

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**TECNOESTRÉS EN INTERNOS DE ENFERMERÍA EN EL  
PROCESO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL UNIVERSIDAD  
PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA, 2024**

**TESIS**

**PRESENTADA POR BACHILLER**

**ESPINOZA ZURITA EVELYN PAOLA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

**LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**LIMA - PERÚ**

**2025**

**Asesor: MG. MUNAYCO MENDIETA, JUAN ROBERTO**

**ORCID: 0000-0002-7114-3215**

**Tesista: ESPINOZA ZURITA, EVELYN PAOLA**

**ORCID: 0000-0003-0447-8274**

**Línea de Investigación: Salud Global**

## **AGRADECIMIENTO**

### **A Dios**

Por guiarme día a día, por darme las fuerzas para continuar y poder concluir mis estudios con su gran bendición.

### **A la Universidad Privada San Juan Bautista**

Por las enseñanzas, por darme la oportunidad y las herramientas para culminar mi formación profesional.

Por ser la institución que aceptó brindarme la carta de presentación para a la escuela profesional de enfermería y realizar mis encuestas para lograr culminar mi estudio de investigación.

### **A mi asesor**

Por su apoyo y orientación en la asesoría de este proyecto y en la ejecución de la investigación.

## **DEDICATORIA**

A Dios por guiarme siempre y darme las fuerzas necesarias para no dejarme caer en los momentos difíciles para culminar mis estudios.

A mi madre y mis hermanos por su amor incondicional.

A la memoria de mi amado padre y hermano que desde el cielo me siguen cuidando, los extraño mucho, un beso enorme al cielo, siempre están presente en mi corazón.

## RESUMEN

**Introducción:** El uso de las herramientas virtuales se ha convertido en unos de los procesos que acompañan de manera directa a los estudiantes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en el nuevo contexto donde las clases se imparten a través de plataformas a las cuales deben de vincularse de manera directa e indirecta para fortalecer los procesos educativos. **Objetivo:** de determinar el nivel de tecnoestrés en internos de enfermería en el proceso de la educación virtual Universidad Privada San Juan Bautista 2024. **Metodología:** se realizó un estudio descriptivo, cuantitativo, no experimental, de corte transversal, utilizando instrumentos validados el cual cuenta con una confiabilidad de 0.78 según prueba de alfa de Cronbach. **Resultados:** El 61% de los internos tienen entre 22 a 29 años, 81% son de género femenino, 71% son solteros, 68% estudian y trabajan. El 70% de los internos tienen un nivel medio de tecnoestrés, 30% es bajo. En la dimensión escepticismo el nivel de tecnoestrés es medio en 49% de los participantes, Fatiga 48%, de la misma manera se presenta que para la dimensión ansiedad el tecnoestrés es bajo en 58% de los participantes, en ineficacia el 62% presenta un nivel bajo.

**Palabras clave:** Tecnoestrés, internos de enfermería

## ABSTRACT

**Introduction:** The use of virtual tools has become one of the processes that directly accompany students within the teaching-learning process in the new context where classes are taught through platforms to which they must be linked in a way direct and indirect to strengthen educational processes.

**Objective:** to determine the level of technostress in nursing interns in the process of virtual education University Private San Juan Bautista 2024.

**Methodology:** a descriptive, quantitative, non-experimental, cross-sectional study was carried out, using validated instruments which have a reliability of 0.78 according to Cronbach's alpha test. **Results:** 61% of the inmates are between 22 and 29 years old, 81% are female, 71% are single, 68% study and work. 70% of inmates have a medium level of technostress, 30% is low. In the skepticism dimension, the level of technostress is medium in 49% of the participants, Fatigue 48%, in the same way it is presented that for the anxiety dimension, technostress is low in 58% of the participants, in inefficiency 62% present a low level.

**Keywords:** Techno stress, nursing interns

## INTRODUCCIÓN

En el siglo XXI la tecnología se ha convertido en una herramienta indispensable en el aprendizaje del estudiante, facilita el acceso a programas educativos virtuales, el uso excesivo y constante de dispositivos electrónicos y redes sociales pueden generar un nuevo tipo de estrés llamado tecnoestrés. Es causado por el abuso de las nuevas tecnologías, que puede provocar efectos psicosociales negativos por el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Es un fenómeno social multifactorial que puede causar ansiedad, insomnio y depresión<sup>1</sup>.

Este estudio de investigación tuvo como objetivo de determinar el nivel de tecnoestrés en internos de enfermería en el proceso de la educación virtual Universidad Privada San Juan Bautista. El propósito de esta investigación es lograr identificar el tecnoestrés y promover estrategias para el uso balanceado de las TIC en las diferentes actividades académicas y clínicas y así mejorar el desempeño del interno en enfermería.

Este estudio está compuesto por cinco capítulos distribuidos de la siguiente manera:

Capítulo I: Planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, delimitación del área de estudio, limitación de la investigación, objetivos, propósito. Capítulo II: Antecedentes de la investigación, bases teóricas, marco conceptual, hipótesis, variable, definición operacional de términos. Capítulo III: Diseño metodológico, tipo de investigación, niveles de investigación, población y muestra, técnica e instrumento de recolección de datos, técnica de procesamiento y análisis de datos, aspectos éticos. Capítulo IV: Resultados. Capítulo V: Discusión, conclusiones, recomendaciones. Referencias bibliográficas y anexos.

## ÍNDICE

	Nº Pág.
CARÁTULA	i
ASESOR Y TESISISTA	¡Error! Marcador no definido.
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN	viii
ÍNDICE	ix
INFORME ANTIPLAGIO	xi
LISTA DE TABLAS	xiii
LISTA DE GRÁFICOS	xiv
LISTA DE ANEXOS	xv
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	2
1.2.1. GENERAL	2
1.2.2. ESPECÍFICO	2
1.3. JUSTIFICACIÓN	3
1.4. DELIMITACIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO	4
1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.6. OBJETIVOS	4
1.6.1. GENERAL	4
1.6.2. ESPECÍFICOS	4
1.7. PROPÓSITO	5
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	6
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	6
2.2. BASE TEÓRICA	8
2.3. MARCO CONCEPTUAL	10

<b>2.4. HIPÓTESIS</b>	<b>13</b>
<b>2.5. VARIABLE</b>	<b>13</b>
<b>2.6. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE TERMINOS</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>15</b>
<b>3.1. DISEÑO METODOLÓGICO</b>	<b>15</b>
<b>3.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>15</b>
<b>3.1.2. NIVELES DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>15</b>
<b>3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>16</b>
<b>3.3. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	<b>16</b>
<b>3.4. TÉCNICA DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS</b>	<b>17</b>
<b>3.5. ASPECTOS ÉTICOS</b>	<b>17</b>
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	<b>19</b>
<b>4.1. RESULTADOS</b>	<b>19</b>
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>25</b>
<b>5.1. DISCUSIÓN</b>	<b>25</b>
<b>5.2. CONCLUSIONES</b>	<b>28</b>
<b>5.3. RECOMENDACIONES</b>	<b>28</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>31</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>39</b>

## INFORME ANTIPLAGIO

### Tesis final - ESPINOZA ZURITA EVELYN PAOLA

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de internet	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.unc.edu.pe</b> Fuente de internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Peruana Cayetano Heredia</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>www.coursehero.com</b> Fuente de internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>revistahorizontes.org</b> Fuente de internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>www.universidadviu.com</b> Fuente de internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad del Norte, Colombia</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b>	

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

**INFORME DE VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ANTIPLAGIO**

**FECHA:** 30/07/2025

**NOMBRE DEL AUTOR (A) / ASESOR (A):**

ESPINOZA ZURITA EVELYN PAOLA/ MUNAYCO MENDIETA JUAN ROBERTO

**TIPO DE INVESTIGACIÓN:**

- PROYECTO ( )
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN ( )
- TESIS ( X )
- TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL ( )
- ARTICULO ( )
- OTROS ( )

INFORMO SER PROPIETARIO (A) DE LA INVESTIGACIÓN VERIFICADA POR EL SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN, EL MISMO TIENE EL SIGUIENTE TÍTULO:  
**TECNOESTRÉS EN INTERNOS DE ENFERMERÍA EN EL PROCESO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA, 2024**

**CULMINADA LA VERIFICACIÓN SE OBTUVO EL SIGUIENTE PORCENTAJE:  
20%**

**Conformidad Autor:**

**Conformidad Asesor:**

Nombre: Espinoza Zurita Evelyn Paola

DNI: 46926843

Huella:



Nombre: Juan Roberto Munayco Mendieta

DNI: 46817952

GYT-FR-64

SOFTWARE VERIFICADOR DE ORIGINALIDAD  
SISTEMA DE CONTROL DE PLAGIO

VERSION 1.0 V.1 14/02/2029

## LISTA DE TABLAS

Pág.

<b>Tabla 1:</b> Datos generales de los Internos de Enfermería Universidad Privada San Juan Bautista – 2024.....	19
---	----

## LISTA DE GRÁFICOS

Pág.

