

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**APLICACION DEL SISTEMA CONTABLE CONTASIS PARA LA
MEJORA DE LA GESTION CONTABLE EN LA EMPRESA PACHECO Y
CAMPOS ASOC CONTA PUBLIC SOC C.**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PRESENTADO POR BACHILLER

LOAYZA NAPURI VICTOR EDUARDO

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

LIMA - PERÚ

2025

ASESOR Y AUTOR

ASESOR: REATEGUI HUAMAN MARIO FRANSI

CODIGO ORCID: 0000-0002-3451-3782

AUTOR: LOAYZA NAPURI VICTOR EDUARDO

CODIGO ORCID: 0000-0002-8057-2468

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a la empresa Pacheco y Campos por todo lo aprendido en este camino, a sus contadores que con su experiencia y conocimiento me han ayudado a crecer en el trabajo y en los estudios.

Agradezco también a la Universidad San Juan Bautista y sus profesores de contabilidad que me han ido enseñando día a día un poco más de esta carrera.

DEDICATORIA

A mi hija, a mi esposa y a mi familia por apoyarme en todo momento a seguir creciendo y estar en los momentos más importantes de mi vida.

RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional tiene como objetivo principal proponer una alternativa de solución para el incorrecto trabajo que se realizaba en el área contable de la empresa Pacheco y Campos.

Se propone una alternativa de solución al problema presentado en la empresa, en este caso se evidencio que el trabajo realizado en el área contable no era el adecuado porque teníamos muchos problemas con los clientes a la hora de realizar sus impuestos y estados financieros.

Por ello se propuso como solución al problema migrar al sistema contable Contasis que cuenta con un sistema operativo muy fácil de aprender y a la vez reduce los errores humanos que tantos problemas nos daban a la hora de realizar las funciones de contabilidad, mejora la generación de informes financieros y optimiza la toma de decisiones con datos confiables para que el cliente siga teniendo un servicio de calidad.

ABSTRACT

The main objective of this professional proficiency project is to propose an alternative solution for the incorrect work that was being carried out in the accounting area of the company Pacheco y Campos Assoc.

An alternative solution is proposed for the problem presented at the company; in this case, it was found that the work carried out in the accounting area was not adequate because we had many issues with clients when preparing their taxes and financial statements.

Therefore, the proposed solution to the problem was to migrate to the accounting system Contasis, which features an operating system that is very easy to learn and at the same time reduces the human errors that caused us so many problems when performing accounting functions. It improves the generation of financial reports and optimizes decision-making with reliable data so that the client continues to trust us.

INTRODUCCIÓN

En el desarrollo empresarial la gestión de recursos es fundamental para lograr objetivos, la tecnología ha beneficiado también al mundo contable y nosotros no estamos ajenos a eso. Mediante un sistema contable mejoramos la eficiencia operativa también reduce el riesgo de errores humanos y nos proporciona información del estado financiero de la empresa.

Pacheco y Campos es una empresa que ofrece servicios de contabilidad a diferentes empresas en varios rubros empresariales, por eso en la búsqueda de ofrecer un trabajo de calidad hemos pasado de tener un sistema que nos ayudaba poco con la información contable, generar los reportes contables demoraba mucho, no generaba automáticamente los libros contables y esto nos ocasionaba problemas con los clientes por no tener la información que nos pedían a la mano y también ciertas multas con Sunat por los errores cometidos. Recurrir al sistema Contasis nos ayuda a optimizar las operaciones contables, facilitar la presentación de informes financieros y tributarios claros y precisos y en tiempo real, ahorra tiempo y reduce errores, mejora la toma de decisiones.

Con esta aplicación del Contasis tenemos un sistema amigable y fácil de aprender, cumple con las exigencias de Sunat, reduce el tiempo de la elaboración de reportes, permite exportar datos a Excel y tiene formatos compatibles con Sunat, reduce la duplicidad de registros. Ahora ya no tenemos problemas de cumplimiento con las normativas de sunat, Contasis nos ofrece un servicio técnico, capacitación y actualización constante y nos permite manejar varias empresas desde el mismo sistema. Tenemos seguridad de la información ya que al contar con información sensible nos da ese respaldo de protección de la información de las empresas y no se va a filtrar por otros medios exponiendo a la empresa a riesgos legales.

Mediante la aplicación del sistema Contasis tendremos éxito en la gestión contable, mejora la planificación y presupuestos y nos ayuda a aumentar la confianza y ganar credibilidad con los clientes.

ÍNDICE

CARATULA	I
ASESOR Y AUTOR	II
AGRADECIMIENTO	III
DEDICATORIA	IV
RESUMEN	V
ABSTRACT	VI
INTRODUCCIÓN	VII
ÍNDICE	VIII
INFORME ANTIPLAGIO	X
CAPÍTULO I:	1
DESCRIPCIÓN DEL CENTRO LABORAL Y FUNCIONES DESEMPEÑADAS	1
1.1 DESCRIPCIÓN DEL CENTRO LABORAL	1
1.1.1 RAZÓN SOCIAL	1
1.1.2 SECTOR AL QUE PERTENECE	1
1.1.3 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	2
1.1.4 ÁREA DE DESEMPEÑO	2
1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES DESEMPEÑADAS Y SU VINCULACIÓN CON CAMPOS TEMÁTICOS DE LA CARRERA PROFESIONAL.	3
CAPÍTULO II:	5
SITUACIONES PROBLEMÁTICAS Y CONTRIBUCIONES REALIZADAS	5
2.1 DESCRIPCIÓN DE UNA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA O CASO CLÍNICO QUE SE LE HUBIESE PRESENTADO EN EL AÑO QUE DESEMPEÑO SUS FUNCIONES.	5
2.2 CONTRIBUCIÓN EN LA SOLUCIÓN DE SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.	9
CAPÍTULO III:	14

ANÁLISIS DE CONTRIBUCIONES Y BENEFICIOS OBTENIDOS.....	14
3.1 ANÁLISIS DE SU CONTRIBUCIÓN EN TÉRMINOS DE LAS COMPETENCIAS Y HABILIDADES ADQUIRIDAS DURANTE SU FORMACIÓN PROFESIONAL. EXPLICAR SI SU CONTRIBUCIÓN REQUIRIÓ LA CONSULTA A OTRAS FUENTES DE INFORMACIÓN.	14
3.2 EXPLICAR EL NIVEL DE BENEFICIO OBTENIDO POR EL CENTRO LABORAL DE SU CONTRIBUCIÓN A LA SOLUCIÓN DE LAS SITUACIONES PROBLEMÁTICAS.....	19
CAPÍTULO IV:	22
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	22
4.1 CONCLUSIONES	22
4.2 RECOMENDACIONES.....	23
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	25
ANEXOS.....	26

