

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**

**FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**MEJORA EN LA GESTIÓN CONTABLE A TRAVÉS DE LA  
IMPLEMENTACIÓN DE CONCAR SQL EN SERVICIOS INDUSTRIALES  
PESQUEROS S.A., VILLA MARÍA DEL TRIUNFO – LIMA 2025.**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**PRESENTADO POR BACHILLER  
YUCRA VILCA JACKELIN YUDITH**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**LIMA – PERÚ**

**2025**

**ASESOR Y AUTOR**

ASESOR: REATEGUI HUAMAN MARIO FRANSI  
CODIGO ORCID: 0000-0002-3451-3782

AUTOR: YUCRA VILCA JACKELIN YUDITH  
CODIGO ORCID: 0000-0002-5299-8736

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestra alma mater, la Universidad Privada San Juan Bautista por acompañarnos a concretar nuestra carrera profesional, al Mg. Reátegui Huamán Mario Fransi por su apoyo y guía incondicional en este Trabajo de suficiencia Profesional.

## **DEDICATORIA**

A nuestros padres porque sin ellos no conoceríamos lo que es disfrutar de una vida universitaria y a quienes les debemos la satisfacción de cumplir con nuestros objetivos.  
A Dios por darnos esperanza y fuerza para no rendirnos.

## RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional tiene como objetivo principal evidenciar la mejora en la gestión contable de la empresa Servicios Industriales Pesqueros S.A. a partir de la implementación del sistema contable CONCAR SQL en la sede de Villa María del Triunfo – Lima, durante el año 2025. La empresa presentaba retrasos en el procesamiento de información, tales como la duplicidad de datos, retrasos en la generación de reportes y un bajo nivel de control en los procesos contables.

La ejecución del software CONCAR SQL permitió perfeccionar de manera significativa los procesos contables. Los efectos más notables destacan en la reducción del 70 % de errores materiales y/o administrativos, la disminución del tiempo de cierre contable mensual en 50 % y la automatización de conciliaciones bancarias, cuyo plazo de cumplimiento pasó de varios días a menos de una hora. Asimismo, la generación automática de libros electrónicos y reportes tributarios progresó el cumplimiento frente a la SUNAT y fortaleció la calidad de la información financiera. El seguimiento de operaciones y la asignación de perfiles de usuario contribuyeron a reforzar el control interno y la transparencia de la gestión contable.

En conclusión, los resultados manifiestan que la integración de herramientas tecnológicas como CONCAR SQL constituye un factor estratégico para optimizar los procesos operativos, fortalecer los sistemas de control interno y garantizar la sostenibilidad de la gestión contable en organizaciones del sector pesquero.

**Palabras clave:** *Gestión contable, CONCAR SQL, automatización contable, información financiera.*

## **ABSTRACT**

The main objective of this professional sufficiency work is to demonstrate the improvement in the accounting management of the company Servicios Industriales Pesqueros S.A. following the implementation of the CONCAR SQL accounting system at the Villa María del Triunfo – Lima branch during the year 2025. The company was experiencing delays in information processing, such as data duplication, delays in generating reports, and a low level of control in accounting processes.

Implementing the CONCAR SQL software significantly improved accounting processes. The most notable effects include a 70% reduction in material and/or administrative errors, a 50% decrease in monthly accounting closing time, and the automation of bank reconciliations, which were reduced from several days to less than an hour. Furthermore, the automatic generation of electronic ledgers and tax reports improved compliance with SUNAT (the Peruvian tax authority) and strengthened the quality of financial information. Transaction tracking and user profile assignment contributed to enhanced internal control and transparency in accounting management.

In conclusion, the results show that the integration of technological tools such as CONCAR SQL constitutes a strategic factor to optimize operational processes, strengthen internal control systems and guarantee the sustainability of accounting management in organizations in the fishing sector.

**Keywords:** *Accounting management, CONCAR SQL, accounting automation, financial information.*

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de suficiencia profesional tiene como propósito exponer el proceso de optimización en la implementación del sistema contable CONCAR SQL en la empresa Servicios Industriales Pesquero S.A., organización dedicada a la comercialización de productos marinos al por mayor y menor. Este estudio surge de la necesidad de mejorar la gestión contable de la entidad, considerando que la información financiera constituye un elemento indispensable para la adecuada toma de decisiones, la planificación estratégica y el cumplimiento de obligaciones legales y tributarias.

En el transcurso de mis labores como asistente contable en el área de contabilidad observe que la entidad afrontaba dificultades en la presentación oportuna y fidedigna de sus libros contables. La problemática radicaba en que los registros se ejecutaban de manera manual mediante hojas de cálculo en Excel, herramienta que, si bien resulta de utilidad en ciertos procesos administrativos, era ineficiente en las gestiones operacionales en el área contable debido a que los comprobantes emitidos diariamente eran de mayor volumen y complejidad. Este tipo de situaciones condicionaban retrasos en la presentación de los reportes, limitaban proyecciones financieras debido a las inconsistencias en los registros de la data.

En vista a tales situaciones destacamos de sobre manera la importancia de una gestión contable precisa , debido a que su funcionalidad constituye uno de los pilares más relevantes para el soporte del desarrollo de la entidad. La ejecución de modernizar la entidad en cuanto a gestión contable nos permitió adoptar normas tributarias y legales, que propician un análisis y control de los recursos económicos más precisos, siendo esto , clave para la sostenibilidad de la entidad en un sector sumamente competitivo . De allí la importancia de integrar herramientas tecnológicas especializadas que contribuyan a garantizar la confiabilidad, oportunidad y transparencia de la información financiera.

La propuesta de ejecución del sistema contable CONCAR SQL se presentó como una alternativa buscando superar las condiciones detectadas, dado que permite automatizar los procesos contables, reducir errores humanos, optimizar la calidad de los registros y generar reportes precisos y en menor tiempo. Además, facilita la incorporación de otros

módulos de gestión, lo que fortalece la unidad y capacidad de la entidad para tomar decisiones estratégicas basadas en datos objetivos y actualizados.

Finalmente, el desarrollo de este trabajo evidencio no solo la ejecución práctica de los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación profesional, sino también la aptitud de identificar problemáticas reales en el ámbito empresarial y plantear soluciones viables que contribuyan en la consolidación de la gestión interna. Así, la optimización de los procesos contables mediante el uso de un sistema especializado representa una contribución significativa tanto para la mejora operativa de Servicios Industriales Pesquero S.A. como para mi desarrollo profesional.

## INDICE

CARATULA .....	I
AGRADECIMIENTO .....	III
DEDICATORIA.....	IV
RESUMEN.....	V
ABSTRACT .....	VI
INTRODUCCIÓN .....	VII
INDICE .....	IX
INFORME ANTIPLAGIO.....	XI
CAPITULO I:.....	1
DESCRIPCION DEL CENTRO LABORAL Y FUNCIONES DESEMPEÑADAS .....	1
1.1 DESCRIPCIÓN DEL CENTRO LABORAL.....	1
1.1.1 RAZON SOCIAL.....	2
1.1.2 SECTOR AL QUE PERTENECE.....	2
1.1.3 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL .....	3
1.1.4 ÁREA DE DESEMPEÑO.....	4
1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES DESEMPEÑADAS Y SU VINCULACIÓN CON CAMPOS TEMÁTICOS DE LA CARRERA PROFESIONAL .....	5
CAPITULO II: .....	6
SITUACIONES PROBLEMATICAS Y CONTRIBUCIONES REALIZADAS .....	6
2.1 DESCRIPCIÓN DE UNA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA O CASO CLÍNICO QUE SE LE HUBIESE PRESENTADO EN EL AÑO QUE DESEMPEÑO SUS FUNCIONES .....	6
2.2 CONTRIBUCIÓN EN LA SOLUCIÓN DE SITUACIÓN PROBLEMÁTICA .....	14
CAPÍTULO III:.....	20
ANÁLISIS DE CONTRIBUCIONES Y BENEFICIOS OBTENIDOS .....	20
3.1 ANÁLISIS DE SU CONTRIBUCIÓN EN TÉRMINOS DE LAS COMPETENCIAS Y HABILIDADES ADQUIRIDAS DURANTE SU FORMACIÓN PROFESIONAL. EXPLICAR SI SU CONTRIBUCIÓN REQUIRIÓ LA CONSULTA A OTRAS FUENTES DE INFORMACIÓN.....	20
3.2 EXPLICAR EL NIVEL DE BENEFICIO OBTENIDO POR EL CENTRO LABORAL DE SU CONTRIBUCIÓN A LA SOLUCIÓN DE LAS SITUACIONES PROBLEMÁTICAS. ....	24
CAPITULO IV:.....	28
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	28
4.1 CONCLUSIONES.....	28
4.2 RECOMENDACIONES.....	30

