

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**ESTRÉS PERCIBIDO Y FACTORES CONDICIONANTES
DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS DE LOS
INTERNOS DE ENFERMERÍA UNIVERSIDAD
PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
ICA 2023**

TESIS

**PRESENTADA POR BACHILLER
YELITZA MILUSKA PEÑA TORRES**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

ICA – PERÚ

2024

Asesora: Dra. MEJÍA LENGUA CARMEN ELVIA

ORCID: 0000-0002-3660-2586

Tesista: PEÑA TORRES YELITZA MILUSKA

ORCID: 0009-0007-1698-9772

Línea de investigación: Salud mental.

AGRADECIMIENTO

A Dios

Ser todo poderoso, que me ha dado la oportunidad para elegir esta profesión y ponerme al servicio de los más necesitados

A la Universidad Privada San Juan Bautista

Especialmente a la Escuela Profesional de Enfermería de la Filial Ica, donde me formé durante todo el tiempo que duró mi formación profesional además de abrirme las puertas y brindarme todas las facilidades para aplicar mi instrumento de recolección de datos

A los internos de enfermería

Quienes conocedores de que enfermería debe realizar investigación constante, aceptaron participar en la resolución del cuestionario

A mi asesora

Quien me orientó durante el proceso investigativo.

DEDICATORIA

Con todo mi amor, dedico este trabajo al ser más importante de mi vida mi madre, quien me dio la existencia y se sacrificó para que pueda lograr mis anhelos, te amo madre.

RESUMEN

Introducción: El estrés académico es un proceso que genera desequilibrio sistémico y se inicia cuando el estudiante se enfrenta a nuevas experiencias. **Objetivos:** Determinar el nivel de estrés percibido y los factores condicionantes durante las prácticas clínicas de los internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Ica 2023. **Metodología:** Estudio cuantitativo, descriptivo y transversal, población-muestra de 51 internos de Enfermería, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, para la primera variable fue la Escala PSS-14 y para la segunda el cuestionario de KEZKAK-41, ambos con una validez y confiabilidad demostrada. **Resultados:** El 51% (26) tienen 22 a 24 años, 84% (43) son de sexo femenino, 75% (38) son solteros y 47% (24) a parte de estudiar también trabaja. El estrés percibido es medio en el 88% (45) y bajo en el 12% (6). Los factores condicionantes son los de estrés por interacción con el paciente como: que la responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante 65% (33), la diferencia entre lo que se aprende en clase y lo que se ve en la práctica 59% (30), la relación con el profesor clínico 49% (25), no poder llegar a todos los pacientes 47% (24), estar con la familia del paciente cuando se está muriendo 45% (23), ver morir a un paciente y la relación con los profesionales de salud 43% (22), sobrecarga de trabajo, trabajar con pacientes agresivos y no encontrar al médico cuando lo requiere 41% (21) y, confundirse de medicación 39% (20).

Palabras clave: Estrés, factores, prácticas clínicas, internos, enfermería.

ABSTRACT

Introduction: Academic stress is a process that generates systemic imbalance and begins when the student faces new experiences.

Objectives: To determine the level of perceived stress and conditioning factors during the clinical practices of Nursing interns at the San Juan Bautista Private University Ica 2023. **Methodology:** Quantitative,

descriptive and cross-sectional study, population-sample of 51 Nursing interns, the The technique was the survey and the instrument the questionnaire, for the first variable it was the PSS-14 Scale and for the second the KEZKAK-41 questionnaire, both with proven validity and reliability. **Results:** 51% (26) are between 22 and 24 years old, 84% (43) are female, 75% (38) are single and 47% (24) apart from studying they also work. Perceived stress is medium in 88% (45) and low in 12% (6). The conditioning factors are those of stress due to interaction with the patient such as: that the responsibility in patient care is important 65% (33), the difference between what is learned in class and what is seen in practice 59% (30), the relationship with the clinical professor 49% (25), not being able to reach all patients 47% (24), being with the patient's family when he is dying 45% (23), seeing a patient die and the relationship with health professionals 43% (22), work overload, working with aggressive patients and not finding the doctor when required 41% (21) and, confusing medication 39% (20).

Keywords: Stress, factors, clinical practices, interns, nursing.

PRESENTACIÓN

El estrés percibido en los internos de Enfermería hace referencia a cómo los estudiantes perciben su propio nivel de estrés, estado que altera emocionalmente a los alumnos. Los factores condicionantes de estrés son aquellas circunstancias o condiciones que pueden desarrollar estrés, en función de ello cada estudiante responderá de manera diferente, pudiendo llegar a manifestarse como un estrés crónico.

El estudio tiene por objetivo determinar el nivel de estrés percibido y los factores condicionantes durante las prácticas clínicas de los internos de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Ica 2023, con el propósito de analizar qué factores condicionan de estrés en los estudiantes, para generar estrategias que ayuden a hacerlos frente y utilicen mecanismos de afrontamiento eficaces durante su práctica clínica.

La investigación está ordenadamente esquematizada en cinco capítulos: El Capítulo I: El Problema, conformado por el planteamiento, formulación, objetivos, justificación y propósito del problema; el Capítulo II: Marco Teórico, presenta los antecedentes, bases teóricas, variables y definición operacional; el Capítulo III: Metodología de la Investigación posee tipo de estudio, área de estudio, población y muestra, técnicas e instrumentos, diseño de recolección y procesamiento y análisis de datos; el Capítulo IV: presenta el Análisis de los resultados además de la discusión; el Capítulo V: expone las conclusiones y recomendaciones. Culminando la estructura con las referencias bibliográficas, bibliografía y anexos.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
ASESOR Y TESISISTA	ii
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
PRESENTACIÓN	viii
ÍNDICE	ix
INFORME DE ANTIPLAGIO	xi
LISTA DE TABLAS	xiii
LISTA DE GRÁFICOS	xiv
LISTA DE ANEXOS	xv
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	16
I.a. Planteamiento del problema	16
I.b. Formulación del problema	18
I.c. Objetivos	18
I.c.1. Objetivo general	18
I.c.2. Objetivo específico	18
I.d. Justificación	18
I.e. Propósito	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	20
II.a. Antecedentes bibliográficos	20
II.b. Base teórica	22
II.c. Hipótesis	22
II.d. Variables	32
II.e. Definición Operacional de Términos	32
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	34

III.a. Tipo de estudio	34
III.b. Área de estudio	34
III.c. Población y muestra	35
III.d. Técnica e instrumento de recolección de datos	35
III.e. Diseño de recolección de datos	36
III.f. Procesamiento y análisis de datos	37
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	39
IV.a. Resultados	39
IV.b. Discusión	48
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	53
V.a. Conclusiones	53
V.b. Recomendaciones	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
BIBLIOGRAFÍA	63
ANEXOS	65

INFORME ANTIPLAGIO

TESIS-YELITZA PEÑA TORRES

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upsjb.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	repositorio.unisinucartagena.edu.co:8080 Fuente de Internet	1%
3	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1%
4	scielo.sld.cu Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Privada San Juan Bautista Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	digitum.um.es Fuente de Internet	1%
8	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
9	repositorio.uade.edu.ar Fuente de Internet	



UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA
FILIAL ICA

INFORME DE VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ANTIPLAGIO

FECHA: 11/01/2024

NOMBRE DEL AUTOR (A) / ASESOR (A):

PEÑA TORRES YELITZA MILUSKA / MEJÍA LEGUA CARMEN ELVIA

TIPO DE INVESTIGACIÓN:

- PROYECTO ()
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN ()
- TESIS (X)
- TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL ()
- ARTICULO ()
- OTROS ()

INFORMO SER PROPIETARIO (A) DE LA INVESTIGACIÓN VERIFICADA POR EL SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN, EL MISMO TIENE EL SIGUIENTE TÍTULO: ESTRÉS PERCIBIDO Y FACTORES CONDICIONANTES DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS DE LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA ICA 2023

CULMINADA LA VERIFICACIÓN SE OBTUVO EL SIGUIENTE PORCENTAJE: 20 %

Conformidad Autor:

Nombre: PEÑA TORRES YELITZA MILUSKA

DNI: 72516744

Huella:



GYT-FR-64

Conformidad Asesor:

Nombre: MEJÍA LEGUA CARMEN ELVIA

DNI: 21438702

V.1

14/02/2020

LISTA DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Datos generales de los Internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Filial Ica 2023.	39

LISTA DE GRÁFICOS

		Pág.
Gráfico 1	Estrés percibido durante las prácticas clínicas de los Internos de Enfermería Universidad Privada San Juan Bautista Ica 2023.	40
Gráfico 2	Factores condicionantes según estrés por competencia profesional durante las prácticas clínicas de los internos de Enfermería Universidad Privada San Juan Bautista Ica 2023.	41
Gráfico 3	Factores condicionantes según estrés por interacción con el paciente durante las prácticas clínicas de los internos de Enfermería Universidad Privada San Juan Bautista Ica 2023.	43
Gráfico 4	Factores condicionantes según estrés por confrontamiento con el sufrimiento durante las prácticas clínicas de los internos de Enfermería Universidad Privada San Juan Bautista Ica 2023.	45
Gráfico 5	Factores condicionantes según estrés por relación profesional durante las prácticas clínicas de los internos de Enfermería Universidad Privada San Juan Bautista Ica 2023.	47

LISTA DE ANEXOS

		Pág.
Anexo 1	Operacionalización de variables.	66
Anexo 2	Instrumento de recolección de datos.	72
Anexo 3	Confiabilidad del instrumento.	79
Anexo 4	Escala de valoración del instrumento.	80
Anexo 5	Consentimiento informado.	81

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

I.a. Planteamiento del problema

Los trastornos mentales se han transformado en un gran inconveniente de salud pública en todo el mundo, entre 10 a 25% de la población adulta padece de algún trastorno mental, el 50% de la población y más de 260 millones en el mundo es afectada por el estrés y la ansiedad respectivamente. Existen reportes de que 30% y 45% de estudiantes de enfermería de sexo masculino y femenino sufren de estrés, mientras que de 12 a 17% padecen ansiedad¹.

Kloster y Perrotta², el 2019 realizaron un estudio en Argentina, usando el Inventario de Barraza Macías denominado SISCO del Estrés Académico, donde muestran que el 85% de alumnos en las universidades manifestaron moderado estrés académico, el 11% estrés académico leve así como estrés de nivel profundo en el 4%; siendo los estresores preponderantes la sobrecarga de trabajos y tareas de la escuela, seguido de las evaluaciones de los profesores y la falta de tiempo para hacer las tareas y trabajos.

En Colombia Ruidiaz et. al³. el 2019 realizaron un estudio en 98 estudiantes de enfermería del IV al IX semestre hallando como resultados a un 51% con estrés de nivel alto, el 68,4% considera sus faltas de competencia en la práctica clínica, así como la relación amorosa y/o íntima que busca el paciente en un 48%.

Restrepo et al.⁴, el 2019 muestran resultados de un estudio realizado en 450 estudiantes universitarios de Medellín, utilizando como instrumento el inventario SISCO del Estrés Académico, de los cuales 52,2% pertenecían al programa de Psicología y el 48% restante dividido entre otros veintisiete programas, hallaron que en las situaciones estresantes el ítem con mayor porcentaje fue el exceso de trabajo y la sobrecarga de tareas académicas.

Un estudio realizado en México el 2020, en el que utilizaron el Inventario SISCO muestra que el 86.3% de los participantes presentan un nivel de estrés moderado⁵, así también Conchado et. al⁶, en un estudio realizado en

Ecuador el 2019 en la Universidad Católica de Cuenca, muestra que el nivel de estrés académico percibido por los estudiantes fue alto en el 30,6% del género femenino y 15,3% alto en el género masculino.

En Lima el 2020 se realizó un estudio en estudiantes de la Universidad Cayetano Heredia obteniendo como resultados que el “59,38% de universitarios han presentado estrés académico moderado; del total de varones, el 61,90% tuvieron un nivel de estrés académico moderado, del mismo modo del total de las mujeres, el 58,67% mostraron niveles de estrés académico moderado”⁷.

En Huánuco Bernardo⁸, el 2019 realizó un estudio en el que muestra que el 58,2% manifiesta estrés moderado y 41,8% estrés leve. Las principales causas de estrés académico en alumnos de Enfermería fueron la sobrecarga y falta de competencia académica para desenvolverse en el campo clínico; la relación con el sufrimiento, incertidumbre e impotencia y el aspecto emocional fueron considerados como factores psicológicos; mientras que la relación docente estudiante, relación con los pares, con el personal asistencial y los pacientes, fueron considerados como factores sociales.