<b>Gráfico 1:</b> Tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual Universidad Privada San Juan Bautista, 2024.....	20
<b>Gráfico 2:</b> Tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según dimensión Escepticismo Universidad Privada San Juan Bautista, 2024.....	21
<b>Gráfico 3:</b> Tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según dimensión Fatiga Universidad Privada San Juan Bautista, 2024.....	22
<b>Gráfico 4:</b> Tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según dimensión Ansiedad Universidad Privada San Juan Bautista, 2024.....	23
<b>Gráfico 5:</b> Tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según dimensión Ineficacia Universidad Privada San Juan Bautista, 2024.....	24

## LISTA DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>Anexo 1:</b> Operacionalización de Variables.....	40
<b>Anexo 2:</b> Instrumento .....	41
<b>Anexo 3:</b> Confiabilidad del Instrumento (Estudio Piloto) .....	44
<b>Anexo 4:</b> Matriz de Consistencia.....	45
<b>Anexo 5:</b> Escala de Valoración de Instrumento.....	47
<b>Anexo 6:</b> Consentimiento Informado.....	48
<b>Anexo 7:</b> Constancia del Comité de Ética.....	50

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En el proceso de la educación presencial a la educación virtual se incrementó el tiempo de permanencia frente a la computadora por el hecho de tener que utilizar las plataformas digitales LMS (Learning Management System) como forma de enseñanza aprendizaje teniendo así los estudiantes que adecuarse a este tipo de actividades que muchas veces son generadores de temor, miedo, estrés, así como trastornos del sueño<sup>2</sup>.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT)<sup>3</sup> presenta que durante el siglo XXI el estrés se ha convertido en una de las alteraciones generadoras de experiencias incómodas que afectan a los grupos de diversas edades tanto en lo físico y psicológico influenciado por factores sociales, emocionales, físico, generadores de cambios a nivel de lo bioquímico, fisiológicos y conductual.

El uso de las nuevas tecnologías son generadores de efectos negativos a nivel de la salud mental, debido al manejo de estas combinadas, son situaciones estresantes a las cuales se les denomina estrés de tipo tecnológico que genera el desequilibrio entre los recursos disponibles generadores de actitudes negativas y prejudiciales en la vida del estudiante<sup>4</sup>.

Las conductas de los estudiantes se han visto alteradas debido a la nueva dependencia a los dispositivos tecnológicos para el desarrollo de sus actividades cotidianas, celulares, laptop denominados gadgets, al utilizar aplicaciones y plataformas nuevas, utilizar las TIC (Tecnología Información y Comunicación) las causantes de sobrecarga, ansiedad lo cual puede llevar al estudiante a comportamientos disfuncionales en los ambientes educativos, ocasionando irritabilidad, tolerancia nula, escasez de compañerismo, sensación de acoso<sup>5</sup>.

El uso de las plataformas virtuales se inició con abundante auge durante el periodo de la pandemia en el año 2019 en todos los países de Latinoamérica, observándose que la falta de habilidades y la desadaptación se encuentran entre los principales problemas de la población estudiantil, así como el hecho de tener que adaptarse por parte de las instituciones a las nuevas formas de aprendizaje afectando no solo al rendimiento académico sino también al institucional<sup>6</sup>.

Esta forma de educación por lo tanto trae consigo diversos factores de riesgo psicosocial, como el tecnoestrés que se convierte en una patología originada por el proceso de adaptación a las nuevas tecnologías y herramientas de manera que generan negatividad, en el proceso de incorporar la tecnología debido al dispositivo, a la falta de capacitación e inclusive por el hecho de no querer aceptar los cambios<sup>7</sup>.

La educación virtual y presencial no es lo mismo, impactan en el estudiante, el docente y en las instituciones, la tecnología se convierte en el mediador para el proceso de la educación virtual, la sociedad se ha transformado, la vida cotidiana ha cambiado, tanto en el hogar como de manera personal, el uso de la tecnología en diferentes ámbitos sociales<sup>8</sup>.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. GENERAL**

¿Cuál es el nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual Universidad Privada San Juan Bautista, 2024?

### **1.2.2. ESPECÍFICO**

- ¿Cuál es el nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según dimensión escepticismo Universidad Privada San Juan Bautista, 2024?

- ¿Cuál es el nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según dimensión fatiga Universidad Privada San Juan Bautista, 2024?
- ¿Cuál es el nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según dimensión ansiedad Universidad Privada San Juan Bautista, 2024?
- ¿Cuál es el nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según dimensión ineficacia Universidad Privada San Juan Bautista, 2024?

### **1.3. JUSTIFICACIÓN**

Este estudio de investigación se justifica debido a que los internos de enfermería se encuentran muy vulnerables frente al uso excesivo de la virtualidad dentro del ambiente educativo, el uso de las plataformas, aparatos de cómputo, celulares inteligentes, así como el uso de los paquetes de office y otros, las actividades académicas demandan de mucho tiempo y de alguna manera estar tanto tiempo detrás de un computador va a generar que el interno presente distintas alteraciones a nivel personal y social.

El profesional de Enfermería se encuentra vinculado con el proceso de la promoción de la salud orientado a mantener el equilibrio en la salud mental de los internos de enfermería, quienes al manejar de manera adecuada las respuestas al cambio generan mecanismos que los ayuden a manejar sus emociones y presiones que se vinculen al ambiente educativo y clínico. El profesional de la salud debe acompañar en el proceso de manera constante en la recuperación de las alteraciones que presente el estudiante en su salud mental, dando relevancia al Modelo de las Mareas de Phil Barker.

La realización de este estudio de investigación pretende contribuir de manera significativa ampliando el conocimiento sobre el tecnoestrés en los estudiantes, esta investigación brinda conocimiento necesario para que el profesional de Enfermería busque y diseñe nuevas estrategias para poner

en práctica y servir de base para futuros estudios comparando los resultados presentados y el instrumento validado internacionalmente, fortaleciendo otras investigaciones que se puedan relacionar a la variable de estudio.

#### **1.4. DELIMITACIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO**

El estudio se realizó en las instalaciones de la Universidad Privada San Juan Bautista que se encuentra ubicado en la Hacienda Villa Chorrillos, Av. José Antonio Lavalle N° 302, Chorrillos 15067, cuenta con diversas escuelas en las que destaca la de Enfermería. Se realizó con los internos de Enfermería de IX ciclo que se encuentran matriculados en el periodo 2024.

#### **1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

Las limitaciones se encuentran relacionados con la búsqueda de material científico vinculado con la variable de investigación confiable, los trámites administrativos, permisos, constancias lo cuales dificultaron el avance del estudio en el tiempo, la aplicación del instrumento a la población de estudio debiendo realizar la recolección de la información de manera periódica.

#### **1.6. OBJETIVOS**

##### **1.6.1. GENERAL**

Determinar el nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación Virtual Universidad Privada San Juan Bautista, 2024.

##### **1.6.2. ESPECÍFICOS**

- Identificar el nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según dimensión escepticismo Universidad Privada San Juan Bautista, 2024.

- Identificar el nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según dimensión fatiga Universidad Privada San Juan Bautista, 2024.
- Identificar el nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según dimensión ansiedad Universidad Privada San Juan Bautista, 2024.
- Identificar el nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según dimensión Ineficacia Universidad Privada San Juan Bautista, 2024.

### **1.7. PROPÓSITO**

El propósito de esta investigación fue lograr identificar el tecnoestrés en los internos de enfermería que vincula la práctica clínica con las clases virtuales, debido a que hoy en día las TIC están avanzando a pasos agigantados y promover estrategias para el uso balanceado de las TIC en las diferentes actividades académicas y clínicas y así mejorar el desempeño del interno en enfermería.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

#### **Internacionales**

Eidman y Basualdo<sup>9</sup> el 2024 en Argentina realizaron un estudio cuantitativo, descriptivo, de corte trasversal con el objetivo de identificar el impacto del uso de la tecnología en contexto de la Pandemia, muestra 1656 estudiantes, utilizaron un instrumento validado, los resultados muestran que 68% tienen 18 años, 78% eran mujeres, 22% varones, los niveles de tecnoestrés son altos y muy altos en 84% y 79% en mujeres que usan frecuentemente las computadoras, obtuvieron correlaciones negativas, que afecta la calidad de vida de los estudiantes.

Pardo, et.al<sup>10</sup> el año 2023 en Brasil realizaron un estudio descriptivo, de análisis cuantitativo, correlacional de corte trasversal con el objetivo de analizar el tecnoestrés y cómo influye en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de una universidad nacional, con una población de 251 estudiantes, utilizando instrumento tipo escala de Likert, teniendo como resultado que 49% presenta tecnoestrés de nivel medio, 29% nivel bajo, 22% alto, por lo cual se concluye que el tecnoestrés tiene una influencia significativa en el rendimiento académico de los estudiantes.

Hernández, et.al<sup>11</sup> el 2022 en México realizaron un estudio descriptivo, cuantitativo, de corte trasversal con el objetivo de analizar el tecnoestrés en estudiantes universitarios que migran de la presencialidad a la virtualidad, muestra por conveniencia de 183 estudiantes, instrumento cuestionario compartido a través de Google forms que constó de 28 ítems, los resultados muestran en 54% un nivel alto de escepticismo, en caso de ansiedad 68% medio, fatiga 54% medio, ansiedad 84% bajo, en general el nivel de tecnoestrés es medio en los estudiantes universitarios.

## **Nacionales**

Ponce, et.al<sup>12</sup> el 2023 en Lima realizaron un estudio, descriptivo, cuantitativo, de diseño correlacional, de corte transversal con el objetivo de analizar como el tecnoestrés influye en el rendimiento académico de los estudiantes, con una muestra de 251 estudiantes, se utilizó un instrumento validado tipo escala de Likert, obteniendo como resultado que 49% presentaba tecnoestrés medio, 29% bajo, 22% alto, teniendo una influencia significativa en el rendimiento académico, el impacto significativo de altos niveles de estrés.

Mantari<sup>13</sup> el año 2022 realizó un estudio descriptivo, cuantitativo de corte transversal con el objetivo de determinar el nivel de tecnoestrés en estudiantes de enfermería durante la modalidad educativa virtual UNMSM, población de 238 estudiantes, obteniendo datos mediante encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario de 22 ítems, tipo escala Likert. Resultado que 56% nivel moderado, en dimensión factores generados del problema 48% moderado, inadaptación a necesidades tecnológicas 44% nivel moderado, para las demandas tecnológicas el 45% estrés moderado.