<b>REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA .....</b>	<b>32</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>34</b>

# INFORME ANTIPLAGIO

**JACKELIN YUDITH YUCRA VILCA**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL YUCRA VILCA  
JACKELIN YUDITH**

 TALLER DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

---

## Detalles del documento

Identificador de la entrega  
trn:oid::3117:540392297

Fecha de entrega  
13 dic 2025, 20:46 GMT-5

Fecha de descarga  
15 dic 2025, 0:20 GMT-5

Nombre del archivo  
TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL YUCRA VILCA JACKELIN YUDITH.docx

Tamaño del archivo  
329.3 KB

48 páginas

9519 palabras

57.183 caracteres



## 18% Similitud general


El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...


### Filtrado desde el informe


▸ Texto citado

---

### Fuentes principales

13%  Fuentes de Internet

5%  Publicaciones

15%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

---

### Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## \*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

### Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

## Preguntas frecuentes

### ¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (\*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

### ¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltarán en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.



## **CAPITULO I:**

### **DESCRIPCION DEL CENTRO LABORAL Y FUNCIONES DESEMPEÑADAS**

#### **1.1 DESCRIPCIÓN DEL CENTRO LABORAL**

En la década de los 80 el ministerio de pesquería impulso la construcción del terminal pesquero en lima, en busca de garantizar el abastecimiento de pescado fresco en zonas populares. Más adelante en la década de los 90 con las reformas económicas varios activos estatales pasaron a ser administrados de forma privada o mixta. Una de ellas es el terminal pesquero de villa María del triunfo conocida actualmente como servicios industriales pesqueros S.A. – SERINPES S.A; fue adquirida por 8 hermanos ganaderos y entro en marcha en el año 1995 .

Aunque ya no pertenece al estado aún sigue bajo la fiscalización de PRODUCE quien en ese entonces era conocido como el ministerio de pesquería. Esta entidad supervisa el cumplimiento de las normas sanitarias, vedas y tallas mínimas de los productos. Por ello aunque es privado funciona como un punto de distribución de pescado fresco y congelado, con la llegada diaria de toneladas de productos hidrobiológicos.

La empresa prioriza la calidad de sus productos, asegurando procesos que cumplen con las disposiciones sanitarias y regulatorias aplicables al sector pesquero.

Ubicada en el distrito de Villa María del Triunfo, en Lima, la organización se ha consolidado como un actor relevante en el rubro, además de ser estratégico para la economía nacional, exige altos niveles de cumplimiento normativo, eficiencia operativa y adaptación a la demanda del mercado, aspectos que la organización busca atender a través de la mejora constante de sus procesos administrativos, contables y comerciales.

La empresa Servicios Industriales Pesqueros S.A. desarrolla sus actividades en el sector pesquero actuando como un agente intermediario dentro de la cadena de comercialización. Su principal función consiste en administrar y poner a disposición del público sus instalaciones, facilitando espacios adecuados y servicios complementarios para que los comerciantes mayoristas y minoristas puedan ofrecer productos hidrobiológicos en condiciones óptimas de salubridad, seguridad y control. De este modo, la empresa contribuye a garantizar la disponibilidad y distribución eficiente de productos marinos frescos, orientados tanto a clientes finales como a empresas de transformación y comercialización. Asimismo, se encarga de gestionar el ordenamiento de las operaciones

comerciales, el mantenimiento de la infraestructura y la provisión de servicios logísticos dado que cuenta con cámaras frigoríficas y zonas de descarga, facilitando la compra y venta al por mayor, consolidándose como un mercado de abasto especializado en recursos pesqueros.

Entre los principales clientes de Servicios Industriales Pesqueros S.A. se encuentran, por un lado, empresas industriales, que adquieren los subproductos y residuos de pescado generados en las operaciones del mercado, destinados a su procesamiento y aprovechamiento en actividades de transformación. Por otro lado, se observa que la mayor parte corresponde a comerciantes minoristas, quienes representan aproximadamente el 64 % del total de usuarios de las instalaciones, mientras que los mayoristas concentran alrededor del 35 %. Esta distribución evidencia que la empresa mantiene una mayor presencia de actores dedicados a la venta directa en pequeñas cantidades al consumidor final, sin dejar de lado la participación significativa de mayoristas que abastecen a intermediarios y negocios de mayor escala.

### **1.1.1 RAZON SOCIAL**

Servicios Industriales Pesqueros S.A. – SERINPES S.A

### **1.1.2 SECTOR AL QUE PERTENECE**

El **sector pesquero** agrupa a todas las actividades vinculadas con el aprovechamiento de recursos hidrobiológicos provenientes de mares, ríos y lagos. Este sector comprende desde la extracción y el cultivo de especies marinas, hasta su procesamiento y comercialización en diferentes presentaciones, tales como productos frescos, congelados, enlatados o destinados a la elaboración de harina y aceite de pescado. Su aporte resulta fundamental en la economía peruana, no solo por la generación de divisas a través de las exportaciones, sino también por el empleo directo e indirecto que origina, estimado en más de **400,000 puestos de trabajo** a nivel nacional (Andina, 2024). Asimismo, se calcula que el sector pesquero aporta alrededor del **0.8 % del PBI nacional** y representa cerca del **7 % del total de exportaciones del país** (Agencia Órbita, 2024).

Por su parte, el **sector de alimentos** se refiere al conjunto de actividades industriales y de servicios enfocadas en el procesamiento, conservación, envasado, distribución y comercialización de productos comestibles. También integra procesos de control de

calidad, aseguramiento de la inocuidad y logística de abastecimiento, que garantizan que los alimentos lleguen a los consumidores en condiciones seguras. Este sector resulta clave para el desarrollo económico y social, ya que contribuye al suministro continuo de alimentos, fomenta la seguridad alimentaria y se vincula de manera directa con la salud de la población (Observatorio INFOTEP, 2023).

### **1.1.3 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

La estructura organizacional es el sistema formal mediante el cual se distribuyen funciones, responsabilidades y autoridad en una organización, definiendo las relaciones de jerarquía y coordinación entre sus distintas áreas. Este diseño permite ordenar el trabajo, evitar duplicidades y asegurar el cumplimiento de los objetivos institucionales (Koontz, Weihrich & Cannice, 2012; UNAM, 2020).

#### **Junta de Accionistas**

- Toma de decisiones estratégicas de propiedad.
- Aprueba la distribución de utilidades y designa al directorio.

#### **Directorio**

- Define políticas y lineamientos estratégicos.
- Supervisa la gestión de la Gerencia General.

#### **Gerencia General**

- Dirige la empresa en su conjunto.
- Coordina y controla las áreas administrativas y operativas.

#### **Administración y Finanzas**

- Registra y controla las operaciones contables.
- Gestiona caja, bancos, presupuesto y estados financieros.
- Supervisa obligaciones tributarias y reportes financieros.

## **Área Legal**

- Brinda asesoría jurídica a la empresa.
- Gestiona contratos y convenios.
- Controla el cumplimiento normativo y resuelve conflictos legales.

## **Producción y Operaciones**

- Supervisa procesos de comercialización y servicios internos.
- Asegura la calidad y eficiencia de las operaciones.
- Controla recursos materiales y humanos en la operación diaria.

## **Logística y Almacén**

- Administra inventarios de insumos y productos.
- Coordina la recepción, almacenamiento y distribución.
- Optimiza flujos de entrada y salida de mercaderías.

## **Jefes de Área (Cobranza y Puestos de Venta)**

- Gestionan la cobranza a clientes.
- Supervisan el funcionamiento de los puestos de venta.
- Controlan metas de ventas y atención al cliente.

El detalle de la estructura organizacional se presenta en el **Anexo 1**.

