

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES  
UNIVERSITARIOS DE LIMA METROPOLITANA, 2022**

**TESIS**

**PRESENTADA POR BACHILLER**

**VALLEJO PORTILLA DE ALVARADO FANY MARLENI**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**LIMA – PERÚ**

**2024**

**ASESOR**

DR. BARBOZA ZELADA LUIS ALBERTO

ORCID: 0000-0001-8776-7527

**TESISTA**

VALLEJO PORTILLA DE ALVARADO FANY MARLENI

ORCID: 000-0001-9254-1100

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
**PSICOLOGÍA - PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

## **AGRADECIMIENTO**

El presente investigativo lo dedico al psicólogo de mi vida.

### **A Dios**

Por ser mi motivación y permitir encaminarme, fortaleciéndome cada día más. Nunca es tarde para cumplir tus sueños, que la edad no te amilane para lograr tus metas. A mi escuela mater.

### **Universidad San Juan Bautista.**

Por acogerme e instruirme, formándome profesionalmente.  
A las Instituciones que me acogieron.

### **Hospital de la PNP. Hospital Geriátrico de la PNP. Al Centro de Salud Alicia Lastres.**

A todas aquellas personas que hicieron posible realizar mis prácticas profesionales brindándome todas las oportunidades y experiencias vividas que serán recordadas en mi memoria.

### **A mi asesor**

Por ser mi guía, dedicando su tiempo y esmero, por comprender las diferentes situaciones adversas presentadas en el camino, gran líder motivador. Dr. Luis Barboza muchas gracias, por permitir culminar mi trabajo de investigación.

## **DEDICATORIA**

Mi tesis se la dedico a mi madrecita Clarita, la que siempre me acompaña y espera con optimismo mis logros y retos. A mis hijas Fiorella y Fabiola por la tolerancia y comprensión, a mis nietos los amo mucho. Asimismo, a mi esposo por brindarme su apoyo. Gracias a todas mis amistades que me han motivado permitiéndome alcanzar mis logros y encaminarme en este proyecto.

## RESUMEN

El objetivo de la presente investigación es determinar el nivel de relación que existe entre la Inteligencia Emocional y la Resiliencia en universitarios de Lima Metropolitana, 2022. El método que se utilizó es de tipo aplicada, con diseño no experimental transversal de nivel correlacional, con un enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 438 universitarios de Lima. Los instrumentos utilizados fueron la escala de Meta-Estado de ánimo de rasgos, SMM-24 de Peter Salovey y John Mayer adaptado por Extremera y Fernández-Berrocal (2005) y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young adaptado por Castilla (2014). Los resultados muestran que el 72.8 % de los universitarios presentan un nivel adecuado en Inteligencia Emocional, y con respecto a la resiliencia. se encontró que 46,6 % presentan un nivel alto de R. Se analizaron las variables con la prueba de. Rho de Spearman hallándose una correlación (-.380) y significativa en el nivel de (,000) entre las variables de estudio. Finalmente, se concluye que existe una correlación débil inversa pero significativa de nivel moderada entre las principales variables.

**Palabras claves:** Inteligencia Emocional, Resiliencia, universitarios, regulación emocional.

## ABSTRACT

The objective of this research is to determine the level of relationship between Emotional Intelligence and Resilience in university students in Metropolitan Lima, 2022. The method used is applied, with a non-experimental cross-sectional correlational design and a quantitative approach. The sample consisted of 438 university students in Lima. The instruments used were the Trait Meta-Mood Scale (SMM-24) by Peter Salovey and John Mayer, adapted by Extremera and Fernández-Berrocal (2005), and the Resilience Scale by Wagnild and Young, adapted by Castilla (2014). Results show that 72.8% of students have an adequate level of Emotional Intelligence, and regarding resilience, 46.6% exhibit a high level. Variables were analyzed using the Spearman's Rho test, revealing a significant and weak inverse correlation (-.380) at a level of ( $p$ , .000) between the study variables. In conclusion, there is a weak but significant and moderately inverse correlation between the main variables.

**Keywords:** Emotional Intelligence, resilience, university students, emotional regulation.

## ÍNDICE

	Pag.
CARATULA	i
ASESOR Y TESISTA	ii
LINEA DE INVESTIGACIÓN	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INDICE	viii
INFORME ANTIPLAGIO	x
INDICE DE TABLAS	xii
INDICE DE ANEXOS	xiii
<b>1. PROBLEMA</b>	
Realidad problemática	14
Formulación del problema	15
Objetivos	15
Objetivo General y específicos	15
Línea de Investigación	16
Objetivo de Responsabilidad Social	16
Justificación	16
Delimitación	16
Limitaciones	17
Propósito	17

<b>2. MARCO TEÓRICO</b>	
Antecedentes Nacionales e Internacionales	18
Bases teóricas y Marco Conceptual	21
<b>3. HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	
Hipótesis	31
VARIABLES	31
<b>4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
Tipo Nivel y Diseño de estudio	34
Población Muestra y Muestreo	34
Medios de recolección de información	37
Procedimiento	42
Procesamiento de Datos	42
Aspectos éticos	43
<b>5. ANÁLISIS DE RESULTADO</b>	
Resultados	44
Discusión	50
<b>6. CONCLUSIONES</b>	54
<b>7. RECOMENDACIONES</b>	56
<b>8. REFERENCIAS</b>	57
<b>ANEXOS</b>	67

## INFORME ANTIPLAGIO

### TESIS-VALLEJO PORTILLA DE ALVARADO FANY MARLENI

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.upsjb.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.upch.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.unsa.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>cybertesis.unmsm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>archive.org</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>



UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

INFORME DE VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ANTIPLAGIO

FECHA: 21 OCTUBRE 2024

NOMBRE DE LA AUTORA: VALLEJO PORTILLA DE ALVARADO FANY MARLENI

TIPO DE PRODUCTO DE INVESTIGACIÓN:

- PROYECTO ( )
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN ( )
- TESIS ( X )
- TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL ( )
- ARTICULO ( )
- OTROS ( )

INFORMA SER PROPIETARIA DE LA INVESTIGACIÓN VERIFICADA POR EL SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN, EL MISMO TIENE EL SIGUIENTE TÍTULO: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LIMA METROPOLITANA, 2022"

CULMINADA LA VERIFICACIÓN SE OBTUVO EL SIGUIENTE PORCENTAJE: 14%

Conformidad Autor:



VALLEJO PORTILLA DE  
ALVARADO FANY MARLENI  
DNI 10284760

Conformidad Asesor:

BARBOZA ZELADA  
LUIS ALBERTO  
DNI 07068974

## LISTA DE TABLAS

	<b>Pag.</b>
<b>Tabla. N° 1.</b> Datos socio demográficos según género, en universitarios de Lima Metropolitana, 2022.	<b>36</b>
<b>Tabla. N° 2.</b> Ciclo de estudio en estudiantes universitarios de Lima, 2022.	<b>36</b>
<b>Tabla. N° 3.</b> Distribución de la muestra evaluada con las variables inteligencia emocional y resiliencia en universitarios de Lima, 2022.	<b>37</b>
<b>Tabla. N° 4.</b> Niveles de inteligencia emocional en universitarios de Lima, 2022.	<b>44</b>
<b>Tabla. N° 5.</b> Niveles de resiliencia en estudiantes universitarios, 2022.	<b>45</b>
<b>Tabla. N° 6.</b> Distribución con ambas variables, inteligencia emocional y resiliencia, 2022.	<b>46</b>
<b>Tabla. N° 7.</b> Correlación con ambas variables, inteligencia emocional y resiliencia, 2022.	<b>46</b>
<b>Tabla. N° 8.</b> Correlación con variable resiliencia y dimensión, atención emocional, 2022.	<b>47</b>
<b>Tabla. N° 9.</b> Correlación con variable resiliencia y dimensión, claridad emocional, 2022.	<b>48</b>
<b>Tabla. N° 10.</b> Correlación con variable resiliencia y dimensión, reparación emocional, 2022.	<b>49</b>

## LISTA DE ANEXOS

		Pág.
<b>Anexo. N° 1.</b>	Matriz de consistencia.	<b>68</b>
<b>Anexo. N° 2.</b>	Matriz de operacionalización.	<b>70</b>
<b>Anexo. N° 3.</b>	Autorización de uso de instrumento.	<b>72</b>
<b>Anexo. N° 4.</b>	Ficha Técnica.	<b>73</b>
<b>Anexo. N° 5.</b>	Instrumento de evaluación de Inteligencia Emocional.	<b>74</b>
<b>Anexo. N° 6.</b>	Instrumento de evaluación de resiliencia.	<b>75</b>
<b>Anexo. N° 7.</b>	Consentimiento informado.	<b>76</b>

## 1. PROBLEMA

La inteligencia emocional, desempeña un papel crucial en toda persona, las emociones suelen habitar en toda situación vivida. Estas emociones logran dominar situaciones, deliberación en pensamientos, con los demás. Por lo tanto, es esencial reconocer, aceptar y regular nuestras emociones en el momento que surgen, lo que nos permite abordar de manera efectiva situaciones complicadas. La presente aprecia de manera creciente y progresiva, que muchos universitarios tienden a manifestar sus emociones de frustración, de manera explosiva que conlleva a generar conflictos con los demás. Según la OMS (2022).

La investigación actual, cobra importancia excepcional en el contexto actual (COVID-19) enfocado en la población universitaria, estas se han visto reflejadas en el ámbito educativo, afectando el desempeño de los universitarios. A través de este estudio, se busca conocer en los estudiantes el nivel de inteligencia emocional en relación con la resiliencia. Pues, es necesario sugerir a los actores principales que difundan información, mejorando programas y talleres de intervención de buena fuente, todo beneficio obtenido imperaran mejoras en la salud emocional y mental.

Por otra parte, a nivel mundial 2020, la OMS anunció pandemia (COVID-19) gravedad mundial, generando afectación a 191 países, determinando de manera virtual la continuidad de los estudios, cambios sometidos a pruebas adaptativas evidentes en los universitarios (UNESCO, 2020), según refiere Carmen, L (2020). De este modo, viendo la prevalencia de los estudiantes académicamente, se deduce que mantienen una meta definida pese a las adversidades mostrando a la resiliencia como afronte.

A nivel nacional, Covid-19, marzo-2020. En el área educativa, tuvo cambios fortuitos, afectando docentes y estudiantes incluso tuvieron la capacidad de hacerle frente a todo obstáculo, por el contrario conservaron esa motivación brindada por la resiliencia. Según Sunedu, indicando la postergación de sus actividades académicas, citado por (El comercio, 28 de septiembre del 2020) Se pudo apreciar el reintegro de los mismos a sus actividades, demostrando capacidad para asumir deberes, puesto que, las universidades optan por las modalidades siendo hoy en día, presencial, semipresencial y virtual. (El comercio, 26 de marzo del 2020). Por ello, resiliencia descrita como la capacidad del ente para adaptarse a circunstancias adversas superando obstáculos que se presentan, enfoque en salud pública, siendo condición innata del ser y terminan modelando la conducta del ente en la sociedad. Páez (2020) La incógnita precisa: ¿Cuál será el nivel de correlación entre la inteligencia emocional y resiliencia en universitarios de Lima Metropolitana, 2022? Planteado el problema se estableció: Objetivo General. Determinar el nivel de relación que existe, entre Inteligencia Emocional y Resiliencia en universitarios de Lima Metropolitana, 2022. De tal manera proyectar los Objetivos Específicos. Como: OE1: Determinar el nivel de relación que existe entre la resiliencia y la dimensión: Atención emocional en universitarios de Lima-2022. OE2: Describir el nivel de relación que existe entre la resiliencia y la dimensión. Claridad emocional, en universitarios de Lima-2022. OE3: Analizar la relación que existe entre la resiliencia y la dimensión: Reparación emocional, en universitarios de Lima-2022. OE4: Determinar el nivel de relación que existe entre inteligencia emocional y resiliencia. Según: género, ciclo de estudio y lugar de residencia en universitarios de Lima-2022.

El estudio presentado proyecta: Línea educativa, cooperar y proveer a la vez, información valiosa emergida en esta era de caos viral, vigorizando toda relación saludable, entendiéndose uno mismo y remando a nivel macro con el entorno social. El presente estudio examina a los universitarios como afrontan sus desafíos. Las contribuciones son destinadas aquellos que perseveran y recurran a información relevante, esta coyuntura perjudico en la esfera laboral, familiar y social sobre todo el área educativa dañando el progreso de la inteligencia emocional y repercutiendo con los factores de resiliencia.

Justificación teórica, la presente fue elegida y seleccionada porque implica interés en contribuir conocimiento, a su vez, ayuda a mejorar las relaciones interpersonales, mediante una adecuada regulación emocional. Las bases teóricas realizadas en esta etapa vivida: COVID-19, será un gran aporte bibliográfico para competitivos investigadores, profesionales de distintas áreas de salud, aportando beneficios al ámbito privado y a sus ves en el sector público que pretendan contrastar con otras variables, favoreciendo y brindando datos relevantes en beneficio a la comunidad estudiantil. Según refiere Hernández, R (2014).

