

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES**

**UNIVERSITARIOS DE ICA, 2022**

**TESIS**

**PRESENTADA POR BACHILLER**

**CHAVEZ VENTURA ANTHONY ALDAIR**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**ICA – PERÚ**

**2023**

**ASESOR**

DR. BARBOZA ZELADA LUIS ALBERTO

ORCID: 0000-0001-8776-7527

**TESISTA**

CHAVEZ VENTURA ANTHONY ALDAIR

ORCID: 0000-0002-9920-4438

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
PSICOLOGÍA – PSICOLOGÍA EDUCATIVA

## **AGRADECIMIENTO**

### **A Dios**

Por haberme otorgado una familia maravillosa y permitirme gozar de buena salud para poder llegar tan lejos.

### **A la Universidad Privada San Juan Bautista**

Por la formación profesional gracias a sus docentes y sus enseñanzas.

### **A mi asesor**

Por su apoyo y guía para poder culminar mi trabajo de tesis.

## **DEDICATORIA**

A mis padres Freddy y Diana quienes son mi ejemplo en mi día a día, siempre enseñándome algo nuevo cada día y formándome como persona, a mi hermana que desde el cielo vela por mí y a todas aquellas personas que me apoyaron durante todo el camino a lograr mi sueño.

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo simple y diseño no experimental. Tiene como objetivo principal determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes universitarios de Ica, 2022. El instrumento utilizado en esta investigación fue la Escala de Habilidades Sociales de Gismo (2000), adaptada al Perú por César Ruiz Alva (2006). La muestra estuvo conformada por 380 estudiantes universitarios de ambos sexos (146 hombres y 234 mujeres) con edades fluctuando entre los 18 y los 27 años, los resultados obtenidos mostraron que los estudiantes se encuentran en un nivel medio de habilidades sociales, habiendo obtenido 6,8% un nivel bajo, 74,7% un nivel medio, 18,4% un nivel alto, se concluyó que casi dos tercios de la muestra presentan un nivel medio de habilidades sociales.

Palabras clave: Habilidades sociales, estudiantes universitarios, expresividad, bienestar personal

## **ABSTRACT**

The present research work is of a simple descriptive type and non-experimental design. Its main objective is to determine the level of social skills in university students from Ica, 2022. The instrument used in this research was the Gismo Social Skills Scale (2000), adapted to Peru by César Ruiz Alva (2006). The sample consisted of 380 university students of both sexes (146 men and 234 women) with ages fluctuating between 18 and 27 years old, the results obtained showed that the students are at a medium level of social skills, having obtained 6, 8% a low level, 74.7% a medium level, 18.4% a high level, it was concluded that almost two thirds of the sample present a medium level of social skills.

Keywords: Social skills, university students, expressiveness, personal well-being

## ÍNDICE

CARÁTULA .....	i
ASESOR Y TESISISTA .....	ii
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DEDICATORIA .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
ÍNDICE .....	viii
INFORME ANTIPLAGIO .....	x
ÍNDICE DE TABLAS .....	xii
ÍNDICE DE ANEXOS .....	xiv
1. PROBLEMA .....	15
2. MARCO TEORICO .....	20
3. HIPOTESIS y VARIABLES .....	33
3.1. Hipótesis .....	33
3.2. Operacionalización de la variable .....	33
4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	35
4.1. Tipo, nivel y diseño de estudio .....	35
4.2. Población, muestra y muestreo .....	36
4.3. Medios de recolección de información .....	38
4.4. Procedimiento .....	40
4.5. Procesamiento de datos .....	41
4.6. Procesamiento de la información .....	41

4.7. Aspectos éticos .....	42
5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....	44
5.1. Resultados .....	44
5.2. Discusión .....	65
6. CONCLUSIONES .....	68
7. RECOMENDACIONES.....	69
8. REFERENCIAS .....	70
ANEXOS .....	78

## INFORME ANTIPLAGIO

### TESIS-CHAVEZ VENTURA ANTHONY ALDAIR

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.upsjb.edu.pe">repositorio.upsjb.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
2	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	<a href="https://repositorio.usil.edu.pe">repositorio.usil.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://dspace.ucuenca.edu.ec">dspace.ucuenca.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Privada San Juan Bautista Trabajo del estudiante	1%
8	<a href="https://repositorio.unap.edu.pe">repositorio.unap.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%



UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

INFORME DE VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ANTIPLAGIO

FECHA: 11 MARZO 2024

NOMBRE DEL AUTOR: CHAVEZ VENTURA ANTHONY ALDAIR

TIPO DE PRODUCTO DE INVESTIGACIÓN:

- PROYECTO ( )
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN ( )
- TESIS ( X )
- TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL ( )
- ARTICULO ( )
- OTROS ( )

INFORMO SER PROPIETARIO (A) DE LA INVESTIGACIÓN VERIFICADA POR EL SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN, EL MISMO TIENE EL SIGUIENTE TÍTULO: "HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE ICA, 2023"

CULMINADA LA VERIFICACIÓN SE OBTUVO EL SIGUIENTE PORCENTAJE: 14 %

Conformidad Autor:

Conformidad Asesor:

CHAVEZ VENTURA  
ANTHONY ALDAIR  
DNI: 70346082

BARBOZA ZELADA  
LUIS ALBERTO  
DNI: 07068974

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1	Distribución de la muestra en función a la edad	32
TABLA 2	Distribución de la muestra en función al sexo	32
TABLA 3	Distribución de la muestra en función a la variable habilidades sociales	40
TABLA 4	Distribución de la muestra en función a la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales	40
TABLA 5	Distribución de la muestra en función a la dimensión Defender los propios derechos del consumidor	41
TABLA 6	Distribución de la muestra en función a la dimensión Expresión de enfado o disconformidad	41
TABLA 7	Distribución de la muestra en función a la dimensión Decir no y cortar interacciones	42
TABLA 8	Distribución de la muestra en función a la dimensión Hacer peticiones	42
TABLA 9	Distribución de la muestra en función a la dimensión Iniciar interacciones con el sexo opuesto	43
TABLA 10	Descripción de la variable según edad	44
TABLA 11	Descripción de la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales según la edad	45
TABLA 12	Descripción de la dimensión Defender los propios derechos del consumidor según edad	47
TABLA 13	Descripción de la dimensión Expresión de enfado o disconformidad según edad	48
TABLA 14	Descripción de la dimensión Decir no y cortar interacciones según edad	50
TABLA 15	Descripción de la dimensión Hacer peticiones según edad	51
TABLA 16	Descripción de la dimensión Iniciar interacciones con el sexo opuesto según edad	52
TABLA 17	Descripción de la variable según sexo	54
TABLA 18	Descripción de la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales según sexo	55
TABLA 19	Descripción de la dimensión Defender los propios derechos del consumidor según sexo	56

TABLA 20	Descripción de la dimensión Expresión de enfado o disconformidad según sexo	57
TABLA 21	Descripción de la dimensión Decir no y cortar interacciones según sexo	58
TABLA 22	Descripción de la dimensión Hacer peticiones según sexo	59
TABLA 23	Descripción de la dimensión Iniciar interacciones con el sexo opuesto según sexo	60

## ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1	Matriz de consistencia	75
ANEXO 2	Matriz de operacionalización	82
ANEXO 3	Instrumento	84
ANEXO 4	Consentimiento informado	87

## 1. PROBLEMA

Indiscutiblemente el ser humano es un ente social, que genera comunicación e interacción como procesos fundamentales en sus actividades, tanto desde una perspectiva evolutiva, como para el desarrollo de procesos físicos y psicológicos que le permitirán relacionarse con su medio, dichos procesos se agrupan en las denominadas habilidades sociales comprendida como la capacidad de afrontamiento establecida en el individuo, para lidiar con dificultades que se presenten durante su cotidianidad (Rosales et al., 2013, p. 33).

En un contexto internacional, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE y la UNESCO (2017) refieren que los países pertenecientes a su asociación reconocen que existe la necesidad de trabajar las habilidades sociales, principalmente porque aumentan factores como la autonomía, responsabilidad y la cooperación con quien lo necesite, por ende, no hay muchos sistemas educativos que provean una guía para el desarrollo de habilidades sociales, ya que muchos países no tienen los mismos lineamientos para poder ejecutarlos.

En una escala nacional según estimación realizada por IPSOS (2018) uno de los principales componentes al conseguir una estabilidad laboral es el desarrollo adecuado de habilidades sociales orientadas a un contexto laboral, con un 54% de estudiantes que lo consideran indispensable para un mejor desenvolvimiento. Ahora bien, los estudiantes durante el proceso de aprendizaje universitario se ven direccionados a mejorar muchas de sus capacidades como la

comunicación, relaciones interpersonales, entre otros, ello desemboca en lograr afrontar hechos que se presenten a corto, mediano o largo plazo.

En el ámbito local, la investigación hace referencia a como la vida universitaria refleja una forma distinta de percibir la realidad, implicando una limitación de opinión y comunicación por temor al rechazo o burla, reflejándose en diversas situaciones como la exposición de un tema o la participación en clase, conduciendo a intensos problemas de adaptación y disminución de las expectativas personales en su desarrollo profesional. Estas modificaciones cognitivas se redirigirán hacia un cambio en las habilidades sociales, llegando a presentarse ciertos estándares respecto a la manera de afrontar ciertas situaciones sociales.

Se observa pues, que el crecimiento de las habilidades sociales es algo indispensable no solo para el estudiante durante su vida académica, sino en su futuro despliegue laboral, causando en casos donde existen limitaciones en el uso de estas una desconexión con el ambiente de trabajo. Dicha desconexión se puede extrapolar al dominio estudiantil, viéndose aquí como una herramienta para obtener un entorno social fuerte y cómodo en el que la persona puede compartir sus dudas, gustos, e inquietudes sobre su vida universitaria.

El presente trabajo se sustenta en una línea de investigación educativa, tal y como señalan Sabariego y Bisquerra (2004), la investigación educativa es un conjunto sistémico de conocimientos acerca de la metodología científica aplicada a la investigación de carácter empírico sobre los diferentes aspectos relativos a la

educación. Se utilizan para entender de diferentes modos la realidad educativa, desarrollando nuevos paradigmas en el arte de la educación.

De esta forma, se podrán utilizar los paradigmas educativos como base teórica para el desarrollo de estrategias de intervención pedagógica que abarquen desde la educación general sobre las habilidades sociales, hasta la aplicación de talleres encargados a fomentar el desenvolvimiento de dichas habilidades.

Se presenta así un objetivo enfocado en la calidad de la educación, tal y como nos remarca López (2000), el cual nos refiere que “una gestión orientada en la calidad educativa ha de caracterizarse por la importancia que se les concedan a los resultados educativos.” Una institución educativa universitaria ha de ser, por tanto, eficaz en transmitir dichos resultados mediante una ética responsable, en la que no solo se evalúe un aspecto escrito, sino emocional del estudiantado.

Por los análisis realizados, se formuló la siguiente pregunta: ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de estudiantes universitarios de Ica, 2022?

Asimismo, con lo mencionado anteriormente se plantea como objetivo general: Determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes universitarios de Ica, 2022. Por consiguiente, se producen los objetivos específicos: Determinar el nivel de la autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes universitarios de Ica, 2022, determinar la defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes universitarios de Ica, 2022, determinar

la expresión de enfado o disconformidad en estudiantes universitarios de Ica, 2022, determinar cómo decir no y cortar interacciones en estudiantes universitarios de Ica, 2022, determinar formas de hacer peticiones en estudiantes universitarios de Ica, 2022, determinar como iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes universitarios de Ica, 2022, determinar las habilidades sociales según el sexo de los estudiantes universitarios de Ica, 2022, y por último determinar las habilidades sociales según edad de los estudiantes universitarios de Ica, 2022.