Al conversar con los internos de enfermería de las diferentes áreas que realizan sus prácticas ellos mencionan que se sienten preocupados y estresados en algunas situaciones durante sus prácticas clínicas, ellos comentan “a veces la que te estresa es la misma enfermera del servicio”, “expresiones como apúrate, no sabes”, “con tantos problemas legales, tengo miedo de cometer algún error con los pacientes”, “creo que me falta aprender más para poder cuidar bien a los pacientes”, entre otros comentarios, todo ello y lo anteriormente mencionado despertó el interés por realizar el trabajo de investigación respecto al estrés académico enunciando la siguiente interrogante de investigación.

I.b. Formulación del problema

¿Cuál es el nivel de estrés percibido y cuáles son los factores condicionantes de estrés durante las prácticas clínicas en los internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Ica 2023?

I.c. Objetivos

Objetivo General:

Determinar el nivel de estrés percibido y los factores condicionantes de estrés durante las prácticas clínicas en los internos de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Ica 2023.

Objetivo Específico 1:

Identificar el estrés percibido en los internos de enfermería, según sea:

- Escala PSS-14

Objetivo Específico 2:

Identificar los factores condicionantes de estrés durante las prácticas clínicas en los internos de enfermería, según sea:

- Estrés por competencia
- Estrés por interacción con el paciente
- Estrés por confrontación con el sufrimiento
- Estrés por relación profesional

I.d. Justificación

Desde un ámbito teórico la investigación se considera necesaria porque aportará conocimientos sobre los aspectos estresantes que padecen los internos durante sus prácticas clínicas.

Desde un enfoque práctico contribuirá significativamente mientras se reconozca los factores estresantes de los internos y se pueda adoptar medidas por parte de los tutores de internado, para conducir y guiar al

interno y pueda reconocer, convivir y afrontar los elementos que desencadenan estrés.

Metodológicamente, el aporte principal será ofrecer los instrumentos de medición de las variables y que se puedan replicar en investigaciones similares, no solo en el internado sino durante los años académica que el estudiante realice prácticas clínicas, se pretende también que sirva de base para futuros estudios.

I.e. Propósito

Los resultados del estudio servirán para analizar cuáles son aquellos constituyentes que desencadenan estrés en los alumnos, proporcionarlos a la Coordinación de Bienestar del Educando para que generen estrategias que coadyuven a que el estudiante sea capaz de enfrentarse a los factores condicionantes de estrés y usar mecanismos de afrontamiento para un mejor desarrollo de su práctica clínica.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

II.a. Antecedentes bibliográficos

Antecedentes Internacionales

Bernedo-García et al.⁹, el 2019 desarrollaron un estudio cuantitativo, descriptivo, de relación y de corte transversal con el objetivo de analizar la relación entre los **FACTORES ESTRESORES, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ENGAGEMENT EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DURANTE SUS PRÁCTICAS CLÍNICAS, ESPAÑA**, con una muestra de 73 alumnos, emplearon como instrumento la escala KEZKAK, TMMS-24 y UWES-S así identificaciones sociodemo-gráficas; encontraron que el 78,1% de estudiantes presentaron estrés donde el sexo femenino alcanzó las más elevadas puntuaciones, durante las prácticas clínicas se percibieron los siguientes aspectos estresores en orden de mayor a menor: impotencia e incertidumbre, falta de competencia, no saber mantener el control en la relación con el paciente, alcance emocional, sobrecarga, lastimarse en la relación con el paciente, contacto con el sufrimiento, relación con tutores y compañeros, y la relación íntima que el enfermo busca con el estudiante.

Enrriquez y Chavarría¹⁰, el 2019 publicaron una investigación de tipo descriptivo comparativo con el objetivo de evaluar las diferencias entre programas educativos respecto a los **ESTRESORES PERCIBIDOS POR LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS. DIFERENCIAS ENTRE PROGRAMAS EDUCATIVOS, MÉXICO**; la muestra estuvo conformada por 441 estudiantes del bachillerato y 128 alumnos de licenciatura, aplicaron el instrumento KEZKAK para discernir las diferencias entre programas educativos. En el estudio el 82% de la muestra fue de sexo femenino y 18%, masculino; con pareja el 53%; vive con su familia el 98%, la edad promedio fue 19 años. Se hallaron falta de competencia e impotencia e incertidumbre, sobresaliendo los siguientes estresores: "hacer mal mi trabajo y perjudicar

al paciente", "meter la pata", "hacer daño físico al paciente", "sentir que no puedo ayudar al paciente" y "la relación con los profesionales de la salud".

Antecedentes Nacionales

Quiliano y Quiliano¹¹, el 2020 publicaron una investigación, transversal cuyo objetivo de determinar la relación entre la **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA-PERÚ**, la muestra fue de 30 estudiantes de enfermería, se emplearon un instrumento, cuyo autor es Bar-On, validado en Perú para mensurar la Inteligencia Emocional y para Estrés académico el Inventario SISCO, para los aspectos estadísticos aplicaron el coeficiente de Alfa de Cronbach y análisis descriptivo, con apoyo de las medidas de tendencia central y las tablas de distribución de frecuencia y porcentual. Obtuvieron como resultado que los estudiantes no desarrollaron una adecuada inteligencia emocional y el 63% de estudiantes presentó alguna vez estrés académico de intensidad alta.

Casaretto et al.¹², el 2020 ejecutaron una investigación cuantitativa, correlacional y transversal, el fin fue describir la prevalencia de **ESTRÉS ACADÉMICO EN UNIVERSITARIOS PERUANOS: IMPORTANCIA DE LAS CONDUCTAS DE SALUD, CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS Y ACADÉMICAS-PERÚ**, en una población de 1801 estudiantes universitarios de seis ciudades del Perú, utilizaron como instrumento el Cevju-Perú y el Inventario SISCO. Hallaron que el 83% de alumnos durante el semestre padeció estrés académico, el 38.3% manifestó estrés en un nivel medio, el 10.4% bajos niveles y el 7.1% niveles altos de estrés académico. Siendo las importantes fuentes de estrés, afrontar los exámenes de los docentes, incremento de la carga académica y otro aspecto fue el tiempo restringido para hacer las tareas.

Chávez y Peralta¹³, el 2019 realizaron una investigación de tipo descriptiva, correlacional, de corte transversal, con el objetivo de determinar la relación entre el **ESTRÉS ACADÉMICO Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA, AREQUIPA-PERÚ**, la muestra fue de 126 estudiantes de Enfermería y emplearon como instrumento el Inventario de Estrés

académico y la Escala de Autoestima de Rosenberg, hallaron como resultados: 44,4% estrés académico medio, alto en el 31% y bajo en el 24,6%; así también el 77% percibieron elevados niveles de agentes estresores como son: competencia con los pares, sobrecarga de tareas y trabajos, el carácter del docente, evaluaciones y exámenes, los horarios de teoría y práctica, la complejidad de los trabajos solicitados por el profesor, el no entendimiento de las clases teóricas, el temor de participar en la clase y el tiempo insuficiente para el cumplimiento y entrega de trabajos.

Rojas¹⁴, el 2019 presenta un artículo cuantitativo y descriptivo con el objetivo de determinar el **NIVEL DE ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL ÚLTIMO AÑO DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LAMBAYEQUE**, la muestra estuvo conformada por 67 estudiantes, para la recolección de información utilizaron el Inventario SISCO de estrés académico preparado para evaluar los constituyentes estresores, reacciones físicas, psicológicas y comportamentales; hallaron como resultado que las alumnas del último año de estudio presentan un alto nivel de estrés, en las dimensiones factores estresores, físicos, psicológicos y comportamentales.

Los estudios previos utilizados en la investigación son útiles para analizar los hallazgos en la etapa de discusión, también mostraron gran aporte en el aspecto metodológico de la investigación, ya que se contribuyeron con la idea de utilizar instrumentos validados para obtener mejores resultados en el estudio.

II.b. Base teórica

Generalidades:

Estrés: El médico y fisiólogo Hans Selye utilizó por primera vez el concepto de estrés en 1935, debido a experimentos al inyectar hormonas en ratones de laboratorio, quienes al cabo de un tiempo desarrollaban problemas físicos, pero descubrió que los ratones que habían recibido un placebo, también presentaban los mismos síntomas y lo que tenían ambos grupos

era que fueron manipulados y molestados por varias semanas, descubrió que los problemas eran causados por una respuesta fisiológica sostenida frente a una amenaza y recuperar el equilibrio, a ello lo denominó estrés¹⁵.

Torrades¹⁶, hace referencia a la Organización Mundial de la Salud (OMS) quien respecto al estrés menciona que es “el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción”. Que en general se define como una alerta del sistema biológico preciso para supervivir.

Se considera que el estrés es un estado de tensión física o emocional, proviene de situaciones o pensamientos de frustración, de furia o nervios. Considerado como una reacción del cuerpo frente a una demanda o desafío. Si se presenta en pequeños episodios puede considerarse positivo ayudando a evitar un peligro, pero si este dura más tiempo puede ocasionar daños en la salud¹⁷.

Ávila¹⁸, refiere que el estrés es “cualquier situación en la que las demandas internas, las demandas externas, o ambas, son superiores a la capacidad de adaptación o a los recursos de afrontamiento de una persona”.

Arias et al.¹⁹, lo consideran “una epidemia global” que entorpece las interacciones entre las personas, ocasiona ausentismo laboral, disminución del rendimiento de los profesionales, y tiene consecuencias nefastas en la salud. La Enfermería, por naturaleza es una profesión estresante, múltiples investigaciones revelan que, desde el inicio de la formación de futuros profesionales existe relación del estrés con ansiedad, perturbaciones del sueño, menoscabo de autoestima y de autoconfianza, interfiriendo con el aprendizaje del estudiante, pudiendo en muchos casos llevar a la deserción estudiantil.

Fases del estrés: Se considera tres fases:

Fase de alarma o huida, aquí se produce la preparación del cuerpo para producir energía y cambios químicos cuando se enfrenta a un escenario dificultoso; etapa de resistencia, se conserva el medio de alerta y el organismo pretende volver a su estado normal; fase o etapa de

agotamiento, se presenta si el factor estresante se hace crónico manteniéndose por un tiempo que depende de cada persona, es la fase de más cuidado, porque si los estímulos e instancias que provocan el estrés no se reducen, la resistencia se agota surgiendo otra vez el estado de alarma y las complicaciones físicas y psicológicas¹⁸.

Estrés académico

Barraza²⁰, define el estrés académico como un proceso que empieza cuando el alumno se enfrenta a las exigencias del contexto educativo como y las considera como estresantes, generando una inestabilidad sistémica denominada situación estresante, desencadenando señales desagradables traducidas en indicadores del desequilibrio, obligando al alumno a adoptar una serie de tácticas de resistencia para afrontar y restituir el equilibrio perdido.

Estrés percibido: Ulla²¹, refiere que es la “percepción que realiza el sujeto de su propio nivel de estrés”. “Entendido como un estado de alteración emocional que contiene un significado implícito. Las emociones ocultan información relacionada con una necesidad no satisfecha”²².

NIVEL DE ESTRÉS PERCIBIDO

En la presente investigación para medir la primera variable en los internos de enfermería, se utilizará la Escala de Estrés Percibido PSS 14, por sus siglas en inglés Perceived Stress Scale versión completa o EEP 14; “esta escala es un instrumento de auto informe que evalúa el nivel de estrés percibido durante el último mes, consta de 14 ítems con un formato de respuesta de una escala de cinco puntos (0 = nunca, 1 = casi nunca, 2 = de vez en cuando, 3 = a menudo, 4 = muy a menudo)”²³.

La Escala de Estrés Percibido (EEP) diseñada con el fin de identificar con que intensidad de estrés se perciben los acontecimientos cotidianos, la versión inicial consta de 14 ítems (EEP-14 o PSS-14), y una adaptación más corta con un puntaje de 10 (EEP-10), ambas muestran excelente confiabilidad en un rango de 0,84 a 0,89. La versión española obtuvo un

alfa de Cronbach de 0,81 en la adaptación de 14 ítems; y 0,82, para la versión de 10 ítems en una población mixta de ciudadanos hispanos, donde 52% de ellos eran alumnos universitarios²⁴.

Las preguntas que registra esa escala permiten medir el estrés percibido evaluando el grado en que los individuos consideran su vida impredecible, que no pueden controlar o está con sobrecarga, suministra una medida global del estrés percibido durante el último mes, hace referencia a que la situación estresante se relaciona con la persona y su ambiente, cuando éste es considerado como estresante o pone en riesgo el bienestar del individuo; los autores de esta escala son Cohen, Kamarak y Mermelstein (1983)²⁵.