### **1.1.4 ÁREA DE DESEMPEÑO**

El espacio de trabajo en el que participo pertenece al departamento contable, cuya finalidad es garantizar la correcta contabilización de las transacciones, el cumplimiento de las obligaciones financieras y la provisión de información confiable para la toma de decisiones.

## **1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES DESEMPEÑADAS Y SU VINCULACIÓN CON CAMPOS TEMÁTICOS DE LA CARRERA PROFESIONAL**

En Servicios Industriales Pesqueros S.A., desempeño el cargo de Asistente Contable.

### **Funciones:**

- Registrar las operaciones de caja y bancos en el sistema contable.
- Ejecutar conciliaciones bancarias de manera periódica.
- Calcular y procesar la planilla de remuneraciones del personal.
- Elaborar y revisar los asientos contables de la empresa.
- Controlar y dar seguimiento a las cuentas por cobrar.
- Preparar y presentar declaraciones tributarias mensuales y anuales.
- Elaborar reportes contables y financieros de apoyo a la gestión.

## CAPITULO II:

### SITUACIONES PROBLEMATICAS Y CONTRIBUCIONES REALIZADAS

#### 2.1 DESCRIPCIÓN DE UNA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA O CASO CLÍNICO QUE SE LE HUBIESE PRESENTADO EN EL AÑO QUE DESEMPEÑO SUS FUNCIONES

##### **Situación problemática N°1: limitaciones en el control y registro contable**

##### **Descripción del problema**

Durante el desarrollo de mis funciones como asistente contable en **Servicios Industriales Pesqueros S.A.**, ubicada en Lima y dedicada a brindar servicios vinculados al sector pesquero, se identificaron importantes deficiencias en los procedimientos del área contable, las cuales afectaban la confiabilidad y oportunidad de la información financiera. La empresa contaba con aproximadamente 50 trabajadores, de los cuales cuatro integraban el área contable: un contador general, dos asistentes contables y una practicante.

Al momento de mi incorporación, en octubre de 2018, la organización desarrollaba sus registros contables de manera **manual**, utilizando exclusivamente hojas de cálculo en excel. Si bien esta herramienta podía ser funcional para operaciones pequeñas, su uso en un entorno empresarial con alto volumen de transacciones representaba una seria limitación operativa. El contador general, persona de amplia experiencia, prefería mantener un esquema tradicional de trabajo, lo que restringía la modernización de los procesos contables y administrativos.

Uno de los principales hallazgos fue la **ausencia de un sistema contable automatizado** que integrara los módulos de compras, ventas, caja y bancos, y planillas. Aunque la empresa contaba con una licencia activa del software **CONCAR**, esta nunca había sido implementada. Según información proporcionada por los asistentes contables, el personal había recibido una capacitación inicial, pero no se continuó con el proceso de implementación ni con la migración de datos. En consecuencia, los registros se mantenían dispersos en múltiples archivos de Excel, sin control de versiones ni trazabilidad.

El proceso de registro contable iniciaba con la **recepción de comprobantes de pago**, principalmente facturas de compras y ventas. Dichos documentos eran entregados

físicamente al área contable luego de pasar por varias etapas de revisión en los departamentos de **Caja, Finanzas y Compras**. Esta cadena de intermediación ocasionaba demoras considerables, debido a que las facturas debían ser validadas por la encargada de finanzas y posteriormente por el gerente general antes de llegar al área contable. Al tratarse de una empresa familiar, las decisiones administrativas eran centralizadas, lo que generaba cuellos de botella en el flujo documental.

El contador general, además, mantenía un control restrictivo de la información. Por ejemplo, el acceso a la Clave SOL de SUNAT estaba limitado únicamente a él, por lo que los asistentes y practicantes no podían acceder directamente a la plataforma para verificar retenciones, honorarios u obligaciones tributarias. Toda la información era entregada de forma impresa, incluso cuando se solicitaba digitalmente, lo que implicaba mayor consumo de tiempo y recursos. Este método de trabajo no solo ralentizaba los procesos, sino que también incrementaba la probabilidad de errores humanos en la transcripción de datos, especialmente en las declaraciones tributarias.

De hecho, se registraron casos en los que las cifras declaradas a la SUNAT presentaban inconsistencias numéricas. Por ejemplo, cuando un comprobante debía ser registrado por un importe de **S/ 1,570.00**, se consignaba **S/ 1,750.00**, afectando los reportes financieros y generando observaciones en las conciliaciones internas. Estas diferencias, aunque aparentemente menores, reflejaban un problema estructural de **control interno deficiente** y falta de procedimientos estandarizados.

En relación con la teoría, **Hernández, Fernández y Baptista (2022)** definen el sistema contable como un conjunto de procesos y métodos orientados a recopilar, clasificar y resumir información económica, con el fin de facilitar la toma de decisiones. En este aspecto, el patrón empleado por Servicios Industriales Pesqueros S.A. presentaba insuficiencias en su estructura formal de control y verificación, lo que objetaba los principios de oportunidad y fiabilidad de la información financiera.

Asimismo, **Chiavenato (2009)** señala que el proceso contable debe seguir una estructura definida entre ellas resalta la identificación, registro, procesamiento y comunicación. En la praxis, dichos procedimientos se cumplían de manera disgregada y manual, sin un flujo continuo de información. La carencia de la automatización impedía afianzar los registros

de manera oportuna, retrasando la elaboración de reportes financieros y la presentación de estados financieros .

Otra situación crítica se evidenció en el manejo de libros contables. La empresa presentaba mensualmente los libros de compras, ventas y planillas, incumpliendo el registro mensual oportuno del libro diario y mayor. Estos libros eran presentados solo al cierre del ejercicio para la presentación del balance general, lo que dificultaba la capacidad de seguimiento oportuno y control durante el año fiscal. En ese entonces el contador general manifestó que esta práctica respondía a la falta de personal , por el contrario el asistente contable manifestó que probablemente se deba a la limitada disposición del contador general para delegar funciones.

En cuanto a los flujos de documentación de compras llegaban con demora al área contable debido a la secuencia de aprobaciones en Caja, Finanzas y Compras. Este aplazamiento afectaba el desempeño en el cumplimiento de plazos tributarios, pues las declaraciones mensuales de IGV y renta se elaboraban con información insuficiente. Tal situación vulneraba los principios de oportunidad y veracidad demandados por la **Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 1**, la cual establece que los estados financieros deben presentarse con información esencial y confiable para los usuarios.

Desde una perspectiva teórica, **Koontz, Weihrich y Cannice (2012)** sostienen que la automatización contable permite repotenciar la eficiencia operativa, reducir errores humanos y asegurar la trazabilidad de los datos financieros. Por el contrario, en Servicios Industriales Pesqueros S.A. los procedimientos dependían casi exclusivamente del criterio individual de cada trabajador. Y al contar con una tarea establecida, generaba redundancia de tarea, falta de consistencia en los registros y inconvenientes en la ejecución de auditorías internas.

La situación también había desconcertado en las relaciones con auditores externos. Antes de mi inserción laboral, la compañía contrató a un despacho de auditoría que dimitió debido al incumplimiento de entrega de información y falta de ejecución de las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC). Un segundo grupo de auditores confirmó las mismas observaciones, evidenciando la necesidad urgente de implementar un sistema contable integrado.

La deficiencia en el control contable también repercutía en la **toma de decisiones gerenciales**. Los reportes financieros no se generaban en tiempo real, lo que impedía al gerente general evaluar correctamente los márgenes de rentabilidad, costos operativos y niveles de endeudamiento. Como indica **Gitman y Zutter (2012)**, la calidad de la información financiera depende de su precisión, oportunidad y verificabilidad; por tanto, un sistema manual como el observado limitaba la capacidad de gestión estratégica de la empresa.