El propósito en función del tema de estudio está centrado en la actualidad y se vuelve imprescindible tener estudiantes que puedan resolver demandas de la vida universitaria, conllevando una finalidad examinadora respecto a cómo las habilidades sociales que se ven involucradas con el estado emocional, sabiendo que la falta de estas conlleva dificultades en el estudiante, deteniendo o ralentizando su aprendizaje.

Teniendo en cuenta el contexto planteado, se justifica teóricamente la investigación por el enfoque hacia una mayor obtención de información de manera objetiva y confiable, lo que permitirá obtener características clave del estudiante y su desarrollo en la etapa universitaria. De esta manera se contrastará con los modelos planteados en habilidades sociales para lograr un adecuado desenvolvimiento de los estudiantes universitarios en las diversas dimensiones que componen la variable.

En el aspecto metodológico, la presente investigación es cuantitativa, no experimental y descriptiva simple, asimismo, conlleva la obtención de la consistencia interna, mediante Alfa de Cronbach de EHS Escala de Habilidades Sociales (Gismero, 2000). Se tendrá en cuenta el método de análisis estadístico, siendo el diseño transversal descriptivo el encargado de estimar la magnitud y distribución de las habilidades sociales en estudiantes universitarios.

Por último, se sustenta una justificación práctica, en vista de la importancia que tienen los cambios socioculturales sobre la variable. De esta manera se contrastará con los modelos planteados en habilidades sociales para lograr un adecuado desenvolvimiento de los estudiantes universitarios en las diversas dimensiones que componen la variable, lográndose no solo un crecimiento respecto a la intervención con los mismos, sino un aumento significativo en las intervenciones positivas sobre esta variable.

La delimitación en la presente investigación se encuentra centrada en estudiantes universitarios de la ciudad de Ica.

Otro elemento a considerar para las limitaciones es el uso del instrumento de medición de la variable, llamado Escala de Habilidades Sociales EHS elaborado por Elena Gismero en el año 2000, el cual fue seleccionado por su validez y confiabilidad positivas en su ficha técnica, a la par de su sencillez en su forma de aplicación y de igual manera para su corrección, ofreciendo resultados precisos en las sub escalas que evalúa.

## 2. MARCO TEORICO

A nivel nacional se encontraron los siguientes estudios que se relacionan con el presente trabajo de investigación. Palomino & Oviedo (2021) “Habilidades sociales y ansiedad social debido al confinamiento por COVID-19 en universitarios, Arequipa, 2021. Tuvo como objetivo determinar si existe relación entre el nivel de habilidades sociales y el grado de ansiedad social en universitarios, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo transversal y alcance correlacional. La muestra estuvo conformada por 309 universitarios a quienes se aplicó la Escala de Habilidades Sociales – EHS de Gismero (2000). Los resultados encontrados fueron un 70.9% de nivel bajo de habilidades sociales y 53.7% de grado moderado en ansiedad social, hallando correlación estadística significativa.

Paredes (2020) “Habilidades sociales y Burnout académico en estudiantes universitarios de la Provincia de Tarma”, tuvo como objetivo establecer la relación entre las habilidades sociales y el burnout académico, en una muestra de 299. De tipo investigativo correlacional, se aplicó el Cuestionario de Habilidades Sociales y el Cuestionario de Burnout Académico, los resultados vislumbraron nexo directo y muy baja entre los constructos 0.076 y un p-valor de 0.030. Teniendo como conclusión que los estudiantes universitarios presentan niveles altos respecto a la habilidades sociales y niveles bajos de burnout académico, asimismo, se demuestra que existe una relación directa muy baja entre ambas variables.

Pardo (2019) “Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios” (Tesis pregrado), con un diseño de investigación descriptivo, correlacional y transversal, tuvo como propósito determinar la relación entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios, la cual tuvo una muestra de 208 estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villareal a quienes se les aplicó el instrumento de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y la Escala de Autoestima de Rosenberg. Obteniendo como resultado que no existe una relación significativa entre ambas variables, por ende, se halló que más del (67%) dieron resultados por encima del promedio de habilidades sociales y un (63%) presentó autoestima alta. En conclusión, los niveles de habilidades sociales no influyen en la autoestima. A pesar de ello, la influencia puede ser inverso, es decir, los grados de autoestima, determinarían las habilidades sociales saludables del ser humano. No obstante, en la muestra estudiada, los niveles de ambas variables son ligeramente altas, sugiriendo programas para su mejora.

Quiñones (2019) en su tesis “Programa de intervención en habilidades sociales en estudiantes de la facultad de ingeniería de una universidad pública de Lima” (Tesis pregrado) toma como objetivo estudiar la efectividad de un programa de intervención sobre las habilidades sociales. La metodología es de tipo cuasiexperimental y diseño experimental, la muestra estuvo conformada por dos grupos, uno de 57 universitarios (G.E) y el segundo grupo por 50 universitarios (G.C) a los cuales se les aplicó la Lista de Chequeo de Evaluación de Habilidades Sociales de Goldstein (1980). Los resultados muestran que los universitarios tienen mayor frecuencia de niveles bajos y moderados en habilidades sociales,

revelándose que con la aplicación se incrementó el nivel de habilidades sociales en el grupo experimental de un (23%) a (43%) evidenciando efectividad en el programa. En conclusión, al aplicar el programa descrito en líneas anteriores, los universitarios elevan considerablemente la presencia de habilidades sociales adecuadas, asimismo, la efectividad consiste en la predisposición de la muestra, y del entorno que facilita su desarrollo.

Urrunaga, (2019) en su artículo “Funcionamiento familiar real y habilidades sociales en universitarios de derecho con y sin violencia (CYSV) intrafamiliar de la universidad de Chimbote” toma como objetivo estudiar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes universitarios, la metodología es de tipo descriptiva-relacional, no experimental, con una muestra de 318 estudiantes. Se aplicó la Escala Familiar de Cohesión y Adaptabilidad faces III, una Escala de Habilidades Sociales, y una encuesta breve de violencia familiar. Los resultados muestran que el funcionamiento familiar real en los estudiantes de forma general es de nivel alto (83%), y las habilidades sociales de nivel bajo (34%).

En conclusión, los estudiantes evaluados tienen un alto nivel en autoexpresión, y facilidad para cortar interacciones indeseables desde propia percepción, sin embargo, las relaciones intrafamiliares tienden a ser óptimas. Dicho resultado insta de respaldo en posteriores investigaciones, para explicar los factores que las determinan.

A nivel internacional se ha podido hallar los estudios de Chiriboga (2020) en su tesis “Influencia de las redes sociales en las habilidades sociales en

estudiantes universitarios de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca. Tuvo por objetivo establecer la relación entre el uso de redes sociales y habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Psicología, de diseño no experimental, de corte transversal. La muestra fue de 137 estudiantes que fueron evaluados con la Escala de Habilidades Sociales EHS, los resultados de la evaluación mostraron correlación significativa entre uso de las redes sociales y habilidades sociales, Asimismo, existe un nivel medio de habilidades sociales a nivel general valga la redundancia.

En conclusión, existe correlación entre el uso constante de las redes sociales y las habilidades sociales, no se encontraron niveles altos de riesgo, tan solo un porcentaje mínimo de estudiantes que se ven afectados por esta problemática.

Fonseca (2018). En su tesis “Relación entre habilidades sociales y habilidades sociales para terapeutas en los estudiantes de psicología clínica de la FES Zaragoza”. El objetivo fue identificar si existe alguna relación entre las habilidades sociales que los alumnos muestran en la vida cotidiana y las habilidades sociales que emplean en el contexto terapéutico. La muestra fue de 98 estudiantes a quienes se les aplicó el inventario de Asertividad (Gambrill & Richey), y el Inventario de Habilidades Sociales para terapeutas (Landa et al., 2018), obtenidos los resultados se ve que menos de (50%) de la muestra es asertiva en ambos contextos, dejando con más del (50%) entre indiferentes, no asertivos o ansiosos. En conclusión, los examinados no presentan niveles adecuados de asertividad, conllevando cúmulo de conflictos inter e intrapersonales, asimismo, sus respectivas dimensiones oscilan entre bajo y muy bajo, generando preocupación por tales niveles en el ámbito psicológico.

Araque, Reyes & Salcedo (2019), en su investigación titulada “Habilidades sociales de los estudiantes de segundo, tercero, noveno y décimo semestre del Programa de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Bucaramanga” toma como objetivo caracterizar las habilidades sociales de los estudiantes que del programa de psicología. La muestra fue de 70 estudiantes, se aplicó la Escala Multidimensional de Expresión Social (EMES) de Caballo (1987), obteniendo como resultado (67%) tienen presencia moderada de pensamientos negativos y ansiógenos en situaciones sociales (PNYA), (19%) tienen baja frecuencia de pensamientos ansiógenos o negativos en situaciones sociales, y (14%) una alta frecuencia de PNYA. En conclusión, los niveles promedios y bajos no difieren significativamente, es decir, los niveles de ansiedad se hallan en bajos niveles, conllevando a saludables emociones y habilidades interpersonales.

Álvarez y Bueno (2019), en su tesis titulada “Nivel de habilidades sociales en estudiantes universitarios de la carrera de Psicología” toma como objetivo analizar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de primer año de la Facultad de Psicología. Se consideró un estudio cuantitativo de orden descriptivo con una muestra de 134 participantes quienes respondieron la escala de Habilidades Sociales (Gismero, 2000). Los resultados mostraron respecto a la variable, que un (31%) tiene un bajo nivel, (50%) nivel promedio, y (19%) nivel alto de habilidades sociales. En conclusión, las puntuaciones oscilan entre promedio y alto, sin embargo, al tener habilidades sociales moderadas, no es indicador de que las mismas se hallen en lineamientos adecuados, por tanto, se sugiere

intervenir en dichos universitarios, para que puedan elevar sus técnicas de relaciones intra e interpersonales.

Carneiro, Braga y Moreira (2020), en un artículo científico, "Habilidades sociales de estudiantes de Enfermería e Psicología", tuvo como objetivo comparar el repertorio de habilidades sociales de los estudiantes al inicio y al final de los cursos de Psicología y Enfermería en una institución pública brasileña. Contó con una muestra de 139 estudiantes que respondieron al Inventario de Habilidades Sociales IHS de Del Prette. Obteniendo resultados que indicaron correlaciones entre tiempo del curso y la cantidad de actividades académicas y habilidades sociales, los estudiantes de enfermería tienen niveles más altos (74%) de habilidades sociales que los de psicología (36%). En conclusión, al ser los universitarios en enfermería los que presentan adecuadas habilidades sociales, se debe al factor de comunicación familiar, puesto que, los mismos proponen invertir tiempo de calidad con los integrantes del hogar.

Desde la propia perspectiva, las habilidades son comprendidas como una serie de técnicas interpersonales, que permiten convivir en armonía, y resolver conflictos de forma eficaz.

El origen de las habilidades sociales tiene su procedencia en las investigaciones de Salter (1949, citado en Carrillo, 2015), el cual fue uno de los primeros en mostrarle atención con su libro *conditional reflex therapy*, en el que señalaba técnicas de autoexpresión para pacientes con inhibición social. De este modo, el autor remarcaba la importancia de conocer la autoexpresión para

enfrentar situaciones que desencadenen la inhibición social; gracias a esto futuras investigaciones empezaron a desarrollarse en torno a las habilidades sociales. Wolpe (1958, citado en Carrillo, 2015) fue uno de los primeros autores en emplear el término de conducta asertiva, el que posteriormente se utilizaría como símil para referirse a las habilidades sociales, siendo así la conducta asertiva una expresión adecuada de los sentimientos del sujeto, logrando de este modo otorgar un mensaje claro para el oyente.

En Europa, Argyle y Kendon (1967) establecieron una relación entre la terminología de la habilidad social con la psicología social, definiéndola como una actividad que se organiza, coordina y relaciona en torno a un objeto y/o una situación, esto ha de implicar una serie de mecanismos sensoriales, centrales y motores.

