matriculado en el año académico 2024-I  - Tener problemas mentales o incapacidad para responder</p>		<p>Técnica: Encuesta  Instrumentos:  - Encuesta de características Sociodemográfica  - Escala de Tolerancia a la Frustración para estudiante.  - Escala de inteligencia emocional TMMS - 24</p>

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

**ALUMNO: ZEA BRAVO LUZ VICTORIA Y CHIPA CHÁVEZ CLAUDIA BRIGHT**

**ASESOR: DR. ESCALANTE MALDONADO OSCAR ROBERTO**

**LOCAL: ICA**

**TEMA: TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE ICA, ICA – 2024.**

<b>TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN</b>			
<b>DIMENSIÓN</b>	<b>ITEMS</b>	<b>NIVEL DE MEDICION</b>	<b>INSTRUMENTO</b>
Predominancia del obstáculo	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.	Ordinal	Escala de Tolerancia a la Frustración
Defensa del Yo	9, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17.		
Persistencia de la necesidad	18, 19, 20, 21, 22, 23, 24.		

<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>			
<b>DIMENSIÓN</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>NIVEL DE MEDICION</b>	<b>INSTRUMENTO</b>
Atención a las emociones	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.	Ordinal	Escala de inteligencia emocional TMMS-24
Claridad emocional	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16.		
Reparación emocional	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24.		

# AUTORIZACIÓN DE USO DEL INSTRUMENTO

Revista de Investigación Apuntes Universitarios



*Apuntes Universitarios*, 2022: 12 (2), abril-junio  
ISSN: 2304-0335 DOI: <https://doi.org/10.17162/au.v12i2.1031>

## Construcción y validación de una Escala de Tolerancia a la Frustración para estudiantes universitarios

### Construction and Validation of a Scale regarding tolerance to the Frustration for college students

Anabel Rojas Espinoza<sup>1a</sup>, Denis Morales Saavedra<sup>2</sup> y Juan Sandoval Vílchez<sup>3</sup>

Universidad César Vallejo, Perú<sup>123</sup>

 Orcid ID: <https://orcid.org/0000-0002-0399-9716><sup>1</sup>

 Orcid ID: <https://orcid.org/0000-0003-4636-4304><sup>2</sup>

 Orcid ID: <https://orcid.org/0000-0002-7692-6323><sup>3</sup>

**Recibido:** 01 de marzo de 2021

**Aceptado:** 24 de octubre de 2021

---

**De:** PERCY GERMAN RUIZ MAMANI <[PERCY.RUIZ@UPSJB.EDU.PE](mailto:PERCY.RUIZ@UPSJB.EDU.PE)>

**Enviado:** Tuesday, March 12, 2024 8:45:20 PM

**Para:** LUZ VICTORIA ZEA BRAVO <[LUZ.ZEA@UPSJB.EDU.PE](mailto:LUZ.ZEA@UPSJB.EDU.PE)>

**Asunto:** Re:

Hola Luz

Claro que puedes usar el instrumento. No es necesario solicitar permiso, solo debes procurar seguir las normas éticas de citación.

Saludos.

Obtener [Outlook para Android](#)

---

**From:** LUZ VICTORIA ZEA BRAVO <[LUZ.ZEA@UPSJB.EDU.PE](mailto:LUZ.ZEA@UPSJB.EDU.PE)>

**Sent:** Tuesday, March 12, 2024 8:42:13 PM

**To:** PERCY GERMAN RUIZ MAMANI <[PERCY.RUIZ@UPSJB.EDU.PE](mailto:PERCY.RUIZ@UPSJB.EDU.PE)>

**Subject:**

Buenas noches, nos dirigimos respetuosamente a usted, somos las bachilleres en Psicología Zea Bravo Luz Victoria y Chipa Chavez Claudia Brighit, con el propósito de solicitar su autorización para la utilización de la "ESCALA TMMS-24" en nuestro estudio titulado "Tolerancia a la Frustración e Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios de una Universidad privada de Ica, Ica-2024".

Dicho estudio tiene como objetivo principal determinar el nivel de relación entre la tolerancia a la frustración e inteligencia emocional en estudiantes universitarios. Hemos observado que su instrumento demuestra ser óptimo, contando con un alto nivel de validez y confiabilidad. Por esta razón, buscamos su autorización para incorporar esta valiosa herramienta en nuestro proyecto, asegurándonos de seguir todas las normas éticas establecidas para la investigación.

