

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL EN EL CONSULTORIO
MEDICO CUBANO-PISCO**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PRESENTADO POR BACHILLER

PAUCAR SEAS ELIZABETH DEL ROSARIO

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

CHINCHA-PERÚ

2025

ASESOR Y AUTOR

ASESOR: MG CHIRINOS VERAMATUS HENRRY DAVID

CÓDIGO ORCID: 0009-0008-89435989

AUTOR: BACH. PAUCAR SEAS ELIZABETH DEL ROSARIO

CÓDIGO ORCID: 0009-0008-8872-7939

AGRADECIMIENTO

Estoy agradecida con mis padres, especialmente con mi madre que con su amor, apoyo y ejemplo superación me ha permitido cumplir una de mis metas, a mi hermana por su compañía incondicional y a mis abuelos por sus enseñanzas y cariño. Tambien a mi bebé que está en camino, ya que es mi mayor motivación y la razón de seguir esforzándome día a día.

DEDICATORIA

Dedico este logro con todo cariño a mis padres, a mi madre en especial por sus sacrificios y apoyo constante, a mi hermana por su compañía en este camino, y a mis abuelos por su sabiduría y enseñanzas. Y de manera muy especial, a mi bebé que fue y es mi fuente de esperanza y motivación para seguir esforzándome para alcanzar cada meta trazada.

RESUMEN

El desarrollo del trabajo de suficiencia profesional busco evidenciar las competencias, saberes y habilidad que se generan en la formación del profesional de enfermería y como ello se aplicas al consultorio medico cubano, el cual se especializa en medicina general y ecografía, por lo que las teorías halladas fueron comprobadas en la práctica y reflejando las capacidades del profesional de enfermería para lograr brindar una mayor calidad en su atención de manera humanizada.

En el proceso se logro identificar algunas problemáticas considerables, como la carga de tareas y funciones y la falta de recursos tanto materiales como de equipos, lo que influían en una disminución de la calidad del servicio, con el fin de solucionar ello se consideraron estrategias de mejora continua de la organización, estrategias que buscan reforzar la habilidad de comunicación y la optimización de tareas

Dentro de las competencias evidenciadas esta la autonomía, la responsabilidad, el liderazgo y la empatía que apuntaron a la mejora de los procesos asistenciales y la satisfacción del usuario. En conclusión, la práctica revalida la importancia del rol enfermero dentro del sistema sanitario y resalta la necesidad de promover la capacitación continua, el trabajo colaborativo y la valoración del personal de enfermería como pilares del cuidado en la salud.

Palabras clave: Enfermería, atención primaria, comunicación interdisciplinaria, competencias profesionales, práctica asistencial.

ABSTRACT

The present professional proficiency work aims to demonstrate the competencies, knowledge, and skills developed during academic training in the professional nursing career, applied in the Cuban medical office, specialized in general medicine and ultrasound. The situations experienced allowed linking theory with practice, evidencing the capacity of the nursing professional to provide comprehensive, ethical, and humanized care to the users who attend the medical office. During the performance process, two relevant problematic situations were identified: task overload and multiple functions in the medical office, and insufficiency of material resources and limitations in equipment. Both situations directly influence the quality of service and the well-being of the health team. To address them, strategies oriented toward organizational improvement, task optimization, professional coordination, and strengthening of communication skills were adopted. The analysis of the applied competencies allowed evidencing the autonomy, responsibility, leadership, and empathy of the professional, significantly contributing to the improvement of care processes and user satisfaction. In conclusion, the practice reaffirms the importance of the nursing role within the health system and highlights the need to promote continuous training, collaborative work, and the appreciation of nursing staff as pillars of health care.

Keywords: Nursing, primary care, interdisciplinary communication, professional competencies, clinical practice.

INTRODUCCIÓN

La enfermería es una profesión que ocupa un lugar central dentro del sistema de salud, al ser la encargada de proporcionar cuidados integrales a las personas en las distintas etapas de su vida. Su importancia no solo se arraiga en las funciones asistenciales, sino también en la compañía humanizada, la promoción de la salud y la prevención de enfermedades.

En el aspecto relacionado con la salud, un consultorio u oficina donde atiende el personal médico se caracteriza por ser un espacio vital para el desarrollo de la atención del usuario, llamándola relación inicial. Es ahí donde se ubican las necesidades del paciente, se sugiere el tipo de intervenciones e incluso se realiza el tratamiento respectivo de forma rápida y oportuna. Explicada esta situación, el desempeño del personal de enfermería respecto al consultorio general como de ecografía no solo resulta necesario como parte simple de asistir al médico durante el desarrollo de la cita médica sino que su aporte va en funciones como una preevaluación y el apoyo durante el desarrollo de la atención, mediante la gestión de insumos y demás actividades necesarias; por tanto al cumplirse muchas funciones hace necesario que esta profesión sea tomada como relevante en como cada año se van formando profesionales de enfermería, además de fortalecer o desarrollar habilidades blandas en armonía con los conocimientos teóricos aprendidos durante la formación profesional universitaria.

Por tanto, este informe busca cómo expresar todas las experiencias que presenta un profesional de enfermería durante el desarrollo de sus actividades. La descripción comprende de forma específica el ambiente laboral del consultorio, las tareas asignadas al enfermero y los eventos fortuitos que pueden suscitarse durante la atención de los pacientes. Agregado a ello, el estudio resalta la conexión que debe presentar la formación académica recibida durante sus ciclos de estudios con el desempeño práctico, evidenciando que el personal de enfermería no solo cumple funciones simples como la atención de necesidades clínicas, sino que es el apoyo o soporte emocional en los pacientes que recurren a consulta ante alguna dificultad de salud.

Del mismo modo, este trabajo busca demostrar la importancia de la carrera de enfermería y su impacto en los consultorios médicos, especialmente en los de primer nivel de atención, ofreciendo relevancia sobre sus funciones a fin de brindar un servicio de salud de calidad. Como parte final, el estudio mostrará que el ejercicio de la enfermería se encuentra altamente relacionado con su finalidad, siendo esta la de ser un profesional

activo ante cualquier situación de salud, además de la descripción de ser una profesión que tiene labor social en respeto de los principios de ética, responsabilidad y empatía de las personas.

ÍNDICE

CARÁTULA	I
ASESOR Y AUTOR	II
AGRADECIMIENTO	III
DEDICATORIA	IV
RESUMEN	V
ABSTRACT	VI
INTRODUCCIÓN	VII
ÍNDICE	IX
INFORME ANTIPLAGIO	XI
CAPITULO I: DESCRIPCIÓN DEL CENTRO LABORAL Y FUNCIONES DESEMPEÑADAS	1
1.1 DESCRIPCIÓN DEL CENTRO LABORAL	1
1.1.1. RAZÓN SOCIAL:	1
1.1.2. SECTOR AL QUE PERTENECE:	2
1.1.3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	3
1.1.4. ÁREA DE DESEMPEÑO	4
1.2. CARGO DESEMPEÑADO Y DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES DESEMPEÑADAS Y SU VINCULACIÓN CON CAMPOS TEMÁTICOS DE LA CARRERA PROFESIONAL.	5
CAPITULO II: SITUACIONES PROBLEMÁTICAS Y CONTRIBUCIONES REALIZADAS	7
2.1 DESCRIPCIÓN DE UNA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA O CASO CLÍNICO QUE SE LE HUBIESE PRESENTADO EN EL AÑO QUE DESEMPEÑO SUS FUNCIONES	7
2.2. CONTRIBUCIÓN EN LA SOLUCIÓN DE SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	9
CAPITULO III: ANÁLISIS DE CONTRIBUCIONES Y BENEFICIOS OBTENIDOS	13

