

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**



**HABILIDADES SOCIALES Y NIVEL DE AUTOESTIMA EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO
HUAMÁN ACUACHE- SAN
JUAN BAUTISTA ICA,
JUNIO 2017**

TESIS

PRESENTADA POR BACHILLER

VILCHEZ ALFARO EVELY FLOR

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

ICA – PERÚ

2018

ASESORA:
MAG. MARIA LUISA ROJAS GUILLÉN

AGRADECIMIENTO

La investigación en primer lugar a ti **DIOS** por ayudarme a conseguir mis sueños de ser profesional.

A mi Alma Mater Universidad Privada San Juan Bautista Filial Ica por albergarme en sus aulas durante los años de formación profesional.

A mis padres por su apoyo constante durante toda mi etapa estudiantil.

A mi asesora de tesis por su esfuerzo y dedicación, en la culminación de la investigación.

DEDICATORIA

A MIS PADRES

Porque gracias a ellos y sus consejos
logré conducirme y llegar a ser una
profesional, por darme valores,
consejos y enseñanzas.

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar las habilidades sociales y nivel de autoestima en los adolescentes de la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache - San Juan Bautista Ica junio 2017. Resultados. Respecto a los datos generales de los estudiantes el 55%(45) tienen de 13 a 15 años de edad, el 54% es de sexo masculino, el 44%(36) está cursando el tercer año y el 52%(43) viven con ambos padres. Respecto a la primera variable: Habilidades sociales son deficientes en la dimensión primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión y de planificación con 65%(53), 37%(30), 63%(52), 57%(47), 59%(48); 56%(46) y eficientes con 35%(29), 63%(52), 37%(30), 43%(35), 41%(34), 44%(36) haciendo un consolidado global de deficientes en 59%(48) y eficientes en 41%(34) de los estudiantes. En la variable nivel de autoestima de los estudiantes según la escala de Rosemberg es media en 45%(37), seguido del 37%(30) con autoestima baja y finalmente el 18%(15) con autoestima alta. Conclusiones. Las habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache - San Juan Bautista, “según primeras habilidades sociales, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación” son deficientes por lo que se acepta la hipótesis para estas dimensiones y es eficiente en la dimensión habilidades sociales avanzadas rechazándose la hipótesis para esta dimensión. El nivel de la autoestima en los adolescentes de la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache - San Juan Bautista, según Escala de autoestima de Rosemberg es media por lo que se rechaza la hipótesis derivada 1

Palabras clave: **Habilidades sociales, nivel de autoestima, estudiantes.**

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the social skills and self-esteem level of adolescents of the Genaro Huamán Acuache Educational Institution - San Juan Bautista Ica, June 2017. Results. Regarding the general data of the students, 55% (45) are 13 to 15 years old, 54% are male, 44% (36) are in the third year and 52% (43) live with both parents. Regarding the first variable: Social skills are deficient in the first social skills dimension, advanced social skills, related to feelings, alternatives to aggression and planning with 65% (53), 37% (30), 63% (52), 57% (47), 59% (48); 56% (46) and efficient with 35% (29), 63% (52), 37% (30), 43% (35), 41% (34), 44% (36) making a global consolidation of deficient in 59% (48) and efficient in 41% (34) of the students. In the variable level of self-esteem of the students according to the scale of Rosemberg is average in 45% (37), followed by 37% (30) with low self-esteem and finally 18% (15) with high self-esteem. Conclusions The social skills in the adolescents of the Genaro Huamán Acuache - San Juan Bautista Educational Institution, according to the first social skills, feelings related skills”, alternative aggression skills, stress coping skills and planning skills are deficient. the hypothesis for these dimensions is accepted and it is efficient in the advanced social skills dimension, rejecting the hypothesis for this dimension. The level of self-esteem in the adolescents of the Genaro Huamán Acuache Educational Institution - San Juan Bautista, according to the Rosemberg Self-esteem Scale is average, so the derived hypothesis is rejected 1.

Key words: **Social skills, level of self-esteem, students.**

PRESENTACIÓN

La investigación sobre habilidades sociales y autoestima surge en la necesidad debido a que en el proceso de crecimiento y desarrollo de los adolescentes, suele ser la edad de las contradicciones e incomprensiones, por lo que el adolescente debe aprender habilidades instrumentales en la resolución de conflictos que influyan beneficiosamente en el desarrollo social y reforzar la autoestima y asertividad puesto que las personas somos seres eminentemente sociales.

Por tal motivo, surge la necesidad de promover acciones a fin de que se diseñen y/o desarrollen programas dirigidos a los cuidadores con el fin de incrementar de conocimientos y procedimientos necesarios para brindar una atención de calidad, minimizando los riesgos que afecten su propia salud en bien del adulto mayor y de la familia. “Generalmente el cuidador ve afectado su estado de salud, su bienestar y se siente incapaz de afrontar esta responsabilidad, que requiere de un diagnóstico precoz e intervención inmediata, antes de presentar el síndrome del cuidador.”

“Esta investigación se encuentra organizado en 5 capítulos: En el capítulo I encontramos: El problema, planteamiento del problema, formulación del problema, objetivo general, objetivos específicos, justificación del problema y el propósito de estudio. En el capítulo II, marco teórico, antecedentes bibliográficos, base teórica, hipótesis, definición operacional de términos”. En “el capítulo III, la metodología de la investigación: tipo de estudio, área de estudio, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, diseño de recolección de datos, procesamiento y análisis de datos. En el capítulo IV comprende: Análisis de los resultados. En el capítulo V: Conclusiones y recomendaciones. Finalizando con las referencias bibliográficas, bibliografía y anexos”.

ÍNDICE

	Pág.
AGRADECIMIENTO	III
DEDICATORIA	IV
RESUMEN	V
ABSTRACT	VI
PRESENTACIÓN	VII
ÍNDICE	VIII
LISTA DE TABLAS	X
LISTA DE GRÁFICOS	XII
LISTA DE ANEXOS	XIV
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	
I.a. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
I.b.. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
I.c. OBJETIVOS:	17
I.c.1.GENERAL	17
I.c.2.ESPECÍFICOS	17
I.d. JUSTIFICACIÓN.	17
I.e. PROPÓSITO	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
II.a. ANTECEDENTES BIBLIOGRÁFICOS	19
II.b. BASE TEÓRICA	22
II.c. HIPÓTESIS	34
II.d. VARIABLES	34
II.e. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE TÉRMINOS	34

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
III.a TIPO DE ESTUDIO	36
III.b. ÁREA DE ESTUDIO	36
III.c. POBLACIÓN Y MUESTRA	36
III.d. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	37
III.e DISEÑO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	37
III.f. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DATOS	38
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
IV.a. RESULTADOS	40
IV.b. DISCUSIÓN	49
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
V.a. CONCLUSIONES	54
V.b. RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56
BIBLIOGRAFÍA	62
ANEXOS	64

LISTA DE TABLAS

N°		PÁG.
1	DATOS GENERALES DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA, JUNIO 2017	40
2	HABILIDADES SOCIALES SEGÚN DIMENSIÓN PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA, JUNIO 2017.	93
3	HABILIDADES SOCIALES SEGÚN DIMENSIÓN HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA, JUNIO 2017.	93
4	HABILIDADES SOCIALES SEGÚN DIMENSIÓN HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA, JUNIO 2017.	94
5	HABILIDADES SOCIALES SEGÚN HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA, JUNIO 2017.	94
6	HABILIDADES SOCIALES SEGÚN DIMENSIÓN HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN	95

	EDUCATIVA GENARO HUAMÁN ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA, JUNIO 2017.	
7	HABILIDADES SOCIALES SEGÚN DIMENSIÓN HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA, JUNIO 2017.	95
8	HABILIDADES SOCIALES GLOBALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA, JUNIO 2017.	96
9	NIVEL DE AUTOESTIMA SEGÚN ESCALA DE ROSEMBERG EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA, JUNIO 2017.	96

LISTA DE GRÁFICOS

N°		PÁG.
1	HABILIDADES SOCIALES SEGÚN DIMENSIÓN PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA, JUNIO 2017.	41
2	HABILIDADES SOCIALES SEGÚN DIMENSIÓN HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA, JUNIO 2017.	42
3	HABILIDADES SOCIALES SEGÚN DIMENSIÓN HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA, JUNIO 2017.	43
4	HABILIDADES SOCIALES SEGÚN HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA, JUNIO 2017.	44
5	HABILIDADES SOCIALES SEGÚN DIMENSIÓN HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA, JUNIO 2017.	45
6	HABILIDADES SOCIALES SEGÚN DIMENSIÓN HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN EN ESTUDIANTES	46

DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
GENARO HUAMÁN ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA
ICA, JUNIO 2017.

- 7** HABILIDADES SOCIALES GLOBALES EN 47
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA GENARO HUAMÁN ACUACHE- SAN
JUAN BAUTISTA ICA, JUNIO 2017.
- 8** NIVEL DE AUTOESTIMA SEGÚN ESCALA DE 48
ROSEMBERG EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN
ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA, JUNIO 2017.

