

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ACOSO ESCOLAR EN  
ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE  
LIMA SUR - 2023**

**TESIS**

**PRESENTADA POR BACHILLER**

**CONDORI PACCO ELIZABETH**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**LIMA – PERU**

**2024**

**ASESOR**

DR. BARBOZA ZELADA LUIS ALBERTO

ORCID: 0000-0001-8776-7527

**TESISTA**

CONDORI PACCO ELIZABETH

ORCID: 0000-0002-0595-7026

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**PSICOLOGÍA - PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por permitirme tener buena salud de disfrutar momentos plenos al lado de mi familia; además gracias a mi familia por ser el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, quienes siempre estuvieron a mi lado en los días y noches, comprendieron y toleraron el tiempo que me dedicaba realizar mi investigación, además me acompañaron en los días más difíciles durante mis horas de estudio y aprendizaje.

A mis docentes por transmitirme durante estos cinco años sus conocimientos prácticos, teóricos y experiencias.

A mi hija Valeria Lucia, por ser el centro de todo mi ser, que me acompañó durante este proceso de aprendizaje universitario desde el vientre, hasta tenerla en mis brazos, hoy en día verla crecer es hermoso, agradezco su paciencia y tolerancia por permitirme terminar mi investigación; agradezco a mi compañero de vida Jhann Carlos, por la paciencia además me brindó la motivación para continuar esta investigación, a mis familiares por sus consejos que fueron precisos para ayudarme e impulsarme a cumplir mis objetivos personales y profesionales.

A mis padres Lucia y Eduardo Condori, siempre seguirán siendo mis mejores consejeros de vida. Me siento orgullosa de ser su hija y que estén a mi lado en diferentes etapas de mi vida, gracias por ser quienes son, por creer y confiar en mí.

## **DEDICATORIA**

Para los adolescentes que pertenecieron a este estudio, que pasaron episodios diferentes y difíciles en su vida, tanto familiar, social y escolar. Es por eso en dedicarle mi trabajo de investigación a ellos, y sea en beneficio tanto en el ámbito educativo, como a nivel personal.

## RESUMEN

La presente investigación se propuso determinar si existe una relación entre la inteligencia emocional y el acoso escolar en estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima Sur – 2023. La metodología de investigación incluyó un enfoque cuantitativo que presentó un diseño no experimental, así mismo se tuvo una muestra 280 estudiantes, a quienes se administraron dos instrumentos de medición: inventario de Baron ice – na, adaptada por Ugarriza y validada al entorno por Matta & Olaya, (2022), y el auto test Cisneros, de Iñaki Piñuel y Araceli Oñate adaptada al entorno por Blas 2018 y Santiago 2021. La prueba de confiabilidad se realizó mediante Alpha de Cronbach y encontró que ambos instrumentos tenían una confiabilidad excelente. Los resultados obtenidos por el estadístico de correlación rho de Spearman, presentaron una puntuación de -.734. con p-valor de 0,000, lo que indica una correlación negativa o inversa en grado moderado. Los resultados de correlación entre la variable inteligencia emocional y las dimensiones del acoso escolar fueron similares. Por lo que se concluye que las variables si se relacionan entre sí en un grado estadístico significativo y mientras exista presencia de la inteligencia emocional, menos serán los niveles de acoso escolar.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, Acoso escolar, dimensiones, estudiantes.

## ABSTRACT

The present research aimed to determine if there is a relationship between emotional intelligence and bullying in students of public educational institutions in Lima Sur - 2023. The research methodology included a quantitative approach that presented a non-experimental design, and there was also a sample 280 students, to whom two measurement instruments are administered: bar-on ice – na inventory, adapted by Ugarriza and validated to the environment by Matta & Olaya, (2022), and the Cisneros self-test, by Iñaki Piñuel and Araceli Oñate adapted to the environment by Blas 2018 and Santiago 2021. The reliability test was carried out using Cronbach's Alpha and found that both instruments had excellent reliability. The results obtained by Spearman's rho rating statistic presented a score of  $-.734$ . with p-value of 0.000, indicating negative or inverse compensation to a moderate degree. The evaluation results between the emotional intelligence variable and the dimensions of bullying were similar. Therefore, it is concluded that the variables do relate to each other to a statistically significant degree and as long as there is the presence of emotional intelligence, the lower the levels of bullying will be.

**Keywords:** Emotional intelligence, School bullying, dimensions, student.

## ÍNDICE

	N° Pág
<b>CARÁTULA</b>	<b>i</b>
<b>ASESOR Y TESISTA</b>	<b>ii</b>
<b>LÍNEA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iv</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>v</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE</b>	<b>viii</b>
<b>INFORME ANTIPLAGIO</b>	<b>x</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>xii</b>
<b>ÍNDICE DE ANEXOS</b>	<b>xiii</b>

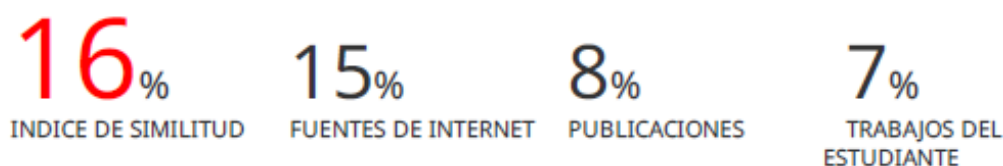
	N° Pág
<b>1. PROBLEMA</b>	
Realidad Problemática	<b>14</b>
Formulación del problema	<b>15</b>
Objetivos	<b>16</b>
General y específicos	
Propósito	<b>16</b>
Línea de investigación Social	<b>17</b>
Objetivo de Responsabilidad Social	<b>17</b>
Justificación	<b>18</b>
Delimitación	<b>19</b>
Limitaciones	<b>19</b>
<b>2. MARCO TEÓRICO</b>	
Antecedentes Nacionales e Internacionales	<b>20</b>
Bases Teóricas y Marco conceptual	<b>24</b>

<b>3. HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	
3.1. Hipótesis	<b>34</b>
3.2. Variables	<b>34</b>
<b>4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION</b>	
4.1. Tipo, nivel y diseño de estudio	<b>38</b>
4.2. Población muestra y muestreo	<b>38</b>
4.3. Medios de recolección de Información	<b>41</b>
4.4. Procedimiento	<b>45</b>
4.5. Procedimiento de datos	<b>46</b>
4.6. Aspectos éticos	<b>47</b>
<b>5. ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>	
5.1 Resultados	<b>48</b>
5.2. Discusión	<b>59</b>
<b>6. CONCLUSIONES</b>	<b>65</b>
<b>7. RECOMENDACIONES</b>	<b>67</b>
<b>8. REFERENCIAS</b>	<b>69</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>77</b>

## INFORME ANTIPLAGIO

### TESIS-CONDORI PACCO ELIZABETH

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Privada San Juan Bautista Trabajo del estudiante	2%
2	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	www.dykinson.com Fuente de Internet	1%
9	archive.org Fuente de Internet	



INFORME DE VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ANTIPLAGIO

FECHA: 13 DICIEMBRE 2024

NOMBRE DEL AUTOR: CONDORI PACCO ELIZABETH

TIPO DE PRODUCTO DE INVESTIGACIÓN:

- PROYECTO ( )
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN ( )
- TESIS ( X )
- TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL ( )
- ARTICULO ( )
- OTROS ( )

INFORMO SER PROPIETARIO (A) DE LA INVESTIGACIÓN VERIFICADA POR EL SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN, EL MISMO TIENE EL SIGUIENTE TÍTULO: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LIMA SUR - 2023"

CULMINADA LA VERIFICACIÓN SE OBTUVO EL SIGUIENTE PORCENTAJE: 16 %

Conformidad Investigador:

Conformidad Asesor:

CONDORI PACCO  
ELIZABETH  
DNI: 47262886

BARBOZA ZELADA  
LUIS ALBERTO  
DNI 07068974

<b>TABLA 1:</b>	Descripción de la muestra por sexo	<b>40</b>
<b>TABLA 2:</b>	Descripción de la muestra por grado de instrucción	<b>41</b>
<b>TABLA 3:</b>	Confiabilidad del instrumento Baron Emotional Quotient Inventory	<b>43</b>
<b>TABLA 4:</b>	Confiabilidad del instrumento de Autotest Cisneros de acoso escolar.	<b>45</b>
<b>TABLA 5:</b>	Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de instituciones educativas.	<b>48</b>
<b>TABLA 6:</b>	Nivel de inteligencia emocional dividiendo a la población por sexo.	<b>49</b>
<b>TABLA 7:</b>	Nivel de inteligencia emocional dividiendo a la población por grado de instrucción	<b>50</b>
<b>TABLA 8:</b>	Nivel de acoso escolar en los estudiantes de instituciones educativas	<b>51</b>
<b>TABLA 9:</b>	Nivel de acoso escolar según al sexo de los estudiantes	<b>51</b>
<b>TABLA 10:</b>	Nivel de acoso escolar según el grado de instrucción	<b>52</b>
<b>TABLA 11:</b>	Prueba de normalidad Kolmogorov	<b>53</b>
<b>TABLA 12:</b>	Nivel de correlación entre la variable inteligencia emocional y acoso escolar	<b>54</b>
<b>TABLA 13:</b>	Nivel de correlación entre la variable inteligencia emocional y las dimensiones del acoso escolar	<b>55</b>
<b>TABLA 14:</b>	Nivel de correlación entre la variable inteligencia emocional y el acoso escolar según sexo	<b>56</b>
<b>TABLA 15:</b>	Nivel de correlación entre la variable inteligencia emocional y el acoso escolar según edad	<b>57</b>
<b>TABLA 16:</b>	Nivel de correlación entre la variable inteligencia emocional y el acoso escolar según grado de instrucción	<b>58</b>
<b>TABLA 17:</b>		<b>59</b>

Nivel de correlación entre la variable inteligencia emocional y las dimensiones del acoso escolar según instituciones educativas.

### ÍNDICE DE TABLA

N°pág

### ÍNDICE DE ANEXOS

		Pág.
<b>ANEXO 1</b>	Matriz de Consistencia	<b>78</b>
<b>ANEXO 2</b>	Matriz de Operacionalización	<b>82</b>
<b>ANEXO 3</b>	Instrumento de evaluación 1	<b>84</b>
<b>ANEXO 4</b>	Instrumento de evaluación 2	<b>88</b>
<b>ANEXO 5</b>	Autorización de uso del Instrumento	<b>90</b>
<b>ANEXO 6</b>	Carta solicitando autorización de la aplicación de los instrumentos para la muestra	<b>94</b>
<b>ANEXO 7</b>	Consentimiento Informado	<b>98</b>
<b>ANEXO 8</b>	Asentimiento Informado	<b>103</b>

## 1. PROBLEMA

El tener la capacidad de reconocer y controlar las emociones puede dar a una persona una gran ventaja para reaccionar de manera adecuada frente a un evento o situación. Este manejo de emociones es de suma importancia en la etapa de formación y adaptación social, sin este equilibrio emocional, se podría tener problemas para comunicarse de forma eficaz, socializar adecuadamente, resolver problemas o expresar nuestro sentir. Una persona con una inteligencia emocional eficaz tiene mejores habilidades sociales y se integra mejor en la sociedad, además de enfrentar sus problemas adecuadamente. (Chinchayo, 2018)

La Organización Mundial de la Salud, (2019) brindó información preocupante, indica que la primera causa de suicidio adolescente es por el acoso escolar, por lo que es un factor clave, la prevención y detección para evitar las consecuencias que conlleva esta problemática. El acoso es una problemática bastante común y una forma de violencia presente en el ámbito escolar, UNESCO indicó que 1 de cada 3 estudiantes tiene o ha tenido problemas de acoso escolar a lo largo de su etapa educativa. El informe más reciente de UNESCO revela que el 30% de estudiantes a nivel mundial ha sido víctimas de acoso. (UNESCO, 2020)

En el Perú la realidad no es diferente ya que cerca del 75% de estudiantes ha sufrido acoso por sus compañeros en algún momento de su formación. Ministerio de educación, (2020). Por otro lado, en la plataforma SiSeVe, (plataforma implementada por el Minedu) revela 40.000 reportes entre 2013 y 2022 de violencia escolar (Bullying y Cyberbullying), ya sea por parte de la plana educativa o sus compañeros. A comienzos del año 2023 se han reportado alrededor de 2,202 casos de bullying o acoso escolar, según el Ministerio de Educación Minedu Síseve, (2023).

El acoso no solo se da de forma presencial, sino también de manera virtual y es llamado Cyberbullying, problemática que incremento en los tiempos de pandemia, pero no es algo que nació con ella, Acorde con el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables en su portal “No al acoso virtual”, en 2020 se registran 2,580 casos de acoso, 86% fueron reportados por las víctimas y el 14% por espectadores. (Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables, 2022)

El presente estudio será de suma importancia para la sociedad, y el manejo de un buen clima en convivencia estudiantil; continuar con las investigaciones del acoso escolar es vital para desarrollar alternativas de solución. Se pretende demostrar que existe una relación entre la inteligencia emocional con el acoso escolar, al demostrarlo podemos fomentar el desarrollo y control de las emociones como mecanismo de erradicación del acoso escolar.

La investigación planteó la siguiente pregunta que veremos a continuación.  
Pregunta de investigación: ¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y el acoso escolar en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023?

Para el presente estudio se tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Acoso escolar en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023.

Por otro lado, se consideró los objetivos Específicos.

- Determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023.
- Determinar el nivel de acoso escolar en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023.
- Determinar la relación entre la inteligencia emocional y acoso escolar según edad, grado de instrucción y sexo en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023.
- Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones del acoso escolar en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023.

El propósito de la investigación desde el ámbito educativo psicológico fue conocer la relación entre inteligencia emocional y el acoso escolar en los estudiante de instituciones educativas públicas de Lima Sur, y según los resultados, indicaron que si existe correlación significativa, con estos resultados se podrá contribuir desde el aspecto psicológico a una pronta intervención y orientación de mejora para que los estudiantes mantengan un nivel óptimo de inteligencia emocional, y lograr un equilibrio personal para manejar diversas situaciones como: estrés, ansiedad, frustración, el acoso, entre otros. Estos datos son de importancia debido a que el identificar el nivel de dichas variables se podrá desvelar el problema que tienen las instituciones educativas de una forma más

eficaz, además se obtendrá la información de la correlación, con el cual será razonable proponer talleres o cursos que mejoren o fomenten la inteligencia emocional para combatir y mermar el acoso. (Cano & Vargas, 2018)

La línea de investigación en la que se enmarcó la presente investigación fue de enfoque psicológico y educativo, porque que aborda problemas sociales de los estudiantes desde el estudio de la perspectiva del desarrollo y bienestar emocional. El acoso escolar es un problema para la sociedad y la falta de educación sobre esta es un problema actual. La educación es considerada como un pilar social cada vez más prioritario para los seres humanos. Durante la última década el sistema educativo ha cambiado centrándose en los procesos cognitivos y la inteligencia memorista del estudiante, y se empieza a ver las interacciones sociales, verbales, inteligencia emocional y competencias del ser humano. (Barrios & Peña, 2019).

Así mismo se relaciona con el objetivo de responsabilidad social en promover una educación de calidad, para que así se fomente una adecuada y sana convivencia escolar entre los estudiantes, y se construya a través de las relaciones interpersonales, el respeto y la aceptación en un plano de igualdad; y si bien se sabe, que si hay educación hay desarrollo, la educación es la base para mejorar nuestra vida y el desarrollo sostenible. Con este objetivo se pretendió además aportar una educación de calidad integral para los estudiantes y se fomente así una adecuada salud mental, y garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad; por lo tanto, la investigación tuvo como objetivo promover oportunidades de aprendizaje para los estudiantes que le sirva y concientice durante toda su vida. (ONU desarrollo sostenible, 2015)

La investigación justificó su estudio tomando en consideración los siguientes aspectos: Justificación a nivel teórico debido a que la información obtenida en este estudio enriquecerá el conocimiento de las variables sobre: niveles en una población de estudiantes, la relación entre las variables, el comportamiento de la población sobre la problemática, etc. Así esta información será útil para futuros investigadores que deseen aplicar un estudio con las variables o población similar a la nuestra.