INFORME ANTIPLAGIO

VICTOR EDUARDO LOAYZA NAPURI

**TRABAJO SUFICIENCIA PROFESIONAL-LOAYZA NAPURI
VICTOR EDUARDO**

 TALLER DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:540391504

Fecha de entrega

13 dic 2025, 21:12 GMT-5

Fecha de descarga

15 dic 2025, 3:09 GMT-5

Nombre del archivo

TRABAJO SUFICIENCIA PROFESIONAL-LOAYZA NAPURI VICTOR EDUARDO.docx

Tamaño del archivo

956.1 KB

40 páginas

5758 palabras

33.601 caracteres


19% Similitud general


El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...


Filtrado desde el informe

▸ Texto citado

Fuentes principales

15%  Fuentes de Internet

5%  Publicaciones

11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alertamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa "texto calificado"?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltarán en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.



CAPÍTULO I:

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO LABORAL Y FUNCIONES DESEMPEÑADAS

1.1 DESCRIPCIÓN DEL CENTRO LABORAL:

Pacheco y Campos Asoc. Es una empresa peruana de Contadores Públicos Titulados, debidamente registrada en el Colegio de Contadores Públicos de Lima como Sociedad de Auditoría, con sede en la ciudad de Lima, Perú.

Su experiencia y prestigio en el campo son el resultado de más de 20 años de trayectoria. El compromiso con nuestros clientes es la base sobre la cual construimos nuestra relación.

Sus servicios de Contabilidad, Consultoría y Auditoría son ideales para pequeñas, medianas y grandes empresas que deseen enfocarse en la producción, mientras nuestros especialistas registran todas las transacciones y garantizan una excelente reputación fiscal. Contamos con profesionales altamente entrenados.

Principales Clientes:

- Iberia Líneas Aéreas de España Sociedad Anónima Operadora Sucursal del Perú.
- Transportes S&R SRL.
- Fil Export S.A.C.
- Charles Taylor Ajustadores de Seguros S.A.

1.1.1 RAZÓN SOCIAL:

Pacheco y Campos Asoc Conta Public Soc C.

Ruc: 20108111632

1.1.2 SECTOR AL QUE PERTENECE:

Pacheco y Campos Asoc Conta Public Soc C. pertenece a CIIU 6920 Actividades de Contabilidad, Teneduría de Libros, Auditoría y Consultoría Fiscal.

1.1.3 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

“La forma en que una organización se divide y coordina sus tareas y unidades, cómo se interrelacionan sus subsistemas, el conjunto de normas y relaciones formales que sustentan la operación” (Palafox, 2025).

La empresa Pacheco y Campos está compuesta por:

- Gerente General: Se encarga de la búsqueda de clientes y de la supervisión y planificación de las demás áreas.

Luego tenemos tres áreas de servicios compuestos por:

- Área Contable y Tributaria: Se encarga de liquidar los impuestos de las empresas y generar las declaraciones de los impuestos, asegura el cumplimiento mensual y anual de los clientes ante Sunat.
- Área de Asesoría y Consultoría: Se encarga de dar soluciones financieras y tributarias a las empresas externas que lo requieran.
- Área de Auditoría: Se encarga de verificar que la empresa cumpla con las leyes y regulaciones, identifica fallos en los procesos para proponer mejoras que aumenten la eficacia.

1.1.4 ÁREA DE DESEMPEÑO

Área Contable y Tributaria

1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES DESEMPEÑADAS Y SU VINCULACIÓN CON CAMPOS TEMÁTICOS DE LA CARRERA PROFESIONAL.

Cargo: Asistente Contable:

Se encarga de apoyar en las tareas contables llevando un registro, control y análisis de la información financiera de una empresa.

Labores Contables:

a) Contable

- Archivo de documentos, registro contable, provisiones, operaciones, análisis de cuenta.
- Elaboración de Estados Financieros y anexos.
- Elaboración de información para entidades bancarias, BCR y otros.
- Procesos de Costo (incluye la estructura de costos y el registro de costos)

b) Tributaria

- Régimen del IGV
 - Registro y revisión de operaciones de compras y ventas, detracciones.
 - Presentación de libros electrónicos
 - Cálculo de IGV a pagar
 - Presentación PDT 621

Régimen del Impuesto a la Renta

- Cálculo de impuesto a la renta de 1ª categoría
- Cálculo de impuesto a la renta de 4ª categoría
- Cálculo de impuesto a la renta de 5ª categoría
- Preparación de declaración anual persona natural y persona jurídica.
- Procesos de Auditorías – SUNAT
- Declaración de Beneficiario Final entre otras.

c) Laboral

- Elaboración de planillas de sueldos mensuales y cálculo de vacaciones
- Cálculo de CTS
- Cálculo de gratificación
- Cálculo de liquidación beneficios sociales
- Actualizar TRegistro
- Elaborar boletas de trabajadores
- Procesar solicitudes de subsidio a Essalud
- Atender requerimientos de Sunafil
- Presentar PLAME
- Declaración mensual de AFP

CAPÍTULO II:

SITUACIONES PROBLEMÁTICAS Y CONTRIBUCIONES REALIZADAS

2.1 DESCRIPCIÓN DE UNA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA O CASO CLÍNICO QUE SE LE HUBIESE PRESENTADO EN EL AÑO QUE DESEMPEÑO SUS FUNCIONES.

Proceso Contable:

Según (Perez Porto & Merino, 2022) El proceso contable es la secuencia por la cual se registran las operaciones y se generan estados financieros

Estados Financieros:

Según (B.D.Chatterjee, 2022) Los estados financieros son informes a nivel resumido sobre los resultados financieros, la situación financiera y los flujos de efectivo de una organización.

Impuestos:

Según (Rodrigo Rohrhirsch, 2020) El impuesto es el tributo cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa en favor del contribuyente por parte del estado.

