

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**SATISFACCIÓN RESPECTO A LA CALIDAD EDUCATIVA
EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA
UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN
BAUTISTA FILIAL CHINCHA
OCTUBRE 2017**

TESIS

**PRESENTADA POR BACHILLER
EMILY JUDITH HERNÁNDEZ ARANGO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**CHINCHA – PERÚ
2018**

ASESORA DE TESIS: MG. ROSARIO MARÍA ORMEÑO FLORES

AGRADECIMIENTO

A Dios

Por ser mí guía, porque nunca me dejó sola, por darme tantas cosas maravillosas, mil gracias Señor.

A la Universidad Privada San Juan Bautista

Por hacer de mí una gran persona, por formarme profesionalmente, así mismo por brindarme las facilidades de poder realizar mí trabajo de investigación.

A mi asesora

Por su apoyo incondicional, por brindarme su tiempo y apoyo para poder culminar mi trabajo de tesis.

A los estudiantes

Por brindarme su apoyo y participación en el desarrollo del instrumento.

DEDICATORIA

A mi familia por su apoyo constante, por su preocupación en formarme profesionalmente. A cada una de las personas que me apoyaron, aconsejaron a lo largo de mi vida.

RESUMEN

Introducción: La satisfacción es un estado pretendido y deseable por todo ser humano, en todos los ámbitos; la calidad educativa comprende acciones formativas que capacitan para el desempeño calificado de las diversas profesiones, favoreciendo la participación en la vida social, cultural y económica. El presente trabajo tuvo como **Objetivo:** Determinar la satisfacción respecto a la calidad educativa en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista-Chincha Octubre 2017.

Metodología: estudio de tipo cuantitativo, descriptivo de corte transversal y diseño no experimental; se tomó en cuenta la encuesta como técnica cuyo instrumento fue un cuestionario validado a través de juicio de experto y confiabilidad demostrada a través del coeficiente Alpha de Crombach (0.98); se tomó en cuenta una muestra de 252 estudiantes.

Resultados: La satisfacción respecto a la calidad educativa según sus dimensiones: proceso de enseñanza y aprendizaje, habilidades desarrolladas durante la formación, reconocimiento por el desempeño personal, identificación con la universidad, seguridad emocional por el trato afectuoso y condiciones de seguridad fue media en 44%, 50%, 51%, 47%, 47% y 39% respectivamente y en las dimensiones: Servicios de la universidad, consideración en el costo de los servicios y condiciones básicas de infraestructura la satisfacción baja en 47%, 61% y 53% respectivamente; obteniéndose de manera global satisfacción media en el 67% de estudiantes.

Conclusión: La satisfacción respecto a la calidad educativa fue media en los estudiantes de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista -Chincha Octubre 2017.

PALABRAS CLAVES: Satisfacción, calidad educativa, estudiantes universitarios, enfermería.

SUMMARY

Introduction: Satisfaction is a pretended and desirable state by every human being, in all areas; the educational quality includes formative actions that qualify for the qualified performance of the various professions, favoring participation in social, cultural and economic life. **The objective** of this study was to determine the satisfaction with respect to educational quality in nursing students of the San Juan Bautista-Chincha Private University, October 2017. **Methodology:** study of quantitative, descriptive type of cross section and non-experimental design; the survey was taken into account as a technique whose instrument was a questionnaire validated through expert judgment and reliability demonstrated through the Alpha coefficient of Crombach (0.98); A sample of 252 students was taken into account. **Results:** Satisfaction regarding the educational quality according to its dimensions: teaching and learning process, skills developed during the training, recognition for personal performance, identification with the university, emotional security for the affectionate treatment and safety conditions was 44 %, 50%, 51%, 47%, 47% and 39% respectively and in the dimensions: Services of the university, consideration in the cost of the services and basic conditions of infrastructure the satisfaction low in 47%, 61% and 53 % respectively; Overall satisfaction was obtained in 67% of students. **Conclusion:** The satisfaction with respect to educational quality was average in the nursing students of the Private University San Juan Bautista - Chincha October 2017.

KEY WORDS: Satisfaction, educational quality, university students, nursing.

PRESENTACIÓN

La principal preocupación en el presente siglo es la educación dirigida a la excelencia, desde su formación básica hasta la universitaria que persigue el perfil de ingreso y egreso institucional, así como también, la metodología de enseñanza-aprendizaje otorgado por el docente al estudiante tanto en la teoría como en la práctica, que permitan desarrollar competencias necesarias para el quehacer de la profesión: “cuidado integral del paciente”, evidenciando que el docente ejecuta su función con la preparación pedagógica adecuada. La satisfacción resulta ser el “componente clave” en la apreciación de la calidad educativa, la misma que hace posible valorar positivamente el servicio académico, así como también el administrativo que complementa la calidad de servicio. El producto de las expectativas del estudiante, su visión, percepciones y necesidades será el indicador para el mejoramiento del desarrollo de los programas académicos y la gestión. A pesar que se vienen realizando diversos esfuerzos, en aras de lograr mejoras en la calidad educativa la deficiente formación de los docentes y la presente baja calidad de las instituciones siguen figurando entre los principales problemas de la educación superior, lo cual conlleva a una necesidad urgente e imperante para poder alcanzar la satisfacción deseada.

El objetivo del estudio fue determinar la satisfacción respecto a la calidad educativa en estudiantes de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista – Chincha Octubre 2017. El propósito del presente estudio es determinar la satisfacción respecto a la calidad educativa en estudiantes de Enfermería cuyos resultados proporcionarán información válida, confiable y actualizada a la institución comprometida con la finalidad de establecer las estrategias académicas y técnicas necesarias que aseguren un óptimo proceso de enseñanza - aprendizaje que permitan alcanzar la calidad educativa, obteniendo como resultado una formación integral de

profesionales de enfermería competentes con la capacidad de cuidar a la persona, familia y comunidad, aspecto considerado como objeto de estudio de todo enfermero.

El estudio está constituido por cinco capítulos, cuya dispersión se da de la siguiente manera:

Capítulo I: El problema, conformado por el planteamiento del problema, formulación del problema, objetivo general, objetivo específico, justificación y el propósito; **Capítulo II:** Marco teórico, conformado por antecedentes bibliográficos, base teórica, hipótesis, variable independiente, variable dependiente y la definición operacional de términos; **Capítulo III:** Metodología de la investigación, conformado por tipo de estudio, área de estudio, población, técnica e instrumento de recolección de datos, diseño de recolección de datos y procesamiento y análisis de datos; **Capítulo IV:** Análisis de los resultados, conformado por resultado y la discusión; **Capítulo V:** Conclusiones y recomendaciones, conformado por conclusiones y recomendaciones. Además de referencias bibliográficas, bibliografía y anexos.

ÍNDICE

	Pág.
CARATULA	i
ASESORA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DEDICATORIA	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
PRESENTACIÓN	vii
ÍNDICE	ix
LISTA DE TABLAS	xi
LISTA DE GRÁFICO	xiii
LISTA DE ANEXOS	xiv
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	
I.a. Planteamiento del problema	15
I.b. Formulación del problema	19
I.c. Objetivos	19
I.c.1. Objetivo General	19
I.c.2. Objetivo Específico	19
I.d. Justificación	20
I.e. Propósito	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
II.a. Antecedentes bibliográficos	22
II.b. Bases teóricas	28
II.c. Hipótesis	43
II.d. Variables	43
II.e. Definición Operacional de Términos.	43

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
III.a. Tipo de estudio	45
III.b. Área de estudio	45
III.c. Población y muestra	45
III.d. Técnica e instrumento de recolección de datos	46
III.e. Diseño de recolección de datos	47
III.f. Procesamiento y análisis de datos	47
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
IV.a. Resultados	48
IV.b. Discusión	69
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
V.1. Conclusiones	76
V.2. Recomendaciones	77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
BIBLIOGRAFÍA	86
ANEXOS	87

LISTA DE TABLAS

		Pág.
TABLA 1	Satisfacción respecto a la calidad educativa según datos generales en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Filial Chincha Octubre 2017.	48
TABLA 2	Satisfacción respecto a la calidad educativa según proceso de enseñanza y aprendizaje en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Filial Chincha Octubre 2017.	49
TABLA 3	Satisfacción respecto a la calidad educativa según habilidades desarrolladas durante la formación en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Filial Chincha Octubre 2017.	52
TABLA 4	Satisfacción respecto a la calidad educativa según servicios de la universidad en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Filial Chincha Octubre 2017.	54
TABLA 5	Satisfacción respecto a la calidad educativa según consideración en el costo de los servicios en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Filial Chincha Octubre 2017.	56

TABLA 6	Satisfacción respecto a la calidad educativa según reconocimiento por el desempeño personal en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Filial Chincha Octubre 2017.	58
TABLA 7	Satisfacción respecto a la calidad educativa según identificación con la universidad en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Filial Chincha Octubre 2017.	60
TABLA 8	Satisfacción respecto a la calidad educativa según seguridad emocional por el trato afectuoso en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Filial Chincha Octubre 2017.	62
TABLA 9	Satisfacción respecto a la calidad educativa según condiciones básicas de infraestructura en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Filial Chincha Octubre 2017.	64
TABLA 10	Satisfacción respecto a la calidad educativa según condiciones de seguridad en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Filial Chincha Octubre 2017.	66

LISTA DE GRÁFICO

	Pág.
GRÁFICO 1 Satisfacción respecto a la calidad educativa en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Filial Chincha Octubre 2017.	68

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1 Operacionalización de variables	88
ANEXO 2 Instrumento	92
ANEXO 3 validez de instrumento	98
ANEXO 4 Confiabilidad de instrumento	99
ANEXO 5 Informe de la prueba piloto	100
ANEXO 6 Tabla Matriz	106
ANEXO 7 Escala de valoración de instrumento	121

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

I.a. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Hoy en día la calidad educativa constituye una problemática en muchos países, principalmente en aquellos cuya economía es deficiente y está relacionada con el presupuesto destinado para educación que limita su mejora continua. La calidad educativa confiere prestigio a la institución universitaria a través de sus egresados quienes ingresan al mercado laboral y ofrecen su servicio profesional a la sociedad de acuerdo a su realidad y sus necesidades.

Pese a las desmedidas transformaciones en el mundo, la enseñanza en el nivel superior en el transcurrir del tiempo ha presentado escaso avance, son pocas las universidades con excelencia reconocida mundialmente, índices ínfimos de aportación a una educación de calidad a contribuido a una persistente crisis. Aun cuando el proceso de calidad se viene desarrollando muchos años atrás, constituye un problema apremiante a nivel mundial y de las universidades en América Latina y el Caribe.

La gestión de la calidad está fundamentada en un modelo científico que la respalda, a partido de diversas investigaciones cuyos resultados reflejan innumerables beneficios para la institución, educando y la sociedad, sin embargo, debe ser continua ya que la educación es dinámica donde los planes de estudio son flexibles por estar sujetos al cambio.¹

En una investigación realizada en razón a la satisfacción con la calidad educativa en España (2017) se destaca que ante el incremento de las expectativas de la sociedad, lo que respecta a la labor de instituciones ha

ocasionado gran preocupación por mejorar la investigación, todos los servicios y enseñanza que una universidad brinda.²

En Latinoamérica la problemática en razón a la calidad educativa también está presente. La preocupación por la calidad educativa ha llevado a crear diversas instituciones públicas y privadas tal es así que el Centro Interuniversitario De Desarrollo (CINDA) ha realizado diversas investigaciones en México (2016) revelando que en la actualidad del 32% de estudiantes que inician los estudios solo un 6% llega a término por la baja calidad educativa, ante innumerables esfuerzos no se llega al grado de desarrollo esperado ni expectativas y ni aspiraciones que pueda asegurar una educación de calidad ni con el plan nacional de desarrollo (PND) 2013-2018.³

En una investigación publicada en la Revista Iberoamérica de Educación Superior en Chile (2016) revela que las medidas ejecutadas en los últimos años han sido carentes en evaluación y calidad educativa siendo fundamentales para el crecimiento y competitividad de las universidades, donde más del 23.2% de insatisfacción en equipamiento e infraestructura, evidenciando la ausencia del factor clave para la valoración de calidad en la educación.⁴

Una de las limitantes de la educación con la calidad educativa es la cuestión económica según la publicación de la Revista de Pedagogía en Venezuela (2015) destaca que ni aun existiendo investigaciones en formación de calidad de los profesionales, hoy en día se considera un reto que afrontan las instituciones de educación superior, relacionado con la ausencia de presupuesto universitario el cual es una limitante para el funcionamiento de las mismas, alejándolo de los 10 primeros puestos a nivel latinoamericano. Por otro lado, el Sistema de Evaluación y Acreditación de las Universidades Nacionales (SEA) citado por Pérez sostiene que en la universidad

venezolana no existen ni la normativa ni mecanismos técnicos que contribuyan a enjuiciar sistemáticamente la calidad de las universidades.⁵

En función al progreso de la calidad en la educación superior se crea la ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) N° 28740 incluye el requerimiento de una cultura y clima universitario adecuado; por consiguiente la reforma educativa Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) afirma que en el Perú (2015-2017) nada más 14 universidades entre públicas (51) y privadas (91) existentes en el país cumplen a la fecha con las Condiciones Básicas de Calidad (CBC), siendo solo 3 universidades peruanas las que aparecen en el ranking 2018 de las 100 mejores de Latinoamérica, resulta insipiente en el País insertar las modificaciones en la educación superior; por consiguiente sigue existiendo brechas y deficiencias que aun todavía se percibe en la calidad educativa.⁶

Según el Ministerio de educación (MINEDU) (2017) el decreto supremo N°322-2017 percibe el rol conflictivo de la calidad educativa centrado exclusivamente en el docente, la evaluación de su desempeño, una notoria incapacidad de autorregulación de las universidades y una restringida capacidad de gestión, percibiendo la ausencia de las Condiciones Básicas de Calidad Educativa (CBC); donde la educación compromete la formación integral de los profesores, el conocimiento y el desarrollo del país.⁷

En el Perú (2014) en una investigación hallaron que la tendencia de insatisfacción por el proceso de enseñanza – aprendizaje evidencia un nivel de satisfacción bajo de 63% y satisfacción media de 37%, donde los aun utilizados métodos tradicionales de formación profesional son la principal preocupación, lo que imposibilita el logro de los novedosos retos de una educación superior de calidad, en la actualidad la búsqueda de nuevas técnicas de aprendizaje representa un desafío e incluso una prioridad estratégica para las universidades.⁸

Un estudio realizado en el Perú (2016), se observa que existe muy poco interés en mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje en un 32.4% y por ello en los estudiantes no es tomado en cuenta su satisfacción de 28.7% en aspectos de infraestructura y servicio administrativo, la cual repercute en la formación humana y profesional de los mismos en su futuro.⁹

Según la investigación realizada en Ica (2014) se evidencia que en relación a la satisfacción de la calidad educativa, los alumnos estuvieron insatisfechos en un promedio global de 37,06% en relación a la unidad de aprendizaje, desempeño del profesor y metodología e infraestructura, siendo la satisfacción el elemento indispensable en la medición de la calidad de su educación, resultando el más grande desafío de la educación superior peruana, expresando los momentos difíciles por los que atraviesan sus universidades como problema interno en la calidad de su formación.¹⁰

En Chincha las investigaciones publicadas sobre calidad educativa universitaria son escasas, sin embargo, un estudio realizado (2016), en vinculación al rendimiento académico de estudiantes de Medicina y la calidad educativa, destaca que un 29% de calidad regular existiendo un 13% de estudiantes que refieren una mala calidad educativa.¹¹

Durante la convivencia universitaria entre estudiantes de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista se pudo extraer comentarios relacionados a la enseñanza académica que algunos docentes carecen en técnicas de enseñanza acertada, donde los estudiantes refieren insatisfacción en las interrogantes propuestas acorde al tema de interés, uso exagerado de celular en hora de clases así como también el constante cambio de horario; otro aspecto dentro de la enseñanza está en contar con materiales didácticos óptimos para la práctica clínica y de laboratorio indispensable en enfermería, sin embargo, no siempre están disponibles y operativos, así como también, el ambiente donde se desarrollan dichos

talleres no cuentan con las condiciones necesarias, las condiciones físicas de las aulas carecen de buena iluminación y ventilación acorde a la estación y aforo, existen un número de aulas insuficientes para el número de estudiantes convirtiéndose en un factor estresante que dificulta el proceso enseñanza aprendizaje, ausencia del servicio para adquirir alimentos saludables cuya situación refleja incomodidad en los estudiantes.

Frente a la problemática planteada se formula la siguiente pregunta.

I.b. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la satisfacción respecto a la calidad educativa en estudiantes de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Chíncha octubre 2017?

I.c. OBJETIVOS

I.c.1. Objetivo General:

Determinar la satisfacción respecto a la calidad educativa en estudiantes de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista – Chíncha 2017.

I.c.2. Objetivos Específicos:

O.E.1. Identificar la satisfacción respecto a la calidad educativa de acuerdo a:

- Proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Habilidades desarrolladas durante la formación.
- Servicios de la universidad.
- Consideración en el costo de los servicios.
- Reconocimiento por el desempeño personal.
- Identificación con la universidad.
- Seguridad emocional por el trato afectuoso.

- Condiciones básicas de infraestructura.
- Condiciones de seguridad.

I.d. JUSTIFICACIÓN

Hablar de la calidad educativa es un tema de gran relevancia para la sociedad, la formación de nuevos profesionales en la salud constituye un enorme beneficio a las necesidades del desarrollo cultural y económico social.

Para enfermería el desempeño del futuro profesional está enfatizado en los cuidados del ser humano que sienten, piensan y actúan por ello es de gran importancia el aporte de esta investigación. Donde el docente de enfermería debe contar con las habilidades pedagógicas para modelar al futuro profesional enfermero, contribuyendo a la calidad educativa.

En enfermería el rol de docente es considerado esencial en la enseñanza académica, siendo útil como modelo, quien fije los cimientos para obtener el perfil profesional con las características y competencias tanto técnica, humanística y científicamente, a quien se atribuye el rol de guiador dentro del proceso enseñanza y aprendizaje, capaz de brindar atención holística al paciente.

Otro de los aspectos importantes en la satisfacción de los estudiantes de enfermería está relacionada a las condiciones físicas, recursos materiales y bienestar universitario los cuales complementan la enseñanza; el reconocimiento de la comunidad universitaria por su esmero, dedicación y exigencia en la formación de enfermeras(os), a la vez ser una unidad académica de referencia por la preocupación en la enseñanza de principios éticos, humanísticos e investigación científica en los estudiantes.

I.e. PROPÓSITO

El propósito del presente estudio es determinar la satisfacción respecto a la calidad educativa en estudiantes de enfermería cuyos resultados proporcionarán información válida, confiable y actualizada a la institución comprometida con la finalidad de establecer las estrategias académicas y técnicas necesarias que aseguren un óptimo proceso de enseñanza - aprendizaje que permitan alcanzar la calidad educativa, obteniendo como resultado una formación integral de profesionales de enfermería competentes con la capacidad de cuidar a la persona, familia y comunidad, aspecto considerado como objeto de estudio de todo enfermero.

El éxito dependerá en gran medida de la formación y compromiso de autoridades, docentes y estudiantes para el trabajo y logro de la calidad educativa lo que significa que la institución se encuentre inmersa en un trabajo permanente de progreso que responde a su misión y con una visión que incluye el logro de la acreditación fortaleciendo el proceso en el cual se encuentra, dirigida hacia el futuro y en provecho del educando.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

II.a. ANTECEDENTES BIBLIOGRÁFICOS

Alava J, Loor E. En el año 2017 realizaron una investigación de tipo descriptivo, cuyo objetivo fue determinar el **GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PSICOPEDAGOGIA CON LA METODOLOGIA DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD LAICA VICENTE. ECUADOR.** Material y Método: La población constituida por 214 y la muestra conformada por 39 estudiantes de III, IV y V periodo semestral 2015-A; la técnica utiliza la encuesta y como instrumento el cuestionario de 10 preguntas, con una escala Likert de 4 valores, donde se calificó 1 dimensión. Resultados: Se evidencia insatisfacción estudiantil en metodología de enseñanza y aprendizaje un 46%, inconformidad en relación docente-estudiante 27%, en ausencia de objetivos de clases 39% y 33% por no motivación- trato preferencial. Conclusión: Ante las diversas interpretaciones muestra la necesidad de actualización en métodos y técnicas de enseñanza.¹²

Palominos P, Quezada L, Osorio C, Torres J, Lippi L. En el año 2016 realizaron un estudio de tipo descriptivo, cuyo objetivo fue determinar la **SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS SEGÚN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD PÚBLICA. CHILE.** Material y Método: La muestra conformada por 2086 estudiantes; donde técnica es la encuesta, instrumento el cuestionario y se calificaron 7 dimensiones. Resultados: Encontrándose insatisfacción tanto en la calidad del servicio administrativo que supera el 10% en todos sus ítems, equipamiento e infraestructura en sus ítems 19 (23.2%) y 21 (20.2%) y servicio docente en el ítem 12 con un (17.4%). Conclusión: La universidad

debe asumir el desafío de mejorar, modificando prácticas docentes innovadoras que desarrollen la enseñanza y aprendizaje.⁴

Gonzales R, Tinoco M, Torres V. En el año 2016 realizaron una investigación de tipo descriptivo, cuyo objetivo fue determinar la **SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA DE LOS EGRESADOS EN LA UNIVERSIDAD DE COLIMA. MEXICO**. Material y Método: La muestra conformada por 2348 estudiantes, técnica utiliza la encuesta y como instrumento el cuestionario de 62 preguntas diseñado mediante escala Likert con 5 valores, se calificaron 5 dimensiones. Resultados: Los estudiantes muestran insatisfacción en un 25% quienes no volverían a estudiar en la misma facultad/carrera y un 52% en la experiencia universitaria. Conclusión: Los estudiantes respecto al ambiente académico donde indican que seis grupos de carreras muestran insatisfacción, más aún si provienen de familia con padre en un alto nivel educativo.¹³

Álvarez J, Chaparro E, Reyes D. En el año 2015 realizaron un estudio de tipo descriptivo, cuyo objetivo fue determinar la **SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS SERVICIOS EDUCATIVOS BRINDADOS POR INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEL VALLE DE TOLUCA. MEXICO**. Material y Método: La muestra fue 437 estudiantes de diferentes instituciones siendo públicas 269 (61,5%) y privada 168 (38,5%); técnica utilizada es la encuesta y como instrumento el cuestionario diseñado con una escala Likert de 5 valores, donde se clasificaron 5 dimensiones. Resultados: La satisfacción total es 33%, el promedio de edad fue 22 años, un 54% mujeres y hombres un 46%, los estudiantes muestran insatisfacción de 67% en el plan de estudio, un 55.5% en la capacidad de inserción del mundo laboral y un 70.3% en acceso a los servicios. Conclusión: los estudiantes muestran insatisfacción respecto a los servicios brindados por universidades de educación superior tanto pública y privada, teniendo percepción negativa acerca del desempeño de los docentes.¹⁴