Esta escala evalúa 14 aspectos los que se mencionarán a continuación:

Lo inesperado, acontecimiento o suceso que ocurre sin haberlo previsto o esperado, algo imprevisible o fortuito²⁶.

Incapaz, cuando la persona no tiene capacidad o aptitud para realizar alguna cosa, también considerada como falta de talento²⁷.

Nerviosismo, es un sentimiento huidizo, agitado, inquieto e intranquilo, que lo sienten las personas cuando les falta seguridad en sí mismos²⁸.

Manejo de problemas, considerado como “un proceso cognitivo-afectivo-conductual mediante el cual una persona intenta identificar o descubrir una solución o respuesta de afrontamiento eficaz para un problema particular”²⁹.

Afrontamiento efectivo, es la capacidad que posee la persona para recuperarse de una situación percibida como adversa o cambiante a través de un proceso dinámico de adaptación³⁰.

Seguridad, Estado del organismo a través del cual las situaciones que podrían ocasionar perjuicios físicos, psicológicos o materiales además de los peligros, son controladas para salvaguardar la salud y bienestar de las

personas. Se la considera importante e imprescindible en la vida diaria que hace que el ser humano logre sus aspiraciones³¹.

Control de dificultades, Es la manera en que la persona emplea los conocimientos que posee para solucionar una situación problemática mediante la organización de recursos, que contiene la toma de decisiones significativas que adoptará frente a un problema, éste circunscribe adoptar decisiones con relación al plan utilizado, la elección de metas o submetas, así como el seguimiento monitorizado a los procedimientos y como estos van evolucionando, incluye la exploración o abandono del plan basado en una evaluación³².

Enfado, es la emoción que va inevitablemente unida a pensamientos de desaprobación, el enfado se vive cuando se tiene la percepción o existen evidencias de un impedimento sobre una persona y que producen sentimientos de irritación. “La mejor forma de gestionar el enfado es a través de la asertividad, sobre todo para no retroalimentar un efecto de rebote en terceras personas o llegar a deteriorar las relaciones interpersonales”³³.

Dificultad, “este término se refiere a un inconveniente, obstáculo, aprieto, contrariedad, impedimento, oposición y problema que impide lograr o comprender bien y pronto. Argumento, opinión, indecisión, perplejidad, y manifestación contra un criterio”³⁴. Hace referencia a la frecuencia con que el sujeto ha percibido un cúmulo de inconvenientes que no las ha podido superar.

FACTORES CONDICIONANTES

Estresores: Los estresores son “estímulos que provocan la respuesta biológica y psicológica tanto del estrés normal como de los desarreglos que llegan a convertirse en enfermedades”³⁵.

Los estresores son aquellos escenarios, condiciones contradictorias e imprevistas personales y/o profesionales que se muestran en la

cotidianeidad, percibidas de manera consciente o inconsciente como una amenaza, una dificultad o conflicto, que ocasionan una vivencia negativa³⁶.

Factores condicionantes: Son acontecimientos o condiciones en el entorno de la persona capaces de provocar estrés. El organismo se enfrenta a los factores estresores de diferente modo, de acuerdo a si el estresor es nuevo o a corto plazo que sería una fase aguda de estrés, o si el estresor existe con anterioridad traduciéndose en estrés crónico³⁷.

Para la identificación de los factores estresores condicionantes, se empleará el cuestionario bilingüe (castellano/euskera) KEZKAK creado por Zupiria X et al. Inicialmente el instrumento contenía 55 ítems en escala tipo Likert que fue aplicada a 403 estudiantes de enfermería universitaria, luego de depurar algunas preguntas, se redujeron los ítems a 41 probando su fiabilidad y estabilidad³⁸.

“La lengua vasca (euskera) se habla a ambos lados del extremo occidental de los Pirineos, por lo que abarca territorios pertenecientes tanto a España como a Francia. Álava, Vizcaya, Guipúzcoa y Navarra son los territorios peninsulares del euskera. En el País Vasco del Norte; Labort, Baja Navarra y Sola”³⁹.

El cuestionario KEZKAK muestra cuatro componente o dimensiones:

La primera dimensión “estrés por competencia profesional” agrupa los ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 13 y 20, se relacionan con las habilidades y destrezas profesionales y la competitividad general⁴⁰.

Los ítems se relacionan con el temor que tienen los estudiantes a dañar a los pacientes, a no poder brindarles la ayuda necesaria y también al temor de poder salir dañados ellos por falta de habilidades y experiencia. La incertidumbre del aspecto cognitivo sobre las diferencian entre lo aprendido en el aula y lo que se realiza en la práctica clínica, es también un potente estresor; este factor dejará de ser estresante a medida que el estudiante vaya adquiriendo experiencia y mejorando sus habilidades y destrezas, se espera que vaya perdiendo peso a lo largo del desarrollo profesional⁴¹.

La segunda dimensión “estrés por interacción con el paciente” relacionado con los ítems 11, 15, 16, 17, 24, 26, 29, 34, 35, 36, 37, 38 y 40, los que guardan relación con la interacción enfermero-paciente, desde una perspectiva propia y profesional⁴⁰.

Esta dimensión ve las situaciones de sobrecarga, no poder mantener un control en la interrelación con el paciente, también considera la implicancia emocional con el paciente como con el trabajo, hay actitudes defensivas que interfieren en la labor efectiva de enfermería, se evita comentar del aspecto sentimental del paciente como un sistema de autoprotección; habla también de los pacientes que buscan relaciones sentimentales con estudiantes; una preocupación también es el temor a que el paciente no lo acepte ni lo respete; se recomienda el dominio de habilidades sociales, de relación y comunicación⁴¹.

La tercera dimensión “estrés por confrontación con el sufrimiento” agrupa los ítems 8, 9, 10, 14, 18, 21, 27, 30, 31, 32, 33 y 39, esta dimensión incluye los ítems relacionados con el sufrimiento de los pacientes y sus familiares⁴⁰.

Esta dimensión agrupa los ítems relacionados al contacto con el sufrimiento, tiene que ver con la muerte y el sufrimiento, estos ítems son considerados como potentes estresores por parte de los estudiantes y también por las enfermeras en ejercicio asistencial hospitalario, se debe considerar trascendental en la educación de nuevos profesionales de Enfermería la toma de conciencia de la perenne relación con el desconsuelo sobrentendido en la profesión y requiere el dominio de destrezas y la necesidad de adoptar medidas de asimilación, para poder sobrellevarlo⁴¹.

La cuarta dimensión “estrés por relación profesional”, relacionado con los ítems 12, 19, 22, 23, 25, 28 y 41, en esta dimensión se agrupan los ítems que se relacionan con la integración del estudiante con sus compañeros, con sus profesores y los supervisores⁴⁰.

Se menciona que el 50% de estresores son los que tienen que ver con las relaciones interpersonales tanto con sus pares como con los docentes, lo que se considera que se debe a la falta de asertividad de los estudiantes, por lo que a futuro se reducirían estos estresores con incluir en el currículo el desarrollo de habilidades sociales⁴¹.

Intervención de enfermería:

Amatrian⁴², refiere que la enfermera debe incentivar al estudiante a afrontar o resolver sus problemas que es la capacidad de resistir al estrés, si bien no existen muchos trabajos relacionados exclusivamente al manejo de estrés en los estudiantes, se pueden considerar los mismos que se recomiendan para las personas en términos generales. Entre otras actividades, el profesional de enfermería deberá proporcionar ayuda a los individuos a usar los medios que dispone, dentro de ellos se menciona:

- Ayudar al estudiante a entender la teoría del estrés, como se define y cuáles son los efectos que desencadena en el organismo.
- Enseñar a reconocer la manera cómo el estrés se muestra en el organismo.
- Enseñar a identificar los factores positivos y negativos que producen incremento de estrés.
- Contribuir a elaborar y ejecutar un plan que contenga acciones específicas para reducir el estrés, como técnicas de respiración, relajación, y terapias similares.
- Enseñar al estudiante sobre cómo dominar o cambiar los constituyentes que le ocasionan estrés.
- Enseñarle a identificar los síntomas físicos que el estrés produce en su organismo.
- Ha de recomendar que analice los pensamientos que le ocasionan mayor estrés y conversarlos para adoptar medidas que ayuden a minimizar o comprender estos pensamientos.
- Ayudar a identificar si esas ideas son importantes o pueden transformarse, remplazarlos por otros o eliminarse.

- Ayudar al estudiante a planificar periodos de reflexión para evaluar el estrés, buscar sus causas y cómo afrontarlos.
- Ofrecerle ayuda para que el estudiante pueda resolver sus problemas, adoptar pautas más apropiadas para hacer frente a ellos.
- Ayudar al estudiante a eliminar pensamientos nocivos, desasosiegos y temores.
- Ayudarlo a buscar nuevos recursos que fortalezcan su seguridad, incrementando sus conocimientos y afianzando sus habilidades y destrezas que le hagan sentir más seguridad en el campo clínico.
- Recomendar el uso de algunos métodos para reducir el estrés como: la aplicación de masajes, para aliviar la tensión muscular y articular, practicar ejercicios de relajación como la respiración profunda y la meditación, fuera de las prácticas clínicas practicar deporte y yoga, los que ayudarán a mantener un control físico y mental.

Teoría de enfermería de Ernestine Wiedenbach: El arte de la ayuda de la enfermería clínica.

La teórica Ernestine Wiedenbach, fundamenta su teoría en la Enfermería clínica, manifiesta que el resultado de sus acciones se ven influenciados por sus sentimientos y pensamientos; considera que dependerá de los expertos en enfermería clínica la producción de nuevas teorías que prometan nuevos conocimientos en enfermería y asegure la continuación de los cuidados considerados muy fundamentales para el ser humano. “Serán los expertos en enfermería clínica quienes identificarán los fenómenos humanos fundamentales para la práctica de enfermería y harán que se tengan en cuenta los problemas de la práctica sobre los que se necesitan conocimientos de los que aún no se dispone”⁴³.

Los conceptos y principales definiciones de su teoría son:

Paciente: define al paciente como aquella persona que recibe cualquier tipo de ayuda.

Enfermera: menciona cinco atributos que debe tener un profesional: objetivos claros, dominar el conocimiento y las técnicas, capacidad para conservar las relaciones interpersonales, incrementar el conocimiento con una motivación constante y pensar en el bienestar de los demás más que del propio.

Filosofía: Es el actuar y la concepción sobre la vida y cómo la realidad causa efecto en ella, lo que inspira a la enfermera desenvolverse de una u otra manera.

Menciona en su teoría cuatro afirmaciones: observación de la conducta del paciente, examinar la conducta y/o como el enfermo se comporta, identificar que causa la molestia del paciente y averiguar si el paciente es capaz de solucionar su dificultad o si necesita ayuda.

En cuanto a la práctica profesional menciona que la enfermera debe tener una formación profesional con un conocimiento sólido de su disciplina. Indica que la investigación es importante, ya que asocia la investigación enfermera con la respuesta del paciente a la experiencia del cuidado de salud⁴⁴.

Cuidado: define el cuidado como el saber delimitar las necesidades de la persona para ejercer todo su conocimiento con el fin de mejorar el bienestar del paciente para reinsertarlo en la sociedad.

Salud: considera al individuo como un ser holístico y define la salud como el bienestar en las esferas biológicas, psicológicas, sociales y culturales.

Entorno: lo define como el contexto en que se encuentra una persona, la realidad en la que convive⁴⁵.

Es importante relacionar esta teoría con la investigación, ya que la teorista hace referencia a la exigencia de que la enfermera debe poseer un conocimiento amplio respecto al estado normal o patológico del paciente, comprender muy bien la psicología humana así como el dominio de las habilidades sociales para poder planificar los cuidados de enfermería en la

práctica clínica, estos cuidados deben estar ligados a una práctica profesional responsable, para satisfacer las necesidades de los usuarios.

Por lo que se considera importante nutrir de los conocimientos necesarios a los alumnos de Enfermería que desarrollan sus actividades clínicas, motivar la seguridad y desarrollar en ellos habilidades sociales, de relación y comunicación para en lo posible disminuir o atenuar los factores estresantes a los que se enfrenta el estudiante durante la ejecución de sus prácticas clínicas.

II.c. Hipótesis

No amerita por ser un trabajo de tipo descriptivo.

II.d. Variables

Variable 1: Estrés percibido.

Variable 2: Factores condicionantes de estrés.

II.e. Definición Operacional de Términos

Estrés: Considerado como un estado de tensión emocional o física que proviene de una situación que hace que la persona sienta frustración.

Estrés académico: Son reacciones emocionales, fisiológica y físicas que experimenta el estudiante por estímulos o acontecimientos académicos por demandas o exigencias a las que se enfrenta en la universidad.