De acuerdo con la observación directa y los registros de la práctica profesional, se identificaron los siguientes problemas estructurales:

**Tabla 1.**

Aspectos evaluados antes del proceso contable de la implementación del sistema CONCAR SQL

Aspecto evaluado	Situación observada antes de la implementación (uso de Excel)	Consecuencia identificada
Registro contable	Realizado manualmente en hojas de cálculo independientes.	Errores de digitación, duplicidad de datos y pérdida de trazabilidad.
Control interno	Sin políticas escritas ni revisión cruzada entre áreas.	Falta de control, errores en balances y riesgo de sanciones tributarias.
Comunicación interna	Flujo verticalizado; el contador centralizaba toda la información.	Retrasos en la elaboración de reportes y en la presentación de declaraciones.
Cumplimiento normativo	Declaraciones incompletas y retrasadas.	Observaciones de SUNAT y auditorías externas.
Uso de tecnología	Existencia del software CONCAR no implementado.	Baja eficiencia y resistencia al cambio.

*Fuente: Elaboración propia.*

## **Situación problemática N°2: deficiencias en la conciliación bancaria y control de caja y bancos**

### **Descripción del problema**

Otra dificultad recurrente identificada en el área contable eran las deficiencias en la conciliación bancaria y en el control de caja y bancos, derivadas principalmente del manejo manual de la información financiera y de la falta de integración entre los registros contables y los movimientos bancarios reales.

La empresa mantenía cuentas operativas en distintas entidades financieras, utilizadas tanto para el pago a proveedores como para el cobro de servicios a clientes. Sin embargo, no existía un procedimiento estandarizado para el control diario de ingresos y egresos, ni una herramienta tecnológica que facilitara la conciliación automática de los extractos bancarios. Todo el proceso se realizaba de manera manual, mediante la comparación de registros en hojas de cálculo Excel con los estados de cuenta impresos que remitían los bancos al cierre de cada mes.

El asistente contable era el encargado de elaborar un “libro de caja y bancos” paralelo en Excel, donde registraba las operaciones diarias según los comprobantes recibidos del área de Caja y del área de Finanzas. Este método, aunque funcional en empresas de menor tamaño, resultaba ineficiente para una organización como Servicios Industriales Pesqueros S.A., que contaba con cerca de 50 trabajadores y manejaba un volumen importante de transacciones diarias.

Un punto crucial detectado fue el aislamiento entre las áreas operativas y contables. La empresa mantenía un flujo documental extenso previamente a las operaciones registradas contablemente. Por ejemplo, la documentación de los gastos, la obligatoriedad era que deben pasar primero por el área de Finanzas, donde anotan los movimientos de la caja diaria; posteriormente, eran autenticadas por el gerente general y a continuación entregadas al área contable. Estos procedimientos operacionales generaban retrasos significativos en la anotación contable generando diferencias en los saldos bancarios.

Otro de los puntos observados fue un ineficiente control interno ,esto se denoto claramente al ver el desorden informativo y la no distribución especifica de tareas .En

diversas oportunidades, se contemplaron comprobantes extraviados, discrepancias en los montos, no se bancarizaban los montos, no se gestionaban la suspensión de cuarta categoría, no se solicitaban el pago de las detracciones y por la omisiones de estas gestiones no se registraban las operaciones, lo que obstaculizaba la conciliación mensual. En algunas circunstancias, la liquidación de los libros de bancos difería con los extractos emitidos por las entidades financieras, dando origen a observaciones durante los cierres contables mensuales.

Según Mankiw (2018), la conciliación bancaria viene a ser uno de los puntos esenciales en el control financiero de una entidad, esta permite contrastar los flujos bancarios diarios y operaciones contables reales, permitiendo localizar oportunamente los errores y/o duplicidades garantizando la precisión y trazabilidad de los datos. Un aspecto que carecía Servicios Industriales Pesquero S.A.

La dependencia de información impresa era otra de las deficiencias que mantenía el área de contabilidad y es que el contador general vigilaba celosamente los datos de clave sol restringiendo el acceso de archivos digitales que eran proporcionados por la SUNAT y de los cuales los colaboradores del área contable no contaban con el acceso retrasando la información oportuna para la conciliación y cierres contables.

Esta práctica generaba también duplicidad de tareas, ya que la información debía transcribirse nuevamente al sistema o a las hojas de cálculo, aumentando la probabilidad de errores. Tal como señalan Robbins y Judge (2019), los procesos manuales de transcripción son propensos a errores humanos, especialmente cuando el volumen de transacciones es alto y no existen controles cruzados automatizados.

La falta de integración entre la contabilidad y las operaciones bancarias también afectaba la gestión de liquidez. Los reportes de flujo de efectivo no reflejaban con exactitud los movimientos reales, impidiendo una adecuada planificación financiera. En varios periodos se detectaron desfases entre los ingresos registrados y los fondos disponibles en las cuentas bancarias, lo cual ponía en riesgo el cumplimiento oportuno de las obligaciones con proveedores y trabajadores.

El área de Finanzas elaboraba diariamente reportes de ingresos y gastos de caja, pero estos no se conciliaban de inmediato con los registros contables. Dado que las encargadas de Finanzas y Compras eran familiares directas de la gerencia, la coordinación entre áreas se realizaba de manera informal y sin documentación de respaldo. Esta falta de formalidad organizacional es una debilidad común en empresas familiares, donde las relaciones personales suelen prevalecer sobre los procedimientos técnicos y administrativos (Chiavenato, 2009).

En términos técnicos, Koontz, Weihrich y Cannice (2012) puntualizan que el control de caja y bancos es un conjunto de procesos destinados a asegurar la exactitud, disponibilidad y salvaguardia de los recursos financieros de la empresa. Dichos procesos incluyen la contrastación y flujo de ingresos y egresos, la conciliación bancaria periódica y la observación del flujo de saldos. En Servicios Industriales Pesqueros S.A., estos procesos se encontraban fragmentados, con un flujo discontinuo de información sin una supervisión sistemática.

A partir de la percepción y análisis durante el periodo de prácticas, se reconocieron los siguientes problemas específicos:

**Tabla 2.**

**Aspectos examinados anteriores al procedimiento de automatización con el CONCAR SQL**

Aspecto evaluado	Situación observada antes de la automatización (conciliación manual)	Consecuencia identificada
Registro de operaciones bancarias	Realizado manualmente en hojas de Excel a partir de comprobantes físicos.	Retrasos y errores en los saldos registrados.
Integración contable-bancaria	Inexistente; no se importaban movimientos electrónicos.	Falta de correspondencia entre registros y estados bancarios.

Control de caja	Basado en reportes diarios elaborados por Finanzas.	Inconsistencias entre el flujo de caja y los registros contables.
Conciliación mensual	Manual, comparando línea por línea los extractos con los registros.	Proceso lento y propenso a omisiones.
Supervisión	Limitada al contador general.	Riesgo operativo y falta de control cruzado.

*Fuente: Elaboración propia.*

En las practicas, al realizar la conciliación bancaria de meses anteriores, se hallaron operaciones excluidas o mal distribuidas, particularmente en los registros de transferencias entre cuentas. Dichas discrepancias generaban observaciones en los cierres contables y en la realización del estado de flujo de efectivo. Además, los informes financieros no eran proporcionados a la gerencia dentro de los plazos solicitados, afectando la toma de decisiones sobre cancelaciones y presupuestos operativos.

De acuerdo con Gitman y Zutter (2012), una adecuada dirección de tesorería requiere información precisa y oportuna sobre los movimientos de efectivo, ya que esta compone la base para una evaluación la liquidez y solvencia de una entidad. En el caso de Servicios Industriales Pesqueros S.A., la carencia en el control de caja y bancos impedía contar con información fiable para planificar inversiones y compromisos financieros.

El resultado de estas deficiencias no solo era operativo, sino también tributario. Las diferencias observadas en las conciliaciones resultaban en retrasos en la presentación de las declaraciones mensuales y en algunas situaciones requerían rectificaciones ante la SUNAT. Esta situación aumentaba la carga laboral del área contable y perjudicaba la imagen institucional frente a las autoridades fiscales.

En términos teóricos, Robbins y Coulter (2016) señalan que la inclusión de tecnologías de información en los procedimientos administrativos y financieros genera capacidad competitiva, al incrementar el rendimiento y la capacidad de solución de la organización. En ese aspecto, la experiencia contemplada en Servicios Industriales Pesqueros S.A. evidencia cómo la falta de automatización y de los procesos estandarizados puede

comprometer el resultado de la información contable y limitar la competencia global de la empresa.