Pérez I, Pereyra E. En el año 2015 realizaron un estudio de tipo descriptivo, cuyo objetivo fue determinar el **GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA CELULAR. VENEZUELA**. Material y método: Fueron 154 estudiantes y la muestra constituida por 80 estudiantes del VI y IX semestre; técnica utiliza la encuesta y como instrumento el cuestionario consta de 30 preguntas, diseñado con una escala Likert con 5 valores, se calificaron 7 dimensiones. Resultados: Encontrándose insatisfacción en el ámbito de infraestructura/equipamiento con 63.75% y 87.5% respectivamente, organización de la enseñanza 11.2%, planes de estudio 79%, atención recibida 66%, desempeño docente en una satisfacción total por debajo de 22%, proceso de enseñanza y aprendizaje el 51% como mediana insatisfacción y competencias profesionales en un 32.5% de indiferencia. Conclusión: Los parámetros evaluados resaltan la inadecuada función formativa el cual no genera las herramientas necesarias para que genere actualización, elaboración de políticas, estrategias y seguimiento que adecue a los modelos de gestión en calidad necesarios.⁵

Blancas E. En el año 2016, realizó un estudio descriptivo, cuyo objetivo fue determinar el nivel de **SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO. PERÚ**. Material y Método: La población conformada por 169 estudiantes del II, IV, VI, VIII y X semestre y la muestra constituida por 122 estudiantes; técnica es la encuesta y como instrumento el cuestionario de 18 preguntas diseñado con una escala Likert de 3 valores, donde se calificaron 3 dimensiones. Resultados: La muestra total rebela que solo el 32.4% se encuentra satisfecho, similar a la dimensión de infraestructura y servicios administrativos con 28.7% de satisfacción. Conclusión: Los estudiantes en su mayoría perciben insatisfacción en cuanto al proceso enseñanza y aprendizaje.⁹

Guzmán R, Chahuaya R. En el año 2016, realizaron una investigación de tipo descriptivo, cuyo objetivo fue determinar los **ESTANDARES DE SATISFACCIÓN EN CALIDAD EDUCATIVA QUE OFRECE LA ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE CIENCIAS FARMACEUTICAS Y BIOQUIMICA. HUANCAYO**. Material y método: La muestra constituida por 38 estudiantes del noveno semestre; la técnica fue encuesta y como instrumento el cuestionario de 20 preguntas diseñado mediante una escala Likert de 5 valores, donde se calificaron 10 dimensiones. Resultados: La satisfacción de los estudiantes es baja en 16.39%, siendo el promedio de las respuestas 1% totalmente satisfecho, 5.85% satisfecho, 13.3% poco satisfecho, 21% nada satisfecho y 14.5% no conoce. Conclusiones: Los estándares de insatisfacción analizadas por el indicador de gestión respectivo, pueden influir en el proceso enseñanza-aprendizaje de la universidad, debiendo implementar programas de tutoría, servicios de apoyo y capacitación docente.¹⁵

Tello R. En el año 2015, realizó un estudio descriptivo, cuyo objetivo fue determinar el nivel de **SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON RESPECTO A LA CALIDAD EDUCATIVA DE LAS UNIVERSIDADES DEL CONSEJO REGIONAL INTERUNIVERSITARIO (CRI). HUANCAYO**. Material y Método: La muestra conformada por 1000 estudiantes del I al X ciclo (200 por universidad); técnica la encuesta y instrumento el cuestionario de 92 preguntas diseñado con una escala Likert con 5 valores, se calificaron 9 dimensiones. Resultados: Muestra insatisfacción en proceso de enseñanza-aprendizaje (35.8%), habilidades desarrolladas (25.4%), reconocimiento por el desempeño personal (33.2%), identificación con la universidad (31%) y seguridad emocional por el trato afectuoso (36.2%) en UNHEVAL, servicios ofrecidos por la institución (44.4%), en consideración en el costo de los servicios (45%), condiciones indispensables de infraestructura (38.8%) y en condiciones de seguridad (36.2%) en la UPLA. Conclusión: Una cantidad considerable de estudiantes

perciben insatisfacción en cuanto al servicio de la universidad, así mismo donde se obtiene insatisfacción a nivel global es en la UPLA.¹⁶

Alfaro D, Pinedo J. En el año 2015 realizaron un estudio de tipo descriptivo, cuyo objetivo fue determinar el **GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO.TRUJILLO**. Material y Método: La muestra de 236 educandos de la escuela profesional de enfermería; técnica es la encuesta y como instrumento el cuestionario consta de 32 preguntas, una escala Likert de 5 valores, con 5 dimensiones. Resultados: Respecto al género el 99.1% fueron mujeres y el 0.85% varones; en edad de 55% en el rango 18-21 años, donde la insatisfacción mostro un 25% en su totalidad, siendo en su dimensión estrategias del proceso enseñanza- aprendizaje y evaluación un 30% de insatisfacción. Conclusión: La satisfacción en estos aspectos permite enfrentar las labores académicas de manera más eficiente y adecuadamente.¹⁷

Díaz M. En el año 2014, realizó un estudio de tipo descriptivo, cuyo objetivo fue determinar el **NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA SOBRE LA ENSEÑANZA EN LA ASIGNATURA DE ENFERMERÍA EN SALUD DEL ADULTO Y ANCIANO – LIMA**. Material y método: La población conformada por 62 estudiantes de pre-grado del 5^{to} año; técnica empleada es la encuesta y como instrumento el cuestionario de 50 preguntas diseñado con una escala Likert modificada de 4 valores, donde se calificaron 3 dimensiones. Resultados: la satisfacción en su mayoría es bajo con la enseñanza en asignatura un 63%, la enseñanza teórica es 60% y enseñanza practica un 56%. Conclusiones: se deduce la limitación de adquisición en el conocimiento y el progreso oportuno de destrezas y habilidades, el cual generaría déficit en los logros de competencia en la materia.⁸

Tolentino L. En el año 2014, realizó un estudio descriptivo, cuyo objetivo fue determinar la **SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTACION PEDAGOGICA DE LA UNMSM.LIMA**. Material y Método: La población conformada por 60 estudiantes del II, III y IV ciclo; técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario de 20 preguntas, una escala Likert de 5 valores, se calificaron 3 dimensiones. Resultados: La satisfacción con la planificación docente muestra el 40% un nivel medio y 26% inferior a medio, en satisfacción por clases con predominancia procedimental muestra el 37% un nivel medio y 30% inferior a medio y en satisfacción con el nivel de aprendizaje muestra el 34% un nivel medio y 30% inferior a medio. Conclusión: Los estudiantes en su mayoría perciben insatisfacción en cuanto al desempeño didáctico y académico.¹⁸

Los diversos estudios reflejan realidades diferentes, sin embargo, son resaltantes las cifras encontradas en cuanto a la satisfacción respecto a la calidad educativa que implican una problemática potencial dada su existencia en estudiantes universitarios constituyéndose además en un factor preponderante para el desenvolvimiento efectivo como profesionales en formación. El hecho de presentar deficiencias en la satisfacción de los estudiantes responden a muchos factores, dentro de los cuales, las instituciones privadas responden a las deficiencias existentes respecto al proceso enseñanza aprendizaje vinculadas al uso de metodología educativa, formas de evaluación, sin embargo en la región aún se presenta deficiencias de otra índole dada la existencia de escasos recursos económicos que limitan la gestión adecuada para satisfacer los requerimientos para alcanzar la calidad educativa.

II.b. BASE TEÓRICA

SATISFACCIÓN RESPECTO A LA CALIDAD EDUCATIVA

La satisfacción del usuario concierne una experiencia racional o cognoscitiva, derivada de la confrontación entre el comportamiento del servicio o producto y las expectativas; está relacionada a muchas causas como las necesidades personales, culturales, valores morales, expectativas y a la propia organización sanitaria.¹⁹

Según Jiménez citado por Álvarez y colaboradores (2011) sostiene que: “la satisfacción del estudiante es el elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, ya que demuestra la eficiencia de los servicios administrativos y académicos, su satisfacción en interacciones con su profesor y compañeros de clases, las unidades de aprendizaje, así mismo con las instalaciones y el equipamiento”.¹⁴

Así mismo Fernández citado por Pérez y colaboradores (2015) afirman que: “la satisfacción estudiantil es un indicador de la calidad educativa donde los estudiantes son los destinatarios de la educación impartida, su opinión proporciona un referente que debe tomarse en cuenta para el mantenimiento y la existencia de las instituciones educativas”.⁵

Por consiguiente, la norma ISO 9001 citado por Tello (2015) sostiene que: “las organizaciones dependen de sus clientes y por lo tanto deberían comprender las necesidades actuales y futuras de los clientes, satisfacer los requisitos de los clientes y esforzarse en exceder las expectativas de los clientes”.¹⁶

La calidad en educación se verifica en su aporte al desarrollo y una formación integral. Consta de una formación no solo en conocimiento sino

también humanista, que desarrolla capacidades para llevar a cabo la participación, el pensamiento crítico, la ciudadanía y la autonomía.²⁰

Así mismo Farro citado por Blancas sostiene que: “la mala calidad de la formación de los estudiantes repercute en el desempeño de toda la vida del futuro estudiante y lo condena a una vida llena de frustraciones y fracasos en la tarea del cuidado”.⁹

De igual manera Salinas, Morales y Martínez citado por Chiva y colaboradores (2008) sostienen que: “la calidad es la esfera de las universidades se relaciona con conceptos de excelencia, transformación, excepcionalidad, como lo más beneficioso para el estudiante dentro de algunas condiciones que implican satisfacer sus expectativas con la más alta relación coste/beneficio”.²

Según el SINEACE (2015) afirma que: “El agobio por la calidad es uno de los signos de los tiempos, más aún la calidad referida al ser humano. Y la misión de la educación es precisamente ello: crear seres humanos de calidad”.²¹

Por consiguiente, Solana citada por Uribe (2017) afirma que existen 5 elementos de la calidad educativa: Incluye el descubrimiento de la insuficiencia educativa o de capacitación e identificación de carencias. Asimismo, toma en cuenta, el uso de la tecnología educativa, donde se integra la metodología o pedagogía de la educación. Así también, se considera el desarrollo de los docentes con la capacidad de transmitir dicho conocimiento. De la misma forma pretende el crecimiento de contenidos curriculares aptos para el conocimiento y continuidad de las destrezas que fueron detectados como necesidades de educación. Donde se incluye el aspecto de evaluación constante de los procesos educativos para el trabajo.²²

La calidad está reconocida mediante las dimensiones de una universidad: Presenta una infraestructura que representa los recursos materiales y servicios como por ejemplo la biblioteca, cómputo y otros; los cuales son posibles obtenerlos mediante los recursos financieros. Se reconoce a la estructura como la organización académica de la universidad y actores como profesores y alumnos del proceso educativo; considerando así también los planes de estudio, las acciones de extensión, transferencia y de difusión de conocimiento, las líneas y planes de investigación. Por otro lado, dentro de las dimensiones también se incluye la superestructura hace referencia al núcleo rector de una universidad e incorpora visión, misión, objetivos, finalidades, perfil del egresado y prototipo educativo.²³

Según la UNESCO citado por IPEBA (2015) sostiene que: “la educación de calidad en cuanto a derecho fundamental de todas las personas, tiene como cualidades esenciales el respeto de los derechos, la equidad, la relevancia, la pertinencia y dos elementos de carácter operativos: la eficiencia y la eficacia”.²⁴

La educación superior donde el estudiante se prepara para el mundo profesional según aptitudes y capacidades, relacionándose con la competitividad del país ya que el desenvolvimiento de los profesionales pondrá en marcha la productividad y desarrollo del país.²⁵

En base a lo citado a la investigación Bullón realizada en el año 2007 donde se toma en cuenta los diversos estándares de acreditación, que buscan evaluar la calidad educativa incluye dimensiones de las cuales se hace la descripción siguiente desde la percepción de los estudiantes para verificar su satisfacción:

Proceso de enseñanza-aprendizaje

El proceso enseñanza-aprendizaje es un conjunto de actividades que desarrollan docentes y estudiantes, en el contexto de interacción e interrelación determinado que permite el logro del aprendizaje establecido por la institución de formación humana y profesional, lo cual implica un trabajo que requiere de mucha exigencia del docente universitario en formación con respecto a tres aspectos: organizativo, pedagógico y tecnológico para la satisfacción en expectativas y exigencias de los estudiantes universitarios.²⁶

Donde el aspecto organizativo representa lo que el docente debe tomar en consideración durante el proceso de enseñanza, de forma que sean capaces de adaptarse a las necesidades y requerimientos que plantean los estudiantes; aspecto pedagógico donde muestra las vinculaciones que se definen entre los componentes que conforman la dimensión pedagógica de una institución como metodología utilizada sistema de materiales didácticos y la comunicación; aspecto tecnológico basado en la observación de su interacción con los otros dos aspectos mediante las aulas implementadas, equipos adecuados para el desarrollo de los contenidos programados en la asignatura.¹⁴

Según Montes citado por Blancas (2016) afirma que: “el proceso de enseñanza y aprendizaje propiciado en espacios y en tiempos adecuados genera satisfacción en los estudiantes y en las comunidades educativas desde la perspectiva del estudiante, lo cual nos compromete a dar mayor atención a la calidad del servicio educativo”. Fundado en: Preparación, condiciones pedagógicas de los docentes, actualización, el sistema de evaluación utilizado, la adhesión de novedosas tecnologías a la enseñanza y la metodología de enseñanza.⁹

Así mismo Huertas y Agudo citados por Bullón (2007) afirman que: “para que el aprendizaje resulte efectivo, el alumno debe mantener una motivación alta con respecto a sus intereses educativos. Dicha motivación muchas veces será propiciada por el profesor y las expectativas educativas otras por grupo de padres o necesidades intrínsecas del propio estudiante”. Inspecciona los aspectos considerados a la estructura de organización del currículo de la carrera, los recursos didácticos extracurriculares y el desenvolvimiento de los docentes.²⁷

Por consiguiente, Sander citado por Ricardo y colaboradores (2009) afirma que: “muchas investigaciones han mostrado que uno de los factores más importantes de la satisfacción estudiantil está involucrado con el proceso de enseñanza y aprendizaje”. Es así que también Zabalza citado por Uribe (2017) afirma que existen 10 dimensiones para una docencia de calidad: Donde se toma en cuenta el diseño y organización de la docencia, en consideración individual a los educandos y el sistema de apoyo. Así mismo el mecanismo de revisión del proceso con la metodología didáctica, comprende la disposición de las condiciones con el ambiente de trabajo. Incluye las estrategias de coordinación con los colegas, a su vez pretende la distinción de contenidos atractivos y forma de presentación. Los cuales son posibles mediante materiales de ayuda a los educandos con los sistemas de evaluación utilizados, atribuyendo a la incorporación de nuevas tecnologías y/o recursos diversos.²⁸

Habilidades desarrolladas durante la formación

Respecto al logro personal adquirido en el transcurso de la formación en la universidad como libertad y sensación de comodidad del estudiante para hacer libre el desarrollo de la personalidad en la universidad. Incluye el trabajar en equipo multidisciplinario, mediante un ambiente de respeto y tolerancia. Así también, el respeto hacia las opiniones políticas y religiosas, destacándose más aun en las calificaciones obtenidas. Reconociendo el

desarrollo integral de la persona, con el dominio de contenido y/o técnicas de estudio.²⁶

Las expectativas del servicio educativo se desarrollan brindando al estudiante experiencias curriculares y extracurriculares que encaminan el desarrollo de sus habilidades brindándole afecto de importancia y competición mediante la carrera estudiada, permitiendo demostrar sus conocimientos en la práctica al efectuar variadas tareas conducidas al desarrollo de la destreza, indispensable realización profesional. La evaluación de los estudiantes sobre las habilidades y los conocimientos en crecimiento mediante su formación integral en su carrera.²⁹

Servicios de la universidad

Respecto a los servicios que otorga la universidad, manera en el cual funcionan los servicios ofrecidos, en conocimientos y atención mostrados en habilidades para inspirar confianza y creatividad, así mismo la voluntad y disposición para apoyar al estudiante y brindar los servicios tanto en materiales tanto en materiales de comunicación, las instalaciones físicas, equipos y el funcionamiento de los servicios universitarios.³⁰

Siendo los programas donde se reconoce la simpleza de comunicación con los docentes y personal administrativo, tomando en cuenta el adecuado funcionamiento de las cafeterías, servicios de cómputo, servicio médico, servicio de biblioteca y fotocopiado. Considerando así también la acción tutorial, con las adecuadas instalaciones deportivas, donde se incluye una debida atención en los procesos de inscripción y carnetización. Por consiguiente, la organización del tiempo, mediante el apoyo de la federación y el centro de estudiantes. Así mismo, la justicia de oportunidades para la participación de actividades. Donde se incluye la enseñanza práctica, congeniando así el lazo con los futuros centros de

trabajos. Por lo consiguiente atribuye el acceso a tecnología de información y a la misma.³¹

Así mismo Santrok citado por Bullón (2007) afirma que: “El contar con servicios actualizados, equipados apropiadamente y abastecidos de material dotado los cuales faciliten la labor investigadora y de estudio en el estudiante, los cuales respondan a las necesidades de las asignaturas y de la especialidad de estudio. Así también cuente con espacios recreativos, de descanso y deportes, desarrolla de igual manera a la interrelación con sus pares”. Según Senlle y Gutiérrez citados por Bullón (2007) afirman que: “la universidad al brindar un servicio debe indagar la satisfacción de las expectativas que los estudiantes tiene al respecto, con la intención de proveer a los estudiantes todos los servicios que facilitan y apoyan su vida universitaria”.²⁷

La universidad proveer de material bibliográfico o fuentes científicas (físicos o virtuales) como recurso de aprendizaje para el desarrollo de cada una de los programas de estudios que ofrece, con la finalidad de fortalecer el aprendizaje y con disponibilidad para todos los estudiantes. La biblioteca física donde se evidencie la existencia de un espacio que garantice su disponibilidad y accesibilidad para todos y la virtual debe precisar nombre de la misma, vigencia del convenio de uso, usuario y contraseña de acceso. Además de contar con servicio básico e internet en funcionamiento y disponibilidad durante el desarrollo de actividades académicas, garantizando el bienestar, seguridad y salubridad al estudiante. El equipamiento de los ambientes debe responder a las actividades necesarias para el cumplimiento del plan de estudios.¹⁹

La carrera de enfermería requiere de implementación de laboratorios para sus asignaturas generales, específicas y de especialidad, asimismo, debe contar con la base de datos propias y otras instancias a fin de fortalecer los trabajos que responden a la investigación formativa e investigación en

general que requiere todo profesional de salud a la vanguardia de las necesidades sociales, económicas e intercambio cultural.⁷

Consideración en el costo de los servicios

Las eventualidades económicas del educando perjudican claramente a la ejecución de los objetivos educativos, más aun en el interior de las universidades privadas en relación al tipo de necesidades que presente el educando en torno a su situación socioeconómica, interviniendo ello en su actitud y satisfacción en vínculo al reconocimiento del ímpetu que brinda la institución por satisfacer las necesidades educativas de los estudiantes.³²

Consiste en la apreciación del estudiante en consideración a su posición socioeconómica y si la misma no se considera un impedimento para su proceso formativo. El problema económico en las universidades particulares no solo está en razón al alto costo de sus tasas educativas sino en el hecho de considerar en dicho servicio otros que permitirán satisfacer las necesidades y expectativas del estudiante.³

Es el caso de las bibliotecas virtuales y software educativos, antiplagio cuyo costo de licencia es anual pero elevado, dichos servicio deben ser utilizados por los estudiantes para aprovechar al máximo la innovación de conocimientos, sin embargo, muchas veces no es previsto dentro del costo mensual del servicio educativo, pues la competencia empresarial obliga a las instituciones ofrecer menores costos que luego no pueden solventar todos los servicios que ofrecen y aparecen nuevos cobros adicionales o algunos servicios que extralimitan su acceso como la cafetería, entre otros que se entienden que deben ser ofrecidos con gratuidad o menor costo sin tomar en cuenta que el pago mensual no cubre tales servicios.¹⁶

Reconocimiento por el desempeño personal

La gratitud que percibe el educando por su realización o logros en los distintos ámbitos de vinculación en la institución. Ante la gratitud del desempeño personal, donde el estudiante demuestra la competencia esperada en estar a la altura de sus pares y el potencial el cual puede verse dañado por factores externos en la valoración brindada por compañeros y docentes en relación a su desempeño como estudiante, la retroinformación como las notas obtenidas, en tanto a la percepción de sí mismo sea considerado por los demás resulta mucho más exigente en este aspecto. El estudiante está implicado en su propio aprendizaje.³³

Abarca el reconocimiento del éxito o prestigio personal, siendo estimación expresada por los compañeros de clases o miembros de la institución, efectuadas sobre sus logros y cuya influencia es inmediata sobre el reconocimiento con el grupo o la institución educativa. Reconocimientos percibidos por el estudiante de acuerdo a competitividad en los variados espacios de relación dentro de la institución.³⁴

Así mismo Meade citado por Bullón (2007) afirma que: “en el proceso de aprendizaje el estudiante desarrolla un papel activo, demostrando su propio aprendizaje con la participación y cooperación de sus compañeros en trabajos de equipo donde el docente se convierte en un mediador y guía del aprendizaje y la universidad el medio para lograr los objetivos educativos”.²⁷

Es necesario destacar que el reconocimiento forma parte de la motivación para el estudiante, un criterio que se cultiva en aula de parte de la institución, del docente y entre los estudiantes creando un ambiente propicio para el aprendizaje y formación integral.