Justificación Metodológica, es fundamental acrecentar el nivel de información, juicio y conocimiento, motivando a los universitarios de la salud, a fin de ejecutar nuevos instrumentos, correlacionar con otras variables para mejorar la mejoría de la inteligencia emocional. A su vez deliberando los desafíos que nos brinda la resiliencia. Según indica Hernández, R (2014).

Justificación Práctica, esta investigación será de mucha utilidad, debido a la situación real vivida en este nuevo contexto que sigue latente hoy en día, brindando alternativas posibles y acciones que permitan el desarrollo de la inteligencia

emocional favoreciendo de manera interpersonal, optimando relaciones intrapersonales que afrontan situaciones adaptativas, tales como las clases remotas, este estudio favorece y previene efectos y consecuencias negativas evitando que los universitarios se desdoblén, en efecto, habiendo un mejor control emocional, mejorará su nivel de resiliencia. Según menciona. Hernández, R (2014)

Finalmente, podemos afirmar que la presente otorga valorar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia. ayudando a los universitarios en su avance personal y social, mediante la adecuada y saludable expresión de las emociones, ante las exigencias sociales, mejorando la salud mental y emocional.

Por consiguiente, este estudio se delimitó en universitarios Lima Metropolitana-2022, porque pretende saber de buena fuente el nivel de correlación de inteligencia emocional y resiliencia. Es conveniente ocuparse de esta población que se ha visto afectada debido a diferentes circunstancias. A sí mismo, se recopiló los datos por distintas modalidades mencionando las redes sociales, WhatsApp, amistades, compañeros.

Por otro lado, la investigación presenta las siguientes limitaciones: Cansancio emocional provocado por la actual situación sanitaria, COVID 19; sobrecarga laboral debido a que algunos estudiantes asumen sus gastos con sus propios recursos para solventar sus estudios universitarios; cantidad de ítems, considerando que se aplicaron dos escalas; distractores en ambientes inadecuados, esto implicó respuestas inciertas.

El propósito principal se centra en evaluar el nivel correlacional entre la variable 1 (Inteligencia emocional) con la variable 2 (Resiliencia) en universitarios de Lima Metropolitana, 2022.

## 2. MARCO TEÓRICO

Con relación a los antecedentes nacionales, podemos mencionar a:

Alpaca (2018) ejecutó una indagación para establecer correlación en inteligencia emocional y resiliencia con alumnos de secundaria que tenían historiales de violencia en Cuzco, encuestando en el CE. La Naval de Anta a 76 alumnos de género (M) y (F) Incluyo las escalas de medición (TMMS-24) desarrollado por Mayer y Salovey y para evaluar Resiliencia la escala de Wagnild y Young, creada en 1993 y acondicionada en Perú por Novella en 2002, demostrando en las escalas psicométricas, confiabilidad. Su validez con correlación de Spearman, donde localizó una semejanza positiva de tipo moderada a fuerte, con un valor de 0.721, entre la inteligencia emocional y la resiliencia, con un nivel de seguridad del 95%. En resumen, la autenticidad evidencia correlación significativa y positiva con la inteligencia y resiliencia. en este grupo mencionado de estudiantes con antecedentes en vehemencia.

Basilio (2019) elaboro el estudio de diseño correlacional, tipo descriptivo teniendo la finalidad de relacionar a la inteligencia emocional y resiliencia con 75 universitarios de la facultad de psicología de 4to y 5to de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan, ubicado en Huánuco, se recurrió para el alcance de datos la escala de inteligencia emocional desarrollado por Reuven Bar-On, permite valorar la inteligencia emocional y resiliencia, establecida por Wagnild y Young por el año 1988, adecuada en el Perú por Novella en 2002. Los resultas revelaron una relación significativa entre ambas variables inteligencia emocional y resiliencia.

Chang (2017) proyectó explorar la correlación de inteligencia emocional y la, respuesta al estrés con pacientes ambulatorios que buscaban atención y asistencia

en psicología en una clínica ubicada en Lima. El enfoque calificado como básico y descriptivo, empleando un diseño de tipo correlacional, utilizaron dos escalas de medición: la TMMS-24 que evalúa la inteligencia emocional y la respuesta al estrés (MNC) colaboraron 80 personas donde 55 (F) 25 al género (M) entre 18 a 60<sup>a</sup>, concluyendo una relación de tipo no lineal entre la inteligencia emocional con respuesta al estrés. Además, se conocieron relaciones no lineales entre las diversas dimensiones pertenecientes a inteligencia emocional (Atención emocional, Claridad e, Reparación e.) y los diferentes factores de respuesta al estrés (motor, neurovegetativo y cognitivo).

Estrada (2020) realizó una investigación cuantitativa, con el justo de establecer correlación en inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del 5to de secundaria en Madre de Dios (Puerto Maldonado) Emplearon en este estudio, los Inventarios en inteligencia emocional y factores personales de resiliencia. Las respuestas indicaron que el 55,9% de alumnos obtenían niveles de progreso parcial en inteligencia emocional. El 43% reveló un nivel moderado de desarrollo en resiliencia. Además, se encontró una relación directa y significativa entre las dos variables ( $r_s=0,676$ ;  $p=0,000<0,05$ ). Esto respalda la idea que el más elevado nivel de inteligencia emocional se asocia con niveles más altos de la variable resiliencia.

Idrogo y Asenjo (2021) centralizaron su trabajo de investigación con el fin de relacionar inteligencia emocional y rendimiento académico en universitarios de Chota Perú, Universidad Nacional Autónoma. De tipo transversal enmarca como no experimental, conformada por 325 universitarios. Emplearon la Escala de inteligencia emocional de Bar-On ICE, recopilando datos relacionados con el rendimiento académico. Por ello manejaron ficha de cogida específica. Las respuestas obtenidas indicaron que la mayor parte de universitarios presentaban

nivel elevado de inteligencia emocional, con el 51.1% del total de la muestra y mantenían un rendimiento académico calificado como promedio. Por consecuencia, los hallazgos concluyeron encontrando correlación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico. En universitarios Chota. Perú.

Mercado (2022) investigó a universitarios de una institución en México. Los hallazgos revelaron que todos los estudiantes experimentaron niveles de estrés y efectos socioemocionales negativos como consecuencia del aislamiento y el confinamiento. Además, se observó que los universitarios de diversas disciplinas mostraron competencia en el ámbito de las habilidades digitales. Esto apunta el potencial en ellos para comprender, percibir, acceder, regulando sus emociones, lo que se debe en parte a su inteligencia emocional. y su afronte a los acontecimientos. (Mercado, R; Otero, A, 2022).

Roque (2020) propuso investigar la relación de resiliencia y la inteligencia emocional en alumnos de una institución pre-universitario en Lima, nivel catalogado como básico. Los instrumentos incluyeron a la escala de resiliencia. A sí mismo, el TMMS-24 para evaluar la inteligencia emocional. La muestra conto con 152 preuniversitarios. Los hallazgos revelaron correlación moderada pero significativa entre las dos variables ( $r=0,624$ ). No obstante, la dimensión de atención emocional mostro nivel de relación débil pero igualmente significativa ( $r=0,282$ ). Además, se encontraron diferencias en ambas variables R. e IE en función a intentos de postulación de los pre-universitarios.

Vilca (2021) desarrollo su trabajo con el objetivo de examinar la semejanza que existe con inteligencia emocional y la dimensión satisfacción con la vida. La toma del estudio consistió, en 538 universitarios matriculados en diversas

disciplinas en el departamento de Arequipa, fueron 316 (F) y 222 (M) desde los 17<sup>a</sup> hasta los 54<sup>a</sup> siendo: Universidad Privada. Se manejaron dos escalas: la 1ra. Inteligencia emocional percibida “TMMS-24” y satisfacción con la vida “SWLS”. Dicha investigación concluye mostrando que la inteligencia emocional tiene una representación significativa con satisfacción con la vida, con un coeficiente de determinación ( $R^2=28.9\%$ ;  $p<.05$ ).

En cuanto a: Antecedentes Internacionales, podemos mencionar los saberes científicos de los escritores en mención.

Arciniegas et. al (2021) lideraron una investigación para identificar como el manejo interpersonal e intrapersonal afecta la escenario del ambiente educativo en 245 universitarios de UNIANDÉS Ibarra. El estudio adoptó un enfoque mixto, que combina aspectos cualitativos y cuantitativos, tuvo un carácter descriptivo. Como consecuencia del trabajo realizado, se consto en la mayoría de los universitarios, reconocen que sus habilidades para gestionar las emociones influyen en algunos aspectos de su vida cotidiana, abarcando áreas sociales, laborales y personales.

Buenaño et. al (2021) exploraron una búsqueda con su equipo, si hay relación entre la inteligencia emocional y resiliencia con universitarios en proceso de nivelación y pertenecientes a la Universidad Técnica de Ambato. “Facultad de ciencias Humanas” incluyeron a 212 universitarios, 148 féminas y 68 varones. Para valorar la inteligencia emocional en los participantes se empleó el instrumento (TMM-24). El enfoque exploratorio mostro mixto, combinando elementos descriptivos y correlacionales, Los resultados revelaron que las dimensiones de IE y las dimensiones de resiliencia presentaron sig. Bilateral mínima a (0.05). En

resumen confirmando que la inteligencia emocional ejerce influencia con resiliencia en universitarios de la Universidad: “Técnica de Ambato”.

Gómez et. al (2020) investigaron una publicación acerca de la relación existente sobre el riesgo suicida, la inteligencia emocional y la autoestima, el número de muestra lo conformaron 1,414 universitarios de Colombia. Enfoque cuantitativo transversal, no experimental llevando a cabo un trabajo de investigación incluyendo diversas herramientas para la medición incluyeron la “Escala de riesgo suicida” de Plutchik (RS), la TMMS-24 para evaluar la inteligencia emocional y la “Escala de Autoestima” de Rosenberg (RAE). Además, se aplicó una encuesta socio-demográfica (ad hoc). Las respuestas revelaron la presencia en correlaciones positivas y significativas ( $p < .001$ ) en riesgo suicida, la inteligencia emocional y la autoestima en la muestra estudiada.

Por ende, es necesario profundizar el progreso y los antecedentes en inteligencia emocional y resiliencia, donde presenta una cronología respecto a los enfoques de la inteligencia emocional y resiliencia.

Dentro ellos tenemos, antecedentes en la época antigua, el autor Charles Darwin, por el año 1872 narra a través de su escrito. (La expresión de las emociones en el hombre y en los animales). Donde señala la relevancia del vocablo emocional, sosteniendo una postura de adaptación como también supervivencia del individuo. (BBC News Mundo, 20 noviembre 2020).

En la década de 1920, Thorndike identificó la inteligencia social estableciéndola como capacidad de alcanzar y guiar comprendiendo a los seres humanos de otras edades para que tomen decisiones sabias en sus interacciones

humanas. Enfatizó que la empatía es una habilidad esencial para prosperar en un mundo cada vez más individualizado (Ucacep, 2018).

En 1976 Wayne Dyer, muestra en su trabajo titulada “tus zonas erróneas” aborda el termino de CI. Utilizado opinar que las personas inteligentes son aquellas que poseen ilustrados bagaje cultural, sino un amplio dominio de alguna materia pedagógica (matemáticas, imponente vocabulario, ciencias, recordación para abordar biografías y acontecimientos prolijos, dominio en lectura). (Ucacep, 2018).

Howard Gardner en 1983, propone a través de su publicación acerca de las inteligencias múltiples, ordenando en ocho razonables inteligencias diversas: intra-interpersonal/ lógico-matemática/ lingüístico-verbal/ viso-espacial, musical/ corporal-cinestésica/ finalmente naturalista. Su objetivo principal era establecer que inteligencia es un conjunto de capacidades autónomas interrelacionadas, por ende, básicas para el perfeccionamiento de toda persona (Carbajal, 2020, p. 84).

Mayer y Salovey, en 1990 definieron a la “IE” como un colectivo de destrezas emocionales familiarizadas, donde manejan las emociones y sentimientos. Según indica (Fernández, 2013). Citado por (Carbajal, 2020, p.59).

Bar-On 1997, indica que la inteligencia emocional permite explorar los propios sentimientos nuestros como las emociones de los demás, también distinguir, utilizando la indagación que nos facilita para pilotar nuestras ideas y nuestras gestiones. (Rivera, J; et.al. 2008).

A continuación, se realizó una comparación entre los instrumentos, escala del estado de ánimo de rasgo (TMMS-24) y el Inventario de Coeficiente emocional. De Bar-On donde se pudo determinar la utilización del instrumento teniendo en

cuenta la adaptación, población de estudio y la practicidad al momento de la resolución del llenado de la encuesta. (Ávila, 2019).