LISTA DE ANEXOS

N°		PÁG.
1	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	65
2	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	71
3	VALIDEZ DEL INSTRUMENTO. PRUEBA BINOMIAL	77
4	TABLA DE CÓDIGO DE RESPUESTAS	78
5	CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	79
6	TABLA MATRIZ DE VARIABLES	81
7	TABLAS DE FRECUENCIA Y PORCENTAJES	93

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

I.a. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

“En los últimos años se ha observado que la población de adolescentes se ha ido incrementando paulatinamente en el mundo. La mayoría de los jóvenes del mundo viven en países en vías de desarrollo. El 23% restante vive en las regiones en vías de desarrollo de África, América y el Caribe.”¹

“Las Naciones Unidas han emitido un informe donde el número de adolescentes está en su pico más alto. En el 2012 había un total de 1600 millones de personas entre 12 a 24 años de edad, de las cuales 721 millones son adolescentes y 850 millones eran jóvenes entre edades de 18 a 25 años.”²

*“Los resultados de una investigación realizada en Guatemala, revelaron que “un 76.67% de la muestra de adolescentes se autocalificó en un rango deficiente respecto a las habilidades para expresar los sentimientos, mediante lo cual se concluyó que debido al entorno en el cual se ha desarrollado, se han visto afectadas las habilidades para expresar sus sentimientos”.*³

Asimismo, “en Ecuador en el año 2013, Cabrera V., reporta que existe asociación con el “bajo nivel de asertividad y un bajo desarrollo de las habilidades sociales.”⁴

*“El departamento de Lima fue el que presentó la mayor concentración del país, con 9 millones 835 mil habitantes”.*⁵

“Evidenciándose así una población joven que requiere de destrezas socializadoras para el desarrollo integral de su personalidad”.

“Los estilos de socialización parental y las habilidades sociales son independientes y no varía en función a los estilos de socialización materna, que quiere decir que las habilidades sociales son independientes de los estilos de crianza materna”.⁶

En “Trujillo, el 65.6% de los adolescentes presenta un nivel medio de autoestima, 30.1% un nivel alto de autoestima y 4.3% un nivel bajo de autoestima”.⁷

Por lo que es necesario reforzar la autoestima desde el nivel de educación inicial para que en la época de la adolescencia puedan sortear con facilidad las dificultades que se pudieran presentar en el entorno en que se desarrolla.

En las “habilidades sociales de los adolescentes en la dimensión de asertividad el 45.2% tiene un promedio alto, comunicación el 31.7% nivel promedio, en la dimensión de autoestima 37.0% promedio bajo y en la dimensión de toma de decisiones el 30.3% promedio bajo”.⁸

Como estudiante universitaria se impartían sesiones educativas en los diferentes colegios de la localidad, observándose a algunos alumnos que tenían vergüenza preguntar, se les observaba muy callados, cabizbajos, y se escuchaba expresiones como “tengo miedo hacer preguntas”, “se van a reír de mí”, “a lo mejor pregunto mal” “pienso hacer el ridículo”, entre otras expresiones, lo cual motiva a realizar la investigación.

I.b. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:

¿Cómo son las habilidades sociales y nivel de autoestima en los adolescentes de la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache - San Juan Bautista Ica junio 2017?

I.c. OBJETIVOS:

I.c.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar las habilidades sociales y nivel de autoestima en los adolescentes de la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache - San Juan Bautista Ica junio 2017.

I.c.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

OE1: Determinar las habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache - San Juan Bautista, según sea:

- “Primeras habilidades sociales.
- Habilidades sociales avanzadas.
- Habilidades relacionadas con los sentimientos.
- Habilidades alternativas a la agresión.
- Habilidades para hacer frente al estrés.
- Habilidades de planificación”.

OE2: Describir el nivel de la autoestima en los adolescentes de la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache - San Juan Bautista, según sea:

- Escala de autoestima de Rosemberg

I.d. JUSTIFICACIÓN:

Justifica realizar esta investigación porque enfoca un problema actual que está afectando a la sociedad ya que debido a la falta de habilidades sociales puede estar en riesgo el desarrollo personal, profesional y laboral de los adolescentes; así mismo al evaluar habilidades sociales también se investiga el nivel de autoestima debido a que puede repercutir en el desempeño como estudiantes en forma integral generando muchas veces vandalismo y deterioro social. Para el profesional de enfermería es importante tomar en consideración este problema con responsabilidad, velar por la salud en general beneficiándose en especial a los jóvenes o adolescentes de la Institución Educativa en estudio que están en cambios

conductuales. Para las instituciones de salud tiene gran valor que con conocimiento del tema apliquen estrategias de cambio.

I.e. PROPÓSITO:

Los resultados de la investigación servirán para proporcionar la información actualizada sobre la problemática en estudio, a las autoridades educativas de la jurisdicción a fin de desarrollar estrategias promocionales con la participación activa de los profesores y alumnado para de esta manera plantear estrategias que permitan reforzar las habilidades sociales y su nivel de autoestima.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

II.a. ANTECEDENTES BIBLIOGRÁFICOS

Monzón M. En el año 2014 realizó un estudio cuantitativo, descriptivo, con el objetivo de determinar las **“HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES INSTITUCIONALIZADOS ENTRE 14 Y 17 AÑOS DE EDAD GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN”**. “La población de estudio fue de 179 adolescentes de los cuales se tomó una muestra de 60 jóvenes”. “Resultados: Las habilidades sociales competentes son: escuchar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, pedir ayuda, participar, seguir instrucciones, resolver el miedo, auto-recompensarse, pedir permiso, negociar, empezar el auto-control, defender los propios derechos, responder al fracaso, hacer frente a las presiones de grupo, tomar decisiones, establecer” un “objetivo, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea”. “Un 76.67% de la muestra se auto calificó dentro de un rango deficiente las habilidades para expresar los sentimientos, mediante lo cual se concluyó que debido al entorno en el cual se ha desarrollado, se han visto principalmente afectadas las habilidades para expresar sus sentimientos”.³

Morales M, Benítez M, Agustín D. En el año 2013 realizaron una investigación del tipo cuantitativa con diseño pre-experimental de alcance descriptivo-correlacional con el objetivo de determinar las **HABILIDADES PARA LA VIDA COGNITIVAS Y SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA ZONA RURAL. MÉXICO**. “Participaron un total de 96 adolescentes. El 51% son hombres y el 49% mujeres. Respecto a las habilidades sociales básicas los participantes se ubican en los niveles medio y medio alto, que significa que perciben que sí cuentan con estas habilidades; en habilidades sociales avanzadas se muestra superioridad en el nivel medio”. “En cuanto a las habilidades relacionadas con los sentimientos existe una tendencia

hacia los niveles medio y medio alto; por lo que consideran que sí cuentan con la capacidad de manejar sus afectos; en tanto, en habilidades alternativas a la agresión predominan notoriamente los niveles medio y medio alto.”

Saucedo K. En el año 2017 realizó un trabajo de investigación de tipo cuantitativo, descriptivo con el objetivo de determinar la **AUTOESTIMA Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE CHIMBOTE**. “La población de estudio está constituida por 487 adolescentes de ambos sexos”. Resultados: “En gran parte de los adolescentes predominan en un nivel promedio bajo obteniendo un 67.8%, en el nivel de promedio alto 28.7%, en el nivel alta autoestima tienen una puntuación de 3.3% y al finalizar en el nivel baja autoestima se obtiene una puntuación de 0.3% .”¹⁰

Castro B. En el año 2016 realizó un estudio cuantitativo, correlacional con el objetivo de determinar “*la FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y LA AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE. SAN RAFAEL-HUÁNUCO*”. “Los estudiantes fluctúan entre 11 a 17 años de edad y provienen de familias de un nivel socio económico medio, bajo o muy bajo”. En “promedio los estudiantes tienen una regular autoestima, donde el 52.6% de ellos tienen regular autoestima, el 44.3%, tienen alta autoestima; el 2.1% baja autoestima, el 1.0% muy baja y ningún estudiante tiene muy alta autoestima. Del mismo la autoestima de dichos estudiantes se ubica en promedio en una escala valorativa de regular con 43.46 puntos de un total de 72. El mismo promedio donde los estudiantes, el 58.8% pertenecen a familias medianamente funcionales, el 39.2%, a familias funcionales y solo el 1.0% a familias disfuncionales”.¹¹

Morales L. En el año 2013 realizó una investigación correlacional y de corte transversal, con el objetivo de determinar las “**HABILIDADES SOCIALES**

QUE SE RELACIONAN CON LAS CONDUCTAS DE RIESGO EN ADOLESCENTES DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA FORTUNATO ZORA CARBAJAL, TACNA". "La población de estudio es 194 adolescentes y como muestra 129 adolescentes. Respecto al nivel de habilidades sociales; el 54,3% de los adolescentes presentan un nivel promedio y el 38,8% un nivel bajo. Se observa que el 7% de los adolescentes presentan un nivel alto. Resultados: Existe una relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y las conductas de riesgo como el consumo de bebidas alcohólicas, etc.¹²

Reyes C. En el año 2017 realizó un trabajo cuantitativo, método descriptivo correlacional con el objetivo de determinar la "**RELACION DE VIOLENCIA FAMILIAR Y NIVEL DE AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA**". "La población estuvo conformada por 32 estudiantes." Resultados: "El nivel bajo corresponde al 19% de la muestra, mientras que el nivel promedio en un 56% y el 25% correspondiente a una autoestima alta y el del tipo de maltrato que se ejerce, en violencia psicológica un 25%, en relación a violencia física un 16%, mientras que violencia sexual un 6% y no manifiesta ni evidencia algún tipo de violencia el 53%, correspondiendo así el 100% de la muestra".¹³

De acuerdo a los antecedentes citados anteriormente tanto a nivel internacional y nacional dan a conocer la importancia del reforzamiento de las herramientas sociales y autoestima en la promoción de la salud estudiantil.