Identificación con la universidad

Presentar la consideración justa y la aprobación por ser participante de la universidad en todo con la integración de clase, por tener las oportunidades de cooperar en las políticas y proyectos universitarios. En relación de la interrelación, participación en la política institucional y ante la consideración social que resulta ser participante de la universidad; dichos elementos exteriores a la manipulación del estudiante son más bien percibidos, favoreciendo en la satisfacción.³⁵

El trabajar sobre la base de la alta calidad de sus miembros directivos y de sus técnicos, en función coordinada con otras instituciones vinculadas con el aseguramiento en la calidad de la educación superior y sobre todo con las universidades; así obtener excelencia académica como meta inherente. La institución mantiene un impacto en el mercado, una imagen de liderazgo y una mejora continua, actuando con eficiencia, eficacia y funcionamiento interno de la planificación y entre los integrantes que lo componen, para desarrollar mejoras continuas en el proceso de organización dentro de la universidad y así atender las necesidades del estudiante.¹⁹

La indagación referente a las interrelaciones personales donde la estimación de aprobación del grupo se considera importante en medida que el estudiante se sienta respetado y reconocido por sus compañeros o la institución. La aceptación y el reconocimiento dado por el estudiante, en ser miembro de la institución, del grupo de clase, así también por la oportunidad de participar en los proyectos y políticas institucionales.²⁹

Seguridad emocional por el trato afectuoso

Contar con el respeto y percepción de aceptación genera sentimientos de confianza, del cual se obtiene relaciones interpersonales entre alumno – docente y no docente; así expresar un sentimiento de mayor cercanía con

un desarrollo equilibrado de la personalidad. Regido a un sistema de normas, principios, procedimientos y valores, producto de una cultura organizativa. Considerando así también la seguridad emocional y el trato por parte de funcionarios. De la misma forma con el trato afectuoso del personal de servicio médico, biblioteca.³¹

La apreciación o percepción que tiene el estudiante del respeto y trato amable le permite sentirse parte de la familia institucional universitaria.³⁶

Condiciones básicas de infraestructura

Corresponden a las condiciones físicas y estructurales de la institución que cumplen con los estándares de calidad y permiten desarrollar el proceso aprendizaje. Incluye la ventilación adecuada de las salas, tomando en cuenta la infraestructura adecuada, con la comodidad del mobiliario, reconociendo el espacio para el descanso y estudio, así también la limpieza de las instalaciones de estudio, sanitarias y de descanso.²

Se considera las características de las instalaciones físicas para el estudio, la recreación y el descanso. Así mismo el ingreso a diversas expresiones de recreación y actividades culturales. Considerando así también la habitabilidad de las instalaciones. Por otro lado, la aportación de la universidad en actividades de expansión, habilidades físicas y destrezas. Donde se incluye la suficiencia de los espacios para el estudio y la enseñanza.⁹

Según Woolfolk citado por Bullón (2007) afirma que: “las características de ambiente físico, cómodo y seguro en cuanto la infraestructura en las aulas sean adecuada iluminación, amplitud y ventilación con confortables mobiliarios y aisladas de ruidos son los que favorecen el proceso de aprendizaje, facilitando los procesos pedagógicos e incluyendo en la

atención, concentración y motivación del estudiante, así también favoreciendo a la interacción con el docente y entre propios estudiantes”.²⁷

La infraestructura, espacios e instalaciones de la institución que brinda garantía suficiente para el óptimo desarrollo del proceso de formación profesional; aquellas instalaciones y espacios están relacionados al desarrollo de actividades formativas vinculadas a un programa de estudio, donde se desarrollan actividades de interacción entre docentes y estudiantes tales como aulas, laboratorios, talleres, áreas de cultivo, áreas de crianzas de animales u otros relacionados a las actividades formativas.³⁰

La disponibilidad de los ambientes de aprendizaje las cuales están operativas que permitan el desarrollo de los procesos de aprendizaje de acuerdo a los planes de estudio, siendo un recurso indispensable el cual no debe ser compartido con otro nivel educativo y contar con accesos independientes, deben responder a las actividades formativas desarrolladas para el cumplimiento de los programas de estudios.⁷

Condiciones de seguridad

La seguridad de las condiciones de los ambientes donde se desarrollan las actividades académicas se visualiza en el cumplimiento de estándares y normas establecidas en cada ambiente, es el caso de las aulas, cuya señalización es necesaria, implementos que permitan actuar ante una emergencia dentro del entorno universitario.³⁴

Según Arellano citado por Bullón (2007) afirma que: “seguridad supone las condiciones que ofrece la institución para garantizar la salubridad y limitación de riesgos en la satisfacción de las necesidades de los estudiantes dentro de la universidad”.²⁷

En equipamiento altamente especializado: equipos que se encuentran ubicados en talleres o laboratorios y cuenta con características particulares tales como provisión de insumos poco comerciales, personal calificado para su operación, condiciones especiales de seguridad, concebida como medio para el desarrollo de la oferta formativa de la institución educativa superior el cual debe garantizar su seguridad a través del cumplimiento de las normas de seguridad vigentes.⁷

ASPECTOS LEGALES DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

A través del Ministerio de Educación se crea la siguiente Ley 23 de Mayo 2006: “Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa N° 28740 (Ley del SINEACE)”, iniciando así el camino a la Acreditación de la calidad y sus programas en las instituciones educativas; siendo su órgano operador el Consejo Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la calidad de la Educación Superior Universitaria (CONEAU)” como tal percibe competencia ante universidades, sus carreras profesionales y programas de postgrado.³⁷

A través del Sistema del SINEACE se crean los siguientes órganos operadores: “Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica (IPEBA)”, así también el “Consejo Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior no Universitaria (CONEACES)” y por consiguiente el “Consejo Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la calidad de la Educación Superior Universitaria (CONEAU)”.¹⁶

Es política del estado elevar la calidad de la educación en todos sus niveles, particularmente de la educación superior, por ello en Julio del 2014 se promulga la Ley: “Ley universitaria N°30220”, la misma que tiene por objeto contribuir al mejoramiento persistente de la calidad educativa de las Instituciones Universitarias como entes fundamentales del desarrollo

Nacional, de la cultura y la investigación, esperando alcanzar niveles internacionales en la formación, investigación y relaciones con el entorno. Por consiguiente a la Ley Universitaria crea un organismo técnico especializado como la: “Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU)”, responsable del licenciamiento o la autorización de funcionamiento al constatar el cumplimiento de condiciones fundamentales de calidad para ofrecer el servicio educativo superior universitario y autorizar su funcionamiento, por consiguiente, la acreditación como proceso complementario de aseguramiento de la calidad de manera permanente y sostenible por el “Consejo Peruano de Acreditación de la Educación Superior (COPAES)”.¹⁹

Se garantice en el futuro alcanzar los estándares de calidad de niveles internacionales y lograr la homogenización de la calidad de las instituciones educativas, cuyo sistema no solo se creíble, sino alcance una reputación sobre cuya base genere un liderazgo académico e institucional el cual será el principal atributo para la mejora de las universidades, institutos y escuelas de educación superior. Siendo la acreditación voluntaria por regla general el cual promueve la mejora continua de la calidad de la educación, siendo el servicio educativo directamente vinculado a la formación de profesionales de la salud este será obligatoria debido al impacto social en los campos de la salud, que constituyen derechos fundamentales que el Estado tiene el deber de proteger, la población estudiantil está compuesta mayoritariamente por mujeres, dado que se trata de carreras en las que tradicionalmente hay un marcado predominio femenino.³⁸

TEORIA DE REGINA VERA WALDOW

La propuesta de Vera Waldow es la “enseñanza centrada en el cuidado” su aporte está en la enseñanza del nuevo profesional. La enseñanza en enfermería forma parte de una función general, ser docente es parte del ser cuidador. La formación profesional es la base para consolidar una

educación integral capaz de hacer lo mismo por naturaleza, todo profesional de enfermería lleva inmerso la actividad educativa, este proceso requiere de la preparación suficiente, adquisición de habilidades, actitudes que han requerido de un ejemplo a seguir del docente quienes orienta y de las condiciones del medio que fortalecen.

El cuidado significa realizar acciones acompañadas, siempre, de actitudes y comportamientos de cuidar. El cuidar es una característica que hace parte del ser, y es pensado y dirigido a todas las cosas, los objetos y los seres vivos, pues fundamentalmente esta acción se constituye en la relación con los otros, y en ayudarlos a crecer y a realizarse.

La autora habla de un proceso interactivo, donde los alumnos son participes en las actividades de aprendizaje siendo sus opiniones y sugerencias bienvenidas, reconociendo y respetando el empeño del profesor, quien se compromete a buscar e informarse y crear experiencias que enriquezcan sus conocimientos y habilidades. El profesor que está involucrado y comprometido buscara en lo posible conocer el ser de cada uno facilitando así medios para que se consolide el proceso de enseñanza aprendizaje.

Waldow, se basa en el enfoque de referente filosófico en los currículos de la disciplina, las prácticas pedagógicas o de enseñanza – aprendizaje, ante experiencias de inclusión de un modelo de cuidado en la enseñanza, la educación priorice el cuidado ante premisas relativas a la educación en enfermería priorizando el ser a quien se destina cualquier acción, resaltando que todo aprendizaje tendrá como meta final el cuidado al paciente, la orientación de como aprender es un factor importante en una enseñanza enfocada en el cuidado. La enseñanza centrada en el cuidado no prioriza ni el quehacer ni el producto, pero si el proceso de aprendizaje.³⁹

II.c. HIPÓTESIS

II.c.1. Hipótesis global

La satisfacción respecto a la calidad educativa es baja en estudiantes de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Filial Chincha Octubre 2017.

II.c.2. Hipótesis derivadas:

La satisfacción respecto a la calidad educativa según: servicios de la universidad, consideración en el costo de los servicios, reconocimiento por el desempeño personal, condiciones básicas de infraestructura y condiciones de seguridad es media.

II.d. VARIABLES

V 1: Satisfacción respecto a la calidad educativa.

II.e. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE TÉRMINOS

- CALIDAD EDUCATIVA

Es el nivel en excelencia de formación que alcanzan los estudiantes para afrontar los retos de desarrollo humano, ejercer una profesión y seguir aprendiendo toda la vida.

- **ESTUDIANTES UNIVERSITARIO**

Persona que se dedica a estudiar, aprender en forma teórica y práctica una determinada ciencia, disciplina o arte; dentro de una respectiva universidad.

- **ENFERMERIA**

Ciencia o disciplina que se responsabiliza del estudio de respuestas veraces o potenciales de la persona, familia o comunidad siendo sanas o enfermas mediante los aspectos biológicos, psicológicos, espirituales y sociales.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

III.a. TIPO DE ESTUDIO

La investigación de acuerdo al enfoque es cuantitativa y de corte transversal de alcance descriptivo, se recolectaron los datos en relación a la satisfacción respecto a la calidad educativa los cuales fueron medidos mediante los niveles alto, medio y bajo.

III.b. ÁREA DE ESTUDIO

El estudio se realizó en la Escuela de Enfermería, la cual fue creada en 1997 y su funcionamiento fue en el 2006 en la Universidad Privada San Juan Bautista Filial Chincha, ubicada en Urb. Albilla Ex Toche s/n. Chincha Alta. Turno mañana y tarde; cuenta con 9 salones de enfermería y 259 estudiantes matriculados. La Universidad Privada San Juan Bautista filial Chincha, limita por:

Norte: Calle San Martín.

Sur: Prolongación Massaro.

Este: Propiedad privada.

III.c. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población fue compuesta por 259 y la muestra de 252 estudiantes de la Facultad de Enfermería matriculados:

Ciclo I: 25 estudiantes.

Ciclo II: 60 estudiantes.

Ciclo III: 17 estudiantes

Ciclo IV: 36 estudiantes.

Ciclo V: 22 estudiantes.

Ciclo VI: 31 estudiantes.

Ciclo VII: 17 estudiantes.

Ciclo VIII: 21 estudiantes.

Ciclo X: 30 estudiantes.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Estudiantes que deseen participar.
- Estudiantes de enfermería matriculados.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Estudiantes de enfermería con asistencia irregular.
- Estudiantes de enfermería que asistan en más de un ciclo.

III.d. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica que se realizó es la encuesta y como instrumento el cuestionario el cual comprendió datos generales del encuestado con 17 preguntas de proceso de enseñanza y aprendizaje, 5 preguntas de habilidades desarrolladas durante la formación, 16 preguntas de servicios de la universidad, 7 preguntas de consideración en el costo de los servicios, 3 preguntas de reconocimiento por el desempeño personal, 5 preguntas de identificación con la universidad, 8 preguntas de seguridad emocional por el trato afectuoso, 13 preguntas de condiciones básicas de infraestructura y 5 preguntas de condiciones de seguridad.

El cuestionario tiene validez a través del criterio de 5 jueces expertos en el área de la calidad educativa cuyo coeficiente Alpha de Crombach es (0.98).

III.e. DISEÑO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recolección de datos se solicitó permiso a la coordinación, de igual manera a los estudiantes de enfermería para su participación en el estudio, dándoles a conocer el respectivo objetivo. Se realizó en horas de clases solicitando el respectivo permiso a cada docente de curso, donde los aspectos éticos aplicados fueron dados antes, durante y después enfatizando la autonomía y potestad de su participación, el respeto a la dignidad humana, habiendo dado a conocer que los resultados obtenidos fueron de uso exclusivo para la investigación, así también su confidencialidad en conocimiento de la anonimidad del cuestionario.

III.f. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Los datos fueron procesados manualmente codificando cada una de las respuestas y de manera electrónica a través de una tabla matriz, la misma que luego fue procesada electrónicamente utilizando el programa Microsoft Excel versión 2016 el cual permitió la elaboración de tablas y gráfico, el cual seguidamente fue transferido al Word 2016.

El análisis de los resultados se realizó mediante tablas y gráfico los cuales permitieron hacer un análisis crítico de los resultados. La codificación se realizó tomando en cuenta los valores superiores de la satisfacción respecto a la calidad educativa, donde para la determinación de valores finales fueron obtenidos a través de la escala de intervalos determinando los resultados de acuerdo a los niveles alto, medio y bajo, dichos valores fueron obtenidos según frecuencia presentada y promedios de las respuestas tal como siguen:

Promedio de (TI + PS) = Satisfacción Baja.

Satisfecho = Satisfacción Media.

Promedio de (BS + MS) = Satisfacción Alta.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

IV.a. RESULTADOS

TABLA 1

**DATOS GENERALES DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD
PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA FILIAL CHINCHA
OCTUBRE 2017**

DATOS	CATEGORIA	N=252	100%
EDAD	De 16-18 años	85	34
	De 19-21 años	89	35
	De 22-24 años	71	28
	de 25 a mas	7	3
SEXO	Varón	31	12
	Mujer	221	88

En la tabla podemos apreciar que la edad de los estudiantes de enfermería más predominante es de 19 a 21 años en el 35% (89) y en cuanto al género predominan las mujeres con un 88% (221).

TABLA 2

**SATISFACCIÓN RESPECTO A LA CALIDAD EDUCATIVA SEGÚN PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA
SAN JUAN BAUTISTA FILIAL CHINCHA
OCTUBRE 2017**

Estoy satisfecho con:	TOTALMENTE		POCO		SATISFECHO		BASTANTE		MUY	
	INSATISFECHO		SATISFECHO				SATISFECHO		SATISFECHO	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
El contenido de los programas	9	4	45	18	144	57	46	18	8	3
La organización del tiempo.	7	3	45	18	122	48	61	24	17	7
La disponibilidad de materiales y medios.	16	6	62	25	101	40	44	17	29	12
La preparación y actualización pedagógica	11	4	35	14	108	43	69	27	29	12

El sistema de evaluación	12	5	34	13	121	48	63	25	22	9
La acción tutorial	16	6	78	31	79	31	53	21	26	10
La metodología de enseñanza	13	5	44	17	107	42	56	22	32	13
La accesibilidad de comunicación	9	4	46	18	119	47	53	21	25	10
La formación y vinculación en la practica	11	4	53	21	118	47	49	19	21	8
La accesibilidad cultural y recreativa	27	11	72	29	95	38	42	17	16	6
Proceso enseñanza aprendizaje			Baja		Media		Alta			
	F		%		F	%	F		%	
	65		26		111	44	76		30	

Se observa que según la dimensión proceso de enseñanza y aprendizaje los estudiantes de enfermería tienen una satisfacción media del 44%(111), con respecto al contenido de los programas 57%(144), organización del tiempo 48%(122), disponibilidad de materiales y medios 40%(101), preparación y actualización pedagógica 43%(108), sistema de evaluación 48%(121), acción

tutorial 31%(79), metodología de enseñanza 42%(107), accesibilidad de comunicación 47%(119), formación y vinculación en la práctica 47%(118) y la accesibilidad cultural y recreativa 38%(95) se encuentran satisfechos .

TABLA 3

**SATISFACCIÓN RESPECTO A LA CALIDAD EDUCATIVA SEGÚN HABILIDADES DESARROLLADAS DURANTE LA FORMACIÓN EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA FILIAL CHINCHA
OCTUBRE 2017**

Estoy satisfecho con:	TOTALMENTE		POCO		SATISFECHO		BASTANTE		MUY	
	INSATISFECHO		SATISFECHO				SATISFECHO		SATISFECHO	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
El dominio de técnicas de estudio	7	3	41	16	140	56	47	19	17	7
Las habilidades y destrezas para el trabajo profesional	7	3	40	16	134	53	54	21	17	7
Las calificaciones obtenidas	9	4	63	25	115	46	47	19	18	7
La formación ciudadana obtenida	5	2	34	13	121	48	70	28	22	9

El desarrollo integral de mi persona	7	3	25	10	114	45	71	28	35	14
Habilidades desarrolladas durante la formación										
	Baja		Media				Alta			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
	47	18	125	50	80	32				

Se observa que según la dimensión habilidades desarrolladas durante la formación los estudiantes tienen una satisfacción media del 50%(125), encontrándose el dominio de técnicas de estudio 56%(140), habilidades y destrezas para el trabajo profesional 53%(134), calificaciones obtenidas 46%(115), formación ciudadana obtenida 48%(121) y desarrollo integral de mi persona 45%(114) están satisfechos.

TABLA 4

**SATISFACCIÓN RESPECTO A LA CALIDAD EDUCATIVA SEGÚN SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD
EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA
SAN JUAN BAUTISTA FILIAL CHINCHA
OCTUBRE 2017**

Estoy satisfecho con la atención prestada en:	TOTALMENTE INSATISFECHO		POCO SATISFECHO		SATISFECHO		BASTANTE SATISFECHO		MUY SATISFECHO	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Biblioteca	20	8	92	37	70	28	45	18	25	10
Administrativo	35	14	80	32	87	35	33	13	17	7
Computo	14	6	83	33	61	24	58	23	36	14
Fotocopiadora	63	25	86	34	77	31	18	7	8	3
Cafetería	54	21	91	36	72	28	19	7	16	6
El servicio medico	88	35	29	12	68	27	48	19	19	8

El servicio psicopedagógico	29	12	67	27	99	39	38	15	19	8
El servicio social	40	16	74	29	80	32	37	15	21	8
Servicios de la universidad										
		Baja			Media			Alta		
	F		%		F	%		F		%
Total	118		47		77	30		57		23

Se observa que según la dimensión servicios de la universidad los estudiantes tienen una satisfacción baja de 47%(118), con respecto a la atención prestada en biblioteca 37%(92), computo 33%(83), fotocopidora 34%(86) y cafetería 36%(91) se encuentran poco satisfechos y en cuanto al servicio médico 35%(88) están totalmente insatisfechos.

TABLA 5

**SATISFACCIÓN RESPECTO A LA CALIDAD EDUCATIVA SEGÚN CONSIDERACIÓN EN EL COSTO DE LOS
SERVICIOS EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA
SAN JUAN BAUTISTA FILIAL CHINCHA
OCTUBRE 2017**

Estoy satisfecho con:	TOTALMENTE		POCO		SATISFECHO		BASTANTE		MUY	
	INSATISFECHO		SATISFECHO				SATISFECHO		SATISFECHO	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
El costo de cada crédito	48	19	86	34	93	37	16	6	9	4
El costo de las actividades extracurriculares	55	22	97	38	68	27	24	10	8	3
El costo de los alimentos en las cafeterías	168	67	58	23	13	5	7	3	6	2
La escala de pagos asignada	70	28	92	37	69	27	17	7	4	2

El costo de los servicios médicos	69	27	85	34	80	32	12	5	6	2
La adquisición de materiales de estudio	38	15	88	35	91	36	24	10	11	4
Si el pago a la universidad corresponde a la formación recibida	46	18	81	32	92	37	23	9	10	4
Consideración en el costo de los servicios										
		Baja			Media			Alta		
	F		%		F	%		F		%
	155		61		72	29		25		10

Se observa que según la dimensión consideración en el costo de los servicios en estudiantes tienen una satisfacción baja del 61%(155), encontrándose el costo de las actividades extracurriculares en 38%(97), escala de pagos asignada 37%(92), costo de los servicios médicos 34%(85) están poco satisfechos, siendo el costo de los alimentos en cafetería un 67%(168) en total insatisfacción.

TABLA 6

**SATISFACCIÓN RESPECTO A LA CALIDAD EDUCATIVA SEGÚN RECONOCIMIENTO POR EL DESEMPEÑO
PERSONAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD
PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA FILIAL CHINCHA
OCTUBRE 2017**

Estoy satisfecho con:	TOTALMENTE INSATISFECHO		POCO SATISFECHO		SATISFECHO		BASTANTE SATISFECHO		MUY SATISFECHO	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
La universidad y sus autoridades	21	8	69	27	122	48	28	11	12	5
Los profesores	15	6	49	19	134	53	36	14	18	7
Los compañeros de clase	18	7	50	20	128	51	35	14	21	8
Reconocimiento por el desempeño personal	Baja		Media		Alta					
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
	74		29		128	51	50		20	

Se observa que según la dimensión reconocimiento por el desempeño personal los estudiantes tienen una satisfacción media del 51%(128), siendo la universidad y sus autoridades 48%(122), los profesores 53%(134) y los compañeros de clases 51%(128) se encuentran satisfechos.

TABLA 7

**SATISFACCIÓN RESPECTO A LA CALIDAD EDUCATIVA SEGÚN IDENTIFICACIÓN CON LA
UNIVERSIDAD EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD
PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA FILIAL CHINCHA
OCTUBRE 2017**

Estoy satisfecho en:	TOTALMENTE INSATISFECHO		POCO SATISFECHO		SATISFECHO		BASTANTE SATISFECHO		MUY SATISFECHO	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
La relación con mis compañeros	11	4	42	17	119	47	44	17	36	14
La consideración y respeto a mis ideas y propuestas	9	4	44	17	119	47	55	22	25	10
Estar representado en las diversas instancias de gobierno de la universidad	15	6	66	26	123	49	34	13	14	6

El reconocimiento social que tiene ser estudiante de esta universidad	14	6	58	23	117	46	44	17	19	8
La participación en las políticas y proyectos institucionales	16	6	68	27	112	44	40	16	16	6
Identificación con la universidad	Baja		Media				Alta			
	F		%	F	%	F	%			
	69		27	118	47	65		26		

Se observa que según la dimensión identificación con la universidad los estudiantes tienen una satisfacción media de 47%(118), con respecto a la relación con mis compañeros 47%(119), consideración y respeto a mis ideas 47%(119), estar representado en las diversas instancias de gobierno 49%(123), reconocimiento social que tiene ser estudiante 46%(117) y la participación en las políticas y proyectos 44%(112) están satisfechos.