Factores condicionantes: Son circunstancias, condiciones o factores que van a generar estrés en los estudiantes, en este caso son circunstancias que genera estrés en el interno de enfermería mientras realiza su experiencia hospitalaria.

Prácticas clínicas: Es el proceso de enseñanza aprendizaje, que desarrolla el interno de enfermería centrada en la acción y cuidado directo a la persona, comprende experiencias en la relación enfermera-paciente y familia.

Internos de enfermería: Es el estudiante universitario de enfermería, que está cursando el IX y X ciclo académico, que cumple con los requisitos estipulados por la universidad.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

III.a. Tipo de estudio

El enfoque de la investigación es cuantitativo, en vista de que los resultados serán expresados de manera numérica presentándose de manera tabular y en porcentajes. Hernández et al.⁴⁶, define este enfoque como la vía apropiada para estimar la ocurrencia del fenómeno estudiado haciendo uso de la cuantificación numérica expresada en los resultados.

Según la finalidad es método descriptivo, Nebeker⁴⁷, asevera que es un estudio en el que la indagación es realizada sin modificar el entorno, describe el evento tal cual es o cómo se observa en el momento de recojo de información.

Según el tiempo de aplicación del instrumento es prospectivo, según Álvarez⁴⁸, son estudios cuyos datos se recogen a medida que van sucediendo, en los estudios descriptivos también puede referirse a eventos que acontecerán en el futuro.

Según la secuencia temporal es transversal, “el diseño de estudios transversales se define como el diseño de una investigación observacional, individual, que mide una o más características o enfermedades (variables), en un momento dado. La información de un estudio transversal se recolecta en el presente y, en ocasiones, a partir de características pasadas o de conductas o experiencias de los individuos”, lo menciona Sánchez⁴⁹.

III.b. Área de estudio

Las instalaciones de la Universidad Privada San Juan Bautista Filial Ica, fueron el escenario para el desarrollo del estudio, se ubica en la Panamericana Sur Km. 300, en el distrito de Subtanjalla, provincia de Ica, aproximadamente a 10 minutos del centro de la ciudad. Es una institución privada de educación superior universitaria, que ofrece a la población variadas carreras profesionales agrupadas en: Facultad de Ciencias de la

Salud, Facultad de Ingeniería, Facultad de Comunicación y Ciencias Administrativas y Facultad de Derecho.

III.c. Población y muestra

La población estuvo conformada por 19 internos del IX ciclo y 48 internos del X ciclo, en total 67 internos de enfermería.

La muestra definitiva quedó conformada por 51 internos, en vista de que 16 internos se negaron a participar en el desarrollo del cuestionario. Por lo tanto, el muestreo fue no probabilístico censal.

La unidad de análisis está comprendida por los internos de enfermería de IX y X ciclo.

Se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

Criterios de inclusión

- Internos de enfermería que firmen el consentimiento informado.
- Internos de enfermería de ambos sexos.

Criterios de exclusión

- Internos de enfermería que no firmen el consentimiento informado.
- Internos de enfermería no que hayan repetido el internado.
- Internos que realizaron su internado en otra localidad.

III.d. Técnica e instrumento de recolección de datos

Para la obtención de los datos se empleó la encuesta como técnica y como instrumento el cuestionario, para la primera variable se utilizó la Escala PSS-14, conformada 14 ítems con escala tipo Likert de cinco puntos (0 = nunca, 1 = casi nunca, 2 = de vez en cuando, 3 = a menudo, 4 = muy a menudo). La puntuación total de la PSS se obtiene invirtiendo las puntuaciones de los ítems 4, 5, 6, 7, 9, 10 y 13 (en el sentido siguiente: 0=4, 1=3, 2=2, 3=1 y 4=0) y sumando los 14 ítems. Para determinar el nivel de

estrés percibido, la relación de la puntuación es directamente proporcional: a mayor puntuación mayor nivel de estrés.

Para analizar el resultado final se ha clasificado el estrés en tres niveles:

estrés bajo ≤ 18 ; estrés medio > 18 y < 37 y estrés alto ≥ 37 puntos, el instrumento demuestra una alta confiabilidad demostrada con el coeficiente Alfa de Cronbach igual a 0,83²⁴.

Para la segunda variable se utilizó el cuestionario KEZKAK creado por Zupiria que permite identificar los factores estresores. Está conformado por 41 ítems que muestran diferentes condiciones potencialmente estresantes a las que suelen enfrentarse los alumnos durante sus prácticas clínicas. Para cada ítem se instauraron cuatro alternativas de respuesta en una escala tipo Likert (0= nada, 1=algo, 2=bastante y 3=mucho). El instrumento presenta una alta confiabilidad según el coeficiente Alfa de Cronbach= 0,95⁴¹.

III.e. Diseño de recolección de datos

El proceso de recolección de información se inició con la solicitud dirigida a la Dirección de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista y la posterior aceptación, luego se realizó las coordinaciones correspondientes con la Coordinadora y se procedió a ubicar a los internos de enfermería de la Filial Ica durante las clases que recibían en la universidad, previa presentación y firma del consentimiento informado se procedió a recabar la información, que fue realizada durante el mes de junio del 2023, el tiempo de aplicación del cuestionario fue de 10 minutos aproximadamente.

Durante este proceso fueron aplicados los principios éticos de la investigación considerados en el Informe Belmont, se respetó la autonomía de los internos de enfermería quienes firmaron el consentimiento informado considerando su participación libre y voluntaria en el estudio.

En cumplimiento del principio de justicia, se respetó y trató a cada participante sin ningún tipo de discriminación brindando un trato igual a todos.

Se respetó el principio de beneficencia considerando que los resultados obtenidos en la investigación han de ser para los que participen del estudio, los que favorecerán para mejorar el manejo del estrés durante las prácticas clínicas que realicen los internos de enfermería.

La información que brindaron los participantes, fueron manejados con confidencialidad reservando la identidad de cada uno al asignarles un código numérico evitando la identificación de los investigados, además de que la información se almacenó en un software al cual tuvo acceso solo la investigadora.

El proyecto de investigación antes de ser aplicado fue sometido a una revisión por el Comité Institucional de Ética e Investigación de la Universidad Privada San Juan Bautista.

III.f. Procesamiento y análisis de datos

El procesamiento de los datos se inició con la codificación, asignándoles un valor numérico a las respuestas de acuerdo lo que indica cada instrumento, posteriormente se creó una matriz en el paquete estadístico Excel Versión 19, prosiguiendo a realizar la tabulación y confección de los gráficos de acuerdo con los resultados obtenidos.

En vista de que el estudio es una investigación descriptiva, para el análisis de los resultados se consideró la estadística descriptiva, teniendo en cuenta los objetivos de la investigación.

La escala de valoración para la variable Estrés percibido fue mediante intervalos como se indica:

- Estrés bajo \leq a 18 puntos
- Estrés medio $>$ de 18 y $<$ de 37 puntos

- Estrés alto \geq a 37 puntos.

Para la variable Factores condicionantes de estrés, se consideró el porcentaje como se indica:

- Condicionantes (Porcentaje de respuestas bastante y mucho)
- No condicionantes (Porcentaje de respuestas nada y algo).

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

IV.a. Resultados

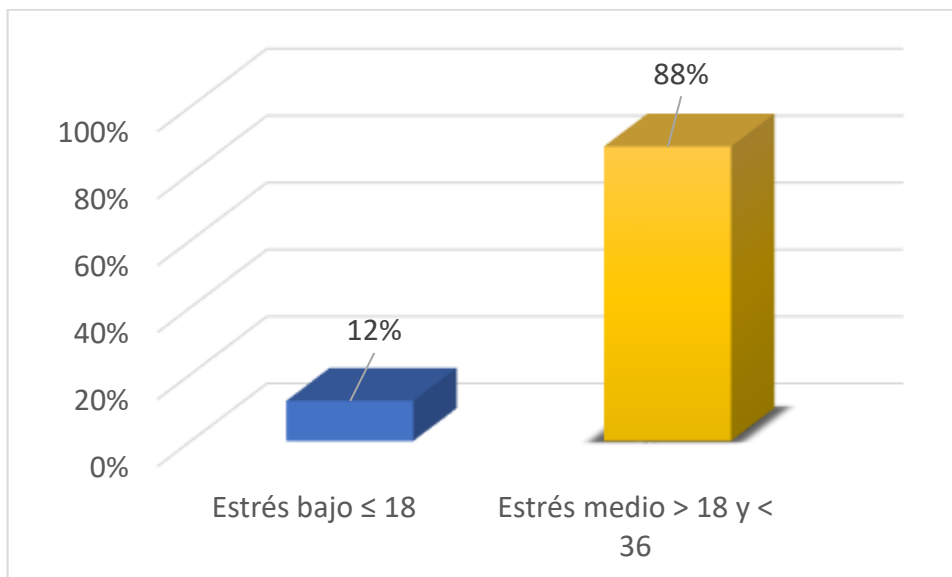
Tabla 1

**Datos generales de los Internos de Enfermería de la Universidad
Privada San Juan Bautista Filial Ica
2023**

Datos generales	Categorías	n=51	100%
Edad	22 a 24 años	26	51
	25 a 27 años	8	16
	Más de 27 años	17	33
Sexo	Femenino	43	84
	Masculino	8	16
Estado civil	Soltera(o)	38	75
	Casada(o)	7	14
	Conviviente	6	12
Aparte de estudiar trabaja	Sí	24	47
	No	27	53

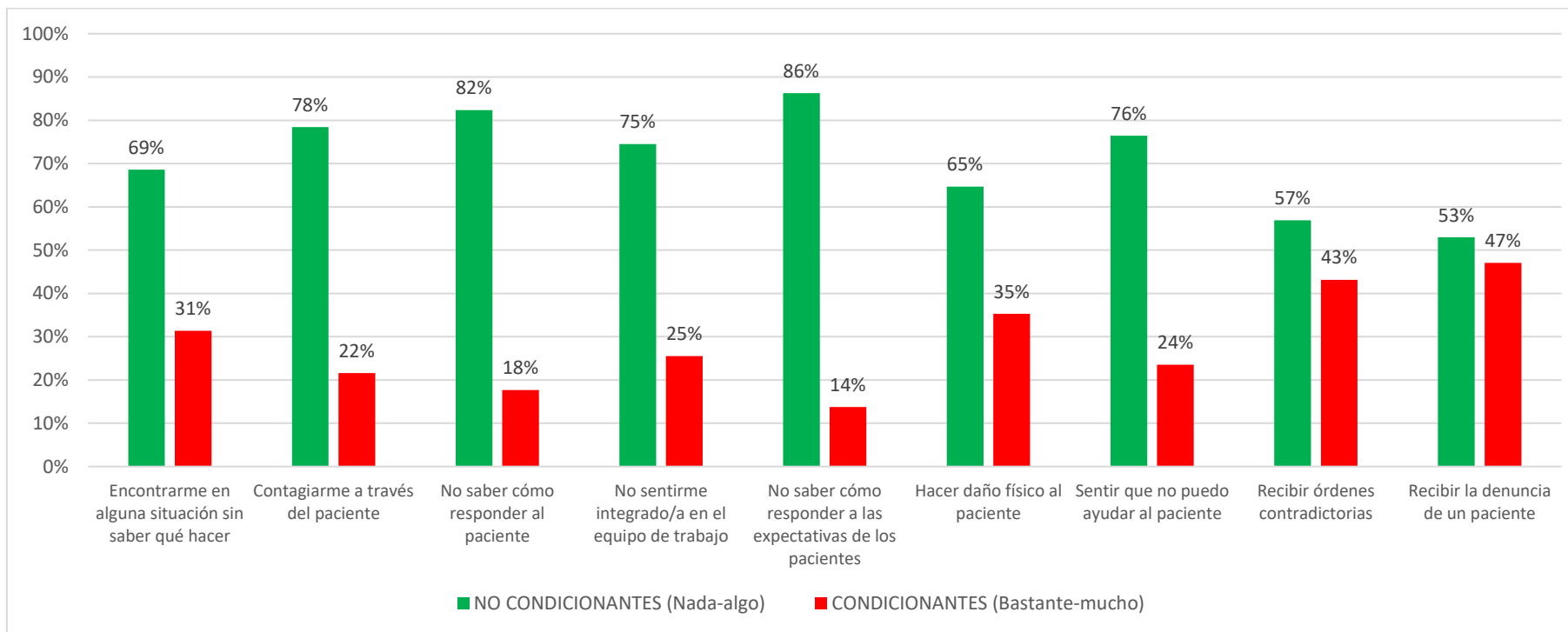
Según datos generales de los internos de enfermería se observa que el 51% (26) tienen entre 22 a 24 años, el 84% (43) son de sexo femenino, el 75% (38) son solteros y el 47% (24) a parte de estudiar también trabaja.