También tuvo justificación a nivel metodológico debido a que para desarrollarla se siguieron diversos procesos que cumplen con el rigor científico. Algunos de estos procesos fueron: Recolectar datos para la base teórica se utilizaron fuentes confiables de información, por otro lado, la encuesta que será el instrumento por el cual recogeremos los datos sobre el nivel de la problemática actual de la población, será sometida a procesos que confirmaran su validez y confiabilidad. Posteriormente estos resultados serán procesados por el programa estadístico SPSS y así obtener la información que nos facilite la confirmación o negación de nuestra hipótesis.

La presente investigación tuvo justificación a nivel práctico porque será beneficiosa para la población encuestada, debido a que los resultados, así como conclusiones y recomendaciones serán compartidos con las instituciones educativas con la finalidad de aplicar medidas que mejoren la problemática vigente. Además, mediante un consentimiento y asentimiento informado se obtendrá la aceptación del estudiante para participar en la investigación, conociendo los riesgos, beneficios, consecuencias o problemas que se puedan presentar durante el desarrollo de las pruebas.

La presente investigación se delimito en el ámbito pedagógico y psicológico debido a que aborda uno de los mayores obstáculos que atraviesa y enfrenta el sistema educativo peruano, en cuanto se refiere al acoso escolar. El desarrollo de la investigación se llevó a cabo aproximadamente en los meses, abril, mayo, junio y julio del 2023. La investigación se realizó con estudiantes de secundaria de Instituciones educativas públicas, con edades que oscilan entre 13 a 17 años, que estén presentes en la fecha establecida para la evaluación.

En el proceso de la investigación las limitaciones que se tomaron en cuenta fueron la inasistencia de algunos estudiantes el día de la evaluación, otra falencia es que el estudiante no comprenda las indicaciones y no siga la consigna de las pruebas. También se tomó en cuenta el no haber firmado el consentimiento y asentimiento informado para ser parte de la investigación.

## 2. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes nacionales, evidenciamos que, en Lima, Perú. Tomala, (2022) desarrolló la investigación sobre “Inteligencia emocional y acoso escolar” cuya finalidad fue determinar la relación entre las variables. Se trabajó con una muestra de 37 estudiantes (7mo grado paralelo “B”). La investigación fue descriptiva correlacional, cuantitativa de corte transversal, no experimental. Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta para las dos variables de estudio. Se obtuvo como resultados una relación positiva alta  $\rho = 0.753$  y sig.  $P < 0.00$ . Se concluyó que el nivel de correlación entre las variables es de nivel alto.

En Lima, Perú, Carmen & Montalban, (2021) desarrollaron la investigación sobre “Los componentes de la inteligencia emocional y la violencia escolar” cuya finalidad fue determinar la relación entre las variables. Se trabajó con una muestra de 176 estudiantes de instituciones educativas de diversos distritos y elegidos de un muestreo aleatorio simple. La investigación fue descriptiva correlacional, cuantitativa de corte transversal, no experimental. Como técnica de recolección de datos se utilizó la escala de inteligencia emocional The Trait Meta – Mood Scale (TMMS-24) y el cuestionario de violencia escolar CUVE-ESO. Se obtuvo como resultados una relación negativa débil  $\rho = -0.340$  y sig.  $P < 0.05$ . Se concluyó que la relación de las variables es inversa, a mayor inteligencia emocional, menor la probabilidad de violencia escolar, además de no encontrar diferencias entre ambos distritos en cuando a la violencia escolar.

En Lima, Perú, Contreras, (2021) desarrollo la investigación sobre “La relación entre la inteligencia emocional y el ciberacoso” cuya finalidad fue determinar la relación teórica entre las variables. La investigación fue descriptiva y realizo una búsqueda sistemática siguiendo indicaciones de la guía PRISMA, se

consultaron bases como ProQuest, Scopus y EBSCO y para el análisis se seleccionaron estudios que evaluaron y relacionaron las variables. Se llegó a la conclusión acorde con los artículos del modelo de Mayer & Salovey y sus dimensiones que dan una mejor predisposición para el enfrentamiento del ciberacoso y sus dimensiones, además los modelos estadísticos utilizados para determinar las variables que tenían una alta confiabilidad, validez y muestra representativa, manifestaron que existe una correlación entre las variables.

En Lima, Perú, Noblecilla, (2020) desarrollo la investigación sobre “Inteligencia emocional y acoso escolar” cuya finalidad fue determinar la relación entre las variables. Se trabajó con una muestra de 206 estudiantes (5to y 6to de primaria). La investigación fue descriptiva correlaciona, cuantitativa de corte transversal, no experimental. Como instrumentos utilizaron el cuestionario “conociendo mis emociones” para medir inteligencia emocional y el “Auto test Cisneros” para medir acoso escolar. Se obtuvo como resultados una relación moderada inversa  $\rho = -0.452$  y sig.  $P < 0.05$ . Se concluyó que, a mayor inteligencia emocional, menor acoso escolar.

En Lima, Perú, Aguirre & Capcha, (2020) desarrollaron la investigación sobre “Bullying e inteligencia emocional” cuya finalidad fue determinar la relación entre las variables. Se trabajó con una muestra de 410 estudiantes de ambos géneros (1-5 secundaria entre 12-17 años) La investigación fue descriptiva correlaciona, cuantitativa de corte transversal, no experimental. Como técnica de recolección de datos se utilizó la escala de Bullying forma B y el inventario ICE de Barón. Se obtuvo como resultados una relación negativa débil  $\rho = -0.477$  y sig.  $P < 0.00$ , además de mostrar correlación entre las dimensiones del Bullying y la inteligencia emocional. Se concluyó que a mayor nivel de Bullying existe menor

índice de inteligencia emocional, por lo que la presencia o desarrollo de la inteligencia emocional puede ser un mecanismo preventivo para el bullying.

Como antecedentes internacionales, evidenciamos que, en Granada, España, Peña & Aguaded, (2021) desarrollaron la investigación sobre “Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar” cuya finalidad fue analizar la relación entre las variables. Se trabajó con una muestra de 444 estudiantes (181 de educación primaria y 263 de educación secundaria de los centros educativos pertenecientes al municipio de Santa Fe. La investigación fue descriptiva correlacional, cuantitativa de corte transversal. Como instrumentos utilizaron el cuestionario TMMS-24 para medir inteligencia emocional y el cuestionario de intimidación y maltrato entre iguales para medir acoso escolar. Se obtuvo como resultados que existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y el bienestar, entre el acoso escolar y el bienestar e inteligencia emocional. Se concluyó que la relación entre bienestar e inteligencia emocional tiene una mejora en la convivencia escolar en el aula, por ende, una reducción del acoso escolar.

En Loja, Ecuador, Arciniega & Veja, (2019) desarrollaron la investigación sobre “El Bullying y la inteligencia emocional” cuya finalidad fue analizar la incidencia sobre las variables. Se trabajó con una muestra de 90 estudiantes (5to y 6to) y 5 docentes de la Escuela Fiscal N°02 de la ciudad de Loja. La investigación fue descriptiva, bajo el propio paradigma positivista cuantitativo. Como instrumento de recolección utilizaron la técnica de encuesta por instrumentos estandarizados. Se obtuvo como resultados a 53 estudiantes acosadores, 21 víctimas y 16 espectadores, indicando también que un 20% considera que las

relaciones conflictivas se manifiestan en el aula de clases mientras que un 80% considera que ocurren durante el recreo y baño. Se concluyó que el Bullying más frecuente entre niños es el verbal, físico y social. Además, recalca la importancia de implementar programas para fomentar la inteligencia emocional con la finalidad de prevención ante el acoso escolar.

En Almería, España, Díaz et al., (2019) desarrollaron la investigación sobre “Los efectos de un programa de inteligencia emocional sobre la dinámica del bullying” cuya finalidad fue analizar la eficacia de un programa de inteligencia emocional para mejorar la convivencia y el bullying. Se trabajó con una muestra de 27 sujetos. La investigación fue pre - experimental con medidas repetidas de pre y post test. Como instrumento de recolección utilizaron el Test Bull-S para medir el nivel de Bullying y el cuestionario de convivencia e inteligencia emocional. Se obtuvo como resultados tras la implementación del programa, la frecuencia de agresiones disminuyó. Se concluyó que el abordar la educación emocional en la adolescencia es una necesidad, una herramienta preventiva para problemas de convivencia escolar.

En Extremadura, España, Estévez et al., (2018) desarrollaron la investigación sobre “Inteligencia emocional y bullying” cuya finalidad fue analizar el perfil emocional de la población y sus implicaciones en el bullying. Se trabajó con una muestra de 291 niños (Entre 8 – 11 años). La investigación fue descriptiva correlacional, cuantitativa de corte transversal. Como instrumentos utilizaron el inventario Barón Ice para medir inteligencia emocional y el test de Bull-S para medir el bullying. Se obtuvo como resultados un alto porcentaje de prevalencia del Bullying (18% agresores y 12% víctimas), se evidenció que los niños agresores

puntuaban bajo en inteligencia emocional global y dimensiones como habilidades interpersonales y manejo del estrés, en las mismas dimensiones los niños víctimas puntuaban más alto que los niños agresores, pero no tanto como los niños observadores en las mismas dimensiones. Se concluyó que la inteligencia emocional es de consideración a la hora de diseñar estrategias de prevención para el bullying.

En Murcia, España, Carbonell, (2017) desarrollo la investigación sobre “El efecto de un programa de inteligencia emocional en contexto virtual como prevención del bullying” cuya finalidad fue la aplicación y comprobación de la eficacia del programa. Se trabajó con una muestra de 189 estudiantes (11-16 años). La investigación fue cuasi – experimental con medidas de pre y post test. Como instrumento de recolección utilizaron el Test Bull-S para medir el nivel de bullying, el test LAEA - cuestionario de autoconcepto emocional y el cuestionario de competencia social. Se obtuvo como resultados un aumento de los niveles de inteligencia emocional y una disminución de las conductas de acoso. Se concluyó que el desarrollo de inteligencia emocional influye como mecanismo de prevención ante las conductas de acoso, especialmente el desarrollo de competencias sociales y empáticas.

Se menciona las siguientes bases Teóricas. Actualmente el estudio de la inteligencia emocional es uno de los más importantes para la psicología y la sociedad, dentro de este se encuentra involucrados padres, docentes y psicólogos que luchan por fomentar en los jóvenes en formación este concepto con la finalidad de formar adecuadamente sus sentimientos. La inteligencia emocional se comprende desde diversas teorías con diversos autores, es importante tener

en cuenta las definiciones de ellos para tener una mejor comprensión del término. Algunas definiciones del término se dan por los siguientes autores:

Iniciamos con Bar-On, (1997) quien define el término como un mundo de habilidades, presentes en la vida diaria, a nivel social, emocional y personal que ayudan a la persona a manejar su estrés y poder adaptarse a su entorno. Por otro lado, Gardner (1993), detalla el término como la potencia biológica, psicológica y social con el cual podemos procesamos información y superamos dificultades, por lo que el ambiente tiene una influencia directa.

También autores como (Goleman, Emotional intelligence, 1995) sobre la teoría de inteligencias múltiples, indica que la inteligencia emocional es la habilidad que tienen los humanos de identificar los sentimientos y motivarnos. Herramientas necesarias para la adaptación en el medio. Además Fernández, (2013) Hace referencia a Goleman, contrasta la inteligencia emocional con la inteligencia general, llegando a afirmar que la primera puede ser tan poderosa o más que la segunda y que el EQ (emotional quotient) en el futuro substituirá al CI, y las competencias emocionales se pueden aprender. Tiempo después Goleman, (1998) reformulo el concepto e indico que es una habilidad para identificar los sentimiento propios y ajenos, habilidad para auto motivarse y manejar las emociones en las relaciones interpersonales.

Para Mayer & Salovey, (1997), esta variable se define como nuestra capacidad de percibir, evaluar y mostrar, autorizar y originar emociones o sentimientos causando un entendimiento de los mismos y un crecimiento intelectual y emocional. Con el avance del tiempo, Mayer y Salovey (2009) lo señalan como la habilidad para percibir y valorar la emoción; habilidad para

generar sentimientos cuando se facilite el pensamiento, además la habilidad para comprender, conocer y regular las emociones. (Mayer y Salovey, 2009).

(Athanasios & Chara , 2018) hace referencia a Daniel Goleman e indica que la inteligencia emocional es una guía del pensamiento que motiva, impulsa a la persona a desarrollar su autoconciencia, emociones, confianza en sí mismo, empatía, resiliencia, etc. También se conceptualiza como la capacidad que motiva o impulsar a un individuo para adquirir una habilidad, dicha habilidad es denominada como habilidad emocional. (Pia & Dewaele, 2020)

La inteligencia emocional es un factor de importancia que tiene impacto directo en la socialización, el bienestar mental y la gestión de emociones. Esto facilita la comprensión del medio que los rodea y ayudar a la correcta toma de decisiones. (Puertas et al, 2020)

Los estudios sobre la inteligencia emocional inician en los años 1990, este estudio se basó en la inteligencia general. Las últimas 3 décadas se ha conceptualizado el término de 2 formas: Inteligencia emocional característica e inteligencia emocional modelo mixto. La medición de estas formas se realiza con un equipo psicométrico. Hoy en día se conceptualizan más de 30 formas de inteligencia emocional que son de gran uso. (O'Connor, Hill, Kaya, & Martin, 2019)

Por su parte, Guilera, (2010) propone que la Inteligencia emocional en la educación es la base estructural de la inteligencia social, además se le atribuye una gran importancia porque involucra cinco dimensiones fundamentales: instinto, emociones, intuiciones, razonamiento y planificaciones de futuro. Hace algunos años se pensó que el sistema límbico era el cerebro emocional, más sin embargo, la gran variedad de emociones y su complejidad, sugieren la inexistencia de un

único sistema especializado en la emoción. Sin embargo si lo vemos de una perspectiva biológica, estudios referentes a la neuroplasticidad e inteligencia emocional demuestran un periodo de influencias ambientales que actúan en forma potente sobre el cerebro en crecimiento, moldeando los circuitos sociales y emocionales. (Herrera, 2015)

Si bien el enfoque sistémico considera a la familia un factor protector para lograr un desarrollo y equilibrio emocional para cada miembro mediante la interacción. Según Bertalanffy, (1968) en su teoría de sistemas lo define como entidades complejas, que no solo pueden entenderse completamente al analizar sus partes de forma individual, sino los sistemas deben ser vistos como un todo interconectado para comprender su funcionamiento.

El modelo sistémico desde el punto psicológico nos permite observar cómo cada grupo familiar se inserta dentro de una red social más amplia, y despliega su energía para alcanzar su propia autonomía, como un todo. Según Minuchin, (1974) en su libro terapia familiar, el microsistema de referencia es la familia, y la constelación fraterna son los dos subsistemas. Tal como menciona Bertalanffy, (1968) un sistema abierto tiene la capacidad de adaptarse y evolucionar en respuesta a los cambios, lo que nos hace flexibles y resilientes.

En la presente investigación utilizamos el modelo de la inteligencia emocional desarrollada por Bar-On, (1997) donde lo define como un mundo de habilidades, presentes en la vida diaria, a nivel social, emocional y personal que ayudan a la persona a manejar su estrés y poder adaptarse a su entorno. Por lo tanto, la persona desarrolla características como: controlarse, tolerancia, escuchar activamente, manifestar sus emociones de forma saludable, etc. Además, divide

al concepto de inteligencia emocional en 4 escalas (Inter e intra personal, adaptabilidad y el manejo del estrés) cada escala influye en la persona para reconocer su estado de ánimo.