Su colaboración y permiso serán fundamentales para llevar a cabo una investigación rigurosa y significativa. Agradecemos de antemano su consideración y quedamos a la espera de su respuesta.

Muchas gracias.

**Psychometric properties of the *Trait Meta-Mood Scale* for measuring  
emotional intelligence in Peruvian students**

Authors

Percy G. Ruiz Mamani<sup>1\*</sup>, Dennis Frank Cunza-Aranzabal<sup>2</sup>, Michael White<sup>3</sup>, Damaris Quinteros-Zuñiga<sup>4</sup>, Jania Elizabeth Jaimes-Soncoco<sup>5</sup>, and Wilter C. Morales-García<sup>6</sup>

Author Affiliation

<sup>1</sup>Escuela Profesional de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Privada San Juan Bautista.: [percy.ruiz@upsjb.edu.pe](mailto:percy.ruiz@upsjb.edu.pe)

<sup>2</sup>Unidad de Posgrado en Educación, Escuela de Posgrado, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. E-mail: [deniscunza@upeu.edu.pe](mailto:deniscunza@upeu.edu.pe)

<sup>3</sup>Dirección General de Investigación, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. E-mail: [michaelwhite@upeu.edu.pe](mailto:michaelwhite@upeu.edu.pe)

<sup>4</sup>Escuela de Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú. E-mail: [damaris@upeu.edu.pe](mailto:damaris@upeu.edu.pe)

<sup>5</sup>Escuela de Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. E-mail: [jani@upeu.edu.pe](mailto:jani@upeu.edu.pe)

<sup>6</sup>Unidad de Posgrado de Salud Pública, Escuela de Posgrado, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. E-mail: [wiltermorales@upeu.edu.pe](mailto:wiltermorales@upeu.edu.pe)

\*Corresponding author email: [percy.ruiz@upsjb.edu.pe](mailto:percy.ruiz@upsjb.edu.pe)

**Permiso de utilizar el instrumento de "Escala de tolerancia a la frustración para estudiantes universitarios"**



LUZ VICTORIA ZEA BRAVO <[LUZ.ZEA@UPSJB.EDU.PE](mailto:LUZ.ZEA@UPSJB.EDU.PE)>

12/03/2024 20:36



Para: [arojasesp10@ucvvirtual.edu.pe](mailto:arojasesp10@ucvvirtual.edu.pe) Cc: CLAUDIA BRIGHIT CHIPA CHAVEZ

Buenas noches, nos dirigimos respetuosamente a usted, somos las bachilleres en Psicología Zea Bravo Luz Victoria y Chipa Chavez Claudia Brighit, con el propósito de solicitar su autorización para la utilización de la **"Escala de Tolerancia a la Frustración para Estudiantes Universitarios"** en nuestro estudio titulado **"Tolerancia a la Frustración e Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios de una Universidad privada de Ica, Ica-2024"**.

Dicho estudio tiene como objetivo principal determinar el nivel de relación entre la tolerancia a la frustración e inteligencia emocional en estudiantes universitarios. Hemos observado que su instrumento demuestra ser óptimo, contando con un alto nivel de validez y confiabilidad. Por esta razón, buscamos su autorización para incorporar esta valiosa herramienta en nuestro proyecto, asegurándonos de seguir todas las normas éticas establecidas para la investigación.

Su colaboración y permiso serán fundamentales para llevar a cabo una investigación rigurosa y significativa. Agradecemos de antemano su consideración y quedamos a la espera de su respuesta.

Muchas gracias.

*Apuntes Universitarios*, 2022; 12 (2), abril-junio  
ISSN: 2304-0335 DOI: <https://doi.org/10.17162/au.v12i2.1031>

**Construcción y validación de una Escala de Tolerancia a la Frustración  
para estudiantes universitarios**

**Construction and Validation of a Scale regarding tolerance to the Frustration for college  
students**

**PROTOCOLOS DE LOS INSTRUMENTOS**  
**ENCUESTA DE CARACTERISTICAS SOCIODEMOGRAFICAS**

<b>Edad:</b>
<b>Sexo:</b>
<b>Estado civil:</b>
<b>Religión:</b>
<b>Carrera profesional:</b>
<b>Situación Laboral:</b>

**ESCALA DE TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN**

Indicaciones: Por favor, lee detenidamente cada afirmación y elige la opción que mejor represente tu opinión, marcándola con una equis. Es importante recordar que este cuestionario es anónimo y se lleva a cabo con propósitos académicos. Considera la siguiente escala de respuestas antes de hacer tu elección.