Conciliaciones Bancarias:

Según (FINANZAS, 2021) Normativa Técnica del Sistema Nacional de Finanzas Publicas SINFIP (2021): La conciliación bancaria es el proceso que permite asegurar la consistencia entre el saldo de la cuenta de disponibilidades en la contabilidad y el saldo de la cuenta en el banco para las cuentas monetarias de las entidades.

En la empresa Pacheco y Campos el área de contabilidad opera sin el respaldo de un software contable integrado, esta ausencia tecnológica ha generado una ruptura operativa que afecta directamente a la eficiencia y la confiabilidad de la información financiera.

Actualmente los procesos de registro contable, control interno, presentación de estados financieros y cálculos de beneficios, se ejecutan de forma manual en hojas de cálculo, lo que incrementa el riesgo de errores, duplicidades de comprobantes, demoras en la consolidación de datos.

La falta de integración impide que las transacciones fluyan de manera automática entre módulos, dificultando la conciliación de cuentas, el seguimiento de obligaciones tributarias y la generación oportuna de reportes para la toma de decisiones financieras.

El área de contable gestiona sus operaciones diarias como ingresos, egresos, compras, ventas, etc, mediante hojas de cálculo en Excel, si bien esta herramienta ha sido siempre útil por su flexibilidad, su uso como sistema principal de registro contable presenta limitaciones críticas que exponen a la empresa a errores y multas, entre sus principales riesgos identificados se encuentran:

Alta probabilidad de errores humanos como duplicidad de datos, formulas mal aplicadas o registros incompletos que afectan la integridad de la información.

Dificultad para mantener la información actualizada en tiempo real, especialmente cuando varios usuarios intervienen en archivos compartidos sin controles de edición.

Ausencia de reportes contables automáticos, lo que obliga a generar informes de forma manual incrementando los tiempos de respuesta y reduciendo la capacidad de análisis oportuno.

Falta de integración entre los procesos, lo que impide una visión consolidada de la situación financiera y obstaculiza la toma de decisiones estratégicas.

Esta dependencia de herramientas no especializadas limita la capacidad de la empresa para cumplir con estándares contables, responder a auditorías externas y adaptarse a las nuevas normativas exigidas por Sunat.

Las fallas recurrentes afectan directamente la calidad del servicio ofrecido a los clientes y la eficiencia interna del área, entre los errores más críticos se encuentran:

Retrasos en la elaboración y presentación de impuestos mensuales, la presentación de los impuestos mensuales enfrenta serias deficiencias operativas que comprometen el cumplimiento fiscal y la confiabilidad de la información tributaria.

Estas fallas se originan principalmente en el registro inadecuado de las operaciones de compras y ventas donde no existe un mecanismo que permita detectar facturas duplicadas o ya registradas en meses anteriores. La ausencia de filtros automáticos y validaciones contables genera inconsistencias en la base imponible, lo que

deriva en declaraciones erróneas, retrasos en la presentación ante Sunat y rectificaciones posteriores. Esta situación expone a los clientes a sanciones tributarias, pérdida de beneficios fiscales, fiscalizaciones y deterioro de la confianza en la gestión contable.

Errores en las conciliaciones bancarias que distorsionan la realidad financiera, generan inconsistencias entre los saldos contables y los extractos financieros. Estas discrepancias se originan por errores operativos como dobles registros de una misma operación, montos mal anotados y omisiones de depósitos realizados lo que compromete la precisión del proceso contable.

La falta de un sistema contable que valide y cruce información para detectar las diferencias de forma oportuna. Como consecuencia los estados financieros se elaboran con errores, afectando la confiabilidad de los reportes y la toma de decisiones gerenciales.

Fallas en los cálculos de beneficios de los trabajadores, en el contexto peruano, los beneficios sociales incluyen entre otros:

Vacaciones: Descanso remunerado anual de 30 días calendarios por cada año completo de servicios.

Gratificaciones: Pagos extraordinarios en julio y diciembre equivalentes a una remuneración mensual.

Compensación por tiempo de servicios (CTS): Fondo de previsión que protege al trabajador ante el cese laboral depositado semestralmente.

Asignación familiar: Monto otorgado a trabajadores con hijos menores de edad o con discapacidad.

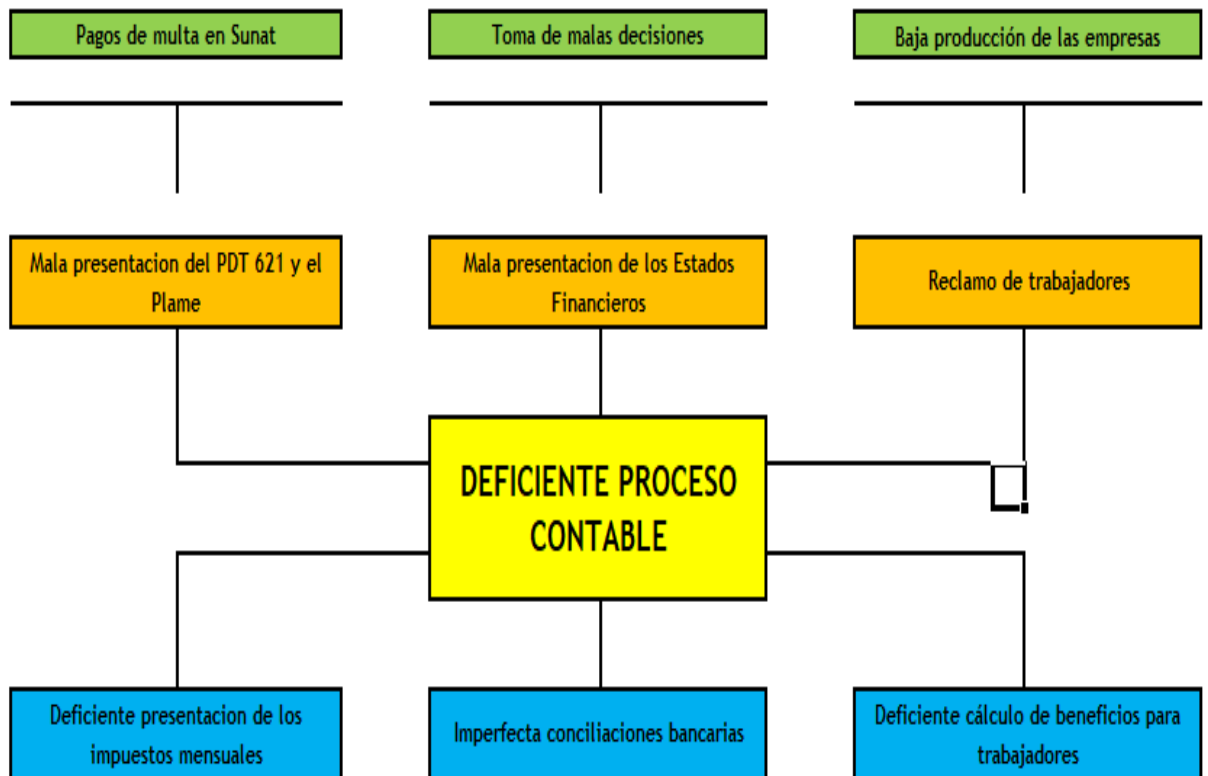
Bonificaciones y otros incentivos: Pagos adicionales por productividad, cumplimiento de metas o condiciones especiales de trabajo.

