

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO



**ANÁLISIS DE LAS LICITACIONES PÚBLICAS DESDE UN ENFOQUE DE
TRANSPARENCIA DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHINCHA ALTA 2023**

TESIS

PRESENTADA POR BACHILLER(ES)

**QUISPE ALCALA FIAMA CAROLINE
SARAVIA YATACO YOSELYN MAGDALENA**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

ABOGADO

CHINCHA – PERÚ

2025

ASESOR CÓDIGO ORCID Y BACHILLER CÓDIGO ORCID

MIRIAM ELVA BAUTISTA TORRES

ORCID ID: 0000-0002-0880-8405

TESISTA:

QUISPE ALCALÁ FIAMA CAROLINE

ORCID ID: 0009-0008-3730-7897

SARAVIA YATACO YOSELYN MAGDALENA

ORCID ID: 0009-0001-5637-2757

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

DERECHO ADMINISTRATIVO

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por permitirnos ser protagonistas de este magno momento, a nuestras madres Irma Claudia y Cristina, a nuestras amadas hijas Brunella y Ainhoa por ser nuestro motor y motivo de seguir adelante; a nuestros hermanos Marita y Joseth por el apoyo constante y a nuestros mejores amigos que han sido los hermanos que nos dio la vida Ana lucia y Roberto por no dejarnos solas en este largo camino.

DEDICATORIA

A Dios por darnos salud y sabiduría, a nuestras madres, hijas, hermanos y mejores amigos con cariño.

RESUMEN

El tema de investigación es sobre las licitaciones públicas desde un enfoque de transparencia de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta. Como parte del objetivo se ha determinado el nivel de transparencia de 0,640 en las licitaciones públicas desde un enfoque de optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta.

La metodología aplicada fue mixta, se aplicó una encuesta que ha aportado datos, los cuales se han descrito e interpretado. Lo principal es que la metodología ha permitido identificar si las variables se correlacionan. Para ello, se diseñó una guía de 18 preguntas vinculadas con las variables que emergen de la estructura de la investigación. Ello se aplicó a 48 especialistas en la materia.

La investigación concluye que, la transparencia en las licitaciones públicas es priorizada a través de mecanismos modernos desde un enfoque de optimización de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha, respaldado en el resultado de sig. 0,01 de la hipótesis general que es menor que el de referencia 0,05. Esta priorización tuvo un nivel de transparencia de 0,640 es decir 64% sobre los mecanismos modernos desde un enfoque de optimización de bienes y servicios en este municipio.

Palabras claves: Adquisiciones, compra de bienes, servicios, licitaciones públicas, transparencia.

ABSTRACT

The research topic is about public tenders from a transparency approach to the acquisition of goods and services in the district municipality of Chinchá Alta. As part of the objective, the transparency level of 0.640 has been determined in public tenders from an optimization approach to the acquisition of goods and services in the district municipality of Chinchá Alta.

The methodology applied was mixed, a survey was applied that provided data, which has been described and interpreted. The main thing is that the methodology has allowed us to identify if the variables are correlated. To do this, a guide of 18 questions linked to the variables that emerge from the research structure was designed. This was applied to 48 specialists in the field.

The research concludes that transparency in public tenders is prioritized through modern mechanisms from a focus on optimizing goods and services in the district municipality of Chinchá, supported by the result of sig. 0.01 of the general hypothesis which is less than the reference 0.05. This prioritization had a transparency level of 0.640, that is, 64% on modern mechanisms from a focus on optimizing goods and services in this municipality.

Keywords: Acquisitions, purchase of goods, services, public tenders, transparency.

INTRODUCCIÓN

La administración pública debe ser eficiente, transparente, acorde con los lineamientos de política de Estado en sus tres niveles de gobierno, la gestión de las municipalidades debe contar con profesionales idóneos, capacitados, probos, honestos y con una Ética Pública acorde con los desafíos del mundo globalizado.

Por ello las licitaciones públicas deben ser transparentes, confiables, deben cumplir con los requisitos legales de las licitaciones y se debe evaluar las propuestas en los procesos de evaluación y condiciones de contrato, así mismo la calidad de los productos requeridos. Por ello, a la vista del buen ciudadano, los recursos asignados deben ser empleados en forma transparente de acuerdo con las necesidades y requerimientos municipales.

Los expertos argumentan que las “licitaciones públicas deben ser un modelo exitoso de gestión municipal, debe ser eficiente”, (Castel, 2021, p. 36), se aplica la evaluación por resultados, allí se mide el éxito o el fracaso de la gestión municipal, ya que se deben evaluar las propuestas (Prociencia, 2019), no se puede ignorar la corrupción de funcionarios frente al tema de las licitaciones públicas y la transparencia de los procesos en las compras por parte del ente municipal.

Y en referencia con la transparencia en las contrataciones con el estado se lleva a cabo de acuerdo con la ley N.30225, la cual contempla en artículo 2, los principios, inciso C, transparencia (los procesos diversos deben ser claros, coherentes, las condiciones de igualdad de los participantes o proveedores deben ser las mismas), es decir los contratos deben ser transparentes y se requiere de personas y profesionales capacitados a fin de elegir al proveedor que cumpla con el perfil requerido como estar inscrito en el registro nacional de proveedores con el Estado, no tener impedimento alguno para así poder contratar con el Estado.

ÍNDICE

CARATULA.....	I
ASESOR CÓDIGO ORCID Y BACHILLER CÓDIGO ORCID	II
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	III
AGRADECIMIENTO	IV
RESUMEN.....	VI
ABSTRACT	VII
INTRODUCCIÓN.....	VIII
ÍNDICE.....	IX
INFORME ANTIPLAGIO	XI
LISTA DE TABLAS.....	XIII
LISTA DE GRÁFICOS	XIV
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	1
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.2 OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.2.1 <i>Objetivo General</i>	3
1.2.2 <i>Objetivos Específicos</i>	3
1.3 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.3.1 <i>Justificación: práctica, teórica y metodológica</i>	4
1.3.2 <i>Importancia</i>	5
1.4 DELIMITACIÓN.....	5
1.5 LIMITACIONES	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1 ANTECEDENTES:	7
2.1.1 <i>Antecedentes Nacionales</i>	7
2.1.2 <i>Antecedentes Internacionales</i>	10
2.2 MARCO CONCEPTUAL.....	12
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	20

3.1 HIPÓTESIS GENERAL	20
3.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	20
3.3 VARIABLES.....	20
3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	21
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	23
4.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	23
4.2 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	24
4.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	24
CAPÍTULO V: RESULTADOS.....	25
5.1 RESULTADO.....	25
5.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	30
5.3 DISCUSIÓN	34
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	41
6.1 CONCLUSIONES	41
6.2 RECOMENDACIONES.....	42
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43
ANEXOS.....	48
ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	49
ANEXO 2 BASE DE DATOS.....	53
ANEXO 3 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	55
ANEXO 4 VALIDACIÓN DE EXPERTO.....	58

INFORME ANTIPLAGIO

TESIS-ANÁLISIS DE LAS LICITACIONES PÚBLICAS DESDE UN ENFOQUE DE TRANSPARENCIA DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHINCHA ALTA 2023-QUISPE ALCALA & SARAVIA YATACO

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.upsjb.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Privada San Juan Bautista Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1%



UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO.

INFORME DE VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ANTIPLAGIO

FECHA: 15/03/2025

NOMBRE DEL AUTOR (A) / ASESOR (A):

QUISPE ALCALÁ FIAMA CAROLINE- SARAVIA YATACO YOSELYN MAGDALENA / BAUTISTA TORRES MIRIAM ELVA.

TIPO DE PROINVESTIGACIÓN:

- PROYECTO ()
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN ()
- TESIS (X)
- TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL ()
- ARTICULO ()
- OTROS ()

INFORMO SER PROPIETARIO (A) DE LA INVESTIGACIÓN VERIFICADA POR EL SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN, EL MISMO TIENE EL SIGUIENTE TÍTULO: "

"ANÁLISIS DE LAS LICITACIONES PÚBLICAS DESDE UN ENFOQUE DE TRANSPARENCIA DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHINCHA ALTA"

CULMINADA LA VERIFICACIÓN SE OBTUVO EL SIGUIENTE PORCENTAJE: 16 %

Conformidad Autor:

Conformidad Asesor:

Nombre: Fiamma Caroline Quispe Alcalá

DNI: 74301975

Huella:

Nombre: Yoselyn Magdalena Saravia Yataco

DNI: 73905475

Huella:

Nombre: Miriam Elva Bautista Torres

DNI: 07218231

GYT-FR-64

V.1

14/02/2020

LISTA DE TABLAS

TABLA N. 1. PRUEBA DE FIABILIDAD	25
TABLA N° 2: CONTINGENCIA VARIABLES GENERALES	26
TABLA N. 3: CONTINGENCIA VARIABLE ESPECÍFICA 01	27
TABLA N. 4: CONTINGENCIA PARA VARIABLE ESPECÍFICA 02	28
TABLA N. ° 5: CONTINGENCIA PARA VARIABLE ESPECÍFICA 03	29
TABLA N. 6. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL	30
TABLA N. 7. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 01.....	32
TABLA N. 8. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 02.....	33
TABLA N.9. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 03.....	34

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO N. ° 1: GRÁFICO ENTRE LAS LICITACIONES PÚBLICAS Y LA OPTIMIZACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	26
GRÁFICO N. ° 2: GRÁFICO ENTRE LA OPTIMIZACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS Y LA DIMENSIÓN REQUISITOS LEGALES.....	27
GRÁFICO N°3: GRÁFICO ENTRE LA OPTIMIZACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS Y LA DIMENSIÓN GESTIÓN Y RELACIÓN.....	28
GRÁFICO N. ° 4: GRÁFICO ENTRE LA OPTIMIZACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS Y LA DIMENSIÓN CALIDAD Y CONTROL.....	29

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

Las compras públicas de bienes y servicios requieren de procesos para cubrir las necesidades en las instituciones, frente a ello surgen una serie de requerimientos (Arciniegas, 2020). En el presente estudio se abordó las licitaciones públicas, estas son procedimientos en los cuales tanto entidades gubernamentales como privadas solicitan propuestas competitivas para poder obtener bienes, servicios, y ejecutar obras. (Castel, 2019)

Al respecto, Perú cuenta con la ley N. 30225 (2018), reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, la cual fue modificada con la Ley N. 31535 (2022), se contemplan los principios, el ámbito de aplicación, la organización de los contratos, los proveedores deben debidamente registrados en el Registro Nacional de proveedores del Estado (RNP), impedimentos u otros dispositivo legales, siendo el Organismo Supervisor de Contrataciones con el Estado (OSCE), el organismo de control, planificación, regula las actividades y compras con el estado. También existe un portal electrónico (<https://www.osce.gob.pe/>), que cuenta con una plataforma electrónica denominada Sistema electrónico de Contrataciones con el estado (SEACE).

Asimismo, en el Perú se cuenta con la ley Orgánica de Municipalidades 27972 (2003), modificada por la ley 31433 (2022), aborda las competencias de los gobiernos municipales, procesos de contratación, transparencia, participación ciudadana, las compras de bienes y servicios.