Carrillo (2015) menciona que “es así que, gracias a los estudios de Salter se desarrollaron investigaciones sobre el entrenamiento de las habilidades sociales por autores como Eisler y Hersen (1973), Goldstein (1976), McFall (1982).

El primer libro sobre asertividad lo da Alberti y Emmons (1978), en el que definen la conducta asertiva como “aquello que le permite a una persona comportarse en defensa de sus intereses, expresando de esta manera sus sentimientos honestos y lograr defenderse sin el riesgo de una situación ansiosa.” Para los autores, la conducta asertiva se entiende como un conglomerado de actitudes que le ayudan al individuo en sus intereses, obteniendo un beneficio ya sea de tipo emocional, social, etc.

Gresham (1986, citado en Carrillo, 2015) señala que en la bibliografía podemos encontrar tres definiciones del término habilidades sociales: definición de aceptación de iguales, definición conductual, y definición de validación social.

Según Gil y León (1995, citados en Carrillo, 2015) la función de las habilidades sociales es reforzar las situaciones de interacción social, disminuyendo el estrés y ansiedad ante estas, mejorando autoestima y autoconcepto.

Así pues, se observa el gran avance que han tenido las habilidades sociales, considerándose en principio como una medida de afrontamiento, para llegar a conceptualizarse como un refuerzo en las interacciones sociales, favoreciendo de este modo conceptos como la autoestima, el autoconcepto, el establecimiento duradero de vínculos para el individuo.

Para Manes (2014), menciona que estas nos facilitan el entendimiento de los seres humanos y en su comprensión de su función social y como procura entender y explicar aquellos pensamientos, sensaciones y comportamientos que son influenciados por la presencia real o imaginaria de las personas.

Por otro lado, Goldstein et al., (1989) afirma que las habilidades sociales son un colectivo de destrezas y competencias tanto variadas como específicas para las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos, las cuales se emplean desde actividades básicas como avanzadas.

En esta misma línea, Linehan (1984) afirma que las habilidades sociales son las destrezas complicadas de transmitir, las conductas que aumenten la oposición a la atribución social no deseada, mientras que paralelamente aumentan las ganancias y disminuyen las pérdidas relacionadas a otras personas y continúa con su propia integridad.

Para Torres (1997) las habilidades no están determinadas por rasgos de la personalidad, al contrario, son características adquiridas y desarrolladas por el entorno social. Se puede clasificar en habilidades básicas, habilidades para los demás, habilidades de conversación, y habilidades emocionales. Se sujeta a un tipo de aprendizaje por observación y experiencia directa.

Las habilidades sociales forman parte del desarrollo de la persona como ser social tomando un rol grupal complejo en cada etapa de la evolución del hombre promoviendo, valga la redundancia, la socialización, la empatía y el entendimiento, todo esto a través de la comunicación. Tal y como menciona Gismo (2000) son el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente autónomos y situacionalmente concretas donde la persona formula en un contexto interpersonal sus necesidades.

Gismo (2000), refiere que existen seis dimensiones dentro de la escala de habilidades sociales, siendo estas:

Autoexpresión de situaciones sociales: refleja la forma en la que el individuo se expresa en distintos tipos de situaciones sociales de forma espontánea.

Defensa de los propios derechos como consumidor: se refiere a la capacidad de manifestar asertividad mediante las conductas para la propia defensa ante determinadas situaciones en las que tenga que realizar un reclamo o una queja.

Expresión de enfado o disconformidad: señala la idea de evitar disputas con otras personas, para así poder expresarse ante los desacuerdos, manifestando aquello que le sea desagradable sin sentir culpa o tener intenciones de lastimar al otro.

Decir no y cortar interacciones: es la capacidad para cortar interacciones de forma asertiva con aquellas personas que no resultan agradables o con las que simplemente no se desea seguir manteniendo una relación.

Hacer peticiones: indica la capacidad para expresarse en hacer peticiones a personas sobre algo que se desea sin ningún tipo de presión o dificultad.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: enfocado directamente a la interacción con personas del sexo opuesto, se realiza de forma espontánea a través de la comunicación.

Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura: en el año 1982, centró su atención en el estudio de los procesos del aprendizaje en la relación que guarda

la persona con su entorno social, explicando cómo los sujetos aprenden mediante la interacción de unos con otros transmitiendo información.

Mediante un experimento llamado “El muñeco Bobo”, que consistía en enseñar a niños una película en la que un joven le pega a un muñeco Bobo y estos al terminar de ver el video, posteriormente en su tiempo libre imitaron ese comportamiento del joven con el muñeco, por esto, Bandura consiguió pruebas fehacientes del aprendizaje social. En este punto, se resalta la importancia e influencia que tiene el impacto los factores externos en los estudiantes universitarios, y que, los acontecimientos ambientales, personas y conductas interactúan con el proceso del aprendizaje fortaleciendo estas conductas de forma positiva o de lo contrario negativa.

Teoría de aprendizaje sociocultural de Vygotsky: en el año 1988, diseña la idea de influencia sociocultural en los seres humanos, considerando factores socioculturales y procesos psíquicos. Las habilidades sociales se aprenden individual y colectivamente. Dichos aspectos son consideradas intergeneracionales, además, al ser niños crearan nexos entre lo que observa, y sus experiencias previas.

Las funciones intelectuales principales se desenvuelven y surgen en dos sucesos. En primer momento, estas habilidades psicológicas se revelan en el contexto social y, en un segundo momento, en el ámbito propio. Es decir, en el proceso pedagógico de la infancia, toda función brota dos veces, primero a escala social, después a escala individual. Primero entre personas (inter psicológica) y

posteriormente de forma interna (intra psicológica). El instrumento psíquico fundamental es el lenguaje. Primeramente, se utiliza el lenguaje para comunicación interpersonal. Gradualmente, evoluciona en una destreza intra psicológica, manejando las propias creencias y conductas.

Desde la perspectiva epistemológica, para Alberti y Emmons (1978, p.2) afirma que la habilidad social es “una conducta que permite a una persona actuar bajo sus propios intereses para poder defenderse sin ansiedad ni agresividad. Asimismo, las personas deben expresar cómodamente sus sentimientos honestos o ejercer derechos personales, sin negar los derechos de los demás”.

Desde la perspectiva histórica, según Cohen, Silvana y Coronel, Claudia (2009) el creador de la Teoría del Aprendizaje es Albert Bandura (1977) también conocida como el Modelo Cognitivo de Aprendizaje Social, a partir de sus estudios señala que los niños no solo aprenden de comportamiento por medio de la instrucción (como padres, maestros u otras autoridades), sino también por la observación (como ven el comportamiento de su entorno). Este modelo sirvió como base para desarrollar en los niños lo que se conoce como proceso de modelado.

El enfoque sociocultural propuesto por Vygotsky (1978, citado en Zuñiga y López, 2015) propone que el desarrollo cognoscitivo depende en gran medida de las relaciones que formemos con la gente, presentes en el mundo del niño, y considerando a la cultura obtenida como herramientas que permitan desarrollar el pensamiento. De esta forma, el niño adquirirá los conocimientos, ideas, actitudes

y valores mediante el trato con los demás. Se infiere, por tanto, que la exploración solitaria no ayuda al individuo a desarrollar las características ideales, sino que estas nacen de la imitación y apropiación de dichos conceptos.

Esta manera de aprendizaje mediante la enseñanza directa es importante dentro de la vertiente social en los primeros años, pues el desarrollo del menor se verá directamente influenciado por la experiencia social de generaciones anteriores, de esta forma se entiende que el desarrollo (en este caso social) no surge espontáneamente ni bajo un impulso completamente biológico, sino que parte de un proceso de interiorización.

Bajo un enfoque emocional, la OCDE (2016, citada en Alvares y Fonseca, 2020) refiere que las habilidades sociales son características individuales que han de impulsar una dimensión del bienestar individual, el cual nos permitirá controlar emociones, como la manera adecuada de manifestarlas o controlar el estrés y la frustración. Emocionalmente, la empatía es uno de las habilidades más importantes, permitiendo experimentar los estados emocionales de otras personas, y siendo crucial en la interacción social adaptativa, considerada elemento clave en las relaciones sociales positivas.

### **3. HIPOTESIS y VARIABLES**

#### **3.1. Hipótesis**

No requiere hipótesis.

#### **3.2. Operacionalización de la variable**

Variable: Habilidades sociales.

Se define conceptualmente, como el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente autónomos y situacionalmente concretas donde la persona formula en un contexto interpersonal sus necesidades (Gismero, 2000).

Se define operacionalmente, según las puntuaciones observadas en autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, empleando la EHS Escala de Habilidades Sociales (Gismero, 2000).

Dimensiones e indicadores

Autoexpresión de situaciones sociales: seguridad, expresar opiniones, confianza en sí mismo, y comunicación eficaz.

Defensa de los propios derechos como consumidor: enfrenta situaciones, realiza reclamos, y formula una queja.

Expresión de enfado o disconformidad: expresa desacuerdo, expresa enfado, y expresa desagrado.

Decir no y cortar interacciones: responder a la persuasión, saber decir no, y rechazar peticiones.

Hacer peticiones: solicita pedidos, busca soluciones, y pedir ayuda.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: comunicación interpersonal, expresar afecto, y hacer cumplidos.

La variable se midió utilizando la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero (2002), a través de una escala ordinal con un puntaje máximo de 4 y mínimo 1 por ítem.

## 4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 4.1. Tipo, nivel y diseño de estudio

La investigación corresponde al tipo básico teniendo en cuenta a Carrasco (2005) quien manifiesta que no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad, extrayendo de esta premisa que se enfoca en acrecentar los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas; persigue generalizaciones con vistas al desarrollo de una teoría basada en principios y leyes.

Asimismo, la investigación en consideración al tiempo corresponde a un tipo transversal, consiste en un análisis observacional de la muestra de interés, en un momento determinado (Carrasco, 2015).

El presente plan de investigación, se sujeta a una aplicación descriptivo simple según Méndez (2003), representa particularidades convenientes del constructo estudiado, sin influir en el mismo, también ofrece un repertorio de comportamientos específicos mediante métodos sintetizas de información.

Seguido por el diseño no experimental que según Carrasco (2005) son aquellos cuyas variables independientes carecen de manipulación intencional, y no poseen grupo de control, ni mucho menos experimental. Esto corresponde a

que la evaluación será inmediata sin ningún tipo de modificaciones en la aplicación del instrumento seleccionado para la recolección de datos.

#### 4.2. Población, muestra y muestreo

En lo que respecta a la población Carrasco (2005) menciona que es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación. La población a investigar estará compuesta de estudiantes universitarios de Ica, según INEI (2020) hay un total de 30 000 estudiantes.

Posteriormente la muestra se identifica como un subgrupo estará compuesta por 380 estudiantes universitarios de la región de Ica que según Carrasco (2005) es una parte o fragmento representativo de la población cuyas características esenciales son las de ser objetiva y reflejo fiel de ella. Para la obtención de la muestra se utilizará la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

N= Tamaño de la población: 30000

$Z_{\alpha}$ = Nivel de confianza 1.96 al cuadrado

p= Proporción esperada equivale al 5%

q= 1-q

e= Error estimado de 5%

En esta investigación se utilizó un muestreo probabilístico de tipo simple, en la que las partes de la población serán seleccionadas aleatoriamente y de la misma manera cada uno tendrá igual probabilidad de ser seleccionado. Velazco & Martínez (2017).