Estrada, et.al<sup>14</sup> año 2021 realizaron un estudio descriptivo, cuantitativo de corte transversal con el objetivo de describir el tecnoestrés de los estudiantes de la carrera de educación en una universidad pública de la Amazonia Peruana, con una población de 232 estudiantes, aplicándose el Cuestionario de Tecnoestrés, instrumento con adecuados niveles de confiabilidad y validez, teniendo como resultados que los estudiantes presentan de manera general niveles moderados de tecnoestrés, en la tecno ansiedad niveles bajos, tecno adicción y tecno fatiga nivel moderado.

Huanacuni<sup>15</sup> el año 2021 en Arequipa realizó un estudio descriptivo, cuantitativo de corte transversal con el objetivo de analizar la relación entre el tecnoestrés y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Jorge Basadre Grohoman, con una muestra de 140

estudiantes, obteniendo como resultados que los estudiantes presentaron un nivel alto de tecnoestrés en 86%, bajo en 14%. Para la tecno fatiga 71% nivel medio, tecno ansiedad 69% un nivel bajo, tecno adicción un 64% nivel alto.

## **2.2 BASE TEÓRICA**

### **Phil Barker: El Modelo de la Marea.**

Método fisiológico que se orienta a la recuperación de la salud mental, es un método que ayuda al profesional de enfermería a comprender lo que significa la salud mental para un individuo y que se orienta a la búsqueda de la recuperación basada en el flujo constante de los problemas que presenta el individuo como si fueran las olas del mar, es el acompañamiento hacia el proceso de recuperación mediante el equilibrio emocional. Los profesionales de la salud tienen la responsabilidad de ayudar a los individuos para tomar las decisiones en cuanto a su salud<sup>16</sup>.

Tiene como base la teoría del caos analizando los limitantes generado en las posibilidades y el concepto de cuidar a las personas lo que se orienta a la relación enfermera paciente definida por Hildegart Peplau. Estas teorías tienen en común el concepto de comunicación como un proceso recíproco que se da entre la enfermera y la persona en las situaciones de encuentro por las que se comunican pensamientos, sentimientos y actitudes. Enfermería va a emplear principios y métodos para guiar el proceso hacia la resolución de los problemas interpersonales<sup>17</sup>.

El proceso de mantener la salud mental no se puede delimitar, definir, se orienta al mantenimiento del bienestar a lograr mantener la tranquilidad, al enfoque de la felicidad o la satisfacción de sentirse bien consigo mismo en el lugar en el cual se desarrolle en individuo, siendo generador de la salud global teniendo en cuenta conductas que se orienten a mantener una

autoestima alta de manera integral en las personas, sobre todo a nivel universitario mediante el proceso de la interrelación en los ambientes universitarios<sup>18</sup>.

En este modelo de la marea, tenemos tres dominios personales donde la persona se representa. El Yo, el Mundo y Los Otros<sup>18</sup>.

**El Yo:** lugar privado donde vive la persona, aquí la persona tiene sentimientos, creencias, valores e ideas, etc.

**El Mundo:** comprende a la persona y sus problemas para vivir, esto se logra con la valoración holística

**Los Otros:** es el lugar donde la persona representa la vida diaria con otras persona (familia, amigos vecinos compañeros de trabajo etc.

#### **META PARADIGMAS:**

**Persona:** basado en la experiencia vivida por la persona en su historia y su narrativa.

**Enfermería:** la Enfermería va cambiando en respuesta a las necesidades y al cambio de las estructuras sociales para poder promover el crecimiento y desarrollo, buscar herramientas para mejorar la calidad de vida del paciente.

**Salud:** es el resultado de la autonomía de la persona, sin dejar de lado el impacto social, es la misma persona que regula sus actividades diarias, en este punto la persona debe entender que la enfermedad, el dolor y la muerte son parte fundamental de la vida.

**Entorno:** es el contexto donde viven las personas, en su océano de experiencias y son los enfermeros que crean un espacio para un crecimiento y el desarrollo, las necesidades influyen con la persona. El lugar pueden ser diferentes escenarios (casa, hospital).

## **2.3 MARCO CONCEPTUAL**

### **Tecnoestrés**

El hecho de haber tenido que estar confinado generó cambios en la vida de las personas en muchas ocasiones generando tecnoestrés, a nivel de todo el mundo donde muchos de los estudiantes presentaron rechazo, negación, temor e incertidumbre lo cual es generador de respuestas en el proceso de la salud mental así como de la integridad de los estudiantes, convirtiéndose en un trastorno en la calidad educativa debido al origen de la fatiga, cansancio por el hecho de encontrarse tanto tiempo detrás del computador<sup>19</sup>.

Esta afección denominada estrés del usuario debido a los resultados de la aplicación de múltiples tareas, así como el proceso de la comunicación continua, en base a información repetida y a la inseguridad asociado a los problemas de los individuos para el manejo de la tecnología<sup>20</sup>.

Toda afección mental deshabilita al individuo, experimentan situaciones que los convierten en vulnerables a pesar de que los individuos aparentemente se encuentran sanos, los diversos estudios han demostrado que en las personas con afecciones mentales agudas la recuperación es posible en base a los recursos personales e interpersonales que se puedan utilizar, el profesional de enfermería se convierte en la imagen que de manera diaria pueda responder frente al proceso de cuidar, orientar al paciente de acuerdo a sus necesidades<sup>21</sup>.

La exposición prolongada al uso de la tecnología como internet, celulares, computadores portátiles, así como el uso del teletrabajo y la educación virtual, lo cual quiere decir que no se afronta de manera saludable el uso de la tecnología, puede traer consigo alteraciones en la parte física y psicológica, siendo así que a nivel físico pueden presentar los siguientes problemas de salud como:

- Problemas cardiológicos: trastornos cardiovasculares, hipertensión.
- Problemas gastrointestinales: gastritis, reflujo, intestino irritable.
- Problemas musculares: dolor, tensión, hormigueo.
- Problemas neurológicos: insomnio, hormigueos, sudoración, dolor de cabeza, fatiga.
- Problemas psicológicos: irritabilidad, apatía, falta de deseo sexual, depresión, llanto, angustia<sup>22</sup>.

Las herramientas tecnológicas forman parte de los nuevos dispositivos para crear, almacenar, difundir, gestionar la información que se comparte a través de instrumentos como celulares, Ipad, computadores con el fin de compartir información orientada a educar a los nuevos profesionales en el contexto de su preparación profesional a través de las diversas plataformas que se utilizan en el proceso de la educación virtual, por lo cual en el proceso educativo actual estas herramientas se han convertido en parte cotidiana de los estudiantes universitarios<sup>23</sup>.

El incremento del avance tecnológico genera la sobrecarga en muchos de los trabajadores, en las organizaciones de educación superior encontrándose los docentes y estudiantes expuestos a diversas situaciones lo que es generador de estrés, el tecnoestrés por lo tanto puede ser causante de problemas psicológicos y emocionales generando disminución en la respuestas o rendimiento académico dentro del entorno de aprendizaje, se debe tener en cuenta lo físico, mental y conductual generador de múltiples alteraciones en la vida de los estudiantes<sup>24</sup>.

De esta forma se puede sustentar que inclusive el WhatsApp a pesar de presentar una serie de beneficios es generador de diversos síntomas que afectan los estudiantes, esta App se ha convertido uno de los principales medios de comunicación en el proceso educativo e intercambio de información siendo así que es causante de procesos negativos en la vida de los estudiantes<sup>24</sup>.

Es una herramienta ágil que se utiliza de manera excesiva, generando algunos casos fatiga y sentimientos de recarga, de sentirse agotado en el proceso de recibir mensajes en diferentes momentos y horarios lo que es causal de alteraciones en su vida diaria inclusive generando trastornos de sueño, ansiedad<sup>25</sup>.

**Fatiga** se presenta como su nombre lo dice cansancio, agotamiento tanto mental como cognitivo generando actitudes de desconfianza, recelo frente al uso de adecuado de la tecnología, herramientas que se vienen utilizando de manera frecuente a nivel de todos los grupos sociales. La tecno fatiga se relaciona con la actual sobrecarga al utilizar de manera indiscriminada el internet donde la principal sintomatología es la capacidad de no poder asimilar la información derivada del uso adecuado del internet generando de por si el cansancio mental<sup>25</sup>.

**Ansiedad** se constituye en uno de los componentes del estrés que implica la presencia de tensión, discomfort debido al uso de las herramientas tecnológicas, presentándose las actitudes negativas sobre el desempeño del estudiante que se caracteriza por aprehensión, miedo como amenaza para el individuo. Los efectos negativos de la tecno sobrecarga por el uso de las plataformas digitales de manera indirecta generan síntomas de ansiedad al estudiante universitario<sup>26</sup>.

Para la tecno ansiedad su característica principal es el presentar altos niveles de activación que no generen satisfacción lo cual lleva a las personas a presentar tecnofobia que se relaciona con la ansiedad y el miedo al uso de las herramientas tecnológicas y se manifiestan por no querer hablar del tema, miedo a aprender a utilizar la tecnología, así como al hecho de contar con pensamientos agresivos y hostiles sobre el tema<sup>27</sup>.

**Escepticismo** se basa en la capacidad que tienen los internos de enfermería de responder de manera indiferente al uso de la tecnología tanto en su vida estudiantil como en su vida diaria, lo cual quiere decir que se encuentra relacionado con las valoraciones negativas del uso de las

herramientas tecnológicas<sup>28</sup>. Los internos se formulan dudas y requiere de evidencias creíbles sobre la conveniencia o no del uso de las TIC, hasta quedar conforme, esto puede generarse por la falta de conocimiento o dominio tecnológico generando conductas desfavorables en el entorno estudiantil<sup>27</sup>.

**Ineficacia** es cuando la persona no logra los objetivos planteados, las TIC hoy en día son muy poderosas para crecer en el ámbito personal, laboral y profesional, por lo que sentirse ineficaz es muy estresante, el cual la persona requiere un proceso de adaptabilidad, por lo que debido a esto el estudiante evidencia o experimenta disminución en el aprendizaje y no logra los objetivos deseados<sup>28</sup>.