Según la Procuraduría General del Estado (2022), se presentaron solo en los tres primeros meses más de tres mil casos, siendo el mayor número las municipalidades por temas por compra de bienes, servicios y aprovechamiento indebido del cargo. Además, Shack (2022), el Contralor General de la República afirma que, en el año 2022 se gastaron S/ 27 mil millones en contrataciones y compra de bienes y servicios, bajo la ley de

Contrataciones con el Estado. Pero hubo procesos amañados, lo cual refleja escasa transparencia, en consecuencia, los postores no son competitivos, existen pocos proveedores.

A nivel cuantitativo según el Contralor General de la República Shack (2020), existen más de 1,390 funcionarios inmersos en estos casos y más de 2,000 funcionarios favorecieron a sus familiares. Cabe agregar que, entre instituciones de los tres niveles de gobierno involucradas están el Gobierno Regional de Ancash, Piura, Junín, Puno, Tumbes, La Municipalidad de Lima, Provias, construcción del tren eléctrico y Odebrecht.

Sobre la región Ica, según la Contraloría General de la República (2021), se emitieron 804 casos de corrupción que compromete a 180 funcionarios, en el caso del Proyecto Tambo Ccaracocha, Municipalidad de San Andrés, Hospital Santa María del Socorro, Municipalidad del Ingenio. A partir de ello, la Sala Corporativa de Chincha inició una investigación por presuntos actos de corrupción contra Armando Huamán y Antonio Carranza, ambas exautoridades ediles, expuesto por la sala penal en Chincha Alta (Penal, 2022).

Lo expuesto lleva a plantear como principal problema la escasa transparencia en las licitaciones públicas convocadas por el gobierno municipal. Como efecto de ello se postula la pregunta sobre ¿Las demoras y casos de corrupción evidencian que las licitaciones públicas no son transparentes en la municipalidad de Chincha Alta?

Frente a ello la investigación es básica porque su primer paso ha sido la exploración de literatura previa y del marco normativo, tras ello se diseñó un trabajo de campo de enfoque mixto para identificar la correlación entre el proceso de licitación pública y la transparencia en la Municipalidad de Chincha.

Problema General

P.G. ¿Las demoras y casos de corrupción evidencian que las licitaciones públicas no son transparentes en la municipalidad de Chíncha Alta?

Problemas específicos:

P.E.1. ¿Qué requisitos legales y administrativos en las licitaciones públicas obstaculizan la transparencia de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chíncha Alta?

P.E.2. ¿Cómo la gestión y relación entre actores en las licitaciones públicas obstaculizan la transparencia de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chíncha Alta?

P.E.3. ¿Cómo el escaso control de calidad y monitoreo en las licitaciones públicas permiten la transparencia de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chíncha Alta?

1.2 Objetivo de la investigación

1.2.1 Objetivo General

O.G. Determinar los niveles de transparencia en las licitaciones públicas desde un enfoque de optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chíncha Alta.

1.2.2 Objetivos Específicos

O.E. 1. Explicar la transparencia de los requisitos legales y administrativos en las licitaciones públicas desde un enfoque de transparencia de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chíncha Alta.

O.E.2. Analizar la gestión y relación entre actores en las licitaciones públicas como la transparencia de la optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta

O.E.3 Explicar el escaso control de calidad y monitoreo en las licitaciones públicas que permiten la transparencia de la optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta.

1.3 Justificación e importancia de la investigación

1.3.1 Justificación: práctica, teórica y metodológica

La justificación metodológica radica en la aplicación de una investigación mixta, descriptiva y correlacional; con la aplicación de una técnica e instrumento para recabar la información necesaria. Lo interesante del uso de esta metodología es que el instrumento cuestionario de Likert, se ha aplicado a perfiles especialistas y no es una encuesta de percepción poblacional. Por eso que es fundamental que se haya realizado esta investigación.

La justificación teórica se relaciona con la transparencia, según (Valverde, 2019), "no es un objetivo estático, sino un proceso continuo que requiere de políticas y mecanismos efectivos de acceso a la información, así como de una cultura de apertura y responsabilidad en todas las esferas del gobierno". (Valverde, 2019).

La justificación práctica fundamentalmente gira alrededor de que la tesis aporta una explicación actualizada y contemporánea sobre el impacto de la transparencia en la eficacia de las licitaciones públicas. Además, en ese proceso la tesis hace una explicación con un enfoque jurídico, lo cual se aborda más desde la gestión pública, tal es el caso de las municipalidades en los procesos de contrataciones.

1.3.2 Importancia

La investigación es de suma importancia porque nos lleva a esclarecer, investigar y contribuir a que los diversos procesos convocados sobre la transparencia de las compras de bienes, servicios, llevadas a cabo por las instituciones, gobiernos locales sean transparentes, las licitaciones públicas deben ser transparentes en el caso de adquisición de bienes y servicios, ya que muchos procesos son cuestionados y surge la figura de la corrupción, malversación de fondos, las compras son sobrevaloradas y no e puede negar el cuestionamiento de la población frente al accionar de las autoridades, se requiere de autoridades honestas, transparentes y ello no se presenta en el actual escenario político.

1.4 Delimitación

Las licitaciones, compra de bienes y servicios, requieren de procesos, plazos, requerimientos, las mismas que se llevan a cabo de acuerdo con la ley N. 30225 (2018), el Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, modificada con la Ley N. 31535 (2022), Registro Nacional de proveedores del Estado (RNP), impedimentos u otros dispositivos legales, siendo el Organismo Supervisor de Contrataciones con el Estado (OSCE).

La ley Orgánica de municipalidades N. 27972 (2003) modificada por la ley 31433 (2022) aborda las competencias de los gobiernos municipales, procesos de contratación, transparencia, compras de bienes y servicios, los mismos que son elaborados y contemplados en el Plan Anual de las municipalidades para el ejercicio del próximo año, los requerimientos se hacen con anticipación.

El principal problema vinculado a las licitaciones públicas, compras de bienes, servicios, casos de corrupción, los mismos que son cuestionados por que no existe transparencia en las convocatorias respectivas, por lo planteado surge la delimitación respectiva, comprende el aspecto social, la que se aplicará en la Municipalidad distrital de Chincha Alta, también abarca la

delimitación espacial, la cual será en el Distrito de Chincha Alta y finalmente la Delimitación temporal, que comprende los meses de enero a julio 2024, son los meses programados de acuerdo a nuestro cronograma de trabajo y presentado , aprobado con anterioridad en nuestro proyecto, llamada también calendarización.

1.5 Limitaciones

No hay limitaciones.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes:

2.1.1 Antecedentes Nacionales

Conforme a Cabanillas (2019), donde el autor establece que, se analizó la normativa de OSCE en contrataciones públicas del municipio en la ciudad de Chiclayo, teniendo como objeto mejorar la intervención del OSCE en los procesos de compras de este municipio, bajo un enfoque cuantitativo, el autor concluyó que, la falta de intervención obligatoria del OSCE en contrataciones públicas se relaciona con el incumplimiento por parte de los responsables, probablemente debido a la falta de consideración de planteamientos teóricos al aplicar la normativa.

El Organismo de Contrataciones con el estado y su reglamento es fundamental, ya que se aplica en todas las instituciones que representan al estado y se relaciona con nuestra investigación por que en ella se aplica las normas de OSCE, además se destaca la falta de intervención obligatoria del OSCE en las contrataciones públicas en Chiclayo, relacionándola con el incumplimiento de los responsables, posiblemente debido a la falta de consideración de planteamientos teóricos al aplicar la normativa.

Para Alas (2021), el objeto en general de su indagación fue poder identificar factores que influyan en el proceso de licitaciones públicas en el rubro de transporte en la provincia de Chiclayo, bajo una perspectiva cuantitativa, se identificaron varios factores que afectan la eficiencia de los procesos de licitación de obras públicas, como deficiencias en las bases administrativas, falta de claridad en los requisitos, y exigencias desproporcionadas para la experiencia y formación del personal clave.

Estos aspectos restringen la participación y concurrencia de postores, lo que disminuye las oportunidades de encontrar ofertas óptimas y afectas la coherencia de las propuestas. Se relaciona con esta investigación porque realmente existen factores que influyen directamente, favorablemente, ya que

es innegable que existen deficiencias, escasas transparencia en las compras o requerimientos.

Según Herrera (2023), el fin de su estudio conlleva a determinar si subsiste relación entre el gobierno abierto y las licitaciones públicas en el desarrollo social de San Martín, con una perspectiva cuantitativa, se determinó que, existe una fuerte relación entre el concepto de gobierno abierto y las licitaciones públicas, esto se evidenció mediante un coeficiente de correlación de Pearson de 0.975, indicando una correlación positiva muy alta entre ambos aspectos. Además, el valor p obtenido fue de 0.000, lo que indica una significancia estadística a un nivel de confianza del 95%.

Este hallazgo sugiere que promover la transparencia y la participación ciudadana en los procesos de licitación pública puede tener un impacto significativo en el desarrollo social de la región. Además, este estudio resalta la importancia de considerar el enfoque cuantitativo para evaluar la relación entre el gobierno abierto y las licitaciones públicas, proporcionando una base sólida para futuras investigaciones y políticas públicas orientadas al fortalecimiento de la transparencia y la eficiencia en la gestión gubernamental.

Por otra parte, Ramírez (2023), en su investigación sobre compras de bienes y servicios, en la dirección de cultura en Ucayali, bajo un enfoque cuantitativo, concluyó que, de acuerdo con los datos recopilados utilizando el software SPSS 26 para probar la hipótesis general del estudio, se observó una correlación positiva alta de 0.759 utilizando el coeficiente de Spearman, junto con un p-valor de 0.000.

Este resultado conduce al rechazo de la hipótesis nula, lo que indica que hay una relación directa y significativa de las variables sobre la compra de bienes en la Dirección Desconcentrada de Cultura de la Región Ucayali en el año 2023. Este estudio sirvió para comprender la dinámica de adquisiciones en la dirección de cultura y sugiere la importancia de considerar estos vínculos en futuras políticas y decisiones administrativas.

Para Aroni y Rojas (2021), analizaron el contexto de las compras en el municipio de San Jerónimo, con una perspectiva cuantitativa, en donde se halló que, las adquisiciones de bienes realizadas por la Municipalidad Distrital de San Jerónimo durante el período del 2017-2019 revelaron un patrón de decrecimiento continuo, principalmente debido a una reducción en las obras de infraestructura, se destacó una disminución notable en la adquisición de maquinarias y vehículos, especialmente en el año 2019, esto se atribuye a la implementación de nuevos proyectos por parte de cada nueva administración gubernamental.

Esta investigación ofreció una comprensión detallada de los cambios en las políticas de adquisición a nivel municipal, destacando la influencia de las decisiones administrativas en el volumen y la naturaleza de las compras públicas, este estudio puede servir como referencia para entender cómo las dinámicas políticas locales afectaron o pueden afectar los procesos de compras en otras jurisdicciones similares.

Según Manrique (2022), el fin de su investigación fue, determinar los nexos entre el control interno con la gestión de compras y servicios en el municipio del Agustino, bajo una perspectiva cuantitativa se concluyó que, se estableció una relación entre el control interno previo y la gestión de compras de bienes y servicios menores, esto se confirmó mediante el coeficiente de correlación de Spearman, que arrojó un valor de 0,624, indicando una relación positiva considerable entre ambos factores.