El Inventario de Cociente Emocional de Bar-On, conocido de dos versiones: (completa) 60 ítems, aplicada en adolescentes y adultos de 30 ítems y la abreviada entre 7ª a 18ª, adaptado por Ugarriza y Pajares en 2006. La administración es de forma individual como colectiva. La versión abreviada del Ice Bar-On se centra en explorar las destrezas y competencias que influyen en adaptarse a las presiones e instancias del entorno, esto se logra a través de cuatro dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y autoimagen positiva (Ávila, 2019).

La escala adopta un formato tipo Likert lo cual los individuos evaluados seleccionan una de cuatro opciones posibles: muy rara vez, rara vez, a menudo, muy a menudo. Las puntuaciones elevadas en el inventario indican niveles superiores en inteligencia emocional y social. El inventario original incluye trece factores que abordan diversos aspectos: responsabilidad social, autocontrol, control de impulsos, autoconciencia emocional, asertividad-independencia, flexibilidad, solución de problemas, control de ira, sosiego al estrés, prueba de la realidad, capacidad de diversión, relaciones interpersonales, empatía y tolerancia al estrés prueba de la realidad (Ávila, 2019).

En relación a la versión abreviada del inventario adaptado en Perú, se efectuó un observación en factores con rotación Varimax, donde reveló la existencia de cuatro dimensiones: interpersonal, adaptabilidad, intrapersonal y manejo del estrés (Ávila, 2019) Habiendo realizado la comparación de los instrumentos explicados anteriormente, se optó por elegir, el instrumento de inteligencia emocional de Salovey y Meyer, detallado según el ítem 4.3.

Daniel Goleman, un destacado psicólogo estadounidense, es ampliamente reconocido en el ámbito del estudio de la inteligencia emocional. Publicó en el año 1995 su influyente obra titulado "Inteligencia Emocional", un trabajo que contribuyó significativamente a popularizar este concepto (Dueñas, 2002).

Goleman (2021) resalta la relevancia del progreso de una adecuada inteligencia emocional en respuesta a los cambios significativos que han surgido en los últimos tiempos, los cuales han generado un aumento perceptible de los muchos elementos que intervienen en el desequilibrio emocional (Goleman, 2021). Asimismo, según lo corrobora y difunde en su libro enfocado en el ambiente empresarial. La Práctica de la inteligencia emocional, Goleman (2010) define la inteligencia emocional a la capacidad de inspeccionar las emociones ajenas y nuestras. Esta habilidad motiva a cultivar y mantener relaciones interpersonales positivas, según lo señalan García y Giménez (2010). Citado por (Roque, 2020).

Según los autores Berrocal et al, 1998 en la escala de meta estado de ánimo de rasgo (TMMS-24) de la versión española inspirada en la versión original de Salovey y Mayer, dividiéndose en tres dimensiones. Atención emocional, claridad emocional y reparación emocional. (Chang, 2017).

Por otra parte, inteligencia emocional es descrita a "la capacidad de reconocer, exponiendo con precisión, examinando sentimientos que proporcionan desarrollo y reflexión pura hacia el regodeo personal intelectual y propagando juicio emocional con los demás" (citado en Chang, 2017).

Para la variable resiliencia se tomó en consideración los siguientes antecedentes y postulados con el propósito de acrecentar la investigación.

Werner y Smith (1982) estos científicos mediante un estudio prospectivo y longitudinal, inició en 1955 un trabajo de investigación, estudiaron a niños de una

comunidad ubicada en Hawái de Kauai durante 30 años, analizaron a niños que sufrieron infinidad de escenarios de vulnerabilidad social. Se conoció las cualidades que tenían estas personas para afrontar situaciones desfavorables, se enfatiza en ellos la manera en relacionarse, del mismo modo la responsabilidad y tolerancia. (Muñoz, 2012, p. 3).

Rutter (1979, 1985) consideró las características primordiales en las personas resilientes al autocontrol, autoeficacia, la capacidad de relación.

Por otra parte, Garmezy, Masten y Tellegen (1984) definiendo las cualidades de las personas resilientes con mucho autocontrol, sentido del humor como tal capacidad crítica en cuanto a la introspección y el autoconocimiento destacando en resolver los conflictos, por lo que refiere a su efectividad les genera empatía con su entorno de modo que tienen buena su autoestima. (Ruiz et al, 2020, p. 5).

Wolin y Wolin (1993) refiere a los primeros cimientos de la resiliencia parten del “Yo”, destaca a las personas resilientes con las indicadas características; independencia, sociales, con sentido del humor, por tanto, poseen mucha creatividad son moralistas y con iniciativa propia. (Ruiz et al, 2020, p. 5).

Cyrułnik, 2002, nos señala el apoyo del educador es básico en el proceso educativo, por ende, se rompe esquemas brindando afronte a las dificultades, el soporte por parte del mentor permite al estudiante ser aceptado, es por ello la muestra de seguridad y confianza que le permite empoderarse y ser resiliente. Estudios y teorías demuestran que la resiliencia e inteligencia emocional es un componente esencial en el desarrollo personal, para la libre adaptación y flexibilidad de la supervivencia en la persona. En este estudio de investigación, no

presenta sustento teórico, es decir no corresponden con lo dicho de las teorías anteriores. (López, 2010).

En consecuencia, no contar con algunas habilidades en inteligencia emocional para enfrentar algunas situaciones impredecibles, no podrá ser resiliente, sin embargo, se debe incidir en otros retos, desarrollando destrezas, existe el desafío del retorno a las clases presenciales y hacerles frente a los protocolos establecidos por nuestras autoridades en salubridad.

Además, resiliencia es mencionada a la capacidad de transformar adversidades, adaptarse y recuperarse, permitiéndonos retomar una existencia beneficiosa y renovadora según: Aguirre (2008) respaldado por Trujillo y Bravo (2014) resiliencia se manifiesta como una destreza empleada en instantes espinosos o hostiles, sino también como la capacidad de sobresalir a presión de las incontables situaciones cotidianas. A lo largo de este proceso, nos brinda la oportunidad de madurar y ampliar nuestras habilidades, lo que resulta en una mayor capacidad para abordar los desafíos y resolver conflictos (citado en Jimenes, 2018) Entonces ser resiliente implica la capacidad que adquirimos las personas para liberarnos de situaciones difíciles o complicadas.

Según Cabello et al. (2014) inicialmente el término "resiliencia" se incorporó en área social para mencionar a individuos que arrastraban entornos de trance y, pese a ello, habían alcanzado mantener buen equilibrio psicológico. Varios autores han descrito a la resiliencia, como el conjunto de conocimientos psicológicos sociales donde se permite obtener una presencia vigorosa en un entorno desafiante. Se considera como una capacidad humana que habilita a la persona en afrontar adversidades, superarlas y experimentar crecimiento positivo. Estos

procesos se caracterizan por confianza en uno mismo, perseverancia, ecuanimidad y la aceptación personal.

Finalmente, podemos resaltar que ambas variables son relevantes en nuestras vidas, por ello se evidencian diferentes estudios mencionados que existen personas que se abstienen a explorar sus emociones de manera holística, reprimiendo sus capacidades.

### PSICOLOGÍA POSITIVA

Martin Seligma, padre ilustre de la psicología positiva, brindo aportes al estudio sobre, indefensión aprendida, psicopatología y depresión, dándole énfasis a las virtudes y fortalezas brindando potencial al bienestar y la felicidad, señala 3 pilares relevantes: El primer pilar hace mención a la vida placentera, la segunda a la vida de compromiso y el último a la vida llena de sentido (Seligman, 2002), citado por (Lupano, M & Castro, A 2010).

Sin embargo, años después Seligman agrega un cuarto pilar, el cual lleva por nombre la vida social. (Seligman, 2009), citado por (Lupano, M & Castro, A 2010)

### ENFOQUE SOCIO CULTURAL

Vigotsky, afirma en su teoría socio cultural que se desarrollan capacidades que influyen en la evolución del ser humano en todos sus aspectos. Potenciando sus capacidades de expresión y avance artístico cultural. Como menciona Moll (1993) citado por Chaves, A (2001).

### ENFOQUE DINÁMICO

Menciona McCune (1984) nos menciona la importancia del aprendizaje dinámico, siendo este el propósito fundamental la educación, brindar a los estudiantes destrezas necesarias para tener una vida plena, prevaleciendo la firmeza. (Blog Docentes, 2021).

## ENFOQUE NEUROPSICOLÓGICO

Alexander Luria, destacado médico, gozó observando a Lev Vygotsky, considerado como eminencia en neuropsicología, conocido por sus contribuciones obras influyentes, como: (afasia traumática) en 1947, de igual forma, las (Funciones corticales superiores del hombre) en 1962. El trabajo basado en una búsqueda en cuestiones de lesiones al cerebro ocurridas en la 2da guerra mundial.

Enfatizó, qué importancia tiene el detectar los síntomas resultantes de lesiones cerebrales, ya que una lesión específica en el cerebro puede llevar a la alteración sistema funcional sin que se perciba directamente la afectación. Por lo tanto, abogó por la realización de exámenes psicológicos minuciosos ante cualquier síntoma posible daño cerebral, con el fin de prevenir colapsos en el sistema funcional. El trabajo fue fundamental para comprender mejor el funcionamiento del cerebro y cómo las lesiones cerebrales pueden afectar diversas funciones cognitivas.

## ENFOQUE FILOSOFICO

Para el autor Byung-Chul Han, indica que toda era cuenta con sus respectivas enfermedades históricas.

En esta nueva etapa, más que una enfermedad real es algo neuronal, visto desde un ángulo patológico. Como lo son los diferentes trastornos: (SDO) “síndrome de desgaste ocupacional”. (TDAH) “depresión, trastorno por déficit de atención con hiperactividad” o (TLP) “trastorno límite de la personalidad”, detallan la perspectiva para un nuevo comienzo. (Byung-Chul Han, 2012).

Para Gilles Lipovetsky, Existe una conexión entre modernidad y disciplina ideológica, tomando a la postmodernidad como muestra más relajada e autónoma. Emplazado a la postmodernidad como lo chévere, lo fresh, cool casi mesurado en

contraste con las tendencias extremas de lo moderno y después de las etapas extremas de la hipermodernidad. (Benito y Fernández, 2010).

Adela Cortina, filósofa académica española, la cual nos da catedra sobre la ética y la influencia que esta tiene, sin embargo la modernidad ha ido en contra de lo moral deshumanizando los valores. Permittedose lo que desea expresar en sus obras y sus conferencias. (Razón Publica, 2019).

Finalmente resiliencia cuenta con cinco factores protectores en base a mi muestra los cuales son los familiares, amigos, profesores, aspectos culturales y religiosos. (Sibalde et. al, 2020). Mientras que la inteligencia emocional cuenta con 5 habilidades las cuales son intrapersonales, interpersonales, adaptabilidad, también estado de ánimo general y por último, manejo del estrés, según lo indicado por el test de Bar-On. (Herrero et. al, 2016).

### **3. HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1. Hipótesis.**

Considerando los datos obtenidos, se ha planteado la siguiente hipótesis general y específica.

##### **3.1.1 Hipótesis General.**

HG: Existe un nivel de relación significativa y directa entre la inteligencia emocional y resiliencia en universitarios de Lima Metropolitana, 2022?

##### **3.1.2 Hipótesis específicas.**

HE.1: Se puede distinguir nivel de relación de inteligencia emocional baja en los universitarios de Lima Metropolitana, 2022.

HE.2: Los universitarios de Lima Metropolitana, 2022. Presentan nivel elevado de resiliencia.

HE.3: Existe un nivel de relación significativa débil y negativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en universitarios de Lima Metropolitana, 2022.

HE.4: Existe un nivel de relación significativa, inversa y débil con la variable resiliencia y la (dimensión atención emocional) en universitarios de Lima Metropolitana, 2022.

HE.5: Existe un nivel de relación significativa, inversa y moderada con la variable resiliencia y la dimensión (claridad emocional) en universitarios de Lima Metropolitana, 2022.

HE.6: Existe un nivel de relación significativa, inversa y moderada con la variable resiliencia y la dimensión (reparación emocional) en universitarios de Lima Metropolitana, 2022.

### **3.2. Operacionalización de variables**

#### ***V1: Inteligencia emocional***

##### **Definición conceptual:**

Propuesta por Mayer y Salovey (1997), teóricamente mencionan a inteligencia emocional al conjunto de destrezas que desempeñan un papel fundamental en la explicación de las variaciones individuales en la forma en que percibimos y comprendemos nuestras propias emociones.

##### **Definición operacional:**

Medida con la escala de Trait Meta–Mood Scale implantada por Salovey y Mayer (1990), adecuada en español por Extremera y Fernández-Berrocal (2005) dicho instrumento integrado por 3 dimensiones:

1era. Atención emocional agrupa (8 ítems).