En base a ello se identifica y divide la variable en 5 dimensiones: Dimensión /intrapersonal, donde describimos el grado de conocimiento personal y características del mismo. Ugarriza, (2001). Dimensión /interpersonal, donde tenemos una conciencia grupal o social y se dan las relaciones con los individuos que nos rodean. Se define por la comunicación interpersonal, la empatía y la manifestación de sentimientos o emociones. Dimensión /adaptabilidad, capacidad que poseemos para situarnos, acomodarnos, enfrentar ciertas situaciones que podrían ser nocivas pero llevaderas con habilidades sociales. Dimensión / Manejo de estrés, que es la capacidad de autorregulación de las emociones ante situaciones nocivas, autorregulación en momentos agobiantes. Dimensión/ estado de ánimo positivo, es la aptitud de desear sentirse predispuesto y verdaderamente estable. (Zayas, 2010)

Por otro lado, es necesario aclarar que existen diferencias significativas entre una persona con Inteligencia emocional como define Baron (1997) quien desarrolle inteligencia emocional puede manejar su estrés y poder adaptarse a su entorno. Por otro lado un acosador puede presentar estas necesidades emocionales García et al., (2020) describe 4 necesidades básicas del acosador, estas son: Necesidad de protagonismo, se compara con la necesidad de aceptación o pertenencia, y lo busca a través de conductas agresivas. Necesidad de superioridad, de mostrarse fuertes y poderosos con sus pares o con sus figuras de autoridad. Necesidad de ser diferente, de tener una identidad diferente que les

da notoriedad y estatus. Necesidad de llenar un vacío emocional, presentando dificultades para manifestar emociones y reaccionar a estímulos cotidianos por lo que se mantienen en una búsqueda constante de experiencias nuevas que proporcionen emociones fuertes.

Se presenta el siguiente marco Conceptual.

Acoso Escolar Piñuel & Oñate (2006) define al acoso escolar como un maltrato continuo que puede ser verbal o físico recibido por un estudiante por parte de su compañero con la finalidad de amenazar, chantajear, intimidar, someter, etc. Esta acción atenta contra sus derechos, dignidad y vulnerabilidad.

En Cano & Vargas, (2018) encontramos que el acoso escolar era anteriormente conocido como “Moobing”, término escandinavo que se refería a las amenazas y acoso escolar desde el punto de vista colectivo o grupal. Después se utilizó el término “Bullying”, término británico, que terminó siendo más significativo porque hace referencia a la agresión escolar desde el punto de vista individual, gracias a ello dicho término integra los problemas conductuales a individuales y grupales, abarcando mejor el tema del maltrato escolar. Después Olweus, (1998) definió al Bullying como el extremo de la violencia entre pares en el ámbito escolar. Es un fenómeno que se ve caracterizado por la agresión intencional, consciente de infligir dolor emocional y/o físico en un contexto de relación desigual de poderes, esta relación es de agresor/víctima.

Olweus, (1998) nos quiere decir con esto que un estudiante se convierte en víctima de acoso cuando de manera reiterativa es expuesto ante situaciones o acciones negativas llevadas a cabo por otro estudiante o un grupo de ellos. Continuando con las definiciones, tenemos a Alvitez, (2019) quien define al

Bullying como un proceso representado por una conducta agresiva / intencional entre pares estudiantiles que tiene resultados perjudiciales para los involucrados. De igual manera, Cañas et al., (2019) considera que el Bullying es un maltrato entre pares, haciendo referencia a la persecución física / psicológica entre iguales del mismo contexto escolar. Dicha persecución no es deliberada por lo que para la víctima es dificultoso salir de esta situación con sus propios recursos. En Estevez et al., (2020) definieron al Bullying como la relación entre víctima y agresor donde se conservan ciertos roles por un lapso de tiempo. También resalto que no toda pelea debe ser considerada acoso escolar. Por otro lado, los autores Garaigordobil et al., (2019) muestran que el acoso escolar es una relación desequilibrada de poder con ciertos componentes como: Conducta sistemática, abuso de poder. De la misma forma se realizó una clasificación de elementos, siendo estos: Manifestación agresiva física, verbal y social, los actores son uno o más de diversos contextos, escolar, familiar, social, etc.

Según García et al, (2020) las situaciones de acoso escolar no son todas iguales, existen diferencias que podemos clasificar en los siguientes tipos:

a. Maltrato físico, identificado como aquel dirigido por el medio físico, puede ser directo como: golpes, puñetes, patadas e indirecto como: Esconder las cosas, romper objetos o robar objetos de la víctima.

b. Maltrato verbal, identificado como aquel canalizado por palabras, puede ser directo como: mofarse frente a la víctima o poner sobrenombres, apodos e indirecto como: difundir rumores, chismes, críticas a espaldas de la víctima. Este tipo de violencia es la más frecuente.

c. Maltrato social, identificado como aquel que aísla o separa a la víctima del grupo o entorno social, puede ser directo como: retirarlo del grupo o

actividad realizada e indirecto como: ignorar su presencia y no incluirlo como parte del grupo. Este tipo de violencia es la más frecuente.

d. Maltrato mixto, identificado como aquel que tiene tanto ataques físicos y verbales como las amenazas, amedrentar, forzar, chantajear, etc. En (Cano & Vargas, (2018) encontramos que las manifestaciones del Bullying son los ataques de intimidación, chantaje, amenazas, aislamiento, retiro social, acoso racial o por diferencia sexual. Se pueden encontrar tanto maltrato físico, verbal y mixto.

Los mismos autores definen al acosador como el que ejerce violencia, el perpetrador de otros quien busca tener un dominio total de otro individuo. El acosador no es empático y resuelve los problemas con una conducta violenta. También dice que los acosadores suelen mostrar conductas de impulsividad, dominación, poca empatía y un rechazo por la autoridad. Su auto imagen por otro lado es positivo. Para los acosadores el solucionar problemas es complicado por la poca tolerancia y alta frustración. Por último, los acosadores consideran que la violencia es un medio para obtener un fin, por lo que podrían presentar problemas sociales. (Contreras, 2021)

Continuando con la imagen que dibujamos de un acosador, Garaigordobil et al., (2019) nos dice que las características de un acosador son: Bajo nivel académico, suelen tener mayor edad que la víctima, dificultad para aceptar las normas sociales, son desafiantes con la figura de autoridad, suelen tener mayor fuerza física que la víctima y poseen una falta de supervisión o apoyo de los padres/tutores.

Moreno et al., (2019) nos indica que la víctima es a quien se canaliza las agresiones. Posee características como debilidad física, social y psicológica. Suelen ser generalmente personas tímidas con pocas habilidades sociales y ansiosas. Sobre ello Cañas et al., (2019) refieren que el rol de víctima suele ser sumiso, inseguro, con un nivel de autoestima bajo, personas que frente a una situación conflictiva no se defienden, suelen tener pocas amistades, no suelen destacar en los deportes. Cañas et al., (2019) concuerda con estas características, ya que indica que las víctimas suelen ser físicamente débiles, inseguras, ansiosas, con un rendimiento escolar superior. También nos manifiesta que la víctima disminuye aún más su autoestima por la experiencia traumática del acoso, generando un círculo vicioso. A nivel cognitivo, catalogan la experiencia como traumática lo cual disminuye aún más su autoestima de la víctima, generando un círculo vicioso.

Acorde con Contreras, (2021) los espectadores son los estudiantes que están fuera de la relación agresor/víctima, sin embargo, forman parte de la problemática ya que ejecutan un papel en esta. Cerca del 85% de casos de acoso escolar no son aislados, sino que se dan frente a espectadores. (Aguirre & Capcha, (2020) considera como espectador al estudiante, profesor, padres y personal educativo que toleran el acoso escolar.

Acorde con Alvitez, (2019) las personas víctimas de acoso escolar presentar desequilibrios emocionales, presentan síntomas de ansiedad, depresión y estrés, además de un aislamiento social. Acorde con el autor las consecuencias ocasionan personas inseguras y retraídas, tímidas y con pocos o ninguna amistad. Además, Alvitez,(2019) indica que este problema trae daños personales que se

manifiestan en corto plazo, si se presenta en una edad temprana, puede repercutir en la formación de la personalidad.

Para la variable acoso escolar hemos dividido el termino en dimensiones de estudio, las cuales son: D1 o Desprecio, hace referencia a la distorsión sobre la imagen social de un niño en relación con otros, esta imagen puede ser percibida como negativa o de carga negativa y utilizada para rechazarlo del entorno social. D2 o coacción, hace referencia al forzar a realizar acciones contra la voluntad, se pretende tener un dominio y sometimiento total. D3 o restricción, hace referencia al bloqueo social y exclusión o prohibición de participar en un grupo social, incluso comunicarse con otros. D4 o agresiones, hace referencia al daño directo, ya sea físico o verbal, dichas agresiones también pueden ser contra la propiedad ajena, o el deterioro o hurto de esta propiedad, también están considerados los gritos. D5 o amenazas, se consideran las conductas de amilanar, amedrentar emocionalmente al niño, son acciones intimidatorias para inducir miedo. Puede haber amenazas, hostigamiento y acoso. D6 o bloqueo social, se relaciona con la exclusión y limitación de la participación de grupos, aislar a una persona o impedir su integración de manera intencional. D7 o hostigamiento verbal, como el mismo nombre lo indica, son faltas de respeto contra la dignidad, también podría considerarse como menosprecio, odio o burlas. D8 o robos, son conductas de apropiación intencional sobre las posesiones de la víctima. (Piñuel & Oñate, 2006)

### **3. HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1 Hipótesis**

##### **Hipótesis general**

**H:** Existe una relación significativa e inversa entre la inteligencia emocional y acoso escolar en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur, en el año 2023.

##### **Hipótesis Específicos**

Ha: Existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y las dimensiones del acoso escolar en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023

Ha: Existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y el acoso escolar según sexo en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023

Ha: Existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y el acoso escolar según edad en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023

Ha: Existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y el acoso escolar según grado de instrucción en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023

Ha: Existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y las dimensiones del acoso escolar según colegio en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023

#### **3.2 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE**

*V1: Definición conceptual de Inteligencia emocional*

Bar-On, (1997) quien define el termino como un mundo de habilidades, presentes en la vida diaria, a nivel social, emocional y personal que ayudan a la persona a manejar su estrés y poder adaptarse a su entorno.

### *Dimensiones de Inteligencia emocional*

Dimensión /intrapersonal, donde describimos el grado de conocimiento personal y características del mismo ser (Ugarriza, 2001). Dimensión /interpersonal, donde tenemos una conciencia grupal o social y se dan las relaciones con los individuos que nos rodean. Se define por la comunicación interpersonal, la empatía y la manifestación de sentimientos o emociones. Dimensión /adaptabilidad, capacidad que poseemos para situarnos, acomodarnos, enfrentar ciertas situaciones que podrían ser nocivas pero llevaderas con habilidades sociales. Dimensión / Manejo de estrés, que es la capacidad de autorregulación de las emociones ante situaciones nocivas, autorregulación en momentos agobiantes. Dimensión/ estado de ánimo, que es la aptitud de querer estar y desear sentirse verdaderamente. (Zayas, 2010)

### *V2: - Definición conceptual del Acoso escolar*

Piñuel & Oñate (2006) define al acoso escolar como un maltrato continuo que puede ser verbal o físico recibido por un estudiante por parte de su compañero con la finalidad de amenazar, chantajear, intimidar, someter, etc. Esta acción atenta contra sus derechos, dignidad y vulnerabilidad.

### *Dimensiones del Acoso escolar*

Desprecio, hace referencia a la distorsión sobre la imagen social de un niño en relación con otros, esta imagen puede ser percibida como negativa o de carga negativa y utilizada para rechazarlo del entorno social.

Coacción, hace referencia al forzar a realizar acciones contra la voluntad, se pretende tener un dominio y sometimiento total.

Restricción, hace referencia al bloqueo social y exclusión o prohibición de participar en un grupo social, incluso comunicarse con otros.

Agresiones, hace referencia al daño directo, ya sea físico o verbal, dichas agresiones también pueden ser contra la propiedad ajena, o el deterioro o hurto de esta propiedad, también están considerados los gritos.

Amenazas, se consideran las conductas de amilantar, amedrentar emocionalmente al niño, son acciones intimidatorias para inducir miedo. Puede haber amenazas, hostigamiento y acoso. Bloqueo social, se relaciona con la exclusión y limitación de la participación de grupos, aislar a una persona o impedir su integración de manera intencional.

Hostigamiento verbal, como el mismo nombre lo indica, son faltas de respeto contra la dignidad, también podría considerarse como menosprecio, odio o burlas.

Robos, son conductas de apropiación intencional sobre las posesiones de la víctima. (Piñuel & Oñate, 2006)

## **Definición Operacional**

### *Inteligencia emocional – definición operacional*

La inteligencia emocional se midió empleando el instrumento de inteligencia emocional también conocido como el inventario del cociente emocional de Baron Ice abreviado, el cual comprende a la inteligencia emocional con las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de emociones, estado de ánimo e impresión positiva. El instrumento es de tipo Likert con alternativas de

respuesta: 1 al 4, donde 1 es “Muy rara vez”, 2 es “Rara vez”, 3 es “A menudo” y 4 es “Muy a menudo”. Y para la calificación tenemos los siguientes baremos: Muy baja 0-69; baja de 70- 85; promedio 86-114; alto o bueno 115 -129; muy desarrollado 130 a más.

#### *Acoso escolar- definición operacional*

El acoso escolar será medido empleando el instrumento de acoso escolar denominado Auto test de Cisneros de los autores (Piñuel & Oñate, 2006) el cual comprende 8 dimensiones desprecio/ ridiculización, coacción / restricción de la comunicación, agresiones / intimidación amenaza, bloqueo social / exclusión, hostigamiento verbal y robos. El instrumento consta de 50 reactivos, y su escala de medición es ordinal. Tiene 3 posibles respuestas Nunca, Pocas veces y muchas veces. Y para la calificación tenemos los siguientes baremos: con un puntaje en nivel Bajo de 50 a 54; Medio de 55 – 58; y Alto 59 -150.

## **4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **4.1 Tipo, nivel y diseño**

El presente estudio tiene características de tipo aplicada, por tanto, el objetivo es resolver un determinado problema o planteamiento específico, aplicando conceptos generales a un problema particular, enfocándose en convalidar una teoría en un terreno novedoso, calibrar los parámetros cuantitativos de una teoría en una realidad y sentar las bases para un posterior desarrollo tecnológico y científico. (Maletta, 2009)

Por otro lado, la investigación es de enfoque cuantitativo caracterizándose por la objetividad, observación, racionalidad y verificación. En la presente investigación se tienen procedimientos establecidos y estructurados donde por mediciones numéricas y formulas se logrará comprobar la hipótesis de investigación. (Hernández & Mendoza , 2018). La investigación es descriptiva y correlacional, esto porque el objetivo del estudio es determinar la variable y el nivel encontrado, además pretender encontrar el grado de relación entre ambas.

(Hernández & Mendoza , 2018) La investigación tiene un diseño no experimental porque no manipula variables o experimenta con ellas. Es de corte transversal porque la medición o recolección de datos se da en una oportunidad, (los cuestionarios solo se aplican en una oportunidad) (Hernández & Mendoza , 2018)

### **4.2 Población, Muestra y muestreo**

Los autores Hernández & Mendoza, (2018) nos dicen que una población es un grupo con características semejantes referente a la misma problemática. Para

la presente investigación la población estará conformada por estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas de Lima sur, y están conformados por 70.300 estudiantes. INEI, (2021). Estadísticas de alumnos matriculados por gestión pública según departamento.

Acorde con los autores Hernández & Mendoza, (2018) la muestra es un subgrupo. Una porción representativa de la población participante del estudio. Con esta muestra es con la que trabajaremos para obtener los datos. Sin embargo, para efectos de la presente investigación la muestra del estudio será la totalidad de la población, esto por el tamaño de la población y para obtener datos más confiables.