La tecno adicción se manifiesta en el grupo de personas que son capaces de mantenerse largas horas en redes sociales, está caracterizado porque el grupo de personas se encuentra listo para el aprendizaje de los nuevos temas relacionados con el uso de internet las redes sociales, estas personas desarrollan su vida alrededor de esta tendencia y no pueden continuar con su rutina sin estar cerca de una herramienta virtual en un App<sup>28</sup>.

## **2.4. HIPÓTESIS**

El estudio de investigación, al ser univariable, no requiere hipótesis de sustentación. Según lo señalado por Corona<sup>29</sup>, las hipótesis están orientadas a ofrecer explicaciones sobre el fenómeno investigado. Por lo general, se presentan como proposiciones que relacionan dos o más variables, apoyándose en conocimientos previos.

## **2.5. VARIABLE**

- Tecnoestrés

## 2.6. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE TÉRMINOS

**Tecnoestrés:** es denominado un problema común de adaptación que puede ocurrir si el usuario no puede adaptarse o trabajar de manera afectiva con la tecnología de la información la comunicación. El estrés es causado por el uso constante de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo o laboral, generando sobrecarga y demanda del uso de la tecnología en el proceso de la formación académica virtual<sup>30</sup>.

**Internos de Enfermería:** son estudiantes de enfermería de IX ciclo que se encuentran realizando la práctica profesional bajo la supervisión de las enfermeras profesionales en un centro hospitalario en las diferentes áreas del establecimiento de salud, donde aplican todos los conocimientos teóricos recibidos.

El internado en Enfermería es muy importante ya que les permite a los internos adquirir experiencia práctica en llenado de la historia clínica, realizar diagnósticos de enfermería, administración de medicamentos, toma de signos vitales, preparación de pacientes para realización de procedimientos, brindar apoyo emocional al paciente. Mediante las prácticas el interno va adquirir conocimiento, desarrollar habilidades para ejercer la profesión usando el pensamiento crítico y analítico, resolución de problemas que les servirá para enfrentar desafíos a nivel profesional.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1. DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El estudio de investigación fue de tipo aplicada. Según, Vargas<sup>31</sup> menciona que se trata de un tipo de estudio práctico que tiene como característica la aplicación de los conocimientos previos adquiridos donde el uso de los conocimientos de manera organizada y rigurosa se convierten en parte de proceso que dará a conocer la realidad investigada.

#### **3.1.2. NIVELES DE INVESTIGACIÓN**

Este estudio fue de enfoque cuantitativo. Según Vizcaino<sup>32</sup> en este tipo de investigación se utiliza recolección de datos con base en medición numérica y análisis estadístico para detallar predicciones o patrones del comportamiento del fenómeno o problema planteado, su proceso es analizar la realidad objetiva, no se centra en resolver problemas específicos.

Esta investigación fue descriptiva y transversal. Veiga<sup>33</sup> sustenta en este tipo de estudios el investigador se limita a describir la variable estudiada, así mismo lo realiza en determinado periodo de tiempo analizando los cambios que presente la variable de estudio. Por lo tanto su finalidad es describir los datos encontrados en una muestra de una población sin ninguna intervención por parte del investigador y sin establecer relaciones causales entre factores de riesgo.

Esta investigación es prospectiva, según Veiga<sup>33</sup> es un estudio observacional que está centrado en el seguimiento en el tiempo y recopilación de datos sobre un factor de interés a lo largo del tiempo a un grupo de persona durante un periodo determinado. También se les denomina prospectivos porque van “hacia adelante” desde la exposición hasta un efecto.

### **3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA**

La población estuvo constituida por el grupo de internos de Enfermería de la Escuela profesional de Enfermería en número de 79 internos de enfermería de IX ciclo. López<sup>34</sup> menciona que se trata de un conjunto de individuos de los cuales se desea obtener una información, es decir constituyen el universo de los participantes en el estudio.

Se utilizó el muestreo tipo censal aplicado a poblaciones finitas debido a que el número de internos matriculados es conocido, en total son 79 internos con los cuales se trabajara la investigación. López<sup>34</sup> refiere que se trabajó con la totalidad de la población teniendo en cuenta sus características como edad, sexo, condición social etc., por lo cual se realizó el estudio con la totalidad de la población.

### **3.3. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario validado utilizado por Cornejo B35 el 2020, el cual cuenta con 16 preguntas de característica politómica tipo escala Likert y con cuatro dimensiones de estudio que cuenta con una confiabilidad de 0.89 según prueba de alfa de Cronbach, que se distribuyen las preguntas de la siguiente manera:

Escepticismo: 1, 2, 3,4.

Fatiga: 5, 6, 7,8.

Ansiedad: 9, 10, 11,12.

Ineficacia: 13, 14, 15,16.

Responde de la siguiente manera:

0 = nada (nunca)

1 = casi nada (un par de veces al año)

2 = raramente (una vez al mes)

3 = algunas veces (un par de veces al mes)

4 = bastante (una vez a la semana)

5 = con frecuencia (un par de veces a la semana)

6 = siempre (todos los días).

El instrumento fue sometido a prueba piloto con una población similar o parecida al estudio de investigación con una totalidad de 15 participantes obteniendo la confiabilidad de 0.78 según prueba de alfa de Cronbach es aceptable.

### **3.4. TÉCNICA DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Para el procesamiento de los datos se realizó la recolección de estos, de manera presencial. Luego fueron tabulados en un libro de códigos de uso exclusivo del investigador en el programa Microsoft Excel versión 2017, los cuales posteriormente fueron analizados y presentados en tablas y gráficos.

Para el análisis de los resultados se utilizó la estadística descriptiva en base al uso de promedios, porcentajes, paquetes estadísticos los cual nos facilitó su interpretación y presentación de los resultados, teniendo en cuenta los valores finales asignados de 0-25 bajo, de 26 -75 medio y 76 – 100 alto.

### **3.5. ASPECTOS ÉTICOS**

En esta investigación en todo momento se tuvo en cuenta las consideraciones éticas del Informe Belmont: El respeto por las personas exige que, a los sujetos, hasta el grado en que sean capaces, se les dé la oportunidad de escoger lo que les ocurrirá o no. Esta oportunidad se provee cuando se satisfacen estándares adecuados de consentimiento informado.

**Autonomía:** En la mayoría de los casos de investigación se incluye sujetos humanos, el respeto a las personas exige que los sujetos participen en la investigación voluntariamente y con información adecuada. En esta investigación en todo momento se respetó la identidad de los internos de Enfermería, protegiendo su decisión de participar libre y voluntariamente.

La decisión de participar está avalada por la firma del consentimiento informado.

**Justicia:** Cada interno de Enfermería es tratado sin ningún tipo de discriminación, considerando que todos pueden participar sin restricción cumpliendo con los criterios de inclusión, se hará énfasis en la confidencialidad de los datos recogidos será de uso exclusivo de investigación.

**Beneficencia:** La participación es libre y voluntaria, por parte de los internos de Enfermería, generará beneficios ya sea de adquirir conocimiento y poder contribuir con la investigación, en ningún momento se le brindara ningún tipo de incentivo, se tomaran las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad de las respuestas.

**No maleficencia:** El estudio sobre tecnoestrés no pretende generar daño alguno a los internos de Enfermería, los resultados que se obtengan son presentados conservando el anonimato de los participantes.

El proyecto de investigación fue presentado al Comité de Ética Institucional en busca de que se nos brinde la Constancia que permita la continuidad del estudio con número **1137-2024-CIEI-UPSB**.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1. RESULTADOS

Tabla 1

Datos generales de los Internos de Enfermería Universidad Privada San Juan Bautista – 2024

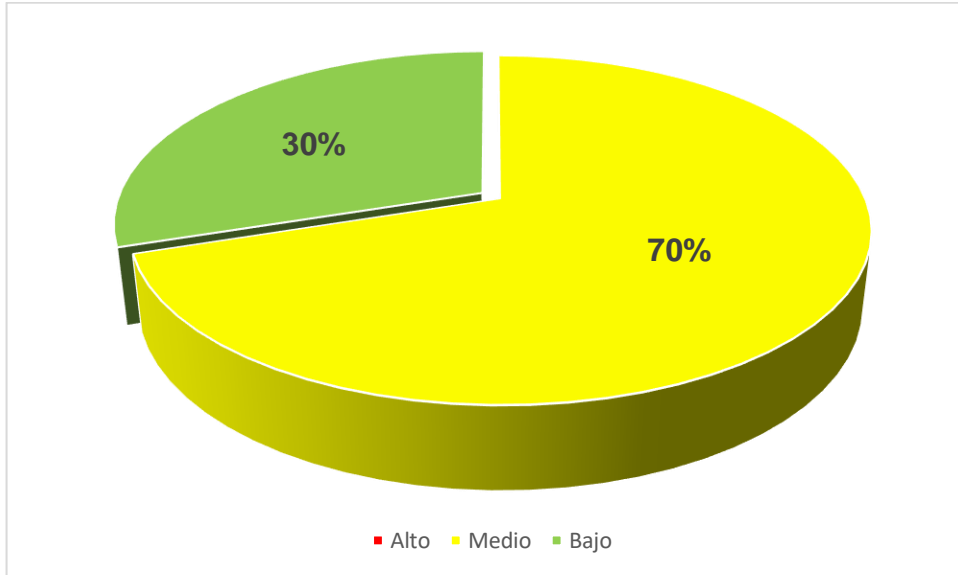
Datos Generales	Categoría	n= 79	%
Edad	22 a 29 años	48	<b>61</b>
	30 a 39 años	16	20
	40 a más años	15	19
Género	Femenino	64	<b>81</b>
	Masculino	15	19
Estado Civil	Soltero	56	<b>71</b>
	Casado	10	13
	Conviviente	13	16
Ocupación	Solo estudia	25	32
	Estudia y trabaja	54	<b>68</b>

Fuente de datos recolección propia

El 61% (48) de los internos tienen entre 22 a 29 años, 81% (64) son de género femenino, 71%(56) son solteros, 68%(54) estudian y trabajan.