Nada	Poco	Moderadamente	Bastante	Mucho
1	2	3	4	5

N°	Ítems	1	2	3	4	5
1	Me genera malestar percibir la indiferencia de las autoridades universitarias ante la falta de licenciamiento					
2	Siento tristeza al pensar que las autoridades universitarias no se esforzaron por mejorar la calidad educativa					
3	Me fastidia la poca capacidad de respuesta en la orientación y tramitación por parte del área administrativa					
4	Me causa indignación que algunos docentes sigan haciéndonos creer que la situación se revertirá					
5	Me enfada que las autoridades universitarias sigan haciendo promesas que no pueden cumplir					
6	Me genera malestar que el área administrativa se comprometa a realizar seguimiento a un trámite y luego no cumpla con eso en el tiempo previsto					
7	Siento rabia de que la universidad no ofrezca adecuadas soluciones frente a la denegación del licenciamiento					
8	Me causa malestar la lentitud en los trámites administrativos, conociendo los encargados que el tiempo está en contra por no haberse licenciado la universidad					
9	A pesar de lo acontecido por la falta de licenciamiento de la universidad, trato de encontrar soluciones para poder avanzar lo más rápido en los estudios					
10	Busco ocupar mi mente en diversas actividades para no sentirme frustrado pensando en la denegación del licenciamiento de mi universidad					
11	Siento alivio cuando las personas de mi entorno me motivan a seguir estudiando a pesar de los problemas que tiene la universidad.					
12	Me siento mejor cuando converso con mis compañeros y/o profesores sobre el actual problema de la universidad					
13	Siento menos pesar al percibir que es un sentimiento compartido con mis compañeros, la preocupación por la denegación del licenciamiento de la universidad					
14	Me siento optimista, pensando en que ya me falta poco para acabar la carrera y que aún tendré tiempo para titularme antes de que cierre la universidad					
15	Me dedico a estudiar mucho para no quedarme de ciclo y culminar en el tiempo previsto para no verme perjudicado por el cierre de la universidad.					
16	Conservo la calma cada vez que me entero en los medios de comunicación de una nueva observación de la SUNEDU echa a la universidad					
17	Trato de mantener mi equilibrio interno para no caer en depresión por la denegación del licenciamiento de la universidad					
18	Busco orientación de los docentes para saber qué pasos debo seguir al terminar la carrera debido al poco tiempo que le queda a la universidad					
19	Consulto al área administrativa sobre los trámites, requisitos, pagos y tiempos que conlleva obtener el bachiller para estar prevenido					

20	Siento una gran necesidad de terminar el pregrado para seguir otros estudios en otra institución y fortalecer mi perfil profesional para que no se vea empañado por provenir de una universidad sin licenciamiento					
21	Siento inconformidad de no haberme cambiado de universidad cuando se hizo público la falta de licenciamiento					
22	Ando buscando una institución que me acepte para realizar mi práctica profesional, pues algunas ponen restricción por provenir de una universidad no licenciada					
23	Reviso información en portal web de la SUNEDU para sacar mi grado de bachiller y licenciatura en otra universidad licenciada según normas aprobadas por esta institución.					
24	Busco destacar en mis prácticas profesionales para demostrar lo buen profesional que soy a pesar de provenir de una universidad desacreditada.					

## ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS-24

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos, lea atentamente cada frase e indique el grado de acuerdo a su propia percepción

Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

1	2	3	4	5		
1	Presto mucha atención a los sentimientos.					
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.					
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7	A menudo pienso en mis sentimientos.					
8	Presto mucha atención a cómo me siento.					
9	Tengo claros mis sentimientos.					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11	Casi siempre sé cómo me siento.					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14	Siempre puedo decir cómo me siento.					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					

17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

## EVIDENCIAS DE LA PRUEBA PILOTO

### Confiabilidad

Variables y dimensiones	Alfa de Cronbach
Tolerancia a la Frustracion	0,946
Predominancia del Obstaculo	0,856
Defensa del yo	0,964
Persistencia de la necesidad	0,911
Inteligencia Emocional	0,923
Atencion a las emociones	0,833
Claridad emocional	0,912
Reparacion emocional	0,917

## Validez de contenido por juicio de expertos

### Tolerancia a la Frustración

Criterios	Juez 1	Juez 2	Juez 3	$\Sigma$	Validez V Aiken $S/(n(c-1))$
Claridad	4	4	5	13	0,650
Objetividad	4	5	5	14	0,700
Actualidad	4	5	5	14	0,700
Organización	5	4	5	14	0,700
Suficiencia	5	5	4	14	0,700
Intencional	4	5	5	14	0,700
Consistencia	5	4	5	14	0,700
Coherencia	4	5	5	14	0,700
Metodología	5	5	5	15	0,750
<b>Validez general</b>					<b>0,700</b>

### Inteligencia emocional

Criterios	Juez 1	Juez 2	Juez 3	$\Sigma$	Validez V Aiken $S/(n(c-1))$
Claridad	4	5	5	14	0,700
Objetividad	4	5	5	14	0,700
Actualidad	4	4	4	12	0,600
Organización	3	5	4	12	0,600
Suficiencia	3	4	5	12	0,600
Intencional	4	5	5	14	0,700
Consistencia	4	5	4	13	0,650
Coherencia	5	5	5	15	0,750
Metodología	5	4	5	14	0,700
<b>Validez general</b>					<b>0,667</b>

## Informe de opinión de expertos

### Inteligencia emocional

#### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO

##### V. DATOS GENERALES

- I.1 Apellidos y Nombres del Informante: *Barzola Huayonca Vilgas*  
 I.2 Cargo e institución donde labora: *consultorio*  
 I.3 Tipo de experto: Metodólogo  Especialista  Estadístico   
 I.4 Nombre del instrumento: Escala de Inteligencia emocional TMMS-24  
 I.5 Autor (a) del instrumento: Cuestionario creado por Salovey et al. (1995), adaptado al Perú por Ruiz et al. (2022), validado en la UPSJB por Zea Bravo Luz Victoria y Chipa Chávez Claudia Bright.

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro				/	
OBJETIVIDAD	No presenta sesgo ni induce respuestas				/	
ACTUALIDAD	Está de acuerdo con los avances la teoría sobre estrés percibido				/	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente de los ítems.			/		
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y en cantidad			/		
INTENCIONALIDAD	adecuado para establecer nivel de estrés percibido				/	
CONSISTENCIA	Basados en los aspectos teóricos y científicos				/	
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores					/
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					/

##### VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Recomendaciones:

##### VII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable ( / )  
 Aplicable después de corregir (     )

No aplicable ( )

VIII. PROMEDIO DE VALORACIÓN

Lugar y Fecha: Ica \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2025

Firma del Experto informante

DNI N°: 77006239

Mg. Nilayros Boizola Huayanca

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO

### V. DATOS GENERALES

- I.1 Apellidos y Nombres del Informante: ANA LIA SALOARÍA OLIVAS  
 I.2 Cargo e institución donde labora: UNIVERSIDAD  
 I.3 Tipo de experto: Metodólogo  Especialista  Estadístico   
 I.4 Nombre del instrumento: Escala de Inteligencia emocional TMMS-24  
 I.5 Autor (a) del instrumento: Cuestionario creado por Salovey et al. (1995), adaptado al Perú por Ruiz et al. (2022), validado en la UPSJB por Zea Bravo Luz Victoria y Chipa Chávez Claudia Bright.