TABLA 8

**SATISFACCIÓN RESPECTO A LA CALIDAD EDUCATIVA SEGÚN SEGURIDAD EMOCIONAL POR EL TRATO AFECTUOSO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA FILIAL CHINCHA
OCTUBRE 2017**

Estoy satisfecho con:	TOTALMENTE INSATISFECHO		POCO SATISFECHO		SATISFECHO		BASTANTE SATISFECHO		MUY SATISFECHO	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
	La muestra de afecto por todos los servicios en su atención.	15	6	31	12	114	45	49	19	43
La relación de confianza y afecto que expresan los docentes.	13	5	35	14	124	49	48	19	32	13

La expresión amical de mis compañeros.	8	3	70	28	121	48	37	15	16	6
El interés y preocupación del personal.	17	7	39	15	118	47	49	19	29	12
La voluntad y disposición en la solución de problemas por parte de las autoridades.	21	8	49	19	115	46	46	18	23	9
Seguridad emocional	Baja		Media		Alta					
	F		%	F	%	F		%		
	60		24	118	47	74		29		

Se observa que según la dimensión seguridad emocional por el trato afectuoso los estudiantes tienen una satisfacción media de 47%(118), en cuanto los profesores 45%(114), los compañeros 49%(124), otros alumnos 48%(121), autoridades de la universidad 47%(118) y personal de la universidad 46%(115) están satisfechos.

TABLA 9

**SATISFACCIÓN RESPECTO A LA CALIDAD EDUCATIVA SEGÚN CONDICIONES BASICAS DE
INFRAESTRUCTURA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD
PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA FILIAL CHINCHA
OCTUBRE 2017**

Estoy satisfecho con:	TOTALMENTE INSATISFECHO		POCO SATISFECHO		SATISFECHO		BASTANTE SATISFECHO		MUY SATISFECHO	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
La limpieza	32	13	85	34	71	28	42	17	22	9
La ventilación	56	22	74	29	80	32	26	10	16	6
El aislamiento de ruidos	71	28	92	37	72	29	11	4	6	2
La comodidad de las carpetas	57	23	90	36	65	26	25	10	15	6
La amplitud de las aulas	45	18	97	38	64	25	33	13	13	5

Los requerimientos necesarios en laboratorio	23	9	110	44	63	25	39	15	17	7
Los espacios de recreación	44	17	81	32	83	33	28	11	16	6
Las instalaciones	39	15	78	31	93	37	29	11	14	5
Condiciones de infraestructura	Baja		Media				Alta			
	F		%	F	%	F	%	F	%	
	134		53	74	29	44		18		

Se observa que según la dimensión condiciones de infraestructura los estudiantes tienen una satisfacción baja de 53%(134), con respecto a la limpieza 34%(85), el aislamiento de ruidos 37%(92), la comodidad de las carpetas 36%(90), la amplitud de las aulas 38%(97) y los requerimientos necesarios en laboratorio 44%(110) se encuentran poco satisfechos.

TABLA 10

**SATISFACCIÓN RESPECTO A LA CALIDAD EDUCATIVA SEGÚN CONDICIONES DE SEGURIDAD
EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA
SAN JUAN BAUTISTA FILIAL CHINCHA
OCTUBRE 2017**

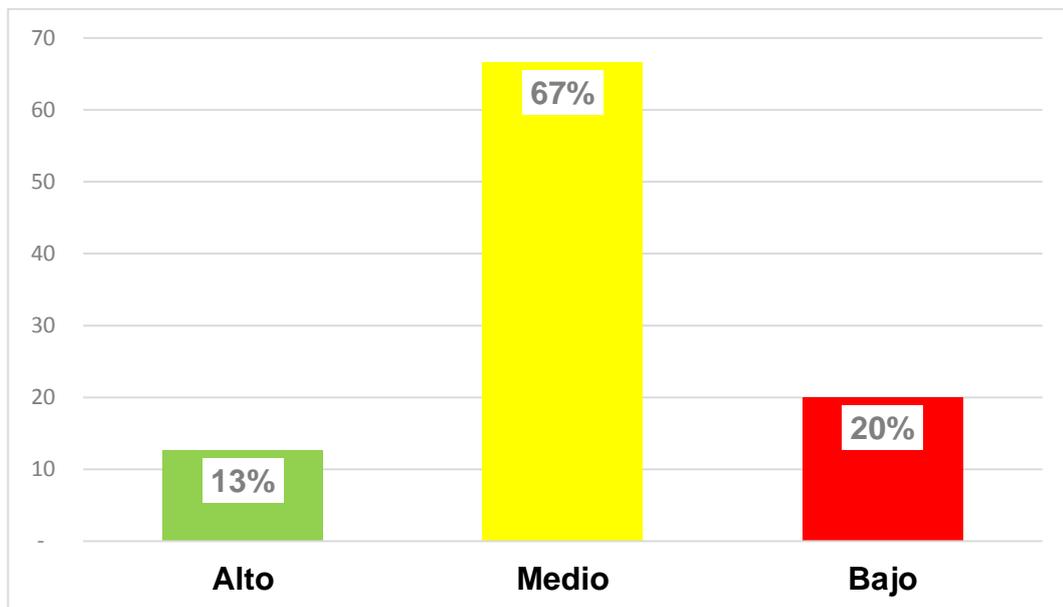
Estoy satisfecho con la seguridad:	TOTALMENTE		POCO		SATISFECHO		BASTANTE		MUY	
	INSATISFECHO		SATISFECHO				SATISFECHO		SATISFECHO	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
De la facultad	23	9	64	25	99	39	48	19	18	7
De los equipamientos	16	6	65	26	115	46	37	15	19	8
De la cafetería	36	14	77	31	93	37	29	12	17	7
De las instalaciones deportivas	33	13	74	29	96	38	35	14	14	6

De los alrededores	25	10	74	29	90	36	44	17	19	8
Condiciones de seguridad	Baja			Media			Alta			
	F		%	F	%	F		%		
	97		38	99	39	56		23		

Se observa que según la dimensión condiciones de seguridad los estudiantes tienen una satisfacción media de 39%(99), en cuanto a la seguridad de la universidad 39%(99), los equipamientos 46%(115), la cafetería 37%(93), las instalaciones deportivas 38%(96) y los alrededores 36%(90) muestran satisfacción.

GRAFICO 1

SATISFACCIÓN RESPECTO A LA CALIDAD EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA FILIAL CHINCHA OCTUBRE 2017



Se observa que el nivel de satisfacción respecto a la calidad educativa en los estudiantes de enfermería fue media alcanzando un 67%(168); destacándose un 20%(52) en el nivel bajo y un 13%(32) en el nivel alto.

IV.b. DISCUSIÓN

Según los datos generales tabla 1 se observa que los estudiantes de Enfermería que estudian en la Universidad Privada San Juan Bautista la edad que predomina es de 19 a 21 años en un 35%, mujeres 88%; estos resultados son similares con Gonzales R, Tinoco M, Torres V.¹³ quienes encontraron que el sexo femenino fue mayor a 51.9% frente a un 48.1% en masculino. Así mismo el estudio de Álvarez J, Chaparro E, Reyes D.¹⁴ encontraron una edad promedio de 20 años y en el sexo femenino un 54% a diferencia de hombres en un 46%. De igual manera en el estudio de Díaz M.⁸ encontró que la representación femenina fue mayor 94% frente a hombres en un 6%, obteniendo predominio de edad en 84% entre 20 a 24 años. Donde la población estudiantil está compuesta mayoritariamente por mujeres, dado que se trata de carreras en las que tradicionalmente hay un marcado predominio femenino.³⁸

En la tabla 2 se observa que según la dimensión proceso de enseñanza y aprendizaje los estudiantes están satisfechos en una media de 44%, resaltando la acción tutorial en 31%, la accesibilidad cultural y recreativa en 38% y la disponibilidad de materiales y medios en un 40%, se encuentran satisfechos, estos resultados se asemejan con el estudio de Tolentino L.¹⁸ quien encontró que los estudiantes están en un promedio de satisfacción medio de 40%, bajo en 18% y muy bajo en un 8% en la dimensión planificación docente. Así mismo en el estudio de Alfaro D, Pinedo J.¹⁷ encontraron que la dimensión estrategias del proceso enseñanza -aprendizaje obtuvieron una satisfacción baja de 30%. Por consiguiente se dio en el estudio de Díaz M.⁸ encontró que la variable proceso de enseñanza en la asignatura obtuvo una satisfacción baja del 63% y medio 37%. Se difiere con los resultados de Álava J, Loor E.¹² encontraron insatisfacción estudiantil en metodologías en enseñanza de aprendizaje en un 46%, inconformidad en relación docente-estudiante 27%,

en la no presentación de los objetivos de clase 39% y 33% no motivación y trato preferencial. El proceso de enseñanza y aprendizaje propiciado en espacios y en tiempos adecuados genera satisfacción en los estudiantes y en las comunidades educativas desde la perspectiva del estudiante, lo cual nos compromete a dar mayor atención a la calidad del servicio educativo. Basado en: Preparación, condiciones pedagógicas de los docentes y actualización.⁹

En la tabla 3 se observa que según la dimensión habilidades desarrolladas durante la formación los estudiantes están satisfechos en un nivel medio de 50%, destacando el desarrollo integral de mi persona en un 45% y las calificaciones obtenidas en un 46% están satisfechos, estos resultados difieren con los de Álvarez J, Chaparro E, Reyes D.¹⁴ quienes encontraron que la variable nivel de autorrealización del estudiante es una media de 3.3 respectivamente siendo el factor de capacitación para la inserción al mundo laboral en un 55.5% de insatisfacción. Así también el estudio de Tello R.¹⁶ quien encontró que los estudiantes están insatisfechos con la dimensión habilidades desarrolladas durante la formación en un 25.4%. Los logros personales adquiridos en el transcurso de la formación en la universidad como libertad y sensación de comodidad del estudiante para hacer libre el desarrollo de la personalidad en la universidad.²⁶ Donde las expectativas del servicio educativo se desarrollan brindando al estudiante experiencias curriculares y extracurriculares que encaminan el desarrollo de sus habilidades brindándole afecto de importancia y competición mediante la carrera estudiada, permitiendo demostrar sus conocimientos en la práctica al efectuar variadas tareas conducidas al desarrollo de la destreza, indispensable realización profesional.²⁹

En la tabla 4 se observa que según la dimensión servicios de la universidad los estudiantes están satisfechos en un nivel bajo de 47%, destacando el servicio médico en un 35% están totalmente insatisfechos y servicio de biblioteca en 37% y cafetería en un 36% están poco insatisfechos. Los

resultados se asemejan a los de Palominos P, Quezada L, Osorio C, Torres J, Lippi L.⁴ quienes en su estudio encontraron que la satisfacción de la calidad del servicio administrativo se relaciona significativamente con la calidad de atención y eficiencia del servicio el cual supero el 10% de insatisfacción. De igual manera los resultados se asemejan al de Blancas E.⁹ quien en su estudio la dimensión servicios administrativo alcanzo un nivel bajo de satisfacción de 28.7% en los estudiantes. Respecto a los servicios que otorga la universidad, manera en el cual funcionan los servicios ofrecidos, en conocimientos y atención mostrados en habilidades para inspirar confianza y creatividad, así mismo la voluntad y disposición para apoyar al estudiante y brindar los servicios tanto en materiales de comunicación, las instalaciones físicas, equipos y el funcionamiento de los servicios universitarios.³⁰ La universidad proveer de material bibliográfico (físicos o virtuales) como recurso de aprendizaje para el desarrollo de cada una de los programas de estudios que ofrece, con la finalidad de fortalecer el aprendizaje y con disponibilidad para todos los estudiantes.¹⁹

En la tabla 5 se observa que según la dimensión consideración en el costo de los servicios en los estudiantes están satisfechos en un nivel bajo de 61% destacándose el costo de los alimentos en la cafetería del 67% están totalmente insatisfechos y costo de las actividades extracurriculares en 38% y escala de pagos asignadas en 37% están poco insatisfechos. Así también los resultados de Tello R.¹⁶ quien encontró que los estudiantes están insatisfechos con la dimensión consideración en el costo de los servicios en un 45%. Consiste en la apreciación del estudiante en consideración a su posición socioeconómica y si la misma no se considera un impedimento para su proceso formativo; en relación al tipo de necesidades que presente el educando en torno a su situación socioeconómica, interviniendo ello en su actitud y satisfacción en vínculo al reconocimiento del ímpetu que brinda la institución por satisfacer las necesidades educativas de los estudiantes.³² El problema económico en las universidades particulares no solo está en razón al alto costo de sus tasas

educativas sino en el hecho de considerar en dicho servicio otros que permitirán satisfacer las necesidades y expectativas del estudiante.³

En la tabla 6 se observa que según la dimensión reconocimiento por el desempeño personal los estudiantes están satisfechos en un nivel medio de 51%, predominando la universidad y sus autoridades en un 48% están satisfechos, resultados diferentes al estudio de Tello R.¹⁶ donde encontró que los estudiantes están satisfechos con la dimensión reconocimiento por el desempeño personal en un 33.2%. Ante la gratitud del desempeño personal, donde el estudiante demuestra la competencia esperada en estar a la altura de sus pares y el potencial el cual puede verse dañado por factores externos en la valoración brindada por compañeros y docentes en relación a su desempeño como estudiante, el reconocimiento forma parte de la motivación para el estudiante quien se encuentra implicado en su propio aprendizaje, un criterio que se cultiva en aula de parte de la institución, del docente y entre los estudiantes creando un ambiente propicio para el aprendizaje y formación integral.³³ Abarca el reconocimiento del éxito o prestigio personal, siendo estimación expresada por los compañeros de clases o miembros de la institución, efectuadas sobre sus logros y cuya influencia es inmediata sobre el reconocimiento con el grupo o la institución educativa.³⁴

En la tabla 7 se observa que según la dimensión identificación con la universidad los estudiantes están satisfechos en un nivel medio de 47%, resaltando la participación en las políticas y proyectos institucionales 44% y el reconocimiento social que tiene ser estudiante de la universidad 46% están satisfechos, resultados que se difieren al de Tello R.¹⁶ quien en su estudio encontró que los estudiantes están satisfechos con la dimensión identificación con la universidad en un 69%. La institución mantiene un impacto en el mercado, una imagen de liderazgo y una mejora continua actuando con eficiencia, eficacia y funcionamiento interno de la planificación y entre los integrantes que lo componen, para desarrollar

mejoras continuas en el proceso de organización dentro de la universidad y así atender las necesidades del estudiante.¹⁹ La indagación referente a las interrelaciones personales donde la estimación de aprobación del grupo se considera importante en medida que el estudiante se sienta respetado y reconocido por sus compañeros o la institución.²⁹

En la tabla 8 se observa que según la dimensión seguridad emocional por el trato afectuoso los estudiantes están satisfechos en un nivel medio de 47%, con respecto a los profesores en un 45% y el personal de la universidad 46%, están satisfechos, contrarios resultados al de Tello R.¹⁶ quien encontró que los estudiantes están satisfechos con la dimensión seguridad emocional por el trato afectuoso en un 60%. Contar con el respeto y sentimiento de aceptación genera sentimientos de confianza, del cual se obtiene relaciones interpersonales entre alumnos –docente y no docente; así expresar un sentimiento de mayor cercanía con un desarrollo equilibrado de la personalidad.³¹ La apreciación o percepción que tiene el estudiante del respeto con el cual se es tratado por los representantes superiores de la institución, sus docentes y compañeros.³⁶

En la tabla 9 se observa que según la dimensión condiciones básicas de infraestructura los estudiantes están satisfechos en un nivel bajo de 53%, destacando los requerimientos necesarios en laboratorio 44%, la amplitud de las aulas 38% están en poco insatisfechos, así también los resultados de Álvarez J, Chaparro E, Reyes D.¹⁴ quienes en su estudio encontraron que la variable ambiente propicio e infraestructura muestran insatisfacción en un 49.4% y 73.3% respectivamente. Así mismo el estudio de Pérez I, Pereyra E.⁵ quienes encontraron que los servicios de apoyo alcanzo el 63.7% de insatisfacción así también considerándose el aspecto de equipamiento en una insatisfacción del 87.5% las cuales son consideradas no adecuadas. Siendo la situación de infraestructura, espacios e instalaciones de la institución que brinda garantía suficiente para el óptimo desarrollo del proceso de formación profesional; aquellas instalaciones y

espacios destinados que están relacionados al desarrollo de actividades formativas vinculadas a un programa de estudio, donde se desarrollan actividades de interacción entre docentes y estudiantes tales como aulas, laboratorios, talleres, áreas de cultivo, áreas de crianzas de animales u otros relacionados a las actividades formativas.³⁰

En la tabla 10 de acuerdo a los objetivos específicos se observa que según la dimensión condiciones de seguridad los estudiantes están satisfechos en un nivel medio de 39%, influyendo los alrededores con 36%, la cafetería 37% y las instalaciones deportivas 38%, están satisfechos, resultados similares al estudio de Tello R.¹⁶ quien encontró que los estudiantes están insatisfechos con la dimensión condiciones de seguridad en un 36.2%. La seguridad de las condiciones de los ambientes donde se desarrollan las actividades académicas se visualiza en el cumplimiento de estándares y normas establecidas en cada ambiente, es el caso de las aulas, cuya señalización es necesaria, implementos que permitan actuar ante una emergencia dentro del entorno universitario.³⁴ La presentación de las carencias que se refieren a la indagación de la estabilidad, el control sobre el ambiente que lo rodea y sobre la propia vida del individuo; generando confianza en la condiciones que garantizan su mejor desarrollo profesional los cuales son cubiertas por la universidad y están protegidas en el momento presente y a futuro.²⁷ En equipamiento altamente especializado: concebida como medio para el desarrollo de la oferta formativa de la institución educativa superior el cual debe garantizar su seguridad a través del cumplimiento de las normas de seguridad vigentes.⁷

En el grafico 1 se observa que según el nivel de satisfacción respecto a la calidad educativa en los estudiantes de enfermería fue media alcanzando un 67%; destacándose un 20% en el nivel bajo. Resultados similares De igual manera los resultados de Blancas E.⁹ quien en su estudio encontró que la satisfacción total de los estudiantes refleja un nivel bajo del 32.4%. Por consiguiente, los resultados de Guzmán R, Chahuaya R.¹⁵ quienes en

su estudio encontraron que la satisfacción de los estudiantes es baja 16.3% del total de preguntas. La satisfacción estudiantil es un indicador de la calidad educativa donde los estudiantes son los destinatarios de la educación impartida, su opinión proporciona un referente que debe tomarse en cuenta para el mantenimiento y la existencia de las instituciones educativas.⁵ La calidad es la esfera de las universidades se relaciona con conceptos de excelencia, transformación, excepcionalidad, como lo más beneficioso para el estudiante dentro de algunas condiciones que implican satisfacer sus expectativas con la más alta relación coste/beneficio.² La educación superior donde el estudiante se prepara para el mundo profesional según aptitudes y capacidades, relacionándose con la competitividad del país ya que el desenvolvimiento de los profesionales pondrá en marcha la productividad y desarrollo del país.²⁵

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

V.a. CONCLUSIONES

La satisfacción respecto a la calidad educativa es media en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Filial Chincha Octubre 2017. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis planteada.

La satisfacción respecto a la calidad educativa según dimensiones: reconocimiento por el desempeño personal y condiciones de seguridad son de nivel media. Por lo tanto, se acepta la hipótesis planteada para dichas dimensiones y para las dimensiones de servicios de la universidad, consideración en el costo de los servicios y condiciones básicas de infraestructura es baja por lo tanto se rechaza la hipótesis planteada para estas dimensiones.

V.b. RECOMENDACIONES

Promover a través de las autoridades de la universidad se formulen o diseñen estrategias innovadoras para contribuir a una mejora de los métodos de enseñanza y aprendizaje en todas las asignaturas de enfermería mediante la Evaluación, Certificación y Acreditación de la calidad educativa continua y así cumplir con las competencias requeridas, teniendo en cuenta los aspectos con mayor grado de insatisfacción, buscando la mejor consecución de sus fines mediante la capacidad de conducir una Gestión de Calidad Educativa en la Educación Superior y la administración de los procedimientos asociados a los recursos humanos, recursos financieros, equipamiento e infraestructura, buscando un sistema de soporte administrativo y de bienestar para el estudiante.

Incentivar a la coordinación de enfermería a motivar al capital humano, en la capacitación y actualización constante para que pueda estar a la vanguardia de todos los adelantos tecnológicos, los docentes deben atribuir de su parte para hacer más productivo el método de enseñanza-aprendizaje, de ello dependerá el crecimiento personal y profesional de sus estudiantes, así mismo, mediante la motivación de la institución con renovadoras expectativas educativas. La situación económica demanda mayor atención, no solo la universidad debe considerar sus demandas, sino, debe orientar a los estudiantes sobre los recursos entregados y la manera que sus pagos ayudan a la superación de la calidad de todos los servicios ofrecidos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1.- López F. Educación Superior Comparada: Tendencias Mundiales y de América Latina y Caribe. Campiñas, 21(1), 13-32, 2016. [Fecha de acceso: 12 de Setiembre del 2017]. Disponible en: <http://submission.scielo.br/index.php/aval/article/viewFile/156078/9523>

- 2.- Inmaculada CS, Genoveva RS, Ana MM. Análisis de la Satisfacción de los estudiantes del Grado de Pedagogía de la Universidad de Valencia. Complot Educ [Internet].2017 [Fecha de acceso: 14 de Agosto del 2017]; 28(3): 755-772. Disponible en: <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/49831/51260>

- 3.- Educación Superior en Iberoamérica [en línea]. México: Centro Interuniversitario de Desarrollo; 2016 [fecha de acceso: 29 de Agosto del 2017].URL disponible en: <http://www.cinda.cl/wp-content/uploads/2016/11/MEXICO-Informe-Final.pdf>

- 4.- Palomino P, Quezada L, Osorio C, Torres J, Lippi L. Calidad de los Servicios Educativos según los estudiantes de una Universidad Pública en Chile. RIES [Internet].2016 [Fecha de acceso 22 de Agosto del 2017]; 7(18): 130-142. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299143567008>

- 5.- Pérez I, Pereyra G. Satisfacción estudiantil: un indicador de la Calidad Educativa en el departamento de Biología Celular, UCV. Rev. Pedagogía [Internet]. 2015 [Fecha de acceso: 11 de Agosto del 2017]; 36(99): 69-89. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65945575008>

- 6.- Informe Bienal sobre la Realidad Universitaria Peruana [en línea]. Perú: SUNEDU; 2016. [Fecha de acceso: 12 de Setiembre del 2017]. URL

disponible en:<https://www.sunedu.gob.pe/informe-bienal-sobre-realidad-universitaria/>

7.- Norma Técnica de Condiciones Básicas de Calidad [en línea]. Perú: MINEDU; 2017. [Fecha de acceso 25 de Octubre del 2017].URL disponible en: <http://www.minedu.gob.pe/superiortecnologica/pdf/rsg-n-322-2017-minedu-norma-tecnica-de-condiciones-basicas-de-calidad.pdf>

8.- Díaz M. Nivel de Satisfacción de los estudiantes de enfermería sobre la enseñanza en la Asignatura Enfermería en Salud del Adulto y Anciano de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la UNMSM. [Tesis de Licenciatura]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Lima; 2014. [Fecha de acceso: 28 de Agosto del 2017]. Disponible en: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/113515>

9.- Evelin BT. Proceso de enseñanza y aprendizaje y nivel de satisfacción de los estudiantes de la escuela profesional de educación primaria. Rev. Científica [Internet]. 2016 [Fecha de acceso: 24 de setiembre del 2017]; 6 (10): 205-217 Disponible en: <http://www.uncp.edu.pe/revistas/index.php/horizontedelaciencia/article/view/216/212>

10.- Uruce I, Campos R, Ventura C, Curasi O, Gómez L. Satisfacción de los estudiantes con la calidad de enseñanza de los docentes de la Facultad de enfermería de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica. Rev. Enferm. vanguard [Internet]. 2014 [Fecha de acceso: 13 de Agosto del 2017]; 02(02): 126-179. Disponible en: <https://www.unica.edu.pe/enfermeria/archivos/revan-vol-2-2.pdf>

11.- Cabrera B. Calidad educativa relacionada al rendimiento académico de estudiantes de medicina de la Universidad Privada SanJuan Bautista Chincha. [Tesis de Maestría]. Chincha: Universidad San Pedro; 2016.