Las principales causas de esta situación son la falta de control en los registros de asistencia que no permiten determinar con exactitud los días trabajados, ausencias justificadas y acumulación de beneficios, la ausencia de un sistema automatizado que integre la información laboral ya que los cálculos se realizan de manera aislada y manual, siendo susceptibles a errores humanos que generan pagos incorrectos, demandas laborales, observaciones de auditoría y multas fiscales.

Todos estos errores pueden generar pagos indebidos, conflictos laborales y

problemas de cumplimiento ante entidades como Sunat y Sunafil. Y la suma de estos errores pone en juego la imagen de la empresa, eleva los costos operativos y frena el crecimiento.

Para detallar los problemas, las causas y los efectos se ha elaborado el siguiente árbol de problemas.



Fuente: Elaboración propia.

2.2 CONTRIBUCIÓN EN LA SOLUCIÓN DE SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.

Definiciones:

Sistema Contable:

Según (DIAZ, 2022) En su artículo “Factores de impacto en los sistema contables”. Los sistemas contables son fundamentales para la implementación y elección de herramientas que permitan la adecuada gestión financiera de las organizaciones.

Beneficios Sociales:

Según (RODRÍGUEZ GARZA, MIRANDA OSORIO, & MARTÍNEZ PRATS, 2024) Los beneficios sociales se entienden como los otorgados por la empresa al trabajador para atender sus diferentes necesidades personales y laborales y que tienen impacto en motivación, retención y productividad.

Contabilidad:

Según (GIL, 2020) La contabilidad es la parte de las finanzas que estudia las distintas partidas que reflejan los movimientos económicos y financieros de una empresa o entidad. Es una herramienta clave para conocer en qué situación y condiciones se encuentra una empresa y con esta documentación poder establecer las estrategias necesarias con el objeto de mejorar su rendimiento económico.

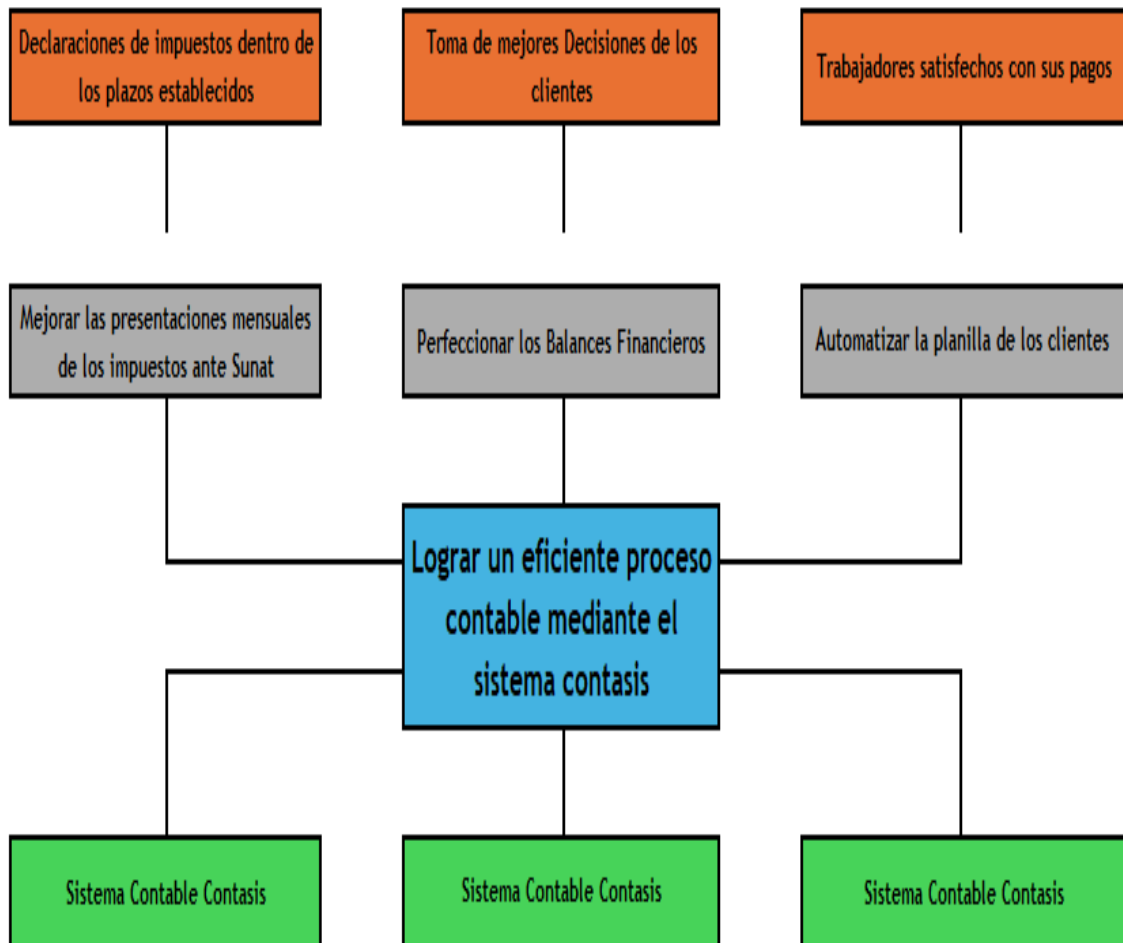
Obligaciones tributarias:

Según (REPUBLICA) La obligación tributaria de derecho público es el vínculo jurídico entre el acreedor y el deudor tributario, fijado por la ley, para el cumplimiento de la prestación tributaria y exigible coactivamente.