Se aplicará la fórmula siguiente para hallar el tamaño de la muestra:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \quad \text{donde:} \quad n_0 = p^*(1-p)^* \left[ \frac{Z(1-\frac{\alpha}{2})}{d} \right]^2$$

Dónde:

n = Tamaño de muestra buscado

N = Tamaño de Población o Universo

Z = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)

90%=1.64

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado= 0.05

Después de un muestreo simple para la población finita con un nivel de confianza del 90%, mediante la fórmula se obtuvo una muestra de 280 estudiantes del nivel secundaria.

Para nuestra investigación utilizamos la técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia, esta técnica nos permitió elegir a conveniencia la población y

aplicar los criterios que se consideró necesario. (Hernández & Mendoza , 2018).

Los criterios considerados son los siguientes:

*a. Criterios de selección*

- ✓ Estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur-2023

*b. Criterios de inclusión*

- ✓ Estudiantes que se encuentren en el nivel de estudios 2do, 3ero, 4to y 5to de secundaria

- ✓ Estudiantes entre las edades de 13 a 17 años de edad

- ✓ Estudiantes que tengan autorización por parte de sus padres o apoderados para realizar el estudio

*c. Criterios de exclusión*

- ✓ Estudiantes que egresaron de las instituciones educativas

- ✓ Estudiantes que superen los 17 años de edad

- ✓ Estudiantes que no tengan autorización por parte de sus padres o apoderados para realizar el estudio.

**Tabla 1**

*Descripción de la muestra por sexo.*

<b>Sexo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
<i>Femenino</i>	132	47%
<i>Masculino</i>	148	53%
<i>Total</i>	280	100%

*Nota:* Sexo de los estudiantes

En la tabla podemos apreciar cómo se divide la muestra con la que se trabajó, se divide en 132 estudiantes mujeres siendo un 47%, mientras los hombres son 148 estudiantes, siendo un 53% de la muestra.

**Tabla 2**

*Descripción de la muestra por grados de instrucción.*

<b>Grado de instrucción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
<i>2do</i>	<i>192</i>	<i>69%</i>
<i>3ro</i>	<i>30</i>	<i>11%</i>
<i>4to</i>	<i>57</i>	<i>20%</i>
<i>Total</i>	<i>280</i>	<i>100%</i>

*Nota:* Grado de instrucción de los estudiantes

En la Tabla, podemos apreciar cómo se divide la muestra con la que se trabajó. Contamos con un total de 280 estudiantes de nivel secundaria, de los cuales 192 pertenecen al segundo grado, 30 pertenecen al tercer grado y 57 pertenecen al cuarto grado.

#### **4.3 Medios de Recolección de Información**

Para recoger los datos en esta investigación se empleó la encuesta que permitió mediante la interrogación escrita obtener datos de la muestra. La finalidad fue obtener medidas de las variables para establecer la problemática en la locación.

#### **Ficha técnica del instrumento – 1era Variable**

**a)** El inventario del cociente emocional de Baron Ice abreviado. - El instrumento de inteligencia emocional también conocido como el inventario del cociente emocional de Baron Ice abreviado, es de tipo Likert con alternativas de respuesta: 1 al 4, donde 1 es “Muy rara vez”, 2 es “Rara vez”, 3 es “A menudo” y 4 es “Muy a menudo”, contiene 5 dimensiones que miden diversos aspectos de la I, emocional y 60 ítems.

**Título Original:** EQ-i (Baron Emotional Quotient Inventory)

**Autor:** Reuven Baron, Ph.D.

**Año de Creación:** 1988

**Adaptación al español:** Nelly Ugarriza Chávez

**Tiempo de aplicación:** 30 a 40 minutos

**Duración:** El tiempo de aplicación de 30-40 minutos

### **Validez y Confiabilidad original**

Para optar por esta prueba realizamos una búsqueda de autores quienes adaptaron esta prueba en sus investigaciones peruanas, dentro de las investigaciones más relevantes encontramos las siguientes:

Investigaciones en contexto peruano: Matta & Olaya, (2022), quien reviso las propiedades psicométricas del test en 372 estudiantes entre 11 – 17 años, obteniendo una validez de constructo por análisis factorial, al no haber presencia de distribución multivariada de las puntuaciones se dio por válido el resultado. Además, se obtuvo una validez de constructo a través de la correlación ítem/factor y correlación ítem/test. La confiabilidad se determinó por consistencia interna del coeficiente omega. Se concluyo que, la escala es válida y confiable para su aplicación.

Dueñas, (2021), quien reviso las propiedades psicométricas del test en 1280 estudiantes entre 11 – 18 años, obteniendo una validez de contenido por puntuación de V de Aiken superior a 0.85 por lo que presento validez de contenido. Asimismo, se obtuvo un índice de homogeneidad por análisis ítem/test menor al 0.20 en los ítems 28,46,49,53 por lo que se eliminaron de la prueba. Además, el análisis factorial evidencio presencia de 5 factores que explican un 40.68% de varianza total, confirmando así la validez de constructo. Por otro lado, en relación

a la confiabilidad obtuvo un 0.859 en alfa general y 0.70 de alfa entre los componentes, la confiabilidad por estabilidad obtenida por test-re test se obtuvo con una correlación de spearman de 0.798 y 0.01 sig. Se concluyó que el inventario tiene validez y confiabilidad en la población adolescente de Perú-Lima sur.

### Tabla 3

*Confiabilidad del instrumento – EQ-i (BarOn Emotional Quotient Inventory)*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,910	60

### **Validez y confiabilidad Traducción**

La prueba se aplicó a una muestra de 1.996 individuos de Lima Metropolitana, varones y mujeres, de 15 años y más. Se halló que la inteligencia emocional tiende a incrementarse con la edad, y el sexo tiene efectos diferenciales para la mayoría de los componentes factoriales. El coeficiente alfa de 0.93. Se presentan normas de administración, calificación e interpretación. (Ugarriza, 2001)

### **Validez y confiabilidad Adaptación**

The test was applied to a sample of 1,996 individuals from Metropolitan Lima, men and women, aged 15 and over. It was found that emotional intelligence tends to increase with age, and gender has differential effects for most of the factorial components. The alpha coefficient of 0.93. Administration, qualification and interpretation rules are presented. (Ugarriza, 2001)

### **Ficha técnica del instrumento – 2da Variable**

**b)** Test de acoso escolar, Test de Cisneros. - El Autotest Cisneros de acoso escolar (AC ae) es un instrumento de evaluación de procedencia española, tuvo como creadores a Iñaki Piñuel y Araceli Oñate quienes en el 2005 desarrollaron el test que tiene una aplicación tanto individual como colectiva.

**Título Original:** El Autotest Cisneros de acoso escolar (AC ae).

**Autor:** Iñaki Piñuel y Araceli Oñate

**Año de Creación:** 2005

**Adaptación al español:** Blas 2018 y Santiago 2021.

**Tiempo de aplicación:** 20 a 25 minutos

**Duración:** El tiempo de aplicación de 30 minutos

### **Validez y Confiabilidad Original**

Para optar por esta prueba realizamos una búsqueda de autores quienes adaptaron esta prueba en sus investigaciones peruanas, dentro de las investigaciones más relevantes encontramos:

Investigaciones en contexto peruano: Blas (2018), quien reviso las propiedades psicométricas del test en 369 estudiantes entre 11 – 17 años, obteniendo resultados de: GFI = 0.95; AGFI= 0.944; RMR= 0.023; SRMR= 0.544; NFI= 0.925; RFI= 0.919. Además se obtuvo una confiabilidad de consistencia interna Omega de 0.804. Se concluyó que el inventario tiene validez y confiabilidad en la población.

Santiago (2021), quien reviso las propiedades psicométricas del test en 748 de secundaria, obteniendo resultados de una puntuación de V de Aiken de 0.80, superior al 0.20 por lo que posee un adecuado nivel de validez de contenido. Además, la correlación de ítem/test varían entre 0.24 y 0.53 que indica adecuada

homogeneidad. Se concluyó que el inventario tiene validez y confiabilidad en la población. Por otro lado, respecto a la confiabilidad, se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.935 que indica una buena consistencia interna.

Además, se procedió a realizar un proceso de confiabilidad propio para cada instrumento lo que arrojó los siguientes resultados:

**Tabla 4**

*Confiabilidad del instrumento – El Autotest Cisneros de acoso escolar (AC ae)*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,921	37

#### **Validez y confiabilidad Traducción**

Se revisó las propiedades psicométricas del test en 369 estudiantes entre 11 – 17 años, obteniendo resultados de: GFI = 0.95; AGFI= 0.944; RMR= 0.023; SRMR= 0.544; NFI= 0.925; RFI= 0.919. Además se obtuvo una confiabilidad de consistencia interna Omega de 0.804. Se concluyó que el inventario tiene validez y confiabilidad en la población. (Blas, 2018)

**Validez y confiabilidad Adaptación.** - The psychometric properties of the test were reviewed in 369 students between 11 and 17 years of age, obtaining results of: GFI = 0.95; AGFI= 0.944; RMR= 0.023; SRMR= 0.544; NFI= 0.925; RFI= 0.919, In addition, an Omega internal consistency reliability of 0.804 was obtained. It was concluded that the inventory has validity and reliability in the population. (Blas, 2018)

#### **4.4. Procedimiento**

El presente trabajo de investigación tiene un enfoque cuantitativo. Se empleará cuestionarios para la evaluación en la cual utilizaremos técnicas e

instrumentos que permitan obtener información, misma que pasará en un proceso de tabulación de análisis e interpretación, a partir de las cuales se obtendrá las conclusiones y recomendaciones.

Para iniciar la evaluación primero los padres de familia deben de firmar el consentimiento en donde se aprobará el permiso del apoderado para que así el menor sea parte de la investigación, luego los estudiantes deberán firmar una carta de aprobación denominado asentimiento informado, para ser parte de la muestra de estudio.

De manera consecuente se realizará las evaluaciones correspondientes 15 minutos para cada cuestionario. Posteriormente las pruebas pasaran hacer tabuladas de manera estadística.

#### **4.5. Procedimiento de Datos**

Para la presente investigación el análisis se realizó en base al método cuantitativo, el tipo de estudio es correlacional, debido a que pretenden asociar dos variables, este tipo de estudio mide las variables y su relación en términos estadísticos (Hernández, 2018). Se ejecutó mediante la estadística descriptiva para organizar y recopilar toda la información, una vez de haber finalizado la administración de los cuestionarios los datos serán llevados a la hoja de cálculo Excel -2019, para el procesamiento y análisis de datos se empleará el paquete estadístico SPSS, versión 2020 en idioma español. Con el programa SPSS se determinó las frecuencias y porcentajes en tablas unidimensionales, medidas de resumen como la media y la desviación típica. Dentro de los análisis que se utilizó se encontró: A) Análisis descriptivo, es aquí en donde se emplearan las frecuencias y porcentajes, y B) Análisis estadísticos inferencial, es donde

determinó la distribución de la muestra empleando la distribución estadística de Kolmogórov– Smirnov, si la muestra tiene la distribución normal se trabajarán con estadísticos paramétricos con correlación de Pearson para así determinar la correlacional, y si la muestra tiene una distribución no normal se utilizará estadísticos no paramétricos como Rho Spearman.

#### **4.6 Aspectos éticos**

Toda investigación tiene procedimientos que cumplir, uno de estos procedimientos son los aspectos éticos. Dentro de ellos podemos hallar los siguientes principios: Primero autonomía, el cual indica que todos los participantes de la investigación serán previamente informados sobre la finalidad de su participación, no puede realizarse una aplicación de cuestionarios cuando hay un desconocimiento de su uso. Segunda justicia, el cual indica que los participantes de la investigación deben ser tratados con respecto y sin vulnerar sus derechos, los cuales están redactados en la constitución vigente. Tercera beneficencia, el cual indica que la investigación debe ser beneficiosa para la sociedad, lo cual se cumple por la naturaleza de las variables y la importancia recalcada al inicio del presente documento. Cuarto no maleficencia, el cual indica que ningún participante de la investigación debe sufrir daño o perjuicio. (Piña, 2017). Además, menciona que se deben respetar los derechos de los autores intelectuales, por lo cual toda información debe estar correctamente citada bajo los formatos del APA 7ma edición. Por otro lado, la presente investigación se aprobó por el comité de ética de la UPSJB para continuar con el proceso.

## 5. ANÁLISIS DE RESULTADOS

### 5.1 Resultados

**Tabla 5**

*Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur 2023*

<i>Nivel</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
<i>Muy baja</i>	<i>2</i>	<i>0.71%</i>
<i>Baja</i>	<i>1</i>	<i>0.36%</i>
<i>Promedio</i>	<i>13</i>	<i>4.64%</i>
<i>Alto o Bueno</i>	<i>25</i>	<i>8.93%</i>
<i>Muy desarrollado</i>	<i>239</i>	<i>85.36%</i>
<i>Total</i>	<i>280</i>	<i>100%</i>

*Nota:* Nivel de inteligencia emocional en toda la muestra

En la Tabla, podemos apreciar el nivel de inteligencia emocional en la población siendo está representada por un nivel muy desarrollado en el 85.36% seguido de un nivel alto en un 8.93% y considerando los niveles promedio, bajo y muy bajo en conjunto podemos apreciar un 5.71%. En base a los resultados obtenidos podemos inferir que el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes es adecuado.

**Tabla 6**

*Nivel de Inteligencia emocional según al sexo en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023*

Sexo	Nivel	f	%
<i>Femenino</i>	<i>Muy baja</i>	1	0.76%
	<i>Baja</i>	1	0.76%
	<i>Promedio</i>	06	4.55%
	<i>Alto o Bueno</i>	14	10.60%
	<i>Muy desarrollado</i>	110	83.33%
	<i>Total</i>	132	100%
<i>Masculino</i>	<i>Muy baja</i>	1	0.68%
	<i>Baja</i>	0	0.00%
	<i>Promedio</i>	07	4.73%
	<i>Alto o Bueno</i>	11	7.43%
	<i>Muy desarrollado</i>	129	87.16%
	<i>Total</i>	148	100%

*Nota:* Nivel de inteligencia emocional dividiendo a la población por sexo

En la Tabla, podemos apreciar el nivel de inteligencia emocional en la población dividida por sexo. En la población femenina podemos ver un 83.33% que poseen una inteligencia emocional de categoría muy desarrollada versus la población masculina que poseen un 87.16%. Los niveles de inteligencia emocional inferiores en la población femenina representan un 6.07% y en la población masculina un 5.41%. Podemos deducir con esta información que no existe variación por sexo si hablamos de niveles de inteligencia emocional en la población investigada.

**Tabla 7**

*Nivel de Inteligencia emocional según al grado de instrucción en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023*

<i>Grado</i>	<i>Nivel</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
<i>2do</i>	<i>Muy baja</i>	<i>2</i>	<i>1.04%</i>
	<i>Baja</i>	<i>1</i>	<i>0.52%</i>
	<i>Promedio</i>	<i>9</i>	<i>4.66%</i>
	<i>Alto o Bueno</i>	<i>20</i>	<i>10.36%</i>
	<i>Muy desarrollado</i>	<i>161</i>	<i>83.42%</i>
	<i>Total</i>	<i>193</i>	<i>100%</i>
<i>3ro</i>	<i>Muy baja</i>	<i>0</i>	<i>0.00%</i>
	<i>Baja</i>	<i>0</i>	<i>0.00%</i>
	<i>Promedio</i>	<i>2</i>	<i>6.67%</i>
	<i>Alto o Bueno</i>	<i>2</i>	<i>6.65%</i>
	<i>Muy desarrollado</i>	<i>26</i>	<i>86.67%</i>
	<i>Total</i>	<i>30</i>	<i>100%</i>
<i>4to</i>	<i>Muy baja</i>	<i>0</i>	<i>0.00%</i>
	<i>Baja</i>	<i>0</i>	<i>0.00%</i>
	<i>Promedio</i>	<i>2</i>	<i>3.51%</i>
	<i>Alto o Bueno</i>	<i>3</i>	<i>5.26%</i>
	<i>Muy desarrollado</i>	<i>52</i>	<i>91.23%</i>
	<i>Total</i>	<i>57</i>	<i>100%</i>

*Nota:* Nivel de inteligencia emocional dividiendo a la población por grado de instrucción

En la Tabla, podemos apreciar el nivel de inteligencia emocional en la población dividida por grado de instrucción. En los estudiantes de segundo grado podemos ver un 83.42% de ellos que poseen una inteligencia emocional muy desarrollada, en los estudiantes de tercer grado un 86.67% y en los de cuarto grado un 91.23%. Si vemos los niveles inferiores podemos ver que los estudiantes de segundo grado poseen un 6.22%, los de tercer grado un 6.67%, y los de cuarto grado un 3.51%. Podemos deducir que no existe diferencia significativa de la inteligencia emocional en base a los grados de estudio en la población.