Gráfico 1
Estrés percibido durante las prácticas clínicas en los
Internos de Enfermería Universidad
Privada San Juan Bautista
Ica 2023



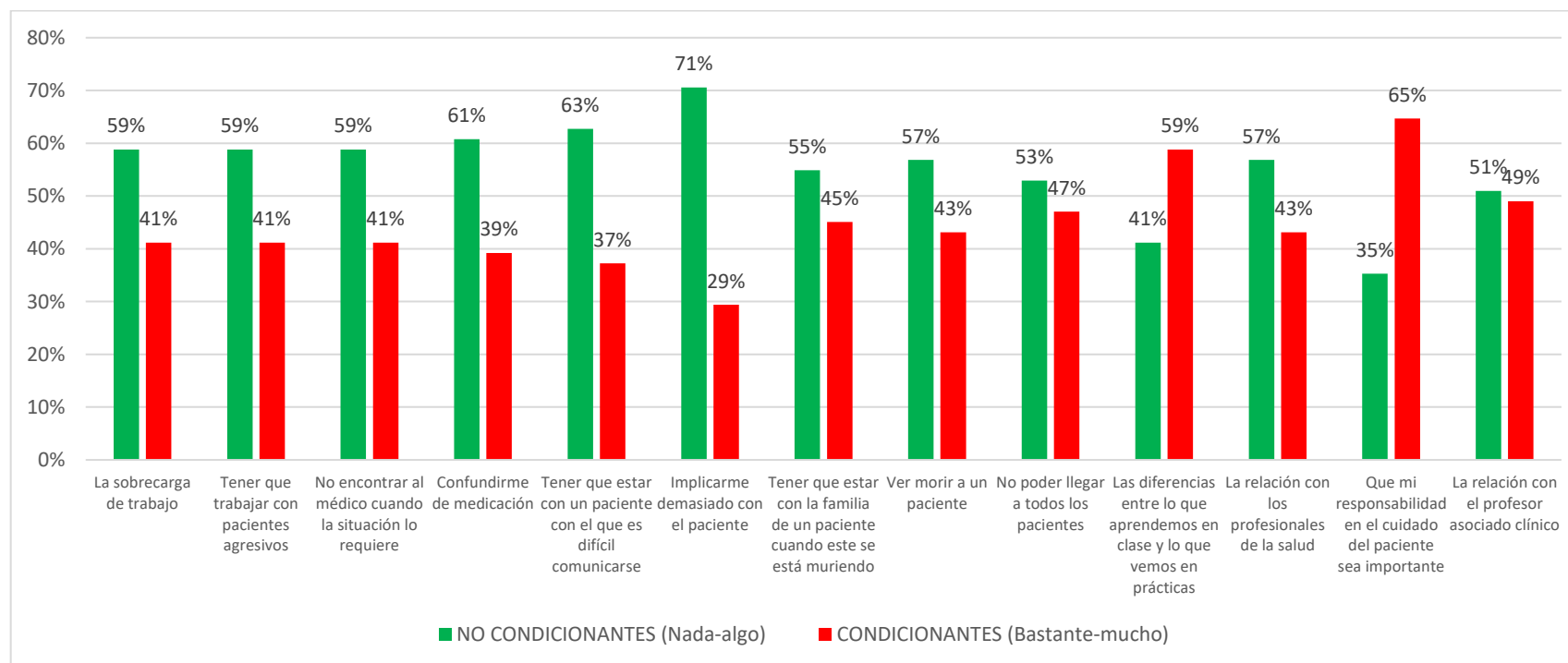
El estrés percibido durante las prácticas clínicas en los internos de enfermería es medio en el 88% (45) de estudiantes y bajo solo en el 12% (6), no habiendo estudiantes que hayan presentado estrés alto.

Gráfico 2
Factores condicionantes según estrés por competencia profesional
durante las prácticas clínicas de los internos de Enfermería
Universidad Privada San Juan Bautista
Ica 2023



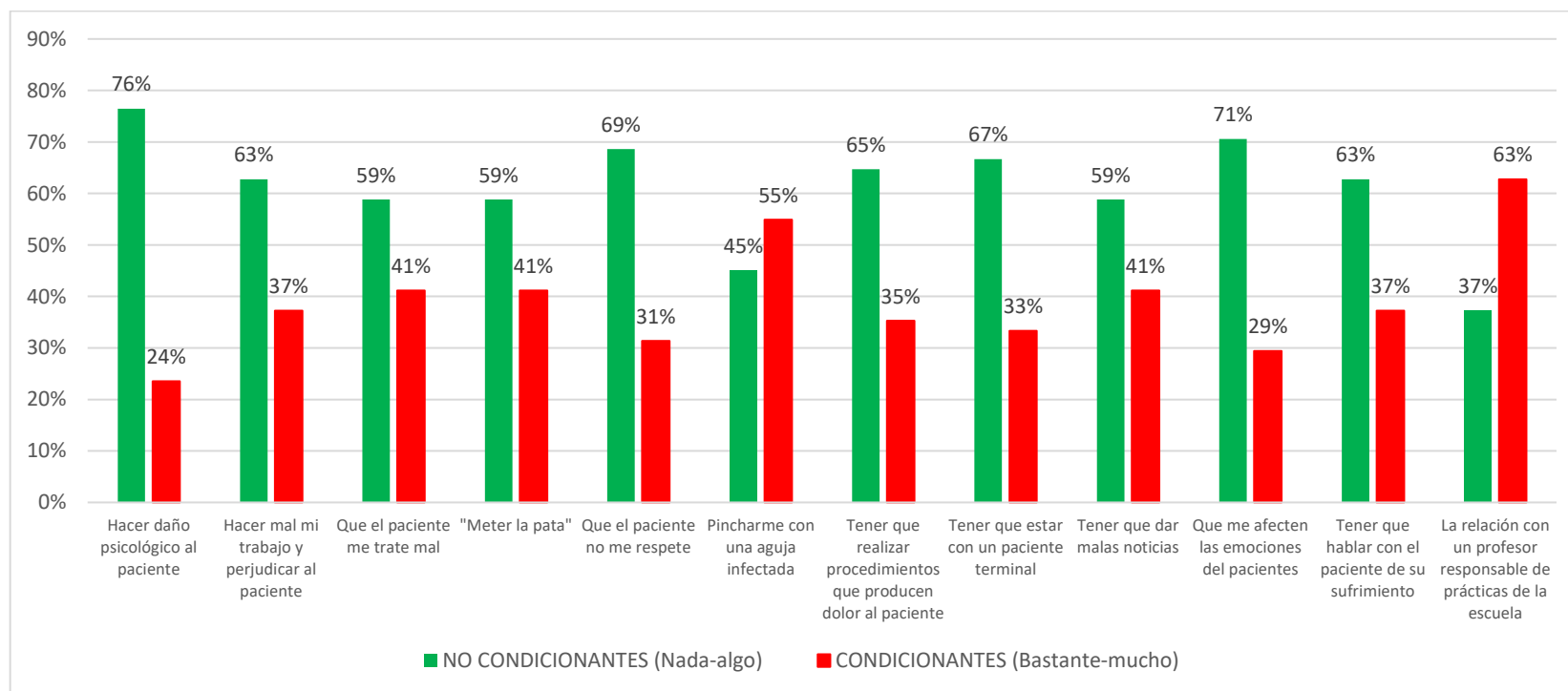
Según dimensión estrés por competencia profesional durante las prácticas clínicas de los internos de Enfermería, los factores condicionantes de estrés más significativos son recibir la denuncia de un paciente en un 47% (24), recibir órdenes contradictorias un 43% (22), hacer daño físico al paciente 35% (18) y encontrarse en una situación sin saber que hacer un 31% (16).

Gráfico 3
Factores condicionantes según estrés por interacción con el paciente
durante las prácticas clínicas de los internos de Enfermería
Universidad Privada San Juan Bautista
Ica 2023



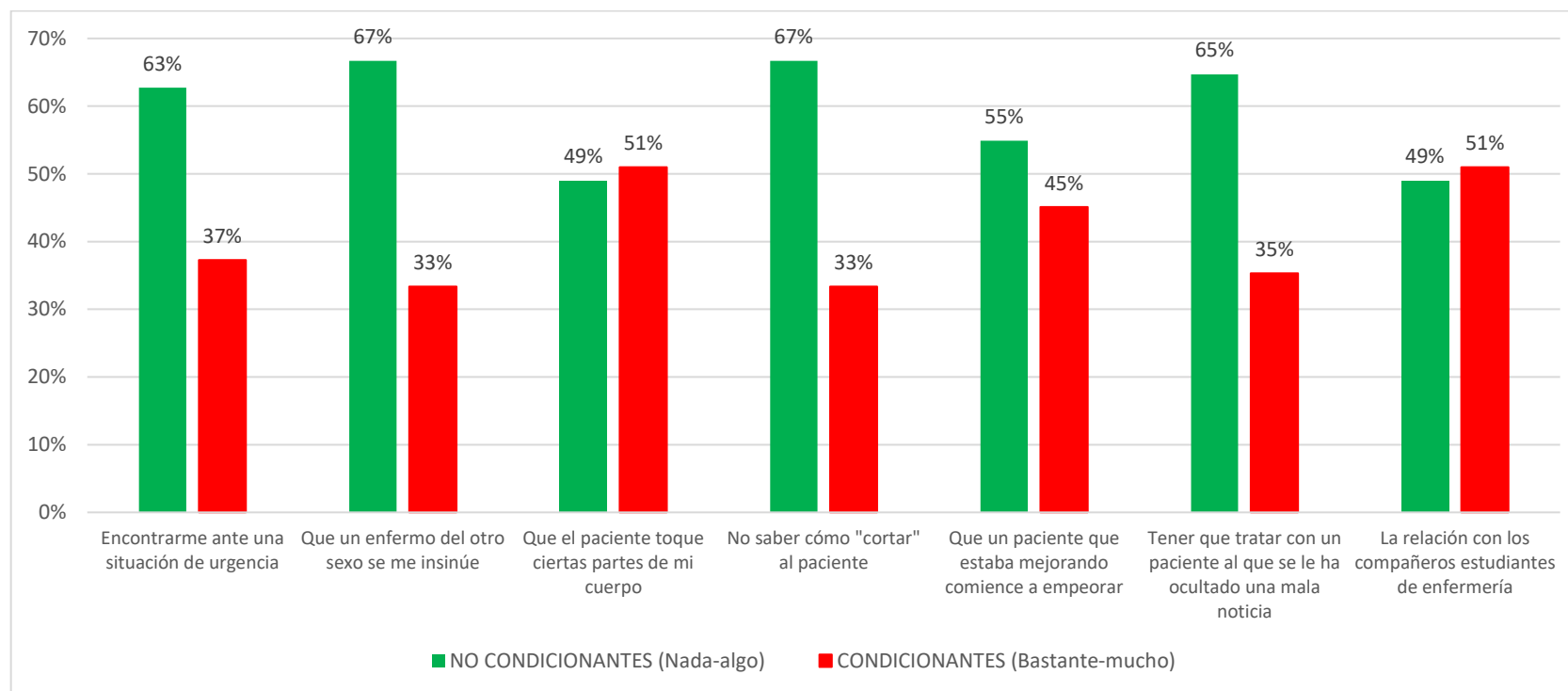
Según dimensión interacción con el paciente durante las prácticas clínicas de los internos de Enfermería, los factores condicionantes de estrés más significativos son que la responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante en el 65% (33), la diferencia entre lo que se aprende en clase y lo que se ve en la práctica en un 59% (30), la relación con el profesor asociado clínico 49% (25), no poder llegar a todos los pacientes en un 47% (24), tener que estar con la familia del paciente cuando se está muriendo en un 45% (23), ver morir a un paciente y la relación con los profesionales de la salud 43% (22), la sobrecarga de trabajo, tener que trabajar con pacientes agresivos y no encontrar al médico cuando la situación lo requiere en un 41% (21) y confundirse de medicación en un 39% (20).

Gráfico 4
Factores condicionantes según estrés por confrontamiento con el sufrimiento
durante las prácticas clínicas de los internos de Enfermería
Universidad Privada San Juan Bautista
Ica 2023



Según dimensión confrontamiento con el sufrimiento durante las prácticas clínicas de los internos de Enfermería, los factores condicionantes de estrés más significativos son la relación con el profesor responsable de la práctica en un 63% (32), en un 55% (28) el pincharse con una aguja infectada, que el paciente le trate mal, el temor de “meter la pata” y tener que dar malas noticias en un 41% (21).