Contasis:

Según (CONTASIS, 2023) Es un software contable diseñado para automatizar y simplificar los procesos contables.

Para dar solución a los problemas de la empresa Pacheco y Campos se ha elaborado un cuadro exponiendo las soluciones y los efectos inmediatos.



Fuente: Elaboración propia

Para solucionar los problemas planteados, se propone implementar el sistema contable Contasis, plataforma tecnológica que automatiza los procesos contables, mejora la calidad de los informes financieros y la toma de decisiones basada en información confiable y actualizada.

Una de las mayores ventajas de Contasis es que permite registrar asientos contables en tiempo real con validaciones automáticas que reducen errores humanos. Este proceso no solo garantiza la precisión de los registros diarios, sino que también libera al personal contable para que se dedique a actividades de mayor valor, como el análisis financiero y la toma de decisiones estratégicas. La automatización de este proceso garantiza que todas las transacciones se registren de manera precisa y en tiempo real, sin requerir revisiones manuales exhaustivas que consumen tiempo y recursos.

Además, Contasis incluye herramientas avanzadas para identificar duplicados y faltantes, por ejemplo, en facturas. Esta capacidad disminuye los riesgos de inconsistencias fiscales y permite dar cumplimiento a la normativa fiscal vigente. Al reducir los errores en los registros, la empresa asegura la fiabilidad de la información que se informa, generando confianza en los clientes y mejorando la imagen de la empresa ante auditorías internas y externas.






























Otro beneficio de la implementación de Contasis es la generación automática de informes contables, lo que simplifica la elaboración de los Estados Financieros bajo Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF); los informes cumplen con los estándares contables internacionales y locales. Los informes que se obtienen son precisos, claros y coherentes, y permiten a la dirección de la empresa tomar decisiones estratégicas con información fiable y actualizada.

Contasis también optimiza procesos específicos como el cálculo de beneficios laborales, conciliaciones bancarias y el control de activos fijos, estas tareas requieren mucho tiempo y supervisión detallada. La automatización de estas tareas reduce la carga administrativa del equipo contable, mejora la eficiencia operativa y permite un seguimiento más riguroso de los recursos de la empresa. Al contar con información precisa y en tiempo real sobre las obligaciones laborales, los saldos bancarios y los activos, la empresa puede tomar decisiones financieras más acertadas y oportunas.

La implementación de Contasis no solo impacta en la eficiencia operativa interna, sino que también eleva el estándar de cumplimiento tributario y contable de la empresa. Con reportes más precisos y controles, Pacheco y Campos puede responder de manera efectiva a auditorías, inspecciones fiscales y otros requerimientos legales, consolidando su reputación institucional y fortaleciendo la confianza de clientes y socios estratégicos. La integración de este sistema permite que la empresa se posicione como una organización moderna, confiable y comprometida con las mejores prácticas contables y fiscales.

Finalmente, la adopción de Contasis representa un cambio significativo hacia la transformación digital del área contable, alineando los procesos internos con estándares internacionales de eficiencia y confiabilidad. Al reducir los tiempos de procesamiento, minimizar errores y garantizar información financiera confiable, la empresa no solo mejora la calidad de sus servicios, sino que también fortalece su capacidad de respuesta ante los desafíos del entorno empresarial actual. Esta transformación contribuye a consolidar a Pacheco y Campos como una empresa capaz de ofrecer servicios contables de excelencia, apoyada en tecnología y en procesos que aseguran la integridad de la información financiera.

En esta imagen se puede apreciar cómo es el sistema y como están divididas las áreas para un mejor manejo.

Parámetros	Registro de Transacciones	Reportes Contables	Reportes Financieros	Utilitarios
 Plan de Cuentas	 Ingreso de Asientos	 Ple 5.0.0 - Reg. de Ventas / Reg. de Compras	 Cuenta Corriente Entidades	 Generar Copia de Seguridad
 Entidades	 Experto Contable Compras - Gastos	 Ple 5.0.0 - Libro Diario / Libro Mayor	 Análisis de Documentos	 Mantenimiento de Datos Empresa...
 Sub - Diarios	 Experto Contable Ingresos - Ventas	 Balance Comprobación 10 Columnas...	 Ratios Financieros KPIs	 Consistencia de Datos
 Centro de Costos	 Experto Contable Caja - Bancos	 Contabilidad Simplificada	 Resultado Operacional	 Cierre de Meses
 Base de Conocimientos	 Experto Contable Otras Operaciones	 Contabilidad Completa	 Estados Financieros PYME	 Consistencia Documentaria
 Variables	 Cálculo de la Depreciación	 PDB Exportadores	 Estados Financieros SMV	

CAPÍTULO III:

ANÁLISIS DE CONTRIBUCIONES Y BENEFICIOS OBTENIDOS

3.1 ANÁLISIS DE SU CONTRIBUCIÓN EN TÉRMINOS DE LAS COMPETENCIAS Y HABILIDADES ADQUIRIDAS DURANTE SU FORMACIÓN PROFESIONAL. EXPLICAR SI SU CONTRIBUCIÓN REQUIRIÓ LA CONSULTA A OTRAS FUENTES DE INFORMACIÓN.

A través del desarrollo de este trabajo se hizo un diagnóstico al área contable de la empresa Pacheco y Campos donde se logró identificar los problemas reales que pasan a diario en el área de trabajo.

Esto me permitió aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en la universidad a situaciones que pasan dentro de una empresa que presenta problemas tales como la falta de un sistema contable automatizado.

A lo largo del desarrollo de nuestras actividades contables, aplicamos rigurosamente los principios fundamentales que garantizan información financiera confiable, relevante y transparente. En primer lugar, trabajamos bajo el Principio de valuación al costo, registrando todos los activos según su costo de adquisición, lo que asegura información precisa sobre su valor real. Asimismo, seguimos el Principio del devengado, reconociendo los ingresos y gastos en el momento en que ocurren, independientemente de cuándo se realicen los cobros o pagos.

El Principio de periodo también se encuentra presente en nuestro sistema, ya que organizamos la información por años y meses, facilitando un análisis adecuado y oportuno de cada etapa contable. Todo registro se sustenta en documentos confiables, cumpliendo con el Principio de objetividad, que exige basarse en evidencia verificable para reflejar correctamente los cambios en activos, pasivos y patrimonio.