**Tabla 1**

*Distribución de la muestra en función de la edad*

<b>Edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>18,19</b>	118	31,1
<b>20,21</b>	125	32,9
<b>22,23</b>	103	27,1
<b>24,25</b>	32	8,4
<b>26,27</b>	2	0,5
<b>Total</b>	380	100,0

En la tabla 1 se presenta la información basada en la muestra evaluada en base a la edad en estudiantes universitarios de la ciudad de Ica, se observa que hay un 31,1% (118) con edades entre 18 y 19 años, un 27,1% (103) posee edades entre 22 y 23 años, hay un 8,4% (32) que tienen edades entre 24 a 25 años, de igual manera, un 0,5% (2) tienen edades comprendidas entre los 26 y 27 años catalogándose como el porcentaje más bajo. Es así que un 32,9% (125) tienen la edad entre 20 y 21 años demostrando ser el porcentaje más alto de estudiantes universitarios de la muestra.

**Tabla 2**

*Distribución de la muestra en función del sexo*

<b>Sexo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Hombre</b>	146	38,4
<b>Mujer</b>	234	61,6
<b>Total</b>	380	100,0

En la tabla 2 se muestra información en función del sexo en estudiantes universitarios de la ciudad de Ica, observándose que, un 38,4% (146) de estudiantes son de sexo masculino, siendo en este caso inferiores porcentualmente al 61,6% (234) de estudiantes de sexo femenino.

#### **4.3. Medios de recolección de información**

Se utilizó como técnica la encuesta, para Sánchez, Reyes y Mejía (2018) es un instrumento de medición que medirá un constructo de forma cuantificada, conteniendo características del tema a investigar.

Siguiendo el plan de la investigación se utilizó el instrumento dominado cuestionario según García (2002) es una lista de preguntas o afirmaciones reguladas con conexión, con sentido natural y psíquico. Siendo así, para dichos estudios se aplicará como instrumento el cuestionario EHS Escala de Habilidades Sociales (Gismero, 2000).

Para poder utilizar el instrumento en el presente trabajo de investigación pudimos tener un derecho de autor de la editorial TEA Ediciones con el código ISBN 978-84-18745-14-0

### **Ficha técnica del instrumento**

Título original	: Escala de Habilidades Sociales (EHS).
Autor	: Elena Gismero Gonzales
Año de creación	: 2000
Adaptación	: Escala de Habilidades Sociales (EHS)
Autor	: Psi. Cesar Ruiz Alva (2006)
Consigna de aplicación	: Adolescencia y adultos.

Según Gismero (2022) en su versión original del instrumento en la 4ta edición adopta 33 ítems como su versión definitiva, con una muestra de adultos (N = 406), en la que la confiabilidad es de 0,88 considerándose alta según el alfa Cronbach.

Asimismo, considera en principio que los ítems del instrumento tienen validez de contenido, su formulación se ajusta en general a lo que se entiende por conducta asertiva, y siendo coherentes con el método de construcción del instrumento, lo que se pretende validar es toda la escala, el constructo expresa todos los ítems tomando conjuntamente.

Según Ruiz (2006) en su adaptación peruana la validez está atribuida correctamente al contenido, asimismo, es válida la escala y todo el conjunto de ítems, a través de una confirmación experimental, se llevó una muestra conformada por 770 adultos y 1015 jóvenes, posteriormente indicando que el índice de correlación supera aquellos factores hallados en el análisis factorial de los elementos presentes en la población general.

De esta manera, la confiabilidad es reflejada en su consistencia interna con niveles altos expresados en  $\alpha = 0.88$ .

Descripción del instrumento: La escala consta de 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde “No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría” a “muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos”. Para la calificación se puntúa con 4 la afirmación “No me identifico en absoluto” y 1 “Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos”. Para obtener el puntaje global, se suma los puntajes directos de cada una de las 6 subescalas, estas puntuaciones son transformadas a los baremos, establecidos por el instrumento y así finalmente obtener los índices globales y la interpretación adecuada planteada por el autor del instrumento. A mayor puntuación global, el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos.

#### **4.4. Procedimiento**

Se estableció comunicación con los participantes considerados para la muestra, brindándoles un enlace web, donde se les solicitará de forma general el trabajo. Posteriormente se presentará el consentimiento informado, para su respectiva aceptación, asimismo, el estudiante universitario responderá la ficha sociodemográfica, que involucra sexo y edad del evaluado, y el instrumento que mide las habilidades sociales. Los resultados obtenidos se procesaron

estadísticamente, además de obtener la confiabilidad mediante Alfa de Cronbach, lo anteriormente mencionado mediante SPSSv22.

Las pruebas se obtendrán del cuestionario realizado a través de Google, y todos los resultados en los diferentes ítems se digitalizarán luego en Excel para ser exportados posteriormente a SPSS.

#### **4.5. Procesamiento de datos**

En consideración con el procesamiento de datos se realizó una recolección de los datos, lo cual implica la aplicación del instrumento en los individuos que representen la muestra, para ello se habrán de efectuar las concertaciones requeridas con la institución de manera que se obtenga el permiso necesario para analizar las variables a estudiar; posterior a ello se realizaron las correcciones correspondientes y el análisis de datos. Por consideraciones respecto al covid 19 y a las facilidades brindadas hacia los investigados se barajó pertinente aplicar el cuestionario de manera virtual, de modo que se puedan obtener las estadísticas necesarias para el estudio.

#### **4.6. Procesamiento de la información**

Para realizar el adecuado procesamiento de la información se procedió a emplear el programa de Microsoft Excel y SPSS de manera que los datos obtenidos reflejen una estadística confiable y valedera. Para ello se utilizará la codificación de los datos, según Comboni & Juárez (1990) refieren que esto es un procedimiento técnico, en el que los datos obtenidos han de clasificarse en categorías y traducirse en símbolos, sean cifras o letras; esto implica que cada opción de respuestas ha de tener un número o una letra que permita una

tabulación acelerada. Respecto a la Tabulación, Soriano (1988) nos señala que este es el proceso mediante el cual los datos recopilados se han de organizar y concentrar, utilizando para ello determinadas ideas e hipótesis, usando tablas y cuadros que permitan su procesamiento estadístico.

#### **4.7. Aspectos éticos**

Para dar pie a la recolección de datos de la investigación planteada se brindará un consentimiento informado el cual estará revisado por el comité de ética institucional de la UPSJB; por consiguiente, se brindará confidencialidad total por parte del evaluador a todos los voluntarios que participen.

Dentro de este marco, es relevante mencionar que los principios éticos son fundamentales para llevar a cabo una investigación, es por eso que, Amaya, Berrio & Herrera (2014) los conceptualizan como:

**Beneficencia:** su propósito está direccionado a la mejora de las condiciones de vida y bienestar de las personas, grupos, comunidades, etc.

**No maleficencia:** se vincula a la ética de la salud mediante el juramento hipocrático, en el que directamente expresamos no hacer daño aplicada para el cálculo de riesgos y medidas que certifiquen la seguridad de los implicados.

**Justicia:** hace referencia al respeto que existe hacia los derechos de los involucrados, asimismo, se demanda el trato equitativo a las personas tratadas.

Autonomía: está identificada como un derecho de todas las personas a practicar la regulación personal libre y sin restricciones externas que le impidan tomar decisiones.

Así como también el Informe Belmont, respalda la idea de justicia individual en la selección de los sujetos podría requerir que los investigadores exhibieran imparcialidad, así, ellos no deberían ofrecer una investigación potencialmente beneficiosa de los participantes.

## 5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### 5.1. Resultados

**Tabla 3**

*ICA: DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA EN FUNCIÓN DE LA VARIABLE  
HABILIDADES SOCIALES*

Habilidades sociales	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	26	6,8
Medio	284	74,7
Alto	70	18,4
Total	380	100,0

En la tabla 3 se observa que el porcentaje mayoritario se encuentra ubicado en los niveles medio y alto con un total de 93,1% (354) de muestra en estudiantes universitarios, teniendo el nivel bajo el porcentaje inferior con un 6,8% (26).

**Tabla 4**

*ICA: DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA EN FUNCIÓN A LA DIMENSIÓN  
AUTOEXPRESIÓN EN SITUACIONES SOCIALES*

Autoexpresión en Situaciones Sociales	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	46	12,1
Medio	228	60,0
Alto	106	27,9
Total	380	100,0

En la tabla 4 se observa que el porcentaje mayoritario se encuentra ubicado en los niveles medio y alto con un total de 87,9% (334) de muestra en estudiantes universitarios, teniendo el nivel bajo el porcentaje inferior con un 12,1% (46).

**Tabla 5**

*ICA: DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA EN FUNCIÓN A LA DIMENSIÓN  
DEFENDER LOS PROPIOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR*

Defender los Propios Derechos del Consumidor	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	63	16,6
Medio	244	64,2
Alto	73	19,2
Total	380	100,0

En la tabla 5 se observa que el porcentaje mayoritario se encuentra ubicado en los niveles medio y alto con un total de 83,4% (317) de muestra en estudiantes universitarios, teniendo el nivel bajo el porcentaje inferior con un 16,6% (63).

**Tabla 6**

*ICA: DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA EN FUNCIÓN A LA DIMENSIÓN  
EXPRESIÓN DE ENFADO O DISCONFORMIDAD*

Expresión de Enfado o Disconformidad	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	72	18,9
Medio	219	57,6
Alto	89	23,4
Total	380	100,0

En la tabla 6 se observa que el porcentaje mayoritario se encuentra ubicado en los niveles medio y alto con un total de 81,0% (308) de muestra en estudiantes universitarios, teniendo el nivel bajo el porcentaje inferior con un 18,9% (72).

**Tabla 7**

*ICA: DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA EN FUNCIÓN A LA DIMENSIÓN DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES*

Decir No y Cortar Interacciones	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	67	17,6
Medio	222	58,4
Alto	91	23,9
Total	380	100,0

En la tabla 7 se observa que el porcentaje mayoritario se encuentra ubicado en los niveles medio y alto con un total de 82,3% (313) de muestra en estudiantes universitarios, teniendo el nivel bajo el porcentaje inferior con un 17,6% (67).

**Tabla 8**

*ICA: DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA EN FUNCIÓN A LA DIMENSIÓN HACER PETICIONES*

Hacer peticiones	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	37	9,7
Medio	258	67,9
Alto	85	22,4
Total	380	100,0

En la tabla 8 se observa que el porcentaje mayoritario se encuentra ubicado en los niveles medio y alto con un total de 90,3% (343) de muestra en estudiantes universitarios, teniendo el nivel bajo el porcentaje inferior con un 9,7% (37).

**Tabla 9**

*ICA: DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA EN FUNCIÓN A LA DIMENSIÓN  
INICIAR INTERACCIONES CON EL SEXO OPUESTO*

Iniciar Interacciones con el Sexo Opuesto	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	114	30,0
Medio	209	55,0
Alto	57	15,0
Total	380	100,0

En la tabla 9 se observa que el porcentaje mayoritario se encuentra ubicado en los niveles medio y bajo con un total de 85,0% (323) de muestra en estudiantes universitarios, teniendo el nivel alto el porcentaje inferior con un 15,0% (57).

## DESCRIPCIÓN DE LA DIMENSIÓN SEGÚN EDAD Y SEXO

**Tabla 10**

*ICA: DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE SEGÚN LA EDAD*

Edad	Habilidades Sociales	Frecuencia	Porcentaje
18,19	Bajo	15	12,7
	Medio	82	69,5
	Alto	21	17,8
	Total	118	100,0
20,21	Bajo	5	4,0
	Medio	96	76,8
	Alto	24	19,2
	Total	125	100,0
22,23	Bajo	3	2,9
	Medio	83	80,6
	Alto	17	16,5
	Total	103	100,0
24,25	Bajo	3	9,4
	Medio	21	65,6
	Alto	8	25,0
26,27	Total	32	100,0
	Medio	2	100,0

En la tabla 10, basada en la muestra de la variable en habilidades sociales según sus edades en los estudiantes universitarios de Ica, así se conoce que de 18 a 19 años el porcentaje mayoritario se encuentra ubicado en los niveles medio y alto con un 87,3% (103) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 12,7% (15), de 20 a 21 años el porcentaje mayoritario se encuentra ubicado en los niveles medio y alto con un 96,0% (120) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 4,0% (5), de 22 a 23 años el porcentaje mayoritario se encuentra ubicado en los niveles medio y alto con un 97,1% (100) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 2,9% (3), de 24 a 25 años el porcentaje mayoritario se encuentra ubicado en los niveles

medio y alto con un 90,6% (29) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 9,4% (3), de 26 a 27 años el porcentaje total se encuentra en el nivel medio con un 100% (2).