Gráfico 5
Factores condicionantes según estrés por relación profesional
durante las prácticas clínicas de los internos de Enfermería
Universidad Privada San Juan Bautista
Ica 2023



Según dimensión relación profesional durante las prácticas clínicas de los internos de Enfermería, los factores condicionantes de estrés más significativos son que el paciente toque ciertas partes de su cuerpo y la relación con los compañeros estudiantes de enfermería en un 51% (26) y que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar en un 45% (23).

IV.b. Discusión

Tabla 1: La información demográfica de los internos de enfermería se observa que el 51% tienen entre 22 a 24 años, el 84% son de sexo femenino, el 75% son solteros y el 47% a parte de estudiar también trabaja.

Respecto al sexo resultados similares a los de Enríquez y Chavarría¹⁰, quienes en su estudio hallaron un 82% de mujeres, estos resultados indican que la profesión de enfermería es desempeñada en su mayoría por el sexo femenino, con una incursión lenta del sexo masculino.

La mayoría de los internos están entre las edades de la juventud, lo que implica que aún no han alcanzado la madurez suficiente para afrontar cualesquiera circunstancias que desencadenen estrés durante las prácticas hospitalarias, aunado a ello un porcentaje considerable que se dedica también a trabajar, todo ello podría interferir en el desarrollo normal de su práctica durante el internado.

Gráfico 1: El estrés percibido durante las prácticas clínicas de los internos de enfermería es medio en el 88% de estudiantes y bajo solo en el 12%, no habiendo estudiantes que hayan presentado estrés alto.

Resultados opuestos a los de Rojas¹⁴, quien encontró en su estudio que el nivel de estrés en los estudiantes del último año de estudios es alto, también opuestos a los de Quiliano y Quiliano¹¹, quienes mencionan que el 63% de estudiantes presentó alguna vez estrés académico de intensidad alta.

También se menciona los resultados de Casaretto et al.¹², quien manifiesta que los estresores principales son enfrentarse a las evaluaciones de los docentes, sobrecarga académica seguida del tiempo limitado para hacer las tareas y que el 83% de estudiantes experimentó estrés académico durante el semestre, el 38.3% manifestó niveles medios de estrés, el 10.4% niveles bajos y el 7.1% niveles altos de estrés académico.

Siendo el internado una etapa de la formación académica del estudiante de enfermería, se deduce que los niveles de estrés que perciben pueden

deberse a que están enfrentando situaciones nuevas para ellos en los cuales no se encuentran acompañados continuamente con el docente como se da en los ciclos inferiores. Por lo que es necesario reforzar en ellos comportamientos de seguridad y desarrollo de habilidades y destrezas.

Gráfico 2: Según dimensión estrés por competencia profesional durante las prácticas clínicas de los internos de Enfermería, los factores condicionantes de estrés más significativos son recibir la denuncia de un paciente en un 47%, recibir órdenes contradictorias un 43%, hacer daño físico al paciente 35% y encontrarse en una situación sin saber que hacer un 31%.

Similares resultados muestran Enríquez y Chavarría¹⁰, con tendencia a los factores estresantes como "hacer daño físico al paciente", "sentir que no puedo ayudar al paciente".

Los momentos estresantes que experimenta el interno de Enfermería, podría deberse a que son situaciones que no han sido cotidianas en los ciclos anteriores, muchas veces el interno se siente aislado del equipo de enfermería, sobre todo si existen profesionales docentes de otras instituciones educativas, el temor a cometer algún error con el paciente, hacerle daño y verse implicado en aspectos legales, hace que el nivel de estrés se incremente en ellos.

Gráfico 3: Según dimensión interacción con el paciente durante las prácticas clínicas de los internos de Enfermería, los factores condicionantes de estrés más significativos son que la responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante en el 65%, la diferencia entre lo que se aprende en clase y lo que se ve en la práctica en un 59%, la relación con el profesor asociado clínico 49%, no poder llegar a todos los pacientes en un 47%, tener que estar con la familia del paciente cuando se está muriendo en un 45%, ver morir a un paciente y la relación con los profesionales de la salud 43%, la sobrecarga de trabajo, tener que trabajar con pacientes agresivos y no encontrar al médico cuando la situación lo requiere en un 41% y confundirse de medicación en un 39%.

Al respecto Chávez y Peralta¹³, encontraron en su investigación que el 77% de estudiantes de enfermería perciben altos niveles de agentes estresores, como la competencia con sus compañeros; la sobrecarga de trabajos y tareas; de igual manera Bernedo-García et al.⁹, muestran como factores estresores la impotencia e incertidumbre, falta de competencia, contacto con el sufrimiento y la relación con los tutores y compañeros; también Enríquez y Chavarría¹⁰, muestran resultados con tendencia a los factores estresantes como "la relación con los profesionales de la salud".

Muchos estudiantes de Enfermería durante el internado van a experimentar situaciones estresantes, es sabido que muchas veces las clases teóricas recibidas en el aula, difieren mucho de lo que se experimenta en el campo clínico, por lo que es necesario que en las aulas se les brinde los conocimientos necesarios para que vayan a las prácticas clínicas, conociendo estos aspectos y como poder hacer frente a ellos, es necesario que se estimule las relaciones interpersonales y el compañerismo así como buenas prácticas de convivencia y la comunicación con el equipo de atención al paciente.

Gráfico 4: Según dimensión confrontamiento con el sufrimiento durante las prácticas clínicas de los internos de Enfermería, los factores condicionantes de estrés más significativos son la relación con el profesor responsable de la práctica en un 63%, en un 55% el pincharse con una aguja infectada, que el paciente le trate mal, el temor de "meter la pata" y tener que dar malas noticias en un 41%.

Resultados que se pueden comparar con los de Enríquez y Chavarría¹⁰, quienes muestran en sus resultados como estresores de la práctica clínica más sobresalientes: "hacer mal el trabajo y perjudicar al paciente", "meter la pata", "hacer daño físico al paciente", "sentir que no puede ayudar al paciente" y "la relación con los profesionales de la salud".

Durante el trabajo clínico del profesional de enfermería es inevitable enfrentarse al sufrimiento del paciente, lo que desencadena en el interno de Enfermería situaciones que le generen estrés debido a la falta de

experiencia y continuidad en campo clínico, por ello es necesario que durante las clases que se brinda a los internos se refuerce los mecanismos de autoprotección para asimilar momentos de angustia y sufrimiento del paciente que puede estar observando y experimentando el interno y que esto no dañe su salud emocional.

Gráfico 5: Según dimensión relación profesional durante las prácticas clínicas de los internos de Enfermería, los factores condicionantes de estrés más significativos son que el paciente toque ciertas partes de su cuerpo y la relación con los compañeros estudiantes de enfermería en un 51% y que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar en un 45%.

Todos los estudios utilizados en los antecedentes muestran los múltiples factores estresantes a los que se enfrenta el interno de enfermería, tanto desde el punto de vista académico, de la interacción personal y aspectos laborales.

Haciendo uso de la base teórica, donde se menciona que los estresores son aquellos escenarios, condiciones contradictorios e imprevistos personales y/o profesionales que se presentan en la vida, observadas de forma consciente o instintiva como una amenaza, una dificultad o conflicto, que ocasionan una vivencia negativa³⁶, es importante que en esta etapa se refuerce en los internos de Enfermería, los mecanismos de afrontamiento efectivo frente al estrés, motivándoles a recuperarse de situaciones adversas y emprender un proceso de adaptación a la vida asistencial o clínica.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

V.a. Conclusiones

- El nivel de estrés percibido por los internos de Enfermería de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Ica 2023, es medio.
- Los factores condicionantes de estrés durante las prácticas clínicas de los internos de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Ica 2023, son los factores de estrés por interacción con el paciente.

V.b. Recomendaciones

- En vista de que el mayor porcentaje de internos de Enfermería perciben un nivel de estrés medio, se recomienda que durante las prácticas clínicas se pueda establecer momentos para incluir algunas actividades de relajación y adaptación a la nueva vida en el campo clínico, interactuando con los profesionales de enfermería y todo el equipo de trabajo, recordar a los estudiantes, que no siempre se pueden cumplir todos los objetivos trazados con el cuidado de los pacientes, para que ello no desencadene en frustraciones y conlleve a un cuadro de estrés.
- Siendo los factores más estresantes para el interno los que conciernen a los de interacción con el paciente, es recomendable que tanto los tutores del internado así como el propio estudiante, puedan identificar qué aspectos son los que desencadenan un mayor índice de estrés en ellos, animar al interno de Enfermería a mejorar la interacción con el paciente y su familia, mostrar seguridad en sus acciones para así crear un clima de confianza con el paciente; explicar al estudiante que en la práctica clínica la comunicación asertiva, la comunicación verbal y no verbal, van a generar un entorno saludable y mejorará la interacción enfermera-paciente. Reforzar la parte sentimental del interno, mencionando que muchas veces existirán situaciones que no podrá resolver, pero que no se transformen en factores de frustración y estrés. Se recomienda a los internos tener más iniciativa, ser más solícitos, preguntar para despejar sus dudas y estar siempre acompañando a la enfermera de turno cuando realice los procedimientos y entablar conversación para que mejore la comunicación e interacción entre la enfermera y el interno de Enfermería, esto creará confianza y atenuará aquellos factores generadores de ansiedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Clemente Z. Estrés Académico y Ansiedad en Estudiantes de Licenciatura en Enfermería. [Tesis de licenciatura]. México. [Internet]. 2021 [fecha de acceso 2022 Ago 14]. Disponible en: <https://repositorioinstitucional.buap.mx/bitstream/handle/20.500.12371/11807/20210126140649-7284-T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
2. Kloster G, Perrotta D. Estrés académico en estudiantes universitarios de la ciudad de Paraná. [Tesis de licenciatura]. Argentina. [Internet]. 2019 [fecha de acceso 2022 Ago 13]. Disponible en: <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/9774/1/estres-academico-estudiantes-universitarios.pdf>
3. Ruidiaz K, Peinado L, Osorio L. Estrés en estudiantes de enfermería que realizan prácticas clínicas en una institución universitaria de Cartagena-Colombia. Rev. Arch. med. [Internet]. 2019 [fecha de acceso 2022 Ago 13]; Vol. 20 Núm. 2 (2020). 437-448. Disponible en: <https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/archivosmedicina/issue/view/254> - <https://doi.org/10.30554/archmed.20.2.3674>.
4. Restrepo J, Sánchez O, Castañeda T. Estrés académico en estudiantes universitarios. Medellín. Psicoespacios. [Internet]. 2019 [fecha de acceso 2023 noviembre 28]; 4(24), 17-37. Disponible en: <https://doi.org/10.25057/21452776.1331>
5. Silva-Ramos M, López-Cocotle J, Meza-Zamora M. Estrés académico en estudiantes universitarios. Investigación y Ciencia, Universidad Autónoma de Aguascalientes. [Internet]. 2020 [fecha de acceso 2022 Ago 13]; vol. 28, núm. 79, pp. 75-83. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/674/67462875008/html/index.html>
6. Conchado Martínez Julio Héctor, Álvarez Ochoa Robert Iván, Cordero Cordero Gabriela, Gutiérrez Ortega Fausto Horacio, Terán Palacios Francisco. Estrés académico y resultados docentes en estudiantes de medicina. Rev Ciencias Médicas. [Internet]. 2019 [fecha de acceso 2022 Ago 13]; 23(2): 302-309. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942019000200302&lng=es.

7. Cautín N. Nivel de estrés académico y nivel de actividad física en estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Tecnología Médica de la universidad Peruana Cayetano Heredia que reciben educación a distancia. [Tesis de licenciatura]. [Internet]. 2020 [fecha de acceso 2022 Ago 14]. Disponible en:
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9700/Nivel_BarrerosCardenas_Nayomi.pdf?sequence=1&isAllowed=y
8. Bernardo C. Factores asociados al estrés en los estudiantes de Enfermería de la Universidad de Huánuco que inician sus prácticas clínicas. [Tesis de licenciatura]. Huánuco. [Internet]. 2019. [fecha de acceso 2022 Ago 13]. Disponible en:
<http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/2108>
9. Bernedo-García, M^a Cristina; Quiroga-Sánchez, Enedina; Liébana-Presa, Cristina; Márquez-Álvarez, Liliana; Arias-Ramos, Natalia; Fernández-Martínez, Elena. Factores estresores, Inteligencia Emocional y Engagement en los estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas. Index de Enfermería. [Internet]. 2021 [fecha de acceso: 13 agosto 2022]; (Preedición): e14065. Disponible en:
<http://ciberindex.com/c/ie/e14065>
10. Enríquez Reyna María Cristina, Chavarría Saucedo Karla Margarita. Estresores percibidos por los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. Diferencias entre programas educativos. Index Enferm. [Internet]. 2019 [fecha de acceso 2022 Ago 13]; 28(1-2): 79-83. Disponible en:
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962019000100017&lng=es.
11. Quiliano M, Quiliano M. Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. Cienc. enferm. [Internet]. 2020 [fecha de acceso 2022 Ago 13]; 26: 3. Disponible en:
http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-

95532020000100203&lng=es. Epub 17-Mayo-2020.