Además, mantenemos el Principio de uniformidad en nuestros métodos contables, aplicando los mismos procedimientos en cada periodo para garantizar la comparabilidad de los estados financieros.

Esta información se presenta de forma clara, ordenada y comprensible, en cumplimiento del Principio de exposición, que busca que cualquier usuario pueda interpretar adecuadamente los estados financieros.

Al prestar servicios de outsourcing, actuamos con Equidad, evitando favorecer intereses particulares y enfocándonos únicamente en los intereses de la empresa. Para la presentación de la información financiera empleamos la moneda oficial del país, siguiendo el Principio de moneda común denominador, lo que permite mantener homogeneidad y claridad en todos los registros.

Aplicamos también el Principio de empresa en marcha, considerando que las organizaciones que gestionamos están legalmente constituidas y autorizadas para operar, por lo que se presume la continuidad de sus actividades. Cada operación registrada posee un valor monetario respaldado por su existencia y su relación con el mercado, en cumplimiento del Principio de bienes económicos.

El Principio de realización guía nuestras acciones al asegurar que toda transacción registrada corresponde efectivamente a un hecho económico ocurrido. Asimismo, respetamos el Principio de ente, manteniendo una separación absoluta entre la empresa y sus propietarios, reconociendo derechos y obligaciones propios de la entidad.

Finalmente, aplicamos el Principio de prudencia, evitando sobrevalorar activos o presentar información que favorezca injustificadamente a la empresa, con el fin de garantizar estados financieros confiables y equilibrados.

Gestión de la información contable:

Se fortalecieron las habilidades aprendidas en clase para revisar registros contables, detectar errores de cálculos, errores en las conciliaciones y estados financieros.

Durante mi experiencia profesional fortalecí diversas competencias que contribuyeron significativamente a mi desempeño dentro del área contable. El trabajo en equipo fue uno de los aspectos más importantes, ya que mejoraron las coordinaciones con otras áreas de la empresa, especialmente con auditoría y

consultoría, permitiendo una comunicación más eficiente y un trabajo más integrado. Asimismo, desarrollé una sólida capacidad para la toma de decisiones, gracias a la interpretación adecuada de los Estados Financieros y la propuesta de alternativas que aportaron al análisis y solución de situaciones específicas.

Mi pensamiento analítico también se vio reforzado, pues adquirí habilidades para identificar y corregir problemas contables de manera oportuna, evitando retrasos y optimizando el flujo del trabajo diario. A la vez, fortalecí mi responsabilidad profesional, comprendiendo la importancia de mantener la confidencialidad en el manejo de información financiera y contable, ya que esta no puede ser divulgada públicamente bajo ninguna circunstancia.

En cuanto a la planeación, el proceso de diagnóstico contable permitió organizar mejor la información proporcionada por los clientes y establecer plazos precisos para el cumplimiento de obligaciones como la presentación de impuestos. Esta gestión eficiente se complementó con un crecimiento significativo en mis conocimientos normativos, especialmente al trabajar con empresas de distintos rubros, lo que incrementó mi dominio de leyes y normas laborales emitidas por la SUNAT.

Comprendí la importancia de estar informado sobre los cambios en los sectores de nuestros clientes. Por ello, nos mantenemos suscritos a boletines informativos, revisamos las normas publicadas en El Peruano y seguimos de cerca las actualizaciones y beneficios emitidos por la SUNAT. Todo ello contribuye a brindar un servicio contable más preciso, actualizado y confiable.

Preparación de los diagnósticos contables:

Se preparó el cuadro de análisis para identificar las causas y consecuencias de los problemas presentados y sus respectivas soluciones.

Análisis del proceso

CAUSAS	CONSECUENCIAS	SOLUCIONES
DEFICIENTE PRESENTACION DE IMPUESTOS	Presentaciones fuera de fecha y pagos de multa a Sunat asumidas por Pacheco y Campos	Implementación del sistema contable Contasis para mejorar la presentación de los impuestos.
MALAS CONCILIACIONES BANCARIAS	Estados financieros con errores y malas tomas de decisiones	Se redujeron los errores en las conciliaciones con el sistema contable
MALOS CALCULOS DE BENEFICIOS LABORALES	Errores en los cálculos de CTS, Gratificaciones, por ende reclamo de los trabajadores y baja producción	Con el sistema contable se automatizo la planilla y los beneficios laborales fueron calculados correctamente.

Fuente: Elaboración propia.

Conocimiento de la legislación laboral y tributaria:

Se identificaron los errores cometidos en los cálculos de los beneficios sociales y se recurrió a las normas de Sunat, Sunafil, las leyes peruanas y sus reglamentos.

Ley N° 27735:

Ley que regula el otorgamiento de las gratificaciones para los trabajadores del régimen de la actividad privada por fiestas patrias y navidad.

Ley de Compensación por Tiempo de Servicios Decreto Legislativo N° 650:

La compensación por tiempo de servicios tiene la calidad de beneficio social de previsión de las contingencias que origina el cese en el trabajo y se deposita semestralmente.

3.2 EXPLICAR EL NIVEL DE BENEFICIO OBTENIDO POR EL CENTRO LABORAL DE SU CONTRIBUCIÓN A LA SOLUCIÓN DE LAS SITUACIONES PROBLEMÁTICAS.

Contexto del problema: El área contable de Pacheco y Campos. operaba antes de mi intervención exclusivamente con hojas de cálculo en Excel y procesos manuales, lo que generaba una serie de deficiencias graves que afectaban directamente la calidad del servicio y la imagen del estudio contable. Se presentaban errores recurrentes en el registro de comprobantes de compra y venta, duplicidades, omisiones, diferencias significativas en las conciliaciones bancarias que demoraban el cierre mensual, cálculos incorrectos de IGV, detracciones, así como retrasos sistemáticos en la presentación de las declaraciones mensuales PDT 621, PLAME y libros electrónicos. Como consecuencia directa, durante el año 2024 el estudio recibió observaciones y multas de Sunat, además de constantes reclamos de clientes por información contable poco confiable y entregas fuera de plazo, lo que ponía en riesgo la reputación de más de 20 años de trayectoria del estudio.