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro					/
OBJETIVIDAD	No presenta sesgo ni induce respuestas					/
ACTUALIDAD	Está de acuerdo con los avances la teoría sobre estrés percibido				/	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente de los ítems.					/
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y en cantidad				/	
INTENCIONALIDAD	adecuado para establecer nivel de estrés percibido					/
CONSISTENCIA	Basados en los aspectos teóricos y científicos					/
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores					/
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				/	

### VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Recomendaciones:

### VII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable (  )

Aplicable después de corregir (  )

Aplicable ( X )  
Aplicable después de corregir (     )  
No aplicable (     )

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

Lugar y Fecha: Ica \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2025



Firma del Experto informante  
DNI N°: 42 23 7743

LICENCIADA EN PSICOLOGIA  
ANA LIA SALDANA OLIVAS

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO**

**V. DATOS GENERALES**

- I.1 Apellidos y Nombres del Informante: *Jesú Bustant Vsqon*  
 I.2 Cargo e institución donde labora: *Univale*  
 I.3 Tipo de experto: Metodólogo  Especialista  Estadístico   
 I.4 Nombre del instrumento: Escala de Inteligencia emocional TMMS-24  
 I.5 Autor (a) del instrumento: Cuestionario creado por Salovey et al. (1995), adaptado al Perú por Ruiz et al. (2022), validado en la UPSJB por Zea Bravo Luz Victoria y Chipa Chávez Claudia Bright.

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro					/
OBJETIVIDAD	No presenta sesgo ni induce respuestas					/
ACTUALIDAD	Está de acuerdo con los avances la teoría sobre estrés percibido				/	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente de los ítems.				/	
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y en cantidad					/
INTENCIONALIDAD	adecuado para establecer nivel de estrés percibido					/
CONSISTENCIA	Basados en los aspectos teóricos y científicos				/	
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores					/
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					/

**VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

Recomendaciones:

**VII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Aplicable (  )  
 Aplicable después de corregir (      )

No aplicable ( )

VIII. PROMEDIO DE VALORACIÓN

Lugar y Fecha: Ica \_\_\_ de \_\_\_ de 2025



Firma del Experto informante

DNI N°: 41686339

Magister

Jesús Bustant Vásquez

## Tolerancia a la Frustración

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO

#### I. DATOS GENERALES

I.1 Apellidos y Nombres del Informante: Barzola Huayanca Nilogros

I.2 Cargo e institución donde labora: consultorio

I.3 Tipo de experto: Metodólogo  Especialista  Estadístico

I.4 Nombre del instrumento: Escala de Tolerancia a la Frustración para estudiantes universitarios.

I.5 Autor (a) del instrumento: Cuestionario creado por Rojas et al. (2022), validado en la UPSJB por Zea Bravo Luz Victoria y Chipa Chávez Claudia Brigit.

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro			✓		
OBJETIVIDAD	No presenta sesgo ni induce respuestas				✓	
ACTUALIDAD	Está de acuerdo con los avances la teoría sobre calidad de vida				✓	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente de los ítems.					✓
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y en cantidad					✓
INTENCIONALIDAD	adecuado para establecer nivel de calidad de vida				✓	
CONSISTENCIA	Basados en los aspectos teóricos y científicos					✓
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores			✓		
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					✓

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Recomendaciones:

#### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable ( / )  
Aplicable después de corregir (     )  
No aplicable (     )

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

Lugar y Fecha: Ica \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2025



Firma del Experto informante  
DNI N°: 72006239  
Mg. Milagros Barzola Huayanca

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO

### I. DATOS GENERALES

- I.1 Apellidos y Nombres del Informante: ANA LIA SALDAÑA OLIVAS
- I.2 Cargo e institución donde labora: UNIVERSIDAD
- I.3 Tipo de experto: Metodólogo  Especialista  Estadístico
- I.4 Nombre del instrumento: Escala de Tolerancia a la Frustración para estudiantes universitarios.
- I.5 Autor (a) del instrumento: Cuestionario creado por Rojas et al. (2022), validado en la UPSJB por Zea Bravo Luz Victoria y Chipa Chávez Claudia Bright.