II.b. BASE TEÓRICA

Habilidades sociales

Son definidas como comportamientos o pensamientos que son instrumentales para resolver conflictos, situaciones o tareas sociales.¹⁴

Es preciso el desarrollo de estas por su relevancia en la adaptación porque van a proporcionar las actitudes en el ámbito social y llevar una vida sana tanto personal como profesional” .¹⁵

Consiste en pedir lo que quiere o negarse de un modo adecuado. Conseguir las metas sin dañar a otros.”¹⁶

“Las habilidades sociales ayudan a que los adolescentes adquieran las competencias necesarias para un mejor desarrollo humano y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria, así también permiten promover la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez, favorecen la comprensión y manejo de emociones” .¹⁷

“Se fundamentan en los valores que deben tener las personas para desenvolverse de forma apropiada en sociedad.”¹⁸

“El desarrollo de estos valores debe iniciar en la infancia, pero se deben fortalecer en la etapa de la adolescencia, para que así se tengan en cuenta en el momento de tener que tomar una decisión difícil.”

Dimensiones de las habilidades sociales

Constituyen una de “las áreas prioritarias en el desarrollo social de cualquier persona, su aprendizaje está condicionado por las experiencias vividas.”¹⁹

Primeras habilidades sociales: “Es un conjunto de conductas que permiten interactuar y relacionarse con los demás de manera efectiva y

satisfactoria”. Entre ellas tenemos: “escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un cumplido.”

Habilidades sociales avanzadas: “Va a ser clave para entablar una conversación de confianza, respeto, discreción, queda claro que a veces es muy difícil comprender al otro, pero por lo menos tratar. Por lo demás cuando el otro manifiesta una duda, un temor, un miedo, una preocupación, está brindando una oportunidad de oro para empatizar con él”. Es “pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás”.

“Habilidades relacionadas con los sentimientos: Es saber escuchar, saber formular preguntas, realizar reformulaciones y síntesis, reflejar sentimientos, saber iniciar y concluir la entrevista. Es ponerse en el lugar de la otra persona, entender los sentimientos de aquella persona en cama”.

“Habilidad social de una persona para analizar una situación teniendo en cuenta los elementos objetivos, así como los sentimientos y necesidades de cada uno como los siguientes: conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado del otro, expresar afecto, resolver el miedo y auto-recompensarse”.

“Habilidades alternativas a la agresión: Con el fin de regular nuestros comportamientos agresivos en todas las sociedades se han establecido normas y reglas que los restrinjan. Todos en cualquier momento o circunstancia han querido satisfacer unas necesidades y alcanzar el logro de lo que desea. Pero no siempre se consigue. Los intereses pueden entrar en conflicto con los de otras personas y puede que, entonces, sea imposible alcanzarlos”.

“Entre ellos: pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas”.²⁰

“En esas circunstancias, no es extraño que sintamos el impulso de arremeter contra otra/s persona/s por entender que ella es la causante de que no logremos las metas”.

“Habilidades para hacer frente al estrés: En donde se puede incluir una variada muestra de situaciones problemáticas que requieren del profesional: saber tranquilizar a un paciente, saber comunicar malas noticias, saber rehusar una petición injustificada, afrontar presiones, enfrentarse al sufrimiento humano, etc. Es bueno exteriorizar lo que llevamos dentro que nos hace mal y si nos toca estar en el otro lado como escuchar, tratar de comprender y responder a las quejas de otros”.

“Tenemos: formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después del juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones de grupo”.

Las habilidades de planificación

Es la capacidad para "pensar en el futuro". “Esta capacidad incluye la selección de las actividades necesarias para alcanzar una meta, decidir sobre el orden apropiado, y el establecimiento de un plan de acción”.

“Entre ellas se tiene: tomar iniciativas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea”.²¹

“Es el proceso mental que permite seleccionar las acciones necesarias para alcanzar una meta, decidir sobre el orden apropiado, asignar a cada tarea los recursos cognitivos necesarios y el establecer el plan de acción adecuado”.

Intervención de Enfermería en el fomento de las habilidades sociales.

Es necesario mostrar la importancia “de ponerse en el lugar de los demás, con esto en la etapa de la adolescencia, solo se les debe recordar la importancia de ser tolerantes con los demás”.

“El estrés es uno de los estados frecuentes en los adolescentes, para fomentar las habilidades sociales en los adolescentes es necesario motivarlos a que realicen actividades, que hagan expulsar las cargas, entre estas actividades se encuentran los deportes”.

“La unión familiar hace que los adolescentes enfrenten esta etapa de forma positiva, ya que saben que cuentan con el apoyo de la familia”.²²

Habilidades sociales en Enfermería

La relación que se establece entre el personal y el paciente es trascendental en todo el proceso asistencial. A pesar de la importancia demostrada de esta relación se han identificado notables deficiencias atribuidas a determinados comportamientos del personal, y los efectos que aquellos provocaban. Estas deficiencias, observadas casi por igual en todos los profesionales, incluyen importantes déficit en determinadas habilidades sociales, o en algunos de sus componentes, verbales o no verbales.²³

“En la sociedad se puede ver que si se mantiene unas buenas relaciones personales se aumenta el grado de agrado en los clientes que lo solicitan”.

AUTOESTIMA

“Es la valoración que la persona hace y conserva habitualmente de su propia retrato. Muestra una conducta de aprobación o desconformidad, y señala el nivel en el que la persona se considera a sí mismo adecuado, decente, desarrollado y respetable”.²⁴

“Se manifiesta como una necesidad básica para que la persona se sienta satisfecha y feliz en la vida. La autoestima eficaz, sana y adecuada presenta las siguientes características: aprecio, aceptación, atención, autoconciencia, apertura y bienestar”.²⁵

“Es la evaluación que cada persona hace de sí misma mediante un proceso valorativo-acumulativo, basado en la experiencia del día a día y enfocado a un yo holístico actual, pero, influenciado por el conjunto de estados anímicos persistentes a lo largo de períodos de tiempo relativamente continuos y duraderos”.²⁶

Elementos forjadores de una autoestima alta el niño y la niña:

“Cuando el pequeño es tratado con amor, se le brinda seguridad, se le aplican normas conductuales firmes, no violentas, se le enseña a respetar a las personas, que puede soñar, que logrará todo lo que se proponga, se le llama la atención con amor, se cuida su salud y se le ayuda a ser independiente”.²⁷

Áreas de la autoestima

“Los adolescentes y las personas que presentan un autoestima suficiente, obtienen en niveles bajos o altos las siguientes características.”⁸

Sin embargo, se demuestra que la persona que se presente una adecuada autoestima, cree confiablemente en sus valores y principios, está dispuesta a defenderlos de toda situación estresante y problemática, aun cuando encuentre oposición con los demás, sintiéndose lo suficientemente segura de sí misma como para cambiarlos por nuevas experiencias que indiquen que se haya equivocado”.²⁹

Autoestima adecuada.

- “Actuará independientemente: Presenta una adecuada toma de decisiones, en cómo utilizar su tiempo, sus trabajos y su vida personal. Tiene un alto grado de relaciones interpersonales.
- Tomará sus responsabilidades: Se organiza adecuadamente en sus responsabilidades, con el fin de terminarlas completamente según su cronograma realizado.
- Enfrentará nuevas metas con alegría y se sentirá orgullosa de sí misma: No le teme a nuevos retos, ni nuevas actividades, sabe cómo enfrentarse a cualquier situación”.
- “Demostrará sin restricciones sus emociones, pensamiento y sentimientos: No se restringe de ninguna actividad, ni de las emociones que este le presente.
- Resistirá a la frustración de manera adecuada: si se le presenta problemas, sabe cómo enfrentarse a ellos y no le teme al fracaso.
- Tiene don de líder: Su confianza en sí mismo, será transmitida en los demás”.³⁰

Enfoque de la autoestima.

“El estudio de la autoestima disminuye debido al apogeo de la corriente conductual, sin embargo Rosemberg actualmente realiza grandes aportes en la actualidad”. “Considerada como una cualidad, como variable principal y fundamental del comportamiento humano, la presencia o ausencia del merecimiento, nos hace pasar por situaciones positivas o negativas”.³¹

“Sin embargo, Bonet (2008) analiza la autoestima, como resultado de un proceso comparativo entre valores y diferencias, es decir, el individuo va a percibir su autoestima, de acuerdo a los valores y actitudes que tiene de sí mismo”.³²

Elementos que ayudan a mejorar la Autoestima

Sentirse amado por la familia, cuidado, compartir momentos alegres; Vecinos que respetan.

Ser reconocidos por las cualidades, capacidades, habilidades, destrezas y dones.³³

Tipos de autoestima

- Autoestima alta

“También llamada autoestima positiva, es el nivel deseable para que una persona logre sentirse satisfecha en la vida, sea consciente de su valía y de sus capacidades y pueda enfrentarse a los inconvenientes de forma resolutiva”.

- Autoestima media

“Esta autoestima media o relativa supone cierta inestabilidad en la percepción de una misma. Si bien en algunos momentos la persona con autoestima media se siente capaz y valiosa, esa percepción puede cambiar al lado opuesto, a sentirse totalmente inútil debido a factores variados, pero especialmente a la opinión de los demás”.