12.- Álava J, Loor E. La satisfacción de los estudiantes de Psicopedagogía con la metodología docente: un estudio diagnóstico. II Jornada de Investigación Universitaria Tecnológica Empresarial de Guayaquil. Ecuador; 2017. Disponible en: <http://181.39.139.66/revista/index.php/cienciaytecnologia/article/view/137/115>

13.- Gonzales R, Tinoco M, Torres V. Análisis de la satisfacción de la experiencia universitaria de los egresados de la universidad de Colima. Parg. Econ. [Internet]. 2016 [Fecha de acceso: 03 de setiembre del 2017]; 8(2): 59-84. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5928239>

14.- Álvarez J, Chaparro E, Reyes D. Satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. REICE [Internet]. 2015 [Fecha de acceso: 25 de setiembre del 2017]; 13(2): 5-26. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55138743001>

15.- Guzmán R, Chahuaya R. Evaluación de los estándares de satisfacción en la escuela profesional de ciencias farmacéuticas y bioquímica de la universidad privada de Huancayo “Franklin Roosevelt”, Huancayo – 2015. [Tesis de licenciamiento]. Huancayo: Universidad Privada Franklin Roosevelt de Huancayo; 2016. [Fecha de acceso: 22 de setiembre del 2017]. Disponible en: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/121873>.

16.- Tello R. Satisfacción estudiantil y calidad educativa en las Universidades del Consejo Regional Interuniversitario del Centro. [Tesis de doctorado]. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú Huancayo; 2015. [Fecha de acceso: 08 de setiembre del 2017]. Disponible en: http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNCP_9161dce5c3b02e7b3cc37e0a846fe347.

17.- Alfaro D, Pinedo J. Grado de satisfacción del estudiante con el desempeño docente de la Universidad Privada Antenor Orrego. [Tesis de licenciamiento]. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego Trujillo; 2015. [Fecha de acceso: 03 de setiembre del 2017]. Disponible en: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1665>.

18.- Tolentino L. Desempeño didáctico y académico del docente relacionado a la Satisfacción de los estudiantes del programa de complementación Pedagógica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Lima. [Tesis de magister]. Lima: universidad nacional mayor de san marcos de lima; 2014. [Fecha de acceso: 16 de setiembre del 2017]. Disponible en: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/113813>.

19.- Ley de creación del Consejo Peruano de Acreditación de la Educación Superior [En línea]. Perú: Consejo Peruano de Acreditación de la Educación Superior del Perú; 2015. [Fecha de acceso: 27 de octubre del 2017]. URL disponible en: <http://rpu.edu.pe/wp-content/uploads/2015/07/Ley-de-creaci%C3%B3n-del-COPAES.pdf>

20.- Carlos HR. Órgano de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. Rev. Calidad Asistencial. 2014; 16(1): 5-104.

21.- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la calidad Educativa. Calidad en Educación y Derroteros [en línea]. Trujillo: Súper Grafica E.I.R.L; 2015. [Fecha de acceso: 06 de octubre del 2017]. URL disponible en: <https://www.sineace.gob.pe/511-sineace-presenta-libro-calidad-en-educacion-y-derroteros/>

22.- Orrellana M. Relación entre la calidad del desempeño docente y el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela profesional de Enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego. [Tesis de doctorado].

Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego Trujillo; 2017. [Fecha de acceso: 30 de octubre del 2017]. Disponible en: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/2553>

23.- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. La conceptualización de la UNESCO sobre calidad. [En línea]. Paris: Herramientas de Formación para el Desarrollo Curricular; 2005. [Fecha de acceso: 30 de setiembre del 2017]. URL disponible en: http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/Pages_documents/Resource_Packs/TTCD/sitemap/resources/1_1_3_P_SPA.pdf

24.- Arevalo K, Peralta J, Sotelo J. Descripción, confrontación y análisis del enfoque de calidad del IPEBA y la percepción de calidad del Colegio San Roque. [Tesis de Magister]. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú Lima; 2015. [Fecha de acceso: 12 de setiembre del 2017]. Disponible en: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/6354>

25.- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Oficina Internacional de Educación. Datos Mundiales de Educación [En línea]. Perú: World Data on Education; 2011. [Fecha de acceso: 11 de setiembre del 2017]. URL disponible en: http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/WDE/2010/pdf-versions/Peru.pdf

26.- Buitrago O, Espitia A, Mejías A. Análisis de factores para la medición de la satisfacción estudiantil en Educación Superior. Rev. Ed. Ing. [Internet]. 2017 [Fecha de acceso: 10 de setiembre del 2017]; 12(24): 107-112. Disponible en: <https://www.educacioneningenieria.org/index.php/edi/article/view/774/336>

27.- Bullón S. La Satisfacción estudiantil con la calidad educativa de la universidad. [Tesis de licenciatura]. Lima: Pontificia Universidad Católica

del Perú Lima; 2007. [Fecha de acceso: 01 de setiembre del 2017]. Disponible en: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/620>

28.- Uribe M. Relación entre la calidad del desempeño docente y el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela profesional de Enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego. [Tesis de doctorado]. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego Trujillo; 2017. [Fecha de acceso: 02 de octubre del 2017]. Disponible en: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/2553>

29.- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. Memoria institucional SINEACE 2013-2016 [En Línea]. Perú: SINEACE; 2017. [Fecha de acceso: 18 de octubre del 2017]. URL disponible en: <http://repositorio.sineace.gob.pe/handle/sineace/2785>

30.- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. Retos para el aseguramiento de la calidad [En línea]. Perú: Grafica Alfaniper; 2013. [Fecha de acceso: 10 de octubre del 2017]. URL disponible en: <https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2013/08/Retos-para-el-aseguramiento-de-la-calidad.pdf>

31.- Modelo de Calidad para la Acreditación de la Carrera Profesional Universitaria de Enfermería [En línea]. Perú: El Peruano Diario Oficial: 2010. [Fecha de acceso: 11 de noviembre del 2017]. URL disponible en: <https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2014/08/Est%C3%A1ndares-de-Enfermeria.pdf>

32.- Situación Educativa de América Latina y El Caribe: hacia la educación de calidad para todos al 2015 [En línea]. España: Ediciones del Imbunche; 2013. [Fecha de acceso: 04 de noviembre del 2017]. URL disponible en: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf>

- 33.- Briceño R. Reflexiones sobre la Educación Superior. Rev. Forum Com. [Internet]. 2014 [Fecha de acceso: 21 de noviembre del 2017]; 12(2): 101-104. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375740255014>
- 34.- Santillan F. Recursos de Investigación aplicados a la Enseñanza en Latinoamérica [En línea]. México: Cenid; 2015. [Fecha de acceso: 01 de noviembre del 2017]. URL disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5432861>
- 35.- Viaña J, Vargas A, Golergant J, Gómez J, Zarate J. Modelo de Calidad para la Acreditación de Carreras Profesionales Universitarias [En internet]. Perú: CONEAU; 2009. [Fecha de acceso: 17 de noviembre del 2017]. URL disponible en: <http://www.upt.edu.pe/upt/sgc/assets/ckeditor/kcfinder/upload/files/modelo.pdf>
- 36.- Barboza J. La satisfacción estudiantil como indicador de la calidad de la educación superior. Rev. Inv. UNMSM. [En Internet]. 2003 [Fecha de acceso: 05 de noviembre del 2017]; 7(12): 77-85. Disponible en: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/8178/7131>
- 37.- Casas N. Calidad de la enseñanza Universitaria y el nivel de satisfacción académica según las internas de obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. [Tesis de magister]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017. [Fecha de acceso: 26 de noviembre del 2107]. Disponible en: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/7719>.
- 38.- Consejo Peruano de Acreditación de la Educación Superior [En Línea]. Perú: Consejo para la Acreditación de la Educación Superior A.C; 2017. [Fecha de acceso: 30 de noviembre del 2017]. URL disponible en: https://www.copaes.org/proceso_acreditacion.php

39.- Enseñanza de enfermería centrada en el cuidado [En Línea]. Brasil: Universidad de la Sabana; 2009. [Fecha de acceso: 23 de noviembre del 2017]. URL disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3125134>

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez J, Chaparro E, Reyes D. Satisfacción De Los Estudiantes Con Los Servicios Educativos Brindados Por Instituciones De Educación Superior Del Valle De Toluca Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 13, núm. 2, 2015, pp. 5-26.
- Bernero C. calidad de las instituciones educativas. Santillana S.A. Perú: Universidad Femenina del Sagrado Corazón; 2011.
- Candelas C, Gurruchaga M, Mejías A, Flores L. Medición de la satisfacción estudiantil universitaria. Revista iberoamericana de ingeniería industrial. Brasil. 2013; vol.5 N° 9: 261-274.
- Gutiérrez A. satisfacción del estudiante y calidad universitaria: un análisis explicatorio en la unidad académica multidisciplinaria agronomía y ciencias de la universidad autónoma de Tamaulipas. Revista de enseñanza universitaria (México). 2008; N° 31; 39-55.
- Marchesi A, Tedesco J. Calidad, Equidad y reforma en la enseñanza. Metas Educativas 2021. España: Fundación Santillana; 2008.
- Marshesi A. calidad de la enseñanza en tiempos de cambio. Segunda edición. España: Editorial Alianza; 2000.
- Parodi C. Calidad de la Educación en el Perú. El diario de economía y negocios de Perú. Miércoles 06 de diciembre del 2013; blog: Economía para todos.
- Peregrina L. Equidad, acreditación y calidad educativa. Primera edición. Perú: Instituto peruano de evaluación, acreditación y certificación de la calidad de educación básica; 2011.
- Vazquez J. Calidad de vida universitaria: identificación de los principales indicadores de satisfacción estudiantil. Revista de educación (ESPAÑA). 2013; N° 362- 238.

ANEXOS

ANEXO 01
OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Satisfacción respecto de la calidad educativa	La apreciación que hacen los estudiantes como resultados de experiencias asociadas con su educación, en función de la atención a sus propias necesidades y al logro de sus expectativas.	Proceso de plenitud e inapetencia en condiciones adecuadas de educación integral de los estudiantes de enfermería de Universidad Privada San Juan Bautista Filial Chincha, los cuales serán identificados a través de una encuesta (técnica) cuyos valores finales corresponden: Alta, Media y Baja.	Proceso de enseñanza y aprendizaje. Habilidades desarrolladas durante la formación.	<ul style="list-style-type: none"> -Contenido de los programas. Organización del tiempo. Disponibilidad de materiales y medios . Preparación, actualización pedagógica. Sistema de evaluación. Acción tutorial. Metodología de enseñanza. Accesibilidad de comunicación. Formación y vinculación práctica. Accesibilidad cultural y recreativa. -Dominio de técnicas de estudio. Habilidades y destrezas en trabajo. Calificaciones obtenidas. Formación ciudadana obtenida.

			<p>Servicios de la universidad.</p> <p>Consideración en el costo de los servicios</p> <p>Reconocimiento por el desempeño personal</p>	<p>Desarrollo integral del mismo.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Área administrativa. Área de cómputo. Área de fotocopia. Área de cafetería. Servicio médico. Servicio psicopedagógico. Servicio social. <ul style="list-style-type: none"> -Costo de cada crédito. Costo de actividades extracurriculares. Costo de alimentos. Escala de pagos asignados. Costo de servicio médico. Adquisición de materiales de estudio. Pago corresponde a la formación recibida. <ul style="list-style-type: none"> -La universidad y sus autoridades. Los profesores. Los compañeros de clases.
--	--	--	---	--

			<p>Identificación con la universidad.</p> <p>Seguridad emocional por el trato afectuoso.</p>	<p>-Relación con compañeros. Consideración y respeto a mis ideas. Representación en las diversas instancias de gobierno. Reconocimiento social que tiene ser estudiante de la universidad. Participación de las políticas y proyectos institucionales.</p> <p>-La muestra de afecto que brindan todos los servicios en su atención. La relación de confianza y afecto que expresan los docentes. La expresión amical que brindan mis compañeros. El interés y preocupación del personal por mantener siempre óptimos los servicios sanitarios.</p>
--	--	--	--	--

			<p>Condiciones básicas de infraestructuras.</p> <p>Condiciones de seguridad.</p>	<p>La voluntad y disposición para la solución de problemas prioritarios por parte de las autoridades.</p> <p>-La limpieza.</p> <p>La ventilación.</p> <p>El aislamiento de ruidos.</p> <p>Comodidad de las carpetas.</p> <p>Amplitud de las aulas.</p> <p>Requerimiento necesario en laboratorio.</p> <p>Espacios de recreación.</p> <p>Las instalaciones.</p> <p>-De la facultad.</p> <p>De los equipamientos.</p> <p>De la cafetería.</p> <p>De las instalaciones deportivas.</p> <p>De los alrededores.</p>
--	--	--	--	--

ANEXO 02
INSTRUMENTO
CUESTIONARIO

PRESENTACION:

Reciba un cordial saludo, soy estudiante del X ciclo de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, estoy realizando una investigación cuyo objetivo es identificar la **Satisfacción del Estudiante de Enfermería Respecto a la Calidad Educativa**, para lo cual le pido responder al siguiente instrumento de acuerdo a su experiencia vivida, haciendo mención que los datos serán tomados de manera anónima.

DATOS GENERALES

1. Edad:

- a. 16-18 años
- b. 19-21 años
- c. 22-24 años
- d. 25 a mas

2. Sexo:

- a. Masculino
- b. Femenino

I. INSTRUCCIONES

A continuación, se presenta una serie de enunciados relacionados con los factores que miden su Satisfacción Respecto a su Calidad Educativa brindada por la Universidad Privada San Juan Bautista, marque con una X la alternativa que Ud. Crea conveniente de acuerdo a lo mencionado:

1	2	3	4	5
Totalmente insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho

PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	1	2	3	4	5
Estoy satisfecho con:					
1. El plan de estudios en función de las demandas profesionales actuales.					
2. El desarrollo y cumplimiento del contenido de los cursos.					
3. Los materiales impresos y audiovisuales disponibles.					
4. El dominio de los contenidos y actualización de los profesores.					
5. El nivel de exigencia académica.					
6. Encontrar la utilidad de los nuevos conocimientos adquiridos en la carrera.					
7. La asistencia a clases de los profesores.					
8. La puntualidad de los profesores.					
9. El sistema de evaluación del aprendizaje de la carrera profesional.					
10. La orientación y apoyo de los profesores en las horas de tutoría o asesoría.					
11. La metodología de enseñanza.					
12. La comunicación con los profesores en el aula.					
13. Las prácticas de los cursos y las salidas al campo.					
14. La vinculación de los futuros centros de trabajo.					
15. La vinculación del contexto nacional y regional.					
16. Las actividades extracurriculares para optimizar su formación (seminarios, congresos, etc).					

17. La incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza (power point, videos, etc).					
HABILIDADES DESARROLLADAS DURANTE LA FORMACIÓN					
Estoy satisfecho con:					
18. Dominar técnicas de estudio que aportan en mi trabajo intelectual.					
19. Las habilidades y destrezas para el trabajo profesional.					
20. Las calificaciones obtenidas.					
21. La formación ciudadana obtenida (valores desarrollados).					
22. El desarrollo integral de mi persona.					
SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD					
Estoy satisfecho con:					
23. La atención en la biblioteca (orden, rapidez, amabilidad, etc.).					
24. La actualización de materiales de consulta en la biblioteca.					
25. La disponibilidad de materiales de consulta en la biblioteca (libros, revistas etc.).					
26. El banco de libros (prestamos, tiempo de préstamos, dotación).					
27. El acceso a las diversas manifestaciones culturales (teatro, cine, conciertos).					
28. La atención en caja y tesorería (orden, rapidez, amabilidad, etc).					
29. El proceso de inscripción o matrícula.					
30. La disponibilidad de computadoras para realizar trabajos académicos.					
31. El acceso a internet y correo electrónico.					

32. El servicio de fotocopiado (calidad de la reproducción, del papel, etc.).					
33. La higiene de los alimentos en la cafetería.					
34. La variedad de alimentos ofrecidos.					
35. La alimentación balanceada.					
36. El servicio médico.					
37. El servicio psicopedagógico.					
38. El servicio social.					
CONSIDERACIÓN EN EL COSTO DE LOS SERVICIOS					
Estoy satisfecho con:					
39. El costo de cada crédito.					
40. El costo de las actividades extracurriculares (congresos, seminarios, danza, deporte, etc.).					
41. El costo de los alimentos en las cafeterías.					
42. La escala de pagos asignada.					
43. El costo de los servicios médicos.					
44. La adquisición de materiales de estudio.					
45. El pago a la universidad corresponde a la formación recibida.					
ME SATISFACE EL RECONOCIMIENTO POR EL DESEMPEÑO PERSONAL POR PARTE DE:					
46. La universidad y sus autoridades.					
47. Los profesores.					
48. Los compañeros de clase.					
IDENTIFICACIÓN CON LA UNIVERSIDAD					
Estoy satisfecho con:					
49. La relación con mis compañeros de clase.					
50. La consideración y respeto a mis ideas y propuestas en el aula.					

51. Estar representado en las diversas instancias de gobierno de la universidad.					
52. El reconocimiento social que tiene ser estudiante de esta universidad.					
53. La participación en las políticas y proyectos institucionales.					
SEGURIDAD EMOCIONAL POR EL TRATO AFECTUOSO					
Estoy satisfecho con:					
54. La muestra de afecto que brindan todos los servicios en su atención.					
55. La relación de confianza y afecto que expresan los docentes.					
56. La expresión amical que brindan mis compañeros.					
57. El accionar de las autoridades donde prioriza la tranquilidad del estudiante.					
58. El interés y preocupación del personal por mantener siempre óptimos los servicios sanitarios.					
59. La voluntad y disposición para la solución de problemas prioritarios por parte de las autoridades.					
60. La calidad y condiciones de los productos en cafetería que son cada vez mejorados.					
61. La experiencia capacitada que brinda el servicio médico.					
CONDICIONES BÁSICAS DE INFRAESTRUCTURA					
Estoy satisfecho con:					
62. La limpieza de las aulas.					
63. La ventilación de las aulas.					
64. El aislamiento de los ruidos.					
65. La comodidad de las carpetas.					
66. Las aulas amplias y adecuadas.					

67. Los laboratorios con los espacios necesarios.					
68. Los espacios para el estudio.					
69. Las instalaciones de la biblioteca (amplitud, comodidad, etc).					
70. Las instalaciones sanitarias.					
71. Las Instalaciones de las cafeterías (amplitud, comodidad, etc.).					
72. Las Instalaciones deportivas comodidad, etc.).					
73. Los espacios para la recreación.					
74. Los espacios para el descanso (bancas, jardines).					
ESTOY SATISFECHO CON LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD:					
75. De la facultad (salidas de emergencia, señalización de zonas de seguridad, extintores).					
76. Del equipamiento de laboratorios y talleres (materiales punzo cortantes, rompibles, o inflamables).					
77. De las cafeterías (salidas de emergencia, señalización de zonas de seguridad, extintores).					
78. De las instalaciones deportivas (salidas de emergencia, señalización de zonas de seguridad, extintores).					
79. De los alrededores de la universidad.					

Muchas gracias por su participación.

ANEXO 03

VALIDEZ DE INSTRUMENTO – CONSULTA DE EXPERTOS PRUEBA BINOMIAL

ITEMS	N° DE JUEZ					P
	1	2	3	4	5	
1. El instrumento responde al planteamiento del problema	1	1	1	1	1	0.031
2. El instrumento responde a los objetivos a investigar	1	1	1	1	1	0.031
3. Las preguntas planteadas miden al problema planteado	1	1	1	1	1	0.031
4. La estructura que presenta el instrumento es secuencial	1	1	1	1	1	0.031
5. Los términos utilizados son comprensibles	1	1	1	1	1	0.031
6. Las preguntas son claras	1	1	1	1	1	0.031
7. El número de preguntas es adecuado	1	1	1	1	1	0.031

P= 0.2177

P = 0.031

P< 0.05

Entonces el instrumento es válido.

ANEXO 04

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO SEGÚN COEFICIENTE ALFA DE CROMBACH

El coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach, tienen la siguiente fórmula:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[\frac{1 - \sum S_i}{S_t} \right]$$

Donde:

- N : Número de ítems válidos: 79
 $\sum S^2(Y_i)$: Sumatoria de las Varianzas de los ítems: 93
 S^2_x : Varianza de toda la dimensión: 2566.00

Usando el programa Microsoft Excel 2013. Se obtuvo los siguientes resultados Estadísticos de fiabilidad, en relación a la variable.

Coeficiente de Alfa de Crombach: 0,98

Una confiabilidad alta, cerca a 1.

ANEXO 05

INFORME DE LA PRUEBA PILOTO

La prueba piloto se realizó en la Universidad Privada San Juan Bautista Filial Chincha a los estudiantes de Enfermería del 8^{vo} ciclo. El instrumento se aplicó en una muestra de la población total de 29 estudiantes. Cuyos valores finales para la variable de estudio serían satisfacción respecto a la calidad educativa nivel alto, satisfacción respecto a la calidad educativa nivel medio y satisfacción respecto a la calidad educativa nivel bajo. En el resultado global se halló que el 68.9% de estudiantes tenían satisfacción respecto a la calidad educativa de nivel medio y el 10.3% tenían satisfacción respecto a la calidad educativa de nivel bajo.