**Tabla 11**

*ICA: DESCRIPCIÓN DE LA DIMENSIÓN AUTOEXPRESIÓN EN SITUACIONES SOCIALES SEGÚN LA EDAD*

Edad	Autoexpresión en situaciones sociales	Frecuencia	Porcentaje
18,19	Bajo	21	17,8
	Medio	66	55,9
	Alto	31	26,3
	Total	118	100,0
20,21	Bajo	15	12,0
	Medio	78	62,4
	Alto	32	25,6
22,23	Total	125	100,0
	Bajo	5	4,9
	Medio	65	63,1
	Alto	33	32,0
24,25	Total	103	100,0
	Bajo	5	15,6
	Medio	17	53,1
	Alto	10	31,3
26,27	Total	32	100,0
	Medio	2	100,0

En la tabla 11, basada en la muestra de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales según la edad se evidencian los resultados de la variable según sus edades en los estudiantes universitarios de Ica, así se conoce que de la muestra de 18 a 19 años el porcentaje mayoritario se encuentra en los niveles

medio y alto con un 82,2% (97) y teniendo el nivel bajo un porcentaje inferior de 17,8% (21), de 20 a 21 años el porcentaje mayoritario se encuentra en los niveles medio y alto con un 88,0% (110) y teniendo el nivel bajo un porcentaje inferior de 12,0% (15), de 22 a 23 años el porcentaje mayoritario se encuentra en los niveles medio y alto con un 95,1% (98) y teniendo el nivel bajo un porcentaje inferior de 4,9% (5), de 24 a 25 años el porcentaje mayoritario se encuentra en los niveles medio y alto con un 84,4% (27) y teniendo el nivel bajo un porcentaje inferior con un 15,6% (5), de 26 a 27 años el nivel medio presenta un 100% (2).

**Tabla 12**

*ICA: DESCRIPCIÓN DE LA DIMENSIÓN DEFENSA DE LOS PROPIOS  
DERECHOS DEL CONSUMIDOR SEGÚN LA EDAD*

Edad	Defensa de los propios derechos del consumidor	Frecuencia	Porcentaje
18,19	Bajo	21	17,8
	Medio	68	57,6
	Alto	29	24,6
	Total	118	100,0
20,21	Bajo	18	14,4
	Medio	85	68,0
	Alto	22	17,6
	Total	125	100,0
22,23	Bajo	20	19,4
	Medio	66	64,1
	Alto	17	16,5
	Total	103	100,0
24,25	Bajo	4	12,5
	Medio	23	71,9
	Alto	5	15,6
26,27	Total	32	100,0
	Medio	2	100,0

En la tabla 12, basada en la muestra de la dimensión defensa de los propios derechos del consumidor según la edad se evidencian los resultados de la variable según sus edades en los estudiantes universitarios de Ica, así se conoce que de la muestra de 18 a 19 años el porcentaje mayoritario se encuentra en los niveles medio y alto con un 82,2% (97) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 17,8% (21), de 20 a 21 años el porcentaje mayoritario se encuentra en los niveles medio y alto con un 85,6% (107) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 14,4% (18), de 22 a 23 años el porcentaje mayoritario se encuentra en los niveles medio y bajo

con un 83,5% (86) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 16,5% (17), de 24 a 25 años el porcentaje mayoritario se encuentra en los niveles medio y alto con un 87,5% (28) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 12,5% (4), de 26 a 27 años el nivel medio presenta un 100% (2).

**Tabla 13**

*ICA: DESCRIPCIÓN DE LA DIMENSIÓN EXPRESIÓN DE ENFADO O DISCONFORMIDAD SEGÚN LA EDAD*

Edad	Expresión de enfado o disconformidad	Frecuencia	Porcentaje
18,19	Bajo	20	16,9
	Medio	65	55,1
	Alto	33	28,0
	Total	118	100,0
20,21	Bajo	28	22,4
	Medio	67	53,6
	Alto	30	24,0
22,23	Total	125	100,0
	Bajo	19	18,4
	Medio	66	64,1
24,25	Alto	18	17,5
	Total	103	100,0
	Bajo	5	15,6
26,27	Medio	20	62,5
	Alto	7	21,9
	Total	32	100,0
26,27	Medio	1	50,0
	Alto	1	50,0
	Total	2	100,0

En la tabla 13, basada en la muestra de la dimensión expresión de enfado o disconformidad según la edad se evidencian los resultados de la variable según sus edades en los estudiantes universitarios de Ica, así se conoce que de la

muestra de 18 a 19 años el porcentaje mayoritario se encuentra en los niveles medio y alto con un 82,2% (97) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 17,8% (21), de 20 a 21 años el porcentaje mayoritario se encuentra en los niveles medio y alto con un 85,6% (107) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 14,4% (18), de 22 a 23 años el porcentaje mayoritario se encuentra en los niveles medio y bajo con un 83,5% (86) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 16,5% (17), de 24 a 25 años el porcentaje mayoritario se encuentra en los niveles medio y alto con un 87,5% (28) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 12,5% (4), de 26 a 27 años el nivel medio presenta un 100% (2).

**Tabla 14***ICA: DESCRIPCIÓN DE LA DIMENSIÓN DECIR NO Y CORTAR  
INTERACCIONES SEGÚN LA EDAD*

Edad	Decir no y cortar interacciones	Frecuencia	Porcentaje
18,19	Bajo	25	21,2
	Medio	60	50,8
	Alto	33	28,0
	Total	118	100,0
20,21	Bajo	21	16,8
	Medio	76	60,8
	Alto	28	22,4
	Total	125	100,0
22,23	Bajo	18	17,5
	Medio	64	62,1
	Alto	21	20,4
	Total	103	100,0
24,25	Bajo	3	9,4
	Medio	20	62,5
	Alto	9	28,1
26,27	Total	32	100,0
	Medio	2	100,0

En la tabla 14, basada en la muestra de la dimensión decir no y cortar interacciones según la edad se evidencian los resultados de la variable según sus edades en los estudiantes universitarios de Ica, así se conoce que de la muestra de 18 a 19 años el porcentaje mayoritario se encuentra en los niveles medio y alto con un 78,8% (93) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 21,2% (25), de 20 a 21 años el porcentaje mayoritario se encuentra en los niveles medio y alto con un 83,2% (104) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 16,8% (21), de 22 a 23 años el porcentaje mayoritario se encuentra en los niveles medio y alto con un 82,5% (85) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 17,5% (18), de 24 a 25

años el porcentaje mayoritario se encuentra en los niveles medio y alto con un 90,6% (29) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 9,4% (3), de 26 a 27 años el nivel medio presenta un 100% (2).

**Tabla 15**

*ICA: DESCRIPCIÓN DE LA DIMENSIÓN HACER PETICIONES SEGÚN LA EDAD*

Edad	Hacer peticiones	Frecuencia	Porcentaje
18,19	Bajo	18	15,3
	Medio	68	57,6
	Alto	32	27,1
	Total	118	100,0
20,21	Bajo	10	8,0
	Medio	85	68,0
	Alto	30	24,0
	Total	125	100,0
22,23	Bajo	5	4,9
	Medio	81	78,6
	Alto	17	16,5
	Total	103	100,0
24,25	Bajo	3	9,4
	Medio	23	71,8
	Alto	6	18,8
	Total	32	100,0
26,27	Bajo	1	50,0
	Medio	1	50,0
	Total	2	100,0

En la tabla 15, basada en la muestra de la dimensión hacer peticiones según la edad se evidencian los resultados de la variable según sus edades en los estudiantes universitarios de Ica, así se conoce que de la muestra de 18 a 19 años el porcentaje mayoritario se encuentra en los niveles medio y alto con un

84,7% (100) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 15,3% (18), de 20 a 21 años el porcentaje mayoritario se encuentra en los niveles medio y alto con un 92,0% (115) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 8,0% (10), de 22 a 23 años el porcentaje mayoritario se encuentra en los niveles medio y alto con un 95,1% (98) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 4,9% (5), de 24 a 25 años el porcentaje mayoritario se encuentra en los niveles medio y alto con un 90,6% (29) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 9,4% (3), de 26 a 27 años el porcentaje total se encuentra en los niveles bajo con un 50% (1) y medio con un 50% (1).

**Tabla 16**

*ICA: DESCRIPCIÓN DE LA DIMENSIÓN INICIAR INTERACCIONES CON EL SEXO OPUESTO SEGÚN LA EDAD*

Edad	Iniciar interacciones con el sexo opuesto	Frecuencia	Porcentaje
18,19	Bajo	48	40,7
	Medio	52	44,1
	Alto	18	15,3
	Total	118	100,0
20,21	Bajo	29	23,2
	Medio	73	58,4
	Alto	23	18,4
	Total	125	100,0
22,23	Bajo	32	31,1
	Medio	60	58,2
	Alto	11	10,7
	Total	103	100,0
24,25	Bajo	5	15,6
	Medio	22	68,8
	Alto	5	15,6
	Total	32	100,0
26,27	Medio	2	100,0

En la tabla 16, basada en la muestra de la dimensión iniciar interacciones con el sexo opuesto según la edad se evidencian los resultados de la variable según sus edades en los estudiantes universitarios de Ica, así se conoce que de la muestra de 18 a 19 años el porcentaje mayoritario se encuentra en los niveles medio y bajo con un 84,7% (100) y el nivel alto con un porcentaje inferior de 15,3% (18), de 20 a 21 años el porcentaje mayoritario se encuentra en los niveles medio y bajo con un 81,6% (102) y el nivel alto con un porcentaje inferior de 18,4% (23), de 22 a 23 años el porcentaje mayoritario se encuentra en los niveles medio y bajo con un 89,3% (92) y el nivel alto con un porcentaje inferior de 10,7% (11), de 24 a 25 años el porcentaje mayoritario se encuentra en el nivel medio con un 68,8% (22) y el nivel bajo y alto con un porcentaje inferior de 15,6% (5) y 15,6% (5) , de 26 a 27 años el porcentaje total se encuentra en el nivel medio con un 100% (2).

**Tabla 17***ICA: DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE SEGÚN EL SEXO*

Sexo	Habilidades sociales	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	Bajo	4	2,7
	Medio	114	78,1
	Alto	28	19,2
	Total	146	100,0
Mujer	Bajo	22	9,4
	Medio	170	72,6
	Alto	42	17,9
	Total	234	100,0

En la tabla 17, basada en la muestra de las habilidades sociales según el sexo se evidencia que la muestra de los hombres, compuesta por 146 personas, presenta un porcentaje mayoritario en los niveles medio y alto con un 97,3% (142) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 2,7% (4), mientras que las mujeres, con un total de 234 personas, presentan un porcentaje mayoritario en los niveles medio y alto con un 90,5% (212) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 9,4% (22).

**Tabla 18***ICA: DESCRIPCIÓN DE LA DIMENSIÓN AUTOEXPRESIÓN EN SITUACIONES SOCIALES SEGÚN EL SEXO*

Sexo	Autoexpresión en situaciones sociales	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	Bajo	7	4,8
	Medio	95	65,1
	Alto	44	30,1
	Total	146	100,0
Mujer	Bajo	39	16,7
	Medio	133	56,8
	Alto	62	26,5
	Total	234	100,0

En la tabla 18, basada en la muestra de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales según el sexo se evidencia que la muestra de los hombres, compuesta por 146 personas, presenta un porcentaje mayoritario en los niveles medio y alto con un 95,2% (139) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 4,8% (7), mientras que las mujeres, con un total de 234 personas, presentan un porcentaje mayoritario en los niveles medio y alto con un 83,3% (195) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 16,7% (39).