- Autoestima baja

“Ineptitud, incapacidad, inseguridad y fracaso son los términos que acompañan a una persona con autoestima baja. Se trata de un estado de autoestima que debemos evitar en nuestro camino hacia la felicidad.

Lo ideal es mantener la autoestima alta. Hay que claro que la autoestima se puede mejorar, aumentar y que no solo se puede, sino que además se debe. Porque los problemas de autoestima no afectan solo a al desarrollo personal”.³⁴

Formación de una baja autoestima

Entre los factores que producen una baja autoestima podemos describir:

“La repetición constante del no: No hagas eso, no vengas tarde y otros.
La inconsistencia en las reglas de conducta: el padre da una orden y la madre da una orden contraria.

Regaño con alto grado de enojo, malas palabras, cólera.

Indiferencia de los padres, no sabe si está enfermo, si come, por donde está”.

Reglas familiares rígidas.

“Situaciones de estrés agudo o estrés pos traumático pueden generar Los elementos estresantes pueden ser causa de una baja autoestima.

El maltrato, la rigidez el autoritarismo como se menciona puede generar un cuadro de estrés y por ende una baja autoestima”.³⁵

Escala de autoestima de Rosemberg

Consta de 10 ítems de los sentimientos que tienen la persona sobre ella, 5 direccionadas positivamente y 5 negativamente.³⁶

“De los Ítems 1 al 5, las respuestas A a la D se puntúan de 4 a 1.

De los Ítems del 6 al 10, las respuestas A a la D se puntúan de 1 a 4.

De 30 a 40 puntos: Se considera autoestima elevada. Considerada como autoestima normal”.

De 26 a 29 puntos: Se considera una autoestima media.

Menos de 25 puntos: Se considera una autoestima baja. Existen problemas significativos de autoestima.³⁷

Indicadores del test de autoestima de Rosemberg.

Buenas cualidades: Los investigadores detallan que si una persona tiene buenos sentimientos, esto se irradia en efectos positivos en la persona elevando su autoestima; además trae consigo beneficios para su estado de salud. ³⁸

”Capacidad para hacer las cosas bien: Quienes tengan la valentía de reconocer cuando cometen un error y no se culpan por lo sucedido, porque

se perciben como si fueran ellos el problema, sino que han sido las estrategias las que han fallado, tendrán una buena autoestima”.³⁹

Actitud positiva hacia sí mismo: “Se refiere a cómo pensamos, a lo que sucede dentro de uno mismo que nos hace reflejarlo en el exterior. Nuestra actitud en cierto modo actúa como un imán, y tanto si nuestro pensamiento es positivo como negativo, nos arrastran hacia esa dirección. Es por eso que es responsabilidad nuestra conformar una actitud que nos haga alcanzar y satisfacer nuestras necesidades y anhelos de la manera más positiva”.⁴⁰

Tener satisfacción con sí mismo “Refleja el sentido individual de valía personal, su sentimiento de adaptación personal y la evaluación que realiza de su personalidad con independencia de su cuerpo y de sus relaciones con los demás.”⁴¹

“Las personas al no sentirse valoradas necesitan crearse una identidad falsa para sentirse bien en sociedad. Pueden llegar a ser crueles, porque una persona que no se ama a sí misma, que no cree en su persona, tratará de atacar a las debilidades de los demás, para así situarse en una posición de poder, desde donde nadie podrá darse cuenta de su problema de autoestima”.

Más respeto por sí mismo: El sentimiento de adaptación y valoración personal en la interacción social y en la relación interpersonal.⁴²

Intervención de enfermería en el reforzamiento de la autoestima.

Como enfermeros se debe:

Brindar confianza enfermera-adolescente para mantener una buena interacción.

Conseguir ayuda psicológica para brindar una atención integral.

Fomentar la seguridad y confianza en el adolescente, para aumentar su autoestima.

Brindar sesiones educativas en los establecimientos de educación secundaria sobre las conductas desviadas en los adolescentes.

Promover estilos de vida saludables.

Enseñar técnicas recreativas y ocupacionales para adquirir un mayor control emocional y explicar su utilidad para mejorar la conducta.

Fomentar las interrelaciones de las diferentes disciplinas que puedan intervenir para atender todos los aspectos físicos, psicológicos que encaminan a los adolescentes a practicar las conductas desviadas.

Incluir a un equipo interdisciplinario para una evolución más favorable en el tratamiento del adolescente.

Orientar a la familia sobre el problema por el cual está pasando el adolescente para que puedan brindarle apoyo necesario.

Fomentar un ambiente de apoyo familiar para el adolescente a través de visitas domiciliarias.

Fomentar los valores espirituales.⁴³

Adolescencia.

“Periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. El comienzo de la pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia”.⁴⁴

Algunas actitudes específicas de la crisis por la que atraviesa el adolescente son el inicio abrupto por los cambios puberales, precoces, procesos fisiológicos constantes, la presión por la sociedad la cual haga que aquel adolescente de esfuerece en adquirir la madurez, la responsabilidad de un adulto, Todo ello hace que el adolescente sienta la intensificación de un estrés transitorio, sobre todo en sus primeros años y así mismo a un fuerte despliegue de inestabilidad o irritabilidad y recurrentes cambios del humor.⁴⁵

Rol de la enfermera en la institución educativa.

- “Estar coordinado con los servicios de salud de la comunidad.
- Ser el administrador de gran parte de los servicios sanitarios.
- Poseer una vasta formación académica.
- Puede detectar precozmente problemas de salud.
- Facilitar la integración de alumnos con deficiencias físicas, psíquicas, sociales”.
- “Prevenir problemas de salud, creando un ambiente sano y seguro.
- Servir de modelo al alumno como agente de salud.
- Enseña a toda la población a utilizar los servicios sanitarios.
- Como asesoramiento técnico en el medio educativo.
- Por ser un agente socio-sanitario que genera confianza a la población.
- Por tener competencia técnica en la labor asistencial”.

Los profesionales de Enfermería, debido a su formación holística, se convierten en los profesionales idóneos que garantizan la asistencia inmediata, el seguimiento y el cuidado de escolares con enfermedades crónicas.⁴⁶

Teorías que se relacionan con la investigación: Modelo de Bandura (1987): Teoría del Aprendizaje Social.

Es de gran utilidad y relevante a la hora de comprender el comportamiento social. En su modelo, este autor tuvo en cuenta “el papel de las expectativas de éxito o fracaso, incluyendo la autoeficacia o creencias de un individuo acerca de su posibilidad de actuar eficazmente para alcanzar lo que quiere”.⁴⁷

“Estos principios permiten estructurar el entrenamiento en habilidades sociales (EHS) de tal modo que cumpla una serie de condiciones: una, que sepamos qué conductas nos demanda la situación; dos, que tengamos la oportunidad de observarlas y ejecutarlas; tres, que se tenga referencias acerca de lo efectivo o no de nuestra ejecución; cuatro, que mantengamos los logros alcanzados; y, finalmente que las respuestas aprendidas se hagan habituales en nuestro repertorio de conducta”.⁴⁸

Modelo de Callista Roy: Teoría de la adaptación

En su teoría nos dice que “el ser humano es un ser biopsicosocial en interacción constante con el entorno. Esta interacción se lleva a cabo por medio de la adaptación que, para Roy, consiste en la adaptación de las 4 esferas de la vida”:

1. “Área fisiológica. Circulación, temperatura, oxígeno, líquidos, sueño, actividad, alimentación y eliminación.
2. Área de autoimagen. La imagen que uno tiene de sí mismo.
3. Área de dominio del rol. Los diferentes papeles que un ser humano cumple a lo largo de su vida.
4. Área de independencia. Interacciones positivas con su entorno, en este caso, las personas con las que intercambia influencias que le procuran un equilibrio de su autoimagen y dominio de roles”.

Las actividades a seguir son promover las acciones que hagan posible la adaptación del ser humano en las 4 esferas, tanto en la salud como en la enfermedad, a través del cuerpo de los conocimientos científicos de la enfermería. ⁴⁹

Norma técnica de salud para la atención integral de salud en la etapa de vida adolescente N° 034.

“Contribuir a la Atención Integral de Salud de calidad para las y los Adolescentes, con enfoque de derechos, género, diversidad, interculturalidad, prevención de riesgo, igualdad de oportunidades, equidad e intergeneracionalidad”.

“La articulación de los establecimientos de salud públicos de todos los niveles de atención, con las instituciones educativas de educación básica regular, instituciones educativas de educación básica alternativa, centros pre-universitarios, universidades e institutos superiores implica un trabajo conjunto, a fin de favorecer en los alumnos el desarrollo de prácticas saludables en materia de alimentación y nutrición, lavado de manos, medio

ambiente, salud sexual y reproductiva y salud psicosocial; asimismo deben potencializar las habilidades de las y los adolescentes, indispensables para la toma de decisiones responsables relacionadas con su salud, fortaleciendo la autoestima y la interacción con su entorno social”.⁵⁰

II.c. HIPÓTESIS:

II.c.1. HIPÓTESIS GLOBAL:

Las habilidades sociales son deficientes y el nivel de autoestima es bajo en los adolescentes de la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache - San Juan Bautista Ica junio 2017.

II.c.2. HIPÓTESIS DERIVADAS:

HD1: Las habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache - San Juan Bautista, según primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación son deficientes.

HD2: El nivel de la autoestima en los adolescentes de la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache - San Juan Bautista, según Escala de autoestima de Rosemberg es bajo.