3.1 ANÁLISIS DE SU CONTRIBUCIÓN EN TÉRMINOS DE LAS COMPETENCIAS Y HABILIDADES ADQUIRIDAS DURANTE SU FORMACIÓN PROFESIONAL. EXPLICAR SI SU CONTRIBUCIÓN REQUEIRIÓ LA CONSULTA A OTRAS FUENTES DE INFORMACIÓN.....	13
3.2. EXPLICAR EL NIVEL DE BENEFICIO OBTENIDO POR EL CENTRO LABORAL DE SU CONTRIBUCIÓN A LA SOLUCION DE LAS SITUACIONES PROBLEMÁTICAS.....	17
CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	20
4.1 CONCLUSIONES.....	20
4.2. RECOMENDACIONES.....	22
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	24
ANEXOS.....	27
ANEXO N°01.....	28
ANEXO N°02.....	29
ANEXO N°03.....	30
ANEXO N°04.....	31
ANEXO N°05.....	32

INFORME ANTIPLAGIO

Elizabeth del Rosario Páucar Seas TSP - PAUCAR SEAS ELIZABETH DEL ROSARIO

 TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL - TALLER I

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trnoid::3117:54505421

Fecha de entrega
13 ene 2025, 16:22 GMT-5

Fecha de descarga
13 ene 2025, 16:25 GMT-5

Nombre del archivo
TSP - PAUCAR SEAS ELIZABETH DEL ROSARIO.docx

Tamaño del archivo
592.6 KB

45 páginas

8637 palabras

49.110 caracteres

4% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 2%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 4%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y lo revise.

0 % detectado como IA

El porcentaje indica la cantidad de texto calificado en la entrega que probablemente se generó usando IA.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alertamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Artículo legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resultado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.



CAPITULO I: DESCRIPCIÓN DEL CENTRO LABORAL Y FUNCIONES DESEMPEÑADAS

1.1 DESCRIPCIÓN DEL CENTRO LABORAL

El estudio fue desarrollado en el espacio comprendido como un consultorio medico privado, dedicado a la atención primaria de salud, de consultas en medicina general y funciones de ecografía. Este consultorio cumple como finalidad la atención de salud en forma oportuna en la comunidad de forma, asi como actividades de prevención de enfermedades y la obtención de bienestar para cada paciente perteneciente a la comunidad.

Este espacio atiende además actividades como el diagnostico temprano de enfermedades, observación de condiciones agudas y crónica en los pacientes. Asimismo, de brindar atención mediante la realización de ecografías mediante imágenes de abdomen y ginecología; siendo todos en resumen necesarios para brindar un diagnóstico clínico solido y sugerir el procedimiento necesario para su solución.

La estructura del consultorio en práctica y funcional, porque está encabezada por la dirección médica a cargo del médico responsable, quien maneja las actividades clínicas y administrativas. El área asistencial que está conformada por profesionales en enfermería, que realizan procedimientos como la preparación y acompañamiento del paciente, capacitación en la salud y apoyo en el área de ecografía en la salud y apoyo en el área de ecografía dando indicaciones al paciente para una correcta ejecución del procedimiento. Finalmente, el área administrativa se encarga de la recepción de pacientes, gestión de citas y organización de historias clínicas.

Este sistema de atención permite brindar un servicio holístico, que combina la consulta médica con el apoyo diagnóstico por imágenes y el cuidado de enfermería, garantizando una atención eficaz y humanizada para el paciente asistido.

1.1.1. RAZÓN SOCIAL: Consultorio Médico Cubano

RUC: 15605604703

UBICADO: Av. Alipio Ponce 378, Pisco, Pisco, Ica

La empresa de estudio tiene como nombre Consultorio Médico Cubano, una organización dedicada a la atención primaria ambulatoria. Presenta un RUC N.º 15605604703, lo que determina que la empresa es formal y cumple con los requisitos necesarios como lo sanitario y administrativo.

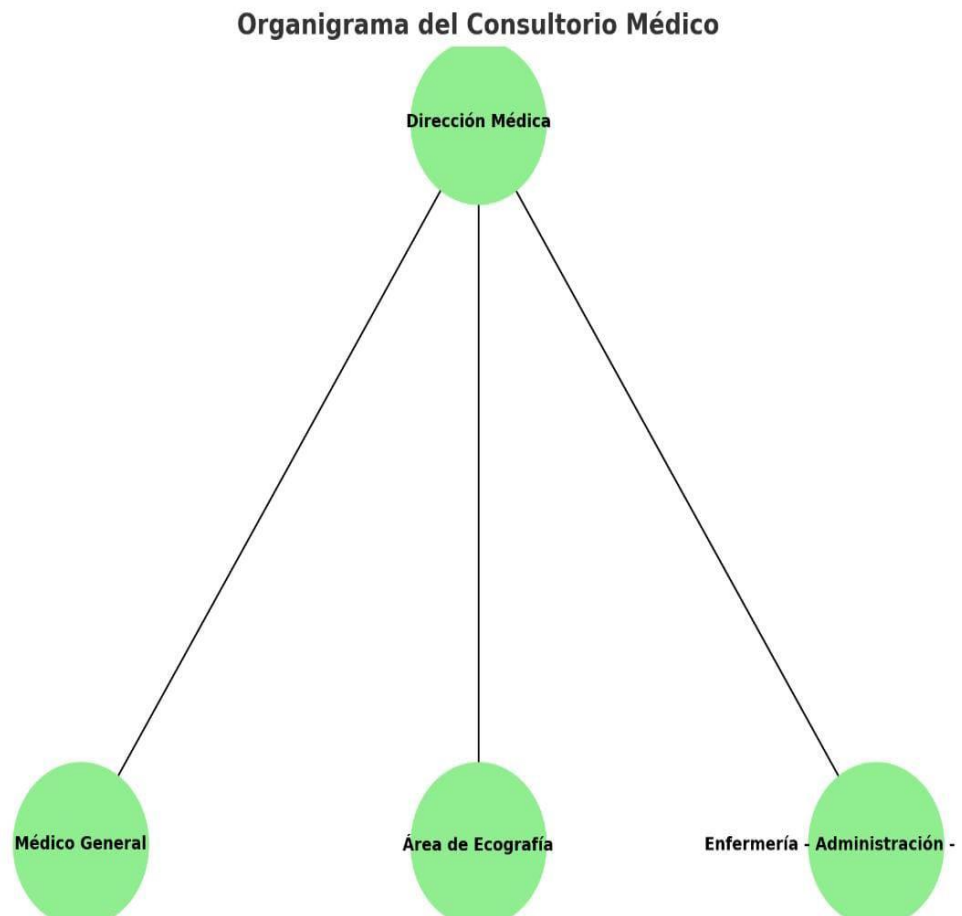
La ubicación está en la Av. Alipio Ponce 378, en la provincia de Pisco, región Ica. Siendo esta ubicación fácil de acceder o ubicar por parte de los pacientes que recurren ante un problema de salud, que en su mayoría no son necesariamente vecinos sino personas de otras zonas.

1.1.2. SECTOR AL QUE PERTENECE: Sector Privado

Esta organización es privada, siendo caracterizada como un centro de atención de salud haciendo uso de instalaciones o espacios privados, de recursos privados, pero como toda organización de salud, deben estar reguladas a nivel sanitario por parte de las autoridades correspondientes.

Siendo una organización privada, este maneja de forma libre sus actividades, horarios de trabajo y de la selección personal de los colaboradores. Esta autonomía le permite optimizar procesos, realizar mejoras constantes y ajustar su atención a las necesidades de los pacientes, siempre dentro del marco de las normativas del Ministerio de Salud y las disposiciones locales.

1.1.3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



El Consultorio Médico Cubano está organizado de manera sencilla pero eficiente, con el objetivo de brindar una atención integral y cercana a sus pacientes. Su estructura integra a tres elementos vitales, que hacen esfuerzos conjuntos a fin de cumplir correctamente sus actividades económicas.