**Tabla 19**

*ICA: DESCRIPCIÓN DE LA DIMENSIÓN DEFENSA DE LOS PROPIOS  
DERECHOS DEL CONSUMIDOR SEGÚN EL SEXO*

Sexo	Defensa de los propios derechos del consumidor	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	Bajo	19	13,0
	Medio	100	68,5
	Alto	27	18,5
	Total	146	100,0
Mujer	Bajo	44	18,8
	Medio	144	61,5
	Alto	46	19,7
	Total	234	100,0

En la tabla 19, basada en la muestra de la dimensión defensa de los propios derechos del consumidor según el sexo se evidencia que la muestra de los hombres, compuesta por 146 personas, presenta un porcentaje mayoritario en los niveles medio y alto con un 87,0% (127) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 13,0% (19), mientras que las mujeres, con un total de 234 personas, presentan un porcentaje mayoritario en los niveles medio y alto con un 81,2% (190) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 18,8% (44).

**Tabla 20**

*ICA: DESCRIPCIÓN DE LA DIMENSIÓN EXPRESIÓN DE ENFADO O DISCONFORMIDAD SEGÚN EL SEXO*

Sexo	Expresión de enfado o disconformidad	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	Bajo	23	15,8
	Medio	93	63,7
	Alto	30	20,5
	Total	146	100,0
Mujer	Bajo	49	20,9
	Medio	126	53,8
	Alto	59	25,2
	Total	234	100,0

En la tabla 20, basada en la muestra de la dimensión expresión de enfado o disconformidad según el sexo se evidencia que la muestra de los hombres, compuesta por 146 personas, presenta un porcentaje mayoritario en los niveles medio y alto con un 84,2% (123) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 15,8% (23), mientras que las mujeres, con un total de 234 personas, presentan un porcentaje mayoritario en los niveles medio y alto con un 79,0% (185) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 20,9% (49).

**Tabla 21***ICA: DESCRIPCIÓN DE LA DIMENSIÓN DECIR NO Y CORTAR**INTERACCIONES SEGÚN EL SEXO*

Sexo	Decir no y cortar interacciones	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	Bajo	17	11,6
	Medio	99	67,8
	Alto	30	20,5
	Total	146	100,0
Mujer	Bajo	50	21,4
	Medio	123	52,6
	Alto	61	26,1
	Total	234	100,0

En la tabla 21, basada en la muestra de la dimensión decir no y cortar interacciones según el sexo se evidencia que la muestra de los hombres, compuesta por 146 personas, presenta un porcentaje mayoritario en los niveles medio y alto con un 88,3% (123) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 11,6% (17), mientras que las mujeres, con un total de 234 personas, presentan un porcentaje mayoritario en los niveles medio y alto con un 78,7% (184) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 21,4% (50).

**Tabla 22**

*ICA: DESCRIPCIÓN DE LA DIMENSIÓN HACER PETICIONES SEGÚN EL SEXO*

Sexo	Hacer peticiones	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	Bajo	8	5,5
	Medio	106	72,6
	Alto	32	21,9
	Total	146	100,0
Mujer	Bajo	29	12,4
	Medio	152	65,0
	Alto	53	22,6
	Total	234	100,0

En la tabla 22, basada en la muestra de la dimensión hacer peticiones según el sexo se evidencia que la muestra de los hombres, compuesta por 146 personas, presenta un porcentaje mayoritario en los niveles medio y alto con un 94,5% (138) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 5,5% (8), mientras que las mujeres, con un total de 234 personas, presentan un porcentaje mayoritario en los niveles medio y alto con un 87,6% (205) y el nivel bajo con un porcentaje inferior de 12,4% (29).

**Tabla 23**

*ICA: DESCRIPCIÓN DE LA DIMENSIÓN INICIAR INTERACCIONES CON EL SEXO OPUESTO SEGÚN EL SEXO*

Sexo	Iniciar interacciones con el sexo opuesto	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	Bajo	35	24,0
	Medio	83	56,8
	Alto	28	19,2
	Total	146	100,0
Mujer	Bajo	79	33,8
	Medio	126	53,8
	Alto	29	12,4
	Total	234	100,0

En la tabla 23, basada en la muestra de la dimensión iniciar interacciones con el sexo opuesto según el sexo se evidencia que la muestra de los hombres, compuesta por 146 personas, presenta un porcentaje mayoritario en los niveles medio y bajo con un 80,8% (118) y el nivel alto con un porcentaje inferior de 19,2% (28), mientras que las mujeres, con un total de 234 personas, presentan un porcentaje mayoritario en los niveles medio y bajo con un 87,6% (205) y el nivel alto con un porcentaje inferior de 12,4% (29).

## 5.2. Discusión

Las habilidades sociales son el pilar fundamental para un correcto desenvolvimiento del estudiante sobre su entorno, razón por la que presentan una gran relevancia en la población universitaria; el presente estudio nos permite reconocer que desarrollar estas habilidades permite mejorar la comunicación y las relaciones interpersonales con el objetivo de afianzar nuestra interacción y comunicación con los demás, teniendo menor dificultad al relacionarse con otros ambientes. (Amaral, Maia y Becerra, 2015)

Es por ello que, el estudiante universitario durante los primeros ciclos es más propenso a tener más dificultades, su poca experiencia y el nuevo entorno que conlleva conocer personas con objetivos similares, pero con distintas formas de pensar, actuar, expresarse y comunicarse una de la otra generan en este un proceso de aprendizaje que le permitirá eventualmente pulir aspectos como la empatía, el autocontrol, la autoestima, y asertividad, siendo estos factores clave en su desarrollo.

La presente investigación tomó como objetivo principal determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes universitarios de Ica, 2022; la recolecta de la muestra fue lo que tomó más tiempo al momento de establecer la data necesaria para la investigación. Los resultados obtenidos ponen de manifiesto una predisposición a mantener las habilidades sociales a un nivel medio y alto con un 93,1% (354),

De igual manera, los estudiantes universitarios obtuvieron puntajes de nivel medio y alto en la dimensión Hacer peticiones con un 90,3% (343), lo cual remarca

su capacidad para expresar sus deseos de manera abierta, y sin que esto les llegue a generar alguna especie de dificultad o molestia, tal y como expresa Gismero (2000).

Según los resultados de Pardo (2019), en su investigación titulada “Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios”, donde se encontró que la autoestima influía considerablemente en las habilidades sociales de los mismos podemos afirmar que, en términos estadísticos y considerando los resultados obtenidos a partir de la muestra, los estudiantes universitarios presentarán una autoestima moderada en relación al nivel medio de habilidades sociales presentado tras la evaluación.

De esta manera se recalca la importancia que presentan las habilidades sociales al ayudar a expresarnos adecuadamente para mantener el clima de nuestras relaciones sociales, considerando como el porcentaje mayoritario se encuentra dentro de la escala media y alta es notable la importancia que presenta para los estudiantes universitarios, logrando de esta manera alcanzar sus objetivos de manera óptima.

Asimismo, en relación a la investigación presentada por Paredes (2020), “Habilidades sociales y su relación con el burnout académico en estudiantes universitarios de la provincia de Tarma”, cuyos resultados remarcan una correlación inversa entre el nivel de habilidades sociales y el nivel de burnout académico, se puede afirmar que el nivel de burnout académico en la muestra evaluada será de nivel medio y bajo.

La información conseguida permite vislumbrar que el nivel de burnout académico en los estudiantes universitarios con un nivel medio de habilidades sociales es de carácter transitorio, se puede inferir por tanto que estos mismos no

representan una verdadera problemática cuando se logra mantener estos niveles de habilidades sociales, para ello es importante que el estudiante adquiera estas características que le permitan evitar el agotamiento emocional que conlleva no saber sobrellevar la vida académica. Se trata pues de desarrollar habilidades que le permitan al sujeto prosperar en su entorno social (Torres, 1997).

## 6. CONCLUSIONES

Primera: Se observa que los estudiantes universitarios de la ciudad de Ica tienen un nivel medio de habilidades sociales con un 74,7% según la Escala de Habilidades Sociales EHS, demostrado por el alto porcentaje que se obtiene de la investigación.

Segunda: El presente análisis en base a la dimensión Autoexpresión en Situaciones Sociales muestra que predomina el nivel medio de habilidades sociales avalado con un 60% de la muestra evaluada.

Tercera: En la dimensión Defender los Propios Derechos del Consumidor se extrae según la investigación que existe un 64,2% de estudiantes universitarios con un nivel medio de habilidades sociales siendo este el valor más alto.

Cuarta: Se obtiene de la investigación que la dimensión Expresión de Enfado o Disconformidad tiene un valor significativo de 57,6% de estudiantes universitarios con un nivel medio de habilidades sociales.

Quinta: Dentro de este orden la dimensión Decir No y Cortar Interacciones muestra un valor alto en el nivel medio de habilidades sociales con un 58,4% de estudiantes universitarios evaluados.

Sexta: Por consiguiente, la dimensión Hacer Peticiones expresa un 67,9% de estudiantes universitarios que tienen un nivel medio de habilidades sociales, siendo este el valor más alto.

Séptima: Por último, en la dimensión Iniciar Interacciones con el Sexo Opuesto se obtiene un valor significativo con un 55% de estudiantes universitarios que tienen un nivel medio de habilidades sociales.

## 7. RECOMENDACIONES

Primero: Usar los datos de la presente investigación a fin de enriquecer los conocimientos sobre las habilidades sociales en estudiantes universitarios para promover un desarrollo íntegro que los beneficie, logrando desarrollar una mejor comunicación que les permita interactuar con su entorno sin mayores dificultades.

Segundo: Relacionar las habilidades sociales con otras variables que presenten relación no solo con su entorno, sino también con hechos específicos que conlleven al desarrollo de problemáticas mayores, logrando en el camino obtener guías que impidan una mayor proliferación de las mismas, mejorando la calidad de vida de los involucrados.

Tercero: Desarrollar talleres que permitan mejorar las habilidades sociales en los estudiantes universitarios, principalmente en los primeros ciclos de su carrera ya que estos son la base fundamental en su desarrollo personal y en su futuro también profesional.

## 8. REFERENCIAS

Alberti, R. I. C. H. A. R. D., & Emmons, M. L. (1978). La derecha perfecta: una guía para el comportamiento asertivo. California: impact.

Argyle, M., & Kendon, A. (1967). The experimental analysis of social performance. In *Advances in experimental social psychology* (Vol. 3, pp. 55-98). Academic Press.

Recuperado de:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0065260108603421>

Aguirre, R., García Sáenz, C., & Carrasco, C. (2005). El tiempo, los tiempos, una vara de desigualdad. Cepal.

Recuperado de:

<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/5936>

Álvarez, E., & Bueno, A. (2019). Nivel de habilidades sociales en estudiantes universitarios de la carrera de Psicología. Universidad de Cuenca, Ecuador.

Recuperado de:

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/33740/1/Trabajo%20de%20titulacion.pdf>

Alvarez Díaz, L. N., & Fonseca Duque, G. H. (2020). El desarrollo de habilidades sociales y emocionales: una propuesta transversal fundamentada en la pedagogía de la lúdica. Recuperado de:

[https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/3410/Alvarez\\_Fonseca\\_2020.pdf?sequence=2#:~:text=En%20relación%20con%20el%20manejo,en%20las%20relaciones%20sociales%20positivas.](https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/3410/Alvarez_Fonseca_2020.pdf?sequence=2#:~:text=En%20relación%20con%20el%20manejo,en%20las%20relaciones%20sociales%20positivas.)