Este desenlace expreso la importancia de un adecuado control interno en la eficaz gestión de compras municipales, lo cual puede tener implicaciones significativas en términos de transparencia, eficiencia y rendición de cuentas en la administración pública local, ofreciendo una base sólida para futuras investigaciones sobre la mejora de los procesos de adquisición en entidades gubernamentales similares.

2.1.2 Antecedentes Internacionales

Conforme a Sierra (2016), el objetivo de su estudio fue, analizar cómo las contrataciones internacionales realizadas por entidades públicas afectan el Derecho de competencia y las compras públicas, con el fin de identificar prácticas anticompetitivas y prevenir afectaciones a la economía nacional en Quito, bajo un enfoque cuantitativo, este autor determino que, el derecho de competencia constituye un conjunto de normativas y principios que buscan fomentar la dinamización económica, la política económica aplicada en nuestro libre mercado.

En este estudio se puede resaltar la importancia de entender cómo las prácticas anticompetitivas pueden surgir en el contexto de las compras públicas internacionales, y sugiere la necesidad de implementar medidas para prevenir afectaciones a la economía nacional.

Para Burguez (2020), enfatizó en su estudio la realización de una propuesta para la implementación de procedimientos con la participación de la ciudadanía, el enfoque que propuso este autor fue el cuantitativo, donde finalmente se finiquitó que, la Organización de la Sociedad Civil representan los intereses de la población en general, el índice de percepción de corrupción en Uruguay es bajo en comparación con otros países de América Latina.

Se requieren acciones concretas que demuestren un compromiso real con la transparencia en la gestión gubernamental. La participación ciudadana es vital, en la investigación y compras del estado, se exige la participación de la ciudadanía como entes fiscalizadores, la transparencia de las compras guarda relación con mi investigación.

En cuanto a Guerrero (2020), su estudio tuvo como finalidad respaldar la necesidad de complementar el sistema de control legal y financiero en España con mecanismos internos para mejorar la gestión de fondos públicos y prevenir la corrupción en los procesos de contratación, bajo el enfoque cuantitativo, las conclusiones fueron que, la supervisión de la contratación

pública se centra principalmente en la legalidad y en la correspondencia entre el presupuesto asignado y los gastos realizados, se llevan a cabo evaluaciones periódicas de la eficiencia y eficacia del sistema.

Este estudio destacó la importancia de implementar medidas internas para fortalecer la transparencia y la integridad en los procesos de contratación pública, lo que puede tener implicaciones significativas para mejorar la gestión de fondos y prevenir la corrupción en el ámbito gubernamental español.

Para Feitosa (2020), en su estudio planteo como objeto comprender los complejos nexos entre los poderes políticos, económicos y la propuesta de un sistema nacional de integridad, con una perspectiva cuantitativa, el autor logró concluir que, se identificaron factores como la desigualdad en la competencia el abuso del poder económico y mediático, y la corrupción en la financiación política, que contribuyen al desencanto y la desconfianza hacia la política y los gobiernos.

Para esta investigación se logró resaltar la necesidad de abordar las múltiples dimensiones de la corrupción y la integridad en la política, económica y social, que sugieren la importancia de implementar medidas integrales para fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas en todos los niveles gubernamentales

Según Cancino (2019) las compras públicas operan en diferentes tipos, niveles y modalidades, finalizó que, se está implementando una nueva estrategia de adquisición de bienes, servicios y obras públicas a través de compras consolidadas, con el objetivo de priorizar la ejecución del gasto público en un 80%.

Se reconoce que esto representa un desafío para el nuevo gobierno de México debido a su falta de experiencia y a la complejidad operativa de las compras consolidadas en un solo procedimiento de contratación. La administración se enfrentó así a la tarea de gestionar eficientemente estas

nuevas prácticas de adquisición, en línea con los principios de austeridad y transparencia.

Por otra parte, Santos (2022) la finalidad de su estudio fue detallar la actividad contractual que se desarrolla en el ámbito de contrataciones administrativas, bajo una perspectiva cuantitativa el autor, enfatizó que, esta perspectiva, tanto pragmática como doctrinal, se enfatiza que la defensa nacional es una manifestación clave del poder estatal, este enfoque destaca la importancia de la defensa como un pilar fundamental para la seguridad y estabilidad del Estado. Las compras licitaciones, requerimientos se llevan a cabo en las instancias de gobierno, no solo municipal, regional, sino nacional, institucional.

2.2 Marco Conceptual

2.2.1 Licitaciones Públicas

Las licitaciones públicas son procesos mediante los cuales tanto entidades gubernamentales como privadas solicitan propuestas competitivas con el fin de adquirir bienes, servicios o llevar a cabo obras. Estas propuestas se fundamentan en un conjunto de condiciones y especificaciones técnicas previamente establecidas, y su propósito principal es seleccionar al proveedor más adecuado para satisfacer una necesidad o demanda específica (Castel, 2021)

Se menciona que la regulación de las licitaciones públicas está determinada por un conjunto de leyes y normativas estatales. Estas regulaciones abarcan todos los aspectos del proceso de contratación pública, desde su preparación y adjudicación hasta la ejecución y liquidación de los contratos. (Castel, 2021)

En un lenguaje más simple, las licitaciones públicas son mecanismos transparentes que proporcionan igualdad de oportunidades a todos los postores y participantes, siempre y cuando cumplan con el perfil o requisitos

establecidos en las directrices o bases de cada proceso de licitación. Esto garantiza una competencia justa y la eficiencia en la selección de proveedores, así como la optimización de los recursos públicos, de acuerdo con (Castel, 2021).

La licitación pública comprende una fase del proceso de contratación en el sector público, comprende los actos preparatorios, la publicidad, presentación de ofertas, selección, formalización (Trujillo, 2019).

2.2.2 Requisitos legales y administrativos

Los requisitos legales y administrativos constituyen el conjunto de normativas y procedimientos establecidos por la ley y la administración pública de cada país. Los requisitos son fundamentales para poder respaldar el cumplimiento de los principios de legalidad, transparencia y eficiencia en la gestión pública (Galindo 2021).

Los requisitos legales se refieren a las normas jurídicas de obligatorio cumplimiento que regulan la actuación del Estado y de los ciudadanos en la esfera pública. Los requisitos administrativos comprenden los procedimientos y trámites propuestos por la administración para el ejercicio de sus tareas y el cumplimiento de sus fines institucionales (Álvarez 2005).

En este sentido, los requisitos legales y administrativos abarcan diversas áreas, como la contratación pública, la gestión de recursos humanos, la ejecución de obras públicas y la prestación de servicios públicos, entre otras, estos requisitos incluyen la observancia de principios constitucionales y legales, la elaboración de documentos y expedientes administrativos, la realización de trámites y autorizaciones (Álvarez, 2005).

La tasa de cumplimiento se define como el porcentaje o proporción de acciones, normativas o regulaciones que una entidad o individuo cumple en comparación con aquellas establecidas por las autoridades competentes. Esta

métrica refleja el grado en que una entidad o individuo se adhiere a las normas y directrices establecidas por la autoridad correspondiente. En esencia, proporciona una medida cuantitativa de la conformidad con las regulaciones vigentes. Una alta tasa de cumplimiento sugiere un fuerte compromiso con el cumplimiento de las normas y una gestión efectiva de los procesos para garantizar el apego a los requisitos legales y regulatorios. (Pereira, 2019)

2.2.3 Evaluación de propuestas

La evaluación de propuestas constituye un procedimiento crucial y detallado que engloba la revisión exhaustiva y comparación meticulosa de las ofertas presentadas por los licitadores. Este proceso se desarrolla con el propósito de identificar y seleccionar la propuesta que más beneficie al estado o entidad correspondiente. Implica un análisis minucioso de cada aspecto de las propuestas recibidas, desde los términos financieros hasta los aspectos técnicos y de cumplimiento. (Prociencia, 2019)

Los evaluadores se dedican a examinar cuidadosamente cada detalle, considerando criterios predefinidos y requisitos específicos establecidos para la contratación. La meta es asegurar que la propuesta seleccionada cumpla con los objetivos y necesidades del organismo público, optimizando así los recursos y garantizando la transparencia y la equidad en el proceso de selección. (Prociencia, 2019)

La evaluación de propuestas abarca varios aspectos y criterios, que pueden incluir, entre otros, aspectos técnicos, financieros, legales, cualitativos y de experiencia del licitador, se examinan detalles como la calidad y viabilidad técnica de la propuesta (Prociencia, 2019).

Los requisitos técnicos se definen como las especificaciones detalladas y criterios técnicos que deben cumplirse para satisfacer las necesidades, estándares o expectativas establecidos. Estos criterios proporcionan una guía

clara sobre los aspectos técnicos que deben abordarse en un proyecto o proceso determinado. Se centran en aspectos como la funcionalidad, el rendimiento, la compatibilidad y la seguridad, entre otros. (Prociencia, 2019)

El cumplimiento de estos requisitos es fundamental para garantizar que un producto, servicio o solución técnica cumpla con los estándares requeridos y satisfaga las demandas del usuario final. Los requisitos técnicos actúan como una medida de calidad y eficacia, asegurando que el resultado final sea adecuado para su propósito previsto y cumpla con los estándares de rendimiento esperados. (Prociencia, 2019)

La calidad técnica de la propuesta se refiere al grado en que una propuesta presentada por un proveedor cumple con los requisitos técnicos y las especificaciones establecidas en un proceso de licitación, solicitud de propuestas o negociación contractual de acuerdo con Pereira (2019).

2.2.4 Procesos de evaluación y condiciones de contrato

Los elementos fundamentales que aseguran la transparencia, equidad y eficiencia en el proceso de adquisición de bienes o servicios por parte del Estado, en el ámbito de las licitaciones estatales, incluyen una serie de medidas y prácticas específicas. Estas medidas pueden abarcar desde la publicación oportuna y accesible de los pliegos de condiciones y documentos de licitación, hasta la implementación de procedimientos claros y justos para la evaluación de propuestas. (Osterling et. al. 2013)

La competencia abierta y justa entre los licitadores, junto con la evaluación imparcial y objetiva de las ofertas presentadas, también desempeña un papel crucial en la promoción de la equidad y la eficiencia. Además, la transparencia en todas las etapas del proceso, desde la presentación de propuestas hasta la adjudicación del contrato, es esencial para garantizar la integridad y la confianza en el sistema de contratación pública. Estos elementos combinados contribuyen a garantizar que los

recursos públicos se utilicen de manera óptima y que se obtengan los mejores resultados en términos de calidad y valor para el Estado y sus ciudadanos, según (Osterling et. al. 2013).