En la gestión del establecimiento, se menciona que el médico asignado a la función de administrador lidera el espacio de atención, tomando decisiones a fin de ofrecer un servicio médico ante el paciente o usuario que recurre a esta organización. Otra de las funciones que cumple es la supervisión de los procedimientos de tipo clínico, verificando que se cumplan al pie de la letra cada protocolo o directiva en función a lo dispuesto por la autoridad sanitaria. Estas labores responden a la obtención de calidad de servicio, la seguridad y bienestar de los pacientes, aunado a que durante su desarrollo no se gasten de forma excesiva los recursos de la organización.

Sobre el Área Asistencial, aquella está integrada por todo el personal de enfermería, de cual aportan el soporte fundamental ante el desarrollo de cada atención médica. Esta labor se explica no solamente en el apoyo cuando el medico realiza procedimientos de tipo médicos, sino que son los encargados de preparar a los pacientes para exámenes, brindarles educación en salud, monitorear su bienestar durante las consultas y apoyarlos en todo momento con un trato humano y cercano. Ambos se comprometen de modo solido en ofertar una atención de calidad y los indicadores que implican esto, tal como la empatía y seguridad.

Como ultima área, se menciona al administrativo, encargada de dinamizar el funcionamiento de la organización y su desempeño no presente contratiempos. Los integrantes cumplen labores como de recepción del paciente, el procedimiento de agenda de citas, la ubicación de las historias clínicas, así como de la formación de nexos de comunicación entre cada área. Gracias a su eficiencia y organización, el consultorio puede ofrecer un servicio fluido y bien estructurado, donde cada aspecto del cuidado del paciente está bien cubierto.

Juntas, estas tres áreas crean un ambiente donde el paciente es el centro de atención, asegurando que cada servicio brindado sea no solo profesional, sino también humano y personalizado.

1.1.4. Área de desempeño

- Atención directa al paciente:
 - ✓ Recepción y orientación al usuario.
 - ✓ Valoración inicial (anamnesis, toma de signos vitales, peso y talla, en otros casos se realiza un control de glucosa o presión arterial)
 - ✓ Preparación del paciente para la consulta médica o procedimientos menores.
 - ✓ Administración de medicamentos según prescripción
 - ✓ Apoyo en curaciones, inyectables, nebulizaciones, suturas y otros procedimientos ambulatorios.

- Gestión y apoyo administrativos:
 - ✓ Organización de historias clínicas y registros de enfermería
 - ✓ Programación de citas y seguimiento de pacientes
 - ✓ Control y almacenamiento de insumos médicos y materia estéril
- Educación y promoción de la salud:
 - ✓ Orientación al paciente y su familia sobre diagnósticos, tratamientos y cuidados en el hogar
 - ✓ Promoción de estilos de vida saludables (alimentación, ejercicio, control de enfermedades crónicas)
 - ✓ Consejería en temas de salud preventiva: higiene, vacunas, salud sexual y reproductiva
- Prevención y seguridad del paciente:
 - ✓ Identificación de factores de riesgo en el consultorio como infecciones, caídas, entre otros.
 - ✓ Garantía de medidas de bioseguridad y control de infecciones
 - ✓ Detección temprana de complicaciones y referencia oportuna
- Apoyo emocional y humano:
 - ✓ Escucha activa y acompañamiento a los pacientes en situaciones de ansiedad, dolor o miedo
 - ✓ Promoción de una atención empática y humanizada

1.2. CARGO DESEMPEÑADO Y DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES DESEMPEÑADAS Y SU VINCULACIÓN CON CAMPOS TEMÁTICOS DE LA CARRERA PROFESIONAL.

En el consultorio médico el personal de enfermería desempeña un cargo esencial que refleja de manera práctica los conocimientos adquiridos durante su formación profesional en la carrera de enfermería. Su labor no se limita únicamente a brindar apoyo al médico, sino también que abarca un conjunto de responsabilidades clínicas, administrativas, preventivas y educativas, todas están orientadas a garantizar la calidad de la atención brindada a los pacientes

En primer lugar, el profesional de enfermería se encarga de la valoración inicial del paciente, la cual incluye la toma de signos vitales, control de peso y talla, así

como la obtención de datos importantes, es esencial conocer sobre sus antecedentes médicos y la causa de la atención solicitada. Esta labor constituye la base para que el médico valore con datos precisos y que faciliten el proceso de diagnóstico y el establecimiento de un plan de tratamiento adecuado para el paciente

Asimismo, se cumple sus funciones mediante un activo rol sobre la aplicación de distintas intervenciones de tipo médico, tal como enfermería cuya actividad común es la de inyectables, la administración de medicación, las curaciones de heridas, la distribución de oxígeno y el apoyo durante la sesión de ecografía.

El proceso de capacitación se presenta como una alternativa de mayor impacto positivo en el desempeño del personal de enfermería. Sobre el rol o funciones de este profesional, se explica que este realiza labores de comunicación paciente – familia, informando sobre el estado del paciente, nivel de adherencia de medicamentos, el control paulatino del paciente y de la promoción de hábitos saludables, siendo este último necesario para la prevención de enfermedades y el bienestar.

En el campo de la administración, el enfermero o enfermera es aquel personal necesario en la mejora de la gestión y administración de la organización, específicamente del consultorio, incluyendo acciones como la identificación de las historias clínicas de los pacientes, el control del cumplimiento de lo dictado por el médico a fin de garantizar la prestación continua del servicio de salud de modo eficiente. Agregado a ello, la atención del enfermero se caracteriza por ser un servicio humanizado en relación a la empatía que presenta frente a las dolencias o dificultades del paciente, que se resumen de forma sencilla como un cuidado óptimo en todos los ámbitos del cliente o paciente.

Por tanto, se colige que el rol del enfermero va explicado en la asistencia médica, administrativa y educativa, siendo una profesión holística de cuidado de la vida humana.

CAPITULO II: SITUACIONES PROBLEMÁTICAS Y CONTRIBUCIONES REALIZADAS

2.1 DESCRIPCIÓN DE UNA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA O CASO CLÍNICO QUE SE LE HUBIESE PRESENTADO EN EL AÑO QUE DESEMPEÑO SUS FUNCIONES

- Saturación de tareas y múltiples funciones en el consultorio médico

En muchos consultorios médicos, uno de los retos más comunes que enfrentan los profesionales de enfermería es la carga de trabajo excesiva. Al ser un equipo reducido, se espera que cada miembro asuma varias tareas, algunas de las cuales no están directamente relacionadas con la atención al paciente, además de llevar a cabo funciones asistenciales como tomar signos vitales, administrar medicamentos etc., también tienen que encargarse de tareas administrativas, como completar historias clínicas, gestionar el inventario de insumos y, en ocasiones, incluso colaborar en la recepción de pacientes o en la coordinación general del consultorio. Esta acumulación de responsabilidades no solo genera una presión innecesaria sobre los profesionales, sino que puede hacer que su jornada laboral sea mucho más agotadora de lo que debería ser.

Este exceso de responsabilidades no solo afecta el cuerpo, sino también la mente del enfermero, es así que el cansancio físico y emocional puede provocar estrés, lo que a su vez disminuye la capacidad de concentración y la toma de decisiones acertadas. En algunos casos, la presión constante por hacer tantas cosas al mismo tiempo puede llevar a los profesionales a sentirse frustrados o incluso desmotivados. Además, el estrés prolongado puede aumentar la probabilidad de cometer errores en la atención a los pacientes, lo que representa un riesgo para su seguridad. Es evidente que esta sobrecarga no solo impacta en el bienestar del personal, sino que también compromete la calidad del servicio que se brinda.