**Gráfico 1**

**Tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual Universidad Privada San Juan Bautista, 2024**

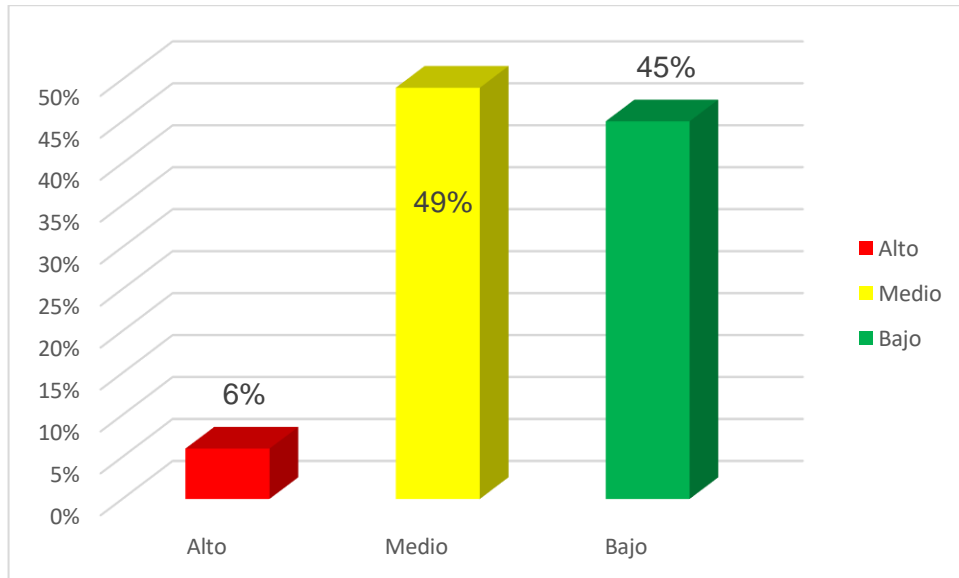


Fuente de datos recolección propia

El 70% (55) de los internos tienen un nivel medio de tecnoestrés, 30% (24) es bajo.

**Gráfico 2**

**Tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según dimensión Escepticismo Universidad Privada San Juan Bautista, 2024**

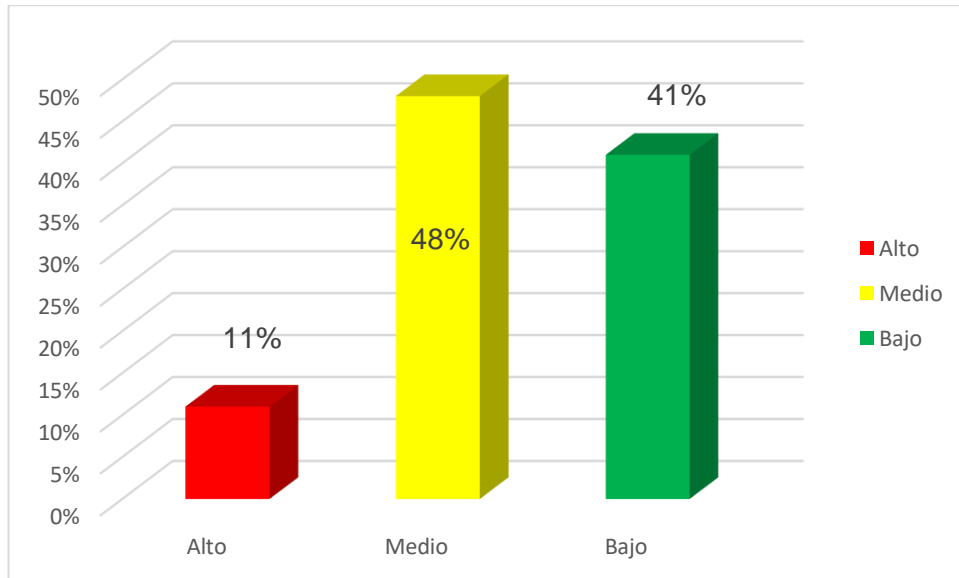


Fuente de datos recolección propia

En la dimensión escepticismo el nivel de tecnoestrés es medio en 49% (39) de los participantes, 45% (35) bajo, 6%(5) alto.

**Gráfico 3**

**Tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según dimensión Fatiga Universidad Privada San Juan Bautista, 2024**

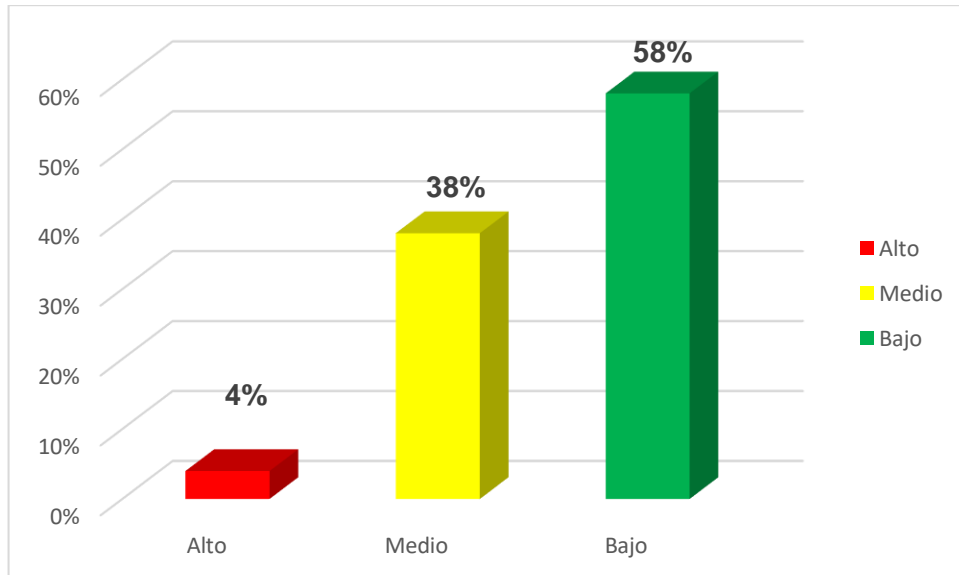


Fuente de datos recolección propia

En la dimensión fatiga el 48% (38) presenta un nivel medio de tecnoestrés, 41% (32) bajo y 11%(9) alto.

**Gráfico 4**

**Tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según dimensión Ansiedad Universidad Privada San Juan Bautista, 2024**

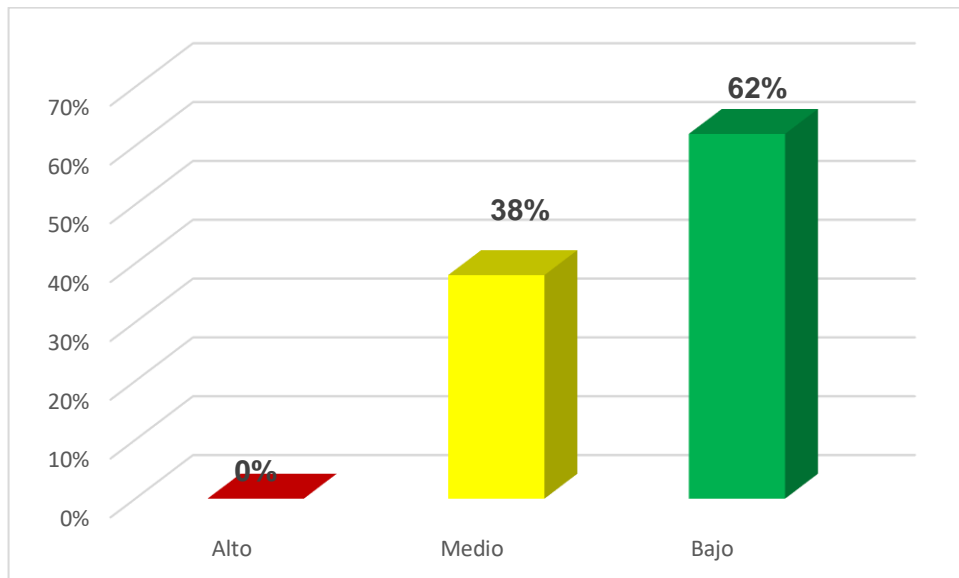


Fuente de datos recolección propia

En la dimensión ansiedad el 58% (46) tiene un nivel de tecnoestrés bajo, 38% (30) medio, 4% (3) alto.

**Gráfico 5**

**Tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según dimensión Ineficacia Universidad Privada San Juan Bautista, 2024**



Fuente de datos recolección propia

En la dimensión ineficacia el 62% (49) presenta un nivel bajo de tecnoestrés, 38% (30) nivel medio.

## **CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. DISCUSIÓN**

El avance tecnológico se ha convertido en todo un proceso de adaptación a nivel no solo de las instituciones educativas sino también del entorno laboral con lo cual se ha buscado fomentar el proceso de adaptación teniendo como base el uso de las tecnologías desde el contar con celular Android o del pc solo para la recepción de las clases virtuales.

Según los datos generales, el 61% de los internos tienen entre 22 a 29 años, 81% son de género femenino, 71% son solteros, 68% estudian y trabajan. Comprable con el estudio de Eidman y Basualdo<sup>9</sup> quienes presentan una población de intervención donde 68% tenían la edad de 18 años, 78% eran mujeres, 22% varones.