Los plazos de ejecución del contrato hacen referencia al período de tiempo predefinido para la realización y entrega de los productos, servicios o resultados convenidos en un contrato específico. Estos plazos son determinados durante la fase de negociación y se estipulan en el acuerdo contractual entre las partes involucradas. (Pereira, 2019)

Constituyen un aspecto fundamental para garantizar el cumplimiento oportuno de las obligaciones contractuales y la satisfacción de las necesidades del cliente o beneficiario. Los plazos de ejecución del contrato se establecen con el fin de proporcionar un marco temporal claro y realista para la realización de las actividades y la entrega de los bienes o servicios contratados, asegurando así la eficiencia y la gestión efectiva del proyecto o del servicio contratado. (Pereira, 2019)

2.2.5 Compra de bienes y servicios

La compra de bienes y servicios, representan un proceso esencial en la satisfacción de las necesidades y deseos tanto a nivel individual, organizacional como social. Implica un intercambio en el cual el dinero actúa como la herramienta que permite acceder a productos o servicios percibidos como valiosos y útiles por parte de los compradores. (Kotler y Armstrong 2016).

Este proceso no se limita únicamente a la adquisición de productos tangibles, sino que también abarca la contratación de servicios que pueden satisfacer necesidades específicas o mejorar la calidad de vida, desde un punto de vista organizacional, la compra de bienes y servicios juega un papel fundamental en el funcionamiento eficiente de las empresas y organizaciones,

proporcionando los recursos necesarios para llevar a cabo sus operaciones y cumplir con sus objetivos. (Kotler y Armstrong 2016).

A nivel social, este proceso influye en la economía y en la distribución de recursos, afectando directamente el bienestar y la calidad de vida de las comunidades. En resumen, la compra de bienes y servicios representa un aspecto integral de la vida moderna, donde el dinero actúa como un facilitador para satisfacer necesidades y deseos tanto a nivel individual como colectivo. (Kotler y Armstrong 2016).

La adquisición de bienes y servicios se describe como el procedimiento a través del cual una entidad, ya sea pública o privada, obtiene productos tangibles o intangibles para satisfacer sus necesidades operativas, estratégicas o de consumo. Este proceso engloba varias etapas, que incluyen la identificación precisa de los bienes o servicios necesarios, así como la búsqueda y evaluación de proveedores potenciales que puedan satisfacer esas demandas de manera eficiente y efectiva. Una vez identificados los productos requeridos, se inicia la fase de búsqueda y selección de proveedores, donde se lleva a cabo un análisis detallado de las ofertas disponibles en el mercado. (Arciniegas, et. al 2020)

Este análisis implica la evaluación de diversos factores, como la calidad, el precio, los plazos de entrega y la reputación del proveedor. Una vez seleccionado el proveedor adecuado, se procede a la negociación de los términos y condiciones del contrato, incluyendo aspectos como el precio, las condiciones de pago y las garantías ofrecidas. (Arciniegas, et. al 2020)

Finalmente, se formaliza el acuerdo mediante la firma de un contrato que establece los derechos y obligaciones de ambas partes. Este proceso de compra de bienes y servicios es fundamental para el funcionamiento de cualquier organización, ya que asegura el suministro oportuno y adecuado de los recursos necesarios para sus actividades operativas y estratégicas. (Arciniegas, et. al 2020)

2.2.6 Transparencia en el sector público

La transparencia en el sector público esta entrelazada a las políticas de lucha contra la corrupción y es un indicador de “calidad democrática”, rigiéndose como un pilar fundamental en la relación entre la administración y la ciudadanía, donde los gobernantes son responsables ante la sociedad por sus acciones y decisiones. La transparencia no es un objetivo estático, sino un proceso continuo que requiere de políticas y mecanismos efectivos de acceso a la información, así como de una cultura de apertura y responsabilidad en todas las esferas del gobierno. (Valverde, 2019)

La transparencia pública no solo es un principio ético y democrático, sino también una herramienta indispensable para fortalecer la confianza en las instituciones gubernamentales y combatir la corrupción, es un elemento esencial para el funcionamiento adecuado de la democracia, ya que permite que los ciudadanos ejerzan un control efectivo sobre el poder político y contribuyan activamente al proceso de toma de decisiones. (Valverde, 2019).

La transparencia se relaciona con la información real de una empresa, gobierno a fin de tomar decisiones correctas, abarca elementos como la información económica, presupuestos, e informes de auditorías emitidos por expertos profesionales independientes del ente gubernamental (Perramon, 2013).

2.2.7. Eficiencia operativa del proceso de producción

Es el resultado de la aplicación adecuada que se desarrolla en una empresa, los procesos productivos, ciclos de producción requieren de un control, programación, abarca los procesos o fases de ciclo económicos, inversión, producción, circulación, distribución, consumo, ello se refleja en la aceptación del público consumidor. (Quiroga, 2021).

El proceso de producción se relaciona con los requerimientos diversos, existe un mercado productivo y consumidor, se relaciona con los requerimientos de las instituciones a fin de satisfacer sus necesidades.

2.2.8 Calidad y control del producto

Concepto propio que obedece a la propia naturaleza humana, ventaja competitiva del entorno en el que se actúa, ofrece competitividad, uniformidad, ausencia de fallas, deficiencias, destinadas a satisfacer las necesidades del consumidor, características del producto requerido por la sociedad de consumo (Juran, 2022).

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis General

H.G. La transparencia en las licitaciones públicas no es priorizada a través de mecanismos modernos desde un enfoque de optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta.

3.2 Hipótesis Específicas

H.E.1 Requisitos como los plazos acotados, medios poco modernos para monitorear la documentación y espacios poco modernos para la coordinación con proveedores en las licitaciones públicas obstaculizan la transparencia en las licitaciones públicas en la municipalidad distrital de Chincha Alta.

H.E.2. La relación entre actores no es transparente y se evidencia en procesos que se suspenden o no avancen o tienen buenas pros que generan grandes dudas en la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta.

H.E.3. El escaso control de calidad y monitoreo no es moderno ni hace adaptaciones al contexto en las licitaciones públicas en la optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta.

3.3 Variables

Variable Independiente:

3.3.1 Licitaciones públicas.

Variable dependiente

3.3.2 Transparencia en la compra de bienes y servicios.

3.3 Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Variables específicas	*Dimensiones	**Indicadores	***Items
Licitaciones Publicas	Son procedimientos en los cuales tanto entidades gubernamentales como privadas solicitan propuestas competitivas para poder obtener bienes, servicios o la ejecución de obras. Castel (2021).	La variable operará con tres dimensiones y nueve indicadores.	-Monitoreo de documentos -Procesos de contratación -Control de calidad	-Requisitos legales y administrativos -Evaluación de propuestas -Procesos de evaluación y condiciones de contratos	-Tasa de cumplimiento -Auditorias exitosas -Sanciones administrativas. -Requisitos técnicos -Experiencia y capacidad de los proveedores -Calidad técnica de la propuesta. -Tiempo de evaluación -Transparencia del proceso -Plazos de ejecución del contrato	1,2,3 4,5,6 7,8,9
Transparencia en la compra	La compra de bienes y servicios,	La variable operará con		-Eficiencia operativa del	-Ciclo de producción	10,11,12

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Tipo y Diseño de Investigación

La investigación fue de enfoque cuantitativa, porque se aplicó datos, números, estadísticas, respecto a la transparencia de la compra de bienes, servicios, en sus diversas modalidades del gobierno local.

Tesis descriptiva, porque se describen la experiencia, hechos, sucesos, relacionados a la transparencia de las compras de bienes, servicios en la municipalidad Distrital de Chincha Alta y correlacional, porque se analizará la correlación o relación de las variables de estudio. Fue no experimental, no se manipularon las variables, se mantiene tal como son, no se pueden cambiar.

El muestreo fue no probabilístico. La tesis final se llevó a cabo, porque se aprobó el proyecto y de acuerdo con un esquema proporcionado por la docente en clases se procedió a elaborar la misma que se ha resuelto y observado en múltiples ocasiones, se ha corregido y se vuelve a corregir, levantando las observaciones y sugerencias.

Además, se aplicó la recolección de datos, se analizó e interpretó en tablas, gráficos, se realizó la discusión de resultados, las conclusiones y sugerencias, inclusive ya aprobó el requerimiento, lo cual muestra la seriedad, el profesionalismo y la conducta responsable de la investigación por parte de las tesisistas o investigadoras.

4.2 Población y muestra

La población fue constituida por personas con vínculos laborales, profesionales, ciudadanos, con necesidades comunes, delimitado en la municipalidad distrital de Chincha Alta. La muestra fue probabilística convencional y estuvo conformada por 48 profesionales conocedores del tema administrativo y especialistas en licitaciones, compras, adquisición de bienes, servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta.

4.3 Técnicas de recolección de datos

La técnica fue la encuesta con escala Likert. Se aplicó a 48 especialistas. El cuestionario está relacionado con las variables de estudio, las dimensiones e indicadores, el cual se relacionan entre sí, se aplicó 18 preguntas.

Se realizó la contrastación de la hipótesis, la correlación de las variables y el grado de confiabilidad se tomó en cuenta la estadística descriptiva e inferencial, así como la correlación de variables, la matriz que sugiere se puede observar en el Anexo 02, allí están las variables, dimensiones e indicadores.

Así mismo líneas arriba se encuentra la matriz de operacionalización de variables, dimensiones, indicadores, Ítems, la cual se puede apreciar notoriamente, ello se elaboró desde el proyecto, (proyecto aprobado), de acuerdo con el esquema de tesis y no se requiere en esta parte de la tesis.

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1 Resultado

La presente investigación ha identificado datos a partir de las encuestas aplicadas. Ello ha dado lugar a una base de datos, a la misma que preliminarmente se le ha realizado una prueba de confiabilidad de datos. Los resultados obtenidos estadísticamente fueron de un valor de Alfa de Cronbach de 0,96.

Tabla N. 1. Prueba de Fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,966	18

Las variables se han construido desde la matriz de Operacionalización de variables, dimensiones, indicadores, tal como se puede visualizar en líneas arriba y según este capítulo se exponen solo resultados y luego la discusión. De acuerdo con la Tabla 01, donde se evidencia la confiabilidad esta muestra un resultado de Alfa de Cronbach de 0,966. Es decir, muy cercano a 1 en estadística esto quiere decir que es sumamente fiable.

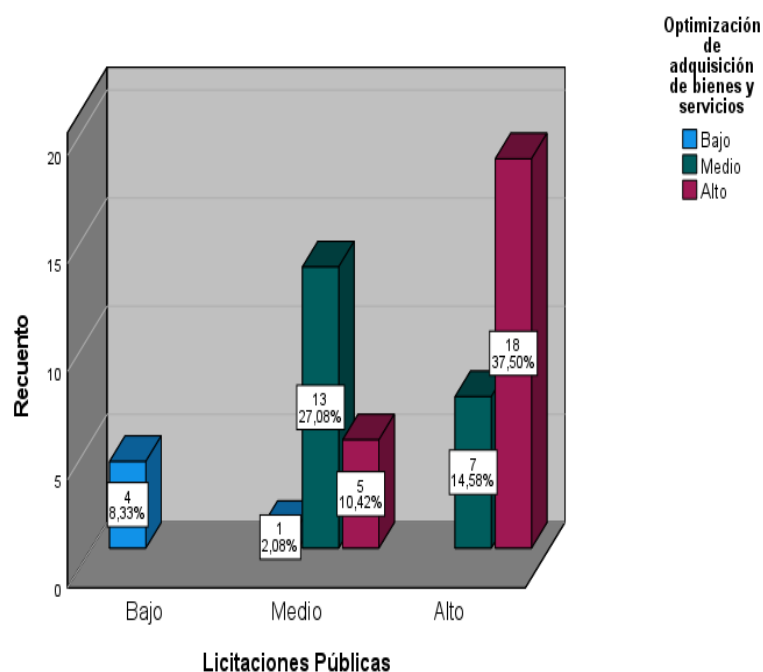
Además, los resultados que se obtuvieron luego de aplicar la confiabilidad se procesaron en dos partes, la primera describiendo los resultados, la segunda inferencialmente para responder los supuestos o hipótesis, siendo procesadas por el software estadístico SPSS. V. 26, es preciso revisar el Anexo 2.