El ambiente laboral se ve claramente afectado por esta saturación de tareas, cuando los profesionales de enfermería sienten que están abrumados por la cantidad de trabajo que tienen que hacer, pueden surgir tensiones dentro del equipo. La sensación de estar en un entorno caótico o desorganizado puede llevar al agotamiento, lo que a su vez aumenta el riesgo de ausentismo y rotación del personal. Esto crea un círculo vicioso que es difícil de romper.

Para mejorar esta situación, es crucial que los consultorios médicos reconsideren cómo se distribuyen las responsabilidades entre los miembros del equipo, asimismo es necesario pensar en una organización interna más equilibrada que permita a cada profesional enfocarse en lo que mejor sabe hacer, mientras que las tareas administrativas sean delegadas a personal especializado en ese tipo de trabajo, también sería ideal incorporar tecnologías que ayuden a agilizar los procesos y permitan a los enfermeros centrarse más en la atención directa al paciente, que es donde realmente pueden marcar la diferencia. Un ajuste en la distribución de funciones no solo aliviará la carga de trabajo, sino que también fomentará un ambiente laboral más armonioso y saludable.

Esencialmente al replantear cómo se organizan las tareas en los consultorios médicos, no solo se mejora el bienestar de los profesionales de enfermería, sino que también se eleva la calidad de la atención al paciente. Un equipo menos estresado y más concentrado puede brindar una atención más humana, eficiente y segura. Por lo tanto, invertir en una mejor organización y en el bienestar del personal no es solo una cuestión de comodidad, sino de asegurar que tanto los trabajadores como los pacientes reciban la mejor atención posible.

- Insuficiencia de recursos materiales y limitaciones en el equipamiento

Otra de las dificultades que afronta el profesional de enfermería en un consultorio médico está relacionada con la escasez de insumos y la falta de equipos adecuados para la atención integral de los pacientes. Estos centros al construir un nivel básico de atención no siempre cuentan con todos los recursos necesarios, lo que obliga al enfermero (a) a ingeniárselas para responder a las necesidades inmediatas o a derivar a los pacientes hacia establecimientos de mayor complejidad.

La carencia de materiales impacta directamente en la posibilidad de aplicar procedimientos con la calidad requerida, lo que genera sentimientos de frustración profesional y limita el potencial de las competencias adquiridas en la formación académica. Del mismo modo, la necesidad de contar con recursos hace poco probable que se efectúen correctamente los dictámenes relacionados a bioseguridad, por ende, del incremento de riesgos asociados a la salud del paciente. Sobre esta situación problemática se hace necesario aplicar un modelo de mejora sobre la gestión, basado en la eficiencia

del proceso de abastecimiento, que permita un desempeño continuo óptimo en respuesta a las necesidades de los pacientes.

Del mismo modo, se menciona al estado actual de la problemática de la organización, que coloca en preocupación la seguridad y bienestar de los usuarios como también del personal que labora. Aquellos protocolos basados en bioseguridad en orientados en la protección de todas las personas que confluyen en el consultorio, sin embargo, al existir carencias de instrumentos como herramientas de trabajo, esto genera un ambiente de conflicto debido a que no se pueden cumplir dichas normas o procedimientos de cuidado y protección. Aquella falta de recursos o herramientas genera preocupación de suceder algún accidente laboral para el colaborador como también al paciente.

Además, la falta de recursos impacta en la eficiencia de la atención. Los pacientes que requieren un diagnóstico rápido o un tratamiento específico pueden experimentar retrasos debido a la carencia de equipos o insumos, esto no solo provoca frustración en los pacientes, sino que también crea un ambiente de trabajo tenso para los enfermeros, quienes se sienten impotentes ante la demora en la atención.

Para mejorar esta situación, es fundamental implementar una gestión más eficiente de los recursos. Tener un sistema organizado que garantice la disponibilidad constante de insumos y equipos permitiría a los enfermeros trabajar con más confianza y eficacia. Al asegurar un suministro continuo de los materiales necesarios, no solo se mejora la calidad de la atención, sino que también se favorece el bienestar de los profesionales de la salud, en última instancia, se traduce en una atención de mejor calidad para los pacientes y un ambiente de trabajo más positivo para todos.

2.2. CONTRIBUCIÓN EN LA SOLUCIÓN DE SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

- Saturación de tareas y múltiples funciones en el consultorio médico.

La sobrecarga laboral es un desafío común que enfrentan los profesionales de enfermería, especialmente en entornos de atención primaria como los consultorios médicos. Varios estudios han documentado este fenómeno, subrayando que la saturación de tareas afecta directamente la calidad de la atención que se ofrece a los pacientes. Peña y Rosales (2023) evidenciaron problemáticas asociadas al desempeño del profesional de enfermería en un

hospital en Lima, donde el 85,5% de los enfermeros aseveraron tener sobrecarga laboral durante sus horarios de trabajo, afectando directamente a correcto desenvolvimiento de sus funciones debido a la alta preocupación que conlleva el tener largas horas de trabajo, resaltando la necesidad de mejorar esta situación a través de una correcta asignación de los horarios y funciones a fin de reducir el estrés del personal de enfermería.

Este estudio también evidenció que esta asignación excesiva de tareas no responde solo a que el personal de enfermería no esté comprometido, sino que va en función a las muchas funciones que se les asigna y debe desarrollar de forma simultánea. Siendo funciones básicas como de acompañamiento del paciente que se complican en funciones administrativas y de gestión, siendo funciones distintas, por lo que generan finalmente cuadros de ansiedad y estrés laboral que se relacionan con una baja concentración en áreas críticas de atención del paciente, es por ello que, al existir esta problemática, se hace necesaria la implementación de medidas de mejora hacia la organización a fin de potenciar una correcta asignación de tareas en función de las competencias de cada enfermero, siendo esto clave para el rendimiento laboral y el desarrollo de un servicio de calidad al paciente.

Ramírez Cauti (2019) aseveró que existe un vínculo de la sobrecarga laboral con la calidad de vida laboral del personal de enfermería, expuesto en sus hallazgos científicos, describiendo que en muchos casos a la mayoría de estas personas se les asignaban grandes cargas laborales, afectando su bienestar.

- Sobre la falta de recursos materiales y limitaciones del equipo o maquinaria.

Se expuso a una de las principales causas que presenta cada día el personal de enfermería, siendo esto que faltan recursos para una buena atención del paciente, que conlleva que el enfermero tenga que ingeniárselas para cumplir sus funciones, pero que en el fondo genera afectación a la salud mental del enfermero y también del médico.

Pérez y Bendezú (2025) demostraron que el presentar una alta carga laboral se relaciona con el síndrome de burnout en el personal de enfermería, siendo esto explicado en que cada vez que el personal recibe actividades excesivas o diversas a sus funciones, este suele agotarse emocionalmente, aunado a la falta de recursos o herramientas de trabajo, lo que finalmente resulta en un bajo desempeño laboral y afectación a la salud mental del enfermero.

En esta situación, es necesario hacer uso de las distintas estrategias hacia la mejora de la gestión de recursos que son asignados por la gerencia o directiva. Siendo que el presentar una correcta gestión de inventarios, aplicación de protocolos actuales y accesibles será clave en la mejora de la atención y del trato o satisfacción laboral del personal de enfermería. Además, que mejorara la percepción del paciente respecto a que el consultorio cuenta con experiencia y capacidad operativa para el tratamiento o atención de este.

No obstante, autores como Ortiz y Fuentes (2023) demostraron una situación similar en el caso de una clínica privada ubicada en Lima, donde se evaluaron el efecto del estrés laboral y la resiliencia de los enfermeros, evidenciando que, en el afán de reducir el impacto negativo del estrés, la muestra aplicaba estrategias de aguante como recibir apoyo social, resolver sus problemas, manejo de ira y gestión de sus emociones; de tal manera que puedan seguir desempeñando sus funciones de la mejor forma posible en base a un ambiente de limitaciones de instrumentos de trabajo, pero buscando cumplir las expectativas del paciente respecto a la atención brindada.

