

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
ESCUELA DE POSGRADO**



**FACTORES SOCIOFAMILIARES RELACIONADOS A LA
AGRESIÓN ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL AMAUTA
EL ALAMO COMAS
JULIO – 2017**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
SALUD PÚBLICA**

PRESENTADO POR BACHILLERES:

**LUZMELDA FLORES LAIZA
ISABEL SILVIA NUÑEZ MORI**

**LIMA - PERÚ
2018**

**FACTORES SOCIOFAMILIARES RELACIONADOS A LA
AGRESIÓN ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA EL AMAUTA
EL ALAMO COMAS
JULIO – 2017**

Asesores y Miembros del Jurado

ASESOR METODOLÓGICO:

DR. GLENN LOZANO ZANELLY

ASESOR TEMÁTICO:

DR. ALBERTO CASAS LUCICH

MIEMBROS DEL JURADO

DR. FLORBEL NAVARRO QUISPE

MG. ROSA MARIA VELASCO VALDERAS

DR. ALBERTO QUISTGAARD ALVAREZ

Dedicatoria

A nuestra familia, por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

A nuestro asesor: Dr. Glenn Lozano Zanelly, quien nos brindó su valiosa y desinteresada orientación y guía en la elaboración del presente trabajo de investigación.

A la Universidad Privada San Juan Bautista.

Y a todas las personas que en una u otra forma nos apoyaron en la realización de este trabajo.

Índice

	Pág.
Portada	i
Título	ii
Asesores y Miembros del Jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice	vi
Lista de Tablas	ix
Lista de Gráficos	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.1.1 Formulación del Problema	1
1.1.2 Problema general	4
1.1.3 Problemas específicos	5
1.2 Objetivos de la investigación	5
1.2.1 Objetivo general	5
1.2.2 Objetivos específicos	5
1.3 Justificación e importancia de la investigación	5
1.3.1 Justificación	5
1.3.2 Importancia	6
1.4 Limitaciones del estudio	7
1.5 Delimitación del estudio	7
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	8
2.1 Antecedentes de la investigación	8
2.2 Bases teóricas	10
2.2.1. La Agresión	10
2.2.2 Tipos de agresión.	11
2.2.3 El acoso en los adolescentes.	11
2.2.4 Factores desencadenantes de la agresividad en lo adolescentes	12

2.2.5 Descripción de los sujetos	13
2.2.6 Manifestaciones de la conducta agresiva	14
2.2.7 Factores que influyen en la conducta agresiva	17
2.2.8 Factores Socio familiares	18
2.2.9 Formas de acoso escolar	23
2.2.10 Adolescencia	23
2.3 Marco conceptual	32
2.4 Formulación de la hipótesis	33
2.4.1 Hipótesis general	33
2.4.2 Hipótesis específicas	33
2.5 Identificación de variables e indicadores	33
2.5.1 Definición operacional	33
2.5.2 Operacionalización de variables.	34
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	35
3.1 Diseño metodológico	35
3.1.1 Tipo de investigación	35
3.1.2 Nivel de investigación	35
3.1.3 Método	36
3.2 Población y muestra	36
3.2.1 Población	36
3.2.2 Muestra	36
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.3.1 Técnicas	37
3.3.2 Instrumentos	37
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	39
3.5 Aspectos éticos	40
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	41
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	49
5.1 Discusión	49
5.2 Conclusiones	53
5.3 Recomendaciones	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
ANEXOS	61
Anexo 1. Operacionalización de variables	62

Anexo 2. Matriz de consistencia	64
Anexo 3 Cuestionario	65
Anexo 4. Validez de instrumento	72
Anexo 5. Confiabilidad de instrumento	73
Anexo 6. Escala de valoración de instrumentos	74
Anexo 7. Consentimiento informado	75
Anexo 8. Asentimiento informado	77

Lista de Tablas

Pág.

Tabla 1.	Datos personales de los adolescentes de secundaria de la institución educativa el amauta comas Julio - 2017	41
Tabla 2.	Factores sociofamiliares relacionados a la agresión escolar en adolescentes de la Institución Educativa el Amauta el Alamo Comas Julio – 2017	42
Tabla 3.	Factores sociofamiliares según diemnsiones, relacionados a la agresión escolar en adolescentes de la Institución Educativa el Amauta el Álamo Comas Julio – 2017	44
Tabla 4.	Factores sociofamiliares favorables o desfavorables, relacionados a la agresión escolar en adolescentes de la Institución Educativa el Amauta Comas	46
Tabla 5.	Grupos de pares relacionados a la agresión escolar en adolescentes de la Institución Educativa el Amauta Comas.	47
Tabla 6.	<i>Situación familiar relacionada a la agresión escolar en adolescentes de la Institución Educativa el Amauta Comas</i>	48

Lista de Gráficos

	Pág.
Gráfico 1. Datos personales de los adolescentes de secundaria de la institución educativa el amauta comas Julio - 2017	41
Gráfico 2. Conducta de los amigos	42
Gráfico 3. Tipo de familia	43
Gráfico 4. Características de los padres	43
Gráfico 5. Factores socio familiares según dimensiones, relacionados a la agresión escolar en adolescentes de la Institución Educativa el Amauta el Álamo Comas Julio – 2017	44
Gráfico 6. Agresión escolar en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa el Amauta Comas Julio - 2017	45
Gráfico 7. Agresión escolar en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa el Amauta Comas según factores sociales Julio – 2017	45

Resumen

Objetivo: Determinar la relación entre los factores socio familiares y la agresión escolar en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa El Amauta de Comas, Julio 2017.

Materiales y Métodos: El estudio es de tipo cuantitativo, método correlacional y de corte transversal; la población de estudio estuvo conformada por 270 adolescentes de 3° a 5° de secundaria y de ambos sexos, para el estudio se tomó la población total y fueron seleccionados aplicando criterios de inclusión y exclusión. Para la recolección de los datos se aplicó la técnica de la encuesta, teniendo como instrumento cuestionarios para cada una de las variables entre ellos el Test de Agresión entre Pares, para el análisis de los datos se aplicó estadística descriptiva e inferencial a través del Chi cuadrado .

Resultados: Los factores socio familiares en los adolescentes son desfavorables en un 52% y favorables en un 48%, de acuerdo a la dimensión de grupo de pares 56% (151) y respecto a situación familiar 52% (140). Los adolescentes han manifestado que la agresión escolar está presente en un 52% y ausente un 48%. Según las dimensiones de influencias externas 54%, actitud hacia la violencia 52% (140), conductas agresivas 54%, agresión virtual 52% y ausencia de conductas prosociales 54%. El valor del χ^2 es 5,814 y este es mayor que el valor crítico para un nivel de significancia de 0,05 = 3,48 para $gl=1$ con intervalo de confianza del 95%, por tanto se rechaza la hipótesis nula .

Conclusiones: Los factores socio familiares tienen relación significativa con la agresión escolar en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa El Amauta El Álamo - Comas, Julio 2017.

Palabras clave: Factores socio familiares – Agresión Escolar – Adolescentes.

Abstract

Objective: To determine the relationship between socio-family factors and school aggression in secondary school adolescents of High School El Amauta - Comas, July 2017.

Methodology: The type of study was quantitative, correlational and cross-sectional; the study population consisted of 270 adolescents from 3 to 5 years of secondary education of both sexes, for the study the total population was taken and they were selected applying criteria of exclusion and inclusion. In order to collect the data, the survey technique was applied, using as a tool for each of the variables among them the Peer Aggression Test, for the analysis of the data, descriptive and inferential statistics were applied through Chi square. **Results:** Socio-familial factors in adolescents are unfavorable in 52% and favorable 48%, according to the dimension of the peer group 56% (151) and in relation to family situation 52% (140). Adolescents have stated that school aggression is present in 52% and 48% absent. According to the dimensions of external influences 54%, attitude toward violence 52% (140), aggressive behavior 54%, virtual aggression 52% and absence of pro social behavior 54%. The chi2 value is 5.814 and this is greater than the critical value for a significance level of 0.05 = 3.48 for $gl = 1$ with a 95% confidence interval, so the null hypothesis is rejected .

Conclusion: Socio-family factors have a significant relationship with school aggression in secondary school adolescents of High School El Amauta - El Alamo - Comas, July 2017.

Keys words: Socio-family – School violence - Adolescents

Introducción

La agresividad en los adolescentes se produce por la influencia de múltiples factores que condicionan un comportamiento inadecuado, en su entorno social y familiar, manifestado generalmente por conductas violentas, tanto verbales como físicas y que repercuten dentro de la institución educativa.

Debemos tener en cuenta que la familia es el primer medio socializador del adolescente, es en ella donde se generan los vínculos materno y paterno, constituyéndose como el foco inicial donde el adolescente obtendrá las conductas formadoras para el desarrollo de su vida, por lo tanto un hogar libre de agresión refleja armonía en los adolescentes, un hogar que se encuentre en conflicto permanente es generador de formas de agresión permanente en los adolescentes, quienes reconocen dichas formas de actuar como algo normal en su vida diaria.

Así también los amigos que forman parte de su entorno social, son agentes de influencia en el desarrollo de su personalidad, dicha influencia puede ser positiva o negativa dependiendo de los patrones de comportamiento que adopte en dicho entorno.

La agresión en sus diversas formas, puede generar graves repercusiones en las saludes físicas, mentales o ambas, en los adolescentes, así como alteraciones a nivel social, familiar y académico. La investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre los factores socio familiares y la agresión escolar en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa El Amauta de Comas, julio 2017, con el propósito de que se pueda tener una mejor visión y datos de la problemática de la agresión reconocida por la Organización Mundial de la Salud como un problema de salud pública, que requiere atención de todos los profesionales de la salud sobre todo del primer nivel de atención.

El informe de la investigación se presenta en los siguientes capítulos: Capítulo I: Planteamiento del problema: formulación del problema, justificación, objetivo general, objetivos específicos, propósito, Capítulo II: Antecedentes, bases teóricas, marco conceptual, formulación de las hipótesis, identificación de las variables, Capítulo III: Tipo de investigación, área de estudio, población y muestra,

técnicas e instrumento de recolección de datos, análisis de datos, Capítulo IV: Resultados y discusión, Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones, finalmente referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

1.1.1 Formulación del Problema

Leguía (2011) “la agresión escolar es un importante problema de salud pública global declarado bajo resolución por la Asamblea Mundial de la Salud en el año 1996, es conocido con el término de Bullying es decir que es un comportamiento agresivo, intencionado del agresor para producir daño a otros”.

Para Benítez (2013) “la agresividad se observa en las relaciones humanas, interpersonales, y se acentúa más entre los jóvenes y adolescentes, pues muchas veces los mismos no demuestran manejo de sus emociones”.

Pedreira y Basile (2010) “esta tendencia suele manifestarse con agresiones físicas o verbales, así como las persecuciones negativas que suelen darse en forma repetitiva entre los estudiantes, sean niños o adolescentes y que traen como consecuencia dificultades en el aprendizaje, bajo rendimiento, rechazo a los compañeros, falta de confianza hacia los profesores llegando incluso al abandono de la escuela”.

Bandura (2001) “postula en su teoría cognitiva-social que las personas responden de manera agresiva de la misma manera que adquieren otras formas de comportamiento social, es decir, probablemente han sido víctimas desde la niñez de hechos concretos de violencia”.

Este tipo de comportamientos violentos, evidentemente, no sólo se producen dentro de las instituciones escolares. La agresión, al igual que las conductas que manifiestan las personas, es el reflejo de su personalidad, de aquello en lo que creen, valoran y defienden. Por lo tanto, los niños o adolescentes agresores, no lo son exclusivamente de un determinado lugar o momento, pueden manifestar este tipo de conductas en diversas situaciones de su vida (en el hogar, en el barrio, en su grupo de iguales, en la red, ante la televisión, por el teléfono móvil, entre otros.) .

Perea (2010) “resalta que la violencia interpersonal se puede dar en cualquier contexto donde intervengan seres humanos. Siendo así que los ámbitos familiar, escolar, laboral, lúdico, deportivo o institucional son marcos psicosociales en los que pueden surgir dichas conductas. Los actores y receptores de ese tipo de actuación pueden ser de cualquier edad o género”.

Para Aguilar (2012) “la influencia que determinados factores puedan tener sobre el menor de edad, no solo ha de entenderse en el sentido negativo de las repercusiones causada, sino que el interés es describir aquellos estresores vitales o circunstancias personales adversas”. (pp. 27-46)

Monclus (2005) “los porcentajes de menores que han sido víctimas o tienen conocimiento de hechos de maltrato, acoso u hostigamiento escolar sistemático entre pares son altos en la población mundial. La agresión en las aulas traspasa fronteras. América Latina no es la única que sufre este mal. En EEUU y Europa se están incrementando de forma preocupante las cifras relacionadas con esta problemática. Las Naciones Unidas a través de la OMS, UNICEF y la UNESCO abordan constantemente este tema con el objetivo de proponer estrategias que afronten dicha problemática”.

Alvares (2015) “las instituciones escolares tienen la necesidad de superar actitudes y comportamientos contrarios a la convivencia pacífica y ejercitarse en la práctica de la misma. Educar para la no violencia en los centros de enseñanza, plantea la necesidad de comprenderla y establecer procedimientos educativos para afrontarla, lo cual supone aprender a pensar y actuar desde propuestas conflictivas no violentas”.

Alvares (2015) “el acoso entre pares es un fenómeno general que se produce en todos los países del mundo; que los agresores en su mayoría, provienen de la misma aula de la persona maltratada y que el maltrato físico, verbal y psicológico son los tipos de agresión más extendidos en cualquiera de las etapas educativas y que aumenta considerablemente en porcentaje en la educación secundaria”.

Godwin y Helms “refieren que a pesar de los avances que hasta el momento se han producido respecto a la determinación de los factores que favorecen la

aparición y el desarrollo del comportamiento violento, la complejidad en la delimitación se ve incrementada debido a la dificultad de controlar posibles interacciones”.

García (2010) “investigó el bullying o acoso escolar, concluyendo que se presenta desde el nido y afecta entre el 7% y 10% de escolares limeños. Y el problema no acaba al salir del aula, las secuelas psicológicas los acompañan hasta adultos, cuando muestran una personalidad tímida o rencorosa”. (pp. 271-276).

Amemiya y Oliveros (2009) “en un trabajo titulado Intimidación en colegios estatales de secundaria en el Perú, concluyen que más del 50,7% de los escolares del país han sido víctima de bullying y que el 36,5% de los estudiantes agredidos guardaron silencio”. (pp. 255-258)

Otros estudios, “como los llevados por el Centro para el Control y Prevención de Enfermedades informaron que solo durante el 2010 aproximadamente 4,400 menores de 18 años decidieron suicidarse. La mayoría de estos niños y adolescentes habrían sido víctimas del bullying”. “Freddy Vásquez, Jefe del Programa de Prevención de Suicidio del Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi, informó que durante los ocho primeros meses del año en curso hubo por lo menos unos 40 intentos de suicidio, pero este problema no ocurre solo en colegios sino también en academias, universidades e institutos armados”. (Ministerio de Educación, 2013)

Asimismo, Gloria Cueva, “directora general de Salud Mental del Ministerio de Salud (MINSa), declaró que al menos la cuarta parte de escolares que han sido víctimas de agresión u hostigamiento en su centro educativo han pensado en el suicidio, el 15.3% ha elaborado un plan para quitarse la vida y el 17.4% lo ha intentado en el último año”.

Según una encuesta realizada por CEDRO (2011) “a 421 escolares de 10 a 19 años de 13 ciudades del país, el 77,2 % de los encuestados dijeron que si existe bullying en sus instituciones educativas. Siendo las tres grandes características del alumno víctima de bullying ser callados y tímidos, con un 52,3%; por tener defectos físicos, con 41,6%; y ser estudiosos, con 24,2%. Las manifestaciones con mayor

incidencia eran golpes, con 65,8%; burlas, con 60,8%; y por discriminación y asignación de apodos con 42,3%”.