Amaral, M., Maia, J., & Bezerra, C. (2015). Habilidades Sociales y el comportamiento infractor en la Adolescencia social. *Subjetividad y*

Procesos Cognitivos, 19(2), 17-38. Retrieved from [http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/3452/Habilidades\\_Amaral\\_Pinto\\_Medeiros.pdf?sequence=1](http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/3452/Habilidades_Amaral_Pinto_Medeiros.pdf?sequence=1)

Amaya, L., Berrio, G., & Herrera, W. (2015). Principios éticos. Artículo completo: archivo.

<https://eticapsicologica.org/index.php/documentos/articulos/itemlist/category/8-principios-eticos>  
[Rjmyt3vcflqAziDZvp9cl~e5PTGURmF~bzbR84QtuyYwOqRn4RaNyndKnOn9A\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://eticapsicologica.org/index.php/documentos/articulos/itemlist/category/8-principios-eticos/Rjmyt3vcflqAziDZvp9cl~e5PTGURmF~bzbR84QtuyYwOqRn4RaNyndKnOn9A_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

Araque, W., Reyes, K., & Salcedo, J. (2019). Habilidades sociales de los estudiantes de segundo, tercero, noveno y décimo semestre del Programa de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. (Universidad de posgrado). Universidad Autónoma de Bucaramanga, Colombia.

Recuperado de:

[https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/398/2019\\_Tesis\\_Araque\\_Efres\\_Wendy\\_Alexandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/398/2019_Tesis_Araque_Efres_Wendy_Alexandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Bandura, A. (1982). Teoría del Aprendizaje Social. Ed. México: Grace J.E.

Recuperado de:

<http://www.lazoblanco.org/wp-content/uploads/2013/08manual/adolescentes/0086.doc>

Betina, A. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Fundamentos en Humanidades, 12(23), 159-182. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Carneiro, F., Braga, L., & Moreira, J. (2020). Habilidades sociales de estudiantes de enfermería y psicología. *Ciencias psicológicas*, 14(1), 21-31.

Recuperado de:

[http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212020000102205&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212020000102205&script=sci_abstract)

Carrillo. G. G. (2015). Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales, en niños de 9 a 12 años, facultad de psicología. tesis doctoral. Granada. España.

Recuperado de:

<https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>

Castro Sánchez, F. C. (2018). Habilidades sociales en estudiantes de Psicología de una universidad particular de Lima-norte, 2018.

<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/14300>

Cohen Imach, S., & Coronel, C. P. (2009). Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. In I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología- Universidad de Buenos Aires. Recuperado de:

<https://www.aacademica.org/000-020/753.pdf>

Comboni, S. y Juárez, J.M. (1990). Introducción a las técnicas de investigación. México: Trillas.

<https://periferiaactiva.files.wordpress.com/2016/08/gianfrancisco-martello.pdf>

De León, D. R., & García, E. R. (2020). Redes sociales y rendimiento académico en una universidad privada de Guatemala. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 3(1), 60-73.

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/35598>

Fonseca, M. (2018). Relación entre habilidades sociales y habilidades sociales para terapeutas en los estudiantes de psicología clínica de la FES Zaragoza. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de México, México. Recuperado de: [https://repositorio.unam.mx/contenidos/relacion-entre-habilidades-sociales-y-habilidades-sociales-para-terapeutas-en-los-estudiantes-de-psicologia-clinic-](https://repositorio.unam.mx/contenidos/relacion-entre-habilidades-sociales-y-habilidades-sociales-para-terapeutas-en-los-estudiantes-de-psicologia-clinic-133377?c=KYqQ4W&d=true&q=*&i=1&v=1&t=search_0&as=0)

[133377?c=KYqQ4W&d=true&q=\\*&i=1&v=1&t=search\\_0&as=0](https://repositorio.unam.mx/contenidos/relacion-entre-habilidades-sociales-y-habilidades-sociales-para-terapeutas-en-los-estudiantes-de-psicologia-clinic-133377?c=KYqQ4W&d=true&q=*&i=1&v=1&t=search_0&as=0)

Gismero, E. (2000). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales* (3ª ed.). Madrid: TEA, Ediciones, S.A.

Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca, S.A. Recuperado de: [file:///C:/Users/ica/Downloads/Psicologia\\_HHSS\\_autocontrol\\_adolescencia.pdf](file:///C:/Users/ica/Downloads/Psicologia_HHSS_autocontrol_adolescencia.pdf)

Instituto Nacional De Estadística e Informática. (2006). *Glosario básico de términos estadísticos*: Perú. Centro de edición del INEI. Recuperado de: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib0900/Libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0900/Libro.pdf)

IPSOS. (junio de 2018). CADE Universitario 2018. Obtenido de IPSOS:

[https://www.ipsos.com/sites/default/files/2017-07/6183617INF\\_V4\\_22Jun17%20%28CADE%20U%29.pdf](https://www.ipsos.com/sites/default/files/2017-07/6183617INF_V4_22Jun17%20%28CADE%20U%29.pdf)

LÓPEZ R., F (2000). Hacia unos centros educativos de calidad. Contexto, fundamentos y políticas en la gestión escolar. Madrid. Secretaria General de Educación y Formación Profesional del Ministerio de Educación y Cultura. Recuperado de:

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwi-qKD1yOb7AhXZSDABHaNTCTYQFnoECAkQAQ&url=https%3A%2F%2Frevistas.ucm.es%2Findex.php%2FCUTS%2Farticle%2FviewFile%2FCUTS0000110370A%2F8103&usq=AOvVaw3USVtgYffBAFUSAICmHphE>

Manes Facundo (2014). Usar el cerebro, Conocer mejor nuestra mente.

Recuperado de: <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/62651022/Usar-el-cerebro20200401-79793-19hz2p7-libre.pdf?1585964883=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DFACUNDO MANES Usar el cerebro.pdf&Expires=1687408377&Signature=eR4hH8ntXa1SIG51zk3aoJ5COFNLNRSTRcoBHa~XQ5dbRpYeTnedwOyPzO3mMiPbDyJg95vM1NqfZiqBnLAoIIOV9EWbOIJFhReBAWxqJ~NHRxiUzIYFb41sRfCqNdgNxYH5-VJsF-zxWA6Q5w8~2y-ppSSoZfDYpW9b-46jCqnhN3pE430yMcZI9mWAvwNF1wsUVt9kcFUmUQrqz90TailrFPaNEI3M8CN~jHe05~SknmeebmoQf-oZlse6BMoFMPV2F9jf9LU~VL7ecz-leo8b8ZCAFN2GqdZYINx9DDMJikXPZS~JT~7Efd1rEXD3M3b6UbQZuGm3t5wZCQzpa &Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA>

Méndez, B. (2003). Metodología de investigación. El profesorado: España.

Recuperado de:

[https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8917/Capitulo\\_III\\_Marco\\_Metodologico.pdf](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8917/Capitulo_III_Marco_Metodologico.pdf)

Ministerio de Salud. (2005). Modelo de abordaje para la promoción de salud.

Recuperado de: [http://bvs.minsa.gob.pe/local/promocion/203\\_prom30.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/promocion/203_prom30.pdf)

OCDE, L. O. (2017). *OCDE*.

Recuperado de:

[https://read.oecd-ilibrary.org/education/habilidades-para-el-progreso-social\\_9789264253292-es#page2](https://read.oecd-ilibrary.org/education/habilidades-para-el-progreso-social_9789264253292-es#page2)

Linehan, M. (1984). Efectividad interpersonal en situaciones asertivas. E. A.

Bleechman, Nueva York, Guilford Press.

Palomino Zevallos, E. E., & Oviedo Mamani, Z. N. (2022). Habilidades sociales y ansiedad social debido al confinamiento por Covid-19 en universitarios, Arequipa, 2021.

<https://repositorio.ucsp.edu.pe/handle/20.500.12590/17198>

Pardo, P. (2019). Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios.

(Tesis de pregrado). Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú.

Recuperado de:

[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNF\\_eb49cc3d0a2181be2a3ec0c78565328c/Details](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNF_eb49cc3d0a2181be2a3ec0c78565328c/Details)

Paredes, M. (2020). Habilidades sociales y burnout académico en estudiantes universitarios de la provincia de Tarma. (Tesis de posgrado). Universidad

Nacional Del Centro Del Perú, Tarma, Perú. Recuperado de:

[http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/6148/T010\\_200182\\_20\\_M\\_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/6148/T010_200182_20_M_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Quiñonez, K. (2019). Programa de intervención en habilidades sociales en estudiantes de la facultad de ingeniería civil de una universidad pública de Lima. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú.

Recuperado de:

[http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3326/QUI%  
c3%91O%20NES%20VEGA%20KATHERIN%20PAOLA-  
%20TITULO%20PROFESIONAL%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3326/QUI%c3%91O%20NES%20VEGA%20KATHERIN%20PAOLA-%20TITULO%20PROFESIONAL%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rojas Soriano, Raúl: "La investigación Social: Teoría y Praxis. Edit. Folios. México. 1986. Pág.177.

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=a5A-au7zn7YC&oi=fnd&pg=PA13&dq=Rojas+Soriano,+Raúl:+\"La+investigación+Social:Teoría+y+Praxis.\"Edit.+Folios.+México.+1986.+Pág.177.&ots=Fn-BNs-q0d&sig=tGMi2XyTw6O2SrrxF3N14T4d8FE#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=a5A-au7zn7YC&oi=fnd&pg=PA13&dq=Rojas+Soriano,+Raúl:+\)

Rosales, J., Caparrós, B., Molina, I., & Alonso, S. (2013). Habilidades sociales, Madrid: McGraw-Hill. Recuperado de:

<https://vdocuments.mx/habilidades-sociales-2013-mc-graw-hill.html?page=34>

SABARIEGO, M. La Investigación educativa: génesis, evolución y características. En: BISQUERRA, R. (Coord.) Metodología de la Investigación Educativa. Madrid: La Muralla, 2004. p. 51-87. Recuperado de:

<https://books.scielo.org/id/yjxdq/pdf/mororo-9788574554938-01.pdf>

Sanchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística: Perú. Editores Universidad Ricardo Palma. Recuperado de: <file:///C:/Users/ica/Downloads/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Torres T. (1997). Habilidades sociales: Manejo de los problemas de conducta social en el hogar y las escuelas, Colegio B. F. Skinner, Lima.

Urrunaga, J. (2019). Funcionamiento familiar real y habilidades sociales en universitarios de derecho con y sin violencia intrafamiliar de una universidad en Chimbote. Revista Universidad Cesar Vallejo, 21(1), 108-132. Recuperado de: [http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/R\\_PSI/article/view/2673/2153](http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/R_PSI/article/view/2673/2153)

Velasco, M., & Martínez, M. (2017). Muestreo probabilístico y no probabilístico. Licenciatura en. Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2017/02/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-guadalupe.pdf>

Zuñiga, K. S. L., & López, E. N. B. (2014). Desarrollo de habilidades sociales desde el enfoque sociocultural en niños que asisten al Peraj (Doctoral dissertation, Ajusco). Recuperado de: <http://200.23.113.51/pdf/30665.pdf>

## **ANEXOS**

## **ANEXO 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**ALUMNO:** CHAVEZ VENTURA ANTHONY ALDAIR

**ASESOR:** BARBOZA ZELADA LUIS ALBERTO

**LOCAL:** UNIVERSITARIO

**TEMA:** HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE		
HABILIDADES SOCIALES	General	General	General	Dimensión	Indicador	Escala de Medición
	¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en	Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes universitarios de la ciudad de Ica, 2022.	No requiere hipótesis.	Autoexpresión en situaciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Seguridad</li> <li>•Expresar opiniones</li> <li>•Confianza en sí mismo</li> <li>•Comunicación eficaz</li> </ul>	
		Específicos		Defensa de los propios derechos como consumidor	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Enfrenta situaciones</li> <li>•Realiza reclamos</li> <li>•Formula una queja</li> </ul>	
Determinar el nivel de la autoexpresión en situaciones sociales en						