<http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203>.

12. Cassaretto M, Vilela P, Gamarra L. Estrés académico en universitarios peruanos: importancia de las conductas de salud, características sociodemográficas y académicas. Liberabit-Epub 06 de septiembre de 2021. [Internet]. 2021 [fecha de acceso 2022 Ago 13]; 27(2), e482. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.24265/liberabit.2021.v27n2.07>
13. Chávez J, Peralta R. Estrés académico y autoestima en estudiantes de enfermería, Arequipa-Perú. Revista de Ciencias Sociales (RCS). [Internet]. 2019 [fecha de acceso 2022 Ago 13]; Vol. XXV, Número especial 1, 2019, pp. 384-399. 3. Disponible en: <file:///C:/Users/carme/Downloads/Dialnet-EstresAcademicoYAutoestimaEnEstudiantesDeEnfermeri-7113737.pdf>
14. Rojas E. Nivel de estrés en estudiantes de enfermería del último año de formación profesional en una universidad privada de Lambayeque. [Tesis de licenciatura]. [Internet]. 2019 [fecha de acceso 2022 Ago 13]. Disponible en: https://hdl.handle.net/20.500.12802/7119_13-8
15. Torres X, Baillés E. El médico en casa. Comprender el estrés. Barcelona: Editorial Amat; 2015 [Internet]. [fecha de acceso 2022 Ago 13]. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=QSx3BwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=estres&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=estres&f=false
16. Torrades S. Estrés y burn out. Definición y prevención. Madrid: ELSEVIER, Vol. 26. Núm. 10. páginas 104-107 [Internet]. 2007 [fecha de acceso 2022 Ago 13]. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-estres-burn-out-definicion-prevencion-13112896#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la,biol%C3%B3gico%20necesario%20para%20la%20supervivencia>.
17. Medline Plus. Biblioteca Nacional de Medicina de los EE. UU. El estrés y su salud. [Internet]. [fecha de acceso 2022 Ago 13]. Disponible en:

<https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/003211.htm#:~:text=El%20estr%C3%A9s%20es%20un%20sentimiento,a%20un%20desaf%C3%A9o%20o%20demanda>

18. Ávila J. El estrés un problema de salud del mundo actual. Rev.Cs.Farm. y Bioq. La Paz. [Internet]. 2014 [fecha de acceso 2022 Ago 13]; vol.2 no.1. Disponible en:
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2310-02652014000100013&script=sci_arttext
19. Arias L, Montoya L, Villegas A, Rodríguez M. Estresores en las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería de una universidad pública en Colombia. Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo. [Internet]. 2018 [fecha de acceso 2022 Ago 15]; vol. 20, núm. 1. Disponible en: [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/20-1%20\(2018-I\)/145254388003/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/20-1%20(2018-I)/145254388003/)
20. Barraza, A. El estrés académico en alumnos de maestría y sus variables moduladoras: un diseño de diferencia de grupos. Avances en Psicología Latinoamericana. [Internet]. 2008 [fecha de acceso 2022 Ago 13]; 26(2), 270-289. Disponible en:
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S1729-4827202100020000500010&lng=en
21. Ulla S. Estudio de la influencia del estrés percibido sobre las recidivas de Herpes simple Tipo-I. Editorial Universidad de Castilla. Colección Tesis doctorales España. [Internet]. 2001 [fecha de acceso 2022 Ago 14]; N° 128. p. 112. Disponible en:
<https://books.google.com.pe/books?id=rH5dV2l4gOUC&pg=PA112&dq=estr%C3%A9s+percibido&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwil2sjzzMX5AhUDBdQKHcWzBV8Q6wF6BAgJEA#v=onepage&q=estr%C3%A9s%20percibido&f=false>
22. Corbera E. Un método para el bienestar emocional-Bioneuroemoción. Barcelona-España: Editorial El Grano de Mostaza. [Internet]. 2017 [fecha de acceso 2022 Ago 14]. Disponible en:
<https://books.google.com.pe/books?id=FG87DwAAQBAJ&pg=PT6&dq>

- [=estr%C3%A9s+percibido-concepto&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwix5cSez8X5AhUfGLkGHe_bDxwQ6wF6BAgJEA#v=onepage&q=estr%C3%A9s%20percibido-concepto&f=false](#)
23. Remor E. Versión española de la Perceived Stress Scale (PSS). 1983. [Internet]. [fecha de acceso 2022 Ago 27]. Disponible en: https://www.cmu.edu/dietrich/psychology/stress-immunity-disease-lab/scales/.doc/pss_14_europeanspanish_dr_remor_version_2_0.doc
24. Campo-Arias A, Bustos-Leiton G, Romero-Chaparro A. Consistencia interna y dimensionalidad de la Escala de Estrés Percibido (EEP-10 y EEP-14) en una muestra de universitarias de Bogotá, Colombia. Aquichan. [Internet]. 2009 [fecha de acceso 2022 Ago 14]; 9(3): 271-280. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972009000300007&lng=en.
25. Brito-Ortíz J, Nava-Gómez M, Juárez-García A. Escala de estrés percibido en estudiantes de odontología, enfermería y psicología: validez de constructo. Revista ConCiencia EPG – México 2019. [Internet]. Diciembre 2019 [fecha de acceso 2022 Ago. 14]; Volumen 4 – N° 2 Julio –ISSN: 2517-9896. Disponible en: DOI: <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.4-2.4>
26. Diccionario de la lengua española-RAE. [Internet]. [fecha de acceso 2022 Ago. 14]. Disponible en: <https://dle.rae.es>
27. WordReference.com. Incapaz. [Internet]. [fecha de acceso 2022 Ago. 14]. Disponible en: <https://www.wordreference.com/definicion/incapaz>
28. Monreal V. Nerviosismo. Libro Cd interactivo. Editorial Everest, 2013, 36 páginas. [Internet]. [fecha de acceso 2022 Ago. 14]. Disponible en: <https://www.amazon.es/Nerviosismo-Libro-interactivo-Qu%C3%A9-sientes-com/dp/8444161888>
29. Bados A, García E. Resolución de problemas. Barcelona: Universidad de Barcelona. [Internet]. 2014 [fecha de acceso 2022 Ago. 14]. Disponible en:

<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/54764/1/Resoluci%C3%B3n%20problemas.pdf>

30. Heather T, Kamitsuru S. Diagnósticos enfermeros. 11ª ed. España: Editorial ELSEVIER. [Internet]. 2018-2020. [fecha de acceso 2022 Ago. 14]. Disponible en: <https://www.elsevier.com/books/diagnosticos-enfermeros.-definiciones-y-clasificacion.-2021-2023/978-84-1382-127-6>
31. Institut national de santé publique du Québec. Definición del concepto de seguridad. [Internet]. 2018 [fecha de acceso 2022 Ago. 14]. Disponible en: <https://www.inspq.qc.ca/es/centro-collaborador-oms-de-quebec-para-la-promocion-de-la-seguridad-y-prevencion-de-traumatismos/definicion-del-concepto-de-seguridad>
32. De Faria E. Control en la resolución de problemas. Costa Rica. [Internet]. 2006 [fecha de acceso 2022 Ago. 14]. Disponible en: <http://funes.uniandes.edu.co/21205/1/DeFaria2006Control.pdf>
33. Muñoz J. Sabiduría emocional y social. 2da edición. Barcelona: Editorial BOSH; 2019 [Internet]. [fecha de acceso 2022 Ago. 14]. Disponible en: <https://books.google.com.pe/books?id=jgeXDwAAQBAJ&pg=PA260&dq=enfado-definici%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjlfLnMb5AhU9DLkGHerBD9MQ6AF6BAqKEAl#v=onepage&q=enfado-definici%C3%B3n&f=false>
34. Definiciona. Definición y etimología. Dificultad. [Internet]. [fecha de acceso 2022 Ago. 14]. Disponible en: <https://definiciona.com/dificultad/#definicion>
35. Orlandini A. El estrés: qué es y cómo evitarlo. México: Editorial Fondo de Cultura Económica; 2012 [Internet]. [fecha de acceso 2022 Ago. 13]. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=d8-KuiJAOXIC&printsec=frontcover&dq=estres&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
36. Pérez J. Trata el estrés con PNL. Madrid-España: Editorial Universitaria Ramón Areces; 2014 [Internet]. [fecha de acceso 2022 Ago. 14]. p.19.

Disponible en:

https://books.google.com.pe/books?id=BEPUDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=estres&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

37. Middlesex Health. Manejo del estrés: Identifica cuáles son tus desencadenantes. [Internet]. 2019 [fecha de acceso 2022 Ago. 15]. Disponible en: <https://middlesexhealth.org>
38. Bernal L. Cuestionario KEZKAK. [Internet]. 2014 [fecha de acceso 2022 Ago. 15]. Disponible en: <https://www.fisioeducacion.es/fisios/docencia/270-kezkak>
39. Etxepare Euskal Institutua. Euskera. [Internet]. 2022 [fecha de acceso 2022 Ago. 15]. Disponible en: <https://www.etxepare.eus/es/euskera>
40. Duarte M, Varela I, Braschi L, Sánchez E. Estrés en estudiantes de enfermería. Educ Med Super. Ciudad de la Habana jul.-set. 2017. 27-8 España. [Internet]. 2017 [fecha de acceso 2022 Ago. 14]; vol.31 no.3 Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412017000300013
41. Zupiria X, Uranga M, Alberdi M, Barandiaran M. KEZKAK: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. [Internet]. 2002 [fecha de acceso 2022 Ago. 15]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/26377612_KEZKAK_cuestionario_bilingue_de_estresores_de_los_estudiantes_de_enfermeria_en_las_practicas_clinicas
42. Amatrian A. Enfermería en el manejo del estrés. Revista electrónica de portales médicos. [Internet]. 2019 [fecha de acceso 2022 Ago. 15]. Disponible en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/enfermeria-en-el-manejo-del-estres/>
43. Raile M. Modelos y teorías de enfermería. 8va Edic. España: Editorial Elsevier; 2014. [Internet]. [fecha de acceso 2022 Ago. 15]. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=QCikCwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=estres&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

[ntcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](#)

44. Porrello E. Ernestine Weidenbach - Teoría del arte de la enfermería clínica. [17 diapositivas]. [Internet]. 2014 [fecha de acceso 2022 Ago. 15]. Disponible en: <https://es.slideshare.net/yoocx5/ernestine-weidenbach-teoria-del-arte-de-la-enfermera-clinica>
45. Beckford V. Teoría de Ernestine Weidenbach. Panamá 2013. [25 diapositivas]. [Internet]. [fecha de acceso 2022 Ago. 15]. Disponible en: <https://es.slideshare.net/diamarieldoris/modelos-y-teoras-t-ernestine-wiedenbach>
46. Hernández et al. Metodología de la Investigación. 6ta. Ed. México: Editorial Mc Graw Hill; 2014 [Internet]. [Fecha de acceso el 23 de junio del 2022]. Disponible en: <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
47. Nebeker C. Conceptos básicos de investigación. [Internet]. [Fecha de acceso el 23 de junio del 2022]. Disponible en: https://ori.hhs.gov/education/products/sdsu/espanol/res_des1.htm
48. Álvarez A. Clasificación de las investigaciones. [Internet]. [Fecha de acceso el 23 de junio del 2022]. Disponible en: <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle>
49. Sánchez V. Diseño de estudios transversales. [Internet]. [Fecha de acceso el 23 de junio del 2022]. Disponible en: <https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1721§ionid=115929954>