La “Encuesta Nacional de Juventud, realizada por la Secretaría Nacional de Juventud y el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en el año 2016 estableció que el bullying era habitual en las escuelas del país: el 65% de los escolares lo sufría”. (La república, 2016)

La Institución Educativa “El Amauta” es una institución pública de educación secundaria y es jurisdicción del Centro de Salud el Álamo, este establecimiento del Ministerio de Salud recibe constantes solicitudes de atención psicológica de parte de la Dirección del colegio para los alumnos (as) por problemas de agresión escolar.

Los “docentes refieren manifestaciones agresivas constantes entre los alumnos dentro y fuera del aula como empujones, puntapiés y golpes, uso de un lenguaje soez y discriminatorio entre compañeros que afectan la dignidad de las personas, lo que ocasiona dificultades en el desarrollo de la programación académica, refieren además que muchos alumnos provienen de familias disfuncionales, evidenciándose en estos alumnos conductas agresivas frecuentes, muchos de los alumnos (as) son víctimas de burlas, insultos y manifestaciones agresivas verbales, sobre todo en horas de recreo o en espacios donde el docente no está presente. El tema ha sido tratado en las reuniones de padres de familia, pero aún no se ha podido mejorar dicha situación. El director de la Institución Educativa solicita se desarrolle un plan de trabajo dentro del colegio que permita mejorar la conducta de los alumnos y disminuir así las manifestaciones agresivas”.

La agresión entre escolares es un problema serio que afrontan los docentes de esta institución educativa y que amerita ser atendido a la brevedad posible.

1.1.2 Problema general

¿Cuál es la relación entre los factores socio familiares (grupo de pares y situación familiar) y la agresión escolar de adolescentes de secundaria de la Institución Educativa El Amauta El Álamo - Comas, julio 2017?

1.1.3 Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre el grupo de pares y la agresión escolar en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa El Amauta El Álamo - Comas, julio 2017?

¿Cuál es la relación entre la situación familiar y la agresión escolar en los adolescentes de secundaria? de la Institución Educativa El Amauta El Álamo Comas, julio 2017

1.2 Objetivos de la investigación

1.2.1 Objetivo general

Determinar la relación entre los factores socio familiares (grupo de pares y situación familiar) y la agresión escolar de adolescentes de secundaria de la Institución Educativa El Amauta Comas, julio 2017.

1.2.2 Objetivos específicos

Establecer la relación entre los factores sociales (grupo de pares) y la agresión escolar en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa El Amauta Comas, julio 2017.

Establecer la relación entre los factores familiares y la agresión escolar en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa El Amauta - Comas, julio 2017.

1.3 Justificación e importancia de la investigación

1.3.1 Justificación

Esta investigación pretendió demostrar que los adolescentes se encuentran susceptibles a los cambios y expuestos a muchos procesos sociales y familiares que evolucionan conjuntamente con ellos dentro del entorno educativo y sobre todo con sus pares lo cual muchas veces se refleja al presentar conductas violentas, las cuales deben ser identificadas para manejarlas de manera asertiva.

Los docentes son sabedores que la falta de manejo en el control de la conducta de los adolescentes es una de las causas del incremento de los casos de agresión escolar entre los pares y la presencia de ideas y gestos suicidas. Esta situación genera en las instituciones educativas la necesidad de contar con personal calificado para el manejo de los adolescentes.

El reconocer las causas del comportamiento violento, agresivo de los adolescentes y el buscar proponer soluciones que enfrenten el problema de violencia busca trabajar de modo intersectorial y multidisciplinario con los docentes de la institución educativa y el personal de salud que trabaja en la zona, generando la intervención efectiva en el manejo de la salud mental del adolescente.

Para los padres el conocer los peligros a los que se enfrenta el adolescente en su medio social con sus pares les servirá de guía conductual en busca de disminuir la conducta agresiva en los adolescentes, así como saber reconocer las señales de alarma de los adolescentes agredidos.

Esta investigación tiene una utilidad metodológica y pretende emitir información pertinente para futuros estudios relacionados con la agresividad escolar, los factores que influyen en él y las repercusiones en el rendimiento académico; además de profundizar las consecuencias emocionales y sociales que ocasiona en la persona víctima de agresión.

1.3.2 Importancia

El estudio realizado pretende brindar información importante relevante, actualizada a la familia y la Institución Educativa El Álamo, en busca de generar planes de intervención entre docentes, padres de familia y personal de salud mediante un proceso de capacitación continua en busca de reforzar conceptos, ideas, saberes que se tengan en relación a los factores socio familiares que afectan al adolescente evidenciado en la presencia de actos violentos.

Para la Salud Pública es de suma importancia el reconocer aquellos factores que puedan estar generando disturbios en los grupos sociales, busca mejorar o disminuir las conductas violentas que puedan presentar los adolescentes, jugando

un papel importante el trabajo multidisciplinario, incentivando y motivando a los padres de familia en la participación activa y permanente para el bienestar de los adolescentes.

1.4 Limitaciones del estudio

Las limitaciones que puede presentar el presente trabajo de investigación es:

- Estudiantes que no aceptaron participar de la investigación
- Ausencia de estudios nacionales que hayan aplicado la escala de agresión entre pares adolescentes.
- Los resultados encontrados son válidos para el lugar donde se realizó la investigación, no se puede generalizar a otras instituciones educativas.
- Colaboración de los padres de familia.

1.5 Delimitación del estudio

La Institución Educativa “El Amauta” fue creada el 13 de mayo de 1985, mediante Resolución Directora Zonal N° 0490 gracias al esfuerzo de un grupo de propietarios de la Urb. El Álamo - Comas y AA.HH. Francisco Bolognesi - San Martín de Porres. Se encuentra ubicada en la Manzana M - Lote. 1 urbanización El Álamo (al costado del ex Aeroclub Collique).

En la actualidad cuenta con 21 secciones, distribuidos en dos turnos: con 12 secciones en la mañana y 09 en la tarde, con una población escolar de 684 alumnos(as) matriculados, 02 Directivos, 32 docentes, 03 auxiliares de educación y 09 personas que realizan labor administrativa. Asimismo, cuenta con una buena infraestructura: 12 aulas de clase, 01 ambiente de taller de educación para el trabajo (Industria Alimentaria), aula de uso múltiple, laboratorio de ciencias (biología-física-química), aula de innovación pedagógica (AIP), biblioteca, losas deportivas de uso múltiple, etc., que lo acreditan como una institución educativa accesible para ofrecer un buen servicio a la Comunidad Educativa.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Blandon y col (2016) “realizaron un estudio analítico transversal, con el objetivo de Identificar cuáles son los principales factores asociados al comportamiento agresivo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Benedikta Zur Nieden de la Ciudad de Medellín; la muestra fue de 390 estudiantes, los cuales auto diligenciaron un instrumento que contenía variables relacionadas con aspectos de comunicación e integralidad familiar, clima escolar, agresión, comunicación con sus docentes, problemas académicos, conductas de irritabilidad y prosociales y consumo de sustancias psicoactivas. Resultados: Los resultados arrojaron que el 11,8% de los estudiantes encuestados presentaron comportamientos agresivos, los factores que principalmente estaban asociados para presentar el evento son la funcionalidad familiar, la presencia de maltrato infantil, problemas académicos, tener conductas de irritabilidad, además, del consumo de algunas sustancias psicoactivas y como factor protector se obtuvo como resultado que las conductas prosociales ayudan a disminuir la probabilidad de presentar el evento. Palabras clave: Estudiantes, Comportamiento, Violencia”.

Redondo y Cols (2016) “realizaron una investigación con enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, transversal y con diseño no experimental con el objetivo de determinar la conducta agresiva en una muestra de estudiantes de tres colegios de la ciudad de Bucaramanga, compuesto por una población de 816 estudiantes, con un rango de edad de 11 a 17 años. Los resultados muestran que la prevalencia de la conducta agresiva fue del 16.7% (n= 137), en relación con el género, el análisis de proporciones reveló una prevalencia significativamente superior en los chicos (24,11%) que en las chicas (10,86%). Con relación a la edad, los resultados son variados ya que después de realizar el análisis de proporciones se encontró que no existen diferencias estadísticamente significativas entre algunas de las edades estudiadas salvo a los 15, 16 y 17 años”.

Jumbo (2015) “realizo una investigación de tipo descriptivo transversal, con enfoque cuanti-cualitativo y tuvo como objetivo determinar cómo influye el medio familiar, y su repercusión en la conducta agresiva de un grupo de estudiantes; así

como también, identificar las causas y los tipos de conductas agresivas. Para ello, se recogió información de 62 estudiantes, hombres y mujeres en edades comprendidas entre 11 y 15 años, de la escuela Adolfo Jurado González.; como instrumentos de recolección de datos se utilizó una encuesta diseñada por la investigadora y el reactivo psicológico Mi familia y Yo. Una vez culminada la investigación se pudo evidenciar los siguientes resultados: como causas de las conductas agresivas el 65% refiere consumo de alcohol por parte de un miembro de la familia y un 35% manifiesta maltrato intrafamiliar. En lo que se refiere a los tipos de conducta el 27% corresponde a la agresión física y el 58% a la agresión verbal. Por lo tanto el medio familiar si influye en las conductas agresivas de los niños. Los problemas del medio familiar influyen en la génesis de conductas agresivas, por lo que se ha propuesto realizar un plan psico-educativo dirigido a los padres con el objetivo de disminuir los comportamientos agresivos en el hogar y ayudar a que los niños presenten un buen desempeño escolar”.

Benitez (2013) “realizo una investigación de tipo descriptivo de corte transversal porque se ha estudiado en un solo momento y lugar, con el objetivo de determinar la existencia de Conductas Agresivas entre los adolescentes del Nivel Medio del Colegio Nacional de Nueva Londres. La muestra investigativa corresponde a un total de 43 adolescentes de sexos masculino y femenino de 16 a 18 años de edad. Para la recolección de datos se utilizó el Test BULLS. Se obtuvo que si existen conductas agresivas y se hallan presente de distintas formas por la que se requiere de control suficiente para poder solucionar los conflictos que se presentan en la institución. Las conductas agresivas que prevalecen en primer lugar son los insultos y amenazas en orden de preferencias, luego aparecen el maltrato físico, verbal y el rechazo. Existen alumnos con una tendencia agresiva marcada por lo tanto el nivel de cohesión es bajo y en cuando a la sociabilidad, aparecen los alumnos caracterizados por ser los más aceptados. En cuanto a forma de agresión se presentan los insultos y amenazas en primer lugar, en cuanto al lugar las agresiones se presentan en primer lugar en el aula, segundo lugar el patio, en tercer lugar los pasillos del colegio y en cuarto lugar otras zonas como las calles; en cuanto a la frecuencia han respondido que las agresiones se presentan rara vez en un 39,53%, una o dos veces por semana en un 32,56%, y el 27,91% considera que

se presentan todos los días por lo que el 69,77% considera que el grado de seguridad percibida en el colegio es regular”.

Cerezo y Col (2013) “investigaron agresores en bullying y conductas antisociales, el estudio corresponde a un estudio de tipo descriptivo, transversal, compuesto por una población de son 1239 estudiantes de educación secundaria obligatoria (612 hombres y 627 mujeres), de edades comprendidas entre los 11-18 años. Se utilizaron los instrumentos de evaluación siguientes: el Test BULLS y una encuesta elaborada sobre conductas de riesgo para la salud. Los resultados indican que 19,5% están implicados en bullying. En cuanto a la distribución de los estudiantes atendiendo al rol asignado en la problemática bullying, encontramos: 998 (80.5%) otros; 109 (8.8%) agresores; 125 (10.2%) víctimas y 7 (0.5%) víctimas-agresoras. Dado el escaso número de Víctimas-agresoras, los resultados para este subgrupo deben ser interpretados con cautela. Cabe señalar que, en cuanto al sexo, la mayoría de los implicados, tanto como agresores como víctimas son del sexo masculino”.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. La Agresión

La “Organización Mundial de la Salud (OMS) define la agresión como el uso deliberado de fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos de la muerte, trastornos del desarrollo o privaciones”.

Agresión: cualquier forma de conducta dirigida a dañar o injuriar a otro ser vivo. Se incluyen conductas que teniendo la intención de provocar un daño fracasan en lograr este objetivo y se excluyen aquellas que provocan daños sin tener intención .

La conducta agresiva es un comportamiento básico y primario en la actividad de los seres vivos, que está presente en la totalidad del reino animal. Se trata de un fenómeno multidimensional, en el que están implicados un gran número

de factores, de carácter polimorfo, que puede manifestarse en cada uno de los niveles que integran al individuo: físico, emocional, cognitivo y social .

Cerezo (2006), “señala que la conducta Bullying, violencia mantenida, guiada por un escolar o por un grupo, dirigida contra otro escolar que no es capaz de defenderse a sí mismo, igualmente, es una forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil al que convierte en su víctima habitual”.

Feldman (2006) “refiere que es la lesión o daño deliberado que se ocasiona a otra persona”.

2.2.2 Tipos de agresión.

La agresión emocional o colérica motivada por el displacer, con la finalidad fundamental de causar daño que se acompaña de un estado de enojo .

La agresión fría, instrumental o motivada por el interés en donde el propósito es obtener recursos o un objetivo específico .

La agresión pro-activa, como conducta instrumental asociada a comportamientos de coerción e intimidación: bullying.

La agresión física o violencia pudiendo diferenciar violencia individual y colectiva.

2.2.3 El acoso en los adolescentes.

“Se denomina acoso cuando se cumplen al menos tres de los siguientes criterios:

- La víctima se siente intimidada.
- La víctima se siente excluida.
- La víctima percibe al agresor como más fuerte.
- Las agresiones son cada vez de mayor intensidad.
- Las agresiones suelen ocurrir en privado”.

Tipos de acoso utilizados por el adolescente

- “Bloqueo social: es aislar a la persona, evitando que juegue o participe con los demás compañeros, hacerlo quedar en ridículo, todo encaminado a que pierda posibles vínculos de apoyo en la escuela.
- Hostigamiento: burlándose, poniéndole apodos, gestos que imitan y ridiculizan a la persona, golpes y humillaciones constantes.
- Manipulación: se busca el desprestigio del chico o la chica manejando una imagen distorsionada de la persona, haciendo ver a ésta como inútil, tonta, chismosa o nociva para el grupo; así se logra que los demás se alejen del niño o del adolescente.
- Amenazas: intimidar de manera constante a la persona, amigos o familiares si no se complacen las peticiones del agresor”.

2.2.4 Factores desencadenantes de la agresividad en lo adolescentes

- A. Frustración: “El adolescente puede transformar su exigencia ante la frustración con conductas agresivas: gritar, pelear, patear. La infancia y adolescencia es una etapa larga y de grandes frustraciones”.
- B. Sentimientos de inseguridad: “Cuando la seguridad del individuo se siente amenazada este puede reaccionar con violencia y agresividad. El adolescente que se siente inseguro en la familia pueda que se defienda atacando y se transforme en un adolescente agresivo”.
- C. La “disciplina dura innecesaria e inconsistente también pueda generar en el adolescente reacciones agresivas, los adolescentes incitan las conductas que los mayores tiene con ellos2.
- D. La sobreprotección: “Los padres que impiden que un niño se desarrolle con autonomía e independencia generan en el adolescente que se comporte de forma agresiva y despótica con aquellos que le protegen en cambio suelen ser inseguros y temerosos en el entorno social”.

- E. Entrenamiento incorrecto: “Si a un adolescente se le permite que consiga beneficios de un comportamiento, persistirá en el futuro y siempre tendrá respuestas agresivas cada vez que quiera conseguir algo”.
- F. Falta de acuerdo entre los padres a la hora de educar contraviniendo y criticando entre ellos las decisiones que tienen en la educación de los hijos, esto genera en los adolescentes confusión, irritabilidad, inseguridad”.
- G. La imitación “tanto a los padres como a personajes agresivos de películas, cómics, dicha imitación lleva consigo un importante componente de frustración que puede generar agresividad en el adolescente”.
- H. El rechazo afectivo: “Los padres inmaduros pueden tener una acusada incapacidad para querer dar a los adolescentes el afecto y la seguridad que necesita convirtiendo al adolescente en agresivo”.
- I. Problemas físicos: “Las lesiones cerebrales pueden provocar comportamientos hiperactivos, inquietos y agresivos. Los adolescentes enfermos son más propensos a sentirse frustrados irritables y agresivos más que aquellos que gozan de buena salud. Berkowitz”.