El 70% de los internos tienen un nivel medio de tecnoestrés ,30% es bajo. Mientras que Eidman y Basualdo<sup>9</sup> presentan que los estudiantes tienen niveles de tecnoestrés son altos y muy altos en 84% y 79% sobre todo en las mujeres que usan de manera frecuente las computadoras. Teniendo en cuenta que se trata de una afección denominada estrés del usuario debido a los resultados de la aplicación de múltiples tareas, así como el proceso de la comunicación continua, en base a información repetida y a la inseguridad asociado a los problemas de los individuos para el manejo de la tecnología<sup>18</sup>.

El incremento del uso de la tecnología, las plataformas virtuales, las clases semipresenciales se convierten en facilitadores para los estudiantes en su formación profesional, de la misma manera se convierte en generador de estrés en la mayoría debido muchas veces a la falta del equipo tecnológico e inclusive los datos que se requieren.

Los profesionales de Enfermería son los encargados de promocionar la salud mental de los estudiantes al interior de los entornos educativos donde

el acompañamiento hacia el proceso de recuperación y la búsqueda del equilibrio emocional forman parte de su labor al interior de las instituciones educativas. Los profesionales de la salud tienen la responsabilidad de informar y ayudar a los individuos para tomar las decisiones en cuanto a su salud<sup>16</sup>.

Así mismo se puede comparar con el estudio de Pardo<sup>10</sup> quien presenta en sus resultados que 49% presenta tecnoestrés de nivel medio, 29% nivel bajo, 22% alto. De la misma forma Ponce<sup>12</sup> obtiene como resultados al 49% con tecnoestrés medio, 29% bajo, 22% alto. Mientras que Mantari<sup>13</sup> presento que el 45% de los participantes tenía un nivel moderado de estrés.

De la misma manera Huanacuni<sup>15</sup> presenta en sus resultados que los participantes presentan un nivel alto de tecnoestrés en 86%, bajo en 14%. El hecho de haber tenido que estar confinado generó cambios en la vida de las personas en muchas ocasiones generando tecnoestrés, a nivel de todo el mundo donde muchos de los estudiantes presentaron rechazo, negación, temor e incertidumbre lo cual es generador de respuestas en el proceso de la salud mental<sup>17</sup>.

La relación enfermera paciente definida por Hildegart Peplau. Estas teorías tienen en común el concepto de comunicación como un proceso recíproco que se da entre la enfermera y la persona en las situaciones de encuentro por las que se comunican pensamientos, sentimientos y actitudes.

En la dimensión escepticismo el nivel de tecnoestrés es medio en 49% de los participantes, Fatiga 48%, de la misma manera se presenta que para la dimensión ansiedad el tecnoestrés es bajo en 58% de los participantes, en ineficacia el 62% presenta un nivel bajo. Comparable con el estudio de Hernandez<sup>11</sup> quien presenta en sus resultados al 54% de los participantes con un nivel alto de escepticismo, en caso de ansiedad 68% medio, fatiga

54% medio, ansiedad 84% bajo, en general el nivel de tecnoestrés es medio en los estudiantes universitarios.

Debemos tener en cuenta que el Escepticismo se basa en la capacidad que tienen los estudiantes de responder de manera indiferente al uso de la tecnología tanto en su vida estudiantil como en su vida diaria, lo cual quiere decir que se encuentra relacionado con las valoraciones negativas del uso de las herramientas tecnológicas<sup>21</sup>.

De la misma manera Huanacuni<sup>16</sup> presenta para la tecno fatiga 71% nivel medio, tecno ansiedad 69% un nivel bajo, tecno adicción un 64% nivel alto. El hecho de haber tenido que estar confinado generó cambios en la vida de las personas en muchas ocasiones generando tecnoestrés, a nivel de todo el mundo donde muchos de los estudiantes presentaron rechazo, negación, temor e incertidumbre lo cual es generador de respuestas en el proceso de la salud mental.

La tecno fatiga se relaciona con la actual sobrecarga al utilizar de manera indiscriminada el internet donde la principal sintomatología es la capacidad de no poder asimilar la información derivada del uso adecuado del internet generando de por si el cansancio mental<sup>21</sup>. De la misma forma los efectos negativos de la tecno sobrecarga por el uso de las plataformas digitales de manera indirecta generan síntomas de ansiedad al estudiante universitario<sup>22</sup>.

Las herramientas tecnológicas forman parte de los nuevos dispositivos para crear, almacenar, difundir, gestionar la información que se comparte a través de instrumentos como celulares, computadores con el fin de compartir información orientada a educar a los nuevos profesionales. El tecnoestrés puede ser causante de problemas psicológicos y emocionales generando disminución en el rendimiento académico dentro del entorno de aprendizaje electrónico, tener en cuenta lo físico, mental y conductuales generadores de múltiples alteraciones en la vida de los estudiantes <sup>20</sup>.

Por lo cual cabe resaltar que el uso de las herramientas digitales forma parte del diario vivir de las personas en este caso los internos de enfermería quienes requieren de manera individual de disponer del tiempo y las habilidades para el manejo de las herramientas lo cual se convierte en un proceso recargado siendo generador de los problemas de estrés.

## **5.2. CONCLUSIONES**

El nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación Virtual Universidad Privada San Juan Bautista, 2024 es medio.

El nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según dimensión escepticismo Universidad Privada San Juan Bautista, 2024 es medio.

El nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según dimensión fatiga Universidad Privada San Juan Bautista 2024, es medio.

El nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según dimensión ansiedad Universidad Privada San Juan Bautista, 2024 es bajo.

El nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según dimensión Ineficacia Universidad Privada San Juan Bautista 2024, es bajo.

## **5.3. RECOMENDACIONES**

- Recomendar a los internos de enfermería el uso responsable y seguro de la tecnología, como buenas prácticas tecnológicas, para reducir el impacto negativo del tecnoestrés. Esto puede incluir charlas informativas que promuevan un uso adecuado de la tecnología en el entorno académico y práctico.

- Recomendar la escuela de enfermería que realice un mayor monitoreo realizando tamizajes a los internos de enfermería para detectar algún cuadro de tecnoestrés y organicen actividades sobre administración de tiempo, organización de actividades donde se promueva la practicas de conductas saludables, por medio de talleres grupales y asesorías individuales.
- Se recomienda a las autoridades de la escuela profesional de enfermería fomentar programas que estén dirigidos a los internos de enfermería sobre las estrategias de afrontamiento y manejo del tecnoestrés, técnicas de relajación, hábitos de sueño, gestión de tiempo y asesorías personalizadas para que pueda mejorar su desempeño en su formación profesional.
- Se recomienda a las autoridades de la escuela profesional de enfermería realizar talleres en las instalaciones de la universidad con los internos de enfermería donde se den a conocer las dificultades que tiene en el desarrollo de las prácticas hospitalarias y las clases virtuales, desarrollar estrategias de manejo como establecer límites saludables en el uso de la tecnología y promover el bienestar emocional y fomentar el trabajo en equipo.
- Recomendar a las autoridades de la escuela de enfermería realizar actividades en la universidad cada 15 días con las licenciadas de enfermería que están a cargo de los internos de enfermería y que tengan un puntaje en las prácticas, que realicen sesiones educativas donde los internos puedan tener mayor información sobre el uso excesivo de las tecnologías y a que conlleva el exceso de las mismas, como es la ansiedad, fatiga, ineficacia, y así los internos puedan mejorar en las practicas respecto al cuidado del paciente.

- Recomendar a las enfermeras docentes ajustar las exigencias académicas hacia lo internos de enfermería con las fechas de las evaluaciones y entrega de trabajo y así no tengan un cúmulo de los mismos en las fechas de entrega.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Huanacuri R. Tecnoestres y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería en tiempos de Covid-19. Investigación e Innovación, Vol. 1, Núm. 2, pp. 21-27(2021) ISSN L (2790-5543)[Internet] 2021[citado el 15 de enero 2024]. Disponible en: DOI: <https://doi.org/10.33326/27905543.2021.2.1218>
2. Romero-Rodríguez, J.M., Hinojo-Lucena, F.J., Kopecký, K., & García-González, A. Fatiga digital en estudiantes universitarios como consecuencia de la enseñanza online durante la pandemia Covid-19. [Digital fatigue in university students as a consequence of online learning during the Covid-19 pandemic]. Educación XX1[Internet].2023[Acceso 17 de julio 2023]; 26(2), 165-184. [<https://doi.org/10.5944/educxx1.34530>]
3. Masias Y, Aco E, Colque W. Tecnoestrés y rendimiento académico de estudiantes de primer ciclo de estudios de la Universidad Andina del Cusco, 2021. Yachay [Internet]. 2023 [citado 20 de diciembre de 2023];12(2):67-7. Disponible en: <https://revistas.uandina.edu.pe:443/index.php/Yachay/article/view/640>
4. Ponce J, Hernández R, Jalixto H, Chiri P. El tecnoestrés en el rendimiento académico en estudiantes. Revista horizontes [Internet]. 2023 [citado 21 de diciembre de 2023];7(28):852-61. Disponible en: <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/942>
5. Arredondo-Hidalgo M, Caldera-González D. Tecnoestrés en estudiantes universitarios. Diagnóstico en el marco del covid-19 en México: Technostress in university students. Diagnosis in the

framework of covid-19 in Mexico. *educ.humanismo* [Internet]. 2022 [citado 21 de diciembre de 2023];24(42). Disponible en: <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4491>

6. Coppari N, Bagnoli L, Gonzales L, Marecos C, Romero M. Usos de las tecnologías de la información y la comunicación y tecnoestrés en docentes y estudiantes de una universidad privada. *Psicología y Salud*[Internet].34(1): 123-134. Disponible: <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/2850/4701>
7. Hernandez J, Castañeda A., Moreno T. Tecnoestrés en estudiantes universitarios. *Rev. Psicología. Univ. Autónoma de Mexico*[Internet].2022[Acceso 18 de diciembre del 2023];11(25):108-130. Disponible en: <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/135517>
8. Jiménez V, Garay J, Santos M. Vivencias y experiencias de estudiantes universitarios en ambientes virtuales de aprendizaje en tiempos de confinamiento educativo. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*[Internet].2020[Acceso 12 de abril 2024], 9(1), 00044. Disponible en : <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2951>.
9. Eidman L, Basualdo Falleau SE. Tecnoestrés en estudiantes universitarios argentinos en pandemia COVID-19. *Academo* [Internet]. 26 de enero de 2024 [citado 29 de julio de 2024];11(1):1-8. Disponible en: <https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/780>