## **2.2 CONTRIBUCIÓN EN LA SOLUCIÓN DE SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

### **2.2.1 Contribución en la solución del problema de limitaciones en el control y registro contable**

Tras resaltar las deficiencias en el registro contable y el uso inadecuados de hojas de cálculo, se dispuso a la ejecución de un sistema contable automatizado que concediera la posibilidad de integrar los distintos procesos financieros de la empresa. La herramienta seleccionada fue CONCAR SQL, desarrollada por Real Systems S.A., la cual proporciona módulos interconectados de libro diario, mayo, compras, ventas, planillas, bancos, activos fijos, cuentas por cobrar y pagar, permitiendo concentrar la información contable de manera organizada, trazable y segura.

La decisión de ejecutar el sistema respondió a la urgencia de modernizar los procesos contables y superar las limitaciones derivadas del uso de Excel, que motivaban a errores de digitación, duplicidad de información y demoras en los reportes financieros. La implementación de CONCAR SQL se desarrolló en varias etapas, las cuales se describen a continuación.

#### **a) Diagnóstico y evaluación del sistema existente**

Se analizó el estado de los procedimientos contables e identificó que el sistema CONCAR ya estaba instalado en las computadoras del área contable desde años anteriores, pero nunca se había utilizado debido a la resistencia al cambio del contador general y a la falta de capacitación adecuada del personal.

Se elaboró un informe donde se detallaban las deficiencias del sistema manual y las ventajas comparativas del uso del software contable. Este diagnóstico fue presentado a la gerencia general, quien autorizó formalmente el reinicio de la implementación y la capacitación del equipo contable.

#### **b) Preparación y depuración de la información contable**

Antes de migrar los datos, se realizó un proceso exhaustivo de depuración y conciliación de saldos de los años 2019 y 2020, a fin de garantizar que la información inicial ingresada al sistema fuera correcta. Dado que el contador general mantenía múltiples archivos Excel con cifras duplicadas o modificadas, fue necesario revisar físicamente los comprobantes, libros de compras y ventas, y los estados financieros impresos para validar los saldos finales.

Esta etapa fue crítica, pues permitió identificar diferencias acumuladas y errores de transcripción que afectaban los estados financieros históricos.

#### c) Implementación técnica del sistema

Con el respaldo de la gerencia, se coordinó con un proveedor autorizado de Software para actualizar la versión del sistema CONCAR e instalar la base de datos SQL Server en el servidor principal.

Posteriormente, se configuraron los catálogos contables, parámetros tributarios y estructura de cuentas conforme al Plan Contable General Empresarial (PCGE) vigente y a los requerimientos de la SUNAT.

Cada módulo fue activado de manera progresiva: primero compras y ventas, luego diario y bancos, y finalmente activos fijos y planillas.

#### d) Capacitación del personal y cambio cultural

Uno de los aspectos más relevantes fue la capacitación del equipo contable. Se organizaron sesiones internas de formación práctica sobre el uso del sistema, carga de comprobantes, generación de reportes y validaciones automáticas.

Este proceso implicó también un cambio cultural importante, pues muchos trabajadores estaban acostumbrados al uso de Excel y mostraban resistencia a adoptar el sistema digital. A través de secuencias guiadas, se fortalecieron las ventajas de la automatización, tales como la subsanación de errores, el seguimiento de las operaciones y la disponibilidad de reportes inmediatos.

#### e) Resultados obtenidos

Tras la ejecución del sistema CONCAR SQL, la empresa logró reducir en un 70 % los errores de registro contable y optimar el tiempo de cierre mensual en un 50 %.

El reporte de los libros de compras, ventas y cuentas por pagar comenzó a generarse automáticamente, lo que optimizó una mejor comunicación entre las áreas contable, administrativa y gerencial.

De igual forma, se obtuvo información financiera actualizada y fiable para la toma de decisiones estratégicas, como la valoración de costos operativos y la planificación presupuestal.

Conforme lo menciona Robbins y Coulter (2016), la adopción de la modernización mediante sistemas en los procedimientos administrativos eleva la productividad y fiabilidad de las organizaciones y/o usuarios externos, al reducir la dependencia de tareas repetitivas y optimizar la exactitud de los resultados. En relación a esta teoría, la implementación de CONCAR SQL en Servicios Industriales Pesqueros S.A. fortaleció la estructura contable, promoviendo una cultura de eficiente del control.

La modernización en el área contable mejoró varios puntos vulnerables una de ellas fue el cumplimiento oportuno de la presentación de libros de compras y ventas impactando positivamente previniendo multas y presentando documentos y registros financieros en tiempo real.

Como resultado a la ejecución del sistema y la adopción de la modernización contable fortaleció considerablemente la capacidad de resolución del personal contable quienes ahora cuentan con las aptitudes de registrar la documentación de la mano a las normas NIIF y legislación tributaria.

### **2.2.2 Contribución en la solución del problema de deficiencias en la conciliación bancaria y control de caja y bancos**

Una vez estructurado el registro contable, se localizó la segunda problemática crítica: la ausencia de control y conciliación oportuna de las operaciones bancarias y de caja.

El propósito principal fue automatizar el procedimiento de conciliación bancaria mediante el uso de los módulos brindados por el sistema CONCAR SQL que contaban con el módulo de Caja y Bancos, asegurando la correspondencia entre los movimientos contables y los extractos bancarios.

#### a) Diagnóstico de la situación previa

Previo a la ejecución del sistema, las conciliaciones se operaban manualmente, revisando línea por línea los registros de Excel frente a los estados de cuenta impresos. Esta metodología requería un tiempo prolongado y siendo susceptible a errores de digitación y omisiones. Además, los cierres contables se retrasaban por ausencia de información oportuna, lo que generaba incomodidad por parte de la gerencia y es que la confiabilidad de los estados financieros era limitada.

#### b) Configuración del módulo de Caja y Bancos en CONCAR SQL

Los módulos de caja y bancos configurados para importar automáticamente los movimientos bancarios en formato electrónico (.xlsx) fue óptimo debido a que las plataformas generaban automáticamente los estados bancarios.

Esta operatividad permitió automatizar el cruce de información, de manera que el sistema identificaba de forma automática los movimientos coincidentes y señalaba las diferencias para su revisión.

Asimismo, se establecieron parámetros de control por tipo de transacción (depósitos, transferencias, cheques, pagos automáticos) y se integró la información con los módulos de Compras y Ventas, logrando una visión consolidada del flujo financiero.

#### c) Elaboración de plantillas de caja y bancos y capacitación del personal

Se diseñaron plantillas personalizadas de caja y bancos de acuerdo a los requerimientos del sistema concar SQL que permitieron uniformizar el proceso y garantizar que cada cuenta bancaria se conciliara de forma periódica.

El personal fue capacitado en la generación de reportes automáticos y en la interpretación de los resultados de conciliación del sistema concar SQL, enfatizando la importancia de realizar el proceso en plazos cortos (máximo cinco días hábiles después del cierre mensual).

Asimismo, se distribuyeron tareas específicas dentro de los colaboradores del área contable, estableciendo una matriz de control interno que establecía quién debía registrar, revisar y aprobar cada conciliación.

#### d) Resultados alcanzados

El tiempo promedio de conciliación bancaria, que antes demandaba entre dos y tres días por cuenta, se redujo a menos de una hora por cuenta gracias a la carga automática de información resultando altamente provechoso.

Además, se disminuyó los errores y la duplicidad de anotaciones esto gracias a que el sistema permitió generar reportes automáticos que consolidaban los saldos de todas las cuentas, facilitando la elaboración del flujo de efectivo mensual y los reportes gerenciales.

A nivel de control interno, la empresa logró una mayor trazabilidad y transparencia en sus operaciones financieras. Cada transacción quedaba registrada con fecha, monto, número de operación y usuario responsable, lo que fortaleció los mecanismos de auditoría interna y externa.

De acuerdo con Porter (2008), la integración tecnológica en los procesos financieros constituye una ventaja competitiva sostenible, pues mejora la precisión, reduce los costos operativos y facilita la toma de decisiones estratégicas. La experiencia en Servicios Industriales Pesqueros S.A. confirmó este principio: la automatización de las conciliaciones y del control de caja y bancos no solo optimizó los recursos, sino que elevó el nivel profesional de la gestión contable.