BIBLIOGRAFÍA

- Bados A, García E. Resolución de problemas. Barcelona: Universidad de Barcelona. [Internet]. 2014 [fecha de acceso 2022 Ago. 14]. Disponible en: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/54764/1/Resoluci%C3%B3n%20problemas.pdf>
- Corbera E. Un método para el bienestar emocional-Bioneuroemoción. Barcelona-España: Editorial El Grano de Mostaza. [Internet]. 2017 [fecha de acceso 2022 Ago 14]. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=FG87DwAAQBAJ&pg=PT6&dq=estr%C3%A9s+percibido-concepto&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwix5cSez8X5AhUfGLkGHe_bDxwQ6wF6BAg_JEAE#v=onepage&q=estr%C3%A9s%20percibido-concepto&f=false
- Heather T, Kamitsuru S. Diagnósticos enfermeros. 11ª ed. España: Editorial ELSEVIER. [Internet]. 2018-2020. [fecha de acceso 2022 Ago. 14]. Disponible en: <https://www.elsevier.com/books/diagnosticos-enfermeros.-definiciones-y-clasificacion.-2021-2023/978-84-1382-127-6>
- Hernández et al. Metodología de la Investigación. 6ta. Ed. México: Editorial Mc Graw Hill; 2014 [Internet]. [Fecha de acceso el 23 de junio del 2022]. Disponible en: <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Monreal V. Nerviosismo. Libro Cd interactivo. Editorial Everest, 2013, 36 páginas. [Internet]. [fecha de acceso 2022 Ago. 14]. Disponible en: <https://www.amazon.es/Nerviosismo-Libro-interactivo-Qu%C3%A9-sientes-com/dp/8444161888>
- Muñoz J. Sabiduría emocional y social. 2da edición. Barcelona: Editorial BOSH; 2019 [Internet]. [fecha de acceso 2022 Ago. 14]. Disponible en: <https://books.google.com.pe/books?id=jgeXDwAAQBAJ&pg=PA260&dq=enfado-definici%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjIqfLn->

[Mb5AhU9DLkGHerBD9MQ6AF6BAgKEAl#v=onepage&q=enfado-definici%C3%B3n&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=d8-KuiJAOXIC&printsec=frontcover&dq=enfado-definici%C3%B3n&f=false)

- Orlandini A. El estrés: qué es y cómo evitarlo. México: Editorial Fondo de Cultura Económica; 2012 [Internet]. [fecha de acceso 2022 Ago. 13]. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=d8-KuiJAOXIC&printsec=frontcover&dq=estres&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Pérez J. Trata el estrés con PNL. Madrid-España: Editorial Universitaria Ramón Areces; 2014 [Internet]. [fecha de acceso 2022 Ago. 14]. p.19. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=BEPUDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=estres&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Raile M. Modelos y teorías de enfermería. 8va Edic. España: Editorial Elsevier; 2014. [Internet]. [fecha de acceso 2022 Ago. 15]. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=QCikCwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Torrades S. Estrés y burn out. Definición y prevención. Madrid: ELSEVIER, Vol. 26. Núm. 10. páginas 104-107 [Internet]. 2007 [fecha de acceso 2022 Ago 13]. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-estres-burn-out-definicion-prevencion-13112896#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la,biol%C3%B3gico%20necesario%20para%20la%20supervivencia>.
- Torres X, Baillés E. El médico en casa. Comprender el estrés. Barcelona: Editorial Amat; 2015 [Internet]. [fecha de acceso 2022 Ago 13]. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=QSx3BwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=estres&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=estres&f=false

ANEXOS

ANEXO 1: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALOR FINAL
Estrés percibido.	Corresponde al grado en que las personas perciben las situaciones que les produce estrés.	Se refiere a como los internos de enfermería perciben su propio nivel de estrés durante las prácticas clínicas, datos que se obtendrán con una encuesta, aplicando la Escala PSS-14 como instrumento.	Escala PSS-14.	<ul style="list-style-type: none"> • Algo inesperado • Incapaz de controlar • Nervioso • Manejo de problemas • Afrontamiento de cambios • Seguridad • Las cosas van bien • No poder afrontar las cosas • Control de dificultades • Todo bajo control 	<p>- ≤ 18 estrés bajo;</p> <p>- > 18 y < 37 estrés medio y</p> <p>- ≥ 37 estrés alto.</p>

				<ul style="list-style-type: none">• Enfado• Cosas por hacer• Control del tiempo• Acúmulo de dificultades.	
--	--	--	--	--	--

VARIABLE 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALOR FINAL
Factores condicionantes de estrés.	Son estímulos que provocan en los individuos una respuesta de estrés normal o patológico.	Son los estímulos, condiciones o factores estresantes que los internos identifican durante la realización de sus prácticas clínicas, datos que se obtendrán con una encuesta y el instrumento será el cuestionario KEZKAK.	<ul style="list-style-type: none"> • Estrés por competencia profesional • Estrés por interacción con el paciente 	<ul style="list-style-type: none"> - No saber que hacer - Contagio - Respuesta - Equipo - Expectativas - Daño físico - Ayuda - Órdenes - Denuncia - Sobrecarga - Paciente agresivo - No hallar al médico - Confusión 	<ul style="list-style-type: none"> - Condicionantes - No condicionantes.

			<ul style="list-style-type: none"> • Estrés por confrontación con el sufrimiento 	<ul style="list-style-type: none"> - Difícil comunicación - Implicarse con el paciente - Agonía - No llegar a todos los pacientes - Diferencias - Relación entre profesionales - Relación con el profesor - Daño al paciente - Mal trabajo - Mal trato - Meter la pata - Falta de respeto 	
--	--	--	---	---	--

			<ul style="list-style-type: none"> • Estrés por relación profesional 	<ul style="list-style-type: none"> - Pincharse - Procedimientos dolorosos - Paciente terminal - Dar malas noticias - Emociones - Sufrimiento - Situación de urgencia - Insinuación - Tocamientos - "Cortar al paciente" - Empeoramiento - Ocultamiento 	
--	--	--	---	--	--

				- Relación con los compañeros.	
--	--	--	--	-----------------------------------	--

ANEXO 2: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
ESTRÉS PERCIBIDO Y FACTORES CONDICIONANTES DURANTE
LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS DE LOS INTERNOS DE
ENFERMERÍA UNIVERSIDAD PRIVADA
SAN JUAN BAUTISTA ICA 2023.

Presentación: Buenos días estimado(a) interno(a), mi nombre es Yelitza Peña Torres, soy bachiller de la Universidad Privada San Juan Bautista de la Escuela Profesional de Enfermería, estoy realizando un estudio y le solicito responder este cuestionario con sinceridad. Los resultados de la investigación se utilizarán solo con fines de estudio, los datos proporcionados serán anónimos y confidenciales, agradeceré anticipadamente su participación.

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas y responda según lo considere.

I. DATOS GENERALES

1.- Edad:

- a) De 22 a 24 años
- b) De 25 a 27 años
- c) Más de 27 años

2.- Sexo:

- a) Femenino
- b) Masculino

3.- Estado civil:

- a) Soltera(o)
- b) Casada(a)
- c) Viuda(o)
- d) Divorciada(o)
- e) Conviviente

4.- Aparte de estudiar ¿Trabaja usted?

- a) Si
- b) No.

II. DATOS ESPECÍFICOS:

Las preguntas en esta escala hacen referencia a sus sentimientos y pensamientos durante el último mes. En cada caso, por favor indique con una "X" cómo usted se ha sentido o ha pensado en cada situación.

Las preguntas en esta escala hacen referencia a sus sentimientos y pensamientos durante el último mes. En cada caso, por favor indique con una "X" cómo usted se ha sentido o ha pensado en cada situación.

Ítems	Nunca	Casi nunca	De vez en cuando	A menudo	Muy a menudo
1. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente?					
2. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?					
3. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o estresado?					
4. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?					
5. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido					

que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?					
6. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?					
7. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las cosas le van bien?					
8. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?					
9. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de su vida?					
10. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido que tenía todo bajo control?					
11. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han					

ocurrido estaban fuera de su control?					
12. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?					
13. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?					
14. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas?					

Respecto de los factores estresores condicionantes, marque usted cual de las siguientes situaciones y en que medida le ocasionan estrés.

Ítems	Nada	Algo	Bastante	Mucho
Estrés por competencia profesional				
1. Encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer				
2. Contagiarme a través del paciente				
3. No saber cómo responder al paciente				
4. No sentirme integrado/a en el equipo de trabajo				
5. No saber cómo responder a las expectativas de los pacientes				
6. Hacer daño físico al paciente				
7. Sentir que no puedo ayudar al paciente				
8. Hacer daño psicológico al paciente				
9. Hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente				
10. Que el paciente me trate mal				
11. La sobrecarga de trabajo				
12. Encontrarme ante una situación de urgencia				
13. Recibir órdenes contradictorias				
14. "Meter la pata"				
15. Tener que trabajar con pacientes agresivos				
16. No encontrar al médico cuando la situación lo requiere				
17. Confundirme de medicación				
18. Que el paciente no me respete				

19. Que un enfermo del otro sexo se me insinúe				
20. Recibir la denuncia de un paciente				
21. Pincharme con una aguja infectada				
22. Que el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo				
23. No saber cómo "cortar" al paciente				
24. Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse				
25. Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar				
26. Implicarme demasiado con el paciente				
27. Tener que realizar procedimientos que producen dolor al paciente				
28. Tener que tratar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia				
29. Tener que estar con la familia de un paciente cuando este se está muriendo				
30. Tener que estar con un paciente terminal				
31. Tener que dar malas noticias				
32. Que me afecten las emociones de los pacientes				
33. Tener que hablar con el paciente de su sufrimiento				
34. Ver morir a un paciente				
35. No poder llegar a todos los pacientes				

36.Las diferencias entre lo que aprendemos en clase y lo que vemos en prácticas				
37.La relación con los profesionales de la salud				
38.Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante				
39.La relación con un profesor responsable de prácticas de la escuela				
40.La relación con el profesor asociado clínico				
41.La relación con los compañeros estudiantes de enfermería				

ANEXO 3: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

La confiabilidad de los instrumentos se determinó a través del Coeficiente Alfa de Cronbach, en vista de ser instrumentos con alternativas politómicas.

$$\alpha = \left[\frac{K}{K - 1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde:

- S_i^2 es la varianza del ítem
- S_t^2 es la varianza del total
- $\sum_{i=1}^k$ es la sumatoria de la varianza de los ítems
- K es el número de ítems

Obteniéndose los siguientes índices de confiabilidad:

Variable	Alfa de Cronbach
Estrés percibido	0,61
Factores condicionantes	0,96

Por lo que los instrumentos tienen una confiabilidad alta y muy alta respectivamente.

ANEXO 4: ESCALA DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

ESTRÉS PERCIBIDO	
CATEGORÍAS	PUNTAJE
Estrés bajo	≤ a 18 puntos
Estrés medio	> De 18 y < de 37 puntos
Estrés alto	≥ a 37 puntos

FACTORES CONDICIONANTES DE ESTRÉS	
CATEGORÍAS	PORCENTAJE
Condicionantes	≥ a 50%
No condicionantes	< a 50%

ANEXO 5: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado(a) interno(a), mi nombre es Yelitza Peña Torres, me encuentro realizando un trabajo de investigación titulado: **“ESTRÉS PERCIBIDO Y FACTORES CONDICIONANTES DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS DE LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA ICA 2023”**. Antes que Usted acepte participar en el estudio se le ha tenido que explicar lo siguiente: Propósito del estudio, riesgos, beneficios, confidencialidad, para que finalmente Usted pueda aceptar la participación de manera libre y voluntaria.

Propósito del estudio:

El propósito del estudio de investigación es describir y evidenciar el estrés y los estresores que percibe el interno de enfermería durante sus prácticas clínicas.

Riesgos:

El estudio de investigación trabajará con cuestionarios debidamente identificados, no se realizará ningún otro tipo de evaluación. Por tanto, se considera que el estudio no representa ningún riesgo para el participante, cualquier consulta puede realizarla a Yelitza Peña Torres, con número de celular 923786350 y correo electrónico yelitza.pena@upsjb.edu.pe.

Asimismo, el trabajo de investigación y sus anexos han sido evaluados y aprobados por el Comité Institucional de Ética en Investigación (CIEI) de la Universidad Privada San Juan Bautista, podrá contactarse si tiene alguna duda con el Mg. Juan Antonio Flores Tumba (Presidente del CIEI) a su correo institucional: Antonio.flores@upsjb.edu.pe.

Beneficios: El estudio no representa beneficios económicos para los internos, es decir no se otorgará ningún pago por su participación. La información brindada de manera veraz ofrecerá datos que pueden utilizarse para gestionar soluciones acordes a la realidad estudiada.

Confidencialidad:

Para efectos de la investigación, la única persona autorizada para el acceso a la información será la investigadora, para efectos posteriores se procederá a colocar Código de Identificación (ID) que consistirá en un número correlativo, lo que permitirá la elaboración de la base de datos, para el posterior análisis estadístico, la cual será conservada de manera confidencial.

Por lo tanto, yo _____, manifestó que he sido informado (a) sobre el estudio y doy mi conformidad para participar en el estudio.

Nombre y Apellidos del participante

Firma

Nombre y Apellidos del investigador

Firma