2da. claridad emocional (8 ítems).

3ra. dimensión reparación emocional (8 ítems).

Contando un total de 24 ítems. Por lo tanto, la escala general de acuerdo con el instrumento va desde: Máxima de 99 a 120, promedio 66 a 98, puntuación mínima de 65-24.

Contestaciones se dan tipo Likert presentando 5 alternativas, estas elecciones dan desde 1= “Nada de acuerdo de acuerdo, Bastante de acuerdo, Muy de acuerdo hasta 5= “Totalmente de acuerdo”.

La calificación se realiza sumando los primeros 8 ítems del 1,2,3,4,5,6,7 y 8 corresponde a dimensión atención emocional, por lo que concierne del 9,10,11,12,13,14,15 y 16 ítems para claridad emocional, finalmente, los ítems 17,18,19,20,21,22,23 y 24 son de la tercera dimensión reparación emocional. Posteriormente, se evalúan las puntuaciones de acuerdo a las tablas de calificación

## **V2: Resiliencia**

### **Definición conceptual**

Los autores. Wagnild y Young (1993), mencionan que la resiliencia es la capacidad de que pese a estar derrotado, se puede subsistir de esos obstáculos presentados negativamente en la vida, dependiendo también del entorno en que se encuentre el sujeto y la actitud que esté presente.

### **Definición operacional:**

En esta oportunidad la V2. Se pudo medir a través de la escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), adaptada por Castilla (2014) Posee 4 componentes, denominados:

1era (Confianza y sentirse bien solo) con 10 ítems.

2da (Perseverancia) con 5 ítems.

3era (Ecuanimidad) con 6 ítems.

4ta (Aceptación de uno mismo) con 4 ítems.

Siendo de tipo Likert donde presenta 7 elecciones y parten desde

1: totalmente en desacuerdo, 2: desacuerdo 3: algo en desacuerdo 4: Ni en desacuerdo 5: ni de acuerdo 6: acuerdo y 7: totalmente de acuerdo,

El cálculo se realiza sumando los iniciales 2, 3, 4, 5, 6, 8, 15, 16, 17 y 18. (10

ítems) corresponde a "Confianza y sentirse bien solo". Por lo que toca a

"Perseverancia" del 1, 10, 21, 23 y 24 (5 ítems), el tercero 7, 9, 11, 12, 13 y 14. (6 ítems) por ultimo del 19, 20, 22 y 25. (4 ítems).

Consecutivamente, se evalúan las puntuaciones de acuerdo a las tablas de calificación de acuerdo con el instrumento que va desde: Máxima: 148-175, medio-140-147, promedio: 127-139, muy bajo 1-126.

## **4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **4.1 Tipo, nivel y diseño de investigación**

La modalidad en esta investigación se caracteriza por ser de índole aplicada, por lo que no pretende manipular las variables de estudio, brindando escenarios actuales, como también hechos de la realidad esbozada. Así mismo es de diseño no experimental, porque trata de analizar los contextos; y la naturaleza de esta investigación se clasifica como transversal en términos de su enfoque temporal, ya que su objetivo primordial consiste en examinar y detallar las variables en un único período determinado. (Hernández, et al. 2018).

Esta investigación adopta un enfoque de naturaleza correlacional, ya que su finalidad es evaluar el nivel de correlación de las dos variables, mediante la escala de resiliencia y la escala de inteligencia emocional. (Hernández, et al. 2018).

### **4.2 Población, muestra y muestreo.**

**Población.**

Este estudio toma como enfoque a toda la población universitaria de Lima, la cual corresponde a 1 millón 100,000 según indica la agencia peruana de noticias Andina, (2021) según informo el jefe de la Sunedu.

**Muestra.**

El tamaño muestral se hayo al contar con la formula finita, indicando el  $n = 384$ , sin embargo se pudo obtener un número mayor a lo indicado, 438 universitarios, habiendo el 95%, del nivel de confianza y existiendo margen de error del 5.0%, el estudio dirigido a universitarios que cumplan con las características de

hallarse en el perímetro de Lima, finalmente el recaudo de la encuesta fue por redes sociales amistades, familiares, amigos, además de manera presencial.

N = Universo/Población.  
 n = Muestra.  
 $e^2$  = Error – muestra.  
 p = Probabilidad en favor.  
 q = Probabilidad en contra.  
 z = Parámetro estadístico.

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2 * (N - 1) + z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 3\,613\,624\,69,8}{0.05^2 * (3\,613\,624\,69,8 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 3\,613\,624\,69,8}{0.05^2 * (361.362.468,8) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 384$$

Formula Finita:

$$n = \frac{n_o}{1 + \frac{n_o}{N}} \text{ donde: } n_o = p * (1 - p) * \left( \frac{z \left( 1 - \frac{\alpha}{2} \right)}{d} \right)^2$$

Muestreo.

Considera el muestreo no probabilístico debido a la deliberación al azar y a criterio nuestro (Sánchez et al., 2018). Como método de recopilación de información, se recurre la técnica: (encuesta) Utilizando ambos instrumentos debido a que nuestra población fue extensa, evaluándose de manera virtual como también presencial.

**TABLA 1.**

*Muestra general de frecuencia y porcentaje según género en universitarios de Lima Metropolitana, 2022.*

Genero	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	287	65.5%
Hombre	151	34.5%
Total	438	<b>100.0%</b>

De la Tabla 1.- Se puede visualizar a la muestra constituida por 438 universitarios de Lima, siendo el 65,5% del género femenino y 34,5% de género masculino.

**TABLA 2.**

*Muestra general de frecuencia y porcentaje en función al grado académico en universitarios de Lima Metropolitana, 2022.*

Ciclo de Estudio	Frecuencia	Porcentaje
Primer ciclo	113	25.8 %
Segundo ciclo	13	3.0 %
Tercer ciclo	48	11.0 %
Cuarto ciclo	12	2.7 %
Quinto ciclo	35	8.0 %
Sexto ciclo	38	8.7 %
Séptimo ciclo	53	12.1 %
Octavo ciclo	30	6.8 %
Noveno ciclo	47	10.7 %
Decimo ciclo	22	5.0 %
Onceavo ciclo	9	2.1 %
Doceavo ciclo	18	4.1%
Total	438	100.0%

De la tabla 2.- Muestra mayor frecuencia el primer ciclo, con un porcentaje de 25.8% y menor frecuencia en el onceavo ciclo con un porcentaje de 2.1% del total de universitarios.

### **TABLA 3.**

*Muestra general de frecuencia y porcentaje en función a la zona de residencia en universitarios de Lima Metropolitana, 2022.*

Lugar de residencia	Frecuencia	Porcentaje
Lima Norte	95	21.7%
Lima Centro	155	35.4%
Lima Sur	188	42.9%
Total	438	100.0%

De la tabla 3.- Puede evidenciarse el 42,9% de universitarios residen en Lima Sur con una frecuencia de 188 y en menor porcentaje 21.7% en Lima Norte con una frecuencia de 95 universitarios.

#### **4.3 Medios de recolección de investigación.**

Técnica indirecta, a través de la encuesta debido a que, para ambas variables se utilizaron instrumentos de evaluación como las escalas respectivas (Sánchez et al., 2018)

#### **Ficha técnica del instrumento: (V1.)**

#### **Escala de Inteligencia Emocional**

- **Titulo original:** TMMS-24.
- **Autor:** “Peter Salovey y John Mayer”

- **Año de creación:** 1995
- **Adaptación a la lengua española:** Extremera y Fernández- Berrocal (2005)
- **Nº Ítems:** 24
- **Tiempo de administración:** 15”
- **Administración:** personal / grupal.
- **Consigna:**

Las respuestas en los universitarios entrevistados se estimaron sobre las asertos en los ítems descritos mediante la escala tipo: Likert concertada por 5 opciones, que varían a partir de 1, representando (Nada de acuerdo) hasta (Totalmente de acuerdo) La escala cuenta con 24 ítems sobre la inteligencia emocional apoyándose en tres dimensiones: atención emocional (8 ítems) 1, 2,3, 4, 5, 6, 8, claridad emocional (8 ítems) 9,10,11, 12, 13, 14,15,16, por ultimo reparación emocional, 17,18,19, 20,21,22, 23, 24) unidas nos dan una categoría de 24 – 124, el puntaje menor es de 24-65 y el puntaje mayor alcanza los 99-120 puntos, mientras el adecuado 66-98 y 65-24 Bajo.

### **Validez y confiabilidad original V 1.**

#### Validez original

El mencionado test se llevó a cabo para cada una de sus dimensiones. Comenzando con la dimensión de: Atención emocional, se encontró que todos los ítems superan el valor de 0.30, con el ítem 7 alcanzando un valor superior de (0.7039) el 4to ítem el de menor porcentaje con (0.455) La segunda, claridad emocional, reiteradamente hallándose que todos los ítems superan el valor de 0.30, con el ítem 11 registrando el valor más alto de 0.703 y el ítem 15 el menor con

(0.562) Se concluye indicando que, regulación emocional también muestra que todos los ítems tienen un valor superior a 0.30, siendo el ítem 18 el de valor más alto con 0.771 y el ítem 23 el más bajo con 0.551.

### **Confiabilidad original**

Se realizó el análisis de confiabilidad del instrumento, obteniendo un alfa Cronbach de (0.837) referente a atención emocional. (0.866) por lo que concierne a dimensión claridad emocional y (0.883) por parte de reparación emocional existiendo una alta fiabilidad del instrumento.

### **Validez y confiabilidad de adaptación**

Validez adaptación:

Con intención de indagar la posibilidad del empleo del análisis factorial determinando la valor de constructo en la Escala de Resiliencia manejando las medidas de “Kaiser-Meyer-Olkin” (K-M-O) y el Test de Esfericidad de Barlett. La medida de ajuste KMO adquiere la puntuación de 0.919, suficiente como estimable y como resultado el test de Esfericidad de Barlett revelan un total de 3483,503 significativo ( $p= 0.000$ ). Los mencionados hallazgos exploran y perduran con la eficacia.

### **Confiabilidad adaptación**

Presenta la escala general una elevada solidez interna con el coeficiente Alfa de Cronbach ( $\alpha =.906$ ). Por lo demás, se ha determinado el coeficiente de mitades de “Spearman-Brown” (longitudes desiguales)  $r= .848$ ; donde defiende una elevada confiabilidad del instrumento. Alegando así, una alta confiabilidad en la

Escala de Resiliencia contando con 25 ítems, en base a los ordenamientos manejados.

### **Ficha técnica: Escala de Resiliencia (V2.)**

- **Titulo original:** Resiliencia
- **Autor:** Wagnild & Young.
- **Año de creación:** 1993.
- **Adaptación al español (Perú):** Cabello (2014).
- **Administración:** personal / grupal.
- **Tiempo de duración:** 15"
- **Consigna:**

Los respuestas de los universitarios encuestados se calificaron sobre las aseveraciones en los ítems detallados mediante la escala tipo: Likert compuesta por 7 opciones, que varían a partir de 1, representando (Totalmente en desacuerdo) hasta (Totalmente de acuerdo)

La escala cuenta 25 ítems sobre la resiliencia apoyándose en cuatro dimensiones: confianza y sentirse bien solo (10 ítems) 2, 3, 4, 5, 6, 8, 15,16,17 y 18 con (5 ítems ecuanimidad 1,10, 21, 23 y 24, perseverancia tiene (6 ítems) 7, 9, 11, 12, 13, 14 y aceptación de uno mismo con (4 ítems) 19, 20, 22, 25) unidas nos dan una categoría de 25 – 175 ordenados en niveles: Alto, Promedio, Bajo y Muy Bajo.

### **Validez y confiabilidad original V2.**

Validez original

Con el objetivo de evaluar la conveniencia del análisis factorial para verificar la validez de constructo de la ER, se llevaron a cabo las pruebas de Kaiser-Meyer-

Olkin (KMO) con la Prueba de Esfericidad de Bartlett. El valor de la medida de adecuación KMO obtuvo una puntuación de 0.919, lo cual se considera altamente satisfactorio. Además, la Prueba de Esfericidad de Bartlett arrojó un valor significativo de 3483.503 ( $p=0.000$ ). Estas respuestas respaldaron la continuación del análisis factorial.

Confiabilidad original:

La escala completa exhibe un coeficiente Alfa de Cronbach ( $\alpha = 0.906$ ). Aparte de haber calculado el coeficiente de mitades de (Spearman-Brown) longitudes diversas con un valor de  $r = 0.848$ , lo que reafirma la mayor confiabilidad de esta escala.