De acuerdo con los resultados descriptivos.

Tabla N° 2: Contingencia variables generales

	Transparencia en la compra de bienes y servicios			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Bajo	8,3%	0,0%	0,0%	8,3%
Licitaciones públicas Medio	2,1%	27,1%	10,4%	39,6%
Alto	0,0%	14,6%	37,5%	52,1%
% del total	10,4%	41,7%	47,9%	100,0%

GRÁFICO N.º 1: GRÁFICO ENTRE LAS LICITACIONES PÚBLICAS Y LA OPTIMIZACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS



Según la tabla 2 y gráfico 1, a nivel general se puede describir que aproximadamente 52% de la muestra preciso que son altamente importante

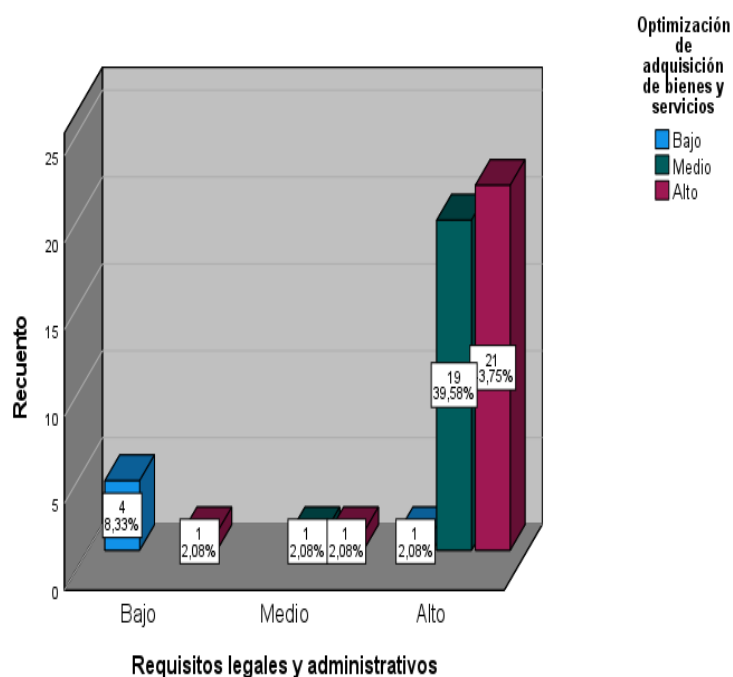
para la transparencia de bienes y servicios. Sin embargo, hay 39% que consideran que es medianamente importante tener un esquema de buenas licitaciones públicas para la transparencia en la adquisición de bienes y servicios.

Tabla N. 3: Contingencia variable específica 01

		Optimización de adquisición de bienes y servicios			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Requisitos legales y administrativos	Bajo	8,3%	0,0%	2,1%	10,4%
	Medio	0,0%	2,1%	2,1%	4,2%
	Alto	2,1%	39,6%	43,8%	85,4%
% del total		10,4%	41,7%	47,9%	100,0%

*La variable se encuentra en la matriz de consistencia.

GRÁFICO N. ° 2: GRÁFICO ENTRE LA OPTIMIZACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS Y LA DIMENSIÓN REQUISITOS LEGALES.



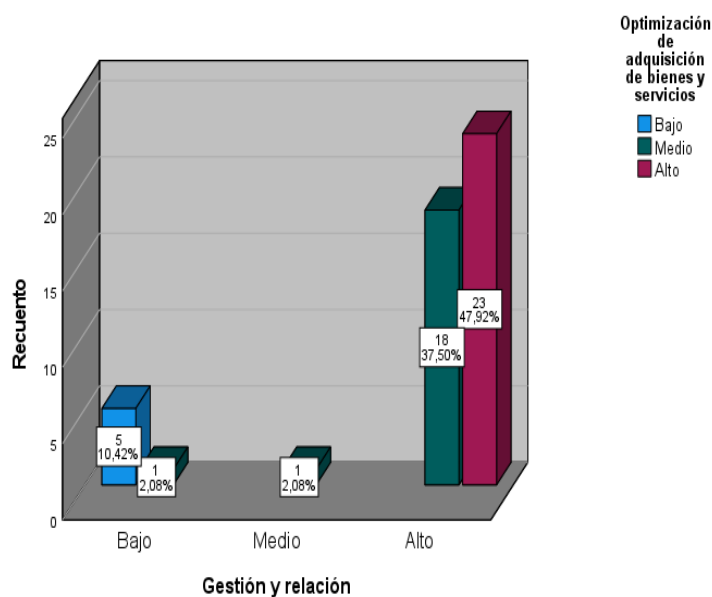
Según la tabla 3 y gráfico 2, se puede describir que, los requisitos legales y administrativos se encuentra en un nivel alto 85,4% frente a la variable optimización de adquisición de bienes y servicios que también se ubica en un nivel alto 47,9% y de acuerdo con la información cruzada se describe que el 43,8% de los encuestados ubicaron a ambas en un nivel alto.

Tabla N. 4: Contingencia para variable específica 02

		Optimización de adquisición de bienes y servicios			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Gestión y relación	Bajo	10,4%	2,1%	0,0%	12,5%
	Medio	0,0%	2,1%	0,0%	2,1%
	Alto	0,0%	37,5%	47,9%	85,4%
% del total		10,4%	41,7%	47,9%	100,0%

*La variable se encuentra en la matriz de consistencia.

GRÁFICO N°3: GRÁFICO ENTRE LA OPTIMIZACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS Y LA DIMENSIÓN GESTIÓN



Y RELACIÓN

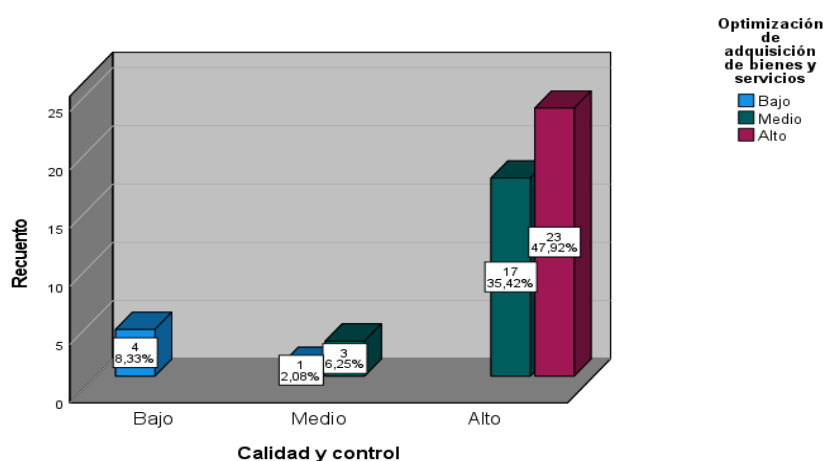
Según la tabla 4 y el gráfico 3, se puede describir que, la gestión y los actores en las licitaciones públicas, se encuentran en un nivel alto 85,4% frente a la variable optimización de adquisición de bienes y servicios que también se ubica en un nivel alto 47,9% y de acuerdo con la información cruzada se describe que el 47,9% de los encuestados ubicaron a ambas en un nivel alto.

Tabla N. ° 5: Contingencia para variable específica 03

		Optimización de adquisición de bienes y servicios			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Calidad y control	Bajo	8,3%	0,0%	0,0%	8,3%	
	Medio	2,1%	6,3%	0,0%	8,3%	
	Alto	0,0%	35,4%	47,9%	83,3%	
		% del total	10,4%	41,7%	47,9%	100,0%

*Se encuentra en la matriz de consistencia ya revisada y aprobada por la docente.

GRÁFICO N. ° 4: GRÁFICO ENTRE LA OPTIMIZACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS Y LA DIMENSIÓN CALIDAD Y CONTROL



Según la tabla 5 y gráfico 4, se puede describir que, calidad y control se del monitoreo de las licitaciones públicas, encuentran en un nivel alto 83,3%

frente a la variable optimización de adquisición de bienes y servicios que también se ubica en un nivel alto 47,9% y de acuerdo con la información cruzada se describe que el 47,9% de los encuestados ubicaron a ambas en un nivel alto.

5.2 Análisis e interpretación de resultados

El ejercicio que se realizó es la contrastación de hipótesis, esta se puede realizar mediante Rho de Spearman, ya que las variables de estudio tienen una naturaleza cualitativa. Por lo tanto, la noción de pruebas de asociación guía hacía utilizar dicha prueba. Entonces, **de acuerdo con la Hipótesis General.**

Ho: La transparencia en las licitaciones públicas no es priorizada a través de mecanismos modernos desde un enfoque de optimización de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta.

Ha: La transparencia en las licitaciones públicas es priorizada a través de mecanismos modernos desde un enfoque de optimización de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta.

Tabla N. 6. Contrastación de Hipótesis General

		Optimización de adquisición de bienes y servicios
Licitaciones públicas	Rho de Spearman	,640**
	Sig. (bilateral)	,001
	N	48
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).		

A partir de la prueba de hipótesis para identificar la posible asociación e intensidad entre las variables de estudio se ha hallado el coeficiente y p valor de la prueba Rho de Spearman. El p valor hallado es de 0,001, es decir menor al de referencia que es de 0,05, por lo tanto. se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa.

Ello quiere decir que, hay asociación estadísticamente significativa entre las variables y se puede afirmar la hipótesis de estudio, como es que la transparencia en las licitaciones públicas es priorizada a través de mecanismos modernos desde un enfoque de optimización de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta.

Sobre la intensidad de esta asociación, se precisa que, cuando el valor de coeficiente de Rho de Spearman esta cercano a 1, entonces se sugiere una fuerte asociación positiva entre las variables. Esto significa que a medida que los valores de una variable aumentan, los valores de la otra variable también tienden a aumentar. Por ello, en efecto mientras haya un ecosistema de mayor transparencia y sea una política pública local entonces surgirán y se priorizarán mecanismos modernos desde un enfoque de optimización de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta.

De acuerdo con la Hipótesis Específica 01:

Ho: Requisitos como los plazos acotados, medios poco modernos para monitorear la documentación y espacios poco modernos para la coordinación con proveedores en las licitaciones públicas **no** permiten la transparencia de la optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta.

Ha: Requisitos como los plazos acotados, medios poco modernos para monitorear la documentación y espacios poco modernos para la coordinación con proveedores en las licitaciones públicas permiten la transparencia de la

optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta.