N°	Datos generales		Dimensión 1																	Dimensión 2						
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	T	18	19	20	21	22	T
1	2	2	1	1	5	5	1	5	4	1	5	1	1	5	5	5	5	1	5	56	2	2	1	5	5	15
2	2	2	2	3	3	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	55	3	3	4	3	4	17
3	2	2	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	61	3	3	3	4	4	17
4	2	2	2	3	1	4	3	3	2	3	4	3	4	3	2	4	4	2	3	50	2	3	2	3	3	13
5	2	2	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	57	3	3	3	3	3	15
6	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	46	3	3	3	3	3	15
7	2	2	2	2	1	2	3	1	4	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	34	2	3	2	2	2	11
8	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	5	54	4	3	2	3	4	16
9	2	2	4	4	2	4	5	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	1	2	55	3	3	3	4	4	17
10	1	2	2	2	2	2	3	3	1	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4	41	3	2	2	3	3	13
11	2	2	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	63	3	3	3	4	4	17
12	2	1	2	4	5	4	3	2	5	5	4	4	2	3	4	2	4	2	5	60	4	5	5	4	4	22
13	1	2	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	62	3	4	4	3	4	18
14	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	2	4	3	3	4	58	3	3	4	3	3	16
15	1	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	74	4	5	4	5	5	23
16	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	41	2	3	2	2	3	12
17	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	44	3	2	3	3	3	14
18	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	65	3	3	3	4	2	15
19	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	36	3	2	2	3	2	12
20	1	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	63	4	4	3	4	4	19
21	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	50	3	3	2	2	3	13
22	1	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	46	3	3	3	2	3	14
23	1	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	57	3	4	3	4	3	17
24	2	2	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	76	5	5	5	5	4	24
25	1	1	2	2	4	3	1	2	5	2	2	2	1	1	1	1	4	2	5	40	1	1	2	2	1	7
26	2	2	1	2	1	2	1	1	3	2	2	2	1	3	2	1	2	2	2	30	2	1	2	2	2	9
27	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50	3	3	3	3	3	15
28	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	1	3	42	3	3	3	4	3	16
29	2	2	1	1	5	5	1	5	4	1	5	1	1	5	5	5	5	1	5	56	2	2	1	5	5	15

Dimensión 3																	Dimensión 4								Dimensión 5				Dimensión 6					
23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	T	39	40	41	42	43	44	45	T	46	47	48	T	49	50	51	52	53	T
5	1	5	1	1	1	1	5	5	1	5	5	5	1	1	5	48	5	5	5	1	1	5	1	23	1	2	1	4	2	5	5	1	5	18
4	4	4	4	2	3	4	5	5	2	3	3	3	4	4	4	58	3	3	1	3	2	3	2	17	3	3	2	8	3	3	2	3	3	14
4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	58	2	2	1	1	2	2	2	12	3	3	3	9	3	2	3	4	3	15
3	3	2	1	2	2	3	3	3	1	4	2	2	3	3	3	40	1	1	1	1	1	3	2	10	3	3	4	10	5	3	2	2	2	14
4	3	3	1	1	1	3	3	3	3	4	4	3	3	1	1	41	2	1	1	3	1	2	3	13	3	3	3	9	3	3	1	3	3	13
3	3	3	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	39	2	1	1	3	1	1	2	11	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
1	2	1	2	1	1	2	4	3	1	2	2	1	1	2	2	28	2	2	1	1	1	1	1	9	2	2	2	6	2	2	2	2	3	11
3	3	4	2	1	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	44	2	2	1	1	1	3	2	12	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
3	3	3	2	1	1	2	2	3	1	5	5	5	2	2	3	43	3	3	1	2	1	2	1	13	3	3	2	8	3	3	2	2	2	12
3	3	3	1	2	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	2	41	1	1	1	2	2	3	3	13	3	3	3	9	3	3	2	3	2	13
4	4	4	3	3	3	4	2	2	2	5	4	3	3	3	3	52	3	1	1	3	1	3	3	15	3	3	3	9	3	4	4	3	3	17
4	4	3	3	4	4	4	4	3	1	5	2	4	5	5	4	59	4	1	1	1	1	2	5	15	5	4	3	12	3	4	2	3	4	16
4	4	4	4	4	3	4	5	5	3	2	4	4	5	4	4	63	4	2	2	3	3	4	4	22	4	4	3	11	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	53	3	3	1	3	1	2	2	15	3	3	3	9	3	3	3	2	2	13
5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	74	4	3	1	4	3	4	5	24	4	4	4	12	4	5	4	5	4	22
3	3	2	2	1	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	33	2	1	1	1	2	2	2	11	2	2	2	6	3	2	1	2	1	9
3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	43	2	2	2	2	3	3	3	17	2	3	2	7	2	2	3	3	3	13
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	57	2	3	4	4	3	3	3	22	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	1	1	3	2	1	31	2	2	1	2	2	2	2	13	2	2	2	6	3	3	2	2	2	12
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	57	4	4	2	4	2	3	4	23	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	41	3	2	1	2	3	3	3	17	2	3	3	8	2	3	3	2	3	13
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	42	2	3	1	1	2	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15

3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	2	46	3	3	4	3	3	1	2	19	2	3	3	8	3	3	3	4	3	16
5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	62	3	4	1	3	3	4	3	21	4	4	5	13	5	4	4	4	4	21
1	1	1	5	5	4	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	29	4	4	5	4	2	2	2	23	2	2	2	6	1	2	1	1	1	6
1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	3	2	26	2	2	3	2	2	2	2	15	1	1	1	3	2	1	1	1	2	7
3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	40	2	2	2	2	2	2	2	14	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
1	1	1	1	1	3	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	26	3	2	1	3	1	3	2	15	3	3	3	9	3	2	3	3	2	13
5	1	5	1	1	1	1	5	5	1	5	5	5	1	1	5	48	5	5	5	1	1	5	1	23	1	2	1	4	2	5	5	1	5	18

Dimensión 7									Dimensión 8													Dimensión 9						GLOBAL	
54	55	56	57	58	59	60	61	T	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	T	75	76	77	78	79	T	T
1	1	3	5	5	5	5	3	28	5	1	1	5	1	1	1	1	5	5	5	5	1	37	5	5	5	5	5	25	254
3	3	3	4	3	4	3	4	27	4	4	3	4	4	2	2	2	2	3	2	3	4	39	3	3	3	3	4	16	251
4	3	4	4	4	5	4	4	32	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	1	1	41	3	4	4	3	3	17	262
3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	36	2	3	3	2	2	12	209
3	2	1	3	3	3	3	3	21	3	3	1	3	1	3	3	3	3	2	2	1	3	31	3	3	3	1	3	13	213
3	3	3	3	3	3	3	1	22	3	3	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	3	29	2	1	3	2	2	10	196
3	3	4	3	1	1	1	2	18	3	2	1	2	3	3	2	3	2	1	1	2	3	28	2	3	2	1	2	10	155
2	3	2	3	3	3	3	3	22	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	39	3	3	2	3	3	14	225
3	2	2	3	3	3	3	3	22	3	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	24	1	3	3	3	3	13	207
3	3	3	2	2	3	3	3	22	3	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	4	22	2	2	2	2	2	10	184
4	4	3	3	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	4	46	4	3	3	2	3	15	264
5	2	2	5	5	5	4	5	33	3	3	2	5	4	2	4	3	5	3	3	2	4	43	5	3	2	2	4	16	276
4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	52	5	5	4	4	4	22	301
3	3	2	3	3	3	3	3	23	4	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	2	2	41	3	3	2	3	3	14	242
4	5	4	5	4	5	4	5	36	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	59	4	5	4	5	4	22	346
3	2	2	1	2	2	1	2	15	2	3	2	3	3	2	2	3	1	2	2	1	2	28	3	2	3	2	2	12	167
3	2	2	4	3	2	3	3	22	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	33	3	3	3	3	2	14	207
2	3	2	3	4	4	4	2	24	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	2	2	39	1	3	3	2	2	11	257
3	3	2	3	3	3	3	3	23	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	22	2	2	2	2	2	10	165
4	4	4	4	4	4	3	4	31	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	36	3	3	3	4	4	17	278
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	34	3	3	3	2	3	14	214
3	3	2	3	3	2	3	3	22	1	1	1	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	25	2	2	2	2	2	10	198

4	4	2	3	2	1	2	2	20	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	20	2	2	3	3	2	12	215
5	5	3	4	4	4	2	4	31	4	3	2	2	3	2	4	4	2	2	3	3	3	37	4	4	4	4	4	20	305
2	1	1	1	1	1	2	2	11	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	17	1	1	2	2	2	8	147
1	2	2	1	1	1	1	1	10	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	16	2	2	1	1	1	7	123
3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	32	3	3	3	3	3	15	214
4	3	3	4	4	3	3	3	27	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	48	4	4	4	4	4	20	216
1	1	3	5	5	5	5	3	28	5	1	1	5	1	1	1	1	5	5	5	5	1	37	5	5	5	5	5	25	254

ANEXO 06

TABLA MATRIZ

Encuestados	Datos generales		Dimensión 1															Dimensión 2						Dimensión 3																				
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	T	18	19	20	21	22	T	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	T	
1	2	2	2	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52	3	3	2	3	3	14	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	42		
2	2	2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	2	4	4	5	5	5	5	78	3	3	3	4	4	17	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	75	
3	2	2	3	3	4	3	4	3	2	3	2	3	4	4	3	2	2	3	4	52	4	3	4	4	4	19	2	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	4	41	
4	1	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	48	3	3	2	3	2	13	3	3	2	3	2	2	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	41	
5	1	2	4	4	5	3	3	4	5	4	5	4	3	4	3	5	3	4	5	68	3	4	4	3	3	17	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	60
6	1	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	53	3	3	3	3	5	17	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	50
7	1	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	61	4	4	3	4	4	19	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	50
8	1	2	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	77	4	4	4	4	4	20	5	5	5	3	3	3	4	3	5	1	4	2	1	3	3	3	3	53	
9	1	2	3	3	4	4	5	4	3	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	69	5	4	4	3	4	20	3	1	2	2	2	3	2	4	4	1	4	3	1	4	4	5	45	
10	1	2	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	3	3	4	5	4	5	70	4	4	4	5	4	21	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	68	
11	1	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	4	54	4	3	3	3	3	16	4	4	3	3	2	2	3	3	4	2	3	4	3	3	3	2	48	
12	1	2	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	5	4	5	65	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	2	3	3	3	2	1	1	1	1	2	3	1	33	
13	1	2	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	43	2	3	3	3	3	14	2	2	2	2	2	2	3	2	3	1	1	1	1	3	3	3	33	
14	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	23	2	2	1	1	1	7	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	23	
15	1	1	4	3	4	4	5	3	5	4	3	3	4	4	4	5	5	3	5	68	4	3	2	4	4	17	4	4	3	2	2	3	4	4	4	2	3	2	3	4	3	3	50	
16	2	2	4	4	3	5	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	64	4	3	3	5	4	19	4	4	3	3	4	3	4	5	4	2	3	2	3	4	4	5	57	
17	1	2	3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	75	4	5	5	4	4	22	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	74	
18	1	2	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	54	3	3	2	3	3	14	3	2	3	1	2	3	3	4	5	3	4	4	3	4	4	3	51	
19	1	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	57	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	45	
20	1	2	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	75	4	4	3	4	4	19	5	5	5	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	5	5	5	63	
21	1	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	58	2	3	2	3	3	13	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44		
22	1	2	3	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	66	3	3	3	4	4	17	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	3	3	3	3	4	60	
23	1	2	3	3	4	4	5	4	3	5	4	3	3	3	3	4	5	3	5	64	3	4	4	5	4	20	2	2	2	3	2	3	4	5	5	4	3	4	2	4	3	3	51	
24	1	2	3	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	74	5	4	4	3	5	21	5	3	2	3	1	1	3	5	5	1	5	5	4	3	4	5	55	

25	1	2	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	48	3	4	3	3	3	16	4	2	4	1	1	1	2	3	3	1	3	1	1	4	4	4	39		
26	1	2	3	2	1	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	42	3	3	3	3	5	17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	5	5	5	2	2	2	47
27	1	1	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	82	4	5	4	5	5	23	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	77	
28	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	4	3	4	3	4	18	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	48		
29	1	2	3	4	3	4	4	2	4	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	53	3	2	2	2	3	12	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	32		
30	1	2	3	4	3	2	4	4	5	4	4	4	3	3	5	5	3	3	3	62	3	3	4	3	4	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	3	1	53		
31	1	2	3	4	3	3	3	4	5	5	3	4	3	2	2	4	1	3	5	57	4	4	2	4	5	19	3	4	4	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	3	3	43		
32	1	2	4	4	5	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	5	5	3	5	67	4	4	3	4	4	19	4	4	5	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	59		
33	2	2	3	4	4	3	4	4	1	4	3	4	3	4	4	5	5	3	4	62	3	4	4	4	3	18	4	3	4	2	2	3	3	2	4	1	3	3	3	3	3	4	47		
34	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	3	3	2	3	3	14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32		
35	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	49	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	44		
36	1	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	47	3	2	4	3	2	14	1	2	2	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	29		
37	1	2	3	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	3	3	4	4	3	5	67	3	4	4	4	3	18	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	67		
38	1	2	4	4	3	2	4	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	50	3	2	2	3	4	14	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	56		
39	1	2	3	3	2	5	4	3	2	3	3	5	5	5	5	5	3	4	3	63	3	5	4	4	3	19	3	3	2	2	3	2	4	5	5	5	3	3	5	4	3	5	57		
40	1	1	3	3	4	3	4	3	2	2	3	3	4	3	2	3	4	2	3	51	3	2	2	3	2	12	2	2	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	2	46		
41	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	54	3	4	3	4	4	18	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	53		
42	1	2	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	72	4	4	4	4	5	21	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	4	3	2	4	4	3	61		
43	1	1	3	3	3	3	4	4	5	4	3	3	2	2	3	5	3	2	3	55	2	2	2	3	3	12	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	4	39		
44	1	1	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	1	1	2	4	3	3	4	50	3	4	3	4	3	17	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	53		
45	2	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	76	4	5	5	5	5	24	5	5	5	3	5	3	4	5	5	4	1	3	3	4	4	4	63		
46	1	1	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	58	3	3	4	3	4	17	5	4	4	3	2	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	51		
47	1	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	60	3	3	3	3	4	16	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	71		
48	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	53	3	3	3	4	3	16	4	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	4	5	55			
49	1	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	4	55	3	3	4	4	4	18	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	52		
50	1	1	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	63	5	4	3	4	4	20	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	56		
51	1	2	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	44	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	44		
52	2	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	58	4	3	3	4	4	18	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	50		
53	1	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	67	3	3	4	3	4	17	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	3	2	2	3	4	4	56		
54	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	64	4	4	4	4	4	20	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4	4	4	47		
55	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	49	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	43		
56	1	1	4	3	2	3	2	3	1	2	4	3	3	2	2	4	5	2	2	47	3	3	2	4	4	16	4	2	2	3	2	3	5	4	4	3	2	1	2	2	2	3	44		
57	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	40	2	2	2	2	3	11	2	2	2	3	1	1	2	2	3	1	1	1	1	2	2	2	28		

58	2	2	3	4	2	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	5	5	3	5	65	3	3	4	3	4	17	5	5	5	3	3	2	2	3	4	2	2	1	1	3	3	3	47	
59	1	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	52	3	3	3	4	3	16	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	49	
60	1	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	62	3	3	3	4	4	17	3	2	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	51	
61	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	42	2	2	2	2	3	11	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	36	
62	1	2	3	4	5	3	4	5	5	5	4	5	3	3	3	5	5	4	5	71	4	4	5	4	5	22	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	3	3	4	4	4	64	
63	1	2	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	5	3	4	5	2	2	54	3	3	3	5	5	19	4	3	3	2	2	4	3	5	5	2	3	2	1	4	4	4	51	
64	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	67	5	5	5	4	4	23	3	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	2	3	3	3	3	60	
65	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	24	1	1	2	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	5	5	5	5	39
66	1	1	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	5	5	4	5	3	5	65	3	4	3	5	5	20	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	2	2	2	3	4	3	4	58
67	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	84	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	3	3	5	5	3	1	2	1	1	5	4	4	56	
68	1	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	83	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	2	1	1	5	5	5	65	
69	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	66	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	56	
70	1	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	4	5	4	3	3	52	4	4	3	5	4	20	3	3	3	3	1	3	4	4	4	2	2	3	2	3	3	3	46	
71	1	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	61	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	3	3	3	4	3	1	3	2	2	4	4	4	50	
72	1	1	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	4	5	5	3	5	78	4	5	5	5	5	24	2	3	3	4	1	3	5	5	5	1	1	1	1	2	1	1	39	
73	2	1	3	3	3	4	5	4	2	1	2	3	3	2	3	3	2	1	3	47	3	2	3	3	4	15	4	3	3	3	1	1	2	4	4	1	1	1	2	4	3	4	41	
74	1	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	53	3	3	3	3	3	15	5	4	4	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	51		
75	2	2	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	71	3	4	5	4	4	20	5	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	49	
76	1	2	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	5	4	2	4	65	4	4	4	5	4	21	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	3	3	2	4	4	4	63	
77	1	2	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	5	76	3	3	5	5	5	21	4	5	4	4	3	4	5	4	4	1	1	2	1	5	5	5	57	
78	1	2	5	4	5	5	5	5	3	3	5	4	3	3	2	4	5	5	1	67	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	5	5	5	64	
79	1	1	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	58	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	2	2	3	3	3	3	45		
80	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	1	1	1	1	1	5	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	23	
81	1	1	3	3	3	4	3	5	5	5	5	3	2	2	4	4	3	2	5	61	4	4	5	5	5	23	5	5	5	3	3	2	2	5	5	2	4	4	4	4	3	4	60	
82	1	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	46	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	5	1	44	
83	1	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	55	3	3	3	3	3	15	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	3	38	
84	1	2	3	3	1	3	3	2	2	4	4	5	1	1	3	3	1	3	2	44	2	3	3	3	3	14	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	2	1	1	3	3	3	27	
85	1	2	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	2	4	70	4	4	3	4	5	20	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	2	2	2	5	5	5	61	
86	1	1	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	77	5	4	5	4	5	23	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	76
87	2	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	2	4	68	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	4	4	4	5	5	2	3	1	1	4	4	2	51	
88	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	44	3	3	3	3	3	15	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	1	2	2	2	30	
89	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	34	2	2	2	2	2	10	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	21
90	2	2	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	54	2	2	2	2	3	11	4	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	1	1	3	3	3	43

91	2	2	3	2	1	1	2	2	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	59	5	4	4	4	5	22	3	3	4	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	46
92	2	2	4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	72	5	4	4	4	3	20	2	5	2	1	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	34
93	2	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	63	4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	79
94	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	42	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	31	
95	2	1	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	1	1	1	3	35	2	2	2	2	2	10	3	2	2	2	2	2	2	3	4	4	1	1	1	4	4	1				38	
96	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	65	3	3	3	4	2	15	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	57	
97	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	36	3	2	2	3	2	12	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	1	1	3	2	1			31		
98	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	63	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3			57	
99	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	50	3	3	2	2	3	13	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	41		
100	1	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	46	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	42	
101	1	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	57	3	4	3	4	3	17	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	2			46		
102	2	2	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	76	5	5	5	5	4	24	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	4	3	3			62		
103	2	1	2	2	4	3	1	2	5	2	2	2	1	1	1	4	2	5	1	40	1	1	2	2	1	7	1	1	1	5	5	4	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	29		
104	2	2	1	2	1	2	1	1	3	2	2	2	1	3	2	1	2	2	2	30	2	1	2	2	2	9	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	3	2			26		
105	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3			40		
106	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	1	3	42	3	3	3	4	3	16	1	1	1	1	1	3	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	26		
107	2	2	1	1	5	5	1	5	4	1	5	1	1	5	5	5	5	1	5	56	2	2	1	5	5	15	5	1	5	1	1	1	1	5	5	1	5	5	5	1	1	5			48		
108	2	2	2	3	3	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	55	3	3	4	3	4	17	4	4	4	4	2	3	4	5	5	2	3	3	3	4	4	4			58		
109	2	2	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	61	3	3	3	4	4	17	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3			58	
110	2	2	2	3	1	4	3	3	2	3	4	3	4	3	2	4	4	2	3	50	2	3	2	3	3	13	3	3	2	1	2	2	3	3	3	1	4	2	2	3	3	3	3	3	40		
111	2	2	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	57	3	3	3	3	3	15	4	3	3	1	1	1	3	3	3	3	4	4	3	3	1	1			41		
112	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	46	3	3	3	3	3	15	3	3	3	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	39		
113	2	2	2	2	1	2	3	1	4	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	34	2	3	2	2	2	11	1	2	1	2	1	1	2	4	3	1	2	2	1	1	2	2			28		
114	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	5	54	4	3	2	3	4	16	3	3	4	2	1	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3			44		
115	2	2	4	4	2	4	5	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	1	2	55	3	3	3	4	4	17	3	3	3	2	1	1	2	2	3	1	5	5	5	2	2	3			43		
116	1	2	2	2	2	2	3	3	1	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4	41	3	2	2	3	3	13	3	3	3	1	2	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	41			
117	2	2	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	63	3	3	3	4	4	17	4	4	4	3	3	3	4	2	2	2	5	4	3	3	3	3			52		
118	2	1	2	4	5	4	3	2	5	5	4	4	2	3	4	2	4	2	5	60	4	5	5	4	4	22	4	4	3	3	4	4	4	4	3	1	5	2	4	5	5	4	5	4	59		
119	1	2	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	62	3	4	4	3	4	18	4	4	4	4	4	3	4	5	5	3	2	4	4	5	4	4			63		
120	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	2	4	3	3	4	58	3	3	4	3	3	16	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3			53		
121	1	2	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	74	4	5	4	5	5	23	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	74			
122	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	41	2	3	2	2	3	12	3	3	2	2	1	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	33			
123	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	44	3	2	3	3	3	14	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43		