#### e) Impactos cualitativos y cuantitativos

Entre los principales resultados logrados se destacan los siguientes:

- Reducción del 80 % en el tiempo destinado a conciliaciones bancarias.
- Disminución del 90 % en los errores de registro y omisiones.
- Entrega oportuna de reportes financieros y cierres contables mensuales.
- Incremento en la confianza de la gerencia respecto a la información contable.
- Fortalecimiento de la relación con los auditores externos, al contar con documentación digital verificable.

#### f) Sostenibilidad del cambio

Para asegurar la continuidad del proceso, se cuenta con un manual de procedimientos contables que documenta los pasos del registro, conciliación y validación de las operaciones bancarias en el sistema Concar SQL. Este documento sirve como guía para el personal actual y futuro, consolidando una práctica institucional estandarizada.

En conclusión, la contribución realizada en la mejora del control de caja y bancos de Servicios Industriales Pesqueros S.A. representó un cambio estructural en la gestión contable y financiera de la empresa.

La ejecución del CONCAR SQL permitió adoptar de un sistema manual, fragmentado y dependiente de documentos físicos, a una estructura automatizada, confiable y orientada con las buenas prácticas contables.

Gracias a esta adopción, la empresa logró estructurar la información precisa para la toma de decisiones, mejorar su reputación institucional y sentó las bases para una gestión administrativa moderna y eficiente.

## **CAPÍTULO III:**

### **ANÁLISIS DE CONTRIBUCIONES Y BENEFICIOS OBTENIDOS**

#### **3.1 ANÁLISIS DE SU CONTRIBUCIÓN EN TÉRMINOS DE LAS COMPETENCIAS Y HABILIDADES ADQUIRIDAS DURANTE SU FORMACIÓN PROFESIONAL. EXPLICAR SI SU CONTRIBUCIÓN REQUIRIÓ LA CONSULTA A OTRAS FUENTES DE INFORMACIÓN.**

Durante el desenvolvimiento de las labores ejercidas en el área contable de Servicios Industriales Pesqueros S.A., se ejecutaron diversas competencias profesionales adquiridas durante la instrucción académica en la carrera de Contabilidad en la Universidad Privada San Juan Bautista.

Estas capacidades se evidenciaron en la inserción y puesta en marcha del sistema contable CONCAR SQL, que permitió optimizar los procedimientos de registro, control y generación de información financiera, contribuyendo de manera significativa a la modernización de la gestión contable de la empresa.

Posteriormente, se presenta el análisis de las principales competencias aplicadas y reforzadas durante la experiencia profesional.

Competencia 1: Aplicación de normas y principios contables conforme al PCGE y las NIIF

Una de las competencias más resaltantes en la práctica fue la correcta aplicación de las normas contables y principios financieros establecidos en el Plan Contable General Empresarial (PCGE) y en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Durante la migración de los datos desde hojas de cálculo Excel al sistema CONCAR SQL, fue indispensable analizar las cuentas aportadas por la empresa, reclasificarlas conforme al PCGE vigente y ratificar la veracidad de la codificación contable de las operaciones.

Esta asignación exigió verificar la estructura de las cuentas contables, subcuentas y su relación con las partidas del estado de situación financiera y del estado de resultados. Se hallaron inconsistencias entre las cuentas de gastos y de activos, que fueron modificadas para adecuarlas a las disposiciones de la NIC 1: Presentación de Estados Financieros, la

cual dispone que la información contable debe presentarse de manera fiable, comparable y comprensible.

La aplicación minuciosa del PCGE y las NIIF permitió la depuración de la base contable, eliminando errores de clasificación y asegurando la uniformidad de los reportes financieros generados por el sistema. Con ello, se reforzó la competencia técnica en normativa contable y la capacidad de interpretar y aplicar correctamente los estándares internacionales, afianzando una práctica profesional alineada a los requerimientos de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT).

Competencia 2: Utilizar herramientas informáticas concentradas a la gestión contable (CONCAR SQL)

Durante la ejecución del sistema CONCAR SQL, se evidenció la capacidad de manejar herramientas informáticas contables orientadas a la automatización de los procedimientos financieros. La competencia digital aplicada accedió a migrar la información histórica de los periodos anteriores, validando saldos iniciales y estructurando los módulos de los registros de compras, ventas, bancos y planillas.

La gestión del sistema contable facilitó la migración desde el sistema manual basado en Excel hacia un modelo automatizado que salvaguarda la integridad de los datos y la trazabilidad de las operaciones. Además, se evaluaron pruebas de carga de información y comprobaciones internas para asegurar la correcta incorporación entre los módulos del sistema.

La práctica reforzó aptitudes relacionadas con la gestión digital de la información contable, la automatización de reportes electrónicos y la interpretación de datos financieros en tiempo real. En conformidad con Koontz, Weihrich y Cannice (2012), la modernización en la información en los procesos contables eleva la eficiencia organizacional y minimiza los errores humanos, contribuyendo a una administración más efectiva y precisa.

Competencia 3: Elaborar y analizar información financiera para la toma de decisiones

El procedimiento de incorporación del nuevo sistema contable facilitó el desarrollo y reforzó la competencia analítica vinculada a la elaboración e interpretación de información financiera.

Una vez instalados los módulos del CONCAR SQL estuvieron en funcionamiento y una vez ejecutados se generaron reportes financieros consolidados que sirvieron de apoyo a la gerencia para evaluar la rentabilidad y el flujo de efectivo de la empresa.

Por medio del análisis de los estados financieros y la verificación de los indicadores de liquidez y rentabilidad, se consiguió proporcionar información fiable para la planificación de pagos, la adquisición de activos y la evaluación de gastos operativos.

La Ley General de Sociedades (Ley N.º 26887) determina que toda entidad debe contar con estados financieros elaborados de acuerdo con principios contables aceptados y aprobados por su directorio o gerencia.

Reunir los requisitos mencionados fortalecieron a la competencia profesional relacionada con la responsabilidad de generar información oportuna y transparente para la toma de decisiones.

Esta práctica también reforzó la habilidad de interpretar los resultados financieros y de informar los hallazgos de forma técnica y comprensible para los distintos niveles de la organización, consolidando una visión integral de la gestión empresarial.

Competencia 4: Cumplir obligaciones tributarias y normativas vigentes (SUNAT, Ley del IGV)

Otra competencia fundamental fortalecida fue la ejecución práctica de la normativa tributaria vigente. Durante la contrastación de la información migrada al sistema, se evaluaron los comprobantes de pago, las retenciones de cuarta categoría, el IGV y el Impuesto a la Renta, asegurando su correcta contabilización conforme a las disposiciones de la Ley del IGV (Decreto Supremo N.º 055-99-EF) y el Reglamento de Comprobantes de Pago.

Asimismo, se ejecutaron las disposiciones de la Resolución de Superintendencia N.º 286-2009/SUNAT, que regula la generación y envío de libros electrónicos, lo que permitió

asegurar el cumplimiento de los requisitos formales establecidos por la SUNAT para la presentación oportuna de los libros de compras, ventas y SIRE.

El conocimiento especializado de la legislación tributaria y su ejecución práctica contable acrecentaron la competencia en cumplimiento normativo, así como la capacidad de evaluar los efectos fiscales de las operaciones y prevenir contingencias tributarias que pudieran afectar a la empresa.

Esta aptitud se reflejó en la mejora del control tributario, la reducción de errores en las declaraciones y el cumplimiento oportuno de las obligaciones mensuales y anuales.

Competencia 5: Demostrar ética, responsabilidad y trabajo en equipo en el desempeño profesional

Durante la aplicación de las actividades contables, la ética y la responsabilidad profesional fueron principios fundamentales que guiaron la labor realizada. La práctica en Servicios Industriales Pesqueros S.A. permitió fortalecer la aptitud del trabajo colaborativo, especialmente durante la depuración de información y la migración de datos, tareas que requerían coordinación con otros miembros del área contable y con el soporte técnico del sistema.

Se promovió un ambiente de cooperación, comunicación efectiva y cumplimiento de plazos, manteniendo la integridad y confidencialidad de la información contable.

De acuerdo con Robbins y Judge (2019), la ética profesional y el trabajo en equipo constituyen pilares esenciales en la gestión organizacional moderna, pues generan la confianza, el compromiso y la transparencia dentro de los procesos empresariales.