10. Pardo, J, Guerra, R, Erazo, H, Saravia, P. El tecnoestrés en el rendimiento académico en estudiantes. Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación [Internet].2023[Acceso 12 de abril del 2024], 7(28), 852-861. Epub 09 de febrero de 2023. Disponible en: <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.559>
11. Hernández J, Castañeda A, Moreno T. Tecnoestrés en estudiantes Universitarios. Rev. Psico. Univ. Autónoma de México[Internet].2022[Acceso 24 de julio del 2024];25(2):108-130. Disponible en: <https://revistapsicologia.uaemex.mx/article/download/18723/13874/>
12. Ponce J, Hernández R, Erazo, Hans M, Saravia, P. El tecnoestrés en el rendimiento académico en estudiantes. Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación[Internet].2023[Acceso 12 de abril del 2024], 7(28), 852-861. Epub 09 de febrero de 2023. Disponible en: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642023000200852&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642023000200852&script=sci_arttext)
13. Mantari J. Nivel de tecnoestrés en estudiantes de Enfermería durante la modalidad educativa virtual en una universidad pública, Lima 2022[Tesis de licenciatura]Lima.Universidad Mayor de San Marcos.2023.
14. Estrada EG, Gallegos NA, Huaypar KH, Paredes Y, Quispe R. Tecnoestrés en estudiantes de una universidad pública de la Amazonía peruana durante la pandemia COVID-19. Rev. Bras. Educ. Camp. [Internet]. 31º de agosto de 2021 [citado 20º de dezembro de 2023];6:e12777. Disponible em: <https://sistemas.uft.edu.br/periodicos/index.php/campo/article/view/12777>

15. Huanacuni R. Tecnoestrés y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería en tiempos de COVID-19. *Investig. innov.* [Internet]. 28 de diciembre de 2021 [citado 21 de diciembre de 2023];1(2):21-7. Disponible en: <https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/iirce/article/view/1218>.
16. Galvis M. Teorías y modelos de enfermería usados en la enfermería psiquiátrica. *Rev Cuid*[Internet]. 2015[Acceso 15 de agosto del 2023]; 6(2): 1107-19. <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.v6i2.172>
17. Galvin J, Evans MS, Nelson K, Richards G, Mavritsaki E, Giovazolias T, Koutra K, Mellor B, Zurlo MC, Smith AP, Vallone F. Technostress, Coping, and Anxious and Depressive Symptomatology in University Students During the COVID-19 Pandemic. *Eur J Psychol.*[Internet] 2022[Acceso 12 de octubre del 2024] 31;18(3):302-318. doi: 10.5964/ejop.4725. PMID: 36348822; PMCID: PMC9632553.
18. Mendo Zelada T, Díaz Villena N, Castro de Marquina M, Alfaro Ríos S, Vásquez Olcese C. Efectividad del modelo de la marea en la salud mental positiva de estudiantes de enfermería. *cietna* [Internet]. 9 de julio de 2018 [citado 22 de enero de 2025];4(1):24-. Disponible en: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/29>
19. Salanova M., Llorens M, Cifre E. Tecnoestrés: concepto, medida e intervención psicosocial[Home page en Internet]Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales España[Acceso 17 de diciembre del 2023]Disponible en:[https://www.insst.es/documents/94886/327446/ntp\\_730.pdf/55c1d085-13e9-4a24-9fae-349d98deeb8a#:~:text=El%20tecnoestr%C3%A9s%20como%20da%C3%B1o%20psicosocial,el%20uso%20de%20la%20tecnolog%C3%ADa](https://www.insst.es/documents/94886/327446/ntp_730.pdf/55c1d085-13e9-4a24-9fae-349d98deeb8a#:~:text=El%20tecnoestr%C3%A9s%20como%20da%C3%B1o%20psicosocial,el%20uso%20de%20la%20tecnolog%C3%ADa)).

20. Xinghua W, Senc T, Li L. Tecnoestrés en el aprendizaje potenciado por la tecnología en estudiantes universitarios: una investigación desde el desajuste multidimensional persona-ambiente. *Rev. Science Direct*[Internet], 2020[Acceso 02 de diciembre 2023];1(105):106-124. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0747563219304285>
21. Guerra, JF , Manríquez, MR y Sierra, CAM (2022), “Tecnoestrés en estudiantes universitarios como efecto de la pandemia del coronavirus”, Limón, MLS y García, MLS (Ed.) *Investigación en Ciencias Administrativas bajo el COVID-19* , Esmeralda Publishing Limited, Leeds, págs. 117-133. <https://doi.org/10.1108/978-1-80262-297-320221008>
22. Garingan, E. Experiencias Tecnoestrés desde el Aprendizaje Online. *Revista Estadounidense de Investigación Educativa*[Internet]. 2022[Acceso 14 de julio del 2024], 10 (11), 647-653. <https://pubs.sciepub.com/education/10/11/3/index.html>
23. Torales J, Torres-Romero AD, Di Giuseppe MF, et al. Tecnoestrés, ansiedad y depresión en estudiantes universitarios: un informe desde Paraguay. *Revista Internacional de Psiquiatría Social*[Internet] . 2022[Acceso 18 de julio del 2024];68(5):1063-1070. doi: 10.1177/00207640221099416
24. Cueva C. Tecnoestres y habilidades cognitivas en estudiantes de una universidad privada de lima norte 2022[tesis de maestría] Lima. Universidad Cesar Vallejo. 2020[acceso 26 de agosto] Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/105020/Cueva\\_CCE-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/105020/Cueva_CCE-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

25. Viju S, Deepika S. Tecnoestrés en estudiantes: impacto en el bienestar psicológico. IJAST [Internet]. 2020May26 [consultado el 24 de diciembre de 2023];29(6s):3618 -. Disponible en: <https://sersc.org/journals/index.php/IJAST/article/view/22459>
26. Salem S. Tecnología -- Aspectos psicológicos; Estrés; Educación superior -- Instrucción asistida por ordenador; Tecnología educativa [Tesis de maestrías] España. Universidad Tecnológica de la Península del Cabo.2018.
27. Perera R. ¿El tecnoestrés impacta en el rendimiento académico de los universitarios en la nueva normalidad? Revista internacional de investigación en ingeniería y gestión [Internet] 2021[Acceso 12 de diciembre del 2023]; 11(6):74-81.Disponible en: <https://www.indianjournals.com/ijor.aspx?target=ijor:ijemr&volume=11&issue=6&article=012>.
28. Cornejo B. Tecnoestrés en docentes de la zona de Puente Piedra-Lima, 2020[Tesis de licenciatura] Lima. Universidad Cesar Vallejo.2020[acceso 26 de agosto] Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54220/Cornejo\\_HBO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54220/Cornejo_HBO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
29. Corona Martínez Luis A., Fonseca Hernández Mercedes. Las hipótesis en el proyecto de investigación: ¿cuándo si, cuándo no?. Medisur [Internet]. 2023 Feb [citado 2025 Ene 22]; 21( 1 ): 269-273. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2023000100269&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2023000100269&lng=es). Epub 27-Feb-2023.
30. López P. Población muestra y muestreo. Punto Cero [Internet].2008[Acceso 12 de enero del 2024];09(08), 69-

74. Disponible en:  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es)

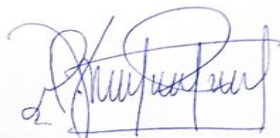
31. Vargas Cordero Z. La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación* [Internet]. 2009 [Acceso 12 de diciembre del 2024]; 33 (1):155-165. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44015082010>
32. Vizcaino PI, Maldonado IA, Cedeño RJ. Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* Julio-Agosto, 2023, Volumen 7, Número 4. [Internet]. 2023 [acceso 08 de agosto 2024]. Disponible en: <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7658/1619>
33. Veiga J, De la Fuente E, Zimmerman M. Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. *Med. Seg. Trab* [Internet]. 2008 [Acceso 10 de enero del 2024]; 14(210):81-88. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v54n210/aula.pdf>
34. Hernández J., Castañeda A. Moreano T. Tecnoestrés en estudiantes universitarios. *Revista de psicología de la universidad autónoma del estado de México* volumen 11, número 25, enero- junio 2022 / issn: 2007-7149 [internet] 2022 [acceso 25 julio 2024]. Disponible en: [file:///C:/Users/Istopico/Downloads/18723-241-76504-1-10-20220609%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Istopico/Downloads/18723-241-76504-1-10-20220609%20(2).pdf)

35. Cornejo B. Tecnoestrés en docentes de la zona de Puente Piedra-Lima, 2020[Tesis de Licenciatura]Lima.Universidad Cesar Vallejo, 2020.Disponible en:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54220/Cornejo\\_HBO-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54220/Cornejo_HBO-SD.pdf?sequence=1)

# **ANEXOS**

### Anexo 1: Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Escala de medición	Escala de valoración
Tecnoestrés	Proceso que se genera en los estudiantes debido a las respuestas del entorno, también se puede denominar ajuste ambiente- persona que aprecia las diversas características definiendo que este tipo de alteración surge de la interacción entre el ambiente y los individuos.	Capacidad de respuesta a las que se ven expuestos los internos de Enfermería frente a las exigencias de los aprendizajes en base al uso de las plataformas de manera virtual.	Escepticismo	1,2,3,4	Ordinal	Alto Medio Bajo
			Fatiga	5,6,7,8	Ordinal	Alto Medio Bajo
			Ansiedad	9,10,11,12	Ordinal	Alto Medio Bajo
			Ineficacia	13,14,15,16	Ordinal	Alto Medio Bajo



Mag. Juan Roberto Munayco Mendieta  
ASESOR



Mag. Juan Roberto Munayco Mendieta  
ESTADÍSTICO

## Anexo 2: Instrumento

### TECNOESTRÉS EN INTERNOS DE ENFERMERÍA EN EL PROCESO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA 2024

**Presentación:** Buenos días, estimado Interno de Enfermería me presento soy la señorita Evelyn Paola Espinoza Zurita bachiller en Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, le solicito responder este cuestionario con sinceridad. La información es confidencial y anónima.