**Tabla 8**

*Nivel de acoso escolar en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023*

<i>Nivel</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
<i>Bajo</i>	<i>183</i>	<i>65.36%</i>
<i>Medio</i>	<i>61</i>	<i>21.79%</i>
<i>Alto</i>	<i>36</i>	<i>12.86%</i>
<i>Total</i>	<i>280</i>	<i>100%</i>

*Nota:* Nivel de acoso escolar en toda la muestra

En la Tabla, podemos apreciar el nivel de acoso escolar en la población siendo está representada por un nivel bajo en el 65.36% seguido de un nivel medio en un 21.79% y en nivel alto un 12.86%. Estos resultados nos indicarían a simple vista que la población no tiene un problema de acoso escolar, sin embargo, pero si sumamos los indicadores de los niveles medios el porcentaje se convierte en considerable.

**Tabla 9**

*Nivel de acoso escolar según al sexo en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023*

<i>Sexo</i>	<i>Nivel</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
<i>Femenino</i>	<i>Bajo</i>	<i>85</i>	<i>64.39%</i>
	<i>Medio</i>	<i>27</i>	<i>20.45%</i>
	<i>Alto</i>	<i>20</i>	<i>15.15%</i>
	<i>Total</i>	<i>132</i>	<i>100%</i>
<i>Masculino</i>	<i>Bajo</i>	<i>98</i>	<i>66.22%</i>
	<i>Medio</i>	<i>34</i>	<i>22.97%</i>
	<i>Alto</i>	<i>16</i>	<i>10.81%</i>
	<i>Total</i>	<i>148</i>	<i>100%</i>

*Nota:* Nivel de acoso escolar dividiendo a la población por sexo

En la Tabla, podemos apreciar el nivel de acoso escolar en la población dividida por sexo. En la población femenina los niveles bajos se representan por un 64.39% y en la población masculina un 66.22%. El nivel medio en la población femenina en un 20.45% y en la masculina en un 22.97% y en niveles alto 15.15 versus 10.81%. Podemos ver que la distribución de casos se da de forma equitativa sin tener preferencia por algún sexo en específico. Esto indica que el acoso no se diferencia por sexo.

**Tabla 10**

*Nivel de acoso escolar según el grado de instrucción en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023*

<i>Grado de instrucción</i>	<i>Nivel</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
<i>2do</i>	<i>Bajo</i>	<i>121</i>	<i>62.70%</i>
	<i>Medio</i>	<i>47</i>	<i>24.35%</i>
	<i>Alto</i>	<i>25</i>	<i>12.95%</i>
	<i>Total</i>	<i>193</i>	<i>100%</i>
<i>3ro</i>	<i>Bajo</i>	<i>22</i>	<i>73.33%</i>
	<i>Medio</i>	<i>5</i>	<i>16.67%</i>
	<i>Alto</i>	<i>3</i>	<i>10%</i>
	<i>Total</i>	<i>30</i>	<i>100%</i>
<i>4to</i>	<i>Bajo</i>	<i>40</i>	<i>70.18%</i>
	<i>Medio</i>	<i>9</i>	<i>15.78%</i>
	<i>Alto</i>	<i>8</i>	<i>14.04%</i>
	<i>Total</i>	<i>57</i>	<i>100%</i>

*Nota:* Nivel de acoso escolar dividiendo a la población por grado de instrucción

En la Tabla, podemos apreciar el nivel de acoso escolar en la población dividida por grado de instrucción. Podemos ver que según los grados de instrucción no existe mayor diferencia en cómo se presenta el acoso escolar, tomando por ejemplo los niveles bajos en el segundo grado 62.70%, en tercer grado 73.33% y

en cuarto grado 70.18%. En cuanto a los niveles alto segundo grado 12.95%, tercer grado 10% y en cuarto grado 14.04%.

## Resultados inferenciales

### *Prueba de normalidad para determinar estadístico de investigación*

Para dicho procedimiento se utilizó la prueba de Kolmogorov de Smirnov, la cual es utilizada para determinar la distribución de los datos en la curva de la normalidad en muestras grandes (mayores a 50). Sobre ello, la prueba permitió establecer si la prueba de hipótesis se realiza con estadísticos paramétricos ( $p > 0.05$ ) o no paramétricos ( $p < 0.05$ ). Los resultados se presentan en la siguiente tabla:

**Tabla 11**

*Distribución de la muestra según Kolmogorov-Smirnov*

	<b>Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></b>		
	Estadístico	gl	Sig.
V1-Total	,058	280	<b>,023</b>
V1-D1	,078	280	,000
V1-D2	,078	280	,000
V1-D3	,080	280	,000
V1-D4	,077	280	,000
V1-D5	,059	280	<b>,019</b>
V1-D6	,086	280	,000
V2-Total	,133	280	,000
V2-D1	,176	280	,000
V2-D2	,384	280	,000
V2-D3	,145	280	,000
V2-D4	,291	280	,000
V2-D5	,239	280	,000
V2-D6	,206	280	,000
V2-D7	,243	280	,000
V2-D8	,300	280	,000

De acuerdo a la tabla, se puede observar que no en todos los casos los puntajes (grupos) alcanzan un coeficiente de significancia mayor a 0.05 ( $p < 0.05$ ), esto

quiere decir, que la muestra no se distribuye de manera normal. Por consiguiente, para realizar el análisis se utilizó estadísticos no paramétricos (Rho de Spearman).

### Prueba de hipótesis

Las hipótesis del estudio fueron puestas a prueba mediante la utilización de estadísticas no paramétricos, mediante el estadígrafo de Rho de Spearman, la cual es idónea para correlacionar muestras no paramétricas. Para dicho propósito, se usó la siguiente regla de decisión:

$p < 0.05$  = Se acepta  $H_a$ , existe correlación entre las variables.

### Hipótesis general

$H_a$ = Existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y acoso escolar en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023.

**Tabla 12**

*Nivel de correlación entre la variable inteligencia emocional y acoso escolar*

		<b>Acoso Escolar</b>
<b>Inteligencia emocional</b>	Coeficiente de Rho de Spearman	-,734**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	280

En la tabla podemos ver el análisis de correlación; el resultado de coeficiente de correlación es de  $r = -0.734$ , lo que se traduce que la relación es negativa o inversa en grado alto. Por otro lado, el valor (Sig.) es de  $P = 0.000$ , lo que se traduce como una relación estadísticamente significativa. Por lo tanto, se acepta la hipótesis general.

**Tabla 13**

*Nivel de correlación entre la variable inteligencia emocional y las dimensiones del acoso escolar*

<b>Inteligencia emocional</b>		
<b>Dimensión Desprecio/ ridiculización</b>	Coeficiente de Rho	-,545**
	de Spearman	
	Sig. (bilateral)	,000
	N	280
<b>Dimensión Coacción</b>	Coeficiente de Rho	-,366**
	de Spearman	
	Sig. (bilateral)	,000
	N	280
<b>Dimensión Restricción de la comunicación</b>	Coeficiente de Rho	-,551**
	de Spearman	
	Sig. (bilateral)	,000
	N	280
<b>Dimensión Agresiones</b>	Coeficiente de Rho	-,508**
	de Spearman	
	Sig. (bilateral)	,000
	N	280
<b>Dimensión Intimidación/ amenaza</b>	Coeficiente de Rho	-,533**
	de Spearman	
	Sig. (bilateral)	,000
	N	280
<b>Dimensión Bloqueo social / Exclusión</b>	Coeficiente de Rho	-,461**
	de Spearman	
	Sig. (bilateral)	,000
	N	280
<b>Dimensión Hostigamiento verbal</b>	Coeficiente de Rho	-,547**
	de Spearman	
	Sig. (bilateral)	,000
	N	280
<b>Dimensión Robos</b>	Coeficiente de Rho	-,407**
	de Spearman	
	Sig. (bilateral)	,000
	N	280

En la tabla podemos ver el análisis de correlación; el resultado de coeficiente de correlación entre la variable 1 y la dimensión 1 es de  $r=-0.545$ , lo que se traduce que la relación es negativa o inversa en grado moderada. Entre la variable 1 y la dimensión 2 es de  $r=-0.366$ , lo que se traduce que la relación es negativa o inversa en grado baja. Entre la variable 1 y la dimensión 3 es de  $r=-0.551$ , lo que se traduce que la relación es negativa o inversa en grado moderada. Entre la variable 1 y la dimensión 4 es de  $r=-0.508$ , lo que se traduce que la relación es negativa o inversa en grado moderada. Entre la variable 1 y la dimensión 5 es de  $r=-0.533$ , lo que se traduce que la relación es negativa o inversa en grado moderada. Entre la variable 1 y la dimensión 6 es de  $r=-0.461$ , lo que se traduce que la relación es negativa o inversa en grado moderada. Entre la variable 1 y la dimensión 7 es de  $r=-0.547$ , lo que se traduce que la relación es negativa o inversa en grado moderada. Entre la variable 1 y la dimensión 8 es de  $r=-0.407$ , lo que se traduce que la relación es negativa o inversa en grado moderada. Por otro lado, el valor (Sig.) es de  $P=0.000$ , lo que se traduce como una relación estadísticamente significativa. Por lo tanto, se acepta la hipótesis 1 en todos los casos y existe correlación significativa.

**Tabla 14**

*Nivel de correlación entre la variable inteligencia emocional y el acoso escolar según sexo*

		<b>Inteligencia emocional</b>	
		Femenino	Masculino
<b>Acoso escolar</b>	Coeficiente de Rho de Spearman	-,701**	,750**
	Sig.(bilateral)	,000	,000
	N	132	148

En la tabla podemos ver el análisis de correlación; el resultado de coeficiente de correlación es de  $r=-0.701$  en el grupo femenino y  $r=-0.750$  en el grupo masculino, lo que se traduce que la relación es negativa o inversa en grado alto en ambos casos. Por otro lado, el valor (Sig.) es de  $P=0.000$ , lo que se traduce como una relación estadísticamente significativa en ambos casos. Por lo tanto, se acepta la hipótesis 1. Se entiende que existe relación en ambos grupos.

**Tabla 15**

*Nivel de correlación entre la variable inteligencia emocional y el acoso escolar según edad*

		<b>Inteligencia emocional</b>		
		12 a 13 años	14 a 15 años	16 a 17 años
<b>Acoso escolar</b>	Coeficiente de Rho de Spearman	-,717**	-,820**	-,282**
	Sig.(bilateral)	,000	,000	,000
	N	112	143	25

En la tabla podemos ver el análisis de correlación; el resultado de coeficiente de correlación  $r=-0.717$  en el grupo de estudiantes entre 12 a 13 años, lo que se traduce que la relación es negativa o inversa en grado alto y el resultado de coeficiente de correlación de  $r=-0.820$  en el grupo de estudiantes entre 14 a 15 años, lo que se traduce que la relación es negativa o inversa en grado alto y también el resultado de coeficiente de correlación de  $r=-0.282$  en el grupo de estudiantes entre 16 a 17 años, lo que se traduce que la relación es negativa o inversa en grado bajo. Por otro lado, el valor (Sig.) es de  $P=0.000$ , lo que se traduce como una relación estadísticamente significativa en todos los casos. Por lo tanto se acepta la hipótesis 1 en todos los casos. Se infiere que no existe

diferencia estadística por edad sin embargo podemos apreciar en el nivel una diferencia con el grupo de 16 a 17 años de edad, podríamos decir que esta diferencia se da por la cantidad de participantes de dicha edad.

**Tabla 16**

*Nivel de correlación entre la variable inteligencia emocional y el acoso escolar según grado de instrucción*

		Inteligencia emocional		
		2do Grado	3er Grado	4to Grado
<b>Acoso escolar</b>	Coeficiente de Rho de Spearman	-,755**	-,848**	-,603**
	Sig.(bilateral)	000	000	,000
	N	193	30	57

En la tabla podemos ver el análisis de correlación; el resultado de coeficiente de correlación  $r=-0.755$  en el grupo de estudiantes de 2do grado, lo que se traduce que la relación es negativa o inversa en grado alto y el resultado de coeficiente de correlación de  $r=-0.848$  en el grupo de estudiantes de 3er grado, lo que se traduce que la relación es negativa o inversa en grado alto y también el resultado de coeficiente de correlación de  $r=-0.603$  en el grupo de estudiantes de 4to grado, lo que se traduce que la relación es negativa o inversa en grado moderada. Por otro lado, el valor (Sig.) es de  $P=0.000$ , lo que se traduce como una relación estadísticamente significativa en todos los casos. Por lo tanto, se acepta la hipótesis 1 en todos los casos. Se infiere que no existe diferencia estadística por grado de instrucción sin embargo podemos apreciar en el nivel una diferencia ligera con el grupo de 4to grado, al no ser una diferencia muy grande podemos decir que los grupos se comportan de forma similar.

**Tabla 17**

*Nivel de correlación entre la variable inteligencia emocional y las dimensiones del acoso escolar según Instituciones educativas.*

		Inteligencia emocional	
		I.E "E"	I.E "V"
<b>Acoso escolar</b>	Coeficiente de Rho de Spearman	-,866**	,683**
	Sig.(bilateral)	,000	,000
	N	79	201

En la tabla podemos ver el análisis de correlación; el resultado de coeficiente de correlación es de  $r=-0.866$  (grado alto) en el grupo de la I.E Ecuador y  $r=-0.683$  (grado moderado) en el grupo de la I.E Valer, lo que se traduce que la relación es negativa o inversa en ambos casos. Por otro lado, el valor (Sig.) es de  $P=0.000$ , lo que se traduce como una relación estadísticamente significativa en ambos casos. Por lo tanto, se acepta la hipótesis general 1, al no haber diferencias entre los grupos.

## 5.2 Discusión

El presente trabajo cumplió con el objetivo general que fue determinar la relación entre las variables inteligencia emocional y el acoso escolar en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023, arrojando así un resultado de  $r=-0.734$  y  $P=0.000$ , lo que confirmaría la hipótesis general al indicar que las variables se relacionan entre sí y de forma inversa; esto se explica porque mientras que exista el incremento de una variable la otra va a decrecer, y acorde con la tabla de correlación de Spearman se correlacionan en un grado alto y estadísticamente significativo.

Estos resultados indican que la inteligencia emocional estaría funcionando como herramienta para hacer frente al acoso o tener mejores herramientas para manejarlo. Estos resultados tienen relación con las afirmaciones de Goleman, (2012) quien indica que la inteligencia emocional tiene características como la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales, y por último, la capacidad de empatizar y confiar en los demás.

En Perú se plantean estrategias para mediar con el acoso escolar y esta investigación puede servir de punto de partida para ello. Con los resultados obtenidos se pueden empezar a trabajar en propuestas y talleres para los estudiantes. Tal y como afirma González, (2020), quien indica que una iniciativa que puede implementar la institución educativa es el proyecto de mediación escolar, el cual implica la formación de un equipo encargado de abordar los conflictos que surgen en el ambiente escolar mediante el establecimiento de pautas y normativas. Esta mediación se basa en el diálogo y la resolución pacífica de los conflictos, siendo de gran valor en términos educativos. A través de esta estrategia, los estudiantes adquieren habilidades para resolver y manejar conflictos, al mismo tiempo que se esfuerzan por prevenirlos. Además, aprenden a respetar a sus compañeros, controlar sus emociones, canalizar la violencia y enfrentar problemas de manera constructiva.