2.2.5 Descripción de los sujetos

- a) “Observadores: Contemplan las intimidaciones y los maltratos repetidos a algún compañero (a) sin hacer nada, aunque piensa que debería hacer algo a favor del que sufre.
- b) Víctimas: Recibe la agresión de algún compañero (a) o algunos compañeros de forma repetida y durante bastante tiempo sin saber defenderse de esos ataques.
- c) Agresor: Quien intimida y maltrata a sus compañeros (as) o especialmente a algún compañero de forma repetida con la intención de hacer daño y sentirse superior”.

2.2.6 Manifestaciones de la conducta agresiva

Las manifestaciones de las conductas agresivas en el ámbito educacional tienen características muy particulares, en ocasiones estos comportamientos son catalogadas como disgregación y desorientación, síndromes a motivacionales, déficit de atención y generalmente tienen como consecuencia bajo rendimiento académico, pugnas emotivas y contradicciones vitales .

Según Cerezo (2006) “el bullying o conducta agresiva, puede adoptar diversas formas:

- Maltrato físico, como las diversas formas de agresión y los ataques a la propiedad.
- Abusos sexuales, intimidaciones y vejaciones.
- Maltrato verbal, como poner apodos, insultar, contestar con malos modos, hacer comentarios racistas.
- Maltrato social, especialmente manifiesto en la propagación de rumores descalificadores y humillantes que pretenden la exclusión y aislamiento del grupo.
- Maltrato indirecto: Cuando se induce a agredir a un tercero”.

De ese modo, en el salón de clases, se presentan manifestaciones conductuales muy específicas en los estudiantes los cuales pudieran ser parcialmente responsables de problemas de conductas externas .

También Montiel (2002) “plantea que las manifestaciones pueden ser verbales o físicas y reflejan cómo un niño enfrenta una situación, cómo se relaciona con otras personas y cómo se comporta en sus relaciones sociales”.

a) Manifestaciones Verbales

En ese sentido, una de las cosas más evidentes dentro de las conductas agresivas es la manifestación verbal inadecuada del estudiante como mecanismo para

demostrar su carácter, su oposición ante lo que le manden, su disgusto e inconformidad, expresándose a través del lenguaje y de los gestos. Cabe destacar, en este estudio que la presencia de manifestaciones verbales están caracterizadas por las groserías o palabras soeces, los insultos, amenazas, burlas, humillación, gritos que muestran conductas agresivas, que por supuesto, se convierten en indisciplina y desobediencia y hasta daño a otro, por ello se explican a continuación .

- Malas Palabras o Groserías: Montiel (2002), “las señala como una acción que se manifiesta con palabras soeces y poco aceptados por el medio social, por ser fuertes”. Para Becerra (2000), “las malas palabras son parte de las manifestaciones verbales, una agresión que se aprende por el proceso de aprendizaje social. Otras posiciones, ven en las malas palabras como un impulso aprendido en una historia de necesidades tempranas no cubiertas, frustradas”.
- Sobrenombre: Papalia (2007) “indica que el llamado sobrenombre se utiliza como instrumento para burlarse de las personas, los cuales suelen estar referidos a la apariencia física o alguna semejanza con cualquier personaje que los educandos conozcan”.
- Insulto: Para Goleman (2004) “cuando una persona insulta, no deja que se dé un proceso racional, explicando que se deja de actuar para que la neo corteza cerebral analice lo que se puede decir, entonces, ocurre que se deja llevar por las emociones y pueden ofender y agredir verbalmente al otro sin respeto ni sentimientos de culpa”. Para Craig y Woolfolk (2000), “el insulto es una conducta hostil sobre otras personas. En muchos casos los niños y adolescentes actúan de forma agresiva por el hecho de observar en repetidas ocasiones a las demás personas agredirse verbalmente. Además, otra fuente real de modelos de insulto se puede encontrar en las calles y la televisión”.
- Amenazas: “Se habla de amenaza cuando se da a entender que se quiere hacer algún mal a otros, se evidencian indicios de estar dispuestos a hacer algo malo o desagradable a los demás. Las amenazas tienen relación con el inadecuado manejo de las emociones que lleve a la persona a decir cosas

que tal vez no puede ni deben hacer, pero las hace para generar temor, angustia y preocupación en los compañeros”.

Con relación a lo anterior, cuando el niño (a) amenaza no es empático, es decir, no comprende lo que el otro amenazado siente, por ello Goleman (2004) “explica que pudiera tratarse de personas con tendencias alexitimicas, quienes, no tienen idea de sus propios sentimientos, y se sienten impedidos de interpretar los sentimientos de los demás”.

b) Manifestaciones Físicas

Montiel (2002) “plantea que las manifestaciones físicas, se refieren al contacto cuerpo a cuerpo, al cómo un niño enfrenta una situación, cómo se relaciona con otras personas y cómo se comportan en sus relaciones sociales”.

Violencia: “Cuanto más pequeño es el niño, más vigorosamente exige la satisfacción inmediata de todo lo que quiere y utiliza cualquier medio para eliminar estímulos indeseables. El niño comienza desde muy temprano a reaccionar contra toda fuente de frustración, restricción o irritación. Las primeras conductas violentas tienen mucho de azarosas y están poco dirigidas, pero a medida que el niño va creciendo, éstas se van focalizando en objetos concretos y se orientan hacia la hostilidad y la venganza. La violencia se distingue: a) violencia interpersonal: dirigida hacia personas, conlleva hacia una conducta agresiva proactiva, b) violencia no interpersonal: dirigida hacia propiedades o edificios (vandalismo). Ambos tipos de violencia se dan dentro de contextos escolares (violencia escolar)”.

Según Parra (2004) “la violencia constituye un problema grave de conducta que se etiqueta como externalizado (problemas en la relación con los demás, agresividad, impopularidad, impulsividad y otros), cuyas consecuencias, además de incidir en la relación con compañeros y profesores tiene eco en el propio alumno, quien es considerado problemático. Además, es un factor innato que dificulta el dominio sobre el propio control de la agresividad en la interacción con otros niños. Este control se produce durante el desarrollo y permite sustituir la respuesta agresiva física por la verbal y por estrategias como explicar, razonar, convencer, etc. que tienen más aceptación y permiten mejores resultados a largo plazo”.

Peleas: También constituyen una forma de violencia. Según Palencia (2002) “las peleas son indicadores de inadaptación social, es común entre los niños donde los problemas pueden manifestarse bajo la forma de agresividad, comportamiento beligerante, actitudes indiferentes o negativas, retraimiento y aceptación pasiva, habitualmente presta poca atención a las críticas o consejos, y parece que no aprende mediante la experiencia. De esta forma, el niño con una actitud negativa puede querer participar de las actividades del grupo, pero debido a que anticipa el fracaso o el rechazo, puede adoptar una actitud de indiferencia o negativismo”.

Un niño puede manifestar su agresividad golpeando o insultando a otro (agresividad directa); además existe una agresividad indirecta o contenida, que se manifiesta cuando el niño grita, hace muecas o murmura su frustración. En este sentido, los niños necesitan ser guiados y aprender alternativas adecuadas de expresar su enojo, sin hacer daño a los demás ni a sí mismo, de lo contrario se tendrá un niño con problemas en sus relaciones sociales, incapaces de cumplir normas y probablemente con una autoestima muy frágil por ser rechazado por sus compañeros e inclusive por sus propios familiares .

2.2.7 Factores que influyen en la conducta agresiva

- “Factores biológicos: La edad, el nivel de activación, mayor incidencia en varones que en mujeres.
- Factores personales: Dimensiones de personalidad con cierta propensión a la agresión.
- Factores familiares: Los patrones de crianza y los modelos de interacción familiar.
- Factores sociales: Especialmente relativos a los roles, asociados a cada individuo dentro del grupo.
- Factores cognitivos: Las experiencias de aislamiento social vividas, experiencias tempranas de privación social.

- Otros factores ambientales: La exposición repetida a la agresión en los medios de comunicación y en los juegos electrónicos”.

2.2.8 Factores Socio familiares

Están presentes dentro del entorno donde se desarrolla y crece la persona, los ámbitos y dimensiones de la sociedad buscando expresarse de diversas maneras individualmente y de manera colectiva.

Los factores socio familiares tienen mucha importancia en la vida del adolescente el cual puede recibir influencia positiva o negativa en base a la importancia de las personas que lo rodean considerándose como los más relevantes a los siguientes factores:

Grupo de pares

El desarrollo de los seres humanos se da dentro de grupos sociales donde comparte afinidades, valores semejantes y objetivos.

El proceso de crecimiento genera la integración de los adolescentes con sus grupos de pares, dentro del barrio, colegio y de manera paulatina durante su proceso de desarrollo, generalmente teniendo en cuenta intereses comunes, afinidades personales y actividades que desarrolla. (Caffarelli, 2011)

El grupo de pares son personas que comparten similitudes como la edad, actitudes hacia las demás personas, figuras de autoridad, grado de desarrollo académico, pasatiempos, lenguaje común, entre otras.

En el ambiente escolar, las academias o grupos diversos es donde el adolescente interactúa con sus pares tanto en género como en edad donde se da forma a nuevas conductas y comportamientos que se adaptan a su entorno social.

Los adolescentes dentro de sus grupos de pares, generan sus propias pautas culturales y hasta formas de comunicación, una especie de para-lenguaje, el cual no es comprendido por los adultos, lo que se refleja en el momento de exclusión de los padres de este tipo de grupo social enfocado en no ser entendidos,

de acuerdo a las variaciones propias de cada contexto, y dentro del marco de permisividad de cada época y sociedad. (Caffarelli, 2011)

Las influencias de los padres buscan la motivación del adolescente a participar de grupos sociales positivos, como pastorales, equipos deportivos, talleres artísticos, en donde ellos se sientan acogidos e identificados. El grupo social donde se desarrolla el joven es uno de los principales modeladores de su comportamiento, conducta y pensamiento.

Los vecinos, familiares sus actividades sociales y culturales conforman una importante influencia en el desarrollo social del adolescente siendo no solo importante el estar con los amigos de su misma edad, sino también el recibir las influencias externas de su grupo social.

Participar de estas actividades ayudara a cambiar desde los hábitos para vestirse hasta su percepción de la vida llenándose de energía e iniciativa, aumentando su creatividad y soporte emocional. (Caffarelli, 2011)

Grupo negativo

La negatividad de los grupos de adolescentes se manifiesta muchas veces de la siguiente manera

1) No contribuyen en su desarrollo emocional, físico, psicológico, biológico y espiritual. La mayoría de adolescentes busca salir de sus problemas y actividades de su vida diaria enfocados en buscar ser reconocidos en su grupo social por sus amigos y compañeros de escuela.

2) Interfieren en su talento; es decir, lo daña y lo desvirtúa de sus anhelos. La influencia que recibe de los grupos negativos genera al principio bienestar y en algún momento le generara frustración.

3) Cuando va en contra de los valores, es decir, nuestros principios; respeto al ser humano, a su integridad, a no lesionarlo, a la verdad, honestidad y justicia. Generado principalmente por las acciones que van en contra del orden público

cuando en grupo los adolescentes generan vandalismo y actos delincuenciales así mismo generan en grupos una percepción negativa por parte de la sociedad.

4) Busca atentar contra su integridad y la de sus semejantes. El adolescente integrado a grupos que generen actos delincuenciales atenta contra si mismo ya que puede generalmente resultar dañado.

5) Cuando no consigue logros personales y hay consumo de sustancia que afectan su desempeño. El grupo social, las presiones del entorno, las ideas y mensajes errados que brindan los adolescentes son generadores de comportamiento erróneos.

6) Crea resentimientos sociales, es decir se gesta una distorsión de la realidad y efectúa actividades que pueden ser ilegales.

“No debemos subestimar el papel importantísimo que juega el grupo de pares en la formación axiológica y ética del adolescente, etapa en la que se convierte en la mayor fuente de referencia”.

“Gran parte de la orientación del adolescente hacia el futuro, la valoración que hace del mundo de los adultos, sus actitudes, valores, metas y normas de la familia y de la escuela, sus vínculos con padres y hermanos, están condicionados por el grupo o los grupos de amigos de referencia”.

“El individuo se sumerge allí en formatos de aprendizaje que no encontrará en otros ámbitos y que dejarán huellas en su cosmovisión del mundo y en sus modelos vinculares, entre otras dimensiones”. (Caffarelli, 2011)

Estos grupos impactan tanto y llevan, incluso, a enfrentar al adolescente con su familia ya que tienen que ver justamente con las características estructurales de estos grupos, que hacen de ellos un campo de experiencias de relaciones más igualitarias; en general, el sujeto ejerce los mismos roles que los otros y hasta puede llegar a tener cierto liderazgo, fenómenos que marcan en general claras pautas diferenciales con la estaticidad de posiciones que puede ocupar dentro del núcleo familiar y la escuela .

El manejo del tiempo, la vestimenta, conductas relacionadas con el género, con el sexo, con el juego, con las preferencias musicales, con los ídolos, con la discriminación, tienen formas, pautas, reglas, que son generadas por el propio grupo y con frecuencia, las mismas enfrentan y hasta desafían, aquellas que tratan de imponer la familia y la escuela .

Es característica de la adolescencia una conducta oposicionista, reivindicativa, un hacerse oír, marcando la diferencia de opinión, de formas de vestir, de actitudes .

Decían los griegos, que es necesario el tiempo de hacerse, para ser; cada persona que nace tiene un largo camino por delante, para construirse; el hacerse un lugar en los grupos de pares, son espacios necesarios para el sujeto, que no deben eludirse, pues representan para el niño, para el joven, una simulación, un ensayo de lo que será su participación en la vida social ampliada .

El grupo de pares puede llevar al adolescente a participación de actos violentos por la presión de grupo .

Situación familiar

La familia forma el núcleo fundamental de la sociedad. En ella, el ser humano nace, crece y se desarrolla. Dentro de este ambiente natural los padres, hijos, deberían mantener relaciones interpersonales que generen estabilidad, en busca de satisfacer sus necesidades básicas . En ese sentido, (Castillo , 2011) “define la familia como, un grupo de personas unidas por los lazos del matrimonio, la sangre o la adopción; constituyendo una sola unidad doméstica, interactuando y comunicándose entre ellas en sus funciones sociales respectivas de marido y mujer, madre y padre, hijo e hija, hermano y hermana, creando y manteniendo una cultura común. Asimismo, podría entenderse a la familia como un sistema abierto que funciona en relación a múltiples relaciones dentro de su amplio contexto socio-cultural y evoluciona a través de su ciclo de vida, operando dentro de los principios aplicables a todo sistema”.

La familia constituye el grupo primario inicial con que se encuentra la persona desde su nacimiento . Musitu, Román Sánchez y Enrique García (1988) “defienden que la familia es un sistema social apoyándose en los siguientes supuestos”:

- “Los procesos de socialización van a implicar interacciones diarias entre padres e hijos en contextos que diferirán, en su función, en su estructura interpersonal y en su impacto en el hijo”.

- “Los procesos de relación para Gilbert (1984) serán principalmente transaccionales, las personas mantienen cambios internos durante el transcurso del intercambio con los demás. Todas las partes del campo transaccional son interdependientes, y cada una modifica al resto a través de un feedback circular; el conjunto mostrará la relación funcional entre las partes. El conjunto y las partes serán complementarios e indispensables entre sí”.

- “Uno de los criterios más importantes en las transiciones de los estadios en el ciclo familiar son la llegada y la desaparición de los miembros, cambios en la estructura formal o composición de la familia, tales como nacimientos, muertes, matrimonios, divorcio y desplazamiento geográfico”.

Por ello la formación del ser humano va a estar directamente relacionada con:

- Estructura Familiar
- Estilo de crianza
- Comunicación familiar
- Violencia Familiar

Las prácticas de crianza inadecuadas, autoritaria o incluso negligente, la poca o ninguna comunicación entre los miembros de la familia y una familia disfuncional, contribuyen a formar conductas agresivas en los adolescentes. (Castillo , 2011)

2.2.9 Formas de acoso escolar

Cyberbullying: “Consiste en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como internet y el teléfono móvil. Una de estas formas se denomina Happyslapping: se realizan grabaciones de agresiones físicas brutales o vejaciones que son difundidas a través del teléfono móvil o internet”.