Contribución del estudiante: Como asistente contable y responsable del proyecto, lideré la migración completa al sistema contable Contasis en su versión nube multiempresa entre octubre de 2024 y marzo de 2025. Realicé el diagnóstico exhaustivo de saldos iniciales de más de 25 empresas clientes, la limpieza de duplicidades, la importación masiva de comprobantes históricos, la parametrización integral del plan de cuentas, la configuración automática de libros electrónicos (Registro de Compras 8.1 y Registro de Ventas 14.1), PDT 621, PLAME, PDT 1662 y módulo de Beneficiario Final, así como la implementación del módulo de conciliación bancaria automática con importación directa de estados de cuenta. Además, diseñé validaciones automáticas que impiden registrar comprobantes duplicados, sin RUC válido o fuera de periodo, impartí una capacitación intensiva de 30 horas al 100 % del personal del área contable y elaboré y entregué el “Manual de Procedimientos Contables con el Sistema Contasis – Pacheco y Campos 2025”, logrando así una transición ordenada, documentada y completamente funcional.

Beneficios obtenidos: La implementación de Contasis generó beneficios tanto cuantitativos como cualitativos de alto impacto para el estudio contable. En términos cuantitativos, el tiempo promedio de cierre mensual por cliente se redujo de 28 horas a solo 6 horas (ahorro del 78 %), las multas y recargos de Sunat pasaron a una reducción del 100 %, las diferencias no conciliadas en conciliaciones bancarias disminuyeron en un 95 % menos, el tiempo de elaboración de planillas PLAME bajó de 12 a 2 horas mensuales (83 % de ahorro) y gracias a la mayor eficiencia, el estudio pudo incorporar 9 empresas adicionales sin necesidad de contratar personal extra.

Desde el punto de vista cualitativo, se logró información contable 100 % confiable, generación automática y validada de todos los libros electrónicos y estados financieros, fortalecimiento radical del control interno, eliminación prácticamente total del riesgo de errores humanos, mayor satisfacción de los clientes (que ahora reciben reportes oportunos y sin observaciones) y una notable profesionalización del área contable que ha elevado el prestigio del estudio en el mercado de outsourcing contable de Lima.

Medición del beneficio: Los resultados son plenamente medibles y demostrables: Antes de la implementación se requerían 28 horas por cliente para cerrar el mes y se pagaba una buena cantidad de dinero en multas; después de Contasis solo se necesitan 6 horas por cliente y las multas desaparecieron por completo, lo que representa un ahorro del 78 % en tiempo operativo y del 100 % en sanciones tributarias.

Nivel de beneficio: El nivel de beneficio obtenido por Pacheco y Campos Asoc. es ALTO, pues la intervención no solo resolvió las deficiencias operativas detectadas, sino que produjo un cambio estructural en los procesos contables, generó ahorros económicos cuantificables de gran magnitud, eliminó por completo el riesgo de sanciones tributarias graves y permitió el crecimiento sostenido de la cartera de clientes sin incrementar los costos operativos, posicionando al estudio en un nivel superior de competitividad y prestigio profesional.

Sostenibilidad: El beneficio es plenamente sostenible en el tiempo porque se entregó el “Manual de Procedimientos Contables con Contasis – Pacheco y Campos 2025” debidamente firmado y distribuido, todo el personal del área contable fue capacitado y aprobó las evaluaciones de competencia, se cuenta con contrato de soporte técnico ilimitado y actualizaciones automáticas con Contasis, se establecieron políticas internas de conciliaciones bancarias mensuales obligatorias y auditorías internas trimestrales, y el procedimiento diseñado es 100 % replicable para cualquier nueva empresa que ingrese al estudio, garantizando así la continuidad y mejora permanente de los resultados alcanzados.

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

La empresa Pacheco y Campos presenta un área contable desorganizada, esto impide que la información financiera se refleje adecuadamente al no tener mecanismos adecuados para la realización del proceso contable.

El diagnóstico al deficiente proceso contable en la empresa Pacheco y Campos nos permitió identificar que el 90% de los errores cometidos a la hora de realizar los impuestos mensuales se originaron por el error humano al no tener un sistema contable que detecte los errores.

Al implementar el sistema contable Contasis permitió mejorar la eficiencia y la transparencia de la información procesada, esto fortaleció el área contable ya que se aplicó conocimientos técnicos y analíticos y se redujo los errores en un 95%.

Al implementar el nuevo sistema Contasis y mediante las capacitaciones logramos adaptarnos rápidamente al uso del software, esto contribuyó con la mejora del control interno de la empresa.

Al realizar este trabajo logré llevar a la práctica los conocimientos obtenidos en la universidad, obtuve nuevos conocimientos con la implementación del sistema contable Contasis y así pude fortalecer mi capacidad profesional como contador.

4.2 RECOMENDACIONES

Con base en los hallazgos obtenidos durante el diagnóstico y la implementación del sistema contable Contasis en Pacheco y Campos, se presentan las siguientes recomendaciones orientadas a consolidar los avances alcanzados, garantizar la sostenibilidad de los beneficios y seguir mejorando la gestión contable del estudio. Todas ellas surgen directamente de las deficiencias detectadas y de la experiencia adquirida durante el proceso de migración al nuevo sistema.

Se recomienda formalizar e implementar de manera oficial el “Manual de Procedimientos Contables con el Sistema Contasis – Pacheco y Campos 2025” que ya fue elaborado y entregado durante la intervención, convirtiéndolo en el documento normativo interno del área contable. Este manual debe ser aprobado por la Gerencia General y distribuido a todo el personal, estableciéndose como obligatorio su cumplimiento para el registro de operaciones, elaboración de declaraciones tributarias y cierre mensual de todas las empresas, con la finalidad de estandarizar procesos, reducir aún más la posibilidad de errores humanos y facilitar la incorporación de nuevos colaboradores.

Asimismo, se recomienda instaurar como política interna la realización obligatoria de conciliaciones bancarias mensuales en el módulo automático de Contasis para todas las empresas clientes, aprovechando la funcionalidad de importación directa de estados de cuenta bancarios. Esta medida permitirá detectar diferencias de manera inmediata, mantener los saldos contables permanentemente actualizados y evitar observaciones de Sunat por inconsistencias entre el libro banco y los movimientos reales, fortaleciendo el control interno y la confiabilidad de los estados financieros.