II.d. VARIABLES INDEPENDIENTES:

V. 1. Habilidades sociales

V.2 Nivel de autoestima

II.e. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE TÉRMINOS:

AUTOESTIMA: “Es el sentimiento o valoración que tiene una persona de sí misma, lo cual repercute en el trato hacia los demás.

HABILIDAD: La habilidad es la aptitud innata, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinada actividad, trabajo u oficio”.

“HABILIDADES SOCIALES: Son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un conjunto de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social.

ADOLESCENCIA: Un periodo de transición de crucial importancia. La OMS define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años”.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

III.a. TIPO DE ESTUDIO:

La investigación es de enfoque cuantitativo porque los resultados son expresados numéricamente en frecuencias y porcentajes, de diseño descriptivo transversal, porque busca especificar propiedades, características y rasgos importantes sobre las habilidades sociales y nivel de autoestima en los estudiantes de secundaria y es transversal porque la información se realizó en un tiempo único.

III.b. ÁREA DE ESTUDIO:

El estudio se realizó en la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache, ubicado en el distrito San Juan Bautista, en el mes de junio del 2017, Provincia de Ica, Departamento de Ica.

III.c. POBLACIÓN Y MUESTRA:

La población de estudio estuvo constituida por 104 adolescentes del 3°,4° y 5° grado del nivel secundaria de la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache – San Juan Bautista, Ica.

El tamaño de muestra total es de 82 adolescentes del 3°,4° y 5° grado del nivel secundaria de la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache –San Juan Bautista, Ica empleando la fórmula de población finita.

Criterios de inclusión

Estudiantes de 3°,4° y 5° año de secundaria en la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache.

Estudiantes de 3°,4° y 5° año de secundaria en la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache que acepten participar del estudio.

Criterios de exclusión

Estudiantes de 1° y 2° año de secundaria en la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache.

Estudiantes de 3°,4° y 5° año de secundaria en la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache que no acepten participar del estudio.

III.d. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

La técnica que se utilizó para la primera y segunda variable fue la encuesta por ser la más adecuada para la investigación.

Para la primera variable habilidades sociales se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario adaptado tomando como referencia la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero Gonzáles de la Universidad Pontificia Comillas (Madrid) divididos en 6 dimensiones. El instrumento cuenta con 50 indicadores en total, se utilizará por lo menos 20 minutos por cada estudiante con alternativas de respuestas Siempre, (3) A veces (2) y Nunca. (1) lo que indica que a mayor puntaje las habilidades sociales de los estudiantes será alta, media y baja.

Para la segunda variable Nivel de Autoestima se utilizó la Escala de Autoestima de Rosemberg. Este instrumento cuenta con 10 indicadores en total, tomando un tiempo de por lo menos 10 minutos por cada estudiante con opciones de respuesta de muy en desacuerdo (1 punto), en desacuerdo (2 puntos), de acuerdo (3 puntos), muy de acuerdo (4 puntos).

III.e. DISEÑO DE RECOLECCION DE DATOS:

Teniendo en cuenta la naturaleza del problema y los objetivos del presente estudio; se presentó una solicitud dirigida a la Dirección de la institución educativa para que autorice la recolección de datos en los estudiantes de secundaria. Una vez obtenido el permiso, previo saludo a los alumnos cuando se les visitaba en sus aulas; se explicaba el motivo de la investigación y se solicitó su participación en el estudio previo consentimiento informado; así mismo la duración de la aplicación del instrumento fue de aproximadamente 25 minutos. En todo momento

se respetó el anonimato, autonomía, justicia, beneficencia, no maleficencia y la confidencialidad.

Concluida la recolección de datos se les agradeció por su participación.

III .f. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS:

Una vez recolectada la información, se procedió al procesamiento de los datos en forma manual y electrónica, se usó los programas informáticos Excel y Microsoft Word, codificando los resultados tanto para los datos generales y ambas variables de estudio. Realizando una tabla matriz para luego obtener las tablas de frecuencia y porcentajes, y construir los gráficos correspondientes.

El análisis de los datos se hizo de acuerdo a los objetivos estipulados en el estudio mediante la estadística descriptiva, diseñándose tablas y gráficos de frecuencia y medidas de resumen para la presentación de resultados.

La valoración que se le asignó a la variable habilidades sociales y sus respectivas dimensiones es la siguiente:

PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES:

Eficientes:(16-24 pts.)

Deficientes:(8-15 pts.)

HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS:

Eficientes:(12-18 pts.)

Deficientes:(6-11 pts.)

RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS:

Eficientes:(15-21 pts.)

Deficientes:(7-14 pts.)

HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN:

Eficientes:(18-27 pts.)

Deficientes:(9-17 pts.)

HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRES:

Eficientes:(24-36 pts.)

Deficientes:(12-23 pts.)

HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN:

Eficientes:(16-24 pts.)

Deficientes:(8-15 pts.)

GLOBAL:

Eficientes:(100-150 pts.)

Deficientes:(50-99 pts.)

La valoración que se le asignó a la variable nivel de autoestima y su respectiva dimensión es la siguiente:

ESCALA DE ROSEMBERG:

Alta (30-40 pts.)

Media (26-29 pts.)

Baja (< 25 pts.)

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

IV. a. RESULTADOS:

TABLA 1

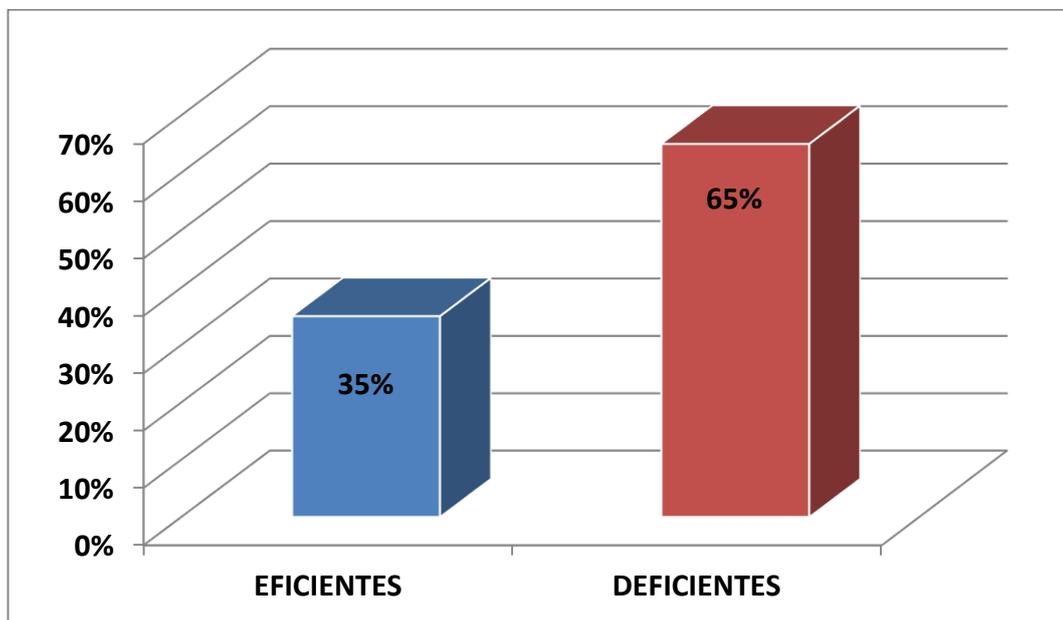
**DATOS GENERALES DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN
ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA,
JUNIO 2017.**

DATOS GENERALES	Fr	%
EDAD		
13-15 años	45	55
16-18 años	34	41
19 a más años.	3	4
SEXO		
Masculino	44	54
Femenino	38	46
AÑO DE ESTUDIO		
3° año	36	44
4° año	25	30
5° año	21	26
CON QUIEN VIVES		
Con ambos padres	43	52
Solo con uno de mis padres	23	28
Con mis abuelos	12	15
Con otros familiares	4	5
TOTAL	82	100

Del 100%(82) de los estudiantes de secundaria se observa que el 55%(45) presentan de 13 a 15 años de edad, el 54%(44) corresponde al sexo masculino, en cuanto a los años de estudio el 44%(36) se encuentra cursando el tercer año y finalmente el 52%(43) viven con ambos padres.