La respuesta de estos profesionales que, mediante su innovación y adaptación a estados situacionales problemáticos, hacen lo posible para desempeñar correctamente sus actividades, de lo cual se unen componentes como la resiliencia, la empatía y la responsabilidad de cumplir sus funciones, así no se cuente con el material médico y, por tanto, ofrecer un servicio de salud competente con las normas legales correspondientes.

Por ello, se menciona que estos estudios previos denotan de forma inicial que hacen falta herramientas óptimas de trabajo y esto genera estrés laboral que en muchos casos se relaciona con el desempeño laboral y la calidad de vida de esta población, como también se resulta la forma o estrategias que el personal aplica para mejorar esta situación que hace loable el desarrollo de sus funciones a fin de dar continuidad al servicio de atención de salud.

Es crucial reconocer que implementar estrategias de afrontamiento, como buscar apoyo social o manejar las emociones, no solo beneficia a los profesionales de enfermería, sino también a la calidad del servicio que ofrecen. Al reducir el estrés y mejorar la capacidad de adaptación, se asegura que los enfermeros puedan brindar una atención de mayor calidad a los pacientes, incluso en contextos desafiantes. Por lo tanto, fomentar un

ambiente donde estas estrategias sean parte integral de la cultura laboral puede hacer una gran diferencia en la efectividad del equipo de salud.

Es por ello que es necesario proponer una educación basada en salud y una gestión de prevención de cuadros problemáticos asociados al desempeño laboral del personal de enfermería y la correcta distribución de materiales o equipos médicos necesarios para una correcta atención médica. Esta educación se explica en la capacitación constante sobre el manejo de estas herramientas, su cuidado y mantenimiento, y en el campo del desempeño laboral, a manejar sus estados de ánimo, que repercute directamente en la satisfacción del paciente. Siendo todas estas recomendaciones cumplidas en conjunto para garantizar un servicio de calidad.

CAPITULO III: ANÁLISIS DE CONTRIBUCIONES Y BENEFICIOS OBTENIDOS

3.1 ANÁLISIS DE SU CONTRIBUCIÓN EN TÉRMINOS DE LAS COMPETENCIAS Y HABILIDADES ADQUIRIDAS DURANTE SU FORMACIÓN PROFESIONAL. EXPLICAR SI SU CONTRIBUCIÓN REQUEIRIÓ LA CONSULTA A OTRAS FUENTES DE INFORMACIÓN.

Las funciones o actividades desempeñadas por el personal de enfermería no solo implican de atender o asistir a los pacientes, sino que abarca funciones más complejas, haciendo aplicación de conocimientos científicos unidas con prácticas de ética a fin de generar un proceso de atención medica optima que genere en el paciente la seguridad y confianza de que se esta haciendo uso de los conocimientos médicos adecuados. Sin embargo, en la práctica este desempeño se ve disminuido por la alta carga laboral asignada cada día como de la falta de herramientas o recursos médicos, que en muchos casos resulta abatido por la respuesta profesional del enfermero en base a sus habilidades y competencias adquiridas por experiencia.

1. Capacidades técnicas y científicas

El papel del profesional de enfermería se fundamenta en un conocimiento tanto científico como práctico, lo que les permite ofrecer cuidados seguros y efectivos a los pacientes. En un consultorio, el personal de enfermería hace cumplimiento de funciones necesarias, tales como la valoración de su peso, presión arterial, talla, y el trato respecto a su antecedente clínico. A fin de evitar cualquier alteración de su salud, y la correcta asignación de medicamento de acuerdo a las indicaciones del médico.

Asimismo, el enfermero hace cumplimiento en el apoyo durante el desarrollo de procedimientos como ecografías hace como el monitoreo directo del paciente ante cualquier complicación de su salud durante su atención, teniendo que ser cauteloso en la interpretación de estos síntomas como de la comunicación efectiva al medico ante cualquier evento anormal a fin de aplicar decisiones convenientes a la salud del paciente.

También se menciona al manejo óptimo de las normas de bioseguridad, siendo este elemento vital en el ejercicio de la enfermería, haciendo énfasis de la

necesidad cuando se atienden en consultorios médicos, donde la probabilidad de generarse una transmisión de infecciones es muy recurrente. Por tanto, es necesario cumplir a cabalidad todos los protocolos, siendo estos de estar actualizados para evitar accidentes laborales y hacia el paciente. También de la mención de uso de equipamientos de protección personal, llamados EPP y la desinfección de espacios donde se desarrollan las citas médicas.

Para sostener el cumplimiento de estándares en la atención de pacientes es necesario que el personal de enfermería esté comprometido a seguir capacitándose a través de la participación en talleres, cursos o diplomados a fin de que su desempeño vaya en medida a los nuevos avances científicos, elevando la calidad de atención y motivando a sus semejantes a estar en constante mejora.

2. Sobre las habilidades sobre gestión y organización

Se menciona sobre la habilidad de desarrollar tareas bajo presión, también llamada habilidad de multitareas donde el enfermero sepa cumplirlas de forma idónea. Asimismo, de ser un profesional que sepa planificar, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos materiales del consultorio como también de la delegación de tareas hacia sus semejantes. Esto se explica en que es necesario que el enfermero sepa que procedimientos requiere cada paciente que sean realizados de forma inmediata y cuales pueden asignarla una atención mediata, organizando las citas o necesidades de los pacientes.

Sobre sus responsabilidades clínicas, el enfermero realiza actividades de manejo de inventarios, administración del stock y asignación de solicitudes de abastecimiento a fin de no generar falta de insumos necesarios para la atención del paciente, siendo una de las tareas designadas por la empresa, pero que veces estas funciones pasan desapercibidas para los pacientes, son esenciales para que el consultorio funcione sin problemas y sin interrupciones.

Sobre el proceso de organización del personal de enfermería se explica en como este realiza actividades administrativas como médicas, que en sumatorio contribuyen a un buen servicio de salud como también de la importancia del rol del enfermero en el buen funcionamiento de la organización medica

Al final, la combinación de habilidades clínicas y administrativas en el profesional de enfermería es clave para el éxito general de un consultorio médico, asimismo la atención no solo se basa en la calidad de los procedimientos médicos que se llevan a cabo, sino también en la capacidad de organización y gestión que permite ofrecer un servicio continuo, eficiente y sin problemas.

3. Aptitudes para la comunicación y competencias sociales

El trato con los pacientes, sus familias y el equipo de trabajo requiere que el profesional de enfermería no solo posea conocimientos clínicos, sino también habilidades comunicativas y sociales, poder establecer un diálogo claro, empático y respetuoso es clave para que los pacientes se sientan comprendidos y apoyados, esto no solo facilita que sigan las recomendaciones médicas, sino que también ayuda a reducir su ansiedad antes de los procedimientos, crear un ambiente de confianza y seguridad es fundamental para que el paciente se sienta bien cuidado, y esto se logra principalmente a través de una buena comunicación.

Además, el trabajo del profesional de enfermería no se limita solo al contacto directo con los pacientes; también implica una interacción constante con el resto del equipo, incluidos médicos, personal de recepción y administrativos, para que todo funcione, es esencial que haya una buena coordinación y una distribución justa de responsabilidades, así como negociar y redistribuir tareas de manera equitativa asegura que nadie esté sobrecargado y que el trabajo se realice de forma eficiente, sin comprometer la calidad del servicio.

De igual forma las habilidades interpersonales no solo mejoran el ambiente laboral, sino que también impactan directamente en la calidad de la atención., es así que cuando el equipo de salud se comunica de manera fluida y respetuosa, los procesos son más fluidos, las tareas se completan de manera más eficaz y, sobre todo, los pacientes se benefician de un servicio más humano y cálido. La

coordinación entre los diferentes miembros del equipo es clave para lograr que todo funcione de manera armónica.