Se sugiere además programar auditorías internas contables trimestrales, lideradas por el área de Auditoría del estudio, con la finalidad de revisar aleatoriamente el 20 % de las empresas clientes, verificar el correcto uso de Contasis, identificar posibles desviaciones tempranas y proponer ajustes antes del cierre anual. Esta práctica preventiva evitará la acumulación de errores y garantizará que los estados financieros anuales se presenten sin observaciones ni requerimientos de Sunat.

Finalmente, se recomienda establecer un plan anual de capacitación continua en

herramientas digitales contables (mínimo 24 horas al año por colaborador), coordinado por la Gerencia General y ejecutado con el soporte técnico de Contasis y otros proveedores especializados. Este plan debe incluir actualizaciones sobre nuevas versiones del sistema, cambios normativos de Sunat y mejores prácticas contables, con el objetivo de mantener al equipo contable en permanente actualización y maximizar el aprovechamiento de todas las funcionalidades del software.

Manual de procedimientos contables Pacheco y Campos 2025

Implementar un manual de procedimientos contables

- Responsable: Contador encargado del área contable
- Plazo: Inmediato
- Beneficio: Ganar tiempo en la realización de los impuestos mensuales.

Efectuar conciliaciones bancarias mensualmente

- Responsable: Area contable
- Plazo: Mensual
- Beneficio: reducción de errores y preparación de EEFF correctamente

Capacitación del personal contable

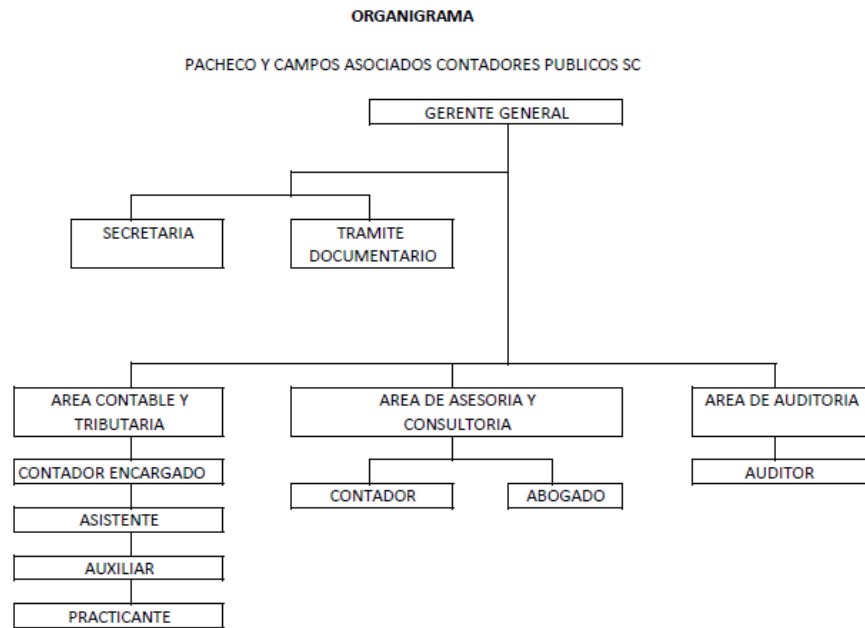
- Responsable: Gerencia general
- Plazo: Semestral
- Beneficio: Asegura que el personal pueda resolver problemas con más frecuencia

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- B.D.Chatterjee. (2022). *BDCHATTERJEE.COM*. Recuperado el 10 de NOVIEMBRE de 2025, de <https://bdchatterjee.com/>
- CONTASIS. (2023). *MANUAL DE USUARIO*. Obtenido de <https://soporte.contasiscorp.com/manuales/>
- DIAZ, L. (2022). Factores de impacto en los sistemas contables. *Revista Visión Contable Universidad Autónoma Latinoamericana*.
- FINANZAS, M. D. (2021). *NORMATIVA TÉCNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE FINANZAS PÚBLICAS SINFIPI*. ECUADOR.
- GIL, S. (2020). *DEFINICION.EDU.LAT*. Recuperado el NOVIEMBRE de 2025, de <https://definicion.edu.lat/economia/contabilidad.html>
- Perez Porto, J., & Merino, M. (30 de NOVIEMBRE de 2022). *DEFINICION.DE*. Recuperado el 10 de NOVIEMBRE de 2025, de <https://definicion.de/>
- REPUBLICA, C. D. (s.f.). *DECRETO LEGISLATIVO N° 773*.
- Rodrigo Rohrhirsch, L. (2020). El Aporte por Regulación a favor del OEFA bajo la lupa: ¿transgresión al principio de no confiscatoriedad?. *THEMIS REVISTA DE DERECHO*.
- RODRÍGUEZ GARZA, C. A., MIRANDA OSORIO, C. I., & MARTÍNEZ PRATS, G. (2024). BENEFICIOS SOCIALES Y SATISFACCIÓN LABORAL: UN ESTUDIO DESCRIPTIVO. *INVESTIGACION & NEGOCIOS*, 26.

ANEXOS

ANEXO N°1: Organigrama



Anexo N°2: Consentimiento informado para el uso de información

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL USO DE LA INFORMACIÓN DE LA EMPRESA / ORGANIZACIÓN

Por el presente documento, aprobamos el uso de la información de la empresa u organización: PACHECO Y CAMPOS ASOC. CONTA. PUBLIC. SOC. C. para que él o la bachiller VICTOR EDUARDO LOAYZA NAPURI pueda desarrollar el Trabajo de Suficiencia Profesional, para la obtención del Título Profesional, Por tal motivo, nos comprometemos a brindar las facilidades necesarias en términos de acceso a la información relacionada para el desarrollo de su trabajo de suficiencia profesional, así como aceptamos su utilización con fines académicos y colocación en diversas bases de datos y/o concursos nacionales e internacionales, en formato digital y/o impreso.

Se firma el presente documento en señal de conformidad:


Pacheco y Campos Asociados
CONTA. PÚBLICOS S.C.
TEOFILO PACHECO PALOMARES
S.O.C. I. O.

(Firma y sello del Representante Legal de la empresa/organización)

Nombres y apellidos: TEOFILO RODRIGO PACHECO PALOMARES

DNI: 08807470

Correo electrónico: PACHECOYCAMPOS@HOTMAIL.COM

Teléfono: 969139292

Fecha: 07/11/2025