Tabla N. 7. Contrastación de Hipótesis Específica 01

		Optimización de adquisición de bienes y servicios
Requisitos legales y administrativos	Rho de Spearman	,281**
	Sig. (bilateral)	,053
	N	48

De acuerdo con la Tabla 08, se concluye que no se acepta la Ha (Hipótesis alterna), los requisitos como los plazos acotados, medios poco modernos para monitorear la documentación y espacios poco modernos para la coordinación con proveedores en las licitaciones públicas **no** permiten la transparencia de la optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta, respaldado en el resultado de sig. 0,53 mayor que el de referencia 0,05. Además, la relación de ambas es de 0,281 lo que indica una relación en un nivel bajo.

De acuerdo con la Hipótesis Específica 02:

Ho: La relación entre actores no es transparente y se evidencia en procesos que suspenden o no tienen buena pro que generan grandes dudas en la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta.

Ha: La relación entre actores es transparente y se evidencia en procesos que suspenden o no tienen buena pro que generan grandes dudas en la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta.

Tabla N. 8. Contrastación de Hipótesis Específica 02

		Optimización de adquisición de bienes y servicios
Gestión del proceso y satisfacción del cliente	Rho de Spearman	,610**
	Sig. (bilateral)	,001
	N	48

De acuerdo con la Tabla 09, se concluye que se acepta la Ha (Hipótesis alterna), requisitos como los plazos acotados, la relación entre actores es transparente y se evidencia en procesos que suspenden o no tienen buena pro que generan grandes dudas en la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta, respaldado en el resultado de sig. 0,00 menor que el de referencia 0,05. Además, la relación de ambas es de 0,696 lo que indica una relación en un nivel moderado.

De acuerdo con la Hipótesis Específica 03:

Ho: El escaso control de calidad y monitoreo no es moderno ni hace adaptaciones al contexto en las licitaciones públicas en la optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta.

Ha: El escaso control de calidad y monitoreo es moderno ni hace adaptaciones al contexto en las licitaciones públicas en la optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta.

Tabla N.9. Contrastación de Hipótesis Específica 03

		Optimización de adquisición de bienes y servicios
Calidad y control del producto de la investigación	Rho de Spearman	,640**
	Sig. (bilateral)	,001
	N	48

De acuerdo con la Tabla 10, se concluye que se acepta la H_a (Hipótesis alterna), el escaso control de calidad y monitoreo es moderno ni hace adaptaciones al contexto en las licitaciones públicas en la optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta., respaldado en el resultado de sig. 0,01 menor que el de referencia 0,05. Además, la relación de ambas es de 0,610 lo que indica una relación en un nivel moderado.

5.3 Discusión

Las licitaciones públicas están reguladas, en ella participan las instituciones representativas y la existencia de mecanismos legales a fin de legalizar y buscar la transparencia en las compras, adquisiciones, servicios que requieren los gobiernos locales, distritales, provinciales frente a los requerimientos y necesidades, los mismos que se plasman en un Plan Anual de contrataciones, compras, a fin de presentar su Presupuesto inicial de Apertura (PIA), entonces las compras, bienes, servicios, consultorías, obras, cuentan con un presupuesto requerido de acuerdo a la planificación de las municipalidades, tal es el caso de la Municipalidad distrital de Chincha Alta.

La pregunta general fue sobre ¿la existencia de transparencia en las licitaciones públicas desde un enfoque de optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chíncha Alta?. Por ello el objetivo general fue determinar los niveles de transparencia en las licitaciones públicas desde un enfoque de optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chíncha Alta, es esencial comprender que estos procesos representan una piedra angular en la gestión eficiente de los recursos públicos. La transparencia, como se menciona, es el principio rector que guía todas las etapas de estos procedimientos, desde la planificación hasta la ejecución y el seguimiento.

Uno de los aspectos clave de la transparencia en las licitaciones públicas es la divulgación de información, esto implica que todos los documentos relevantes, desde los términos de referencia hasta los contratos finales, deben estar disponibles públicamente. Esta transparencia no solo brinda a los ciudadanos la capacidad de monitorear y evaluar el uso de los fondos públicos, sino que también fomenta la confianza en las instituciones gubernamentales.

Además de la divulgación de información, la rendición de cuentas es otro pilar fundamental, los funcionarios encargados de los procesos de licitación deben ser responsables de sus acciones y decisiones. Esto significa que deben poder justificar cada paso del proceso y estar sujetos a auditorías y revisiones periódicas para garantizar su integridad y cumplimiento de las normativas.

La participación ciudadana también juega un papel crucial en la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas en las licitaciones públicas. La comunidad local, a través de organizaciones de la sociedad civil y otros mecanismos, debe tener la oportunidad de involucrarse activamente en la supervisión de los procesos de contratación pública. Esto no solo ayuda a identificar posibles irregularidades, sino que también empodera a los ciudadanos al hacerlos parte del proceso de toma de decisiones.

En cuanto a la optimización de la adquisición de bienes y servicios, es importante reconocer que las licitaciones públicas no solo se tratan de cumplir con los requisitos legales, sino también de obtener los mejores resultados para la comunidad. La competencia entre proveedores es fundamental en este sentido, ya que fomenta la eficiencia y la calidad en los servicios y productos ofrecidos.

Para garantizar la competencia, es esencial establecer procesos de selección claros y objetivos, así como mecanismos para prevenir prácticas anticompetitivas. Además, se deben establecer criterios de evaluación sólidos que no solo tengan en cuenta el precio, sino también la calidad, la experiencia del proveedor y otros factores relevantes.

Sin embargo, a pesar de todos estos esfuerzos, la amenaza de la corrupción siempre está presente. La sobrevaloración de costos, el favoritismo hacia ciertos proveedores y otros actos corruptos pueden socavar gravemente la integridad de los procesos de contratación pública. Es por eso que la implementación de mecanismos modernos y eficaces para prevenir y detectar la corrupción es una prioridad.

Estos mecanismos pueden incluir la implementación de sistemas de monitoreo y control más rigurosos, la capacitación del personal involucrado en los procesos de contratación y la colaboración con organismos de control y fiscalización externos. Además, es importante promover una cultura organizacional basada en la ética y la integridad, donde la corrupción no tenga cabida.

Los resultados estadístico de este **objetivo general** fue que la variable licitaciones públicas se encuentra en un nivel alto 52,1%, la variable optimización de adquisición de bienes y servicios se ubica en un nivel alto 47,9% y de acuerdo con la información cruzada se describe que el 37,5% de los encuestados ubicaron a ambas variables en un nivel alto, ello significa de acuerdo a los resultados que las licitaciones públicas son conocidas e

importantes para la ejecución de obras programadas, con ello se busca el desarrollo y bienestar general de la población.

Las obras en la práctica se traducen en vías, caminos, escuelas, parques, mejoramiento de calles, veredas, las mismas que son sometidas a licitaciones, con la participación de los mejores postores, proveedores, para ello existe un perfil, requisitos y deben estar inscritos como proveedores del estado, buscando la optimización de bienes y servicios requeridos por la municipalidad. Distrital de Chincha Alta.

Frente a ello la interrogante principal plantea la existencia de transparencia en las licitaciones públicas, desterrar el común denominador de corrupción por parte de los funcionarios públicos, sobrevaloración de costos, precios, adendas, evitar arbitrajes, los cuales el estado no ha ganado en ninguna instancia, buscar profesionales, funcionarios probos honestos, que cumplan con eficacia la aplicación de la ética de la función pública.

Respecto a la **pregunta específica 1** sobre los requisitos legales y administrativos en las licitaciones públicas obstaculizan la transparencia de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta el resultado fue de sig. 0,01 menor que el de referencia 0,05. Además la relación de ambas es de 0,473 lo que indica una relación en un nivel moderado.

En esa línea el resultado de la **pregunta específica 2** sobre la gestión y relación entre actores en las licitaciones públicas obstaculizan la transparencia de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta?, el resultado fue de sig. 0,00 menor que el de referencia 0,05. Además la relación de ambas es de 0,696 lo que indica una relación en un nivel moderado.

La **pregunta específica 3** sobre el escaso control de calidad y monitoreo en las licitaciones públicas permiten la transparencia de la optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta,

el resultado fue de sig. 0,00 menor que el de referencia 0,05. Además la relación de ambas es de 0,710 lo que indica una relación en un nivel alto.

Por lo expuesto el **objetivo específico 1** fue que, los requisitos legales y administrativos se encuentra en un nivel alto 85,4% la variable optimización de adquisición de bienes y servicios se ubica en un nivel alto 47,9% y de acuerdo con la información cruzada se describe que el 43,8% de los encuestados ubicaron a ambas en un nivel alto, las exigencia de los requisitos legales se relacionan con la búsqueda de la optimización de bienes y servicios, los mismos que deben ser exigidos buscando lo mejor en la adquisición de los requerimientos, deben ser controlados, supervisados, planificados y ser transparentes frente a las demandas de la población, ciudadanía.

El **objetivo específico 2**, los resultados muestran que, la gestión y relación de los actores en las licitaciones públicas se encuentra en un nivel alto 85,4% ,la variable optimización de adquisición de bienes y servicios se ubica en un nivel alto 47,9% y de acuerdo con la información cruzada se describe que el 47,9% de los encuestados ubicaron a ambas en un nivel alto, los principales actores involucrados en las licitaciones públicas deben ser conocedores de los mecanismos, procesos, profesionales altamente competitivos a fin de garantizar la seriedad de las licitaciones y la eficiencia en los contratos, obras a favor de las grandes mayorías.

Los resultados de acuerdo al **objetivo específico 3**, muestran que, la calidad y control de los monitoreos de las licitaciones públicas se encuentran en un nivel alto 83,3% , la variable optimización de adquisición de bienes y servicios que también se ubica en un nivel alto 47,9% y de acuerdo con la información cruzada se describe que el 47,9% de los encuestados ubicaron a ambas en un nivel alto, el control y monitoreo de las licitaciones deben ser permanentes y constantes a fin de garantizar la transparencia de las licitaciones.

Las licitaciones públicas, cuentan con teoría y doctrina, son procesos llevadas cabo por las instituciones representativas del Estado, cuya finalidad es cubrir sus requerimientos, tiene requisitos y especificaciones técnicas, en ella participan diversos proveedores de acuerdo con ley (Castel, 2021, p. 36).

Las licitaciones cuentan a su vez con requisitos legales y administrativos, las cuales están constituidas por un marco legal, administrativo de acuerdo con los parámetros establecidos en la administración pública, se busca la legalidad, mecanismos transparentes y eficacia de la gestión pública (Galindo 2021).

Las propuestas de las compras, bienes, servicios, convocatorias de las licitaciones públicas, deben ser evaluadas a fin de seleccionar la más conveniente y adecuada de acuerdo con los objetivos propuestos (Prociencia, 2019).

En las licitaciones públicas deben primar los procesos de evaluación y las condiciones de trabajo, las publicaciones deben ser oportunas, las condiciones y acuerdos se deben cumplir y se debe estipular en los contenidos del contrato a cumplir. (Osterling et. al. 2013).

Los procesos de compras de bienes y servicios son esenciales en la satisfacción de las necesidades y requerimientos de las instituciones públicas, ello requiere de presupuesto. (Kotler y Armstrong 2016).