Datingviolence: “es el acoso entre parejas de adolescentes, donde prevalece el chantaje emocional”.

2.2.10 Adolescencia

El Ministerio de Salud (MINSA) “define que son todas las personas entre 10 y 19 años y que están en una etapa de su vida en la cual se presentan cambios importantes en su aspecto físico, así como en su personalidad. Es una etapa en la cual se fijan prácticas y valores que determinarán su forma de vivir sean o no saludable en el presente y en el futuro. La adolescencia es un periodo de transición, una etapa del ciclo de crecimiento que marca el final de la niñez y se preannuncia la adultez para muchos jóvenes la adolescencia es un periodo de incertidumbre e inclusive de desesperación; para otros es una etapa de amistades internas, de aflojamiento y de sueños acerca del futuro”.

Santrock (2003) “define la adolescencia como el período evolutivo de transición entre la infancia y la etapa adulta, que oscila entre los 10 y 12 años, hasta los 18 y 22 años de edad, implica cambios biológicos, cognitivos y socioemocionales. Los cambios biológicos implican los genes heredados por los padres, el desarrollo del cerebro, el aumento del peso y de estatura, las habilidades motoras, tanto como los cambios hormonales en la pubertad; por su parte, en los cambios cognitivos ubicamos el pensamiento, la inteligencia, la memoria y la imaginación; por último, en los cambios socioemocionales encontramos las relaciones de un individuo con otras personas, las emociones, la personalidad y el papel que desempeñan los contextos sociales en el desarrollo”.

Etapas de la adolescencia

Según el informe del Estado mundial de la infancia de la Unicef del año 2011, lo clasifica de la siguiente manera:

Etapa Temprana (De los 10 a los 14 años de edad)

Es en esta etapa en la que, por lo general, comienzan a manifestarse los cambios físicos, que usualmente empiezan con una repentina aceleración del crecimiento, seguido por el desarrollo de los órganos sexuales y las características sexuales secundarias. Estos cambios externos son con frecuencia muy obvios y pueden ser motivo de ansiedad así como de entusiasmo para los individuos cuyos cuerpos están sufriendo la transformación .

Los cambios internos que tienen lugar en el individuo, aunque menos evidentes, son igualmente profundos. Una reciente investigación neuro científica muestra que, en estos años de la adolescencia temprana, el cerebro experimenta un súbito desarrollo eléctrico y fisiológico. El número de células cerebrales pueden casi llegar a duplicarse en el curso de un año, en tanto las redes neuronales se reorganizan radicalmente, con las repercusiones consiguientes sobre la capacidad emocional, física y mental .

“El desarrollo físico y sexual, más precoz en las niñas que entran en la pubertad unos 12 a 18 meses antes que los varones se reflejan en tendencias semejantes en el desarrollo del cerebro. El lóbulo frontal, la parte del cerebro que gobierna el razonamiento y la toma de decisiones, empieza a desarrollarse durante la adolescencia temprana. Debido a que este desarrollo comienza más tarde y toma más tiempo en los varones, la tendencia de éstos a actuar impulsivamente y a pensar de una manera acrítica dura mucho más tiempo que en las niñas. Este fenómeno contribuye a la percepción generalizada de que las niñas maduran mucho antes que los varones”. (Santrock (2003).

Es durante la adolescencia temprana que tanto las niñas como los varones cobran mayor conciencia de su género que cuando eran menores, y pueden ajustar su conducta o apariencia a las normas que se observan .

Pueden resultar víctimas de actos de intimidación o acoso, o participar en ellos, y también sentirse confundidos acerca de su propia identidad personal y sexual .

“La adolescencia temprana debería ser una etapa en la que niños y niñas cuenten con un espacio claro y seguro para llegar a conciliarse con esta transformación cognitiva, emocional, sexual y psicológica, libres de la carga que supone la realización de funciones propias de adultos y con el pleno apoyo de adultos responsables en el hogar, la escuela y la comunidad. Dados los tabúes sociales que con frecuencia rodean la pubertad, es de particular importancia darles a los adolescentes en esta etapa toda la información que necesitan para protegerse del VIH, de otras infecciones de transmisión sexual, del embarazo precoz y de la agresión y explotación sexuales. Para muchos niños, esos conocimientos llegan demasiado tarde, si es que llegan, cuando ya han afectado el curso de sus vidas y han arruinado su desarrollo y su bienestar”. (Santrock (2003).

Etapa Tardía (De los 15 a los 19 años de edad)

“Para entonces, ya usualmente han tenido lugar los cambios físicos más importantes, aunque el cuerpo sigue desarrollándose. El cerebro también continúa desarrollándose y reorganizándose y la capacidad para el pensamiento analítico y reflexivo aumenta notablemente. Las opiniones de los miembros de su grupo aún tienden a ser importantes al comienzo de esta etapa, pero su ascendente disminuye en la medida en que los adolescentes adquieren mayor confianza y claridad en su identidad y sus propias opiniones”. (Santrock (2003).

La temeridad un rasgo común de la temprana y mediana adolescencia, cuando los individuos experimentan con el comportamiento adulto declina durante la adolescencia tardía, en la medida en que se desarrolla la capacidad de evaluar riesgos y tomar decisiones conscientes. Sin embargo, el fumar cigarrillos y la experimentación con drogas y alcohol frecuentemente se adquiere en esta temprana fase temeraria para prolongarse durante la adolescencia tardía e incluso en la edad adulta .

Por ejemplo, se calcula que 1 de cada 5 adolescentes entre los 13 y los 15 años fuma, y aproximadamente la mitad de los que empiezan a fumar en la adolescencia lo siguen haciendo al menos durante 15 años. El otro aspecto del explosivo desarrollo del cerebro que tiene lugar durante la adolescencia es que puede resultar seria y permanentemente afectado por el uso excesivo de drogas y alcohol .

En la adolescencia tardía, las niñas suelen correr un mayor riesgo que los varones de sufrir consecuencias negativas para la salud, incluida la depresión y a menudo la discriminación y el abuso basados en el género magnifican estos riesgos. Las muchachas tienen una particular propensión a padecer trastornos alimentarios, tales como la anorexia y la bulimia; esta vulnerabilidad se deriva en parte de profundas ansiedades sobre la imagen corporal alentadas por los estereotipos culturales y mediáticos de la belleza femenina .

“No obstante, estos riesgos, la adolescencia tardía es una etapa de oportunidades, idealismo y promesas. Es durante estos años que los adolescentes ingresan en el mundo del trabajo o de la educación superior, establecen su propia identidad y cosmovisión y comienzan a participar activamente en la configuración del mundo que les rodea”. (Santrock, 2003)

Modelo de Adaptación: Callista Roy

El modelo de adaptación fue conceptualizado por primera vez por Callista Roy quien “se refiere a la adaptación como el proceso y al resultado por lo que las personas tienen la capacidad de sentir y de pensar; como un individuo y que se consigue cuando la persona reacciona de un modo positivo ante los cambios que se producen en su entorno. Es una meta teoría ya que utilizó otras teorías para realizarlo. Las bases teóricas que utilizó fueron: La teoría general de sistemas de A. Rapoport, que consideraba a la persona como un sistema adaptativo, y la teoría de adaptación de Harry Helson, en esta teoría, él dice que las respuestas tienen que ver con el estímulo recibido y el nivel que tiene el individuo para adaptarse”.

Contiene 5 elementos:

- “Paciente: lo define como la persona que recibe los cuidados.
- Meta: que el paciente se adapte al cambio.
- Salud: proceso de llegar a ser una persona integrada y total.
- Entorno: Condiciones, circunstancias e influencias que rodean y afectan el desarrollo y la conducta de la persona.
- Dirección de las actividades: la facilitación a la adaptación”.

Para tratar estos cinco elementos se utiliza los sistemas, los mecanismos de afrontamiento y los módulos de adaptación, que dependen de tres clases de estímulo :

- “Focales: son los que afectan en forma inmediata y directa a la persona en un momento determinado.
- Contextuales: son todos los demás estímulos presentes en la situación que contribuyen al efecto del estímulo focal.
- Residuales: corresponde a todas las creencias, actitudes y factores que proceden de experiencias pasadas y que pueden tener influencias en la situación presente, pero sus efectos son indeterminados”.

También considera que las personas tienen 4 modos o métodos de adaptación:

- “Las necesidades fisiológicas básicas: Esto es, las referidas a la circulación, temperatura corporal, oxígeno, líquidos orgánicos, sueño, actividad, alimentación y eliminación.
- La autoimagen: El yo del hombre debe responder también a los cambios del entorno.
- El dominio de un rol o papel: Cada persona cumple un papel distinto en la sociedad, según su situación: madre, niño, padre, enfermo, jubilado. Este papel cambia en ocasiones, como puede ser el caso de un hombre empleado que se jubila y debe adaptarse al nuevo papel que tiene”.

Los modos de afrontamiento son modos adquiridos de actuar ante los cambios que se han producido a nuestro alrededor es por ello que usamos mecanismos innatos (procesos inmediatos que no se piensan) y mecanismos adquiridos (se crean de las experiencias ya vividas). El subsistema de afrontamiento cognitivo se relaciona con procesos emocionales. El subsistema de afrontamiento regulador que se ven reflejadas en el modo fisiológico .

Conceptos de salud, cuidado, persona y entorno

- “Salud: Proceso de ser y llegar a ser una persona integrada y total; es la meta de la conducta de una persona y la capacidad de ésta de ser un organismo adaptativo.
- No solo se trata de quitarle la enfermedad al paciente sino entregarle las herramientas necesarias para integrarse a la sociedad de mejor manera en el caso de pacientes con enfermedades terminales o catastróficas, educándolo y brindarle ayuda tanto en lo psicológico, social, y en lo relacionado con su calidad de vida.
- La salud no consiste en liberarse de la muerte, las enfermedades, la infelicidad y el estrés; sino que en la capacidad de combatirlos del mejor modo posible”.

Cuidado de enfermería: “Es requerido cuando la persona gasta más energía en el afrontamiento dejando muy poca energía para el logro de las metas de supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio”. (Raille , 2011)

- “Utiliza los cuatro modos de adaptación para incrementar el nivel de adaptación de una persona en la salud y la enfermedad.
- Realiza actividades que promueven respuestas de adaptación efectivas en las situaciones de salud y enfermedad.
- Es una disciplina centrada en la práctica dirigida a las personas y a sus respuestas ante los estímulos y la adaptación al entorno.
- Incluye valoración, diagnóstico, establecimiento de metas, intervención y evaluación”.

Para planificar los cuidados propone un proceso de solución de problemas de seis pasos:

- “Valorar la conducta del enfermo/usuario.
- Valorar los factores influyentes.
- Identificar los problemas.
- Fijar los objetivos.
- Seleccionar las intervenciones.
- Evaluar los resultados”.

Persona: “Roy define a la persona como un ser holístico y adaptable. Es un ser biopsicosocial (ser participativo en las esferas biológicas, psicológicas y sociales), en constante interacción con el entorno cambiante, que usa mecanismos innatos y adquiridos para afrontar los cambios y adaptarse a ellos en los cuatro modos adaptativos: fisiológicos, autoimagen, dominio del rol e interdependencia. Es el receptor de los cuidados enfermeros, desempeñando un papel activo en dichos cuidados”. (Railla , 2011)

Entorno: Todas las condiciones, circunstancias e influencias que rodean y afectan al desarrollo y a la conducta de las personas y los grupos. Consta de ambientes interno y externo que proporcionan entrada en forma de estímulos. Siempre está cambiando y en constante interacción con la persona. Es el entorno cambiante el que empuja a la persona a reaccionar para poder adaptarse .

Todos estos conceptos están relacionados entre sí. Los sistemas, los mecanismos de afrontación y los modos de adaptación son utilizados para tratar estos elementos . Para Roy, “los sistemas son un conjunto de componentes organizados, relacionados para formar un todo; son más que la suma de sus partes, reacciona como un todo e interactúan con otros sistemas del entorno”.

Relaciones de aplicación de la Teoría de la Adaptación:

Enfermero – paciente: Roy “subraya que, en su intervención, el/la enfermero/a debe estar siempre consiente de la responsabilidad activa que tiene el paciente de participar en su propia atención cuando es capaz de hacerlo. La meta de la enfermería es ayudar a la persona a adaptarse a los cuatros modos de adaptación ya sea en la salud o en la enfermedad”.

La intervención del enfermero/a implica el aumento, disminución o mantenimiento de los estímulos focales, contextuales y residuales de manera que el paciente pueda enfrentarse a ellos .

Paciente – enfermero: Paciente que recibe los cuidados enfermeros.

Para Roy, “el paciente es un sistema abierto y adaptativo, que aplica un ciclo de retroacción de entrada, procesamiento y salida”:

- Entrada: “Son los estímulos que puedan llegar desde el entorno o desde el interior de la persona. Se clasifican en focales (afectan a la persona inmediatamente), contextuales (todos los demás estímulos que están presentes) y residuales (inespecíficos, tales como ciencias culturales o actitudes ante la enfermedad)”.
- Procesamiento: “Hace uso de los procesos (mecanismos de control que una persona utiliza como sistema de adaptación) y los efectores (hacen referencia a la función fisiológica, el auto concepto y la función de rol incluidos en la adaptación)”.
- Salida: “Se refiere a las conductas de las personas, y se dividen en respuestas adaptativas (aquellas que promueven la integridad de la persona; logran las metas de la supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio), y en respuestas ineficaces (aquellas que no fomentan el logro de las metas). Las respuestas proporcionan, la retroacción del sistema”.

De este modo, el nivel de adaptación es un punto en continua modificación, constituido por estímulos focales, contextuales y residuales que representan la entrada al sistema propio de cada persona con respecto a las respuestas adaptativas del sistema (que son las salidas) .

Familia – enfermero: Roy, “en su modelo sostiene que la familia también es un receptor de cuidados, que también tiene una conducta de adaptación. El desarrollo que la familia hace es por activación de un proceso de aprendizaje”. (Raille , 2011)

Rol de la Enfermera en la Salud Mental de los Adolescentes

“El papel de la enfermera como educadora es transcendental en el campo preventivo-promocional, por lo cual debe utilizar metodologías participativas tales como: lluvia de ideas, trabajo de grupo, plenarios, talleres, etc. Con el fin de tomar decisiones para implementar actividades educativas orientadas a promover el aprendizaje del paciente. Esto se da a través de un proceso simple, interactivo, productivo y bien enfocado hacia el logro de objetivos definidos, que le permitan al adolescente construir el conocimiento basado en la información previa que posee, así como estimulando y propiciando la interacción y comunicación fluida entre el sujeto de la educación y el profesional de enfermería”. (Raille , 2011)

En el Perú, en setiembre de 1990, “se implementó el Programa de Salud del Escolar y del Adolescente con la finalidad de atender a la población comprendida entre 5 y 19 años, teniendo como líneas prioritarias de atención la salud mental, salud reproductiva y el crecimiento y desarrollo. En él predomina la atención primaria de la salud y la educación para la salud juega un importante rol”.

En ese sentido el 9 de marzo de 1992 “los Ministerios de Educación y de Salud firmaron un convenio de cooperación técnica con la finalidad de incorporar a los miembros de la comunidad educativa como agentes activos de atención primaria de la salud integral dentro de la comunidad nacional; sin embargo, hasta el momento no se evidencia resultados”.