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro				/	
OBJETIVIDAD	No presenta sesgo ni induce respuestas					/
ACTUALIDAD	Está de acuerdo con los avances la teoría sobre calidad de vida					/
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente de los ítems.				/	
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y en cantidad					/
INTENCIONALIDAD	adecuado para establecer nivel de calidad de vida					/
CONSISTENCIA	Basados en los aspectos teóricos y científicos				/	
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores					/
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					/

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

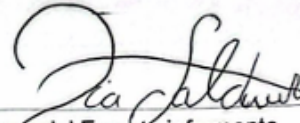
Recomendaciones:

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

No aplicable ( )

VIII. PROMEDIO DE VALORACIÓN

Lugar y Fecha: Ica \_\_\_ de \_\_\_ de 2025



Firma del Experto informante  
DNI N°: 4 223 7743  
LICENCIADA EN PSICOLOGIA  
ANA LEA SALDAÑA OLEVAS

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO

### V. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Informante: ANA LISA SALOÑA OLIVAS  
 1.2 Cargo e institución donde labora: UNIVERSIDAD  
 1.3 Tipo de experto: Metodólogo  Especialista  Estadístico   
 1.4 Nombre del instrumento: Escala de Inteligencia emocional TMMS-24  
 1.5 Autor (a) del instrumento: Cuestionario creado por Salovey et al. (1995), adaptado al Perú por Ruiz et al. (2022), validado en la UPSJB por Zea Bravo Luz Victoria y Chipa Chávez Claudia Brigit.

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro					/
OBJETIVIDAD	No presenta sesgo ni induce respuestas					/
ACTUALIDAD	Está de acuerdo con los avances la teoría sobre estrés percibido				/	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente de los ítems.					/
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y en cantidad				/	
INTENCIONALIDAD	adecuado para establecer nivel de estrés percibido					/
CONSISTENCIA	Basados en los aspectos teóricos y científicos					/
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores					/
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				/	

### VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Recomendaciones:

### VII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable (  )  
 Aplicable después de corregir (      )

Aplicable ( X )  
Aplicable después de corregir (     )  
No aplicable (     )

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

Lugar y Fecha: Ica \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2025



Firma del Experto informante  
DNI N°: 42237743

LICENCIADA EN PSICOLOGIA  
ANA LIA SALDANA OLIVAS





## FÓRMULA PARA EL TAMAÑO DE LA MUESTRA

n= Tamaño de la muestra	n= 348
S = Sigma = Nivel de Confianza (1-5)	S= 1,962
N = Universo	N= 3650
P = Posibilidad de éxito = 50%	P= 50
Q = Posibilidad de error = 50%	Q= 50
E = Error muestral (1-10)	E= 5

### FORMULA PARA POBLACIONES FINITAS:

$$n = \frac{Z^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{E^2 (N-1) + S^2 P \cdot Q}$$

$$n = \frac{4 \quad 3650 \quad 50 \quad 50}{25 \quad 3649 \quad + \quad 4 \quad 50 \quad 50}$$

$$n = \frac{14050 \quad x \quad 2500}{91225 \quad + \quad 4 \quad 2500}$$

$$n = \frac{35126177}{91225 \quad + \quad 9624}$$

$$n = \frac{35126177}{100849}$$

$$n = 348$$

## **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Tenga usted un buen día, somos Luz Victoria Zea Bravo y Claudia Bright Chipa Chávez Bachilleres en Psicología de la Universidad Privada San Juan Bautista - Filial Ica, queremos informarte sobre un estudio que estamos llevando a cabo durante el periodo académico de 2024.

El objetivo de nuestro estudio es explorar la relación entre la tolerancia a la frustración e inteligencia emocional en estudiantes universitarios.

Si decides participar, te pediremos que completes algunos cuestionarios relacionados con la tolerancia a la frustración e inteligencia emocional, la participación es completamente voluntaria, y puedes retirarte en cualquier momento sin ninguna consecuencia, queremos asegurarte que cualquier información que nos proporciones se mantendrá en estricta confidencialidad.

Tienes derechos como participante, puedes hacer preguntas en cualquier momento y retirarte cuando lo desees sin ninguna penalización, para cualquier duda, estamos disponibles a través de nuestros correos electrónicos.

Si tiene preguntas sobre sus derechos como participante en la investigación, puede contactarse con el Comité Institucional de Ética en Investigación (CIEI) de la UPSJB que se encarga de la protección de las personas en los estudios de investigación. Allí puede contactarse con el Dr. Luis Alberto Barboza Zelada, presidente del Comité Institucional de Ética de la Universidad Privada San Juan Bautista al teléfono (01) 2142500, anexo 147 o al correo [ciei@upsjb.edu.pe](mailto:ciei@upsjb.edu.pe), o acudir a la siguiente dirección: Vicerrectorado de Investigación de la UPSJB, Av. Juan Antonio Lavalle S/N (Ex hacienda Villa), Chorrillos, Lima.