Esta competencia permitió reafirmar habilidades blandas como la resolución de problemas, la adaptabilidad y la aptitud profesional, factores resaltantes en el éxito de la implementación del sistema contable y en la mejora de la gestión general del área.

### **3.2 EXPLICAR EL NIVEL DE BENEFICIO OBTENIDO POR EL CENTRO LABORAL DE SU CONTRIBUCIÓN A LA SOLUCIÓN DE LAS SITUACIONES PROBLEMÁTICAS.**

La ejecución del sistema contable CONCAR SQL en Servicios Industriales Pesqueros S.A. generó beneficios cuantificables en términos operativos, financieros, organizacionales y de control interno. La contribución realizada permitió transformar procesos manuales y lentos en procedimientos automatizados, exactos y oportunos, lo que incrementó significativamente la eficiencia global de la gestión contable.

El análisis de los beneficios se estructura a continuación, considerando los impactos operativos, financieros y organizacionales derivados de la intervención profesional.

#### **a) Beneficios operativos**

La automatización del registro contable representó uno de los avances modernos mas resaltantes. Antes, los registros manuales en Excel implicaban una alta carga laboral y frecuentes errores. Con el inicio del CONCAR SQL:

- Los errores de registro contable se minimizaron en un 70 %, gracias a las validaciones automáticas.
- El tiempo de cierre contable mensual disminuyo en 50 %, pasando de aproximadamente 7 días a 2–3 días hábiles.
- El tiempo dispuesto al registro y validación de comprobantes se minimizo cerca de 70 %, debido a la carga automática y al procesamiento centralizado.

La automatización de las conciliaciones bancarias también generó mejoras importantes:

- El proceso pasó de demandar 2–3 días por cuenta bancaria a ejecutarse en menos de 1 hora, lo que representa una reducción superior al 80 % del tiempo utilizado.
- La detección de discrepancias es ahora inmediata, lo que permitió eliminar el uso de hojas de cálculo y disminuir drásticamente los reprocesos.

Asimismo, la generación automática de libros electrónicos y reportes tributarios permitió cumplir puntualmente con los requerimientos de la SUNAT, reduciendo el riesgo de errores y demoras.

#### **b) Beneficios financieros**

La calidad y oportunidad de la información financiera aumento significativamente:

- La empresa obtuvo **estados financieros actualizados en tiempo real**, en contrastación con el retraso de varios días que generaban los procesos manuales.
- La disponibilidad inmediata de reportes (cuentas por cobrar, cuentas por pagar, flujo de caja) redujo los tiempos de análisis financiero en aproximadamente **60 %**.
- La disminución del 70 % de errores de registro genero mejoras en la precisión de los estados financieros y la confiabilidad de los resultados presentados a la gerencia.

Además, el cumplimiento adecuado de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) fortaleció la posición de la entidad frente a terceros, mejorando su capacidad para solicitar créditos o financiamiento bancario, aspecto que antes resultaba limitado debido a la falta de reportes oportunos y verificados.

En ese sentido, la modernización contable no solo generó ahorros en tiempo y reducción de errores, sino también una mejora en la gestión financiera global, al contar con información confiable para proyectar ingresos, gastos y necesidades de capital de trabajo.

### **c) Beneficios organizacionales y de control interno**

El fortalecimiento del control interno fue uno de los impactos más resaltantes:

- La trazabilidad de las operaciones incremento significativamente al registrarse todas las transacciones con usuario, fecha y número de operación.
- La disminución del 90 % de errores en las conciliaciones bancarias regeneró la integridad de la información financiera.
- Se añadieron perfiles de acceso y niveles de autorización, lo que redujo la dependencia del contador general y permitió distribuir funciones de manera eficiente.

Esta práctica fortaleció la supervisión de las actividades, redujo los riesgos de manipulación de datos y aumentó la transparencia en la gestión de la información financiera.

De acuerdo con el Marco COSO (2013), el control interno efectivo requiere de políticas, procedimientos y herramientas que garanticen la integridad, la eficiencia y la confiabilidad de la información.

La implementación de este enfoque permitió que Servicios Industriales Pesqueros S.A. adoptar una estructura de control más sólida, alineada con las buenas prácticas contables y administrativas.

Asimismo, la empresa comprobó una mejora en la comunicación interdepartamental. La integración entre las áreas de Finanzas, Compras y Contabilidad permitió agilizar el flujo de información, eliminando redundancias y asegurando que las operaciones fueran registradas en tiempo real. Esto se tradujo en una mayor coherencia entre los registros contables y los estados bancarios, fortaleciendo la gestión integral del negocio.

#### **d) Beneficios en la cultura organizacional y desempeño del personal**

La capacitación en el uso del sistema CONCAR SQL generó cambios positivos en la capacidad del equipo contable:

- El personal adquirió nuevas capacidades digitales y redujo en más de **50 %** el tiempo dedicado a tareas repetitivas.
- Se superó la resistencia inicial al cambio, logrando una cultura orientada a la eficiencia y la superación.
- La coordinación entre las áreas de Contabilidad, Finanzas y Compras se agilizó, reduciendo los tiempos de entrega de información y mejorando la comunicación interna.

De acuerdo con Robbins y Coulter (2016), los procedimientos de cambio tecnológico en las organizaciones fomentan el desarrollo del aprendizaje colectivo, incrementan la productividad y refuerzan la confianza institucional.

En el caso de Servicios Industriales Pesqueros S.A., la ejecución del sistema contable permitió que los colaboradores adquirieran una visión moderna de la gestión contable, orientada a resultados y alineada con las exigencias del entorno empresarial actual.

#### **e) Nivel de beneficio alcanzado y sostenibilidad**

En términos globales, el nivel de beneficio obtenido por el centro laboral es **alto**, debido a:

- La reducción del **70 % de los errores contables**.
- La disminución del **80 % del tiempo de conciliación bancaria**.

- El acortamiento del cierre contable mensual en **50 %**.
- Una mayor trazabilidad y control, con una reducción del **90 % de omisiones** en los procesos de conciliación.

Estas mejoras no solo optimizaron los procedimientos existentes, sino que también permitieron institucionalizar buenas prácticas contables mediante la elaboración de un manual interno de procesos que garantizan la sostenibilidad del sistema.

En conclusión, la práctica profesional permitió aportar valor real a la empresa mediante la optimización de sus procedimientos contables, la aplicación de la normativa vigente y el fortalecimiento de las competencias técnicas y éticas adquiridas durante la formación universitaria.

De esta manera, se resalta que la labor desempeñada no solo representó una oportunidad de aprendizaje profesional, sino también una contribución significativa al desarrollo organizacional de Servicios Industriales Pesqueros S.A.

## **CAPITULO IV:**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 CONCLUSIONES**

El presente Trabajo de Suficiencia Profesional tuvo como propósito exponer cómo la implementación del sistema contable CONCAR SQL contribuyó en la mejora del registro, control y presentación de la información financiera en Servicios Industriales Pesqueros S.A. Antes del cambio tecnológico, la empresa desarrollaba sus procesos de manera manual, revisando documentación impresa, utilizando hojas de cálculo independientes y documentación física, lo que ocasionaba errores de digitación, duplicidad de información y retrasos en la elaboración de reportes.

A partir de lo observado, se identificaron que las deficiencias no solo estaban asociadas a la falta de modernización, sino también a aspectos vinculados al control interno dentro de la organización. La centralización de información en el contador general, la escasa delegación de funciones y la ausencia de procedimientos formales dificultaban la eficiencia operativa y la trazabilidad de las operaciones. Esta situación reflejaba un modelo de gestión tradicional poco favorable para la innovación y el control interno.

Con la adopción del sistema CONCAR SQL, acompañada de la depuración de información histórica y la capacitación del personal, se logró revertir gran parte de estas limitaciones. La empresa obtuvo registros contables propicios en tiempo real, reportes automáticos y un proceso de cierre mensual más rápido y confiable. La automatización también fortaleció la coordinación entre las áreas contable, administrativa y gerencial, permitiendo consolidar una base informativa precisa para la toma de decisiones estratégicas.