GRÁFICO 1

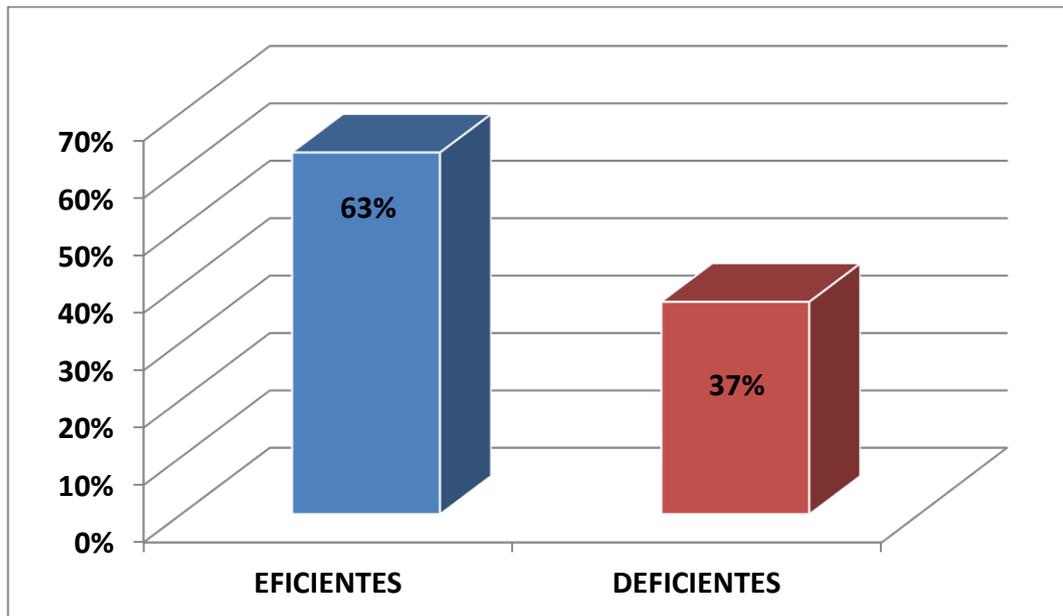
**HABILIDADES SOCIALES SEGÚN DIMENSIÓN PRIMERAS
HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN
ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA,
JUNIO 2017.**



Del 100%(82) de los estudiantes según dimensión primeras habilidades sociales de los estudiantes son deficientes en 65%(53) y eficientes en 35%(29) según resultados obtenidos luego de la aplicación del instrumento.

GRÁFICO 2

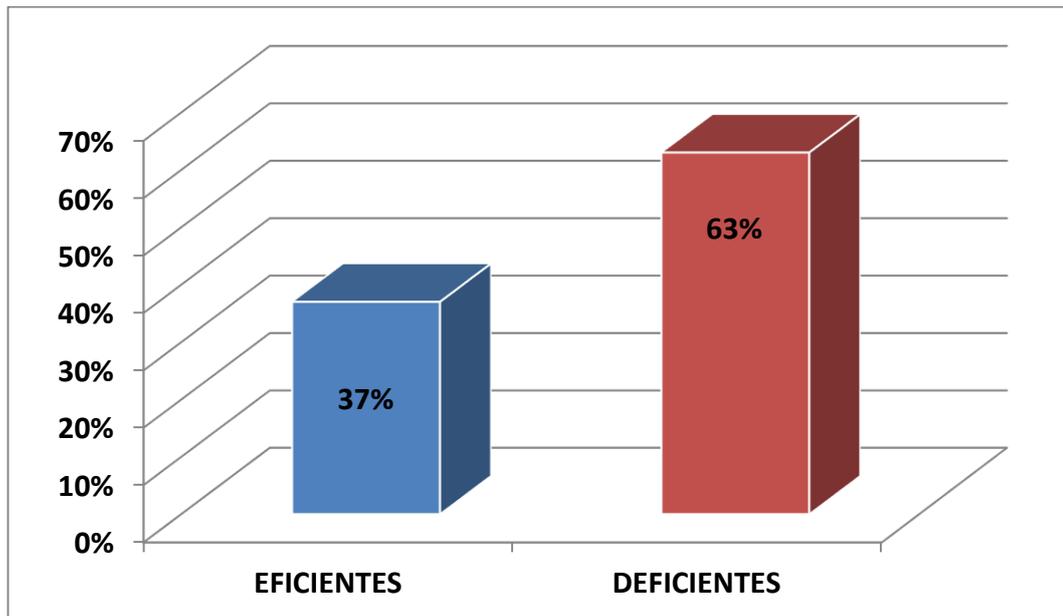
HABILIDADES SOCIALES SEGÚN DIMENSIÓN HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA, JUNIO 2017.



La habilidades sociales avanzadas de los estudiantes son eficientes en 63%(52) y deficientes en 37%(30).

GRÁFICO 3

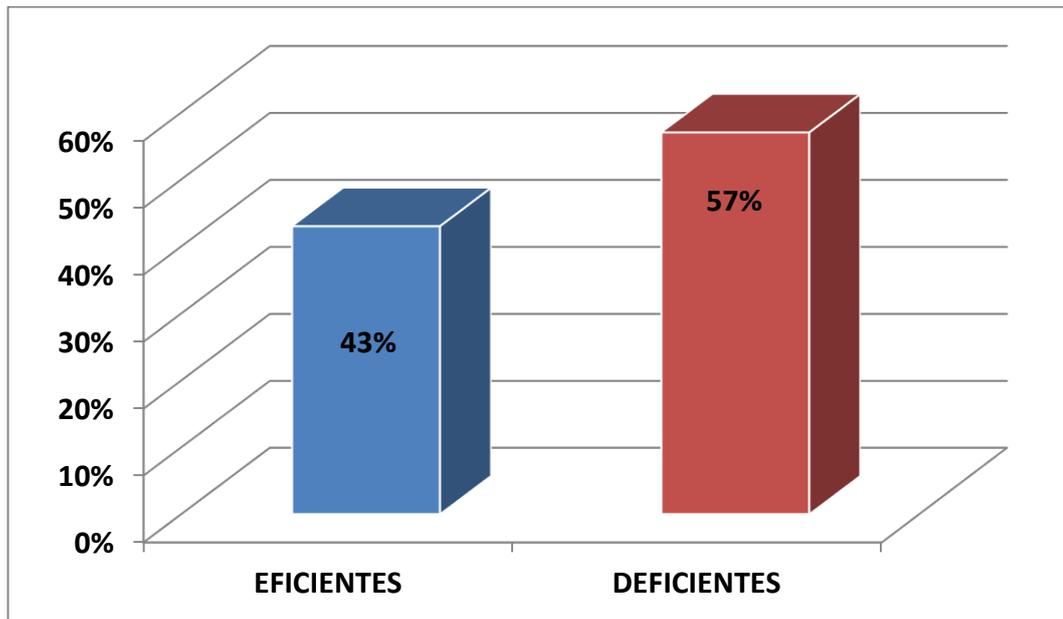
**HABILIDADES SOCIALES SEGÚN DIMENSIÓN HABILIDADES
RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO
HUAMÁN ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA,
JUNIO 2017.**



Las habilidades sociales según dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos son deficientes en 63%(52) y eficientes en 37%(30) según resultados.

GRÁFICO 4

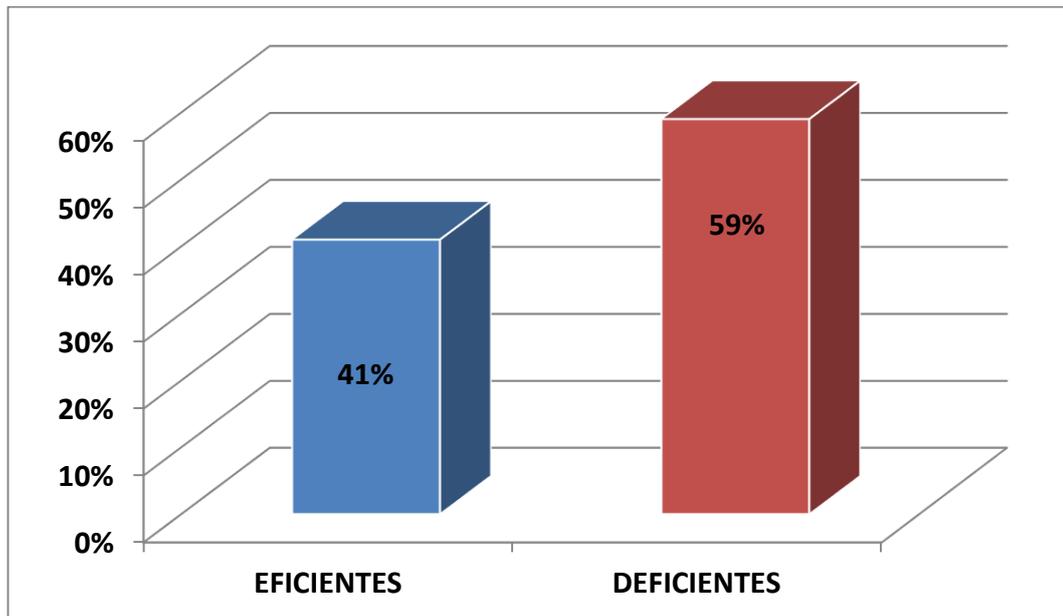
HABILIDADES SOCIALES SEGÚN HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA, JUNIO 2017.



Las habilidades sociales de los estudiantes según habilidades alternativas a la agresión son deficientes en 57%(47) y eficientes en 43%(35) según resultados.