Al participar en nuestro estudio, confirmas que has leído y entendido la información proporcionada, y nos das tu consentimiento para participar, tu firma al final de este documento indica tu aceptación, gracias por considerar formar parte de nuestra investigación.

Tu contribución es valiosa y nos ayudará a avanzar en el conocimiento en esta área.

Firma del Participante: \_\_\_\_\_

## EVIDENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

	Bibliografía	Tipo de documento*
<b>Referencias Bibliográficas últimos 7 años</b>	Abad y Cortez. (2023). <i>Inteligencia emocional en la resolución de conflictos en una universidad privada</i> . <a href="https://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/2519/2955">https://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/2519/2955</a>	Artículo
	Arce et al. (2023). <i>Importancia de la Inteligencia Emocional en Niños del Nivel Inicial</i> . <a href="https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7481/11321">https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7481/11321</a>	Artículo
	Barrera et al. (2019). <i>La Inteligencia Emocional en Universitarios</i> . <a href="https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/4437/6222">https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/4437/6222</a>	Artículo
	Cáceres et al. (2020). <i>El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria. Un estudio exploratorio en una telesecundaria en México</i> . <a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1990-86442020000300312">http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1990-86442020000300312</a>	Artículo
	Castillejos, L. M., Verónica, Y. G., Olvera, E. L., Castillejos, L. M., Verónica, Y. G., & Olvera, E. L. (2020). Relación de la inteligencia emocional con el cuidado otorgado por enfermeras/os. <i>Revista Cuidarte</i> , 11(3), 989. <a href="https://doi.org/10.15649/CUIDARTE.989">https://doi.org/10.15649/CUIDARTE.989</a>	Artículo
	Chanderkant et al. (2023). <i>Study of Emotional Intelligence and Aggression among Athlete and Non-athlete College Students</i> - ProQuest. <a href="https://www.proquest.com/openview/8595164eda569c5fbc9f5f134c0a6f97/1?pq-origsite=gscholar&amp;cbl=2032132">https://www.proquest.com/openview/8595164eda569c5fbc9f5f134c0a6f97/1?pq-origsite=gscholar&amp;cbl=2032132</a>	Artículo
	Espinoza et al. (2022). <i>Construcción y validación de una Escala de Tolerancia a la Frustración para estudiantes universitarios</i> . <a href="https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/1031/875">https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/1031/875</a>	Tesis
	Figueroa y Paquera. (2023). <i>Inteligencia Emocional Y Agresividad En Estudiantes De La Institucion Educativa Glorioso Colegio Nacional De San Carlos Puno 2022</i> . <a href="http://repositorio.autonomaedica.edu.pe/handle/autonomaedica/2321">http://repositorio.autonomaedica.edu.pe/handle/autonomaedica/2321</a>	Tesis
	Galindo-Domínguez, H., & Losada Iglesias, D. (2023). Inteligencia emocional e ideación suicida en adolescentes: el rol mediador y moderador del apoyo social Emotional intelligence and suicidal ideation in adolescents: The mediating and moderating role of social support. <i>Revista de Psicodidáctica</i> , 28, 125–134. <a href="https://doi.org/10.1016/j.psicod.2023.02.001">https://doi.org/10.1016/j.psicod.2023.02.001</a>	Artículo