Los procesos de compras, bienes, servicios, licitaciones deben ser transparentes, a fin de hacer frente a la corrupción en las instituciones públicas a fin de garantizar los procesos administrativos asignados de acuerdo con funciones institucionales. (Valverde, 2019)

Los resultados de nuestra investigación guardan relación con la investigación de Cabanillas (2019), el cual concluye que, es necesaria la intervención del OSCE en las licitaciones públicas, ya que este organismos es el encargado de supervisar las contrataciones a fin de que los procesos sean honestos ,transparentes, optimas en las compras y que se ajusten de

acuerdo a los requerimientos y necesidades fundamentales , deben guardar relación con el Plan de desarrollo Anual de las municipalidades , las cuáles se rigen por la ley orgánica de municipalidades N. 227972.

Alas (2021), quien concluye en su investigación la falta de transparencia en los procesos y licitaciones públicas convocadas, existen deficiencias en las bases, escaso personal profesional y con experiencia en el rubro de licitaciones públicas, los procesos son cuestionados y no son transparentes, por lo cual nuestro trabajo busca la optimización, transparencia de las convocatorias y las licitaciones públicas llevadas a cabo.

El estudio de Herrera (2023), sobre licitaciones públicas, concluyendo la existencia de una fuerte relación entre gobierno abierto y licitaciones públicas con una correlación positiva el valor p obtenido fue de 0.000, un nivel de confianza del 95%,.Ramírez (2023), quien aplico el SPSS V.6, obtuvo una correlación positiva de 0.759 en compras de bienes y servicios en Ucayali ,Aroni y Rojas (2021), sobre compras en el municipio de San Jerónimo ,las mismas que se relacionan con los resultados de nuestra investigación en una relación de nivel moderado de las licitaciones públicas, las cuales deben ser transparentes.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

La prueba llevada a cabo fue la contratación de hipótesis mediante Pearson y el nivel de sig., da noción a responder las hipótesis

Se concluye que se acepta la hipótesis alterna, la transparencia en las licitaciones públicas no es priorizada a través de mecanismos modernos desde un enfoque de optimización de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta, se busca la optimización de bienes, el resultado de sig. 0,01 menor que el de referencia 0,05. Además la relación de ambas es de 0,688, lo que indica una relación en un nivel moderado.

No se acepta la hipótesis alterna, los requisitos como los plazos acotados, medios poco modernos para monitorear la documentación y espacios poco modernos, coordinación con proveedores en las licitaciones públicas no permiten la transparencia de la optimización de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta, el resultado de sig. 0,01 mayor que el de referencia 0,05, la relación es de 0,473, un nivel moderado.

Se ha concluido que se acepta la hipótesis alterna, la existencia de plazos acotados, la relación entre actores no es transparente y se evidencia en procesos que suspenden o no tienen buena pro que generan grandes dudas en la adquisición de bienes y servicios, los actores involucrados en las licitaciones deben ser profesionales altamente competitivos en la municipalidad distrital de Chincha Alta, resultado de sig. 0,00 menor que el de referencia 0,05, la relación es de 0,696 lo que indica una relación en un nivel moderado.

Se acepta la hipótesis alterna, el escaso control de calidad y monitoreo, no es moderno, se adapta al contexto en las licitaciones públicas en la optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta, resultado de sig. 0,01 menor que el de referencia 0,05, la

relación de ambas es de 0,710, nivel alto, el monitoreo debe ser constante y permanente a fin de garantizar el cumplimiento de las licitaciones públicas.

6.2 Recomendaciones

Se recomienda al área de recursos humanos y administración de la municipalidad distrital de Chincha, la implementación de plataformas digitales, como la subasta Inversa electrónica, para dar mayor acceso de información al público a fin de que los procesos de licitaciones sean transparentes en las diversas compras de bienes, servicios.

Se recomienda al área de asesoría jurídica y administración monitorear a los proveedores de la municipalidad con la ayuda del OSCE (organismo supervisor de contrataciones con el Estado), verificar la inscripción de los proveedores, para no tener dificultades en adquirir sus servicios u otros, como asesorías.

Se recomienda poner en práctica la transparencia de los recursos asignados a la municipalidad los mismos que deben ser publicados en el portal de transparencia de la municipalidad a fin de que la población conozca montos, plazos, cronogramas de compras, bienes, servicios, obras por ejecutar y las compras realizadas por la municipalidad.

Se recomienda a los órganos de control interno, cumplir con su función asignada, monitorear las licitaciones públicas a fin de optimizar las adquisiciones en coordinación con el contralor del gobierno regional, Contraloría general de la República en temas de compras, bienes, servicios, consultorías.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alas, M. (2021). Evaluación de los procesos de licitación pública de obras del sector transporte en la provincia de Chiclayo durante los años del 2015 – 2020. [*tesis de titulación*]. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3799/1/TL_AlasRojasMarianIsabela.pdf
- Álvarez, E. (2005). "Curso de Derecho Administrativo". Editorial Tecnos.
- Andrada, A. (17 de diciembre de 2019). Calidad del producto.
<https://unade.edu.mx/calidad-del-producto/>
- Aroni, Y., y Rojas, M. (2021). Las compras en la Municipalidad Distrital de San Jerónimo del Cusco, 2017 – 2019. [*tesis de titulación*]. Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63649/Aroni_QY-Rojas_KM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Burguez, I. (2020). La transparencia en las contrataciones públicas y el rol de las Organizaciones de la sociedad civil. Situación actual y propuesta de mejora para el caso de Uruguay. [*tesis de maestría*]. Universidad Nacional de San Martín.
https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/1296/1/TMAG_EPYG_2020_BI.pdf
- Cabanillas, C. (2019). Intervención obligatoria del OSCE en los procesos de contratación pública realizados por la municipalidad provincial de Chiclayo, años 2014 – 2016. [*tesis de titulación*]. Universidad Señor de Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5800/Cabanillas%20Santa%20Cruz%20Floriberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Cadena, J., et. al. (2019). *Revista Espacios*. Gestión de procesos y satisfacción del usuario en centros de salud de los cantones Quito y Rumiñahui (Ecuador).
<https://www.revistaespacios.com/a19v40n37/a19v40n37p23.pdf>
- Cancino, R. (2019). Las compras públicas consolidadas en el derecho mexicano. *Revista de la Facultad de derecho de México*.
<https://revistas.unam.mx/index.php/rfdm/article/download/71478/63490>
- Castel, L. (2021). *Gestión de ofertas y licitaciones públicas*. Garceta grupo editorial.
- Castro, M. (2003). *El proyecto de investigación*. Caracas.
- De Vivero Arciniegas, F., Mier Barros, P., & Ariza Moreno, W. (2020). Análisis de 25 años de aplicación de la ley 80 de 1993: XVI Jornadas de Contratación Estatal V Congreso de Compra Pública (1st ed.). Universidad de los Andes.
- Estado, P. G. (2022). *Casos de corrupcion*.
- Galindo, J. (2021). "Derecho Administrativo". Editorial Tirant lo Blanch.
- González, O., & Arciniegas, J. (2016). *Sistemas de gestión de calidad*. Ecoe Ediciones.
- Guerrero, Y. (2021). Evaluación de los procesos dinámicos de contratación pública mediante indicadores de desempeño, de los gobiernos autónomos descentralizados Chambo y Riobamba. [tesis de maestría]. Universidad Técnica de Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33913/1/T5154M.pdf>
- Herrera, N. (2023). Gobierno abierto y licitaciones públicas en el fondo de cooperación para el desarrollo social, San Martín – 2023. [tesis de maestría]. Universidad César Vallejo.

- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/120005/Herrera_FN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Kotler, P. & Armstrong, G. (2016). "Principles of Marketing". Pearson Education.
- Juran, J. (2022). *Concepto de calidad*. <https://www.euroinnova.mx/blog/que-es-calidad>. autores.
- Laoyan, S. (11 de noviembre de 2022). Cómo mejorar la eficiencia operativa. <https://asana.com/es/resources/operational-efficiency>
- Ley de Contrataciones con el Estado (2018). Diario oficial el peruano. <https://www.onpe.gob.pe/modTransparencia/programa-inversiones/normas/TUO-LEY-DE-CONTRATACIONES-ESTADO.pdf>
- Ley de Contrataciones del estado y su Reglamento. (2022). <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/2090829-1>
- Ley Orgánica de Municipalidades (2003). Congreso de la República. <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/229447-27972>
- Mundial, B. (2020). Base de datos sobre adquisiciones públicas. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2020/03/18/world-bank-launches-first-global-public-procurement-database-to-promote-procurement-reform-and-innovation>
- Manrique, J., (2022). Control interno previo y la gestión de compra de bienes y servicios menores en la municipalidad del Agustino, Lima – 2022. [*tesis de titulación*]. Universidad Privada Telesup. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/2649/1/MANRIQUE%20MANRIQUE%20JACKELINE%20CONNY.pdf>
- Mundial, B. (2020). Base de datos sobre adquisiciones públicas. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2020/03/18/world-bank-launches-first-global-public-procurement-database-to-promote-procurement-reform-and-innovation>

procurement-database-to-promote-procurement-reform-and-innovation

Tamayo, M. (2006). *Técnicas de la investigación*. Mc Graw Hill.

Trujillo, E. (2019). Licitación pública. <https://economipedia.com/definiciones/licitacion-publica.html>

Osterling, F., et. al. (2013). Los contratos consecuencia jurídicas de su incumplimiento. Editorial El Búho. https://dataonline.gacetajuridica.com.pe/resource_gcivil/PubOnlinePdf/03072014/24_Los_Contratos_Consecuencias_juridicas.pdf

Penal, S. (2022). *Presuntos actos de corrupción*. Chincha. <https://diariocorreo.pe/edicion/ica/fiscalia-cita-a-alcalde-y-exedil-de-la-provincia-de-chincha-ante-presuntos-actos-de-corrupcion-noticia/>

Perramon, J. (2013). *La transparencia: concepto, evolución y retos actuales*. https://accid.org/wp.content/uploads/2018/10/La_transparencia._Concepto_evolucion_y_retos_a.pdf

Prociencia, (2019). *Evaluación y selección de propuestas*. <https://prociencia.gob.pe/evaluacion-y-seleccion-de-propuestas/>

Pereira, C., (2019). Control interno en las empresas: Su aplicación y efectividad. Editorial IMCP

Prociencia, (2019). *Evaluación y selección de propuestas*. <https://prociencia.gob.pe/evaluacion-y-seleccion-de-propuestas/>

Quiroga, M. (2021). *Eficiencia operativa*.