### **Validez y confiabilidad de adaptación**

Validez de adaptación

Cabello (2014) Con el objetivo de evaluar la conveniencia del análisis factorial para verificar la validez de constructo de la escala de resiliencia, se llevó a cabo con las pruebas de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) con la prueba de Esfericidad de Bartlett. El valor de la medida de adecuación KMO obtuvo una puntuación de 0.919, lo cual se considera altamente satisfactorio. Además, la prueba de Esfericidad de Bartlett arrojó un valor significativo de 3483.503 ( $p=0.000$ ). Estas respuestas respaldaron la continuación del análisis factorial.

Confiabilidad de adaptación

La escala completa exhibe un coeficiente Alfa de Cronbach ( $\alpha = 0.906$ ). Aparte de haber calculado el coeficiente de mitades de (Spearman-Brown)

longitudes diversas con un valor de  $r = 0.848$ , lo que reafirma la mayor confiabilidad de esta escala.

La escala cuenta 25 ítems sobre la resiliencia apoyándose en cuatro dimensiones: confianza y sentirse bien solo (10 ítems) 2, 3, 4, 5, 6, 8, 15,16,17 y 18 con (5 ítems ecuanimidad 1,10, 21, 23 y 24, perseverancia tiene (6 ítems) 7, 9, 11, 12, 13, 14 y aceptación de uno mismo con (4 ítems) 19, 20, 22, 25) unidas nos dan una categoría de 25 – 175 ordenados en niveles: Alto, Promedio, Bajo y Muy Bajo.

#### **4.4 Procedimiento.**

Se procedió a realizar un cuestionario donde están incluidas ambas escalas determinando dentro de esta, el objetivo de dicha investigación, para luego difundirlas por medio virtual en las redes sociales, posteriormente procesarlas en el programa Excel, finalmente recopilada toda la información se emanó en detalle el ingreso de todos los datos al programa brindado (SPSS).

#### **4.5 Procesamiento de Datos.**

Por lo que atañe a la correlación de información se adaptó las escalas de inteligencia emocional y resiliencia a un formulario virtual (OFFICE FORMS), subsiguientemente se procedió a difundir el link cogiendo los instrumentos en medición, mediante WhatsApp a los universitarios de Lima para el llenado y la recogida de datos. Por otro lado, se emanó a trasladar los puntajes obtenidos al programa Excel, lo cual argumentó la confiabilidad de los datos, continuando en dicho archivo fueron transformados a la aplicación que analiza los datos estadísticos SPSS 26 (Statistical Product and service solutions), dicho programa procesó y demostró asertivamente los resultados continuando con la elaboración de los cuestionarios en tablas de frecuencia.

Análisis estadístico descriptivo: Se manejó frecuencias y porcentajes.

Análisis estadístico inferencial: Se aplicó el Estadístico Shapiro Will, teniendo una distribución no normal.

#### **4.6 Aspectos éticos.**

En este trabajo arduo de indagación se consideró aspectos éticos respetando las normas establecidas por parte de la universidad y el comité de ética profesional que avala y respalda al estudiante, se firmó el consentimiento informado, quien realiza el estudio lo efectúa de manera potestativa comprometiéndose a contribuir con mucho esmero, respetando las normativas establecidas para el proceso como los derechos del autor, este estudio es supletorio, ya que están basados en investigaciones realizadas. Se considera necesaria la participación de universitarios, ya que este trabajo de investigación se basa en ellos. Contando para los siguientes parámetros; Confidencialidad, identificado por no causar daño alguno, amparando y protegiendo al estudiante; durante el proceso de medición de inteligencia emocional y resiliencia tomando como prioridad los requerimientos en salud emocional de los contribuyentes sin perjudicarlos. Con justicia: debiendo prevalecer el desarrollo de dicho proceso, con objetividad ya que el estudio científico utiliza la metodología respetando de manera sistemática la veracidad del estudio. Así como aquellos universitarios que deben tener en claro los beneficios que aporta dicho estudio para las futuras investigaciones todo esto se realiza de manera anónima, permitiendo que puedan expresarse libremente sin ningún tipo de presión actuando de manera transparente con todos los involucrados, debido a la Beneficencia.

## 5 ANALISIS DE RESULTADOS

### 5.1 Resultados.

**TABLA 4.**

*Inteligencia Emocional en universitarios.*

*Niveles de Inteligencia emocional en universitarios de Lima.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	89	20.3%
Medio	319	72.8%
Alto	30	6.8%
Total	438	100.0%

Se evidencia un nivel medio en inteligencia emocional, mostrando un 72,8 % de la muestra. Seguido del nivel bajo, el cual arrojo un 20,3 % y un nivel alto en un 6,8 % de los universitarios.

Se puede observar que 30 estudiantes manifiestan tener mayor nivel de inteligencia emocional, esto resulta que, la mayor parte de universitarios encuestados cursan los primeros ciclos de la etapa universitaria. Autores indican que el adulto joven tiene un menor autoconocimiento y autorregulación emocional siendo así les cuesta reconocer sus particularidades frustrándose fácilmente. (Morales & López, 2009). Citado por Santoya, y Garcés, M y Tezón, M. (2017).

**TABLA 5.**

*Resiliencia en universitarios.*

*Niveles de Resiliencia en universitarios de Lima.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	45	10.3%
Bajo	64	14.6%
Medio	125	28.5%
Alto	204	46.6%
Total	438	100.0%

De la tabla 5.- podemos observar que los universitarios presentan niveles altos de resiliencia. Mostrándose un 46,6 % en la muestra, seguido del nivel medio con un 28,5% nivel bajo con un 14,6 % y un nivel muy bajo en un 10,3 % de los universitarios.

Se evidencia que 204 universitarios manifiestan tener un buen nivel de resiliencia debido a que dieron frente, adaptándose a nuevas estrategias de estudio, de tal modo como menciona (Luthar y Cushing, 1999) en sus tres aspectos detallan la resiliencia como: asunto dinámico y obtiene respuesta al acomodo positivo en argumentos de fatalidad.

**TABLA 6.**

*Muestra evaluada de las variables Inteligencia emocional y Resiliencia*  
*Distribución de la muestra evaluada con las variables Inteligencia emocional y Resiliencia.*

	N	Estadístico	Sig.
Inteligencia Emocional	438	,402	,000
Resiliencia	438	,276	,000

**TABLA 7.**

*Variables Inteligencia emocional y Resiliencia*  
*Correlación entre Inteligencia emocional y Resiliencia.*

		Resiliencia
Inteligencia Emocional	Rho de Spearman	-,380
	Sig. (bilateral)	,000
	N	438

Se llevaron a cabo análisis entre ambas variables inteligencia emocional y resiliencia, empleando la prueba: Rho de Spearman, revelando una correlación inversa de magnitud débil (-0.380), aunque estadísticamente significativa a un nivel moderado ( $p=0.000$ ), en universitarios de Lima, 2022. Estos resultados sugieren que factores externos, como el estrés y la ansiedad, pueden interferir en la capacidad para gestionar ciertas habilidades, particularmente dentro de la

comprensión y regulación de las emociones en respuesta a las situaciones cotidianas. En consecuencia, es posible que la persona no esté en la posición adecuada para demostrar resiliencia.

Por otra parte, en claridad de las respuestas dadas, se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ), donde establece que no existe relación significativa y directa entre las variables inteligencia emocional y resiliencia del contexto de esta muestra de universitarios de Lima.

**TABLA 8.**

*Resiliencia y dimensión Atención Emocional.*

*Correlación entre variable Resiliencia y dimensión Atención Emocional.*

		Atención Emocional
Resiliencia	Rho de Spearman	-,229
	Sig. (bilateral)	,000
	N	438

Se halla una correlación significativa de (,000) inversa y débil (-,229) en universitarios Lima.

De acuerdo a la dimensión atención emocional se observa que según los ítems 1 al 8, evalúan la capacidad de dedicar y prestar atención a los sentimientos evitando que afecten el estado de ánimo, y al no poder reconocerlo tendrá poca facilidad de gestión emocional y ser capaz de adaptarse ante situaciones estresantes o de fácil dominio emocional. En consecuencia, se procede a aceptar

la hipótesis nula "Ho", en efecto postula que no existe correlación significativa y directa en la variable resiliencia. y la dimensión (atención emocional)

**TABLA 9**

*Variable Resiliencia y la dimensión Claridad emocional.*

*Correlación entre la variable Resiliencia con dimensión Claridad emocional.*

		Claridad emocional
Resiliencia	Rho de Spearman	-,384
	Sig. (bilateral)	,000
	N	438

Se encontró una relación importante en el nivel de (,000) inversa y moderada (-,384) en universitarios de Lima.

Al examinar la dimensión de claridad emocional, es evidente que los ítems del 9 al 16 evalúan la capacidad de autoconocimiento, entendimiento y expresión de los sentimientos. Si no somos capaces de reconocer estas emociones con facilidad, es posible que no podamos desarrollar las habilidades necesarias para gestionar y mantener la resiliencia. En consecuencia, se determina que no hay correlación significativa y directa con la variable resiliencia y claridad emocional lo que respalda la hipótesis nula (Ho)

**TABLA 10.**

*Variable Resiliencia y la dimensión Reparación emocional.*

*Correlación entre la variable Resiliencia y la dimensión Reparación emocional.*

		Reparación emocional
	Rho de Spearman.	-,434
Resiliencia	Sig. (bilateral)	,000
	N	438

Se efectuó la indagación de la variable resiliencia en relación con la dimensión de reparación emocional utilizando la prueba de Rho de Spearman, revelando correlación inversa y significativa a un nivel moderado ( $p=0.000$  y  $r = -0.434$ ) en universitarios de Lima.

Por ende cuando disminuye la inteligencia emocional, aumenta la probabilidad de ser resiliente. Debido a que los universitarios a pesar que no manejan adecuadamente sus emociones, buscan realizar actividades que le generen gozo y disfrute, permitiéndole de esta manera comprender con facilidad su sentir y sus emociones. Según lo describe los ítems 17 al 24. En consecuencia, se procede a aceptar la hipótesis nula ( $H_0$ ) probando la existencia de una correlación significativa e inversa en la variable resiliencia con reparación emocional

## **5.2 Discusiones.**

El objetivo importante del estudio se basó en analizar el nivel de correlación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en universitarios de Lima Metropolitana, en el año 2022.

Podemos observar en nuestros resultados que ambas variables tienen una correlación significativa, débil e inversa, debido a que no coinciden. De tal modo que la inteligencia emocional es la manera en que el estudiante se conoce y cuenta con habilidad para dominar sus emociones, mientras que la resiliencia viene a hacer la capacidad para sobreponerse antes circunstancias difíciles, siendo estas muy similares.

Mencionando a resiliencia junto a la primera dimensión. Atención emocional de la primera variable inteligencia emocional y debido a la coyuntura se han visto afectados los universitarios, tanto intra como interpersonal, teniendo un bajo control emocional, de esta manera se afirma la 4ta hipótesis específica. Sin embargo Wolin y Wolin destacan a las personas resilientes que se relacionan con su entorno, con empatía, creatividad y autonomía. Descartando dicho concepto en la muestra aplicada.

Continuando con la variable resiliencia junto a la segunda dimensión (Claridad emocional) de la primera variable inteligencia emocional se observa como estos universitarios identifican sus emociones, pero aún les cuesta comprender sus estados de ánimo debido a su inestabilidad. Siendo así los universitarios no tendrían una buena autoestima debido a la mención que realizan. Garnezy, Masten y Tellegen donde mencionan que las personas resilientes deben tener autocontrol, sentido del humor y autoconocimiento para aprender a manejar futuros conflictos.

En consecuencia, se observa que resiliencia y, en particular, la última dimensión reparación emocional de la inteligencia emocional, están relacionadas por lo que les sucede a los universitarios y de qué manera afecta su estado de ánimo. A pesar de estas preocupaciones, los universitarios tienen la capacidad de manejar positivamente esta fase de cambios. Esto se alinea con la descripción de Salovey y Mayer sobre las habilidades relacionadas con la concepción de emociones que favorecen la reflexión, el conocimiento emocional y la madurez emocional, lo que a su vez les permite regular sus emociones y fomentar un desarrollo tanto emocional como intelectual, incluso en circunstancias adversas.

Por otro lado, Frajo et al. (2015) en su investigación, no se visualizó una relación significativa con la capacidad de reconocer las propias emociones con resiliencia. Como resultado, llegaron a la conclusión de que posiblemente la edad sea una variable que ejerce predominio significativo en relación con inteligencia emocional y resiliencia. No obstante, es importante destacar que no se han encontrado exploraciones previas que hayan abordado este tema específico. Además, Werner (1992) señala que los niños resilientes, independientemente de su género, tienden a tener un temperamento adaptable, a diferencia de aquellos con un temperamento inadecuado, que pueden experimentar dificultades en la regulación emocional.