Ibañez et al. (2018). <i>Intolerancia a la Frustración y Regulación Emocional en adolescentes</i> . <a href="https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.3-2.2">https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.3-2.2</a>	Artículo
Idrogo y Asenjo. (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. <i>Revista de Investigación Psicológica</i> , 26, 69–79. <a href="https://doi.org/10.53287/RYFS1548JS42X">https://doi.org/10.53287/RYFS1548JS42X</a>	Artículo
Idrogo Zamora, D. I., & Asenjo-Alarcón, J. A. (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. <i>Revista de Investigación Psicológica</i> , 26, 69–79. <a href="https://doi.org/10.53287/RYFS1548JS42X">https://doi.org/10.53287/RYFS1548JS42X</a>	Artículo
Muñoz Vasquez, M. (2023). Inteligencia emocional y competencias comunicativas en estudiantes del IV ciclo de una I.E. privada del Rímac, Lima 2023. <i>Repositorio Institucional UCV</i> . <a href="https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/125507">https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/125507</a>	Tesis
Quiliano Navarro, M., Quiliano Navarro, M., Quiliano Navarro, M., & Quiliano Navarro, M. (2020). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA. <i>Ciencia y Enfermería</i> , 26(3), 1–9. <a href="https://doi.org/10.4067/S0717-95532020000100203">https://doi.org/10.4067/S0717-95532020000100203</a>	Artículo
Rojas et al. (2022). <i>Vista de Construcción y validación de una Escala de Tolerancia a la Frustración para estudiantes universitarios</i> . <a href="https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/1031/875">https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/1031/875</a>	Artículo
Ruiz et al. (2022). <i>Psychometric properties of the Trait Meta-Mood Scale for measuring emotional intelligence in Peruvian students</i> . <a href="https://doi.org/10.51668/bp.8322207n">https://doi.org/10.51668/bp.8322207n</a>	Artículo
Tabares, A. S. G., Núñez, C., Osorio, M. P. A., Caballo, V. E., Tabares, A. S. G., Núñez, C., Osorio, M. P. A., & Caballo, V. E. (2020). Riesgo suicida y su relación con la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes universitarios. <i>Terapia Psicológica</i> , 38(3), 403–426. <a href="https://doi.org/10.4067/S0718-48082020000300403">https://doi.org/10.4067/S0718-48082020000300403</a>	Artículo
Tapia, F. Q., Andrea, P., Alvarado, A., Del, D., Planche Rodríguez, C., & Campoverde Pesantez, A. X. (2017). TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN DEPORTISTAS ADOLESCENTES SELECCIONADOS DE LA FEDERACIÓN DEPORTIVA DEL AZUAY ANTE EL FRACASO EN UNA COMPETENCIA DURANTE EL AÑO 2016-2017. <i>Revista Electrónica de Psicología Iztacala</i> , 20(3), 69–76. <a href="https://revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/61776">https://revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/61776</a>	Artículo

	Taramanuel et al. (2017). Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo. <i>Revista</i> , 11, 162–181.	Artículo
	Valiente et al. (2021). <i>Tolerancia a la frustración, estrés y autoestima como predictores de la planificación y toma de decisiones en adolescentes    Frustration tolerance, stress and self-esteem as predictors of planning and decision-making among adolescents</i> . 8(1), 1–19. <a href="https://doi.org/10.17979/reipe.2021.8.1.7077">https://doi.org/10.17979/reipe.2021.8.1.7077</a>	Artículo
	Viera, A. T., & Rubio, A. del R. M. (2023). Tolerancia a la frustración y regulación emocional en adolescentes: Frustration tolerance and emotional regulation in adolescents. <i>LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades</i> , 4(1), 2734–2743. <a href="https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.450">https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.450</a>	Artículo
	Wang, Q., Wang, W., Huang, H., & Wan, B. (2023). The mediating roles of psychological resilience and frustration tolerance in the relationship between coping styles and mood states of high-level basketball referees. <i>Frontiers in Psychology</i> , 14, 1096649. <a href="https://doi.org/10.3389/FPSYG.2023.1096649/BIBTEX">https://doi.org/10.3389/FPSYG.2023.1096649/BIBTEX</a>	Artículo
<b>Referencias de textos Biblioteca UPSJB</b>	Lu, W. H., Chou, W. J., Hsiao, R. C., Hu, H. F., & Yen, C. F. (2019). Correlations of internet addiction severity with reinforcement sensitivity and frustration intolerance in adolescents with attention-deficit/hyperactivity disorder: The moderating effect of medications. <i>Frontiers in Psychiatry</i> , 10(APR), 442187. <a href="https://doi.org/10.3389/FPSYT.2019.00268/BIBTEX">https://doi.org/10.3389/FPSYT.2019.00268/BIBTEX</a>	Artículo
<b>Referencias en Ingles</b>		

Total, de Referencias	Referencias de revistas indexadas		Referencias de textos Biblioteca UPSJB		Referencias en Ingles	
	N°	%	N°	%	N°	%
40	32	80			1	2.5