<https://economipedia.com/definiciones/eficiencia-operativa.html>

Ramírez, R. (2023). Logística y compra de bienes en la dirección desconcentrada de cultura de la región Ucayali, 2023. [tesis de titulación]. Universidad Nacional de Ucayali. http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/6858/B1_2024_U

NU_ADMINISTRACION_2023_T_RICHAR-RAMIREZ-
CHOTA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Santos, D. (2022). Análisis y perspectivas de la contratación administrativa en el sector de la defensa: el contrato gobierno a gobierno. [*tesis de doctorado*]. Universidad Complutense de Madrid. <https://docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/40e6deab-bd96-487d-affc-86ba8a9779fe/content>
- Sierra, A., (2016). Análisis del uso de procedimientos internacionales de contratación pública y su afectación al derecho de competencia. [*tesis de maestría*]. Universidad Andina Simón Bolívar. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5527/1/T2214-MDCP-Sierra-Analisis.pdf>
- Shack, N. (2022). *Mesa Técnica sobre nueva ley de Contrataciones con el Estado*. <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/790056-contraloria-en-2022-se-gastaron-s-18-580-millones-en-contrataciones-publicas-sin-proceso>
- Valverde, M. (2019). Transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas: elementos conceptuales y el caso de México. *Revista Dialnet*. https://catedraunescodh.unam.mx/catedra/CONACYT/04_Docentes_UdeO_ubicar_el_de_alumnos/Contenidos/Lecturas%20obligatorias/M.5_cont_1_Valverde_Loya.pdf

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de Consistencia

Titulo	Problema General	Pregunta General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable independiente general	Variable dependiente general	Metodología
Análisis de LAS LICITACIONES PÚBLICAS desde un enfoque de OPTIMIZACIÓN DE adquisición DE BIENES Y SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHINCHA ALTA	Las demoras y casos de corrupción evidencian que las licitaciones públicas no son transparentes en la municipalidad de Chincha Alta	¿Existe transparencia en las licitaciones públicas desde un enfoque de optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta?	O.G. Determinar los niveles de transparencia en las licitaciones públicas desde un enfoque de optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta	H.G. La transparencia en las licitaciones públicas no es priorizada a través de mecanismos modernos desde un enfoque de optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta	Mecanismos Transparencia Licitaciones Públicas	Optimizació n de adquisición de bienes y servicios	El desarrollo de la investigación será contemplo el enfoque cuantitativo, el tipo de investigación fue básica, pura, se toma en cuenta la teoría y doctrina de acuerdo a las dimensiones, que resultan de la operacionalizació n de variables, el nivel fue descriptivo, correlacional, el diseño fue no

Problemas específicos	Preguntas específicas	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variables independientes específicas	Variable dependiente específica	experimental, no se cambian las variables, la técnica a tomar en cuenta será la encuesta y como instrumento se aplicará la guía de entrevista con la aplicación del cuestionario de Likert, La población y la muestra serán de 48 personas, el muestreo será probabilístico.
Los requisitos legales y administrativos en las licitaciones públicas obstaculizan la optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta	P.E.1. ¿Qué requisitos legales y administrativos en las licitaciones públicas obstaculizan la transparencia de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta?	O.E.1. Explicar la transparencia de los requisitos legales y administrativos en las licitaciones públicas desde un enfoque de transparencia de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta	H.E.1. Requisitos como los plazos acotados, medios poco modernos para monitorear la documentación y espacios poco modernos para la coordinación con proveedores en las licitaciones públicas permiten la transparencia	Los plazos acotados, Medios poco modernos para monitorear la documentación Espacios poco modernos para la coordinación con proveedores	Optimización de adquisición de bienes y servicios	

				de la optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta		
	La gestión y relación entre actores en las licitaciones públicas obstaculizan la optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta	P.E.2. ¿Cómo la gestión y relación entre actores en las licitaciones públicas obstaculizan la transparencia de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta?	O.E.2. Analizar la gestión y relación entre actores en las licitaciones públicas como la transparencia de la optimización de bienes y servicios en la municipalidad	H.E.2. La relación entre actores no es transparente y se evidencia en procesos que se suspenden o no avancen o tienen buenas pro que generan grandes dudas en la adquisición de	La relación entre actores	Optimización de adquisición de bienes y servicios

			distrital de Chincha Alta	bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alt		
	El escaso control de calidad y monitoreo en las licitaciones públicas obstaculizan la optimización de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta	¿Cómo el escaso control de calidad y monitoreo en las licitaciones públicas permiten la transparencia de la optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta?	O.E.3. Explicar el escaso control de calidad y monitoreo en las licitaciones públicas que permiten la transparencia de la optimización de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta	H.E.3. El escaso control de calidad y monitoreo no es moderno ni hace adaptaciones al contexto en las licitaciones públicas en la optimización de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Chincha Alta	Control de calidad Monitoreo del proceso Procesos modernos Adaptaciones al proceso	Optimización de adquisición de bienes y servicios

Anexo 2 Base de Datos

1	<i>Licitaciones Públicas</i>							<i>Optimización de adquisición de bienes y servicios</i>								
2	Administrativos	Evaluación de propuestas			Procesos de ev. y condiciones de contrato			Eficiencia op. del proceso de producción			Calidad y control del producto, la investigación			Gestión del proceso y satisfacción del cliente		
3	Pregunta 03	Pregunta 04	Pregunta 05	Pregunta 06	Pregunta 07	Pregunta 08	Pregunta 09	Pregunta 10	Pregunta 11	Pregunta 12	Pregunta 13	Pregunta 14	Pregunta 15	Pregunta 16	Pregunta 17	Pregunta 18
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	4	4	5	5	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4
6	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	2
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	4	2	5	4	4	5	5	4	5	3	3	3	2	3	5	3
9	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4
10	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5
11	4	3	4	4	4	4	1	1	4	4	1	3	3	4	1	1
12	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	5	4
13	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5
14	5	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5
15	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
17	3	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	3
18	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5
19	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1
20	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
22	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5
23	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	4	4
24	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	4	4	4

25	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
26	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5
28	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
29	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	4
30	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4
31	3	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	2
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5
33	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1
34	4	2	4	5	3	4	4	4	4	5	5	3	2	4	5	4
35	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
36	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	4	2	2	3	3	2	4	4	3	5	5	2	3	1	2	1
40	5	3	3	2	2	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	2	2	1	2	1	1	2	2	3	3	3	2	3	4	3	1
43	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3	4	5
45	5	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	2	2	4	5
46	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	3	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	3	3	5	5
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5

Anexo 3 Instrumento de recolección de información

Estimados señores, por medio del presente, reciban nuestro caluroso saludo, el presente instrumento permitirá recabar la información adecuada sobre la investigación: análisis de las licitaciones públicas desde un enfoque de transparencia de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad Distrital de Chincha Alta, perteneciente a la Región de Ica, su participación es voluntaria desde ya estamos profundamente agradecidos.

Instrucciones: marcar una sola vez con una X, la respuesta correcta de acuerdo con las alternativas planteadas.

Totalmente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Ni de acuerdo ni en desacuerdo 3
De acuerdo 4	Totalmente de acuerdo 5	

N°	Ítems	1	2	3	4	5
	Variable: Licitaciones públicas					
1	¿Las licitaciones públicas, las adquisiciones de bienes y servicios son transparentes en la municipalidad Distrital de Chincha Alta?					
2	¿Cree usted que la aplicación de sanciones administrativas sería eficaces en la municipalidad Distrital de Chincha Alta?					
3	¿Cree usted que la aplicación de auditorías sería exitosas en la municipalidad Distrital de Chincha Alta?					
4	¿La adquisición de bienes, servicios exigen un perfil técnico en la municipalidad Distrital de Chincha Alta?					
5	¿Los proveedores deben estar inscritos en el registro nacional para poder participar en la adquisición de bienes, servicios en la municipalidad Distrital de Chincha Alta?					

6	¿La adquisición de bienes, servicios en la municipalidad Distrital de Chincha Alta debe exigir calidad en la propuesta técnica a los proveedores?					
7	¿La adquisición de bienes, servicios en la municipalidad Distrital de Chincha Alta requieren de un proceso de evaluación?					
8	¿Los procesos de adquisición de bienes, servicios en la municipalidad Distrital de Chincha Alta deben ser transparentes?					
9	¿Los plazos de ejecución de los contratos en la municipalidad Distrital de Chincha Alta deben cumplirse de acuerdo con lo estipulado?					
	Variable: Transparencia en la compra de bienes y servicios					
10	¿Los proveedores deben ser transparentes con la entrega de los productos en la municipalidad Distrital de Chincha Alta?					
11	¿Los plazos en la entrega de los productos en la se deben ejecutar oportunamente?					
12	¿La entrega de las adquisiciones, bienes, servicios se deben cumplir de acuerdo con las normas de calidad?					
13	¿Las adquisiciones, bienes, servicios deben cumplir un proceso de control y calidad en la municipalidad Distrital de Chincha Alta?					
14	¿Los procesos de compras en la municipalidad Distrital de Chincha Alta tiene defectos?					
15	¿Los procesos de compras obedecen a los costos y calidad de los productos adquiridos?					
16	¿El incumplimiento de los acuerdos en las adquisiciones de bienes, servicios amerita reclamaciones por parte de los proveedores?					

17	¿Los recursos asignados deben manejarse adecuadamente en la municipalidad Distrital de Chincha Alta?					
18	¿Cree usted que se debe aplicar una encuesta de satisfacción a los clientes o proveedores de la municipalidad distrital sobre la adquisición de bienes y servicios?					

Anexo 4 Validación de experto

Informe de Opinión de Experto

I. DATOS GENERALES:

ANÁLISIS DE LAS LICITACIONES PÚBLICAS DESDE UN ENFOQUE DE TRANSPARENCIA DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHINCHA ALTA 2023

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

1.1 Apellidos y Nombres del Experto:

Miriam Elva Bautista Torres

1.2 Cargo e Institución donde labora:

Docente Universidad privada San Juan Bautista

1.3 Tipo de Experto: Metodólogo Especialista Estadístico

1.4 Nombre del Instrumento: Fichas documentales

**Autor del Instrumento: QUISPE ALCALÁ FIAMA CAROLINE & SARAVIA YATACO
YOSELYN MAGDALENA**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 01 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81- 100%
CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje claro				x	
OBJETIVIDAD	No presenta sesgo ni induce respuestas				x	
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a lo estipulado				x	

ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente de los Items				x	
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad				x	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para establecer relación entre las variables.				x	
CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos y científicos				x	
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores				x	
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación cualitativa				x	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento cumple con condiciones y viabilidad para la investigación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

MUY BUENO

Lima, 21 de junio de 2024



Dra. Miriam Elva Bautista Torres.

DNI: 07218231

Cel: 979 986 068

Informe de Opinión de Experto

II. DATOS GENERALES:

ANÁLISIS DE LAS LICITACIONES PÚBLICAS DESDE UN ENFOQUE DE TRANSPARENCIA DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHINCHA ALTA 2023

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

1.4 Apellidos y Nombres del Experto:

Julio Armando Donayre Vega

1.5 Cargo e Institución donde labora:

1.6 Tipo de Experto: **Metodólogo** **Especialista** **Estadístico**

1.4 Nombre del Instrumento: Fichas doc tales

Autor del Instrumento: **QUISPE ALCALÁ FIAMA CAROLINE & SARAVIA YATACO YOSELYN MAGDALENA**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 01 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81- 100%
CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje claro				x	
OBJETIVIDAD	No presenta sesgo ni induce respuestas				x	
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a lo estipulado				x	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente de los Items				x	

SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad				x	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para establecer relación entre las variables.				x	
CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos y científicos				x	
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores				x	
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación cualitativa				x	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento cumple con condiciones y viabilidad para la investigación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

MUY BUENO

Lima, 28 de junio de 2024



Julio A. Donayre Vega
ABOGADO
C.A.I. 4870

Abg. MAGÍSTER

Mag. Julio Armando Donayre Vega

DNI: 22101555

Cel: 956081722