Idrogo y Asenjo (2021) en su investigación hallaron que más del 50 % de los universitarios presentan altos niveles de inteligencia emocional. Sin embargo, el presente estudio, se halló que más del 93 % de universitarios muestran nivel medio-bajo de inteligencia emocional y, solo el 6.8% obtuvo un nivel alto. Esto probablemente se deba a que muchos universitarios se encuentren expuestos a factores de estrés académico, familiar o laboral. Además, en el contexto de la

coyuntura atípica que afecta en el estado emocional de los universitarios, debido a la incertidumbre, a los cambios que se han venido suscitando, al factor económico, social y sobre todo a la afectación de la salud emocional, que provocan una falta de regulación emocional (Ruiz y Gómez, 2021).

Estrada (2020) concluye que el 43 % de los universitarios de una entidad pública ubicada en Puerto Maldonado, presentan nivel medio en desarrollo de resiliencia en esta crisis sanitaria. De manera similar, los resultados encontrados indican que más del 75 % de universitarios demuestran nivel medio - alto en resiliencia, esto se puede atribuir que, a pesar del mal coyuntural actual, los universitarios continúan asistiendo a sus clases y centros laborales, frente a esta situación adversa. Es decir, presentan una mentalidad abierta a los cambios, ya que han tenido que ajustarse al aprendizaje a distancia, a pesar de los numerosos cambios y de los rigurosos protocolos de seguridad sanitaria derivados de la crisis de salud, por ende representa una característica fundamental de la resiliencia (Connor y Davidson, 2003).

Por otra parte, se identificó una correlación significativa, inversa y débil en resiliencia y la dimensión atención emocional. De modo que, a pesar de presentar dificultad para identificar y modular las emociones, los universitarios logran sobreponerse a las adversidades de manera innata. Así como manifiesta Muñoz (2021) los seres humanos presentan una predisposición propia para adaptarse a los cambios hostiles o desfavorables que se suscitan en diferentes ocasiones de la vida. Sin embargo, es de suma importancia el fortalecer las competencias personales, que permita la comprensión de sentimientos y emociones que ayuden a equilibrar una apropiada capacidad resiliente.

En cuanto a la correlación entre resiliencia y las dimensiones de inteligencia emocional. Claridad y Reparación emocional, se halló una correlación significativa, inversa y moderada, por lo que no se encontró resultados similares, debido a que las investigaciones anteriores se realizaron antes de la coyuntura atípica. Ante dicha situación los universitarios se encuentran desarrollando sus actividades académicas dentro de las limitaciones impuestas por las medidas de salubridad del Ministerio de Salud, que incluyen el alejamiento y la evitación de interacciones en persona con compañeros y entornos sociales, no beneficia el progreso de la resiliencia. Esto se debe a que la resiliencia se determina a través de las relaciones con otras personas que ofrecen compañerismo, soporte y oportunidades de crecimiento personal (Connor y Davidson, 2003).

Finalmente en vista de lo mencionado, es factible afirmar que las respuestas obtenidas posiblemente se den en las diferentes limitaciones, considerando a: situación sanitaria, distractores en ambientes inadecuados, y otros factores como la cantidad de ítems de los instrumentos utilizados; implicando respuestas inciertas. Por lo que, es recomendable que futuras investigaciones profundicen con respecto al tema en estos tiempos de pandemia.

## **6 CONCLUSIONES**

### **PRIMERO**

Las puntuaciones señalan que los universitarios de Lima, en el año 2022 muestran un nivel medio-bajo de inteligencia emocional. En consecuencia, puede inferir que una parte de la muestra enfrenta desafíos en la identificación, aceptación y regulación adecuada de sus emociones.

### **SEGUNDO**

Los resultados reflejan un nivel medio-alto de resiliencia en universitarios de Lima en 2022. Por tanto, se puede concluir que la mayoría de los participantes encuestados cuentan con habilidades que les permiten adaptarse a los cambios y afrontar diversas situaciones adversas que puedan surgir en el contexto actual.

### **TERCERA**

En lo que respecta a la relación entre la variable resiliencia y la dimensión atención emocional. Se observa una correlación negativa de magnitud débil, la cual resulta estadísticamente significativa. No obstante, al examinar la correlación con la variable resiliencia y las dimensiones de claridad emocional y reparación emocional. Identificando una correlación débil en el primer caso y una correlación moderada en el segundo, ambas con significación estadística. Estos resultados difieren de lo que se había encontrado en investigaciones anteriores.

### **CUARTA**

Los resultados evidencian una correlación moderada y negativa, pero estadísticamente significativa con inteligencia emocional y la resiliencia en universitarios. Esto insinúa la existencia de otros factores que ejercen influencia en las variables objeto de estudio.

## **QUINTA**

Para los objetivos específicos como género, ciclo de estudios y lugar de residencia, existe una correlación significativa directa y buena entre los resultados sociodemográficos, existiendo en los colaboradores herramientas adecuadas, es decir cuentan con habilidades para comprender, expresar y valorar, las cuales facilitan sus emociones, de este modo han sobresalido a las dificultades presentadas durante este periodo, debido a la coyuntura actual COVID-19, superándose y reintegrándose a sus diferentes actividades, considerando que son futuros profesionales, con ganas de superación, por ende son resilientes a las circunstancias negativas.

## 7 RECOMENDACIONES.

**PRIMERO:** Comparar y correlacionar el nivel de inteligencia emocional con otras variables de interés, con el propósito de seguir investigando en esta línea de acción y en esta situación atípica.

**SEGUNDO:** Cabe resaltar que debido a la pandemia, la inteligencia emocional en los universitarios ha ido deteriorándose en este periodo, lo cual exige mayor búsqueda de estrategias y estudios de análisis para abordar y reducir las consecuencias de la sobrecarga académica, para ello es necesario que haya un mayor abordaje y nuevos enfoques de estudios de análisis.

**TERCERO:** Se recomienda a los pilares de las diferentes instituciones formativas universitarias implementar programas de promoción y prevención que les permita tener una adecuada inteligencia emocional y un buen nivel de resiliencia contando con los recursos para hacer frente a situaciones desafiantes.

**CUARTO:** Se aconseja a los profesionales en el campo que de las instituciones académicas evaluar el desempeño por competencias y capacidades de los universitarios, permitiendo que el mismo reconozca sus habilidades y destrezas en base a su comprensión y percepción.

## 8 REFERENCIAS.

- Agencia Peruana de Noticias (15 de septiembre del 2021). Sunedu: licenciamiento permite a 1'100,000 universitarios tener educación de calidad. Andina. [https://andina.pe/agencia/noticia-sunedu-licenciamiento-permite-a-1100000-universitarios-tener-educacion-calidad-861818.aspx#:~:text=15.,Sunedu\)%2C%20Oswaldo%20Zegarra%20Rojas](https://andina.pe/agencia/noticia-sunedu-licenciamiento-permite-a-1100000-universitarios-tener-educacion-calidad-861818.aspx#:~:text=15.,Sunedu)%2C%20Oswaldo%20Zegarra%20Rojas).
- Alpaca, C (2018). Inteligencia Emocional y Resiliencia en universitarios del Nivel Secundario con antecedentes de Violencia de la Institución Educativa la Naval de Anta – Cusco, 2018. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Telesup] Repositorio digital <https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/526/1/ALPACA%20TOMAYLLA%20CINTHIA%20PIERINA.pdf>
- Avila Morón, F (2019). IE Y Valores En Estudiantes De 5to De Secundaria De Instituciones Educativas Públicas De Lima Metropolitana [Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porres]. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4830/AVILA\\_MF.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4830/AVILA_MF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- BBC News Mundo, (20 noviembre 2020). Charles Darwin: la pionera teoría sobre el origen de la vida que el biólogo garabateó en una carta hace 150 años. <https://www.bbc.com/mundo/vert-fut-55011670>
- Byung-Chul, H. (2012). La sociedad del cansancio [Archivo PDF]. <file:///C:/Users/HP/Documents/descargas/Downloads/Byung->

[Chul%20Han%20-](#)

[%20La%20Sociedad%20Del%20Cansancio%20v29pp.pdf](#)

Alonso, L; Fernandez, C. (2010). Consumo E Hipermodernidad: Una Revisión de la Teoría de Gilles Lipovetsky. Revista UNAV. <https://revistas.unav.edu/index.php/anuario-filosofico/article/view/1393/1273>

Buenaño, A (2021). Inteligencia Emocional y Resiliencia en los Estudiantes de Nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato Durante la Emergencia Sanitaria, 2021 [Proyecto de Investigación, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio [https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33622/1/1804907655%20Buena%  
c3%b1o%20Salinas%20Alejandra%20Lizbeth.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33622/1/1804907655%20Buena%c3%b1o%20Salinas%20Alejandra%20Lizbeth.pdf)

Blog Docentes, (14 de abril de 2021). Diferencia entre aprendizaje estático y dinámico. [https://blog.docentes20.com/2021/04/%E2%9C%8D-diferencia-entre-aprendizaje-estatico-y-dinamico-docentes-2-0/#:~:text=De%20acuerdo%20con%20el%20autor,y%20actividades%20lab  
rales%20permanece%20constante.](https://blog.docentes20.com/2021/04/%E2%9C%8D-diferencia-entre-aprendizaje-estatico-y-dinamico-docentes-2-0/#:~:text=De%20acuerdo%20con%20el%20autor,y%20actividades%20lab%20rales%20permanece%20constante)

Carvajal López, O. (2020). Habilidades de la Inteligencia Emocional y Programa de Aprendizaje Social y Emocional en la Educación [Tesis de doctoral, Pontificia Universidad católica del Ecuador]. [http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/19068/Carvajal%20L  
%C3%B3pez%20-%20Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/19068/Carvajal%20L%C3%B3pez%20-%20Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Carmen, L (2020). Resiliencia en estudiantes de la Universidad Nacional de Tumbes durante la Covid-19 - Tumbes- 2020. [Tesis de Licenciatura, UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES] [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjI0J7m0M\\_8AhVZLrkGHd5-CjEQFnoECAwQAQ&url=https%3A%2F%2Frepositorio.untumbes.edu.pe%2Fbitstream%2Fhandle%2F20.500.12874%2F2485%2FTESIS%2520-%2520CARMEN%2520CORDOVA.pdf%3Fsequence%3D3%26isAllowed%3Dy&usg=AOvVaw33Sn8Z5Sr8yjHLQDI5DeYY](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjI0J7m0M_8AhVZLrkGHd5-CjEQFnoECAwQAQ&url=https%3A%2F%2Frepositorio.untumbes.edu.pe%2Fbitstream%2Fhandle%2F20.500.12874%2F2485%2FTESIS%2520-%2520CARMEN%2520CORDOVA.pdf%3Fsequence%3D3%26isAllowed%3Dy&usg=AOvVaw33Sn8Z5Sr8yjHLQDI5DeYY)

Carrasco, J (2017). Relación entre inteligencia emocional, autoeficacia general y variables sociodemográficas en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de Lima Metropolitana [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia] Repositorio Institucional Universidad Peruana Cayetano Heredia [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/984/Relacion\\_CarrascoTacuri\\_Jennifer.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/984/Relacion_CarrascoTacuri_Jennifer.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Castilla, H; Coronel, J; Bonilla, A; Mendoza, M; Barboza, M. (2016). Validez y confiabilidad de la Escala de Resiliencia (Scale Resilience) en una muestra de estudiantes y adultos de la Ciudad de Lima. Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social, pp 1-16. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26829/Validez%20y%20Confiabilidad%20de%20la%20Escala%20de%20Resiliencia%20en%2>

[Una muestra de estudiantes y adultos de la ciudad de Lima.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/818/0una%20muestra%20de%20estudiantes%20y%20adultos%20de%20la%20ciudad%20de%20Lima%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Chang, M (2017). Relación entre inteligencia emocional y respuesta al estrés en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de lima metropolitana [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia] Repositorio Institucional Universidad Peruana Cayetano Heredia:[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/818/Relacion\\_ChangMarcovich\\_MeyLing.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/818/Relacion_ChangMarcovich_MeyLing.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Chaves, Ana. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky, Revista Educación. vol. 25, núm. 2, septiembre, pp. 59-65.[www.redalyc.org/pdf/440/44025206.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/440/44025206.pdf)

Dueñas, M (2002). Importancia De La Inteligencia Emocional: Un Nuevo Reto Para La Orientación Educativa. Revista Redalyc, pp 1-21.  
<https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>

El comercio. (28 de septiembre del 2020). Unos 174.000 estudiantes peruanos dejaron la universidad en lo que va del 2020.  
<https://elcomercio.pe/lima/sucesos/unos-174000-estudiantes-peruanos-dejaron-la-universidad-en-lo-que-va-del-2020-noticia/>

El comercio. (26 de marzo del 2022). Clases presenciales: estas son las universidades que anunciaron el retorno luego de dos años.  
<https://elcomercio.pe/lima/regreso-a-clases-universitarias-educacion->

[superior-estas-son-las-universidades-que-anunciaron-el-retorno-a-clases-presenciales-luego-de-dos-anos-minedu-covid-19-rmmn-noticia/](#)

Estrada, E (2020). Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado. Revista Ciencia y Desarrollo. Universidad Alas Peruanas. 27 – 35 (1):  
file:///C:/Users/nifav/Downloads/2139-8985-1-PB%20(1).pdf

Goleman, D. (octubre de 2021). *El padre de la inteligencia emocional dice que es más necesaria que nunca*. Gestión. <https://gestion.pe/tendencias/el-padre-de-la-inteligencia-emocional-dice-que-es-mas-necesaria-que-nunca-noticia>

Gómez, A., et. al (2020). Riesgo suicida y su relación con la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes universitarios. Recuperado en:  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S071848082020000300403&lang=es](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071848082020000300403&lang=es)

Hernández, R, Fernández, C, Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación: Planteamiento cuantitativo del problema. Hernández, R. Justificación de la Investigación. (pp. 40). McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández, R, Mendoza, P. (2018). Capítulo 7. Concepción o elección del diseño de investigación en la ruta cuantitativa: el mapa. Hernández, R. Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. (pp. 151 – 176).