157	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2	3	42	3	3	2	3	3	14	3	3	3	1	2	1	2	3	3	3	1	1	1	2	2	3	34		
158	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50	3	3	2	3	3	14	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	40		
159	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	47	3	3	3	2	3	14	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	44			
160	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	62	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	48	
161	2	1	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	2	57	4	3	3	3	3	16	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	41			
162	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	41	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	31	
163	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	3	23	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	18		
164	2	2	2	2	3	2	2	4	3	3	2	2	2	1	2	2	3	2	40	2	2	1	2	2	9	3	2	3	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	30	
165	2	2	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3	5	1	4	49	2	3	2	3	3	13	4	4	4	3	1	1	3	4	5	1	2	1	3	1	1	1	39		
166	2	2	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	49	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	1	3	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	37		
167	2	2	3	3	5	3	1	1	5	5	3	3	3	3	3	2	3	3	5	54	3	5	2	3	3	16	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	5	2	2	2	2	2	44	
168	2	2	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	44	2	2	3	2	2	11	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	27	
169	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	49	3	3	3	3	4	16	3	3	4	3	2	3	3	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	40		
170	2	2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	5	2	4	58	4	3	4	3	4	18	4	1	3	2	2	2	3	3	2	1	3	1	2	3	3	3	38		
171	2	2	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	5	4	3	59	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	1	2	3	2	2	1	3	2	2	2	2	2	3	36		
172	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	51	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48		
173	2	2	4	3	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	5	2	4	59	4	3	4	3	3	17	4	4	3	3	2	2	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	54	
174	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	48	3	2	2	3	3	13	3	3	3	3	3	3	4	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	40		
175	2	2	3	3	2	3	4	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	1	3	43	3	3	3	3	4	16	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1	2	1	1	31		
176	2	1	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	46	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	45
177	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	46	
178	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	
179	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	37	2	2	3	2	3	12	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1	1	32	
180	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	50	3	3	3	3	3	15	3	2	2	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	1	1	1	26		
181	2	2	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	51	3	4	4	3	3	17	3	3	3	2	1	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	39		
182	3	2	5	5	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	58	3	3	3	2	3	14	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	1	2	1	1	1	35		
183	2	2	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	4	4	2	3	51	3	3	2	3	3	14	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2	2	3	2	3	2	50		
184	3	1	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	4	51	4	3	4	4	4	19	2	3	3	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	33		
185	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50	3	2	2	3	3	13	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	36		
186	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	47	3	3	2	2	3	13	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	36		
187	2	2	3	4	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	44	2	3	2	3	3	13	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	33		
188	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	47	3	3	3	3	3	15	3	1	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	36		
189	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	49	3	4	3	4	5	19	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	1	1	3	3	2	39			

190	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	42	3	3	2	3	3	14	2	3	3	3	2	3	3	2	2	1	3	2	2	3	3	3	40		
191	2	2	3	2	2	3	3	1	1	3	1	3	1	2	1	3	1	3	1	34	2	3	3	3	3	14	2	2	2	2	2	3	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	28		
192	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2	3	42	3	3	2	3	3	14	3	3	3	1	2	1	2	3	3	3	1	1	1	2	2	3	34		
193	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	39	2	3	3	3	3	14	1	3	1	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	1	1	1	28		
194	3	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	2	2	1	3	46	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	1	36		
195	3	2	3	3	2	2	3	3	1	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	36	3	3	3	2	2	13	3	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	2	2	2	27	
196	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	67	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	44	
197	3	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	2	1	1	34	2	2	2	3	2	11	3	3	3	3	2	2	3	2	3	1	1	1	2	2	1	2	34		
198	3	2	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	51	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	1	1	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	38		
199	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	53	2	3	3	3	4	15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16		
200	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	1	1	1	1	45	3	3	1	1	1	9	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	26	
201	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	34	2	2	2	2	3	11	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	24	
202	3	2	3	4	1	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	53	4	3	3	3	3	16	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	51		
203	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	40	3	2	3	3	3	14	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	39		
204	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	43	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	2	2	39		
205	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	3	3	3	3	4	16	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	41		
206	3	2	3	2	2	3	1	3	3	3	4	4	4	4	4	1	1	1	2	45	3	3	4	4	4	18	5	4	3	3	3	3	4	5	5	2	1	1	1	3	3	3	49		
207	4	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	58	3	3	3	3	3	15	5	5	5	4	1	3	3	4	4	2	2	2	2	4	4	4	54		
208	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	2	4	3	2	3	54	3	3	3	3	4	16	4	4	3	3	2	2	2	2	3	3	3	1	3	4	3	2	44		
209	3	2	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	69	3	3	2	4	3	15	5	3	5	5	3	2	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	58	
210	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	38	2	3	2	2	5	14	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	39		
211	3	2	3	4	2	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	71	5	5	4	4	5	23	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	75
212	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	1	3	40	2	2	3	2	3	12	3	3	3	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	2	2	2	32		
213	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	39	3	3	2	3	2	13	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1	3	3	3	35		
214	4	2	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	1	3	51	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	3	1	1	1	3	2	2	37	
215	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	43	2	2	2	3	3	12	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	1	1	2	3	2	3	35		
216	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	54	3	3	3	3	4	16	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	49		
217	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	40	3	2	3	3	2	13	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	37		
218	3	1	3	4	5	4	1	1	4	1	3	4	4	2	2	3	4	4	4	53	5	2	5	4	1	17	5	4	4	4	2	4	4	4	5	1	2	4	5	1	2	3	54		
219	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	
220	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	5	5	5	4	5	4	3	4	3	63	3	3	3	4	5	18	5	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	47		
221	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	1	4	1	53	4	4	4	3	4	19	3	1	4	3	4	3	1	3	2	3	3	4	3	4	3	2	46		
222	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	43	2	3	2	2	2	11	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	36	

Dimensión 4							Dimensión 5				Dimensión 6					Dimensión 7							Dimensión 8										Dimensión 9					GLOBAL											
39	40	41	42	43	44	45	T	46	47	48	T	49	50	51	52	53	T	54	55	56	57	58	59	60	61	T	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	T	75	76	77	78	79	T	T		
2	3	2	2	2	3	3	17	3	3	2	8	2	3	3	3	3	14	3	2	3	3	3	3	3	3	23	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	222
4	4	4	5	4	5	4	30	4	5	3	12	4	4	4	5	5	22	5	3	4	5	5	4	4	4	34	3	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	15	319
3	4	2	3	3	3	2	20	4	3	3	10	4	3	3	3	4	17	3	2	3	3	3	3	2	3	22	2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	13	232	
2	2	2	1	2	2	3	14	3	3	1	7	1	1	2	2	3	9	3	2	3	3	3	3	3	3	23	3	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	15	204	
2	2	2	2	4	3	3	18	3	3	3	9	2	3	3	3	4	15	3	3	3	3	3	2	3	3	23	3	5	3	5	4	3	4	5	4	3	4	3	5	5	3	4	5	4	5	21	282		
3	3	1	2	2	3	3	17	3	3	1	7	1	1	3	3	3	11	5	1	3	3	3	3	3	3	24	4	4	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	1	1	1	3	3	12	224	
3	3	1	3	3	2	3	18	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	248	
1	2	1	3	2	3	3	15	3	3	4	10	4	4	3	3	4	18	4	4	3	4	4	4	2	3	28	5	5	3	3	4	5	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	5	22	293
2	3	1	2	1	2	1	12	4	5	3	12	1	2	3	2	3	11	5	4	3	5	4	4	2	4	31	1	2	4	1	4	4	4	4	3	3	2	2	4	3	3	2	2	4	3	8	15	253	
3	3	3	3	3	3	3	21	4	5	5	14	5	4	4	4	3	20	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	4	4	3	4	5	20	323
3	3	1	3	3	3	3	19	3	3	3	9	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	3	2	3	23	3	3	2	1	3	2	3	3	1	3	2	1	2	2	9	3	3	2	3	3	14	226	
3	1	1	3	2	2	3	15	3	3	3	9	2	2	1	2	2	9	4	3	4	4	3	4	1	3	26	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	7	205	
2	2	1	2	2	2	2	13	3	3	3	9	3	3	2	3	3	14	5	2	4	3	3	3	1	2	23	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	11	194	
4	4	2	2	2	2	2	18	2	2	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	2	2	1	1	12	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	6	115	
1	2	1	1	3	4	3	15	4	4	4	12	5	3	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	2	3	3	3	4	4	3	2	1	2	2	2	3	4	3	3	2	4	16	267	
3	2	2	3	3	4	4	21	3	5	3	11	3	5	3	4	4	19	5	3	3	4	4	4	2	3	28	4	2	2	2	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	16	270	
5	3	1	4	2	3	3	21	3	4	4	11	5	5	3	4	4	21	5	5	4	5	5	5	5	39	2	2	2	2	3	4	5	5	2	4	2	2	4	3	9	4	5	5	5	5	24	326		
3	2	2	3	3	3	3	19	3	3	3	9	3	2	3	3	2	13	3	2	3	3	3	3	3	4	24	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2	3	3	3	14	236			
2	3	1	1	1	2	2	12	3	3	4	10	4	4	4	3	4	19	5	4	3	4	4	4	3	3	30	3	2	2	1	4	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	15	234		
3	2	1	3	3	3	3	18	4	4	4	12	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	18	301		
2	2	1	3	3	3	3	17	3	3	3	9	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	230		
3	3	1	3	3	5	3	21	4	4	4	12	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5	20	299		
3	3	1	3	3	4	3	20	3	4	5	12	5	4	4	4	4	21	5	4	4	5	3	3	4	5	33	5	5	3	3	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	20	290	
3	2	2	3	3	3	4	20	4	5	3	12	5	3	4	3	3	18	5	3	5	5	4	5	5	3	35	5	5	2	5	5	5	5	5	1	5	4	3	5	5	5	5	5	4	24	314			
1	1	1	1	3	2	2	11	2	2	3	7	3	3	3	2	2	13	3	3	3	3	3	3	1	4	23	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	15	211				
1	1	1	1	1	2	1	8	5	2	1	8	2	2	2	2	2	10	5	3	2	4	1	3	3	3	24	2	2	2	5	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	3	13	199	
4	5	3	4	5	5	5	31	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	6	3	5	5	5	5	5	5	25	380			
2	3	2	2	2	3	3	17	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	2	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	15	233			
3	2	1	1	2	2	3	14	3	3	3	9	5	5	4	4	3	21	3	4	2	3	3	1	1	2	19	5	5	1	4	5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	13	210			
3	3	2	3	3	3	3	20	4	4	3	11	3	3	3	3	3	15	5	3	3	3	4	4	3	3	28	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	14	271			
2	2	1	2	2	2	3	14	3	4	5	12	5	4	3	4	4	20	4	4	4	4	4	4	3	4	31	2	2	2	3	3	4	2	4	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	15	245			
3	4	3	3	3	4	3	23	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	301		
3	2	1	2	1	4	5	18	3	3	3	9	4	4	3	3	2	16	3	3	3	2	3	3	2	3	22	3	3	2	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	4	4	4	3	4	5	20	253		
1	1	1	1	1	1	1	7	2	2	2	6	3	3	3	2	2	13	3	3	3	2	2	2	2	2	19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	178				
2	2	2	3	3	3	3	18	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	228			

3	2	1	2	2	2	2	14	2	3	3	8	3	4	3	3	2	15	3	3	3	3	2	2	2	2	20	2	3	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	22	1	2	1	1	1	6	175			
3	4	2	3	4	4	4	24	4	4	4	12	3	4	4	4	4	19	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	51	4	4	4	4	4	20	309	
2	2	1	2	2	3	3	15	3	3	4	10	4	4	4	4	3	19	3	4	3	4	4	4	2	3	27	4	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	33	3	2	3	3	3	14	238		
5	4	1	4	2	4	3	23	3	3	3	9	5	5	5	5	5	25	5	5	5	3	4	4	3	4	33	2	2	2	2	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	31	3	2	2	2	4	13	273		
2	2	2	2	4	2	2	16	3	3	3	9	3	3	2	3	2	13	3	3	3	2	2	3	2	2	20	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	4	3	3	3	3	16	218		
3	3	1	2	3	3	3	18	3	3	3	9	3	4	3	4	3	17	3	4	4	4	4	4	3	4	30	3	3	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	4	41	4	3	3	4	4	18	258			
2	3	2	3	3	4	4	21	3	3	3	9	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	42	4	4	4	4	4	20	284			
1	1	1	2	1	2	1	9	3	3	4	10	4	2	3	3	3	15	2	3	2	3	3	2	2	5	22	5	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	35	3	3	3	3	2	14	211		
3	3	1	2	3	3	3	18	3	3	3	9	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	4	4	2	3	25	2	3	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	4	42	4	3	3	4	4	18	248			
4	4	1	4	4	4	5	26	2	3	4	9	4	5	4	4	4	21	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	20	335			
3	3	3	3	2	2	3	19	3	3	3	9	3	3	3	2	2	13	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	20	250			
3	4	1	4	3	3	3	21	3	3	3	9	3	4	5	5	5	22	3	3	3	3	3	4	3	4	26	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	39	4	3	3	3	3	16	280		
2	3	1	2	3	3	4	18	3	3	3	9	3	4	3	4	4	18	3	3	3	3	3	4	3	4	26	2	2	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	39	3	3	3	3	3	15	249
2	3	2	3	3	3	3	19	4	4	3	11	3	4	4	3	3	17	3	3	3	3	3	2	3	5	25	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	46	4	4	3	3	3	17	260			
2	3	1	2	3	3	3	17	4	4	4	12	5	3	3	3	3	17	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	22	305			
3	3	2	3	3	3	3	20	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	2	3	23	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	221			
2	3	2	2	3	3	4	19	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	4	4	3	4	3	3	4	3	28	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4	4	4	4	20	265			
3	3	1	3	3	3	3	19	3	3	3	9	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	1	3	22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	14	258		
3	3	1	3	3	3	3	19	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	2	4	30	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	260		
3	2	2	2	3	3	3	18	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	2	3	23	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	35	3	3	3	3	3	15	223		
2	3	1	3	3	3	2	17	2	4	5	11	4	3	3	2	2	14	5	4	4	3	4	5	1	2	28	2	3	1	3	3	2	3	4	3	2	1	1	3	31	3	2	2	1	2	10	218			
1	1	1	2	1	2	1	9	2	2	2	6	3	3	2	2	2	12	2	3	2	3	3	2	1	2	18	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25	2	2	1	2	2	9	158			
3	2	1	3	1	3	3	16	3	5	3	11	5	4	3	2	3	17	4	4	4	4	5	5	1	3	30	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	16	260			
3	3	1	3	3	3	3	19	3	4	3	10	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	3	3	2	3	24	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	35	3	3	2	3	3	14	234		
3	3	2	3	3	3	3	20	3	4	3	10	3	3	3	4	4	17	4	3	3	3	3	3	3	3	25	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	41	4	4	4	4	4	20	263			
3	3	2	3	2	3	2	18	2	3	2	7	2	3	2	2	2	11	3	3	3	3	3	2	2	3	22	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	33	2	3	3	3	3	14	194			
4	4	2	3	4	2	4	23	5	4	5	14	5	5	4	4	5	23	5	5	5	5	5	5	2	5	37	5	5	1	5	5	5	5	5	5	4	1	4	5	5	55	5	5	5	5	5	25	334		
3	2	1	2	3	2	3	16	3	4	5	12	5	4	3	4	3	19	4	5	3	5	4	3	1	5	30	4	3	2	3	4	5	4	3	3	4	3	3	3	44	4	3	2	4	5	18	263			
2	2	1	3	4	3	3	18	2	3	2	7	3	2	3	2	2	12	2	2	2	3	3	3	3	3	21	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	2	50	4	4	4	4	4	20	278		
5	4	3	5	5	5	5	32	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	271			
3	2	1	3	3	5	4	21	4	4	4	12	4	3	3	4	3	17	4	3	3	4	4	4	1	3	26	5	4	3	4	3	4	4	4	4	1	3	4	4	47	4	4	2	4	4	18	284			
2	2	1	1	1	2	3	12	5	3	3	11	4	5	4	5	5	23	5	5	4	5	5	5	2	5	36	5	3	2	3	3	5	5	4	3	2	3	3	4	45	2	5	2	2	1	12	303			
5	5	1	2	5	5	1	24	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	1	5	36	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	49	5	5	5	5	5	25	347		
3	3	1	3	3	3	3	19	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	2	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	262			
2	2	2	3	1	3	2	15	3	3	3	9	3	4	3	3	2	15	4	3	2	5	5	4	2	4	29	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	2	2	43	4	4	3	3	4	18	247			
3	3	1	3	3	3	3	19	3	3	3	9	4	4	3	3	3	17	4	4	4	4	4	4	2	4	30	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	265			
2	2	1	3	1	4	5	18	5	5	3	13	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	1	3	34	4	2	1	1	5	5	5	2	5	1	2	2	5	40	2	5	1	3	4	15	286			

3	4	1	3	2	1	3	17	3	3	4	10	4	4	3	3	3	17	3	4	3	3	4	4	2	4	27	4	3	2	2	2	3	3	3	4	1	2	2	3	34	1	3	2	2	2	10	218					
2	2	1	2	2	2	3	14	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	4	2	3	24	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	41	3	3	3	3	3	15	237					
1	2	1	2	3	4	3	16	3	3	3	9	3	3	3	3	4	16	5	3	3	3	3	5	1	4	27	3	4	3	4	4	4	5	5	3	1	3	3	4	46	3	3	2	3	4	15	269					
3	3	2	3	3	4	4	22	3	3	3	9	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	4	2	4	31	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	44	4	4	2	3	4	17	292					
3	3	1	3	5	4	5	24	5	5	4	14	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	5	1	5	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	306						
3	5	1	3	3	3	4	22	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	1	5	36	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	1	5	5	5	5	5	5	21	332							
3	3	2	3	3	3	3	20	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	2	3	23	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	36	4	4	3	3	3	17	239				
1	2	2	1	1	1	1	9	1	1	1	3	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	25	1	1	1	1	1	5	104	
2	2	1	1	3	4	4	17	3	4	5	12	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	3	4	31	5	3	2	4	4	4	4	5	3	5	5	5	3	52	4	4	4	4	4	20	298					
2	2	2	2	2	2	3	15	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	2	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	15	218				
3	3	1	2	2	3	3	17	3	3	3	9	3	3	2	3	3	14	3	3	2	3	3	3	1	3	21	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	33	5	3	2	3	3	16	218				
1	1	1	1	1	1	1	7	1	3	1	5	5	4	3	3	2	17	3	4	2	1	1	1	1	2	15	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	26	2	2	2	3	4	13	168				
1	2	1	1	2	3	2	12	3	4	4	11	5	4	3	4	3	19	4	5	3	4	4	3	2	4	29	4	4	4	5	5	5	5	5	3	1	2	2	2	47	2	4	2	3	3	14	283					
4	4	2	4	4	4	4	26	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	335						
3	3	1	3	4	2	3	19	2	2	2	6	3	4	3	3	3	16	3	4	4	4	4	4	2	4	29	3	1	1	1	4	4	4	4	2	1	1	1	1	28	3	4	1	1	4	13	250					
1	2	1	1	2	2	2	11	1	1	1	3	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	164						
1	1	1	2	1	2	2	10	2	2	2	6	2	3	1	1	1	8	3	3	2	2	2	2	1	2	17	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	2	2	2	2	10	132
2	2	1	2	1	2	2	12	2	2	2	6	3	3	3	2	2	13	2	3	3	3	3	2	3	22	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	15	205		
3	4	2	2	3	3	3	20	3	2	4	9	3	4	3	4	3	17	4	4	3	5	4	4	4	4	32	3	3	2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	4	40	4	4	4	3	4	19	264					
1	2	1	3	2	2	3	14	3	3	3	9	3	2	2	3	3	13	4	4	2	3	3	3	3	3	25	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	19	2	3	1	2	3	11	217					
4	4	3	2	4	3	2	22	4	4	4	12	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	4	5	4	5	33	5	4	3	2	5	4	3	4	5	3	2	2	3	45	4	4	4	4	4	20	313					
1	1	1	1	2	2	2	10	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	200				
3	1	1	1	3	1	1	11	1	1	3	5	1	1	1	1	1	5	3	3	3	1	3	3	3	3	22	3	1	1	1	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	21	1	2	1	1	1	6	153				
2	3	4	4	3	3	3	22	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	2	3	2	3	4	4	4	2	24	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	2	2	39	1	3	3	2	2	11	257				
2	2	1	2	2	2	2	13	2	2	2	6	3	3	2	2	2	12	3	3	2	3	3	3	3	3	23	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	165				
4	4	2	4	2	3	4	23	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	3	4	31	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	36	3	3	3	4	4	17	278					
3	2	1	2	3	3	3	17	2	3	3	8	2	3	3	2	3	13	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	34	3	3	3	2	3	14	214				
2	3	1	1	2	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	2	3	3	22	1	1	1	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	198					
3	3	4	3	3	1	2	19	2	3	3	8	3	3	3	4	3	16	4	4	2	3	2	1	2	2	20	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	20	2	2	3	3	2	12	215					
3	4	1	3	3	4	3	21	4	4	5	13	5	4	4	4	4	21	5	5	3	4	4	4	2	4	31	4	3	2	2	3	2	4	4	2	2	3	3	3	37	4	4	4	4	4	20	305					
4	4	5	4	2	2	2	23	2	2	2	6	1	2	1	1	1	6	2	1	1	1	1	1	2	2	11	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	8	147					
2	2	3	2	2	2	2	15	1	1	1	3	2	1	1	1	2	7	1	2	2	1	1	1	1	1	10	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	123					
2	2	2	2	2	2	2	14	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	32	3	3	3	3	3	15	214				
3	2	1	3	1	3	2	15	3	3	3	9	3	2	3	3	2	13	4	3	3	4	4	3	3	3	27	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	48	4	4	4	4	4	20	216					
5	5	5	1	1	5	1	23	1	2	1	4	2	5	5	1	5	18	1	1	3	5	5	5	5	3	28	5	1	1	5	1	1	1	1	1	5	5	5	5	1	37	5	5	5	5	5	25	254				
3	3	1	3	2	3	2	17	3	3	2	8	3	3	2	3	3	14	3	3	3	4	3	4	3	4	27	4	4	3	4	4	2	2	2	2	3	2	3	4	39	3	3	3	3	4	16	251					
2	2	1	1	2	2	2	12	3	3	3	9	3	2	3	4	3	15	4	3	4	4	4	5	4	4	32	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	1	1	41	3	4	4	3	3	17	262				