El 14 de febrero del 2005 con resolución Ministerial No 107-2005/MINSA se aprobó el documento técnico “Lineamientos de la Política de Salud de los adolescentes”, en donde uno de los lineamientos está dado por “Promoción de entornos saludables para adolescentes con énfasis en redes de oportunidades y de protección social de vida de los adolescentes”

La función que se destaca dentro de su perfil profesional es respaldada por el Colegio de Enfermeros del Perú, por ello los cuidados holísticos de enfermería que se brinda al individuo, familia y comunidad se caracterizan porque hacen prevención, promoción y recuperación a diferencia de otras profesiones en las que el cuidado se basa en la recuperación. En la actualidad existe el sub programa del adolescente en el cual el rol profesional de la enfermera que labora en el primer nivel de atención (Centro de Salud), es trascendental e importante, por lo que su participación debe ser activa, debido a que a través de las actividades preventivas promocionales que desarrollan deben fomentar el desarrollo integral de los adolescentes fortaleciendo su autoestima, identidad, aceptación de sí mismo y la resistencia a la presión de grupo, así como la promoción de valores y hábitos socialmente aceptables; y la prevención de conductas de riesgo que atentan contra su desarrollo físico y emocional, con el fin de contribuir a la adopción de conductas saludables .

2.3 Marco conceptual

Factores Socio familiares: Situaciones del entorno social y familiar del adolescente que pueden provocar acciones violentas en el ambiente escolar.

Agresión Escolar: Es el comportamiento de los adolescentes cuyo objetivo es la intención de hacer daño u ofender a alguien, ya sea mediante insultos o comentarios hirientes o bien físicamente, a través de golpes a sus pares .

Adolescente: Persona que atraviesa la etapa de vida de la adolescencia comprendida entre los 10 a 19 años, dividida en dos etapas la adolescencia temprana y tardía.

Bullying: Maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que éstos suelen presentar .

Violencia: todo acto que guarde relación con la práctica de la fuerza física o verbal sobre otra persona .

Ciberbullying: uso de los medios telemáticos (Internet, telefonía móvil y videojuegos online principalmente) para ejercer el acoso psicológico entre iguales. No se trata aquí el acoso o abuso de índole estrictamente sexual ni los casos en los que personas adultas intervienen .

2.4 Formulación de la hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

Los factores socio familiares (grupo de pares y situación familia) tienen relación significativa con la agresión escolar en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa El Amauta El Álamo - Comas, julio 2017.

2.4.2 Hipótesis específicas

Los grupos de pares y la agresión escolar tienen relación significativa en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa El Amauta El Álamo Comas, julio 2017.

Los factores familiares y la agresión escolar tienen relación significativa en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa El Amauta El Álamo Comas, julio 2017.

2.5 Identificación de variables e indicadores

2.5.1 Definición operacional

1.- Variable independiente : Factores socio familiares.

2.- Variable dependiente : Agresión escolar.

2.5.2 Operacionalización de variables.

Variable	Definición operacional	Indicadores	Tipo	Escala de medición	Valores
Variable Independiente Factores Socio familiares de los Adolescentes de Secundaria	Situaciones del entorno social y familiar del adolescente que pueden provocar acciones violentas en el ambiente escolar.	<ul style="list-style-type: none"> - Participación de actos violentos - Presión de grupo - Estructura Familiar - Estilo de crianza - Comunicación familiar - Violencia Familiar 	Cuantitativa	Ordinal	<p>Según el instrumento que se usará los puntajes son los siguientes: 0 si la respuesta es negativa 1 si la respuesta es positiva</p> <p>Excepto: en las preguntas 7 y 8 que es, al contrario.</p>
Variable Dependiente Agresión Escolar entre Adolescentes de Secundaria	Es el comportamiento de los adolescentes cuyo objetivo es la intención de hacer daño u ofender a alguien, ya sea mediante insultos o comentarios hirientes o bien físicamente, a través de golpes a sus pares	<ul style="list-style-type: none"> - Conducta transgresora de los amigos - Actitud de los adultos frente a la agresión - Falta de manejo Actitud Facilitadora - Solidaridad Compañerismo - Peleas Intimidación Burlas - Agresión Victimización 	Ordinal	<p>Ausente (42-126) Presente (34-55)</p> <p>Ausente (06-18) Presente (19-30)</p> <p>Ausente (05-15) Presente (16-25)</p> <p>Ausente (13-25) Presente (26-65)</p> <p>Ausente (07-21) Presente (22-35)</p>	

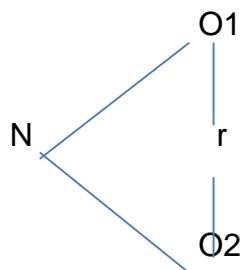
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Tipo de investigación

Es una investigación no experimental porque se observa el fenómeno tal cual como suceden los hechos, sin la intervención por parte del investigador, éste se limitó a medir las variables que se define en el estudio.

El método de estudio se encuentra dentro del paradigma cuantitativo y se plantea el siguiente esquema:



- N: Población
- O1: Factores Socio familiares
- R: Relación
- O2: Agresión Escolar

3.1.2 Nivel de investigación

El presente estudio es descriptivo correlacional porque determina el grado de relación que existe entre las variables, tanto para los factores socio familiares y agresividad escolar en adolescentes, así mismo es de corte transversal, porque la recolección de datos se realizó haciendo un corte en el tiempo.

3.1.3 Método

Método hipotético deductivo ya que en base a la observación de los hechos se obtendrá una conclusión en referencia a los hechos.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población estuvo constituida por todos los alumnos adolescentes de la Institución Educativa el Álamo en Comas.

Además, se consideró en la selección de las adolescentes los siguientes criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión

- Adolescentes a las que sus padres hayan aceptado la participación mediante el consentimiento informado.
- Adolescentes que deseen participar voluntariamente en el estudio.
- Adolescentes matriculadas en las tres secciones de 3° a 5° de secundaria.

Criterios de exclusión

- Adolescentes que estén recibiendo algún tipo de terapia psicológica a causa de problemas de conducta violenta.
- Adolescentes a las que sus padres no hayan aceptado la participación mediante el consentimiento informado.
- Adolescentes que no deseen participar voluntariamente en el estudio.

3.2.2 Muestra

La muestra fue tomada a conveniencia constituida por los 270 adolescentes de 3 a 5 ° de secundaria del turno mañana de la Institución Educativa el Álamo en Comas.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1 Técnicas

Se recolectaron los datos en base a un cuestionario aplicado que consta de 12 ítems, y el test de agresión entre pares que consta de 5 dimensiones con un total de 42 ítems los cuales se aplicaron a los adolescentes en determinado periodo de tiempo en la Institución Educativa el Álamo.

3.3.2 Instrumentos

La presente investigación utilizó un cuestionario de 12 ítems en donde la primera parte nos permitió medir los factores socio familiares a través de grupo de pares y situación familiar, el cual fue previamente validado por los expertos. Para la validación del instrumento y la planificación final de la recolección de datos, se realizó un estudio piloto en una muestra de 50 estudiantes .

La segunda parte permitió medir las dimensiones de la agresión escolar a través de la Escala de Agresión entre Pares para Adolescentes conformado por 42 ítems, “que evalúa el comportamiento agresivo entre los adolescentes (Bullying), creada originalmente por Bosworth, Espelage y Simon, traducido en el 2000, en el informe del defensor de pueblo, Madrid España”.

Este instrumento “fue validado por Jiménez Andrés, Castillo Valeria y Cisterna Laura en escolares chilenos (Cajigas de Segredo, 2004), consideraron las propiedades psicométricas analizadas por Macía y Miranda (2009) en el 2009 fue incorporada una sub escala breve de agresión virtual, ampliando las características muestrales utilizadas por ambas investigaciones”.

La Escala de Agresión se divide en cinco dimensiones con instrucciones y formas de puntuar específicas, las cuales evalúan la presencia o ausencia de agresividad y de conductas pro-sociales entre los adolescentes. Cabe destacar que a este instrumento fue agregado un componente orientado a explorar las manifestaciones de Cyberbullying presentes en la actualidad .

La “primera sub – escala está referida a la actitud hacia la violencia, la cual, evalúa la actitud personal de los alumnos respecto a las conductas agresivas, a los actos violentos y a las alternativas para la resolución de conflictos. Esta Sub – Escala ofrece una escala Likert de cinco puntos u opciones de respuesta que van desde Totalmente en desacuerdo a Totalmente de acuerdo”.

La “segunda sub – escala está referida a las Conductas Pro sociales, la cual, evalúa las conductas solidarias de los jóvenes hacia sus compañeros. Las posibilidades de respuesta están expuestas en una escala Likert de cinco puntos que van desde Nunca, 1 o 2 veces, 3 o 4 veces, 5 o 6 veces y 7 veces a más”.

La “tercera sub – escala está referida a las actitudes violentas que muestran los alumnos con sus compañeros. La escala ofrece una escala Likert de cinco puntos u opciones que van desde Nunca, 1 o 2 veces, 3 o 4 veces, 5 o 6 veces y 7 veces a más”.

La “cuarta sub – escala está referida a las influencias externas, la cual, investiga cómo influyen en las conductas agresivas de los adolescentes, la conducta de los pares y la actitud de los adultos más cercanos a los jóvenes. Las posibilidades de respuesta se presentan mediante una escala Likert de cuatro puntos que van desde Ninguno a todos”.

La “quinta y última sub-escala se refiere a las actitudes agresivas mostradas a nivel virtual por medio de los medios electrónicos. Expresada en escala Likert de cuatro puntos que van desde Ninguno a todos”.

Se aplicó prueba de Validez mediante Juicio de Expertos y la prueba piloto fue analizada a través de la prueba estadística binomial obteniéndose concordancia significativa, siendo el instrumento válido. (Ver Anexo 4).

$$p(x) = \binom{n}{x} p^x q^{n-x} \quad x = 0, 1, 2, \dots, n$$

Se ha considerado:

0: Si la respuesta es negativa.

1: Si la respuesta es positiva.

Excepto en las preguntas 7 y 8 que es lo contrario.

n=5

$$P = \frac{0,4375}{10} = 0,04375$$

Si “P” es menor de 0.05 entonces la prueba es significativa: Por lo tanto, el grado de concordancia es significativo, siendo el instrumento válido según la prueba binomial aplicada al juicio de experto **p = 0,04375**.

Se aplicó la prueba de confiabilidad a través del coeficiente **Alfa de Cronbach**, obteniéndose confiabilidad aceptable para los factores socio familiares y confiabilidad elevada para agresión escolar. (Ver Anexo 5)

La recolección de los datos se realizó en dos etapas:

I etapa: Confección y validación del instrumento.

II etapa: Aplicación de los cuestionarios a toda la población de estudio.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Los datos de la encuesta se codificaron, tabularon y organizaron en una base de datos, con ayuda de Excel 2010; para luego ser trasladados al Paquete Estadístico SPSS versión 21.0, para la elaboración tablas y gráficos sobre los datos encontrados de ambas variables. Se aplicó además la estadística inferencial, para la comprobación de la hipótesis respecto a la relación de las variables mediante la prueba de Chi – cuadrado.

3.5 Aspectos éticos

Al realizar la presente investigación se han tomado en cuenta el manejo de los aspectos éticos por el tipo de investigación y las unidades de análisis, se ha manejado la información con completa discreción, desde sus inicios en la etapa de recolección de datos, hasta su procesamiento, guardándose la confidencialidad y anonimato de los adolescentes que han participado en el presente estudio.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

En la presente investigación basada en los factores socio familiares relacionados a la agresión escolar en adolescentes de la Institución Educativa el Amauta el Álamo Comas se obtuvieron los siguientes resultados:

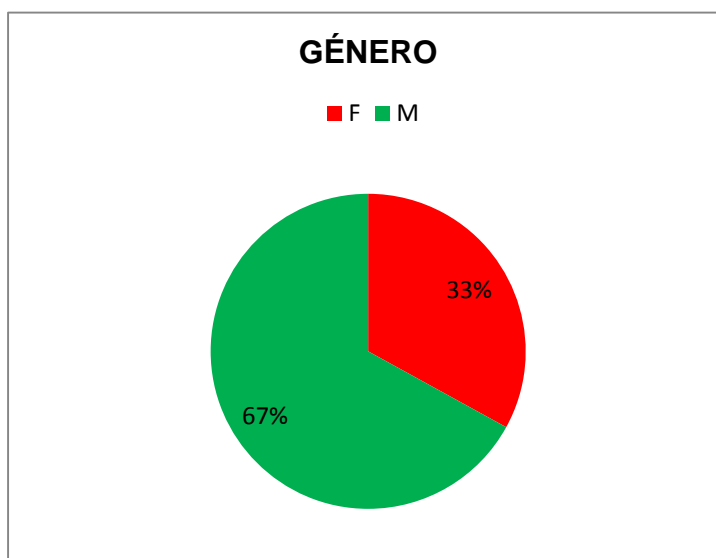
Tabla 1.

Datos personales de los adolescentes de secundaria de la institución educativa el Amauta - Comas Julio - 2017

Datos	Categoría	N= 270	100%
Edad	14 a 15 años	130	48
	16 a 17 años	140	52
Género	Masculino	180	67
	Femenino	90	33

Fuente: Elaboración propia del autor.

Gráfico 1. *Datos personales de los adolescentes de secundaria de la institución educativa el amauta comas Julio - 2017*



Interpretación: se observa de la tabla 1 que la mayoría de los adolescentes oscilan entre los 16 y 17 años de edad representado por un 52% de la población, la mayoría de ellos son de género masculino en un 67% mientras que el género femenino está representado por un 33%.

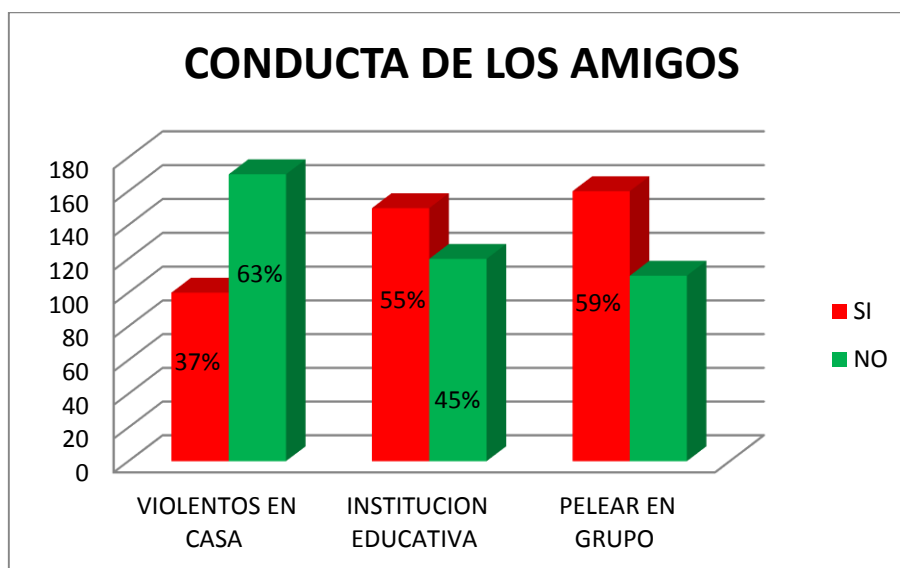
Tabla 2.

Factores socio familiares relacionados a la agresión escolar en adolescentes de la Institución Educativa el Amauta el Álamo Comas Julio – 2017

FACTORES SOCIO FAMILIARES				
	SI		NO	
SOCIALES	N	%	N	%
AMIGOS VIOLENTOS EN CASA	100	37%	170	63%
AMIGOS VIOLENTOS COLEGIO	150	55%	120	45%
LES GUSTA PELEAR EN GRUPO	160	59%	110	41%
TIPO DE FAMILIA				
FAMILIA NUCLEAR	190	70%		
FAMILIA MONOPARENTAL	30	11%		
FAMILIA EXTENDIDA	50	19%		
CARACTERITICAS DE LOS PADRES EN EL HOGAR				
SANCIONADORES	140	52%	130	48%
COMPENSIVOS	180	66%	90	34%
RESPECTO	180	66%	90	34%
COMUNICATIVOS	90	34%	180	66%

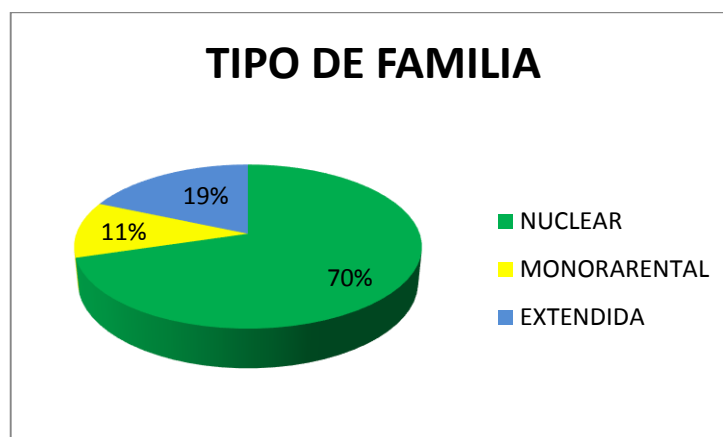
Fuente: Elaboración propia del autor.