McGraw-Hill.

file:///C:/Users/Melissa/Desktop/tesis%20documentos/METODOLOGIA\_DE  
\_LA\_INVESTIGACION\_LAS\_RUTA.pdf

Herrero, L; Mateos, M; Perez, L. (2016). Inteligencia emocional: ¿factor protector de la Salud Mental? Repositorio institucional de universidad de alicante.

[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/64416/1/Psicologia-y-educacion\\_312.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/64416/1/Psicologia-y-educacion_312.pdf)

Idrogo, A., et. al (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. Recuperado en: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S222330322021000300069&lang=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S222330322021000300069&lang=es)

Jiménez, D (2018). Resiliencia en adolescentes y jóvenes del programa de formación y empleo de la fundación forge Lima Norte, 2017 [Tesis para optar el Título de licenciado en Psicología, Universidad Nacional Federico Villarreal] Repositorio institucional UNFV <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2624/JIMENEZ%20Y%20LLAHUAMAN%20DANIEL%20ALDRIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

López, V (2010). EDUCACIÓN Y RESILIENCIA: ALAS DE LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL. Revista Redalyc, pp. 10, 1-16.

<https://www.redalyc.org/pdf/447/44717910016.pdf>

Lupano, M & Castro, A (2010). Psicología Positiva: Análisis Desde su Surgimiento.

<http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v4n1/v4n1a05.pdf>

Macias, M (2002) Las múltiples inteligencias. Psicología desde el Caribe, núm. 10; pp. 27-38 (29) <https://www.redalyc.org/pdf/213/21301003.pdf>

Mercado, R; Otero, A (2022). Efectos diferenciados del COVID-19 en estudiantes universitarios. (Revista Innova Educación). <https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/541/588>

Muñoz, A. (2012). El estudio de la resiliencia desde la perspectiva evolutiva y su aportación a la comprensión del riesgo y la protección en la intervención social. Revista Redalyc, pp. 3, 1-9. <https://www.redalyc.org/pdf/1610/161024645002.pdf>

OMS (17 de junio del 2022). Salud mental: fortalecer nuestra respuesta <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

Páez, M (2020). La salud desde la perspectiva de la resiliencia. Archivos de Medicina (Col), vol. 20, núm. 1, pp. 203-216, 2020 <https://www.redalyc.org/journal/2738/273862538020/html/>

Razón Pública. (21 octubre, 2019). Adela Cortina: una mirada ética para pensar el mundo de hoy. <https://razonpublica.com/adela-cortina-una-mirada-etica-para-pensar-el-mundo-de-hoy/#:~:text=Los%20aportes%20de%20Adela%20Cortina,una%20educaci%C3%B3n%20tecn%C3%B3crata%20y%20deshumanizada.>

Repositorio Institucional Universidad Peruana Cayetano Heredia:

[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8553/Relation\\_RoqueCaqui\\_Maribel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8553/Relation_RoqueCaqui_Maribel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ríos, J., Escudero, C., López, C., Estrada, C., Montes, J., & Muñoz, A. (2019). Self-perception of the State of Mind and Presence of Anxiety and Depression in University Students [Autopercepción del Estado de Ánimo y Presencia de Ansiedad y Depresión en Estudiantes Universitarios]. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 11(1), 61-92. <https://doi.org/10.17533/udea.rp.v11n1a03>

Rivera, E; Pons, J; Rosario-Hernández; Ortiz, N (2008). Traducción y adaptación para la población puertorriqueña del Inventario Bar-On de Cociente Emocional (Bar-On EQ-i): Análisis de propiedades psicométricas, Vol. 19; 13-15. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/reps/v19/v19a07.pdf>

Roque, M (2020). Relación Entre Resiliencia e Inteligencia Emocional en Estudiantes de un Centro Preuniversitario Privado de Lima Metropolitana – 2020 [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8553/Relation\\_RoqueCaqui\\_Maribel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8553/Relation_RoqueCaqui_Maribel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ruiz, C; Perez, J; Molina, L (2020). Evolución y nuevas perspectivas del concepto de resiliencia: de lo individual a los contextos y a las relaciones socioeducativas, pp.5,1-20.

[file:///C:/Users/HP/Documents/descargas/Downloads/432981-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1468301-1-10-20200625%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Documents/descargas/Downloads/432981-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1468301-1-10-20200625%20(1).pdf)

Sanchez, H, Reyes, C, Mejia, K, (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. (pp. 40-56). Vicerrectorado de investigación / Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Santoya, Y Garcés, M y Tezón, M. (2017). Las emociones en la vida universitaria: análisis de la relación entre autoconocimiento emocional y autorregulación emocional en adolescentes y jóvenes universitarios. Universidad Tecnológica de Bolívar, Colombia. vol. 21, núm. 40, pp. 422-439, 2018

Sibalde, I; Sibalde, M; Da Silva, A; Scorsolini, F; Brandão, W; Meirelles, E. (2020). Factores relacionados con la resiliencia de adolescentes en contextos de vulnerabilidad social: revisión integradora. Revista Scielo. Pp. 1-15. <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v19n59/1695-6141-eg-19-59-582.pdf>

Ucacep (2018). Inteligencia Emocional, Certificación en cooperativismo virtual. [https://ucacep.com/wp-content/uploads/2018/02/modulo\\_N\\_7\\_INTELIGENCIA\\_EMOCIONAL.pdf](https://ucacep.com/wp-content/uploads/2018/02/modulo_N_7_INTELIGENCIA_EMOCIONAL.pdf)

Vilca, V (2021). Influencia De La Inteligencia Emocional En La Satisfacción Con La Vida En Estudiantes Universitarios De Una Universidad Privada, Arequipa –

2020 [ tesis de doctorado, Universidad Nacional De San Agustín De  
Arequipa].                   UNSA:                   Repositorio                   institucional  
[http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12412/UPvip  
av%281%29.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12412/UPvipav%281%29.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

# **ANEXO:**

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**ALUMNA:** Vallejo Portilla de Alvarado Fany Marleni

**ASESOR:** Dr. Barboza Zelada Luis Alberto

**LOCAL:** San Borja

**TEMA:** Inteligencia emocional y Resiliencia en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana-2022.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE E INDICADORES
<p><b>General:</b>  <b>PG:</b> ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia en universitarios de Lima Metropolitana en el año 2022?</p>	<p><b>General:</b>  <b>OG:</b> Determinar el nivel de relación entre Inteligencia Emocional y la Resiliencia entre los estudiantes universitarios de Lima Metropolitana en el año 2022.  <b>Específicos:</b>  <b>OE1:</b> Determinar el nivel de relación que existe entre la variable resiliencia y la dimensión de emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, 2022.  <b>OE2:</b> Describir el nivel de relación que existe entre la variable resiliencia y la dimensión de claridad emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, 2022.  <b>OE3:</b> Analizar la relación que existe entre la variable resiliencia y la dimensión de reparación emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, 2022.  <b>OE4:</b> Determinar el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y resiliencia según género, ciclo de estudio y lugar de residencia en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, 2022.</p>	<p><b>General:</b>  <b>HG:</b> Existe un nivel de relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en universitarios de Lima Metropolitana, 2022?</p>	<p>➤ <b>Variable 1. Inteligencia emocional Indicadores</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Percepción Emocional</li> <li>2. Comprensión de sentimiento</li> <li>2. Recuperación de las emociones</li> </ol> <p>➤ <b>Variable 2. Resiliencia Indicadores</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprensión de sentimientos y de la vida.</li> <li>2. Competencia personal.</li> <li>3. Percepción emocional.</li> <li>4. Comprensión de sentimientos.</li> </ol>

DISEÑO METODOLÓGICO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p><b>Nivel:</b> Correlacional debido a que se examina la relación entre las dos variables</p> <p><b>Tipo de Investigación:</b> Aplicada de <b>diseño</b> no experimental transversal, teniendo en cuenta que las variables en mención solo se podrán medir, describir, observar y analizar los hechos en su contexto, no se manipulan, es realizar la recopilación de datos en un solo segmento, es decir en un solo momento. (Hernández, et al. 2018)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Población: corresponde 1'100,000 universitarios de Lima M.</li> <li>Formula finita = 384</li> <li>- Tamaño de muestra: 438 Estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, 2022.</li> <li>- Muestreo: no probabilístico debido a que se delibero al azar y a criterio nuestro (Sánchez et al., 2018).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Técnicas</b> La encuesta</li> <li>• <b><u>Instrumento: V1. IE.</u></b></li> <li>- <b>Escala:</b> Meta estado de ánimo de rasgo (TMMS-24)</li> <li>- <b>Autor:</b> Meyer y Salovey</li> <li>- <b>Año creación:</b> 1995.</li> <li>- <b>Adaptación Peruana</b> Extremera y Fernández-Berrocal 2005</li> <li>• <b><u>Instrumento: V2. R.</u></b></li> <li>- <b>Escala</b> de Resiliencia</li> <li>- <b>Autor:</b> Wagnild y Young</li> <li>- <b>Año creación:</b> 1993.</li> <li>- <b>Adaptación Peruana</b> Humberto Castilla Cabello 2014.</li> </ul>

## ANEXO 2: OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

**ALUMNA:** Vallejo Portilla de Alvarado Fany Marleni

**ASESOR:** Dr. Barboza Zelada Luis Alberto

**LOCAL:** San Borja

**TEMA:** Inteligencia emocional y resiliencia en universitarios de Lima Metropolitana, del año 2022.

<b>VARIABLE 1 : INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>			
<b>DIMENSIÓN-INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>	<b>NIVEL DE MEDICION</b>	<b>INSTRUMENTO</b>
1. Atención Emocional: Percepción emocional	- 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8. (8 ítems)	33-40 Alto 18-32 Adecuado 8-17 Bajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Escala:</b> Meta estado de ánimo de rasgo (TMMS-24)</li> <li>• <b>Año creación:</b> 1995.</li> <li>• <b>Autor:</b> Meyer y Salovey</li> <li>• <b>Adaptación Peruana</b> Extremera y Fernández-Berrocal <b>2005.</b></li> </ul>
2- Claridad emocional: Comprensión de Sentimiento	- 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16. (8 ítems)	36-40 Alto 21-35 Adecuado 8-20 Bajo	
3- Reparación Emocional: Recuperación de las emociones	- 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24. (8 ítems)	38-40 Alto 23-37 Adecuado 8-22 Bajo	
		General 99-120 Alto 66- 98 Adecuado 24- 65 Bajo	

VARIABLE 2 : RESILIENCIA			
DIMENSIÓN-INDICADORES	ITEMS	NIVEL DE MEDICION	INSTRUMENTO
1. Confianza y sentirse bien solo. -Comprensión de sentimientos y de la vida	- 2, 3, 4, 5, 6, 8, 15, 16, 17 y 18. (10 ítems)	63-69 Alto 59-62 Promedio 54-58 Bajo 19-53 Muy bajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Escala:</b> Resiliencia</li> <li>• <b>Año creación:</b> 1993</li> <li>• <b>Autor:</b> Wagnild y Young</li> <li>• <b>Adaptación Peruana</b> Humberto Castilla-Cabello <b>2014.</b></li> </ul>
2. Perseverancia -Competencia personal	- 1, 10, 21, 23 y 24 (5 ítems)	32-35 Alto 31-31 Promedio 28-29 Bajo 10-27 Muy bajo	
3. Ecuanimidad. -Percepción emocional	-7, 9, 11, 12, 13 y 14. (6 ítems)	34-42 Alto 32-33 Promedio 28-31 Bajo 12-27 Muy bajo	
4. Aceptación de uno mismo. -Comprensión de sentimientos	- 19, 20, 22 y 25. (4 ítems)	24-28 Alto 22-23 Promedio 19-21 Bajo 7-18 Muy bajo	
		General: 148-175 Alto 140-147 promedio 127-139 Bajo 1-126 Muy bajo	

## ANEXO 3: AUTORIZACIÓN DEL INSTRUMENTO INTELIGENCIA



**Reconocimiento-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional  
(CC BY-NC-ND 4.0)**

Este es un resumen legible por humanos de (y no un sustituto) de la [licencia](#) . [Descargo de responsabilidad](#)

**Eres libre de:**

**Compartir** — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato

El licenciente no puede revocar estas libertades mientras siga los términos de la licencia.