	<p>estudiantes universitarios de Ica, 2022?</p>	<p>estudiantes universitarios de Ica, 2022.</p> <p>Determinar el nivel de la defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes universitarios de Ica, 2022.</p> <p>Determinar la expresión de enfado o disconformidad en estudiantes universitarios de Ica, 2022.</p>		<p>Expresión de enfado o disconformidad</p>	<p>Expresa desacuerdo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Expresa enfado</li> <li>•Expresa desagrado.</li> </ul>	<p>Escala de medición Ordinal</p>
				<p>Decir no y cortar interacciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Responder a la persuasión</li> <li>•Saber decir no</li> <li>•Rechazar peticiones</li> </ul>	

		Determinar el nivel de cómo decir no y cortar interacciones en estudiantes universitarios de Ica, 2022.		Hacer peticiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Solicita pedidos</li> <li>•Busca soluciones</li> <li>•Pedir ayuda</li> </ul>	
		Determinar el nivel de formas de hacer peticiones en estudiantes universitarios de Ica, 2022.		Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Comunicación interpersonal</li> <li>•Expresar afecto</li> <li>•Hacer cumplidos</li> <li>•Tomar iniciativa</li> </ul>	
		Determinar el nivel de como iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes universitarios de Ica, 2022.				
		Determinar el nivel de las habilidades sociales				

		<p>según el sexo de los estudiantes universitarios de Ica, 2022.</p> <p>Determinar el nivel de las habilidades sociales según edad de los estudiantes universitarios de Ica, 2022.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

TIPO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	METODO DE ANALISIS ESTADISTICO
<p>De tipo básico para lo cual Carrasco (2005) manifiesta que no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad, extrayendo de esta premisa que se enfoca en acrecentar los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias.</p> <p>Diseño no experimental que según Carrasco (2005) son</p>	<p>Población: 30,000</p> <p>Muestra: 380 estudiantes.</p> <p>Muestreo: Probabilístico de tipo simple</p>	<p>Instrumentos:</p> <p>Ficha sociodemográfica</p> <p>Instrumentos:</p> <p>EHS Escala de Habilidades Sociales</p> <p>Gismero (2000)</p>	<p>Diseño transversal descriptivo</p> <p>Esquema de análisis estadístico</p> <p>Principales estadígrafos:</p> <p>Media aritmética</p> <p>Mediana</p> <p>Moda</p>

<p>aquellos cuyas variables independientes carecen de manipulación intencional, y no poseen grupo de control, ni mucho menos experimental. Esto corresponde a que la evaluación será inmediata sin ningún tipo de modificaciones</p>			
--	--	--	--

## ANEXO 02 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLE	DEF. CONCEPTUAL	DEF. OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGOS POR DIMENSION
HABILIDADES SOCIALES	Se define conceptualmente, como el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente autónomos y situacionalmente concretas donde la persona formula en un contexto interpersonal sus	Se define operacionalmente, según las puntuaciones observadas en autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar	Autoexpresión en situaciones sociales	Seguridad Expresar opiniones Confianza en sí mismo Comunicación eficaz	1,2,10,11, 19,20,28,29	Ordinal	0 a 25 es bajo; de 26 a 74 es medio y 75 o más es alto
			Defensa de los propios derechos como consumidor	Enfrenta situaciones Realiza reclamos Formula una queja	3,4,12,21,30		
			Expresión de enfado o disconformidad	Expresa desacuerdo Expresa enfado	13,22,31,32		

	necesidades (Gismero, 2000).	interacciones, hacer peticiones, e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto; teniendo como referencia la EHS Escala de Habilidades Sociales (Gismero, 2000).		Expresa desagrado.			
			Decir no y cortar interacciones	Responder a la persuasión Saber decir no Rechazar peticiones	5,14,15,23 ,24,33		
			Hacer peticiones	Solicita pedidos Busca soluciones Pedir ayuda	6,7,16,25, 26		
			Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Comunicación interpersonal Expresar afecto Hacer cumplidos	8,9,17,18, 27		

## ANEXO 03 INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

### ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES: A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible. Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

PREGUNTAS	CLAVE
1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	4 3 2 1
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	4 3 2 1
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	1 2 3 4
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	4 3 2 1
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	4 3 2 1
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	4 3 2 1
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	1 2 3 4
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	4 3 2 1
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	4 3 2 1
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	4 3 2 1
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	4 3 2 1

12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	4 3 2 1
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	4 3 2 1
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	4 3 2 1
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	4 3 2 1
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	1 2 3 4
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	4 3 2 1
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	1 2 3 4
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	4 3 2 1
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	4 3 2 1
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento o comprar algo.	4 3 2 1
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	4 3 2 1
23. Nunca se como "cortar " a un amigo que habla mucho	4 3 2 1
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con unas personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	4 3 2 1
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	1 2 3 4
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	4 3 2 1
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	4 3 2 1
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	4 3 2 1
29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (clase, reunión)	4 3 2 1
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	4 3 2 1

31. Me cuesta mucho expresar mi agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	4 3 2 1
32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.	4 3 2 1
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	4 3 2 1
<b>TOTAL</b>	

### **Validación y confiabilidad**

La confiabilidad y validez corresponden a Nevado (2020), buscando la consistencia interna en la ciudad de Lima, este último se ubicó mediante Alfa de Cronbach siendo 0,898 refiriendo confiabilidad óptima para su aplicación. Asimismo, para obtener la validez, se vislumbró mediante Juicio de Expertos, en mayoría señalaron el instrumento de medición como válido para su uso.

## **ANEXO 04 CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA SER PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO**

El propósito de este estudio es Determinar las habilidades sociales de los estudiantes universitarios de la ciudad de Ica, 2022.

Todos los participantes completaran un cuestionario demográfico y se les realizaran preguntas de x instrumentos relacionados a la salud mental. Para este caso los participantes son menores de edad y por ello se requiere el Consentimiento del adulto responsable de la tutela del menor de edad. La participación en el estudio se dará en un solo momento y es VOLUNTARIA, nadie podrá obligarlo a participar si el menor no lo desea. Él también debe de saber que toda la información que nos brinde será guardada CONFIDENCIALMENTE, es decir, solo será conocida por las personas autorizadas que trabajan en este estudio y por nadie más.

Si usted acepta participar del estudio y registra su código en este consentimiento sucederá lo siguiente:

Para el propósito de esta investigación, todas las preguntas se le están realizando de manera virtual para que sea autoadministrada, es decir, el menor respondería las preguntas con solo leerlas. La encuesta tiene una duración aproximada de 15 minutos. Se tienen preguntas con datos demográficos sobre el menor, además de las preguntas del instrumento Escala de Habilidades Sociales EHS. Sus respuestas serán registradas en una base electrónica provista por la plataforma Formulario Google, la que nos asegura la confidencialidad de sus datos. Participar en una investigación puede involucrar pérdida de la privacidad. Si bien sus respuestas van a estar en la internet, estamos usando una plataforma segura para almacenar sus datos, los cuales son encriptados y solo los investigadores serán quienes conozcan la información y serán usado con fines de investigación científica. Le aseguramos que la información que proporcione se guardara con la mayor confidencialidad posibles. Su nombre no va a ser utilizado en ningún reporte o publicación que resulte de este estudio. Le solicitaremos pueda Ud. crear un código de participante. Su nombre y dirección, así como su número de teléfono o dirección de correo electrónico, en caso los proporcione, serian asegurados mediante uso de contraseñas para su acceso. Algunas preguntas podrían causar incomodidad, pero puede no contestarlas y puede también interrumpir la encuesta en cualquier momento.

Si decide participar del estudio, ayudaría a la comunidad científica a conocer el estado de algunos aspectos de la salud mental en los adolescentes, especialmente relacionados a las Habilidades Sociales. La información que usted proporcione podría ayudarle a usted o a otras personas en la comunidad para conocer su nivel de Habilidades Sociales y otros aspectos de la salud mental conociendo tempranamente su estado. Finalmente Ud. podrá acceder a la formación sobre recomendaciones para una adecuada salud mental, disponibles en el link: <https://terapiapsicologica.lima.com/20-recomendaciones-para-mejorar-tus-habilidades-sociales/>. Este estudio podría ayudar en el futuro a diseñar mejores programas de diagnóstico, o mejorar el manejo temprano de la agresión y otros aspectos de la salud mental en adolescentes.

Usted puede decidir no permitir la participación del menor en este estudio.

No habrá una compensación económica por la participación en el estudio. La participación en este estudio en cualquiera de los test realizados no implica algún costo para Ud. ni para el menor. Para este estudio, no realizaremos alguna colección de muestras biológicas. Sin embargo, le consultaremos si Ud. desea ser contactado para futuros estudios que si incluyan muestras biológicas para evaluar marcadores predisponentes relacionados a la salud mental.

Obtener información de un estudio como este puede demorar años, ya que investigar es un proceso largo y complejo. Al final de este consentimiento se le preguntara si desea recibir información de los resultados del estudio (publicaciones y/o exposición global de resultados en eventos científicos).

Las únicas personas que sabrán de la participación son los integrantes del equipo de investigación. Su código de participante será guardado en un archivo electrónico con contraseña u encriptado. No se compartirá la información provista durante el estudio a nadie, sin su permiso por escrito, a menos que fuera necesario por motivos legales y bajo su conocimiento.

En el caso de cualquier consulta relacionada al estudio y su participación, puede contactar al investigador principal del estudio que pertenece a la UPSJB, el estudiante Anthony Aldair Chavez Ventura al teléfono +51948422903 en Ica, o por correo electrónico a ANTHONYA.CHAVEZ@UPSJB.EDU.PE

Al permitir la participación del menor en este estudio, no estarán renunciando a ninguno de sus derechos. Si tienen preguntas sobre sus derechos como participantes

en la investigación; puede contactarse con el Comité Institucional de Ética en Investigación (CIEI) de la UPSJB que se encarga de la protección de las personas en los estudios de investigación. Allí puede contactarse con el Mg. Antonio Flores, presidente del Comité Institucional de Ética de la Universidad Privada San Juan Bautista al teléfono (01) 2142500 anexo 147 o al correo [ciei@upsjb.edu.pe](mailto:ciei@upsjb.edu.pe), o acudir a la siguiente dirección: Vicerrectorado de Investigación de la UPSJB, Campus UPSJB, Av. Juan Antonio Lavalle S/N (Ex hacienda Villa), Chorrillos, Lima.

Por favor, indique marcando y escribiendo sus iniciales abajo si desea recibir información general sobre el estudio. Es su responsabilidad hacer saber a los investigadores si su dirección y/o teléfono han sido cambiados. La forma de contactar a los investigadores está bajo el rubro “Contacto con los investigadores”

\_\_\_\_\_ Si quiero recibir información general sobre lo que se averiguo con el estudio.

\_\_\_\_\_ No quiero recibir ninguna información

Nos gustaría invitarlo a participar de futuros estudios sobre la Salud Mental. Si está de acuerdo en que pueda ser contactado en el futuro, los investigadores de la Universidad Privada San Juan Bautista de Lima mantendrán un registro con su nombre, número de teléfono o dirección con la finalidad de contactarlo estudios futuros que podrían ser de su interés y para el cual sea elegible.

Al aceptar ser contactado por un estudio futuro, no estará obligado a participar en el mismo y puede solicitar que su nombre sea retirado de la lista en cualquier momento, sin que sus derechos a recibir cualquier servicio se vean afectados.

Por favor, escriba sus iniciales al lado de “Si” o “No”

\_\_\_\_\_ SI. Deseo ser contactado para futuros estudios de investigación en salud mental, aunque entiendo que este consentimiento no significa que participe en los mismos

\_\_\_\_\_ NO. Por favor, no me contacten para futuros estudios de investigación.

Como evidencia de aceptar participar de la investigación se requiere que elabore un código personal que nos permitirá además mantener la confidencialidad. El código se elaborará considerando su fecha de nacimiento y sus iniciales. Ejemplo: 010599AACV.

---

Código del Participante

---

Fecha