Gráfico 2. Conducta de los amigos



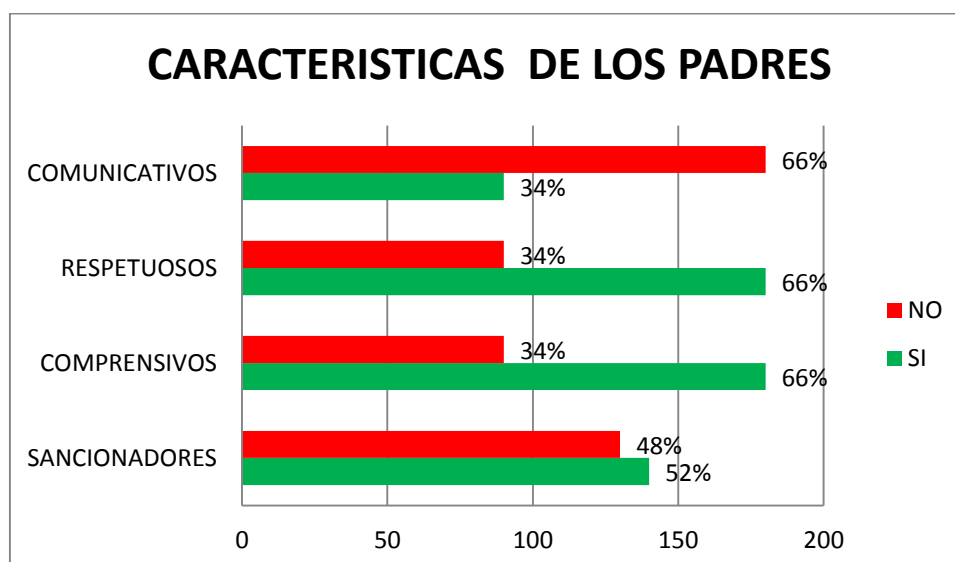
Interpretación: se observa del gráfico 1 que en relación a los factores socio familiares los adolescentes refieren en un 63% no tener amigos violentos en casa frente a 37% que manifiesta tener amigos violentos en el entorno a su casa, un 55% tiene amigos violentos en el colegio frente a un 45% que refiere no tener amigos violentos en la institución educativa, un 59% refiere que les gusta pelear en grupo mientras que un 41% no les gusta pelear en grupo.

Gráfico 3. Tipo de familia



Interpretación: se observa del gráfico 3 que un 70% de adolescentes pertenecen a una familia nuclear, 11% a una familia mono parental, 19% a una familia extendida.

Gráfico 4. Características de los padres



Interpretación: se observa en el gráfico 4 que en relación a las características de los padres en el hogar los adolescentes manifiestan que un 52% son sancionadores, frente a un 48% que refiere no tener padres sancionadores, un 66% tienen padres comprensivos, un 66% manifiesta tener padres que los tratan con respeto, los adolescentes manifiestan que un 66% de los padres no son comunicativos.

Tabla 3.

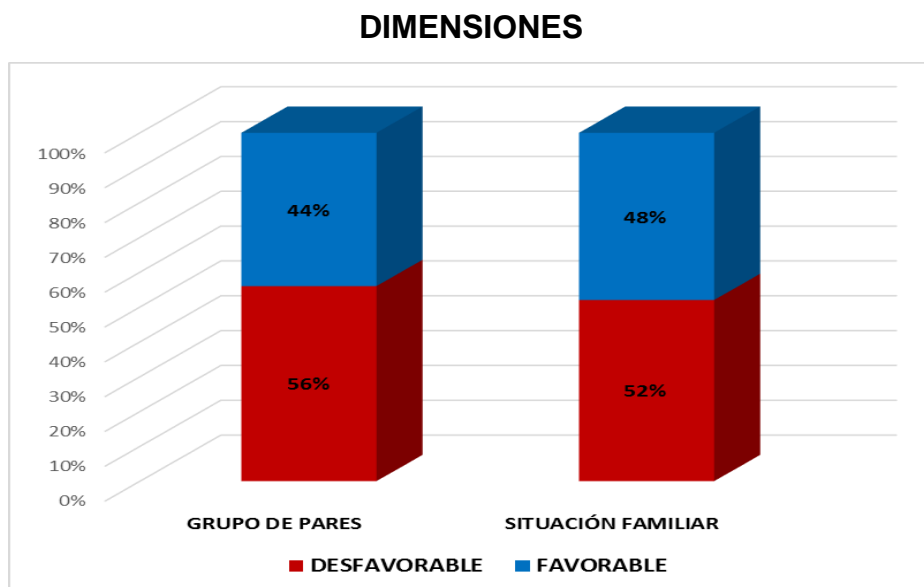
Factores socio familiares, según dimensiones, relacionados a la agresión escolar en adolescentes de la Institución Educativa el Amauta el Álamo Comas Julio – 2017

Según dimensiones

	Dimensiones			
	Favorable		Desfavorable	
	N°	%	N°	%
Grupo de pares	119	44%	151	56%
Situación familiar	130	48%	140	52%

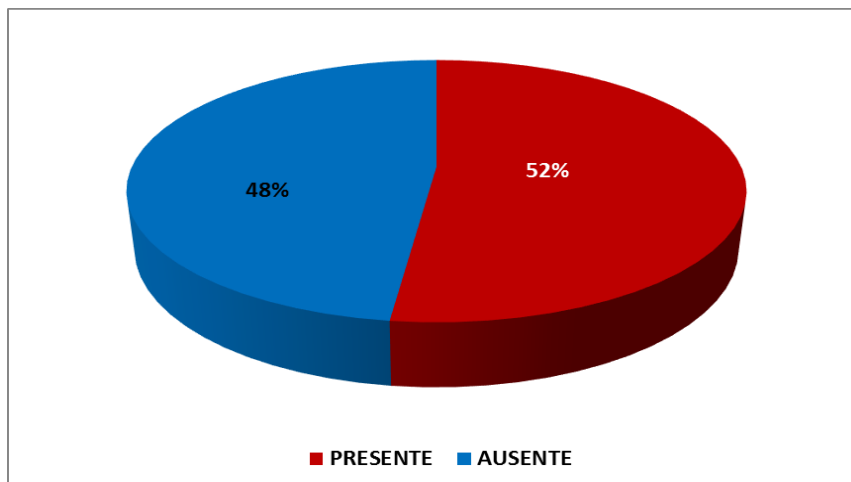
Fuente: Elaboración propia del autor.

Gráfico 5. Factores socio familiares según dimensiones, relacionados a la agresión escolar en adolescentes de la Institución Educativa el Amauta el Álamo Comas Julio – 2017



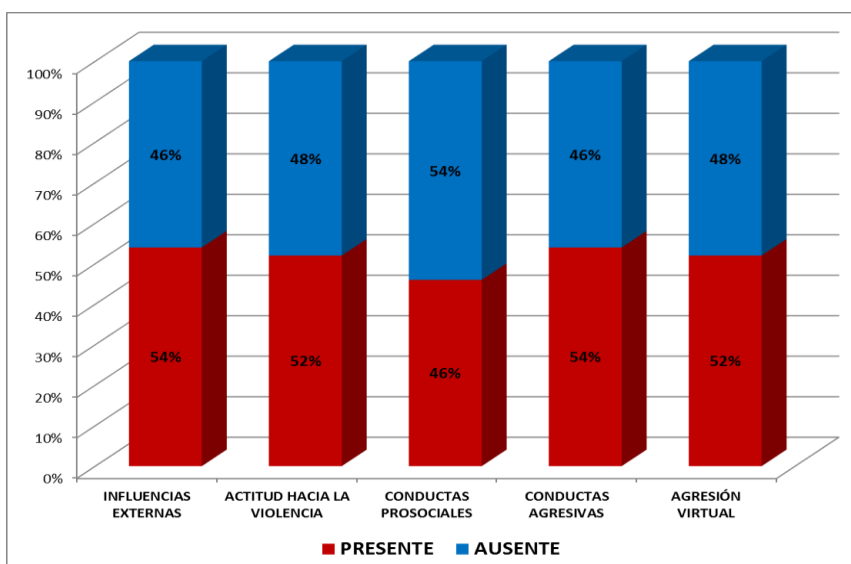
Interpretación: se observa del gráfico 5 que los factores socio familiares en los adolescentes son desfavorables de acuerdo a las dimensiones de grupo de pares en un 56% y respecto a la situación familiar 52% son desfavorables.

Gráfico 6. Agresión escolar en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa el Amauta Comas Julio - 2017



Interpretación: se observa del gráfico 6 que el 52% de los adolescentes han manifestado que la agresión en la institución educativa está presente y un 48% refiere que está ausente.

Gráfico 7. Agresión escolar en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa el Amauta Comas según factores sociales Julio – 2017



Interpretación: se observa del gráfico 7 que los adolescentes han manifestado que la agresión escolar está presente según los factores sociales basados en influencias externas en un 54%, actitud hacia la violencia 52%, conductas agresivas 54%, agresión virtual 52% y ausencia de conductas pro sociales 54%.

Tabla 4.

Factores socio familiares favorables o desfavorables, relacionados a la agresión escolar en adolescentes de la Institución Educativa el Amauta Comas

Factores Socio familiares	Agresión escolar				Total	
	Presente		Ausente		N	%
	N	%	N	%	N	%
Desfavorables	83	31	57	21	140	52
Favorables	58	21	72	27	130	48
TOTAL	141	52	129	48	270	100

chi² = 5.814

p= 0.0158

gl=1

H⁰ = Los factores familiares no tienen relación significativa con la agresión escolar en adolescentes.

H¹ = Los factores familiares tienen relación significativa con la agresión escolar en adolescentes.

En la tabla 4 se observa que la mayoría de adolescentes (32%) tienen presencia de agresión escolar y factores socio familiares desfavorables, mientras que solo el 27% de ellos tienen agresión escolar ausente y factores socio familiares favorables.

El valor p de la prueba Chi-cuadrado es 0.0158 menor al nivel de significación de 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula.

Esto conduce a afirmar que los factores socio familiares tienen relación significativa con la agresión escolar en adolescentes.

Tabla 5.

Grupos de pares relacionados a la agresión escolar en adolescentes de la Institución Educativa el Amauta – Comas, julio 2017

Grupos de pares	Agresión escolar				Total	
	Presente		Ausente		N	%
	N	%	N	%	N	%
Desfavorables	93	34	58	22	151	56
Favorables	48	18	71	26	119	44
Total	141	52	129	48	270	100

chi² = 12.048

p= 0.001

gl=1

H⁰ = Los grupos de pares no tiene relación significativa con la agresión escolar en adolescentes.

H¹ = Los grupos de pares tiene relación significativa con la agresión escolar en adolescentes.

En la tabla 5 se observa que la mayoría de adolescentes (34%) tienen presencia de agresión escolar y grupo de pares desfavorables, mientras que solo el 26% de ellos tienen agresión escolar ausente y grupo de pares favorables.

El valor p de la prueba Chi-cuadrado es 0.001 menor al nivel de significación de 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula.

Esto conduce a afirmar que los grupos de pares tienen relación significativa con la agresión escolar en adolescentes.

Tabla 6.

Situación familiar relacionada a la agresión escolar en adolescentes de la Institución Educativa el Amauta – Comas, julio 2017.

Situación familiar	Agresión escolar				Total	
	Presente		Ausente		N	%
	N	%	N	%		
Desfavorables	91	34	49	18	140	52
Favorables	51	19	79	29	130	48
TOTAL	141	52	129	48	270	100

chi² = 17.953

p= 0.000

gl=1

H⁰ = La situación familiar no tiene relación significativa con la agresión escolar en adolescentes.

H¹ = La situación familiar tiene relación significativa con la agresión escolar en adolescentes.

En la tabla 6 se observa que la mayoría de adolescentes (34%) tienen presencia de agresión escolar y situación familiar desfavorables, mientras que solo el 29% de ellos tienen agresión escolar ausente y situación familiar favorable.

El valor p de la prueba Chi-cuadrado es 0.000 menor al nivel de significación de 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula.

Esto conduce a afirmar que la situación familiar tiene relación significativa con la agresión escolar en adolescentes.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusión

Los resultados obtenidos en la investigación nos presenta que es importante y relevante el estudio enfocado en los factores socio familiares relacionados a la agresión escolar en los adolescentes para la salud pública y para la Institución Educativa donde se realizó siendo importante enfocar que los adolescentes pasan gran parte de su tiempo en las aulas de clases donde viene siendo formados para enfrentar retos en su vida personal y social, en el presente estudio se evaluó a 270 adolescentes.

La Institución educativa representa el espacio donde el adolescente pasa parte de su vida cotidiana siendo su función principal el educar, involucrar e incentivar la participación e integración social del adolescente con sus pares en un entorno de respeto y cordialidad, el cual muchas veces se encuentra en la actualidad considerado peligroso ya que se evidencia situaciones de agresividad dentro de las paredes de la institución educativa.

En la presente investigación la mayoría de los adolescentes oscilan entre los 16 y 17 años de edad representado por un 52% de la población, la mayoría de ellos son de género masculino en un 67% mientras que el género femenino está representado por un 33%. Adolescentes son todas las personas entre 10 y 19 años y que están en una etapa de su vida en la cual se presentan cambios importantes en su aspecto físico, así como en su personalidad, etapa en la cual se fijan prácticas y valores que determinarán su forma de vivir sean o no saludable en el presente y en el futuro. Que se compara con la investigación de Redondo quien en relación con el género, el análisis de proporciones reveló una prevalencia significativamente superior en los chicos (24,11%) que en las chicas (10,86%). Con relación a la edad, los resultados son variados ya que, después de realizar el análisis de proporciones se encontró que no existen diferencias estadísticamente significativas entre algunas de las edades estudiadas salvo a los 15, 16 y 17 años.

En relación a los factores socio familiares los adolescentes refieren en un 63% no tiene amigos violentos en casa frente a 37% que manifiesta tener amigos

violentos en el entorno a su casa, un 55% tiene amigos violentos en la institución educativa, frente a un 45% que refiere no tener amigos violentos en la institución educativa, un 59% refiere que les gusta pelear en grupo mientras que un 41% no les gusta pelear en grupo. Para Redondo los resultados muestran que la prevalencia de la conducta agresiva fue del 16.7% en los adolescentes. La conducta agresiva es un comportamiento básico y primario en la actividad de los seres vivos, que está presente en la totalidad del reino animal. Se trata de un fenómeno multidimensional, en el que están implicados un gran número de factores, de carácter polimorfo, que puede manifestarse en cada uno de los niveles que integran al individuo: físico, emocional, cognitivo y social .

Los adolescentes en un 70% pertenecen a una familia nuclear, 11% a una familia mono parental, 19% a una familia extendida. Los factores familiares influyen en los patrones de crianza y los modelos de interacción familiar de los adolescentes. La familia constituye el grupo primario inicial con que se encuentra la persona desde su nacimiento. Musitu, Román Sánchez y Enrique García (1988) defienden que la familia en su proceso de socialización van a implicar interacciones diarias entre padres e hijos en contextos que diferirán, en su función, en su estructura interpersonal y en su impacto en el hijo. En la investigación se muestra que en relación a las características de los padres en el hogar los adolescentes manifiestan que un 52% son sancionadores, frente a un 48% que refiere no tener padres sancionadores, un 66% tienen padres comprensivos, un 66% manifiesta tener padres que los tratan con respeto, los adolescentes manifiestan que un 66% de los padres no son comunicativos .