1	1	1	1	1	3	2	10	3	3	4	10	5	3	2	2	2	14	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	36	2	3	3	2	2	12	209		
2	1	1	3	1	2	3	13	3	3	3	9	3	3	1	3	3	13	3	2	1	3	3	3	3	3	21	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	2	2	1	3	31	3	3	3	1	3	13	213	
2	1	1	3	1	1	2	11	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	1	22	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	3	29	2	1	3	2	2	10	196	
2	2	1	1	1	1	1	9	2	2	2	6	2	2	2	2	3	11	3	3	4	3	1	1	1	2	18	3	2	1	2	3	3	2	3	2	1	1	2	3	28	2	3	2	1	2	10	155		
2	2	1	1	1	3	2	12	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	2	3	2	3	3	3	3	22	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	39	3	3	2	3	3	14	225			
3	3	1	2	1	2	1	13	3	3	2	8	3	3	2	2	2	12	3	2	2	3	3	3	3	22	3	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	24	1	3	3	3	3	13	207		
1	1	1	2	2	3	3	13	3	3	3	9	3	3	2	3	2	13	3	3	3	2	2	3	3	22	3	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	4	22	2	2	2	2	2	10	184		
3	1	1	3	1	3	3	15	3	3	3	9	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	46	4	3	3	2	3	15	264		
4	1	1	1	1	2	5	15	5	4	3	12	3	4	2	3	4	16	5	2	2	5	5	5	4	5	33	3	3	2	5	4	2	4	3	5	3	3	2	4	43	5	3	2	2	4	16	276		
4	2	2	3	3	4	4	22	4	4	3	11	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	52	5	5	4	4	4	22	301				
3	3	1	3	1	2	2	15	3	3	3	9	3	3	3	2	2	13	3	3	2	3	3	3	3	23	4	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	2	2	41	3	3	2	3	3	14	242			
4	3	1	4	3	4	5	24	4	4	4	12	4	5	4	5	4	22	4	5	4	5	4	5	4	36	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	59	4	5	4	5	4	22	346			
2	1	1	1	2	2	2	11	2	2	2	6	3	2	1	2	1	9	3	2	2	1	2	2	1	15	2	3	2	3	3	2	2	3	1	2	2	1	2	28	3	2	3	2	2	12	167			
2	2	2	2	3	3	3	17	2	3	2	7	2	2	3	3	3	13	3	2	2	4	3	2	3	22	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	33	3	3	3	3	2	14	207			
2	3	4	4	3	3	3	22	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	2	3	2	3	4	4	4	24	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	2	2	39	1	3	3	2	2	11	257			
2	2	1	2	2	2	2	13	2	2	2	6	3	3	2	2	2	12	3	3	2	3	3	3	3	23	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	22	2	2	2	2	2	10	165				
4	4	2	4	2	3	4	23	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	3	4	31	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	36	3	3	4	4	17	278
3	2	1	2	3	3	3	17	2	3	3	8	2	3	3	2	3	13	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	34	3	3	3	2	3	14	214			
2	3	1	1	2	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	2	3	22	1	1	1	2	2	3	3	3	1	2	2	2	25	2	2	2	2	2	10	198				
3	3	4	3	3	1	2	19	2	3	3	8	3	3	3	4	3	16	4	4	2	3	2	1	2	20	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	20	2	2	3	3	2	12	215			
3	4	1	3	3	4	3	21	4	4	5	13	5	4	4	4	4	21	5	5	3	4	4	4	2	31	4	3	2	2	3	2	4	4	2	2	3	3	3	37	4	4	4	4	4	20	305			
4	4	5	4	2	2	2	23	2	2	2	6	1	2	1	1	1	6	2	1	1	1	1	1	2	11	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	17	1	1	2	2	2	8	147		
2	2	3	2	2	2	2	15	1	1	1	3	2	1	1	1	2	7	1	2	2	1	1	1	1	10	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	123				
2	2	2	2	2	2	2	14	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	24	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	32	3	3	3	3	3	15	214		
3	2	1	3	1	3	2	15	3	3	3	9	3	2	3	3	2	13	4	3	3	4	4	3	3	27	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	48	4	4	4	4	4	20	216			
5	5	5	1	1	5	1	23	1	2	1	4	2	5	5	1	5	18	1	1	3	5	5	5	5	3	28	5	1	1	5	1	1	1	1	1	5	5	5	5	1	37	5	5	5	5	5	25	254	
1	1	1	1	1	1	2	8	2	2	5	9	5	5	1	1	1	13	3	5	5	2	2	1	1	20	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	18	2	2	2	2	2	10	147			
2	2	1	2	2	2	2	13	1	2	2	5	3	3	2	2	2	12	3	2	2	2	3	3	2	1	18	2	3	1	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	23	1	2	2	2	2	9	170		
2	1	1	1	2	2	2	11	3	3	3	9	3	2	3	3	3	14	3	2	2	2	2	2	2	17	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	160		
3	3	2	2	3	3	2	18	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	2	2	21	1	1	1	1	1	2	3	3	3	1	3	3	4	27	3	3	2	3	3	14	213			
2	2	1	2	2	2	3	14	2	3	3	8	3	3	2	2	1	11	3	3	2	2	3	2	2	20	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	21	2	2	2	2	2	10	174				
1	1	1	1	1	1	1	7	1	2	2	5	5	5	2	1	1	14	3	5	1	2	2	2	2	19	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	153			
1	1	1	1	2	1	1	8	3	3	3	9	3	2	2	3	2	12	1	3	3	1	1	2	1	3	15	3	1	1	1	3	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	186			
5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	395		
1	1	1	1	2	1	1	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	10	1	2	2	2	2	2	2	15	3	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	20	1	2	2	2	1	8	148			
1	1	1	2	1	1	2	9	2	3	3	8	3	3	3	3	2	14	3	3	2	2	2	2	1	17	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	163			
2	1	1	2	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	2	3	2	13	3	3	3	3	3	3	2	23	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	32	3	3	2	2	3	13	212		

2	3	1	2	1	2	2	13	2	2	2	6	3	2	2	3	3	13	3	2	1	1	1	3	3	3	17	1	1	1	2	2	1	2	3	3	3	3	3	28	3	3	5	1	1	13	197				
2	2	1	2	2	3	2	14	2	3	3	8	4	4	3	3	3	17	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	2	2	2	1	2	2	3	1	2	3	2	2	27	4	3	3	3	3	16	222			
1	1	1	1	1	2	2	9	3	3	2	8	2	2	2	4	3	13	2	2	2	3	2	1	2	2	16	2	1	2	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	28	2	3	2	1	2	10	187		
3	2	2	2	2	2	2	15	3	3	3	9	2	3	3	2	3	13	2	3	2	2	3	3	2	3	20	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	1	31	2	1	3	3	3	12	199			
2	2	1	2	2	1	2	12	2	2	2	6	3	3	3	3	3	15	2	2	2	2	3	2	2	2	17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	28	3	3	3	3	3	15	189		
2	3	1	2	2	1	1	12	1	1	1	3	2	2	3	2	2	11	3	1	2	3	3	3	3	3	21	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	29	3	3	3	2	3	14	180			
2	2	1	1	1	1	2	10	2	2	2	6	2	2	2	2	3	11	2	1	2	3	3	3	2	3	19	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	31	3	3	2	2	2	12	187			
3	3	1	3	3	3	3	19	3	3	4	10	5	4	4	4	3	20	3	4	3	2	2	3	1	3	21	1	1	1	1	1	3	3	3	3	1	2	2	2	24	3	3	1	3	3	13	214			
3	2	1	2	3	2	1	14	3	3	3	9	3	3	3	2	2	13	3	3	3	2	3	3	3	3	23	3	2	2	1	3	1	2	3	2	2	1	1	1	24	2	3	3	3	3	14	193			
2	1	1	1	1	2	1	9	1	1	2	4	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	2	3	1	3	20	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	16	3	3	1	3	3	13	153				
1	2	1	1	2	2	3	12	2	2	2	6	3	3	1	2	2	11	3	3	2	3	3	2	2	2	20	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	162					
3	3	2	3	3	3	3	20	3	3	3	9	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	221				
2	2	1	2	3	3	3	16	3	3	3	9	2	2	2	2	2	10	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	8	199				
3	2	1	1	3	2	2	14	3	3	3	9	2	2	2	2	3	11	3	3	2	3	2	3	3	3	22	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	3	21	3	3	3	2	3	14	216			
2	2	1	3	3	2	3	16	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	3	2	3	22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	36	3	3	2	2	3	13	225
2	2	1	1	2	2	2	12	2	2	2	6	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	2	1	2	14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	160					
1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	3	2	2	2	2	2	11	2	1	2	1	2	1	2	1	12	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	7	104			
1	2	1	1	1	1	1	8	1	1	2	4	1	2	2	1	2	8	1	2	2	1	1	2	2	3	14	2	2	3	1	2	2	3	1	1	1	2	1	3	24	1	3	1	1	1	7	144			
1	1	1	1	3	1	2	10	3	3	3	9	4	3	1	1	1	10	3	3	3	3	1	5	2	3	23	3	1	1	2	1	4	3	3	4	2	3	1	1	29	3	3	3	1	1	11	193			
3	1	1	2	1	2	3	13	3	3	3	9	3	3	2	3	1	12	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	2	1	1	3	3	2	3	1	2	2	2	1	25	3	3	3	3	3	15	199			
2	2	1	1	2	3	3	14	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	3	3	3	23	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	23	2	2	2	2	2	10	208			
1	1	1	1	2	2	2	10	2	2	2	6	2	2	3	2	2	11	5	5	1	5	5	2	3	4	30	2	1	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	5	17	189				
3	3	1	1	3	2	1	14	2	2	2	6	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	30	3	3	3	3	3	15	209			
3	1	1	2	2	3	3	15	3	3	3	9	4	5	3	3	2	17	5	5	4	4	4	4	3	4	33	3	1	1	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	33	3	3	3	3	3	15	236		
2	2	1	2	2	2	2	13	2	3	3	8	4	3	2	3	1	13	4	3	2	3	3	2	3	3	23	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	19	3	3	2	3	3	14	200			
3	2	2	2	3	3	3	18	2	2	3	7	2	3	2	3	2	12	2	3	2	3	2	3	3	3	21	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	30	2	3	2	3	2	12	214			
2	1	1	2	2	1	2	11	3	3	3	9	3	3	2	3	3	14	4	3	3	4	3	3	4	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	36	2	3	2	2	3	12	239			
3	2	2	2	1	2	1	13	1	1	1	3	2	1	2	2	2	9	1	2	3	3	3	2	2	2	18	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	18	1	2	2	2	2	9	171			
3	1	1	1	1	2	2	11	2	2	1	5	4	4	3	3	3	17	2	3	3	2	3	3	3	2	21	2	1	1	1	2	2	3	3	2	2	1	1	1	1	22	2	2	1	1	2	8	174		
3	3	2	2	2	2	2	16	2	3	3	8	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	218				
1	1	1	1	2	1	1	8	3	3	3	9	3	2	2	3	2	12	1	3	3	1	1	2	1	3	15	3	1	1	1	3	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	186					
5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	395				
1	1	1	1	2	1	1	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	10	1	2	2	2	2	2	2	2	15	3	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	20	1	2	2	2	1	8	148		
1	1	1	2	1	1	2	9	2	3	3	8	3	3	3	3	2	14	3	3	2	2	2	2	2	2	17	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	8	163			
2	1	1	2	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	2	3	2	13	3	3	3	3	3	3	2	3	23	3	1	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	32	3	2	2	2	3	13	212			
2	3	1	2	1	2	2	13	2	2	2	6	3	2	2	3	3	13	3	2	1	1	1	3	3	3	17	1	1	1	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	1	1	13	197			
2	2	1	2	2	3	2	14	2	3	3	8	4	4	3	3	3	17	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	2	2	2	1	2	2	3	1	2	3	2	2	27	4	3	3	3	3	16	222			

1	1	1	1	1	2	2	9	3	3	2	8	2	2	2	4	3	13	2	2	2	3	2	1	2	2	16	2	1	2	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	28	2	3	2	1	2	10	187		
3	2	2	2	2	2	2	15	3	3	3	9	2	3	3	2	3	13	2	3	2	2	3	3	2	3	20	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	1	31	2	1	3	3	3	12	199	
2	2	1	2	2	1	2	12	2	2	2	6	3	3	3	3	3	15	2	2	2	2	3	2	2	2	17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	28	3	3	3	3	3	15	189	
2	3	1	2	2	1	1	12	1	1	1	3	2	2	3	2	2	11	3	1	2	3	3	3	3	3	21	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	29	3	3	3	2	3	14	180		
2	2	1	1	1	1	2	10	2	2	2	6	2	2	2	2	3	11	2	1	2	3	3	3	2	3	19	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	31	3	3	2	2	2	12	187		
3	3	1	3	3	3	3	19	3	3	4	10	5	4	4	4	3	20	3	4	3	2	2	3	1	3	21	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	1	2	2	2	24	3	3	1	3	3	13	214	
3	2	1	2	3	2	1	14	3	3	3	9	3	3	3	2	2	13	3	3	3	2	3	3	3	3	23	3	2	2	1	3	1	2	3	2	2	1	1	1	24	2	3	3	3	3	14	193		
2	1	1	1	1	2	1	9	1	1	2	4	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	2	3	1	3	20	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	16	3	3	1	3	3	13	153
1	2	1	1	2	2	3	12	2	2	2	6	3	3	1	2	2	11	3	3	2	3	3	2	2	2	20	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	162			
1	1	1	1	1	2	1	8	2	3	3	8	3	3	2	2	2	12	3	3	2	3	3	1	3	3	21	1	1	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	2	25	3	3	2	2	1	11	166		
3	1	1	2	1	2	3	13	3	3	3	9	3	3	2	2	2	12	3	3	3	2	1	3	2	1	18	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	31	2	3	1	3	1	10	190		
1	1	1	1	1	2	2	9	2	2	2	6	3	2	2	2	2	11	3	3	3	3	3	3	3	3	24	1	1	1	1	1	3	1	2	2	2	2	1	1	19	2	2	2	2	2	10	155		
4	4	2	3	2	2	3	20	3	3	3	9	3	3	2	3	3	14	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	257			
3	2	2	2	2	1	2	14	3	3	2	8	2	2	2	2	2	10	3	2	2	3	3	3	2	3	21	3	2	2	1	2	2	2	3	2	1	1	1	1	23	2	2	2	2	2	10	165		
2	2	2	2	2	3	2	15	2	3	3	8	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	2	1	1	3	2	2	3	3	1	2	1	2	25	3	2	3	3	3	14	204		
1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	3	9	5	3	3	3	3	17	5	5	2	2	2	2	2	4	24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	161			
1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	5	7	5	5	4	5	1	20	1	5	5	1	2	3	1	3	21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	153		
1	1	1	2	1	2	1	9	2	2	3	7	4	3	3	2	2	14	2	4	2	1	1	3	1	1	15	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	18	2	1	2	1	8	140				
3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	9	3	4	3	3	2	15	3	3	3	3	2	3	3	4	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	38	3	3	3	3	3	15	242		
3	2	2	3	3	3	2	18	3	3	2	8	2	3	2	3	2	12	2	3	2	3	3	4	3	4	24	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	32	2	3	5	2	3	15	202		
1	1	1	1	1	2	1	8	2	2	2	6	3	2	2	2	2	11	3	2	3	3	3	3	2	2	21	3	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	27	1	2	1	1	1	6	176			
2	2	1	2	1	2	2	12	2	2	2	6	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	31	2	3	2	2	2	11	207		
3	3	1	1	2	2	1	13	2	2	2	6	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	4	2	4	31	3	3	1	1	2	3	3	3	2	1	3	3	3	31	3	3	2	3	4	15	228		
1	1	1	1	1	1	1	7	1	3	2	6	2	2	2	2	2	10	4	3	3	3	1	3	3	3	23	4	2	1	3	3	4	4	5	2	2	3	2	2	37	3	3	3	3	3	15	225		
3	2	1	1	1	3	3	14	2	2	2	6	3	3	3	5	4	18	4	4	3	4	4	4	3	4	30	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	35	3	3	3	3	2	14	231		
1	1	1	1	3	3	2	12	3	3	3	9	1	3	3	3	3	13	5	2	2	3	3	3	3	3	24	2	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	31	4	4	4	4	4	20	251		
2	2	1	2	2	2	2	13	2	2	2	6	2	3	3	3	3	14	2	2	2	3	3	3	3	2	20	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	33	2	2	2	2	2	10	187		
3	3	1	2	3	4	4	20	4	5	5	14	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	5	4	5	39	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	4	5	5	50	5	5	4	4	4	22	334		
2	2	1	1	2	1	1	10	1	1	1	3	2	3	2	2	2	11	2	3	2	3	2	3	2	3	20	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	161			
2	2	1	2	2	2	2	13	2	3	3	8	3	3	3	3	3	15	2	3	3	2	3	3	2	3	21	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	34	2	3	2	3	3	13	191	
1	2	1	1	1	2	2	10	2	3	3	8	3	4	2	3	1	13	4	3	3	3	3	3	2	3	24	4	2	1	3	2	3	4	4	1	2	3	2	2	33	1	3	1	3	3	11	203		
3	2	2	2	2	1	1	13	2	2	3	7	3	3	3	2	3	14	2	3	2	2	2	3	3	3	20	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	174		
3	2	2	2	2	3	3	17	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	4	3	3	4	4	4	3	3	28	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	34	3	3	3	2	3	14	236	
3	3	2	2	2	3	2	17	2	3	2	7	2	2	2	3	2	11	2	3	2	2	3	2	2	2	18	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	35	2	3	2	3	2	12	190			
1	2	2	2	2	5	4	18	3	1	3	7	4	4	4	5	4	21	1	3	3	3	4	4	2	5	25	1	1	1	1	1	5	1	3	4	2	2	2	2	26	1	1	5	3	2	12	233		
3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	237		
2	2	2	2	2	2	1	13	3	3	3	9	1	1	3	3	3	11	1	1	2	1	4	4	4	4	21	2	2	2	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	217		

3	4	1	4	4	1	1	18	3	4	3	10	2	3	3	2	3	13	3	2	3	3	4	4	4	4	27	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	3	1	1	1	20	3	3	1	1	2	10	216		
2	2	1	2	1	2	1	11	2	2	2	6	2	2	2	3	2	11	2	2	2	2	2	3	2	3	18	2	2	1	3	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	27	2	2	2	2	2	10	173		
3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	9	2	2	2	2	2	10	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	193			
2	3	1	2	1	2	3	14	2	4	4	10	4	4	2	2	2	14	4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	2	2	3	1	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	10	216					
2	1	1	3	1	3	3	14	3	3	3	9	4	3	3	3	3	16	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	12	227		
2	2	1	2	1	4	4	16	4	3	4	11	5	5	5	5	4	24	5	5	4	4	5	4	4	5	36	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	18	292			
4	4	4	4	3	2	2	23	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	2	2	3	3	3	3	2	21	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	10	230					
2	2	1	2	2	3	2	14	4	4	4	12	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	2	4	30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	25	295
2	2	1	3	2	3	3	16	3	3	3	9	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	247			
3	2	2	2	2	2	4	17	2	4	4	10	4	5	5	5	5	22	5	5	5	5	5	5	4	3	27	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	20	298				
2	2	2	2	2	3	4	17	3	5	5	13	4	4	2	4	4	18	5	5	2	5	5	5	3	5	35	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	38	4	3	3	4	3	17	266		
3	5	2	1	4	4	2	21	4	4	4	12	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	12	210			
2	2	2	1	1	1	1	10	2	3	3	8	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	2	2	22	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	14	203				
3	1	1	3	3	3	2	16	2	3	3	8	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	13	195		
2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	6	3	3	3	2	2	13	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	193			
5	4	4	4	3	4	4	28	4	5	4	13	4	4	3	3	4	18	3	4	3	4	3	5	4	4	30	3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	20	310					
3	1	1	2	1	1	1	10	3	3	3	9	3	3	2	3	2	13	5	4	3	2	2	2	2	2	22	1	1	1	1	1	2	3	3	2	2	2	1	2	2	4	3	3	2	3	15	197			
1	1	1	1	1	2	2	9	1	2	1	4	2	3	3	2	1	11	5	5	3	2	2	3	3	1	24	4	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	1	2	1	30	2	3	2	2	2	11	198		
1	1	1	1	2	2	2	10	2	2	3	7	3	2	2	3	3	13	2	2	2	2	3	3	2	3	19	3	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	23	3	2	2	2	2	11	177		
2	3	3	4	3	4	3	22	3	5	4	12	3	4	3	4	4	18	3	3	4	3	3	3	4	3	26	4	3	2	2	4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	16	249		
1	1	1	1	1	2	2	9	2	3	3	8	3	3	2	2	3	13	4	4	3	3	3	3	2	2	24	2	1	1	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	29	3	2	3	3	2	13	181	
3	3	1	1	2	3	3	16	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	35	3	3	3	3	3	15	215	
2	2	1	1	1	1	1	9	3	3	3	9	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	5	181				
3	3	2	2	3	3	3	19	3	3	3	9	3	3	3	4	3	16	4	3	3	4	3	3	3	3	26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	242			
1	1	1	1	1	3	1	9	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	3	3	3	3	23	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	36	3	3	3	3	3	15	200
3	3	3	3	2	3	2	19	3	3	4	10	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	3	3	3	29	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	44	3	4	4	3	4	18	266			
1	2	1	1	2	2	2	11	2	2	5	9	5	3	2	2	2	14	3	3	2	2	1	1	2	2	16	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	1	2	30	3	3	2	2	2	12	183				
2	3	1	1	3	3	3	16	3	4	5	12	5	4	3	3	3	18	4	4	3	4	4	1	3	3	26	2	3	1	1	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	14	234				
2	2	1	2	1	2	1	11	3	3	3	9	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	213			
2	2	2	2	1	1	1	11	2	2	2	6	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	1	1	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	10	191					
3	3	2	3	3	3	3	20	3	4	3	10	4	4	3	3	4	18	4	4	3	3	3	4	2	3	26	3	2	2	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	15	242				
3	3	1	3	1	3	4	18	4	3	4	11	5	4	4	4	4	21	5	5	3	4	5	4	3	2	31	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	20	271			

ANEXO 07
ESCALA DE INTERVALO

	DIMENSIÓN 1	DIMENSIÓN 2	DIMENSIÓN 3	DIMENSIÓN 4	DIMENSIÓN 5	DIMENSIÓN 6	DIMENSIÓN 7	DIMENSIÓN 8	DIMENSIÓN 9	GLOBAL
Promedio	53.1	15.9	44.2	15.7	8.7	15.1	24.6	33.6	14.1	225.1
Desviación estándar	12.1	3.7	12.5	5.1	2.5	4.0	6.2	10.6	4.5	52.6
Límite superior	62	18	59	26	10	18	29	48	18	290
Límite inferior	40	12	38	17	7	12	19	31	12	185
ALTO	>62	>18	>59	>26	>10	>18	>29	>48	>18	>290
MEDIO	De 40 a 62	De 12 a 18	De 38 a 59	De 17 a 26	De 7 a 10	De 12 a 18	De 19 a 29	De 31 a 48	De 12 a 18	De 185 a 290
BAJO	<40	<12	<38	<17	<7	<12	<19	<31	<12	<185