GRÁFICO 5

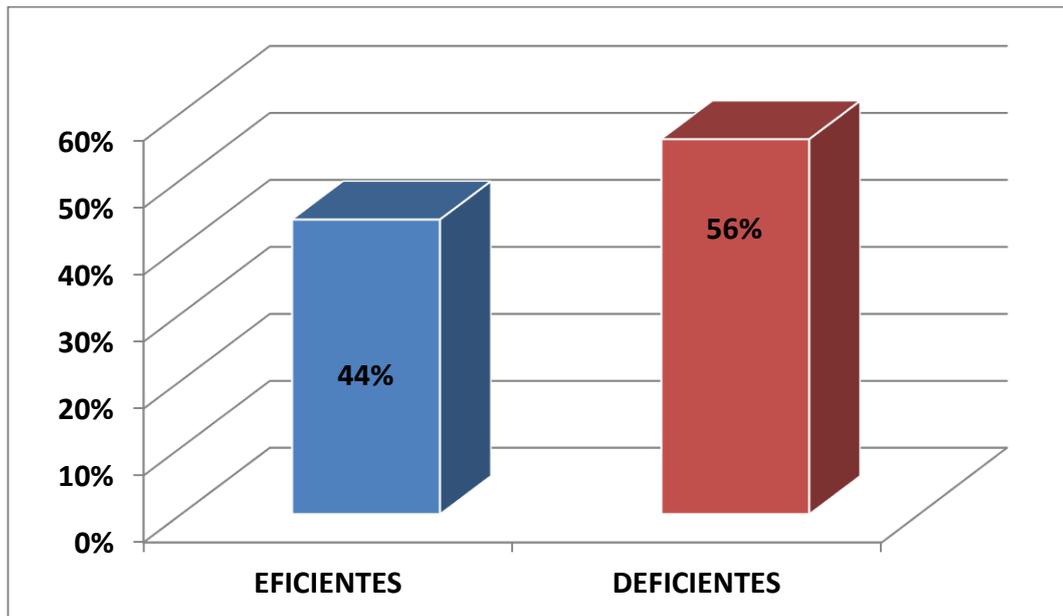
HABILIDADES SOCIALES SEGÚN DIMENSIÓN HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA, JUNIO 2017.



Las habilidades sociales según habilidades para hacer frente al estrés son deficientes en 59%(48) y eficientes en 41%(34) según resultados.

GRÁFICO 6

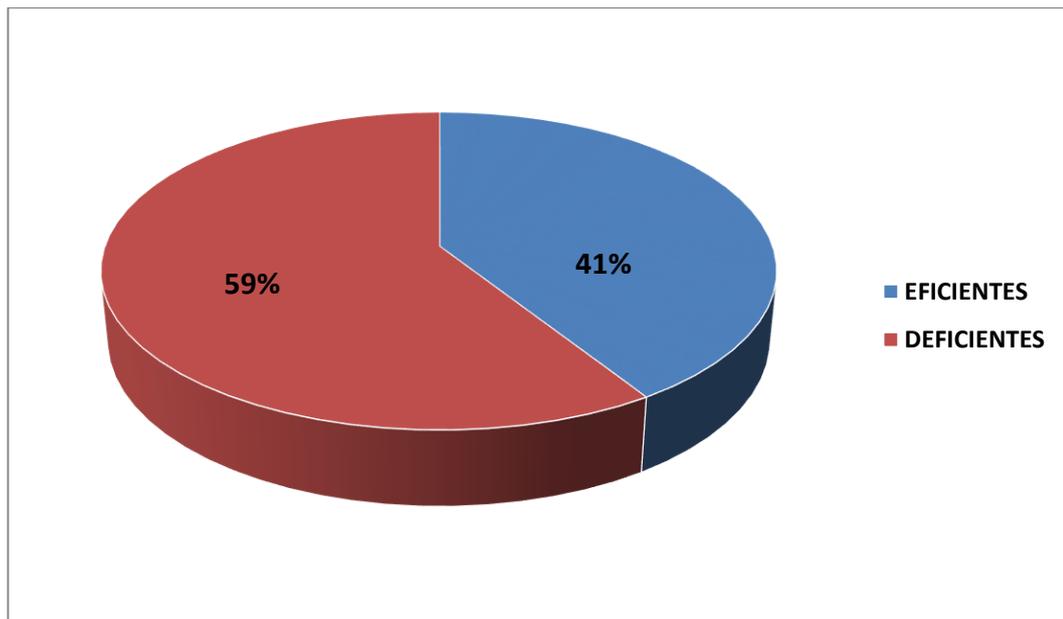
HABILIDADES SOCIALES SEGÚN DIMENSIÓN HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN ACUACHE-SAN JUAN BAUTISTA ICA, JUNIO 2017.



Según dimensión planificación las habilidades de los estudiantes son deficientes en 56%(46) y eficientes en 44%(36) según resultados.

GRÁFICO 7

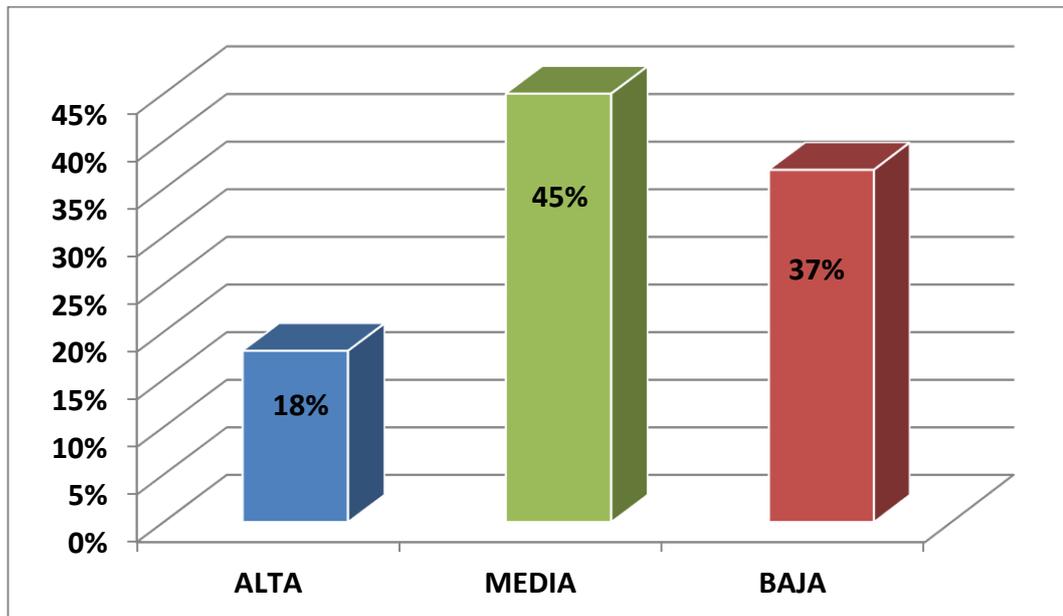
HABILIDADES SOCIALES GLOBALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA, JUNIO 2017.



Las habilidades sociales globales de los estudiantes de secundaria son deficientes en 59%(48) y eficientes en 41%(34) según resultados obtenidos.

GRÁFICO 8

NIVEL DE AUTOESTIMA SEGÚN ESCALA DE ROSEMBERG EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA, JUNIO 2017.



El nivel de autoestima de los estudiantes según la escala de Rosenberg es media en 45%(37), seguido del 37%(30) con autoestima baja y finalmente el 18%(15) con autoestima alta.

IV. b. DISCUSIÓN:

Tabla 1: Respecto a los datos generales el 55% tienen entre 13 a 15 años de edad, el 54% es de sexo masculino, el 44% está cursando el tercer año y el 52% viven con ambos padres. Resultados similares respecto al sexo con los obtenidos por Monzón M.³ La población de estudio en mayor proporción fueron varones entre 14 y 17 años; Morales M, Benítez M, Agustín D.⁹ El 51% son hombres y el 49% mujeres y Morales L.¹² que tiene niños de “ambos sexos cuyas edades oscilan entre los 15 y 19 años”.

Respecto a los resultados obtenidos se aprecia que los escolares se encuentran en la etapa de la adolescencia la cual “es considerada una de las etapas con mayores cambios y transformaciones en el aspecto psicológico así como las condiciones sociales, ambientales y familiares en que se desenvuelve el adolescente”. Y es por ello que en ocasiones no tienen una valoración propia de su persona, “por tal motivo la familia al proporcionar el afecto y los cuidados necesarios en cada una de las vivencias de sus hijos son parte fundamental” y vital para el adolescente y congruente con su integridad en el fortalecimiento de sus habilidades sociales teniendo en cuenta que existe un 52% de los estudiantes que viven con ambos padres.

Gráfico 1: Según dimensión primeras habilidades sociales de los estudiantes son deficientes en 65% y eficientes en 35%, resultados contrarios con Morales M, Benítez M, Agustín D.⁹ Respecto a las “habilidades sociales básicas los participantes se ubican en los niveles medio y medio alto, que significa que perciben que sí cuentan con estas habilidades”.

En esta dimensión se obtienen resultados deficientes debido a que los estudiantes aún no se relacionan adecuadamente con sus compañeros de manera adecuada porque no prestan atención a sus compañeros y solo a veces dialogan con sus compañeros sobre temas que le interesan a ambos. Se considera que estas habilidades plantea a los adolescentes responder

de modo positivo en las conversaciones con sus pares entre ellos las palabras de elogio lo cual puede convertirse en factores protectores de la salud.

Gráfico 2: Las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes son eficientes en 63% y deficientes en 37%. Resultados que guardan cierta similitud con Morales M, Benítez M, Agustín D.⁹ “en habilidades sociales avanzadas se muestra superioridad en el nivel medio”.

Por los resultados se observa un 37% que tiene habilidades sociales deficientes por lo que se debe “incentivar la conducta cooperativa de compartir y ayudar, así como acompañar la conversación con respuestas afectivas como sonrisas y fomentando la expresión de sus pensamientos y sentimientos así como fomentar” el juego participativo donde predomine el respeto y la negociación estableciendo objetivos y resolviendo los problemas de forma armónica.