---

**Bajo los siguientes términos:**

EMOCIONAL

## AUTORIZACIÓN DEL INSTRUMENTO RESILIENCIA

Rev. psicol. Arequipa 2013, 4(1), 80-93 / Recibido: 01-03-14 / Aceptado: 01-04-14  
ISSN 2221-786X versión impresa / ISSN 2307-4159 versión electrónica

### **ANÁLISIS EXPLORATORIO DE LA ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG EN UNA MUESTRA DE ADOLESCENTES, JÓVENES Y ADULTOS UNIVERSITARIOS DE LIMA METROPOLITANA**

Humberto Castilla Cabello, Tomás Caycho Rodríguez, Midori  
Shimabukuro, Amalia Valdivia y María Fernanda Torres-Calderón  
*Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú*

#### **RESUMEN**

El artículo describe el análisis psicométrico de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), integrada por 25 ítems tipo Likert con siete alternativas. La escala se administró a 427 universitarios, de 11 a 42 años de edad de Lima Metropolitana. El análisis de correlación ítem-test encontró asociaciones altamente significativas ( $p < .001$ ) para cada uno de los reactivos, evidenciando que son indicadores de un mismo constructo. La Escala de Resiliencia presenta elevada consistencia interna ( $\alpha = .906$ ). La validez de constructo se estableció mediante Análisis Factorial, en donde el análisis de componentes principales y la rotación ortogonal (Varimax) extrajeron cuatro factores.

**Palabras clave:** Análisis factorial, confiabilidad, resiliencia, validez.

## ANEXO 4: FICHA TÉCNICA INTELIGENCIA EMOCIONAL

<b>FICHA TÉCNICA: INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>			
1	Nombre de la prueba	:	Escala de Meta- Estado de ánimo de rasgo. (TMMS-24)
2	Autor original	:	Peter Salovey y John Mayer
3	Año de creación	:	(1995)
4	Procedencia	:	Estado Unidos.
5	Adaptación peruana	:	Extremera y Fernández Berrocal (2005).
6	Administración	:	Personal o colectiva.
7	Aplicación	:	Adolescentes y adultos
8	Tiempo de aplicación	:	Aproximadamente de 10 a 15 minutos.
9	Líneas de usos	:	Clínica, Organizacional, Educativa, Social y en la investigación.
10	Materiales	:	Escala contiene 24 ítems, plantilla de calificación

## FICHA TÉCNICA RESILIENCIA

<b>FICHA TÉCNICA: RESILIENCIA</b>			
1	Nombre de la prueba	:	Escala de Resiliencia de Wagnild G. & Young H.
2	Autor original	:	Wagnild, G. & Young, H.
3	Año de creación	:	(1993)
4	Procedencia	:	Estado Unidos.
5	Adaptación peruana	:	Humberto Castilla Cabello (2014).
6	Administración	:	Personal o colectiva.
7	Aplicación	:	Adolescentes y adultos
8	Tiempo de aplicación	:	Aproximadamente de 10 a 15 minutos.
9	Líneas de usos	:	Clínica, Organizacional, Educativa, Social y en la investigación.
10	Materiales	:	Escala contiene 24 ítems, plantilla de calificación

## ANEXO 5 INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN 1 INTELIGENCIA EMOCIONAL

### ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS-24 (Salovey & Meyer)

**Edad:**

**Sexo:** M/F

**Grado de instrucción:**

**INSTRUCCIONES:** *A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.*

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

1	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo por lo que siento.	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9	Tengo claro mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22	Me preocupo por tener buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

## ANEXO 6 INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN 2 RESILIENCIA

### ESCALA DE RESILIENCIA (Wagnild & Young)

**Edad:**

**Sexo:** M/F

**Grado de Instrucción:**

**INSTRUCCIONES:** *A continuación, te vamos a presentar unas frases que te permitirán pensar acerca de tu forma de ser. Deseamos que contestes a cada una de las siguientes preguntas con una x en la casilla que mejor represente la frecuencia con la que actúas. Recuerde no hay respuestas correctas o incorrectas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta*

1	2	3	4	5	6	7
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>Desacuerdo</b>	<b>Algo en Desacuerdo</b>	<b>Ni en desacuerdo ni de Acuerdo</b>	<b>Algo de acuerdo</b>	<b>Acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>

1	Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
2	Generalmente manejo los problemas de distintos modos.	1	2	3	4	5	6	7
3	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.	1	2	3	4	5	6	7
4	Mantengo el interés en aquellas cosas importantes para mí.	1	2	3	4	5	6	7
5	Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7
6	Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7	Acostumbro a tomar las cosas sin mucha preocupación.	1	2	3	4	5	6	7
8	Soy amigo(a) de mí mismo(a).	1	2	3	4	5	6	7
9	Siento que puedo manejar varias cosas a la vez.	1	2	3	4	5	6	7
10	Soy decidido(a).	1	2	3	4	5	6	7
11	Rara vez me pregunto sobre el objetivo de las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
12	Hago las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
13	Puedo enfrentar las cosas porque la he experimentado antes.	1	2	3	4	5	6	7
14	Soy auto disciplinado.	1	2	3	4	5	6	7
15	Mantengo interés por las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16	Por lo general, encuentro algo de qué reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17	La confianza en mí mismo(a) me permite pasar los tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18	En una emergencia soy alguien en quien las personas pueden confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19	Generalmente puedo ver una situación de diferentes puntos de vista.	1	2	3	4	5	6	7
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7
21	Mi vida tiene sentido.	1	2	3	4	5	6	7
22	No me lamento de las cosas por las que no pudo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que tengo que hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25	Me siento cómodo(a) aun si hay gente que no me agrado.	1	2	3	4	5	6	7

## **ANEXO 7 CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA SER PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO.**

El propósito de este estudio es determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y la Resiliencia entre los estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, 2022. Todos los participantes completarán un cuestionario sociodemográfico y se les realizarán preguntas de 2 instrumentos relacionados a la salud mental. Su participación en el estudio se dará en un solo momento y es VOLUNTARIA, nadie puede obligarlo a participar si no lo desea. Debe también saber que toda la información que brinde será guardada CONFIDENCIALMENTE; es decir, solo será conocida por las personas autorizadas que trabajan en este estudio.

En caso de aceptar participar en el estudio y registra su código en este consentimiento, sucederá lo siguiente:

Para el propósito de esta investigación, todas las preguntas se le están realizando de manera virtual para que sea auto administrado, es decir, Ud. respondería las preguntas con solo leerlas. La encuesta tiene una duración aproximada de 30 minutos. Se tienen preguntas con datos sociodemográficos sobre Ud., además de las preguntas de la Escala de Meta-Estado de Ánimo de Rasgo (Escala TMMS-24) y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Sus respuestas serán registradas en una base electrónica provista por la plataforma Formulario Google, la que nos asegura la confidencialidad de sus datos.

Participar en una investigación puede involucrar pérdida de la privacidad. Si bien sus respuestas van a estar en internet, estamos usando una plataforma segura para almacenar sus datos, los cuales son encriptados y solo los investigadores serán quienes conozcan la información y serán usado con fines

de investigación científica. Le aseguramos que la información que proporcione se guardará con la mayor confidencialidad posible. Su nombre no va a ser utilizado en ningún reporte o publicación que resulte de este estudio. Le solicitaremos pueda Ud. crear un código de participante. Su nombre y dirección, así como su número de teléfono o dirección de correo electrónico, en caso los proporcione, serán asegurados mediante uso de contraseñas para su acceso.

Algunas preguntas podrían causar incomodidad, pero puede no contestarlas y puede también interrumpir la encuesta en cualquier momento.

Si participa del estudio, ayudaría a la comunidad científica a conocer el estado de algunos aspectos de la salud mental en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, 2022, especialmente relacionados a la Inteligencia Emocional y Resiliencia. La información que usted proporcione podría ayudarle a usted o a otras personas en la comunidad para conocer el grado de Inteligencia Emocional y Resiliencia y otros aspectos de la salud mental conociendo tempranamente su estado. Además Ud. puede solicitar los resultados de algunas “escalas” que haya completado en la encuesta. Finalmente Ud, podrá acceder a información sobre recomendaciones para una adecuada salud mental, disponibles en el **link:**

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=Xx2EE42WJEan2taKYAaoSoW0COy\\_rYJCmmWznWuj05pUMDIzN0o1SVo4OEUyUk9RRExDUFRLRjBUTC4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=Xx2EE42WJEan2taKYAaoSoW0COy_rYJCmmWznWuj05pUMDIzN0o1SVo4OEUyUk9RRExDUFRLRjBUTC4u)

Este estudio podría ayudar en el futuro a diseñar mejores programas de diagnóstico, o mejorar el manejo temprano de la Inteligencia Emocional y Resiliencia y otros aspectos de la salud mental en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. Usted puede decidir no participar en este estudio.

No habrá una compensación económica por su participación en el estudio. La participación en este estudio en cualquiera de las escalas realizadas no implica algún costo para Ud.

Para este estudio, no realizaremos alguna colección de muestras biológicas. Sin embargo, le consultaremos si Ud. desea ser contactado para futuros estudios que si incluyan muestras biológicas para evaluar marcadores predisponentes relacionados a la salud mental.

Obtener información de un estudio como este puede demorar años, ya que investigar es un proceso largo y complejo. Al final de este consentimiento se le preguntará si desea recibir información de los resultados del estudio (publicaciones y/o exposición global de resultados en eventos científicos).

Las únicas personas que sabrán de su participación son los integrantes del equipo de investigación. Su código de participante será guardado en un archivo electrónico con contraseña u encriptado. No se compartirá la información provista durante el estudio, sin su permiso por escrito, a menos que fuera necesario por motivos legales y bajo su conocimiento.

En el caso de cualquier consulta relacionada al estudio y su participación, puede contactar al investigador principal del estudio que pertenece a la UPSJB, la estudiante Vallejo Portilla de Alvarado, Fany Marleni al teléfono 989 359 354 en Lima, o por correo electrónico a [famavapo27@gmail.com](mailto:famavapo27@gmail.com).

Al participar en este estudio, usted no está renunciando a ninguno de sus derechos, si tiene preguntas sobre sus derechos como participante en la investigación; puede contactarse con el Comité Institucional de Ética en Investigación (CIEI) de la UPSJB, que se encarga de la protección de las personas en los estudios de investigación. Ahí puede contactarse con el Mg.

Antonio Flores, presidente del Comité Institucional de Ética de la Universidad Privada San Juan Bautista al teléfono (01) 2142500, anexo 147 o al correo [ciei@upsjb.edu.pe](mailto:ciei@upsjb.edu.pe), o acudir a la siguiente dirección: Vicerrectorado de Investigación de la UPSJB, Campus UPSJB, Av. Juan Antonio Lavalle S/N (Ex hacienda Villa), Chorrillos, Lima.

Por favor, indique marcando y escribiendo sus iniciales abajo si desea recibir información general sobre el estudio. Es su responsabilidad hacer saber a los investigadores si su dirección y/o teléfono han sido cambiados. La forma de contactar a los investigadores está bajo el rubro “Contacto con los investigadores”

**Si** quiere recibir información general sobre lo que se averiguo con el estudio.

No quiero recibir ninguna información.

Nos gustaría invitarlo a participar de futuros estudios sobre la Salud Mental. Si está de acuerdo en que pueda ser contactado en el futuro, los investigadores de la Universidad Privada San Juan Bautista de Lima mantendrán un registro con su nombre, número de teléfono o dirección con la finalidad de contactarlo para estudios futuros que podrían ser de su interés.

Al aceptar ser contactado por un estudio futuro, no estará obligado a participar en el mismo y puede solicitar que su nombre sea retirado de la lista en cualquier momento, sin que sus derechos a recibir cualquier servicio se vean afectados.

Por favor, escriba sus iniciales al lado de “Si” o “No”

**Si**. Deseo ser contactado para futuros estudios de investigación en salud mental, aunque entiendo que este consentimiento no significa que participare en los mismos.

NO. Por favor, no me contacten para futuros estudios de investigación.

Como evidencia de aceptar participar de la investigación se requiere que elabore un código personal que nos permitirá además mantener la confidencialidad. El código se elaborará considerando su fecha de nacimiento y sus iniciales.

\_\_\_\_\_  
Código del Participante

\_\_\_\_\_  
Fecha