Los resultados obtenidos tienen relación con la investigación de Carmen & Montalban, (2021) quienes desarrollaron la investigación sobre “Los componentes

de la inteligencia emocional y la violencia escolar” cuya finalidad fue determinar la relación entre las variables. Trabajaron con una muestra de 176 estudiantes de instituciones educativas de diversos distritos y elegidos de un muestreo aleatorio simple y aplicaron la escala de inteligencia emocional The Trait Meta – Mood Scale (TMMS-24) y el cuestionario de violencia escolar CUVE-ESO. El estudio se concluyó con que la relación de las variables es inversa lo que indicaría que cuando existe presencia de la inteligencia emocional, menor la probabilidad de la presencia de la violencia escolar.

Además, tienen relación con la investigación de Noblecilla, (2020) quien desarrolló la investigación sobre “Inteligencia emocional y acoso escolar” cuya finalidad fue determinar la relación entre las variables. Y obtuvo como resultados una relación moderada e inversa  $\rho = -0.452$  y sig.  $P < 0.05$ . Por lo que al igual que en nuestra investigación se concluye que a mayor inteligencia emocional, menor las probabilidades de aparición del acoso escolar o mejor será el manejo de este.

Estos resultados son de gran importancia para la sociedad debido a que la inteligencia emocional es un factor de importancia que tiene impacto directo en la socialización, el bienestar mental y la gestión de emociones. Esto facilita la comprensión del medio que los rodea, y además ayudar a la correcta toma de decisiones. (Puertas et al, 2020)

Además, Olweus, (1998) indica que un estudiante se convierte en víctima de acoso cuando de manera reiterativa es expuesto ante situaciones o acciones negativas llevadas a cabo por otro estudiante o un grupo de ellos. Por lo que es

importante saber cómo manejar dichas situaciones y para ello es importante fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional.

Por otro lado, en cuando al objetivo específico 1 que fueron determinar la relación entre la variable inteligencia emocional y las dimensiones del acoso escolar (Desprecio/ridiculización, Coacción, Restricción de la comunicación, Agresiones, Intimidación/ amenaza, Bloque social / Exclusión, hostigamiento verbal y robos) en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023. Se obtuvo como resultados para todas las dimensiones una relación inversa o negativa en grado moderada a exposición de la dimensión coacción que se encontró un grado bajo.

Los resultados obtenidos tienen relación con la investigación de Contreras, (2021) quien desarrollo la investigación sobre “La relación entre la inteligencia emocional y el ciberacoso” cuya finalidad fue determinar la relación teórica entre las variables. Se llegó a la conclusión la inteligencia emocional y sus dimensiones dan una mejor predisposición para el enfrentamiento del ciberacoso y sus dimensiones. Como vemos en nuestros resultados también existe relación entre la variable inteligencia emocional y las dimensiones del acoso escolar.

Acorde con la teoría de Acorde con Alvitez, (2019) las personas víctimas de acoso escolar presentar desequilibrios emocionales, presentan síntomas de ansiedad, depresión y estrés, además de un aislamiento social. Acorde con el autor las consecuencias ocasionan personas inseguras y retraídas, tímidas y con pocos o ninguna amistad. Además, Alvitez, (2019) indica que este problema trae daños personales que se manifiestan en corto plazo, si se presenta en una edad temprana, puede repercutir en la formación de la personalidad. La manifestación

del acoso escolar se puede presentar en diversas situaciones y de diversas formas por lo que es importante tener claro cuáles son las dimensiones del acoso escolar y si existen diferencias en cuando a su relación.

Por otro lado, en cuando al objetivo específico 2 que busca determinar las diferencias de correlación dividiendo a la muestra por variable sociodemográfica de edad encontrando que no existe diferencia debido a que los resultados de correlación arrojan en el grupo de 12 a 13 años una correlación en grado alto, en el grupo de 14 a 15 años una correlación en grado alto y en el grupo de 16 a 17 años una correlación en grado alto pero podríamos decir que esta diferencia se da por la cantidad de participantes de dicho grupo de edad.

Los resultados obtenidos tienen relación con la investigación de Carmen & Montalban, (2021) quienes desarrollaron la investigación sobre “Los componentes de la inteligencia emocional y la violencia escolar” cuya finalidad fue determinar la relación entre las variables. Y en sus hallazgos no encontraron diferencias en los grupos sociodemográficos, la variable se comportaba de forma similar sin importar el distrito.

Además, tienen relación con la investigación de Estévez et al., (2018) quienes desarrollaron la investigación sobre “Inteligencia emocional y bullying” cuya finalidad fue analizar el perfil emocional de la población y sus implicaciones en el bullying. Se trabajó con una muestra de 291 niños (Entre 8 – 11 años). Se concluyó que la inteligencia emocional es de consideración a la hora de diseñar estrategias de prevención para el bullying. Por ende, la aplicación de dicho estudio se realizó en una población con una edad diferente y se encontraron los mismos

resultados. Por lo que la edad no sería un factor diferencial para los resultados de las variables investigadas.

Por otro lado, en cuando al objetivo específico 3 que busca determinar las diferencias de correlación dividiendo a la muestra por variable sociodemográfica de grado de instrucción encontrando así que no existe diferencia debido a que los resultados de correlación arrojan en el grupo de estudiantes de 2do grado correlación grado alto, en los estudiantes de 3er grado correlación grado alto y los estudiantes de 4to grado correlación grado moderado. La diferencia con el último grupo es mínima y se puede deber a la cantidad de participantes en dicho grado.

Además, tienen relación con Aguirre & Capcha, (2020) quienes desarrollaron la investigación sobre "Bullying e inteligencia emocional" cuya finalidad fue determinar la relación entre las variables. Se trabajó con una muestra de 410 estudiantes de ambos géneros (1-5 secundaria entre 12-17 años). Se concluyó que a mayor nivel de Bullying existe menor índice de inteligencia emocional, por lo que la presencia o desarrollo de la inteligencia emocional puede ser un mecanismo preventivo para el bullying. En la investigación no se encontrar diferencias por grupos de sexo (Mujeres o Hombres) por lo que también se concluye que la variable inteligencia emocional influye en el Bullying o acoso escolar sin importar dicha variable sociodemográfica.

## 6. CONCLUSIONES

Primera conclusión: La investigación cumplió con su objetivo general arrojando un resultado de coeficiente de correlación de  $r=-0.734$  y  $P=0.000$ , lo que indica que las variables si se relacionan entre sí en un grado estadístico significativo. Mientras exista presencia de la inteligencia emocional, menores serán los niveles de acoso escolar. Es decir, si el estudiante desarrolla las habilidades de inteligencia emocional junto con sus dimensiones, menores serán los riesgos de involucrarse en ser parte del acoso escolar ya sea como agresor, víctima o espectador.

Segunda conclusión: Los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima Sur, 2023, presentan un nivel muy desarrollado de inteligencia emocional, según los resultados obtenidos podemos inferir que el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes es adecuado. A los resultados obtenidos podría explicarse a la existencia de factores protectores que influyen en la situación actual del estudiante como una educación emocional y las fortalezas según la psicología positiva.

Tercera conclusión: En cuanto al objetivo específico 1 de ver la relación de la variable inteligencia emocional con las dimensiones de la variable acoso escolar podemos encontrar que en todas las dimensiones la relación es inversa o negativa y en grado moderada a excepción de la dimensión “Coacción y restricción de la comunicación” que se presenta con un grado bajo.

Cuarta conclusión: En cuanto al objetivo específico 2 que indica buscar diferencias en la correlación entre los grupos por edad, podemos encontrar que no existe diferencia debido a que los resultados de correlación arrojan: grupo de

12 a 13 años,  $r=-0.717$ , correlación en grado alto, grupo de 14 a 15 años,  $r=-0.820$  correlación en grado alto con una ligera diferencia en el grupo de 16 a 17 años,  $r=-0.282$ , correlación en grado bajo, pero podríamos decir que esta diferencia se da por la cantidad de participantes de dicha edad.

Quinta conclusión: En cuanto al objetivo específico 3 que indica buscar diferencias en la correlación entre los grupos por grado de instrucción, podemos encontrar que no existe diferencia debido a que los resultados de correlación arrojan: Estudiantes de 2do grado correlación  $r=-0.755$  grado alto, estudiantes de 3er grado correlación de  $r=-0.848$  grado alto, estudiantes de 4to grado correlación de  $r=-0.603$  grado moderado. Se aprecian en el nivel una diferencia ligera con el grupo de 4to grado, al no ser una diferencia muy grande podemos decir que los grupos se comportan de forma similar.

## **7. RECOMENDACIONES**

Inicialmente se recomienda que el área bienestar educativo, en colaboración con el departamento de psicología, debería involucrar a profesionales de la salud para llevar a cabo evaluaciones regulares de la inteligencia emocional y acoso escolar. Esto porque las evaluaciones deben ser periódicas debido al movimiento normal de población que existe en la institución. Los resultados encontrados no tendrán validez en unos cinco años.

Se sugiere que se anime a los estudiantes a participar en la lectura de material de autoayuda, con el propósito de desarrollar y fortalecer su inteligencia emocional, reduciendo así el riesgo de involucrarse en situaciones de acoso escolar.

Es esencial que los docentes integren temas de la vida real en sus prácticas, actividades académicas, para poder así promover la reflexión sobre la realidad emocional y social de los estudiantes. Sin importar la materia impartida, para ello también se debe capacitar a los docentes en temas de habilidades blandas.

Las autoridades de la institución educativa deben promover la sensibilización entre los miembros de la comunidad educativa, incluyendo directivos, docentes y personal administrativo, para fomentar mejoras en las habilidades personales e inteligencia emocional. Además fomentar cada cierto tiempo escuelas de familia, en sesiones educativas, taller, capacitaciones, que permitan potenciar dicha habilidad, y a la vez también se promocióne como herramienta necesaria para una adecuada convivencia.

Se insta a los investigadores a continuar realizando estudios que promuevan la inteligencia emocional y aborden factores que puedan perjudicar el bienestar y la seguridad de los estudiantes. Esto se debe a que las encuestas y los cuestionamientos pueden llevar a cambios, dado que todas las personas son influenciables.

Se recomienda a todos aquellos que difunden investigaciones que se dediquen a continuar estudiando variables psicológicas relacionadas con la inteligencia emocional, sus sinónimos y otras variables, ya que su desarrollo requiere la colaboración colectiva. Así, será conveniente propiciar su exploración científica desde diversos enfoques.

## 8. REFERENCIAS

- Aguirre, R., & Capcha, J. A. (2020). Bullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución Educativa del distrito de Ate, 2020. *[Tesis de Licenciatura]*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66843>
- Alvitez, C. (2019). Adolescencia, ciberbullying y depresión, riesgos en un mundo globalizado. *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 19, 210-234. doi:<https://doi.org/10.30827/eticanet.v19i1.11867>
- Arciniega, A. C., & Veja, M. F. (2019). Incidencia del bullying o acoso escolar en la inteligencia emocional en los estudiantes de la escuela fiscal N°2. *Revista científica dominio de las ciencias*. Obtenido de <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1060>
- Athanasios, D., & Chara , P. (02 de Mayo de 2018). A New Layered Model on Emotional Intelligence. *Behavioral Sciences*, 8. doi:<https://doi.org/10.3390/bs8050045>
- Bar-On , R. (1997). *The Emotional Intelligence Inventory (EQ-i): Technical Manual*. Toronto: Multi-health systems.
- Barrios-Tao, H., & Peña Rodríguez, L. (2019). Líneas teóricas fundamentales para una educación emocional. *Educación y Educadores*, 22(3), 487-509. Obtenido de <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/9907>

- Blas, M. (2018). Propiedades Psicométricas del autotest Cisneros de acoso escolar en estudiantes de secundaria de Chimbote . [*Tesis de Licenciatura*]. Universidad Cesar Vallejo, Chimbote, Peru. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26287>
- Cano, M., & Vargas, J. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista Médica de Risaralda*, 24(1), 61-63. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0122-06672018000100011&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0122-06672018000100011&lng=en&nrm=iso&tlng=es)
- Cano, M., & Vargas, J. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista médica Risaralda [online]*, 54(1), 61-63. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0122-06672018000100011&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0122-06672018000100011&lng=en&nrm=iso&tlng=es)
- Cañas, E., Estevez, E., Marzo, J., & Piqueras, J. (2019). Ajuste psicosocial en cibervíctimas y ciberagresores en educación secundaria. *Anales de Psicología.*, 35(3), 434-443. doi:<https://doi.org/10.6018/analesps.35.3.323151>
- Carbonell, N. (2017). Desarrollo de la inteligencia emocional a través de un programa de aula virtual como prevención del bullying en alumnos de Educación Secundaria Obligatoria. [*Tesis Doctoral*]. Universidad de Murcia, Murcia, España. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/dctes?codigo=137919>
- Carmen, E. A., & Montalban, N. A. (2021). Componentes de inteligencia emocional y violencia escolar en adolescentes de tercero a quinto de secundaria de dos instituciones educativas privadas en los distritos de San Juan de

- Lurigancho y Ancón, 2020. [*Tesis de Licenciatura*]. Universidad Privada Del Norte, Lima, Peru. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30765/Carmen%20Chamba%2C%20Ericka%20Anais->
- Chinchayo, S. (2018). Educación Musical y Nivel de Fortalecimiento de la. [*Tesis de Maestría*]. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru. Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_4432abbdafc024af27501732528dbe03/Details](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_4432abbdafc024af27501732528dbe03/Details)
- Contreras, J. L. (2021). Relación entre la inteligencia emocional y el ciberacoso en adolescentes. [*Tesis de Licenciatura*]. Universidad De Lima, Lima, Peru. Obtenido de <https://repositorio.ulima.edu.pe>
- Diaz, A., Rubio, f. J., & Carbonell, N. (2019). Efectos de la aplicación de un programa de inteligencia emocional en la dinámica de bullying : un estudio piloto. *Journal of Psychology and Education*, 14(2), 124-135.
- Dueñas, J. (2021). Propiedades psicométricas del inventario de inteligencia emocional de Bar-On Ice - Na en adolescentes de Lima Sur. [*Tesis de Licenciatura*]. Universidad Autonoma del Peru, Lima; Peru. Obtenido de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1242>
- Estévez , C., Carrillo, A., & Gomez, M. D. (2018). Inteligencia emocional y bullying en escolares de primaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1, 227-238. Obtenido de <https://dehesa.unex.es/handle/10662/10769>
- Estevez, J., Cañas, E., & Estevez, E. (2020). The Impact of Cybervictimization on Psychological Adjustment in Adolescence: Analyzing the Role of

Espinal, I., Gimeno, A., González, F. (2022). *El Enfoque Sistémico en Los Estudios Sobre La Familia*. Universidad Autónoma de Santo Domingo, 1-14.  
Obtenido de: <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>

Emotional Intelligence. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 1,1-12. Obtenido de [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13184/Contreras\\_S%c3%a1nchez.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13184/Contreras_S%c3%a1nchez.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fernandez, P., & Aranda, D. (2017). La Inteligencia emocional en la Educación. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 6(15), 421-436.  
Obtenido de <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1289>

Garaigordobil, M., Mollo, J., & Larrain, E. (2019). Prevalencia de Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica: una revisión. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 11(3), 1-18. doi:<https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.11301>

Garcia, L., Quintana, C., & Rey, L. (2020). Cibervictimización y satisfacción vital en adolescentes: la inteligencia emocional como variable mediadora. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 7(1), 38-45.  
doi:[doi:10.21134/rpcna.2020.07.1.5](https://doi.org/10.21134/rpcna.2020.07.1.5)

Garcia, P. (2020). La educación emocional: una herramienta clave para acabar con el bullying. *Trabajo de fin de grado*. Universidad de Murcia. Obtenido de:<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/117697/1/TFG%20Patricia%20Garcia%20Melgares%20Sanchez.pdf>

Gardner, H. (1993). *Multiple Intelligences: The Theory in Practice*. New Horizons.

Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. Westminster, Maryland, U.S.A: Bantam Books.

Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. Barcelona España: Editorial Kairós. S.A. Obtenido de <https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>

Goleman, D. (2012). *La Inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual* (4 ed.). Ediciones B México. Obtenido de <https://iuyanca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>

Hernández , R., & Mendoza , C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa ,cualitativa y mixta* (1 ed.). (M. G. educación, Ed.) McGraw Hill educación. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

Herrera, L., Buitrago, R., Perandones, T. (2015). *Psicología Positiva e Inteligencia Emocional en Educación*. Revista de educación e humanidades, 8 ,139-153. Obtenido de: <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/37458/09%20->

Matta, J., & Olaya, B. (2022). Propiedades psicométricas del inventario de inteligencia emocional BarOn Ice: Na en estudiantes del nivel secundario en instituciones públicas, del distrito de Nuevo Chimbote. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84020>

- Maletta, H. (2009). *Epistemología Aplicada*. Depósito legal en la biblioteca nacional del Perú (Lima) .Nova Print
- <http://blog.pucp.edu.pe/blog/maestriaeducacion/wp->
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). *Practicar un estilo de afrontamiento inteligente: La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado* .
- Ministerio de educación. (2020). Obtenido de Plataforma SíseVe reporta casos de ciberacoso escolar durante la pandemia:  
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/490479-plataforma-siseve-reporta-casos-de-ciberacoso-escolar-durante-la-pandemia>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables [MIMP] . (2022). Obtenido de No al Acoso Virtual: <http://www.noalacosovirtual.pe/>
- Moreno, C., Tabullo, Á., & Segatore, M. (2019). Empatía, conducta prosocial y "bullying". Las acciones de los alumnos espectadores. *Estudios sobre Educación*, 113-134. doi:<https://doi.org/10.15581/004.37.113-134>
- Noblecilla, A. A. (2020). Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre, Lima 2020. *[Tesis de Licenciatura]*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64777>
- O'Connor, P., Hill, A., Kaya, M., & Martin, B. (2019). The Measurement of Emotional Intelligence: A Critical Review of the Literature and Recommendations for Researchers and Practitioners. *Frontiers in Psychology*, 10. doi:10.3389/fpsyg.2019.01116

- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata.
- OMS. (2019). *Salud mental, un estado de bienestar*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/facts-in-pictures/detail/mental-health>
- Peña, M. J., & Aguaded, E. (2021). Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de educación primaria y secundaria. *Journal of sport and health research*, 13(1), 79-92. Obtenido de <https://recyt.fecyt.es/index.php/JSHR/article/view/87372>
- Pia, R., & Dewaele, J. (Noviembre de 2020). Trait emotional intelligence, positive and negative emotions in first and foreign language classes: A mixed-methods approach. *Journal ScienceDirect*, 94. doi:<https://doi.org/10.1016/j.system.2020.102324>
- Piña, M. (2017). Ethics in Postgraduate Research. *Educare Electronic Journal* , 2(21), 1-25. doi:<http://dx.doi.org/10.15359/ree.21-2.12>
- Piñuel, I., & Oñate, A. (2006). *Acoso y Violencia Escolar*. España: S.A. TEA Ediciones. Obtenido de <https://web.teaediciones.com/AVE--ACOSO-Y-VIOLENCIA-ESCOLAR.aspx>
- Santiago, M. (2021). Propiedades psicométricas del autotest Cisneros de acoso escolar en estudiantes de secundaria de dos distritos Lima Sur . *[Tesis de Licenciatura]*. Universidad Autónoma del Perú, Lima,Peru. Obtenido de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1160?show=full>
- SiseVe. (2024). Obtenido por diario el Peruano casos reportados en el SíseVe a nivel nacional : <http://www.siseve.pe/Web/>

- Tomala, C. M. (2022). Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de educación primaria de una escuela de educación básica, Santa Elena 2022. [ *Tesis de Maestría*]. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/94018>
- Ugarriza, N. (18 de 10 de 2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, 129-160. Obtenido de <http://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/817>
- UNESCO. (2020). Obtenido de Orientaciones internacionales: violencia de género en el ámbito escolar: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000368125>
- Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. San Marcos S E I R LTDA.
- Zayas, P. (2010). La Comunicación Interpersonal. Edición electrónica gratuita. Obtenido de <https://www.eumed.net/es/revistas>

## **ANEXOS**

## ANEXOS 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Matriz de consistencia					
Título: Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur año - 2023					
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores		
<b>Problema general</b> ¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y el acoso escolar en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur - 2023?	<b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el acoso escolar en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023	<b>Hipótesis general</b> Existe una relación significativa e inversa entre la inteligencia emocional y acoso escolar en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur - 2023.	<b>Variable 1: Inteligencia emocional</b>		
			<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>
	Intrapersonal		7,17,28,31,43,53	Escala de Likert	130 a mas (Muy Desarrollado)
	Interpersonal		2,5,10,14,20,24,36 41,45,51,55,59		
	Adaptabilidad		12,16,22,25,30	(1) Muy rara vez	115 a 129 (Alta, Buena)
			34,38,44,48,57		
	Manejo de emociones		3,6,11,15,21,26,35	(2) Rara vez	86 a 114 (Promedio)
			39,46,49,54,58		
Estado de animo	1,4,9,13,19,23,29	(3) A menudo	70 a 85 (Baja)		
	32,37,40,47,50,56,60				
Impresión positiva	8,18,27,33,42,52	(4) Muy a menudo	69 a menos (Muy baja)		

<p>de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023</p> <p>Determinar el nivel del acoso escolar en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023</p> <p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y acoso escolar según edad, grado de instrucción y sexo en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023.</p>	<b>Variable 2: Acoso Escolar</b>			
	<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
	Desprecio/ridiculización	3,9,20,27,32,33,34,35,36,44,46 y 50	(1) Nunca	Bajo
	Coacción	7,8, 11 y 12	(2) Pocas veces	Medio
	Restricción de la comunicación	1,2,3,4,5, y 31	(3) Muchas veces	Alto
	Agresiones	6,14, 19, 23, 24, y 29		
	Intimidación/amenaza	28,39,40,41,42,43,47,48 y 49		
	Bloqueo social/exclusión	10,17,18,21 y 22		
	Hostigamiento verbal	25,26,30,37,38 y 45		

	Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones del acoso escolar en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023.		Robos	13,15 y 16.		
<b>Nivel - diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>		<b>Método de análisis estadístico</b>		
Tipo: Aplicada Diseño de investigación: El diseño es no experimental, de corte transversal, de alcance descriptivo correlacional	Población: Los estudiantes de instituciones educativas públicas en Lima sur 2, año -2023 Tipo de muestreo: no probabilístico,	<b>Variable 1:</b> Inteligencia emocional Técnicas: Encuesta Instrumento: Inventario de inteligencia emocional NA abreviado Autor: Reuven Baron Año: Adaptado a nuestro medio por Ugarriza y Pajares en el año 2003 <b>Variable 2:</b> Acoso escolar		<b>DESCRIPTIVA:</b> Para el análisis descriptivo se elaborarán tablas de distribución de frecuencias y gráficos de distribución porcentual, tablas de contingencia que relacionan a las variables y el gráfico de barras. <b>INFERENCIAL:</b> Para la contrastar las hipótesis (análisis inferencial) se utilizará: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba de Kolmogorov de Smirnov</li> <li>• Coeficiente de correlación de Spearman</li> </ul>		

<p>Método: hipotético deductivo</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p>	<p>por conveniencia.</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b></p> <p>Los estudiantes de instituciones educativas públicas en Lima sur, año - 2023</p>	<p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumento: El Auto test Cisneros de acoso escolar (AC ae)</p> <p>Autor: Iñaki Piñuel y Araceli Oñate</p> <p>Año. 2005.</p>	
--	---	---	--

## ANEXO 02: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable 1	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos por dimensión
Inteligencia Emocional	Baron Reuven define el término como un mundo de habilidades, presentes en la vida diaria, a nivel social, emocional y personal que ayudan a la persona a manejar su estrés y poder adaptarse a su entorno. (Baron, 1997)	El instrumento de inteligencia emocional denominado inventario del cociente emocional de Baron Ice abreviado, fue tipo Likert con opciones de respuesta: 1 al 4, donde 1 es "Muy rara vez", 2 es "Rara vez", 3 es "A menudo" y 4 es "Muy a menudo", además de contar con 6 dimensiones y 60 ítems.	Intrapersonal	7,17,28,31,43,53	Ordinal	130 a mas (Muy Desarrollado)
			Interpersonal	2,5,10,14,20,24,36 41,45,51,55,59		
			Adaptabilidad	12,16,22,25,30 34,38,44,48,57		
			Manejo de emociones	3,6,11,15,21,26,35 39,46,49,54,58		
			Estado de ánimo	1,4,9,13,19,23,29 32,37,40,47,50,56,60		
			Impresión positiva	8,18,27 33,42,52		

Variable 2	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos por dimensión
Acoso Escolar	(Piñuel & Oñate, 2006) define al acoso escolar como un maltrato continuo que puede ser verbal o físico recibido por un estudiante por parte de su compañero con la finalidad de amenazar, chantajear, intimidar, someter, etc. Esta acción atenta contra sus derechos, dignidad y vulnerabilidad.	El instrumento de acoso escolar denominado Autotest de Cisneros de los autores (Piñuel & Oñate, 2006) consta de 37 reactivos y evalúa las siguientes dimensiones: Desprecio y ridiculización, Intimidación y amenazas, Coacción, restricción de la comunicación, Exclusión y bloqueo social, Hostigamiento verbal, Agresiones y Robos. Su escala de medición es ordinal. Tiene 3 posibles respuestas Nunca, Pocas veces y muchas veces.	Desprecio/ridiculización  Coacción, Restricción de la comunicación  Agresiones, Intimidación/amenaza  Bloqueo social/ exclusión  Hostigamiento verbal  Robos	3,9,20,27,32,33,34,35, 36,44,46 y 50  7,8, 11 y 12  1,2,3,4,5, y 31  6,14, 19, 23, 24, y 29  28,39,40,41,42,43,47,48 y 49  10,17,18,21 y 22  25,26,30,37,38 y 45  13,15 y 16.	Ordinal	<b>Bajo</b>  50-54,  <b>Medio</b>  55-58,  <b>Alto</b>  59-150.

## ANEXO 03: INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN 1

### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – Completo (Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila)

Apellidos y nombres : \_\_\_\_\_ Sexo: Fecha de  
nacimiento : \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

#### INSTRUCCIONES

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4

12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4

18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A Menudo	Muy a menudo
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4

33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4

42 .	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43 .	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44 .	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45 .	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46 .	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47 .	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48 .	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49 .	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50 .	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51 .	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52 .	No tengo días malos.	1	2	3	4
53 .	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54 .	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55 .	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56 .	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57 .	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58 .	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59 .	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60 .	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

## ANEXO 04: INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN 2

### AUTOTEST CISNEROS DE ACOSO ESCOLAR

*Piñuel y Oñate (2005)*

Sexo: F ( ) M ( ) Grado: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

#### Instrucciones

A continuación, se presenta una serie de situaciones que se pueden presentar, loscuales deberás de contestar de manera sinceras.

**Nunca:** Cuando tu respuesta no se da en ningún caso. **Pocas Veces:** Cuando tu respuesta se da de vez en cuando. **Muchas Veces:** Cuando tu respuesta se da siempre.

	Señala con qué frecuencia se producen estos comportamientos en tu colegio	Nunca	Pocas veces	Muchas veces
1	No me hablan			
2	Me ignoran, me hacen la ley del hielo			
3	Me ponen en ridículo ante los demás			
4	No me dejan hablar			
5	No me dejan jugar con ellos			
6	Me llaman por apodos			
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero			
8	Me obligan a hacer cosas que está mal			
9	Me tiene cólera			
10	No me dejan que participe, me excluyen			
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi			
12	Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal			
13	Me obligan a darle mis cosas o dinero			
14	Rompen mis cosas a propósito			
15	Me esconden las cosas			
16	Roban mis cosas			
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo			
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo			
19	Me insultan			
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi			
21	No me dejan que hable o me relacione con otros			
22	Me impiden que juego con otros			
23	Me tiran lapos, puñetes, patadas y empujones			
24	Me gritan			
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho			

26	Me critican por todo lo que hago			
27	Se ríen de mí, cuando me equivoco			
28	Me amenazan con pegarme			
29	Me pegan con objetos			
30	Cambian el significado de lo que digo			
31	Se meten conmigo para hacerme llorar			
32	Me imitan para burlarse de mí			
33	Se meten conmigo por mi forma de ser			
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar			
35	Se meten conmigo por ser diferente			
36	Se burlan de mi apariencia física			
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi			
38	Procuran que les caiga mal a otros			
39	Me amenazan			
40	Me esperan a la salida para meterse conmigo			
41	Me hacen gestos para darme miedo			
42	Me envían mensajes para amenazarme			
43	Me empujan para intimidarme			
44	Se portan cruelmente conmigo			
45	Intentan que me castiguen			
46	Me desprecian			
47	Me amenazan con armas (navajas, pistolas, cuchillos)			
48	Amenazan con dañar mi familia			
49	Intentan perjudicarme en todo			
50	Me odian sin razón			

## ANEXO 5: AUTORIZACIÓN DE USO DE LOS INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN  
BAUTISTA

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA  
“Año de universalización de la salud”  
“Preparando el Camino para la Acreditación”

**CARTA N° 080-2022-PEPs-SB-UPSJB/AI**

San Borja, 25 de octubre del 2022

**Lic. Jorge Armando Duelas Ticona Psicólogo**


**Presente.** -

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. en representación del Dr. Juan SANDOVAL VILCHEZ Director de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Privada San Juan Bautista sede San Borja, expresándole nuestro cordial saludo. Presento a la señorita **Elizabeth Condori Pacco**, quien se encuentra realizando la investigación titulada “**Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de Instituciones Educativas públicas de Lima sur-2023**” requiriendo para ello la aplicación de los instrumentos de evaluación psicológica que cumplen con los criterios psicométricos.

En tal sentido agradeceremos su AUTORIZACIÓN para el uso de la adaptación de la **Escala de Inteligencia Emocional ICE Barón**.

Haciendo propicia la oportunidad para expresarle nuestros sentimientos de estima y consideración personal.

Atentamente



Luis Alberto Barboza Zelada  
Doctor en Psicología  
C Ps P 3516

ÁREA DE INVESTIGACIÓN  
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA –  
SEDE SAN BORJAUPSJB

## Respuesta de la carta N° 080-2022. Autorización del instrumento

**Lic. Jorge Armando Duelas Ticona**



**Elizabeth Condori**

🗨️ lun, 24 oct, 16:12 (hace 4 días) ☆

Buenas tardes señor Ticona, le escribo para pedirle a usted un permiso para poder aplicar la prueba de Inteligencia emocional Baron adaptada en el año 2021. Agr



**Jorge Dueñas**

lun, 24 oct, 16:32 (hace 4 días) ☆ ↶ ⋮

para mí ▾

Saludos cordiales Srta Elizabeth Condori, le brindó autorización para que pueda utilizar mi investigación titulada "Propiedades Psicométricas del Inventario de IE de Bar-On en Adolescentes de Lima Sur. Así mismo le deseo los mejores éxitos personales y profesionales.