El presentar habilidades sociales es necesario para el correcto desenvolvimiento de las actividades realizadas en un consultorio médico, en la medida que no solo contribuye a la solución de conflictos de forma idónea, sino que genera seguridad, confianza y fidelidad hacia los usuarios o pacientes. Por tanto, genera que el espacio donde se atienden sea de mayor comunicación y por tanto el paciente tenga la predisposición de volver de nuevo ante una nueva necesidad médica. Es por ello que el clima laboral debe estar integrado de buena comunicación y empatía.

4. Sobre las habilidades de afrontar problemas y brindar bienestar personal

El ambiente de necesidades en un consultorio genera presión hacia el personal de enfermería de forma directa, generando estados de estrés crónico y fatiga física. Por ello, es necesario fortalecer competencias como la resiliencia y el autocontrol a fin de mantener el equilibrio mental y físico del personal, que genera finalmente un buen desempeño de la atención médica hacia el paciente, en momentos críticos. Este bienestar del enfermero debe generarse mediante un cambio de la coyuntura de trabajo, donde el personal tenga pausas activas, respiración profunda en apoyo de sus compañeros, asegurando una salud mental y física correcta del profesional. Sobre sus beneficios se menciona de forma repetitiva el brindar un servicio de salud idóneo y competente.

5. Principios éticos y compromiso con la comunidad.

El ejercicio de la enfermería se basa en principios éticos que guían la toma de decisiones y garantizan el respeto por la dignidad de las personas, en situaciones donde los recursos son escasos, los profesionales de enfermería enfrentan el reto de priorizar necesidades sin comprometer la seguridad del paciente, es en este contexto, la responsabilidad, la honestidad y el compromiso con la equidad se vuelven competencias clave.

Además, la promoción del autocuidado, la educación en salud y el apoyo a las familias reflejan una clara responsabilidad social, orientándose no solo en el

tratamiento de enfermedades, sino también en la prevención y el fomento de estilos de vida saludables.

Asimismo, el conjunto de habilidades y competencias que aplica el profesional en el consultorio médico le permite abordar de manera efectiva los problemas relacionados con la sobrecarga laboral y la falta de recursos, es por ello que la combinación de conocimiento científico, gestión organizativa, comunicación efectiva, resiliencia emocional y principios éticos forma un perfil profesional integral que asegura la continuidad del servicio y la calidad del cuidado. Así, se demuestra que la labor del enfermero trasciende la simple ejecución de procedimientos clínicos, integrando funciones de organización, educación, prevención y liderazgo, que son esenciales en la dinámica del consultorio médico y en el bienestar de la comunidad atendida.

3.2. EXPLICAR EL NIVEL DE BENEFICIO OBTENIDO POR EL CENTRO LABORAL DE SU CONTRIBUCIÓN A LA SOLUCION DE LAS SITUACIONES PROBLEMÁTICAS.

El rol de enfermero respecto a sus actividades en un consultorio médico, va mucho más allá de solo desempeñar tareas de asistencia, sino que cumple con ser un pilar necesario en el sostenimiento del centro de salud y fomentar la fidelización del paciente sobre la atención recibida. Es por ello que, gracias al esfuerzo del enfermero, se logran cumplir objetivos específicos como la eficiencia de la atención, que se refleja en lo económico para el centro médico.

1. Incremento en la calidad de la atención.

El profesional de enfermería, al combinar conocimientos científicos con habilidades comunicativas y humanas, garantiza que los pacientes perciban la atención como más completa y confiable. Por ejemplo, Cuando acompaña al paciente durante una ecografía, explica el procedimiento y resuelve dudas de manera clara, contribuye a reducir la ansiedad y a generar un vínculo de confianza. Este tipo de acciones refuerza la imagen del consultorio como un espacio donde no solamente se trata la enfermedad, Sino que ofrece un cuidado integral. De acuerdo con Martínez González, Tandjung, Djalali y Rosemann (2023), Las

intervenciones lideradas por los profesionales de enfermería en atención primaria han demostrado mejorar significativamente la satisfacción de los pacientes y la percepción de calidad en la atención.

2. Uso eficiente de los recursos y ahorro institucional.

Un aporte concreto para la institución se refleja en la adecuada administración y aprovechamiento de los recursos disponibles. La labor de enfermería desempeña un papel clave en este aspecto, ya que, mediante la planificación, el control y la supervisión del inventario se minimizan pérdidas por caducidad de medicamentos o por el uso excesivo de materiales descartables. Además, cuando las solicitudes de insumos se gestionan con anticipación y de forma ordenada, se previenen gastos innecesarios asociados a compras de emergencia o faltantes de productos esenciales. En una investigación reciente se demostró que los modelos de atención encabezados por profesionales de enfermería favorecen una utilización más eficiente de los recursos sanitarios sin generar incrementos en los costos operativos (Healthcare resource utilization and costs in stable patients with rheumatoid arthritis: Comparing nurse-led and rheumatologist-led models of care delivery, 2022).

3. Seguridad del paciente y disminución de riesgos institucionales.

La aplicación de protocolos de bioseguridad, así como el cumplimiento estricto de normas de higiene, reduce la posibilidad de infecciones intrahospitalarias o errores en la atención. Por ejemplo, Un profesional de enfermería que aplica correctamente las normas de asepsia al preparar a un paciente para una ecografía, garantiza que el procedimiento se realice en condiciones seguras, evitando complicaciones posteriores. Para la institución, esto representa un beneficio directo al reducir riesgos legales. Reclamos o quejas formales que pudieran dañar su reputación. Asimismo, investigaciones internacionales evidencian que cuando el rol de la enfermería se potencia, se logra una mejora en los indicadores de seguridad del paciente y en la reducción de complicaciones (Martínez Gonzáles et al, 2023; Woo et al, 2017).

4. Mejora del clima organizacional y de la productividad

Otro beneficio importante es el fortalecimiento del trabajo en equipo. El profesional de enfermería, al mantener comunicación constante con médicos,

personal administrativo y recepción, facilita la coordinación de las actividades diarias. Esto disminuye los conflictos derivados de la duplicidad de funciones y mejora el flujo de atención a los usuarios. Un ejemplo claro se observa cuando el profesional de enfermería organiza junto al personal de recepción el orden de los pacientes en la sala de espera, evitando retrasos y molestias que podrían afectar la experiencia del usuario. Gracias a esta coordinación, la institución logra un ambiente laboral más armonioso, lo que se traduce en una atención más rápida, ordenada y eficiente.

5. Contribución a la educación y prevención en la salud.

El rol educativo del profesional de enfermería también beneficia directamente a la institución. Mediante breves charlas, consejería y la entrega de información durante las consultas médicas, se fomenta la adopción de hábitos de autocuidado, como la importancia de llevar una alimentación saludable, seguir los tratamientos y asistir a controles preventivos, esto no solo ayuda a mejorar la salud de la población atendida, sino que también disminuye la cantidad de consultas innecesarias por complicaciones que podrían haberse evitado, es así que como resultado, el consultorio puede gestionar mejor sus recursos y dedicar más tiempo a los casos que realmente necesitan atención inmediata, fortaleciendo así su compromiso social y su conexión con la comunidad.

Asimismo, la presencia del profesional de enfermería en el consultorio médico es un gran beneficio para la institución, ya que no solo asegura una atención segura y de calidad, sino que también optimiza los recursos, reduce riesgos, mejora la organización interna y refuerza la prevención en salud, es así que estos elementos consolidan al consultorio como un lugar confiable, eficiente y humano, generando al mismo tiempo ventajas competitivas frente a otros servicios de salud.

Para finalizar, estos beneficios nacidos del desempeño del personal de enfermería no se deben valorar solamente como un apoyo secundario al médico, sino que van enfocados en aportar de forma estratégica hacia muchas áreas de la organización, otorgando sostenibilidad y crecimiento económico para la empresa donde labora (Martínez Gonzáles et al, 2023; Woo et al, 2017).

CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

1. El esfuerzo de un profesional de enfermería está desenfocado en la importancia del buen desempeño de la atención en un consultorio médico, esto en que asegura que el servicio de atención se desarrolle de forma correcta en cumplimiento de distintas funciones asumidas por este profesional, no obstante, al existir carga de trabajo abundante y distribuida de forma incorrecta, como la falta de materiales, generan el buen funcionamiento de las labores, que desembocan en mal bienestar laboral.
2. La capacitación constante asegura en los profesionales de enfermería que su desempeño sea mejor, por tanto, es necesario que estos profesionales se mantengan actualizados, sin embargo, esto no es fomentado por la organización en respuesta a la falta de recursos para capacitar a su personal a fin de mejorar con la atención de salud.
3. La comunicación asertiva es necesaria para generar una sólida confianza entre cada integrante de la organización, siendo necesario que el enfermero tenga buen manejo de habilidades sociales con el paciente y sus familiares. Asimismo, habilidades como la empatía, el respeto y la escucha activa son necesarios para el fortalecimiento de estas relaciones; sin embargo, al existir mucha carga laboral que conlleva presión, se hace difícil desarrollarlas de forma oportuna, lo que genera una mala satisfacción del paciente.
4. El rol educativo de la enfermera es necesario para la prevención de enfermedades y la promoción de una salud plena, siendo esta función necesaria para generar un cuidado del paciente. Sin embargo, en el caso del estudio se demostró que hacen falta recursos para lograr esta actividad de forma plena.
5. La contribución de valor por parte del personal de enfermería es necesaria para el constante cambio y mejora de la entidad de salud, ya que a través de sus experiencias y tratos se pueden adoptar medidas de mejora sobre la eficiencia, sin embargo, en muchas ocasiones se ignoran sus ideas, lo que resta un punto de vista particular que en muchas ocasiones contiene cambios basados en liderazgo y buena gestión.
6. El bienestar tanto físico como psicológico repercute en su desempeño laboral, que de forma directa hace que la atención sea buena o mala, por tanto, es necesario

que este no se encuentre con estrés producto de una excesiva carga laboral y un mal ambiente de trabajo.

7. Finalmente, esta profesión no se encarga solo de asistir técnicamente, sino que incluye conocimientos de ética, trato y empatía hacia cada una de las personas que recurren a atenderse en un centro de salud, por tanto, importa la identificación de las problemáticas del paciente y el compromiso con su trabajo en el aseguramiento de solucionar estas dolencias, lo que recae en la dignificación de la profesión y la valoración por la comunidad donde se desempeña esta profesión.

4.2. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la organización de aplicar políticas internas que certifiquen una distribución equitativa de las actividades, la contratación idónea de personal y la entrega pertinente de recursos médicos, asimismo, es necesario de fomentar espacio de comunicación directos e indirectos entre el personal de enfermería y la administración a fin de que las decisiones adoptadas respondan también a las necesidades de estos profesionales.
2. Es clave fomentar programas de capacitación continua que mantengan al personal de enfermería al día en aspectos científicos y técnicos, esto a través de acuerdos con universidades, los incentivos institucionales y la flexibilidad en los horarios pueden facilitar la participación en estos programas sin que interfieran con sus responsabilidades laborales.
3. Desarrollar talleres y actividades que fortalezcan habilidades blandas como la comunicación efectiva, la empatía y el trabajo en equipo es esencial, para ello las instituciones deben promover un ambiente laboral que valore el respeto, la atención personalizada y el trato humano, ya que esto ayuda a mejorar la calidad de la atención.
4. Es necesario reforzar la función educativa de la enfermería, asignando los materiales, tiempos y espacios adecuados para actividades de prevención y promoción de la salud, a través de campañas comunitarias son una excelente forma de visibilizar el papel de la enfermería como agente de cambio social y en salud pública.
5. Incluir al personal de enfermería en los procesos de planificación, evaluación y gestión institucional es crucial, porque poseen la experiencia práctica y liderazgo como recursos valiosos que pueden optimizar los procesos y mejorar la comunicación jerárquica, contribuyendo al fortalecimiento general de los servicios asistenciales.
6. Implementar programas institucionales que fomenten el bienestar laboral de los enfermeros es realmente crucial, para ello se podría abarcar actividades enfocadas en la salud mental, pausas activas, apoyo psicológico y espacios para descansar, porque un ambiente laboral que sea empático y colaborativo tiene un efecto positivo tanto en el rendimiento como en la estabilidad emocional del equipo.

7. Es primordial promover campañas que valoren el trabajo profesional de los enfermeros, aumentando su visibilidad y prestigio social, por lo que se debe mejorar las condiciones laborales, facilitar el acceso a la educación superior y fomentar la investigación ayudará a consolidar la enfermería como una profesión esencial dentro del sistema de salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Espinoza Tolentino, A. M., & Goñi Rios, R. S. (2023). Sobrecarga y estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia en el Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023 (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/140074>
2. Gutierrez Peña, A., Hurtado Torres, J., & Medina Laucata, V. (2023). Sobrecarga laboral y estrés del profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos del Hospital Essalud, Abancay 2023 (Tesis). Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. <https://repositorio.unamba.edu.pe/handle/20.500.14064/8579>
3. Medina Condemayta, Z. D. (2024). Sobrecarga laboral del profesional de enfermería del Hospital de Ilave II-1, 2024 (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/24469>
4. Medina Paredes, M. G. (2022). Sobrecarga y desempeño laboral en enfermeras de un hospital público de Chimbote, 2022 (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/111093>
5. Pereda, S. M. (2022). Sobrecarga laboral y clima organizacional de enfermeras del área de medicina - Instituto Nacional Oncológico de Lima, en pandemia, 2021 (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82029>
6. Pérez Huamán, V. C., & Bendezú Montero, Y. (2025). Carga laboral y síndrome de burnout en enfermeras de Lima Metropolitana, 2024-2025. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(3), 18043. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i3.18043
7. Rivera Martínez, A., & Valle Gamarra, E. K. (2021). Síndrome de Burnout relacionado con la sobrecarga laboral en enfermeras de áreas críticas en pandemia Hospital María Auxiliadora, 2020 (Tesis de licenciatura). Universidad Interamericana para el Desarrollo. <http://repositorio.unid.edu.pe/handle/unid/110>
8. Alarcón, L., & Vega, C. (2020). Gestión del tiempo y carga laboral en profesionales de enfermería. *Revista de Enfermería del Perú*, 23(2), 45-53. <https://doi.org/10.33996/reper.v23i2.120>