En el caso del control de caja y bancos, se corroboró que el uso del módulo de conciliación bancaria permitió importar movimientos electrónicos directamente desde las plataformas financieras, eliminando la dependencia del registro manual y reduciendo los errores humanos. Esta mejora incrementó la transparencia de los saldos, facilitó la supervisión interna y contribuyó al cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias.

La experiencia permitió al egresado aplicar competencias profesionales adquiridas durante su formación académica, tales como el uso de herramientas informáticas contables, la aplicación del PCGE y las NIIF, la elaboración de reportes financieros y el

cumplimiento normativo. Asimismo, se fortalecieron habilidades relacionadas con el trabajo en equipo, la ética profesional, la responsabilidad y la adaptación al cambio.

En resumen, la actualización contable en Servicios Industriales Pesqueros S.A. no solo adoptó un software contable, sino simbolizó una transformación estructural en la gestión de la información financiera. La empresa logró mejorar la calidad y oportunidad de sus registros, fortalecer el control interno y consolidar un modelo administrativo más eficiente, confiable y alineado a las exigencias del entorno empresarial y tributario actual.

## 4.2 RECOMENDACIONES

- a) Fortalecer la capacitación continua del personal en el uso del CONCAR SQL.  
Responsable: Gerencia General – Área Contable  
Plazo: Semestral  
Beneficio: Garantiza que los colaboradores mantengan dominio del sistema, reduzcan errores y aprovechen nuevas funciones tecnológicas.
- b) Realizar conciliaciones bancarias automáticas dentro de los primeros cinco días hábiles de cada mes.  
Responsable: Asistente Contable  
Plazo: Inmediato  
Beneficio: Permite detectar diferencias a tiempo, evita desfases de caja y asegura información confiable para la toma de decisiones.
- c) Crear y aplicar un procedimiento formal para la recepción, registro y archivo de comprobantes de pago.  
Responsable: Área Administrativa y Contable  
Plazo: Corto plazo  
Beneficio: Mejora el flujo documental, evita extravío de información y garantiza trazabilidad de cada operación.
- d) Implementar auditorías internas periódicas de los registros contables.  
Responsable: Contador General  
Plazo: Trimestral  
Beneficio: Permite verificar la consistencia de saldos, cumplir con normas tributarias y detectar errores antes del cierre contable.
- e) Respalidar mensualmente la base de datos contable en servidores externos y dispositivos seguros.  
Responsable: Área de Sistemas  
Plazo: Permanente

Beneficio: Protege la información ante fallas técnicas, asegura continuidad operativa y facilita auditorías externas.

- f) Formalizar políticas de control interno y delegación de funciones.

Responsable: Gerencia General

Plazo: Mediano plazo

Beneficio: Reduce la dependencia de un solo trabajador, distribuye responsabilidades y fortalece la cultura organizacional.

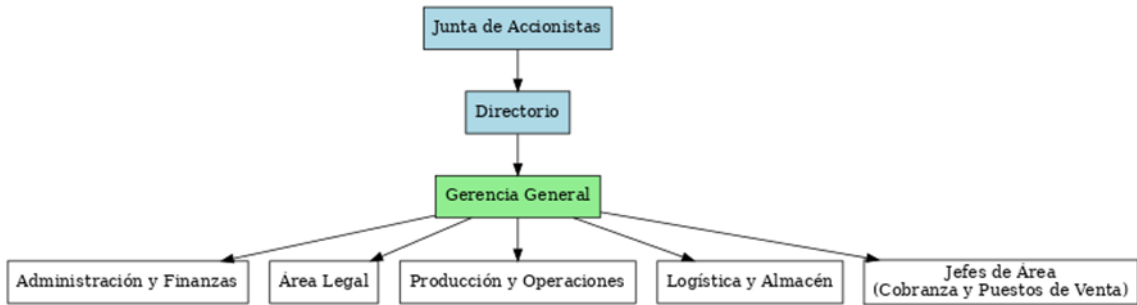
## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Agencia Órbita. (2024). *Gobierno del Perú destaca en Francia la importancia del sector pesquero en su crecimiento económico*. Recuperado de <https://agenciaorbita.org>
- Agencia Órbita. (2024, 10 de marzo). *El sector pesquero representa el 7 % de las exportaciones del país, según PRODUCE*. Recuperado de <https://agenciaorbita.com/el-sector-pesquero-representa-el-7-de-las-exportaciones-del-pais>
- Andina. (2024). *Sector pesquero peruano genera alrededor de 400,000 empleos directos*. Agencia Peruana de Noticias. Recuperado de <https://andina.pe>
- Andina. (2024, 5 de abril). *Sector pesquero generó más de 400 mil empleos directos e indirectos en el Perú*. Agencia Peruana de Noticias. Recuperado de <https://andina.pe/agencia/noticia-sector-pesquero-genero-mas-400-mil-empleos-peru>
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración*. McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2009). *Introducción a la teoría general de la administración* (7.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO). (2013). *Marco integrado de control interno*. AICPA.
- Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2012). *Principios de administración financiera* (13.<sup>a</sup> ed.). Pearson Educación.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2022). *Metodología de la investigación* (7.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2022). *Metodología de la investigación* (7.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Education.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2022). *Estadísticas del sector pesquero*. Recuperado de <https://www.inei.gob.pe>
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración: una perspectiva global y empresarial*. McGraw-Hill.
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración: una perspectiva global y empresarial* (14.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill.
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. V. (2012). *Administración: una perspectiva global y empresarial* (14.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Interamericana.

- Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, Decreto Supremo N.º 055-99-EF (1999). Ministerio de Economía y Finanzas del Perú.
- Ley General de Sociedades, Ley N.º 26887 (1997). Congreso de la República del Perú.
- Mankiw, N. G. (2018). *Principios de economía* (8.ª ed.). Cengage Learning.
- Ministerio de la Producción – PRODUCE. (2024). *Informe sobre la situación del sector pesquero en el Perú*. Recuperado de <https://www.gob.pe/produce>
- Observatorio INFOTEP. (2023). *El sector de alimentos y su importancia en la seguridad alimentaria del país*. Recuperado de <https://observatorio.infotep.gob.pe/sector-alimentos>
- Observatorio INFOTEP. (2023). *Industria de alimentos: descripción del sector*. Recuperado de <https://observatorio.infotep.gob.do>
- Porter, M. (2008). *Ventaja competitiva: creación y sostenimiento de un desempeño superior*. Grupo Editorial Patria.
- Porter, M. E. (2008). *Estrategia competitiva: Técnicas para el análisis de los sectores industriales y de la competencia*. Grupo Editorial Patria.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Administración* (13.ª ed.). Pearson Educación.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Comportamiento organizacional* (18.ª ed.). Pearson Educación.
- SUNAT – Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (2009). *Resolución de Superintendencia N.º 286-2009/SUNAT: Régimen de libros y registros electrónicos*. SUNAT.
- Universidad Nacional Autónoma de México [UNAM]. (2020). *Estructura organizacional: conceptos básicos*. Repositorio UAPA. Recuperado de <https://repositorio-uapa.cuaieed.unam.mx>

## ANEXOS

### ANEXO N°1: ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA



Fuente: Elaboración propia (2025)

## ANEXO N°2: CONSENTIMIENTO INFORMADO

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL USO DE LA INFORMACIÓN DE LA EMPRESA / ORGANIZACIÓN

Por el presente documento, aprobamos el uso de la información de la empresa u organización: SERVICIOS INDUSTRIALES PESQUEROS S.A para que él o la bachiller JACKELIN YUDITH YUCRA VILCA pueda desarrollar el Trabajo de Suficiencia Profesional, para la obtención del Título Profesional, Por tal motivo, nos comprometemos a brindar las facilidades necesarias en términos de acceso a la información relacionada para el desarrollo de su trabajo de suficiencia profesional, así como aceptamos su utilización con fines académicos y colocación en diversas bases de datos y/o concursos nacionales e internacionales, en formato digital y/o impreso.

Se firma el presente documento en señal de conformidad:

SERVICIOS INDUSTRIALES PESQUEROS S.A.  
  
.....  
EDILBERTO CANALES PILLACA  
GERENTE GENERAL

Nombres y apellidos: Edilberto Canales Pillaca

DNI: 21403177

Correo electrónico: gerencia@serinpressa.com

Teléfono: 945 720 123

Fecha: 08 noviembre 2025