Atte: Jorge Armando Duelas Ticona

Colegiatura: 44145



UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN  
BAUTISTA



PROGRAMA DE ESTUDIOS DE  
PSICOLOGÍA  
“Año de universalización de la salud”  
“Preparando el Camino para la  
Acreditación”

CARTA N° 084-2022-PEPs-SB-UPSJB/AI

San Borja, 28 de Octubre del 2022


Lic. Blas Mercado  
Mariela Edith  
Psicóloga

**Presente.** - Tengo el agrado de dirigirme a Ud. en representación del Dr. Juan SANDOVAL VILCHEZ director de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Privada San Juan Bautista sede San Borja, expresándole nuestro cordial saludo. Presento a la señorita **Elizabeth Condori Pacco**, quien se encuentra realizando la investigación titulada “**Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de instituciones Educativas públicas de Lima sur-2023**” requiriendo para ello la aplicación de los instrumentos de evaluación psicológica que cumplen con los criterios psicométricos.

En tal sentido agradeceremos su AUTORIZACIÓN para el uso de la adaptación de la **Autotest de Cisneros para acoso escolar**, adaptado en su investigación psicométrica año 2018.

Haciendo propicia la oportunidad para expresarle nuestros sentimientos de estima y consideración personal.

Atentamente



Luis Alberto Barboza Zelada  
Doctor en Psicología  
C Ps P 3516

ÁREA DE INVESTIGACIÓN PROGRAMA DE  
ESTUDIOS DE PSICOLOGIA –  
SEDE SAN BORJA UPSJB

Respuesta a la carta N° 084- 2022. Para aplicación del instrumento

Buen dia : Permiso

Recibidos



EliZabet... 28/10/2022

para mariela.blas... ▾



Buen dia Lic Mariela Mercado, le saluda Elizabeth Condori Pacco actualmente bachiller en psicología, de la Universiada San Juan Bautista, el documento que adjunto es sobre: solicitar a usted el permiso para utilizar la prueba de **Cisneros** para acoso escolar, adaptado por su persona en su investigación psicométrica realizada en el año 2018. Y aplicarla en mi Investigación denominado" Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de Lima Sur- año 2022.

Estaré atenta a su respuesta .  
gracias

**Lic. Blas Mariela Mercado**



**mariela BLAS MERCADO** 28/10/2022

BUENAS NOCHES SRTA.DE ACUERDO.

De mariela BLAS MERCADO • mariela.blasmercado@gmail.com  
Para EliZabeth Condori • cp.elizabeth.psiq@gmail.com  
Fecha 28 oct. 2022 6:18 p. m.  
 Encriptación estándar (TLS)

## ANEXO 6: CARTA DE PERMISO SOLICITANDO APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS PARA LA MUESTRA



UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"  
"Preparando el Camino para la Acreditación"

CARTA N° 011-2023-PEPSI- UPSJB

San Borja, 26 de junio del 2023

Magister  
JEAN PAUL SAENZ FAJARDO  
DIRECTOR  
Institución Educativa  
"REPUBLICA DEL ECUADOR" – VILLA MARIA DEL TIRUNFO


Presente. –

Tengo el agrado de dirigirme a ud. en representación del Director de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Privada San Juan Bautista, expresándole nuestro cordial saludo y solicitar la AUTORIZACIÓN para la joven **ELIZABETH CONDORI PACCO** estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, quien necesitan realizar un trabajo de investigación en la institución a su cargo y poder cumplir con los requisitos y proseguir con su formación profesional.

El proceso de desarrollo de la investigación titulada "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DE LIMA SUR- 2023" requiere de la aplicación de los instrumentos de evaluación psicológica, que cumplen con los criterios psicométricos.

Haciendo propicia la oportunidad para expresarle nuestros sentimientos de estima y consideración personal.

Atentamente

  
Luis Alberto Barboza Zelada  
Doctor en Psicología  
C. P. P. 3515

COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE  
PSICOLOGÍA – UPSJB





INSTITUCIÓN EDUCATIVA

**"REPUBLICA DEL ECUADOR"**

DISCIPLINA - ESTUDIO - TRABAJO



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

## CONSTANCIA PRE PROFESIONALES

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "REPUBLICA DEL ECUADOR" CON CODIGO MODULAR Nº 0499699, DE NUEVA ESPERANZA. JURISDICCIÓN DE LA UGEL Nº 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES.

**HACE CONSTAR:**

Que, la Señorita:

**Elizabeth CONDORI PACCO**

Identificada con **DNI Nº 47262886**, estudiante de Psicología de la Universidad Privada "San Juan Bautista" y, de conformidad a la Carta Nº 011-2023-PEPSI-UPSJB, en la cual ha solicitado **AUTORIZACIÓN** para que la indicada estudiante realice un trabajo de investigación titulada "**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES PÚBLICAS DE LIMA SUR - 2023**", y que esta aplicación de instrumentos de evaluación se realizó en el mes de julio 2023.

Se expide la presente a solicitud de la parte interesada, para los fines que estime por conveniente.

Nueva Esperanza, 08 de Agosto del 2023.



  
Paul Gustavo Saenz Fajardo  
DIRECTOR

PGSF/Dir.  
RGM/ Sec.

Av. 26 de Noviembre Paradero 1 Nueva Esperanza s/n - Villa María del Triunfo. Telef: 291 1566



**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA**  
**“Año de universalización de la salud”**  
*“Preparando el Camino para la Acreditación”*

**CARTA N° 012-2023-PEPSI-UPSJB**

San Borja, 26 de junio del 2023

**Magister**

**María del Rosario Echegaray Changras**

**DIRECTOR**

**Institución Educativa 60-93**

**“CORONEL JUAN VALER SANDOVAL”- VILLA MARIA DEL TRIUNFO**

**Presente.** -


Tengo el agrado de dirigirme a Ud. en representación del Director de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Privada San Juan Bautista sede San Borja, expresándole nuestro cordial saludo y solicitar la **AUTORIZACIÓN** para la señorita **ELIZABETH CONDORI PACCO**, estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, quien necesita realizar un trabajo de investigación en la institución a su cargo y poder cumplir con los requisitos y proseguir con su formación profesional.

El proceso de desarrollo de la investigación titulada **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LIMA SUR-2023”** requiriendo para ello la aplicación de los instrumentos de evaluación psicológica que cumplen con los criterios psicométricos.

Haciendo propicia la oportunidad para expresarle nuestros sentimientos de estima y consideración personal.

Atentamente



  
**Luis Alberto Barboza Zelada**  
Doctor en Psicología  
C Ps P 3516

**ÁREA DE INVESTIGACIÓN**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA –**  
**SEDE SAN BORJAUPSJB**



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

## CONSTANCIA

**Dr. Juan Sandoval Vilchez**

**Director de la escuela Profesional de Psicología**

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, con la finalidad de hacer conocimiento lo siguiente:

**Hacer constar que, la señorita:**

**Elizabeth Condori Pacco, identificada con DNI N° 47262886, estudiante de Psicología de la "Universidad Privada San Juan Bautista", ACEPTA la solicitud a la carta CARTA N° 012-2023-PEPSI-UPSJB en realizar un trabajo de investigación titulada "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LIMA SUR-2023", y en la aplicación de instrumentos psicológicos.**

Sin mas que decir en expresarle nuestra estima, me despido con las consideraciones más distinguidas.

**Atentamente.**

**Villa María del Triunfo, Julio 13 del 2023**



*Maria del Rosario Echegaray Changas*  
Mg. María del Rosario Echegaray Changas  
DIRECTORA  
6093 coronel Juan Valer Sandoval

## **ANEXO 7: CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El propósito de este estudio es determinar la relación entre la inteligencia emocional y el acoso escolar en los estudiantes de las instituciones educativas públicas de Lima sur - 2023. Todos los participantes completaran un cuestionario demográfico y se les realizarán preguntas de 2 instrumentos relacionados a la salud mental. Su participación en el estudio se dará en un solo momento y es VOLUNTARIA, nadie puede obligarlo a participar si no lo desea. Debe también saber que toda la información que brinde será guardada CONFIDENCIALMENTE, es decir, solo será conocida por las personas autorizadas que trabajan en este estudio y por nadie más.

Si acepta participar en el estudio y registra su código en este consentimiento sucederá lo siguiente:

Para el propósito de esta investigación, todas las preguntas se le están realizando de manera virtual para que sea auto administrada, es decir, Ud. respondería las preguntas con solo leerlas. La encuesta tiene una duración aproximada de 30 minutos. Se tienen preguntas con datos demográficos sobre Ud., además de las preguntas del instrumento el Inventario de cociente emocional de Baron Ice abreviado y el auto test de Cisneros. Sus respuestas serán registradas en una base electrónica provista por la plataforma Formulario Google, la que nos asegura la confidencialidad de sus datos.

Participar en una investigación puede involucrar pérdida de la privacidad. Si bien sus respuestas van a estar en la internet, estamos usando una plataforma segura para almacenar sus datos, los cuales son encriptados y solo los investigadores serán quienes conozcan la información y serán usado

con fines de investigación científica. Le aseguramos que la información que proporcione se guardara con la mayor confidencialidad posibles. Su nombre no va a ser utilizado en ningún reporte o publicación que resulte de este estudio. Le solicitaremos pueda Ud. crear un código de participante. Su nombre y dirección, así como su número de teléfono o dirección de correo electrónico, en caso los proporcione, serian asegurados mediante uso de contraseñas para su acceso

Algunas preguntas podrían causar incomodidad, pero puede no contestarlas y puede también interrumpir la encuesta en cualquier momento.

Si participa del estudio, ayudaría a la comunidad científica a conocer el estado de algunos aspectos de la salud mental en 280 estudiantes. La información que proporcione podría ayudarle a usted o a otras personas en la comunidad para conocer su nivel de acoso escolar y otros aspectos de la salud mental conociendo tempranamente su estado. Además Ud. puede solicitar los resultados de algunos “test” que haya completado en la encuesta. Finalmente Ud. podrá acceder a información sobre recomendaciones para una adecuada salud mental, disponibles en el [link:https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/MINEDU%20guia\\_preveni%C3%B3n%20atenci%C3%B3n%20acoso%20estudiantes.pdf](https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/MINEDU%20guia_preveni%C3%B3n%20atenci%C3%B3n%20acoso%20estudiantes.pdf)

Este estudio podría ayudar en el futuro a diseñar mejores programas de diagnóstico, o mejorar el manejo temprano de la inteligencia emocional y acoso escolar como otros aspectos de la salud mental en la población escolar.

Usted puede decidir no participar en este estudio.

No habrá una compensación económica por su participación en el estudio.

La participación en este estudio en cualquiera de los test realizados no implica algún costo para Ud.

Para este estudio, no realizaremos alguna colección de muestras biológicas.

Sin embargo, le consultaremos si Ud. desea ser contactado para futuros estudios que si incluyan muestras biológicas para evaluar marcadores predisponentes relacionados a la salud mental.

Obtener información de un estudio como este puede demorar años, ya que investigar es un proceso largo y complejo. Al final de este consentimiento se le preguntara si desea recibir información de los resultados del estudio (publicaciones y/o exposición global de resultados en eventos científicos).

Las únicas personas que sabrán de su participación son los integrantes del equipo de investigación. Su código de participante será guardado en un archivo electrónico con contraseña u encriptado. No se compartirá la información provista durante el estudio a nadie, sin su permiso por escrito, a menos que fuera necesario por motivos legales y bajo su conocimiento.

En el caso de cualquier consulta relacionada al estudio y su participación, puede contactar al investigador principal del estudio que pertenece a la UPSJB, el estudiante Condori Pacco Elizabeth al teléfono 990890907 en Lima, o por correo electrónico a [cp.elizabeth.psyque@gmail.com](mailto:cp.elizabeth.psyque@gmail.com).

Al participar en este estudio, usted no está renunciando a ninguno de sus derechos. Si tiene preguntas sobre sus derechos como participante en la investigación; puede contactarse con el Comité Institucional de Ética en

Investigación (CIEI) de la UPSJB que se encarga de la protección de las personas en los estudios de investigación. Allí puede contactarse con el Mg. Antonio Flores, presidente del Comité Institucional de Ética de la Universidad Privada San Juan Bautista al teléfono (01) 2142500 anexo 147 o al correo [ciei@upsjb.edu.pe](mailto:ciei@upsjb.edu.pe), o acudir a la siguiente dirección: Vicerrectorado de Investigación de la UPSJB, Campus UPSJB, Av. Juan Antonio Lavalle S/N (Ex hacienda Villa), Chorrillos, Lima.

Por favor, indique marcando y escribiendo sus iniciales abajo si desea recibir información general sobre el estudio. Es su responsabilidad hacer saber a los investigadores si su dirección y/o teléfono han sido cambiados. La forma de contactar a los investigadores está bajo el rubro "Contacto con los investigadores"

(  ) Si quiero recibir información general sobre lo que se averiguo con el estudio.

(  ) No quiero recibir ninguna información.

Nos gustaría invitarlo a participar de futuros estudios sobre la Salud Mental. Si está de acuerdo en que pueda ser contactado en el futuro, los investigadores de la Universidad Privada San Juan Bautista de Lima mantendrán un registro con su nombre, número de teléfono o dirección con la finalidad de contactarlo estudios futuros que podrían ser de su interés y para el cual sea elegible.

Al aceptar ser contactado por un estudio futuro, no estará obligado a participar en el mismo y puede solicitar que su nombre sea retirado de la lista

en cualquier momento, sin que sus derechos a recibir cualquier servicio se vean afectados. Por favor, escriba sus iniciales al lado de "Sí" o "No"

( ) SI. Deseo ser contactado para futuros estudios de investigación en salud mental, aunque entiendo que este consentimiento no significa que participe en los mismos.

( ) NO. Por favor, no me contacten para futuros estudios de investigación.

Como evidencia de aceptar participar de la investigación se requiere que elabore un código personal que nos permitirá además mantener la confidencialidad. El código se elaborará considerando su fecha de nacimiento y sus iniciales.

\_\_\_\_\_ Código del Participante

\_\_\_\_\_ Fecha

## **ANEXO: 08 ASENTIMIENTO INFORMADO**

Con el debido respeto me presento, mi nombre es Condori Pacco Elizabeth, estudiante/bachiller de la carrera de Psicología de la Universidad Privada San Juan Bautista. Actualmente, me encuentro realizando una investigación sobre inteligencia emocional y acoso escolar en 280 estudiantes. El propósito de este estudio determinar la relación entre la Inteligencia emocional y el acoso escolar en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Lima sur -2023. Para ello se requiere su colaboración. El proceso consiste en la aplicación del instrumento de inteligencia emocional denominado inventario del cociente emocional de Baron Ice abreviado y el instrumento de acoso escolar denominado Auto test de Cisneros, el cual cuenta con 50 preguntas con una duración aproximada de 15 minutos.

Su participación en el estudio es totalmente VOLUNTARIA, es así que, no implica recompensas de ningún tipo y tampoco algún costo. Debe también saber que toda la información que brinde será guardada CONFIDENCIALMENTE, es decir, sólo será conocida por las personas autorizadas que trabajan en este estudio y por nadie más.

En el caso de cualquier consulta relacionada al estudio y su participación, puede contactar al investigador principal del estudio que pertenece a la UPSJB, el estudiante Condori Pacco Elizabeth al teléfono 990890907 en Lima, o por correo electrónico a [cp.elizabeth.psique@gmail.com](mailto:cp.elizabeth.psique@gmail.com)

Si tiene preguntas sobre sus derechos como participante en la investigación, puede contactarse con el Comité Institucional de Ética en Investigación (CIEI) de la UPSJB que se encarga de la protección de las personas en los estudios de investigación. Allí puede contactarse con el Mg. Antonio Flores, presidente del Comité Institucional de Ética de la Universidad Privada San Juan Bautista al teléfono (01) 2142500, anexo 147 o al correo [ciei@upsjb.edu.pe](mailto:ciei@upsjb.edu.pe), o acudir a la siguiente dirección: Vicerrectorado de Investigación de la UPSJB, Av. Juan Antonio Lavalle S/N (Ex hacienda Villa), Chorrillos, Lima.

Habiendo leído la información provista líneas arriba. Y, como evidencia de aceptar participar de la investigación se requiere que elabore un código personal que nos permitirá además mantener la confidencialidad. El código se elaborará considerando su fecha de nacimiento y sus iniciales.

---

**Código del Participante**

---

**Fecha**