Los factores socio familiares en los adolescentes son desfavorables de acuerdo a las dimensión de grupo de pares en un 56% (150) y respecto a la situación familiar 52% (140) es desfavorable. Para Blandon en su investigación “los factores que principalmente están asociados para presentar el evento son la funcionalidad familiar, la presencia de maltrato infantil, problemas académicos, tener conductas de irritabilidad, además, del consumo de algunas sustancias psicoactivas. Para Jumbo los factores que principalmente están asociados para presentar el evento son la funcionalidad familiar, la presencia de maltrato infantil, problemas académicos, tener conductas de irritabilidad, además, del consumo de

algunas sustancias psicoactivas". "Esto conduce a afirmar que los factores familiares tienen relación significativa con la agresión escolar en adolescentes. La agresión intrafamiliar lleva a presentar en los adolescentes conductas agresivas de los adolescentes en el ámbito escolar donde los que participan asumen diferentes formas de actuar en ocasiones son los agresores, otras las víctimas u observadores, resulta peligroso que el adolescente viva rodeado de un ambiente familiar y grupos de amigos desfavorables para su desarrollo social óptimo, por el contrario los exponen a situaciones cada vez más peligrosas que atenta contra la vida y la salud a través de su participación en la agresión escolar. Perea M reconocer que la familia es el primer medio socializador del niño y es donde debe recibir los primeros afectos y vínculos materno y paterno, sin embargo, también se constituye en un elemento fundamental para la génesis de las conductas agresivas de los hijos que redundarán hasta la vida adulta al afectar su forma de integración y de relación social".

Los actos agresivos y destructivos no se producen en forma aislada, sino que son el reflejo de una sociedad expuesta a multiplicidad de manifestaciones de agresión y que en una retroalimentación positiva se torna cada vez más agresiva. Bandura postula en su teoría cognitiva-social que las personas responden de manera agresiva de la misma manera que adquieren otras formas de comportamiento social, es decir, probablemente han sido víctimas desde la niñez de hechos concretos de violencia .

El fenómeno de la agresión escolar también hace alusión a la existencia de un desequilibrio de fuerzas (o una relación de poder asimétrica), en el sentido que los estudiantes adolescentes expuestos a este tipo de acciones negativas tengan dificultad para defenderse y en cierta medida quedan indefensos frente a quien los acosa agresivamente en sus diferentes formas aplicando la agresión física, verbal o psicológica .

De acuerdo a las dimensiones que aplica la Escala de Agresión entre Pares los adolescentes han manifestado que la agresión escolar está presente según las dimensiones de influencias externas 54%, actitud hacia la violencia 52%, conductas agresivas 54%, agresión virtual 52% y ausencia de conductas pro sociales 54%.

Para Jumbo “En lo que se refiere a los tipos de conducta el 27% corresponde a la agresión física y el 58% a la agresión verbal. Por lo tanto, el medio familiar si influye en las conductas agresivas de los niños”.

En la investigación se obtuvo que los adolescentes han manifestado que la agresión escolar está presente según los factores sociales basados en influencias externas 54% , actitud hacia la violencia 52% , conductas agresivas 54% , agresión virtual 52% y ausencia de conductas pro sociales 54% .Comparable con la investigación de Jumbo quien obtiene como resultado “las causas de las conductas agresivas el 65% refiere consumo de alcohol por parte de un miembro de la familia y un 35% manifiesta maltrato intrafamiliar. En lo que se refiere a los tipos de conducta el 27% corresponde a la agresión física y el 58% a la agresión verbal”. Para Benítez “Las conductas agresivas que prevalecen en primer lugar son los insultos y amenazas en orden de preferencias, luego aparecen el maltrato físico, verbal y el rechazo. Existen alumnos con una tendencia agresiva marcada por lo tanto el nivel de cohesión es bajo y en cuando a la sociabilidad, aparecen los alumnos caracterizados por ser los más aceptados”.

5.2 Conclusiones

1. Los factores socio familiares (grupo de pares y situación familia) tienen relación significativa con la agresión escolar en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa El Amauta El Álamo - Comas, julio 2017, por lo que se acepta la hipótesis planteada.
2. Los grupos de pares y la agresión escolar tienen relación significativa en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa El Amauta El Álamo Comas, julio 2017 por lo que se acepta la hipótesis planteada.
3. Los factores familiares y la agresión escolar tienen relación significativa en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa El Amauta El Álamo Comas, julio 2017 por lo que se acepta la hipótesis planteada.
4. La agresión escolar está presente en un 52% de los escolares de la Institución Educativa El Amauta – El Álamo – Comas.

5.3 Recomendaciones

1. Que el equipo de salud trabaje de manera conjunta con directores y profesores de las diferentes Instituciones Educativas de la jurisdicción de los establecimientos de salud del distrito de Comas, a fin de que se pueda atender de manera integrada el problema de la agresión escolar.
2. Que los profesionales de enfermería fortalezcan la prevención de la agresión escolar en Instituciones Educativas primarias y secundarias para favorecer conductas apropiadas frente a los conflictos.
3. Reactivar en las instituciones educativas los talleres de Escuela de Padres.
4. Recomendar que en las Instituciones Educativas se contrate profesionales Psicólogos para atender a la población escolar y a la familia.
5. Solicitar a la dirección de la institución educativa que incorpore temas de prevención de la agresión escolar en las Escuelas de Padres, a través de talleres, que permitan implementar estrategias para el manejo de comportamientos agresivos de los adolescentes.
6. Realizar investigaciones en una mayor cantidad de instituciones educativas para poder ampliar el conocimiento de esta situación a nivel del distrito.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar , M. (2018). *La influencia del contexto familiar en el desarrollo de conductas violentas durante la adolescencia: factores de riesgo y de protección* (Vol. 54). Bogotá, D. C, Colombia. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v54n2/v54n2a03.pdf>
- Alvarez, E. (2015). *Violencia escolar :Variables predictivas en adolescentes Gallegos. Universidad de Vigo[Tesis docotral]*. OURENSE. Obtenido de <http://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/301/Violencia%20escolar.pdf?sequence=1>
- Amemiya , I., Oliveros , M., & Barrientos , A. (2009). *Factores de Riesgo escolar (Bullying) severa en colegios privados de Tres zonas de la Sierra del Perú. Rev. Científica de América Latina, Caribe, España y Portugal [Internet]* (Vol. 70). Lima. Obtenido de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=37912407005>
- Benitez , M. (2013). *Conducta agresiva en adolescentes del nivel medio del colegio nacional nueva londres de la ciudad de nueva londres*. Paraguay: [Tesis para licenciatura de Psicología]Universidad tecnológica Intercontinental.
- Benitez , M. (2013). *conducta agresiva en adolescentes del nivel medio del colegio nacional nueva Londres de la ciudad de nueva londres*. Paraguay: [Tesis para licenciatura de Psicología]Universidad tecnológica Intercontinental.
- Benítez , M. E. (2013). *Conductas agresivas entre los adolescentes del nivel medio del Colegio Nacional de Nueva Londres*. Obtenido de <http://www.utic.edu.py/investigacion/attachments/article/78/Tesis%20completa.pdf>
- Blandon , L., & Jimenez, M. (2016). *Factores asociados al comportamiento agresivo en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Medellín*. Medellín : Tesis de especialidad en epidemiología]Universidad CIES.

- Caffarelli, C. (2011). *Los grupos de pares como espacio de construcción de identidad(es) juvenil(es)*.
- Carrasco , M., & Gonzalea, M. A. (2018). *Aspectos conceptuales de la agresión definición y modelos explicativos* (Vol. 4). Obtenido de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:AccionPsicologica2006-numero2-0001/Pdf>
- Castillo, L. E. (2011). *El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los Actores*. Bogota. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/2810/281021722009.pdf>
- Castillo, L. E. (2011). *El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*. Edición especial La violencia en las escuelas.
- Cava , M. J., Buelga , S., Musitu , G., & Murgui , S. (2010). *Violencia escolar entre adolescentes y sus implicaciones en el ajuste psicosocial*. Sevilla. Obtenido de <https://www.uv.es/lisis/sofia/rev-psicodidac.pdf>
- Cerezo , F., & Méndez, I. (2013). *Agresores en bullying y conductas antisociales*. España.
- Cerezo, F. (2005). *Violencia y victimización entre escolares. El Bullying: Estrategias de identificación y elementos para la identificación a través del Test Bull – S*. Madrid. Obtenido de <http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/new/ContadorArticulo.php?115>
- El trabajo social. (2018). *Factores de riesgo del bullying*. Obtenido de <http://nosoyasistenta.com/factores-de-riesgo-del-bullying/>
- Eljach, S. (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo*. Panama. Obtenido de http://www.unicef.org/lac/violencia_escolar_OK.pdf
- Feldman , R. (2006). *Psicología con aplicaciones en países de habla hispana*. México DF: Mc. Graw Hill.

- García, L., Orellana, O., Pomalaya, R., Yanac, E., Orellan, D., Sotelo, L., & al, e. (2011). *Intimidación entre iguales (Bullying): Empatía e Inadaptación Social en Participantes de Bullying*. *Rev. IIPSI. Facultad de Psicología UNMSM* (Vol. 14). Lima. Obtenido de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/2097>
- Gómez, C. (2014). *Factores asociados a la violencia: revisión y posibilidades de abordaje*. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*.
- Gutiérrez, J. R. (2015). *Factores psicosociales de riesgo asociados a la conducta violenta en jóvenes salvadoreños*. El Salvador.
- Jumbo, S. (2016). *Influencia del medio familiar y su repercusión en la conducta agresiva de los estudiantes del 8vo. y 9no. año de básica de la escuela "Adolfo Jurado González" de la Ciuda de Loja. periodo 2015*. Ecuador: "[Tesis para Licenciatura de psicología]Universidad de Nacional de Loja.
- La adolescencia. (2018). *Etapas de la adolescencia*. Obtenido de <https://www.healthychildren.org/spanish/ages-stages/teen/paginas/stages-of-adolescence.aspx>
- La República. (2016). *INEI: 65 de cada 100 escolares han sufrido bullying en sus colegios*.
- Leguía , B. (2011). *Factores sociales asociados al comportamiento violento en adolescentes de secundaria, Colegio Ana María Javouhey Callao [Tesis de Licenciatura]*. Lima, Perú: Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza/Universidad Ricardo Palma.
- Ministerio de Educación. (2013). *Paz Escolar: Estrategia Nacional contra la Violencia Escolar*. Lima: Línea& tecnología gráfica. Obtenido de http://pazescolar.pe/files/Archivos_descargables/PazEscolar.pdf
- Ministerio de Salud. (2007). *Orientaciones para la Atención Integral del Adolescente*. Obtenido de http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/1039_DGSP200.pdf
- Monclús , A. (2005). *La Violencia Escolar Perspectivas desde las Nacion*. Madrid. Obtenido de <http://www.rieoei.org/rie38a01.pdf>

- Morales , J. (1999). *Psicología Social* (2a ed.). Madrid: Mc Graw Hill/Interamericana.
- Olweus , D. (2006). *Acoso escolar, Bullying, en las escuelas. Hechos e intervenciones*. Noruega: Centro de intervención de la salud, Universidad de Bergen.
- Oñederra , J. (2008). *Bullying: Concepto, Causas, Consecuencias, Teorías y Estudios Epidemiológicos*. Donostia, España.
- Organización Mundial de la Salud. (2002). *Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud*. Ginebra. Obtenido de http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/abstract_es.pdf
- Ortega , R. (1998). *La convivencia escolar: Qué es y cómo abordarla*. Sevilla, España:: Consejería de Educación y Ciencia.
- Paez , D., & Ubillos , S. (2018). *Definicion y tipos de agresión*. Obtenido de <https://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo+XVII.pdf/54bd1d75-3192-416b-bfce-7fd384e521b6?version=1.0>
- Pedreira , J. L., & Basile, H. (2010). *El Acoso Moral entre Pares (Bullying)*. Buenos Aires, Argentina: Biblioteca Virtual de Psicopatología.
- Pedreira, J. L., & Basile , H. (2010). *El Acoso Moral entre Pares (Bullying)*. Buenos Aires, Argentina:: Biblioteca Virtual de Psicopatología.
- Perea, M., Calvo , A., & Anguiano, A. (2010). *La familia y la escuela coexistiendo con la violencia escolar* (58 ed.). Obtenido de <https://www.margen.org/suscri/margen58/perea.pdf>
- Perú 21. (2012). *Víctimas de bullying piensan en suicidio*. Obtenido de <http://peru21.pe/actualidad/victimas-bullying-piensan-suicidio-2040943>
- Pifano , V., & Tomedes , K. L. (2010.). *Síndrome Bullying en estudiantes del ciclo diversificado del Liceo Bolivariano “Fernando Peñalver” de Ciudad Bolívar Abril – Julio 2009 [Tesis de Maestría]*. Universidad de Oriente.
- Piñero , E. (2010). *Características de las relaciones familiares y escolares y roles en la dinámica bullying en estudiantes de educación secundaria obligatoria*. Murcia: Universidad de Murcia. Obtenido de

<http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/11030/PineroRuiz.pdf?sequence=1>

psikipedia. (2018). *Concepto de agresión en Psicología social*. Obtenido de <https://psikipedia.com/libro/psicologia-social/1128-concepto-de-agresion-en-psicologia-social>

Raille , M. (2011). *Modelos y Teorías de enfermería*. Elsevier , España.

Redondo , Jesús, & Cols. (2016). *Conducta agresiva en una muestra de Estudiantes de tres colegios de la ciudad de Bucaramanga*. Colombia.

Rodríguez , M. (2003). *Necesidad de una creación de unidades de adolescencia*. Obtenido de <http://db.doyma.es/cgi-in/wdbcgi.exe/doyma/mrevista.fulltext?pident=13048412>

Román , M., & Murillo, J. (2011). *América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar*. Santiago de Chile. Obtenido de URL:http://www.cepal.org/prensa/noticias/comunicados/5/44155/Hoja_Violencia_escolar__REVISTACEPAL_104.pdf 2011

Romero, M. (2018). *El grupo de pares en la adolescencia*.

Salazar , V., Víctimas , & victimarios. (2011). *Breve acercamiento al fenómeno Bullying en el Perú*. Lima.

Santrock , W. J. (2003). *Psicología del desarrollo en la adolescencia*. México: Mac Graw Hill Interamericana.

Serrano , I. (2000). *Agresividad Infantil*. Buenos Aires: Pirámide.

Ugarte , R. M., & Boyanovich , E. (2011). *Percepción de la violencia en escolares de secundaria en zonas de producción, Microcomercialización y consumo de drogas*.

UNICEF. (2011). *Informe Mundial de la Infancia*. Ginebra. Obtenido de http://www.unicef.org/honduras/Estado_mundial_infancia_2011.pdf

Villavicencio , M. (2010). *Conductas agresivas de los niños y niñas en el aula de clases [Tesis de Maestría]*. Maracaibo, Venezuela: Universidad de Zulia.

Villegas , I. (2012). *Violencia Escolar y su incidencia en el comportamiento en los estudiantes del Tercer Año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcázar”*. [Tesis de Maestría]. Bárbula: Universidad de Carabobo.

ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORES
Variable Independiente Factores Socio familiares de los Adolescentes de Secundaria	Los factores socio familiares, expresan todos los ámbitos y dimensiones de la sociedad, incluyendo tanto portadores individuales como colectivos dados en individuos en forma de líderes, masa y pueblo, y en grupos sociales como familias, clases sociales, naciones, estados.	Situaciones del entorno social y familiar del adolescente que pueden provocar acciones violentas en el ambiente escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo de Pares • Situación Familiar 	<ul style="list-style-type: none"> - Participación de actos violentos - Presión de grupo - Estructura Familiar - Estilo de crianza - Comunicación familiar - Violencia Familiar 	<p>Según el instrumento que se usará los puntajes son los siguientes: 0 si la respuesta es negativa 1 si la respuesta es positiva</p> <p>Excepto: en las preguntas 7 y 8 que es al contrario.</p>

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORES
Variable Dependiente Agresión Escolar entre Adolescentes de Secundaria	Acciones organizadas en la que se busca el maltrato reciproco y que se da en el ambiente escolar que es difícil de diagnosticar por su situación de gravedad por lo mismo difícil de erradicar.	Es el comportamiento de los adolescentes cuyo objetivo es la intención de hacer daño u ofender a alguien, ya sea mediante insultos o comentarios hirientes o bien físicamente, a través de golpes a sus pares.	<ul style="list-style-type: none"> • Influencias externas • Actitud personal ante la agresión • Conductas pro sociales • Conductas agresivas • Agresión Virtual 	<ul style="list-style-type: none"> - Conducta transgresora de los amigos - Actitud de los adultos frente a la agresión - Falta de manejo Actitud Facilitadora - Solidaridad - Compañerismo - Peleas - Intimidación - Burlas - Agresión - Victimización 	<p>Ausente (42-126) Presente (34-55)</p> <p>Ausente (06-18) Presente (19-30)</p> <p>Ausente (05-15) Presente (16-25)</p> <p>Ausente (13-25) Presente (26-65)</p> <p>Ausente (07-21) Presente (22-35)</p>

Anexo 2. Matriz de consistencia

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	MARCO TEORICO	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	HIPOTESIS	TÉCNICA INSTRUMENTO
Relación entre los factores socio familiares (grupo de pares y situación familiar) y la agresión escolar de adolescentes de secundaria de la Institución Educativa El Amauta El Álamo Comas, julio 2017	¿Cuál es la relación entre los factores socio familiares (grupo de pares y situación familiar) y la agresión escolar de adolescentes de secundaria de la Institución Educativa El Amauta El Álamo Comas, julio 2017?	<p>Objetivo General: Determinar la relación entre los factores socio familiares (grupo de pares y situación familiar) y la agresión escolar de adolescentes de secundaria de la Institución Educativa El Amauta Comas, julio 2017.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> •Establecer la relación entre el grupo de pares y la agresión escolar en los adolescentes de secundaria. •Identificar la relación entre la situación familiar y la agresión escolar en los adolescentes de secundaria. 	<p>Variable independiente: Factores Socio familiares: Dimensiones: - Grupo de pares - Situación familiar</p> <p>Variable Dependiente: Agresión escolar</p>	<p>La investigación es de tipo cuantitativa, correlacional de corte transversal.</p> <pre> graph TD N --- O1 N --- O2 O1 --- r O2 --- r </pre> <p>O1: Factores Socio familiares R: Relación O2: Agresión Escolar</p>	<p>Hipótesis Principal Los factores socio familiares (grupo de pares y situación familia) tienen relación significativa con la agresión escolar en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa El Amauta El Álamo - Comas, julio 2017.</p> <p>Hipótesis Derivadas</p> <ul style="list-style-type: none"> •Los grupos de pares y la agresión escolar tienen relación significativa en los adolescentes de secundaria. •La situación familiar y la agresión escolar tienen relación significativa en los adolescentes de secundaria. 	<p>Se utilizara la técnica de encuesta.</p> <p>La presente investigación utilizara un cuestionario en donde la primera parte mide los factores socio familiares a través de grupo de pares y situación familiar y la segunda parte la agresión escolar con sus dimensiones.</p>



Anexo 3 Cuestionario

Universidad Privada San Juan Bautista Escuela de Posgrado

I. INTRODUCCIÓN: Estimado (a) Estudiante de Secundaria, somos las licenciadas Lic. Luzmelda Flores Laiza y Lic. Isabel Nuñez Mori, estamos realizando un estudio de investigación acerca de los Factores Socio familiares relacionados a la agresión Escolar en Adolescentes de Secundaria, a continuación encontrarás un cuestionario, que contiene información completamente anónima, es decir no necesitamos tu nombre, por lo que te solicito respondas todas las preguntas con la verdad.

II. INDICACIONES: A continuación se le presenta una serie de preguntas sobre sus datos personales las cuales deberá usted responder, marcando con un (X).

III. DATOS PERSONALES

1. Edad:

- a) 15 años
- b) 16 años
- c) 17 años
- d) 18 años

2. Sexo: a) Femenino b) Masculino

III. FACTORES SOCIOFAMILIARES:

1. ¿Tienes amigos que ha participado en actos violentos en el barrio en que vives?

- a) Si b) No

2. ¿Tienes amigos que ha participado en actos violentos en el colegio donde estudias?

- a) Si b) No
- 3. ¿Para pertenecer a tu grupo de amigos te ha pedido que hagas algún acto que implique agresión hacia otras personas?**
- a) Si b) No
- 4. ¿Cuándo te reúnes con tus amigos para jugar o en fiestas terminan siempre en algún tipo de peleas?**
- a) Si b) No
- 5. ¿Con quienes vives en tu casa?**
- a) Sólo con padre o madre
b) Papá y Mamá
c) Papa, mamá y hermanos
d) Padres, hermanos y otros familiares
e) Otros familiares
- 6. ¿Cuándo realizas algo en lo que tus padres no están de acuerdo ellos cómo reaccionan?**
- a) De manera violenta y autoritaria
b) No están pendientes de las cosas que haces
c) Te escuchan pero no buscan que cambies
d) Te escuchan con atención y tratan que mejores
- 7. ¿Las sanciones que recibes de tus padres se realizan?**
- a) De manera que no tienes opción a defenderte
b) No me sancionan nunca
c) Escuchan tu versión antes de la sanción
d) De manera que no lo sientes como tal
- 8. ¿Tus padres se dirigen a ti con respeto?**
- a) Siempre
b) Casi siempre
c) Algunas veces

d) Nunca

9. ¿Tus padres cuando van a tomar decisiones que involucran a todos sus miembros te piden tu opinión?

a) Siempre

b) Casi siempre

c) Algunas veces

d) Nunca

10. ¿Te sientes en la libertad y confianza de hablar con tus padres de tus problemas?

a) Siempre

b) Casi siempre

c) Algunas veces

d) Nunca

11. ¿Eres víctima de algún tipo de agresión por parte de tus padres o hermanos?

a) Siempre

b) Casi siempre

c) Algunas veces

d) Nunca

12. ¿En casa has visto algún tipo de agresión entre tus padres?

a) Siempre

b) Casi siempre

c) Algunas veces

d) Nunca

V. TEST DE AGRESIÓN ENTRE PARES

Responde los siguientes enunciados considerando las siguientes alternativas de respuesta:

- **TED:** Totalmente en desacuerdo
- **ED:** En desacuerdo
- **I:** Indiferencia

- **DA:** De acuerdo
- **TA:** Totalmente de acuerdo

ACTITUD PERSONAL	1	2	3	4	5
	TED	ED	I	DA	TA
1. Si me aparto de una pelea soy cobarde					
2. No necesito pelear porque hay otras maneras de manejar mi rabia					
3. Está bien golpear a alguien que te golpeó primero					
4. Si un compañero me molesta la única forma de detenerlo es golpearlo					
5. Si me niego a pelear, mis amigos pensarán que tengo miedo					
6. Si realmente quiero, en general puedo evitar una pelea hablando con el otro					
CONDUCTAS PROSOCIALES	¿Cuántas veces hiciste la actividad mencionada o cuantas veces estas cosas te ocurrieron a ti en los últimos 30 días?				
1. Ayudé a un compañero que se sintió mal	Nunca	1 o 2 veces	3 a 4 veces	5 a 6 veces	7 veces a más
2. Disfruté ayudando a otros compañeros					
3. Ayudé a otros					
4. Presté mis útiles o apuntes de la clase a otros compañeros					
5. Traté que un compañero se sintiera bien en el grupo					
CONDUCTAS AGRESIVAS	Elige ¿Cuántas veces hiciste la actividad mencionada o cuantas veces estas cosas te ocurrieron a ti en los últimos 30 días?				
	Nunca	1 o 2 veces	3 a 4 veces	5 a 6 veces	7 veces a más
1. Le pegué a compañeros que son fáciles de ganar					

2. Me puse a pelear a golpes con otros					
3. Amenacé con pegar o lastimar a otros compañeros					
4. Porque estaba enojado, me puse a pelear con otros compañeros					
5. Le devolví el golpe a alguien que me golpeó primero					
6. Animé a otros compañeros a pelear					
7. Hice enojar a otros compañeros sólo por divertirme					
8. Molesté a unos compañeros					
9. Estando en grupo molesté a otros compañeros					
10. Hablé mal de mis compañeros					
11. Inicié discusiones o peleas					
12. Me desquité con una persona inocente					
13. Fui malo con otro cuando estaba enojado					

INFLUENCIAS EXTERNAS	¿Cuántos de tus amigos con lo que te juntas habitualmente se comportó de la siguiente manera?				
1. Sugirieron que hicieras algo ilegal	Ninguno	Casi ninguno	Algunos	Muchos	Todos

2. Dañaron o destruyeron cosas que no les pertenecían					
3. Participaron en actividades de "pandillas"					
4. Golpearon o amenazaron con golpear a otros					
5. Usaron drogas o tomaron bebidas alcohólicas					
6. Molestaron a otros compañeros					
7. Echaron a otros compañeros del grupo de amigos					
INFLUENCIAS EXTERNAS	Pensando en los adultos con quien te relacionas ¿Cuántos de ellos te dice lo siguiente?				
1. Si un compañero te pega, devuelve el golpe (pelear está bien)	Ninguno	Casi ninguno	Algunos	Muchos	Todos
2. Si un compañero quiere pelear contigo, trata de convencerlo para evitar la pelea					
3. Si un compañero quiere pelear contigo díselo al profesor o algún adulto					
4. Pelear no está bien, hay otras formas de resolver los problemas					

AGRESIÓN VIRTUAL	Cuántas veces, en el último mes, hiciste lo siguiente:				
	Nunca	1 o 2 veces	3 a 4 veces	5 a 6 veces	7 veces a más
1.- Tener peleas por Internet en donde he usado mensajes electrónicos con lenguaje grosero					
2.- Enviar mensajes desagradables por Internet o celular a compañeros que me caen mal.					
3.- En Internet han inventado rumores acerca de mí que han dañado mi reputación					
4.- Algún(os) compañero (s) ha usado mi(s) cuenta(s) de Internet para dañar mi imagen frente de mis amigos					
5.- Subir fotos o videos vergonzosos de otros compañeros a Internet sólo para molestar					
6.- Hay compañero(s) que me han sacado de grupos de Internet sólo para incomodarme					
7.- He observado y leído cómo compañeros utilizan Internet para agredir a otros compañeros					

Anexo 4. Validez de instrumento

PRUEBA BINOMIAL

Preguntas	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Suma	P
1	1	1	1	1	1	5	0.03125
2	1	1	1	1	1	5	0.03125
3	1	1	1	1	1	5	0.03125
4	1	1	0	1	1	4	0.15625
5	1	1	1	1	1	5	0.03125
6	1	1	1	1	1	5	0.03125
7	1	1	1	1	1	5	0.03125
8	1	1	1	1	1	5	0.03125
9	1	1	1	1	1	5	0.03125
10	1	1	1	1	1	5	0.03125
							0.4375

$$p(x) = \binom{n}{x} p^x q^{n-x} \quad x = 0, 1, 2, \dots, n$$

Se ha considerado:

0: Si la respuesta es negativa.

1: Si la respuesta es positiva.

Excepto en las preguntas 7 y 8 que es lo contrario.

n=5

$$P = \frac{0,4375}{10} = 0,04375$$

10

Si "P" es menor de 0.05 entonces la prueba es significativa: Por lo tanto el grado de concordancia es significativo, siendo el instrumento válido según la prueba binomial aplicada al juicio de experto **p = 0,04375**.

Anexo 5. Confiabilidad de instrumento

ALFA DE CRONBACH

VARIABLES	Ítems	Alfa - Cronbach	Confiabilidad
Factores Socio familiares	12	0,705	Aceptable
Agresión Escolar	42	0,832	Elevada

COEFICIENTE ALFA – CRONBACH

Dónde:

N= Número de ítems

$\sum s^2(Y_i)$ Sumatoria de las varianzas de los ítems

s_x^2 Varianza de toda la dimensión

$$\alpha = \frac{N}{(N-1) \left[1 - \frac{\sum s^2(Y_i)}{s_x^2} \right]}$$

El valor de Alfa de Cronbach, cuanto se acerca a 1 denota una confiabilidad en la aplicación del instrumento.

Anexo 6. Escala de valoración de instrumentos

FACTORES SOCIO FAMILIARES	PUNTAJE	PROMEDIO
Desfavorables	1 – 24	23,8
Favorables	25 - 48	

AGRESIÓN ENTRE PARES	AUSENTE	PRESENTE
General	42 – 126	127 – 210
Influencias externas	11 – 33	34 – 55
Actitud hacia la violencia	6 – 18	19 – 30
Conductas pro sociales	5 – 15	16 – 25
Conductas agresivas	13 – 25	26 - 65
Agresión Virtual	7 – 21	22 - 35

Anexo 7. Consentimiento informado

Estimado Padre/Madre de familia, estoy realizando una investigación titulada: Factores socio familiares relacionados a agresión Escolar e Adolescentes de Secundaria, que tiene por finalidad conocer la situación actual de esta problemática en el entorno educativo. Antes de responder el cuestionario se le ha tenido que explicar lo siguiente: El propósito del estudio, riesgos, beneficios, confidencialidad, para finalmente pasar a la aceptación firmada del mismo.

Propósito del estudio

El estudio pretende indagar sobre la realidad que se encuentra atravesando el adolescente a nivel al ámbito familiar y la presencia de agresión escolar entre sus grupos de compañeros en la Institución Educativa.

Riesgos

Como el estudio trata con formularios plenamente identificados y no haremos otro tipo de evaluación que pueda afectar la integridad de los adolescentes, porque solamente se les encuestara mediante un cuestionario, por tanto no presenta riesgos para los participantes en la investigación, cualquier consulta realizarlo a la Lic. Luzmelda Flores.

Beneficios

El estudio pretende identificar aspectos relacionados la problemática de la agresión Escolar que puedan encaminar de manera más objetiva las alternativas de solución en el ambiente escolar con el apoyo de la familia. La participación de su menor hijo (a) no incluye ningún costo, así mismo se le informa que tampoco recibirá algún tipo de pago económico por su participación, tal de forma que en cualquier momento de la investigación podría retirarse libremente.

Confidencialidad

Para efectos de la investigación solamente la investigadora tendrá el acceso a la información de las participantes, procediendo a identificar a cada participante a través del código ID, que será un número correlativo, el cual se ingresará a la base de datos para análisis posteriores.

Por lo tanto, yo _____, manifiesto que he sido informado (a) sobre el estudio y doy mi conformidad para que menor hijo(a) participe en el estudio de investigación

Nombre

Firma

Investigador

Firma

Fecha

Anexo 8. Asentimiento informado

Estimado(a) estudiante de Secundaria de la Institución El Amauta (El Álamo – Comas), estoy realizando una investigación titulada: Factores socio familiares relacionados a la agresión Escolar en Adolescentes de Secundaria, que tiene por finalidad conocer la situación actual de esta problemática. Antes de responder el cuestionario se le ha tenido que explicar lo siguiente: El propósito del estudio, riesgos, beneficios, confidencialidad, para finalmente pasar a la aceptación firmada del mismo.

Propósito del estudio

El estudio pretende indagar sobre la realidad que se encuentra atravesando el adolescente a nivel al ámbito familiar y la presencia de agresión escolar entre sus grupos de compañeros en la Institución Educativa.

Riesgos

Como el estudio trata con formularios plenamente identificados y no haremos otro tipo de evaluación que pueda afectar la integridad de los adolescentes, porque solamente se les encuestara mediante un cuestionario, por tanto no presenta riesgos para los participantes en la investigación, cualquier consulta realizarlo a la Lic. Luzmelda FloresLaiza

Beneficios

El estudio pretende identificar aspectos relacionados la problemática de la Agresión Escolar que puedan encaminar de manera más objetiva las alternativas de solución en el ambiente escolar con el apoyo de la familia. La participación de su menor hijo (a) no incluye ningún costo, así mismo se le informa que tampoco recibirá algún tipo de pago económico por su participación, tal de forma que en cualquier momento de la investigación podría retirarse libremente.

Por lo tanto, yo _____, manifiesto que he sido informado (a) sobre el estudio y doy mi conformidad para participar en el estudio de investigación

Nombre

Firma

Investigador

Firma

Fecha