**Instrucciones:** A continuación, te presento varias preguntas por favor marca con una "X", tu respuesta de acuerdo con tu vivencia de acuerdo a cada situación presentada.

#### I. DATOS GENERALES:

##### Edad:

- a) 22 – 25 años
- b) 26 – 29 años
- c) 30 – 34 años
- d) 34 – 39 años
- e) 40 – 45 años

##### Género:

- a) Femenino
- b) Masculino

##### Ocupación:

- a) Solo estudia : ( )
- b) Estudia y trabaja : ( )

##### Estado civil:

- a) Soltero: ( )
- b) Casado: ( )
- c) Conviviente: ( )

Por favor marque con el puntaje que usted considere adecuado de acuerdo a su criterio:

0 = nada (nunca)

1 = casi nada (un par de veces al año)

2 = raramente (una vez al mes)

3 = algunas veces (un par de veces al mes)

4 = bastante (una vez a la semana)

5 = con frecuencia (un par de veces a la semana)

6 = siempre (todos los días).

## II. DATOS ESPECÍFICOS

N°	ENUNCIADO	0	1	2	3	4	5	6
	<b>Escepticismo</b>							
1	Con el paso del tiempo, las tecnologías me interesan cada vez menos.							
2	Cada vez me siento menos implicado (a) en el uso de las tecnologías.							
3	Soy más cínico(a) respecto a la contribución de las tecnologías en mis estudios.							
4	Dudo del significado del trabajo con estas tecnologías.							
	<b>Fatiga</b>							
5	Me resulta difícil relajarme después de un día de trabajo utilizándolas.							
6	Cuando termino de trabajar con las tecnologías, me siento agotado(a).							
7	Siento tanto cansancio cuando acabo de trabajar con ellas, que no puedo hacer nada más.							

8	Me es difícil concentrarme después de trabajar con tecnologías							
<b>Ansiedad</b>								
9	Me siento tenso y ansioso al trabajar con tecnologías.							
10	Me asusta pensar que puedo destruir una gran cantidad de información por un uso inadecuado de las mismas.							
11	Dudo a la hora de utilizar tecnologías por miedo a cometer errores.							
12	El trabajar con ellas me hace sentir incómodo, irritable e impaciente							
<b>Ineficacia</b>								
13	En mi opinión, soy ineficaz utilizando tecnologías.							
14	Es difícil trabajar con tecnologías de la información y de la comunicación.							
15	La gente dice que soy ineficaz utilizando tecnologías.							
16	Estoy inseguro(a) de acabar bien mis tareas cuando utilizo tecnologías							

**Gracias**

### Anexo 3: Confiabilidad del instrumento

<b>Tecnoestrés</b>	<b>Numero de ítems</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Confiabilidad</b>
Variable	16	0.78	Aceptable

$$\alpha = \left( \frac{k}{k-1} \right) \times \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Teniendo en cuenta que el valor cuando se acerca a la unidad denota que el instrumento es confiable.

#### ANEXO 4: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es el nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual Universidad Privada San Juan Bautista 2024?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es el nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según escepticismo Universidad Privada San Juan Bautista 2024? ¿Cuál es el nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según fatiga Universidad Privada San Juan Bautista 2024?</p>	<p><b>General:</b> Determinar el nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación Virtual Universidad Privada San Juan Bautista 2024.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según escepticismo Universidad Privada San Juan Bautista 2024</li> <li>• Identificar el nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según fatiga Universidad Privada San Juan Bautista 2024</li> <li>• Identificar el nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la</li> </ul>	<p>El estudio de investigación al ser univariable no requiere de hipótesis de sustentación.</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> cuantitativa, descriptiva, de corte trasversal y prospectiva</p> <p><b>Población y muestra:</b> 79 Internos de Enfermería de IX ciclo, por muestreo censal</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario de 16 preguntas politómicas.</p>

<p>¿Cuál es el nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según ansiedad Universidad Privada San Juan Bautista 2024?</p> <p>¿Cuál es el nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según ineficacia Universidad Privada San Juan Bautista 2024?</p>	<p>educación virtual según ansiedad Universidad Privada San Juan Bautista 2024</p> <p>Identificar el nivel de tecnoestrés en internos de Enfermería en el proceso de la educación virtual según Ineficacia Universidad Privada San Juan Bautista</p>		<p>Confiabilidad: 0.89 según alfa de Cronbach.</p>
---	--	--	--



.....

Mg. Juan Roberto Munayco Mendieta  
ASESOR



.....

Mg. Juan Roberto Munayco Mendieta  
ESTADÍSTICO

## ANEXO 5: Escala de Valoración del Instrumento

### General

<b>Alto</b>	76 a 100 puntos
<b>Medio</b>	26 a 75 puntos
<b>Bajo</b>	0 a 25 puntos

### Según dimensiones:

<b>Dimensiones/Valores</b>	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>
<b>Escepticismo</b>	17 a 24 puntos	9 a 16 puntos	0 a 8 puntos
<b>Fatiga</b>	17 a 24 puntos	9 a 16 puntos	0 a 8 puntos
<b>Ansiedad</b>	17 a 24 puntos	9 a 16 puntos	0 a 8 puntos
<b>Ineficacia</b>	17 a 24 puntos	9 a 16 puntos	0 a 8 puntos

## **Anexo 6: Consentimiento informado**

Buenos días Jóvenes Internos de Enfermería, me encuentro realizando un trabajo de Investigación titulado **TECNOESTRÉS EN INTERNOS DE ENFERMERÍA EN EL PROCESO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA 2024**. Espero que usted acepte participar en el estudio se le ha tenido que explicar lo siguiente: Propósito del estudio, riesgos, beneficios, confidencialidad.

### **Propósito del estudio:**

El estudio de investigación es determinar el nivel de Tecnoestrés en internos de Enfermería durante la Educación virtual Universidad Privada San Juan Bautista 2024

### **Riesgos:**

El estudio de investigación trabajará cuestionarios debidamente identificados, no se realizará ningún otro tipo de evaluación. Por tanto, se considera que el estudio no representa ningún riesgo para el participante, cualquier consulta puede realizarla a Evelyn Paola Espinoza Zurita, cel. 953552667, Correo electrónico [evelynp.espinoza@upsjb.edu.pe](mailto:evelynp.espinoza@upsjb.edu.pe)

Asimismo, el trabajo de investigación y sus anexos han sido evaluados y aprobados por el Comité de Ética en Investigación (CIEI) de la Universidad Privada San Juan Bautista, podrá contactarse si tiene alguna duda con el Dr. Luis Alberto Barzola Zelada (Presidente del CIEI) a su correo institucional: [luis.barboza@upsjb.edu.pe](mailto:luis.barboza@upsjb.edu.pe)

**Beneficios:** El estudio no representa beneficios económicos para los participantes, es decir no se otorgará ningún pago por su participación. La información brindada de manera veraz ofrecerá datos que pueden utilizarse para gestionar soluciones acordes a la realidad estudiada.

**Confidencialidad:**

Para efectos de la investigación, la única autorizada para el acceso a la información será la investigadora, para efectos posteriores se procederá a colocar código de identificación (ID) que consistirá en un número correlativo, lo que permitirá la elaboración de la base de datos, para el posterior análisis estadístico, la cual será conservada de manera confidencial.

Por lo tanto, yo .....manifestó que he sido informado (a) sobre el estudio y doy mi conformidad para participar en el estudio.

_____	_____
Nombre y Apellidos del participante	Firma

_____	_____
Nombre y apellidos del investigador	Firma

**Comité de Ética Institucional de Investigación:**

Universidad privada san juan bautista al teléfono (01) 748 2888 o al correo [cieiu@psjb.edu.pe](mailto:cieiu@psjb.edu.pe)

## Anexo 7 Comité de ética



### COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

#### CONSTANCIA N°1137-2024-CIEI-UPSJB

El Presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación (CIEI) de la Universidad Privada San Juan Bautista SAC, deja constancia que el Proyecto de Investigación detallado a continuación ha sido evaluado en la sesión del CIEI:

Código de Registro: **N°1137-2024-CIEI-UPSJB**

Título del Proyecto: **“TECNOESTRES EN INTERNOS DE ENFERMERÍA EN EL PROCESO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA 2024”**

Investigador (a) Principal: **ESPINOZA ZURITA EVELYN PAOLA**

Comité Institucional de Ética en Investigación ha determinado que este proyecto no considera la investigación en sujetos humanos y está **EXONERADO** de revisión protocolar. Es preciso mencionar que el estudio cumple los lineamientos y estándares académicos, científicos y éticos de la UPSJB.

La vigencia de la constancia es efectiva hasta la conclusión del estudio en mención. No hace falta una solicitud de renovación de vigencia.

Como investigador principal, es su deber contactar oportunamente al CIEI ante cualquier cambio al protocolo exonerado que podría ser considerado en una enmienda al presente proyecto.

Finalmente, el investigador debe responder a las solicitudes de seguimiento al proyecto que el CIEI pueda solicitar y deberá informar al CIEI sobre la culminación del estudio de acuerdo a los reglamentos establecidos.

Lima, 08 de julio de 2024.

  
  
**Dr. Luis Alberto Barboza Zelada**  
Presidente del Comité Institucional  
de Ética en Investigación