9. Organización Mundial de la Salud. (2020). Estado de la enfermería en el mundo 2020: invertir en educación, empleo y liderazgo. OMS. <https://www.who.int/publications/i/item/9789240003279>
10. Pérez, M., & Gutiérrez, R. (2019). Estrategias de autocuidado y prevención del síndrome de Burnout en enfermeras del primer nivel de atención. *Revista Iberoamericana de Enfermería Comunitaria*, 12(1), 33-41. <https://doi.org/10.22201/fenf.riem.2019.12.1.6>
11. Rodríguez, P., & Sánchez, D. (2021). Optimización de recursos en centros de atención primaria: rol de la enfermería en la gestión de insumos médicos. *Revista de Salud y Gestión*, 15(3), 27-36. <https://doi.org/10.35454/rsg.v15n3.2021.214>
12. Martínez-González, N. A., Tandjung, R., Djalali, S., & Rosemann, T. (2023). Effectiveness of nurse-led multidisciplinary interventions in primary health care: A systematic review and meta-analysis. *Journal of Advanced Nursing*, 79(2), 679–693. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36658754/>
13. Woo, B. F. Y., Lee, J. X. Y., & Tam, W. W. S. (2017). The impact of the advanced practice nursing role on quality of care, clinical outcomes, patient satisfaction, and cost in the emergency and critical care settings: A systematic review. *Human Resources for Health*, 15(1), 63. <https://human-resources-health.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12960-017-0237-9>
14. Bartáková, J., Zúñiga, F., Guerbaai, R. A., et al. (2022). Health economic evaluation of a nurse-led care model from the nursing home perspective focusing on residents' hospitalisations. *BMC Geriatrics*, 22, 496. <https://doi.org/10.1186/s12877-022-03182-5>
15. Moreno-Sinisterra, J. A., Martínez-Garzón, K. M., Serna-Pedrerros, D., & Gaitán-Gómez, O. L. (2022). Competencias y habilidades del profesional de enfermería para aplicar el proceso enfermero durante el cuidado: revisión sistemática. *Horizontes de Enfermería*, 33(1), 109-125. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/en/biblio-1367869>
16. Sánchez-Gómez, M. B., Novo Muñoz, M. M., Rodríguez Gómez, J. A., Sierra López, A., Aguirre Jaime, A., & Duarte-Climents, G. (2019). Competencias de enfermeras especialistas en Enfermería Familiar y Comunitaria: análisis para su

desarrollo actual y futuro. *Revista Ene de Enfermería*, 13(3). <https://ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/view/911/competencias-ap>

17. Barrio-Linares, M. del, et al. (2014). Competencias y perfil profesional de la enfermera de práctica avanzada. *Enfermería Intensiva*, 25(2), 52-57. <https://doi.org/10.1016/j.enfi.2013.11.005>

18. Fernández Pacheco, M. Á. (2024). Las competencias de investigación en las enfermeras asistenciales. *Revista Enfermería Herediana*, 16(1-2). <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/5349>

19. Aedo, J., & Villanueva, R. (2022). Competencias profesionales del personal de enfermería en la atención primaria de salud. *Revista Iberoamericana de Ciencias de la Salud*, 11(3), 45–58. <https://doi.org/10.35454/rics.v11i3.2980>

20. García, M., & Soto, A. (2021). Gestión del cuidado en consultorios médicos: desafíos y oportunidades para la enfermería moderna. *Revista Peruana de Enfermería*, 8(2), 89–104. <https://doi.org/10.25176/rpe.v8i2.3125>

21. Ministerio de Salud del Perú (MINSA). (2023). Lineamientos para la atención integral en los consultorios médicos y la gestión del personal de enfermería. Lima: MINSA. Recuperado de <https://www.gob.pe/minsa>

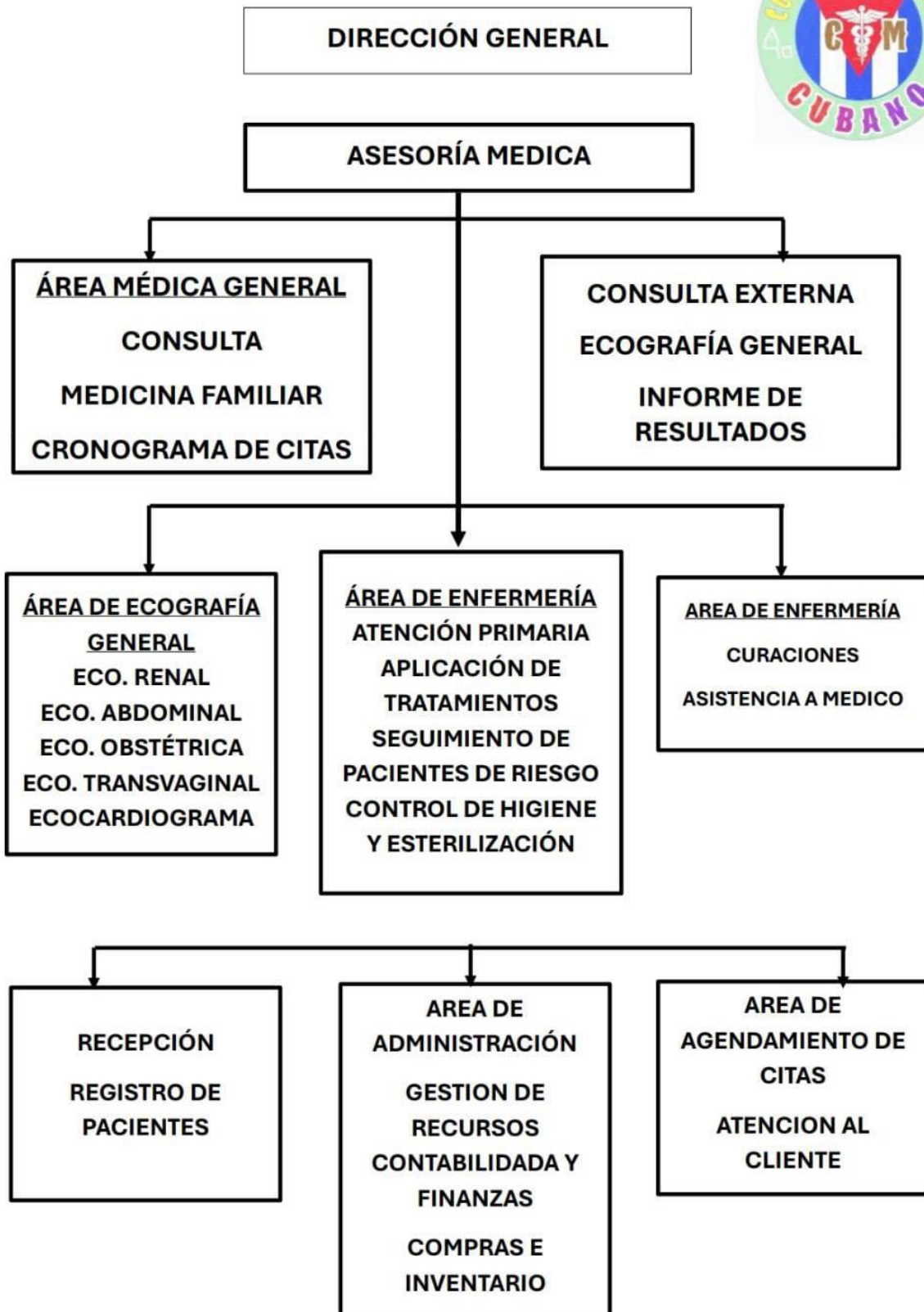
22. Organización Mundial de la Salud (OMS). (2022). Fortalecimiento del rol de la enfermería en los sistemas de salud. Ginebra: OMS. <https://www.who.int/publications/i/item/9789240068442>

23. Pérez, D., & Rojas, C. (2020). Liderazgo y toma de decisiones en el ejercicio profesional de la enfermería. *Revista Latinoamericana de Enfermería*, 28(4), e3327. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.3940.3327>



24. Ramos, L., & Huamán, V. (2024). La importancia del trabajo interdisciplinario en los servicios de salud primaria. *Revista de Investigación en Salud Pública*, 9(1), 67–81. <https://doi.org/10.47197/risp.v9i1.4078>

ANEXOS

ANEXO N°01





ANEXO N°03

	CONTROL DE SIGNOS VITALES	
	CONSULTORIO MÉDICO CUBANO	

NOMBRE	SEXO	EDAD	P.A	F.C	F.R	PULSO	TEMPERATURA

ANEXO N°04

	HOJA DE EVOLUCIÓN	
	CONSULTORIO MÉDICO CUBANO	

FECHA: ____ / ____ / ____

Nombre Del Paciente: _____ Edad: _____

Motivo De Consulta: _____

Peso: _____ Talla: _____ IMC: _____ P.A: _____

Observaciones: _____

Responsable del llenado de hoja: _____

Nombre Y Firma

ANEXO N°05