Gráfico 3: Según dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos son deficientes en 63% y eficientes en 37%, resultados similares con Monzón M.³ donde “un 76.67% de la muestra se auto calificó dentro de un rango deficiente en las habilidades para expresar los sentimientos” y son contrarios con Morales M, Benítez M, Agustín D.⁹ En “cuanto a las habilidades relacionadas con los sentimientos existe una tendencia hacia los niveles medio y medio alto; por lo que consideran que sí cuentan con la capacidad de manejar sus afectos”.

En determinadas situaciones, conversar con sus amistades y expresar “emociones positivas, estableciendo conversaciones puede convertirse en factores protectores de la salud debido a que hay adolescentes que suelen actuar de forma agresiva ya que en ocasiones aprecian en su hogar que los padres suelen actuar de forma violenta y debido a ello se debe apoyar al adolescente” para que pueda resolver el miedo, expresar afecto y sentimientos comprendiendo los sentimientos de los demás y lo más

primordial conocer los propios sentimientos, siendo aquí la labor de Enfermería en las escuelas convirtiéndolas en saludables en la etapa escolar porque implican la expresión directa a los sentimientos.

Gráfico 4: Según habilidades alternativas a la agresión son deficientes en 57% y eficientes en 43%, los resultados son similares con “Morales M, Benítez M, Agustín D. ⁹ en habilidades alternativas a la agresión predominan notoriamente los niveles medio y medio alto”.

En la sociedad se puede ver los jóvenes reaccionan de manera agresiva frente a situaciones difíciles, no controlan su carácter y solo actúan sin pensar en las soluciones que pueden tener sus problemas de ahí la importancia de actuar con los estudiantes implementando estrategias donde puedan expresar sus sentimientos de manera adecuada por lo que es necesario que el alumno aprenda mejores estilos de comunicación y no dejarse llevar por la ira que tenga en ese momento.

Gráfico 5: Según habilidades para hacer frente al estrés son deficientes en 59% y eficientes en 41% , los hallazgos que se han obtenido guarda cierta similitud con Morales M, Benítez M, Agustín D.⁹ Las habilidades para hacer frente al estrés se ubican predominantemente en el nivel medio;

Es decir que los jóvenes actualmente suelen reaccionar siempre a la defensiva ya que cuando uno les dice algo puedan entender de forma inadecuada, por ello se deben evitar ciertas situaciones en la cual le genere tensión trabajando así con un profesional en salud mental que pueda dar las pautas a seguir frente al estrés en la resolución de dificultades que se presenten.

Gráfico 6: Según dimensión planificación, las habilidades de los estudiantes son deficientes en 56% y eficientes en 44% resultados contrarios con Morales M, Benítez M, Agustín D. ⁹, “en habilidades de planificación se observa tendencia hacia el nivel medio alto, por lo que se

perciben con habilidades para organizarse, planear y actuar con base en una reflexión y proceso”.

Se puede inferir en esta dimensión que los estudiantes no tienen la capacidad suficiente para tomar decisiones realistas antes de iniciar una tarea o si es consecuencia de alguna situación bajo su control, así también necesita conseguir más información para poder tomar soluciones frente a los problemas que se presenten eligiendo la mejor opción y pueda prepararse para la ejecución de las tareas encomendadas pensando mentalmente la forma correcta de realizarlas con un orden apropiado a través de un plan de acción adecuado.

Gráfico 7: El consolidado global de los estudiantes de secundaria para esta variable son deficientes en 59% y eficientes en 41% según resultados obtenidos y que se pueden contrastar con Morales L.¹² “respecto al nivel de habilidades sociales; el 54,3% de los adolescentes presentan un nivel promedio y el 38,8% un nivel bajo”.

Esto puede ser debido a que aún son jóvenes y necesitan del control de sus emociones y sobre todo de actitudes asertivas y precisas para afrontarles por ello es necesario aprender, determinar e identificar las propias fortalezas y debilidades para de esta manera poder expresar “sus opiniones, sentimientos y deseos de un modo adecuado a la situación” resolviendo los problemas que se presenten.

Gráfico 8: Según la escala de Rosenberg, la autoestima es media en 45%, seguido del 37% con autoestima baja y finalmente el 18% con autoestima alta. Resultados que son parecidos con Castro B.¹¹ “En promedio los estudiantes tienen una regular autoestima, donde el 52.6% de ellos tienen regular autoestima, el 44.3%, tienen alta autoestima; el 2.1% baja autoestima, el 1.0% muy baja y ningún estudiante tiene muy alta autoestima, Reyes C.¹³ El nivel bajo corresponde al 19% de la muestra,

mientras que el nivel promedio en un 56% y el 25% correspondiente a una autoestima alta y Saucedo K. ¹⁰ en el nivel alta autoestima tienen una puntuación de 3.3%”.

Es la valoración propia del ser humano es la percepción que tenga de su persona y la capacidad de poder relacionarse con los demás adecuadamente. La adolescencia es una etapa propensa a los cambios por eso que ellos en su mayoría de 45% tienen una autoestima media por lo que se puede decir que tener una autoestima de media a alta es muy importante en el adolescente ya que se tendrá confianza en si mismo y podrá enfrenarse frente a los problemas que se puedan presentar en un futuro buscando la mejor solución. El porcentaje de baja autoestima podría deberse a la misma estabilidad emocional por desconocimiento de experimentar una nueva vivencia o quizá en la forma de la toma de decisiones por ello la enfermera en salud escolar debe trabajar en conjunto con los padres, la familia y sociedad.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

V. a. CONCLUSIONES

1. Las habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache - San Juan Bautista, según primeras habilidades sociales, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación son deficientes por lo que se acepta la hipótesis para estas dimensiones y es eficiente en la dimensión habilidades sociales avanzadas rechazándose la hipótesis para esta dimensión.
2. El nivel de la autoestima en los adolescentes de la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache - San Juan Bautista, según Escala de autoestima de Rosemberg es media por lo que se rechaza la hipótesis derivada 2.

V. b. RECOMENDACIONES:

- 1.** Al profesional de enfermería que valoren la importancia de las habilidades sociales pues es en esta etapa donde el adolescente forja su personalidad pues según los resultados es deficiente, requiriéndose de la intervención de enfermería en el área de la salud mental con la finalidad de brindar bienestar y adaptabilidad social tan importante para ellos los cuales se verán reflejados tanto en el ámbito escolar, laboral y personal debido a que su carencia puede producir un aislamiento del adolescente.
- 2.** A los docentes que fomenten el reconocimiento positivo, reforzar y recompensar por conductas deseables animando a los adolescentes a que participen de algún grupo de pertenencia o deporte manteniendo sus mentes ocupadas que los ayudará a afrontar esta etapa difícil de cambios hormonales y alteraciones emocionales tomando en cuenta las opiniones, comprendiendo sentimientos, pero mostrándose firme ante las decisiones que se tomen.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Centro de Información de las Naciones Unidas. La juventud y las Naciones Unidas. México, 2017. /
2. Consejo económico y social, Naciones Unidas, [Datos de internet], 2012. Disponible en: http://repository.un.org/bitstream/handle/11176/293536/E_CN.9_2012_4-ES.pdf?sequence=6
3. Monzón J, Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad. Guatemala de la Asunción. [Tesis licenciatura], 2014. Disponible en: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>.
4. Cabrera V. Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavelica. Guayaquil – Ecuador, [Tesis licenciatura], 2013. Disponible en: http://studylib.es/doc/137722/re-re-enfer-hab-sociales-cond.riesgoadoles.escolarizados_da
5. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Día mundial de la Población. Perú, pág. 8. 2015. [datos de internet], Disponible en: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1251/Libro.pdf.
6. Salas M. Estilos de socialización parental y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa de Lima Sur. Lima- Perú, [Tesis licenciatura], 2017. Disponible en: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/autonoma/365/1/salas%20flores,%20minelli%20maria.pdf>
7. Riveros M, Valles A. Funcionamiento familiar y nivel de autoestima en adolescentes, Alto Moche – 2017.
8. Rivera N, Zavaleta G. Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados en la Institución Educativa Torres Araujo – Trujillo, [Tesis licenciatura], 2015. Disponible en: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1666/3/re-enfer-hab-sociales-cond.riesgo-adoles.escolarizados_datos.pdf.

9. Morales M, Benitez M, Agustín D. "Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, vol. 15, núm. 3, 2013, pp. 98-113 Universidad Autónoma de Baja California Ensenada, México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15529662007>
10. Saucedo K. Autoestima y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chimbote [Tesis licenciatura], 2017. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/414/saucedo_dk.pdf?sequence=1&isAllowed=y
11. Castro B. Funcionalidad familiar y la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre. San Rafael-Huánuco. [Tesis licenciatura], 2016. Disponible en: [Alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UDHR.../Details](http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UDHR.../Details)
12. Morales L. Habilidades sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la Institución Educativa Fortunato Zora Carvajal, Tacna [Tesis licenciatura], 2012 Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/422>
13. Reyes C. Relación de violencia familiar y nivel de autoestima en estudiantes del tercer ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica. [Tesis maestría], 2017. Disponible en: repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/134
14. Hege H. Habilidades Sociales. España: Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. 2015 p.1. Disponible en http://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/4/4615/Tema_1_Habilidades_Sociales.pdf.
15. Reyes P. Desarrollo de habilidades personales y sociales de las personas con discapacidad. España: Editorial Tutor Formación.2014 p. 50.

- 16.** Roca E. Como mejorar tus habilidades sociales. Cuarta Edic, 2014. Disponible en: [https://www.cop.es/colegiados/PV00530 http /pdf/Habilidades%20socialesDale%20una%20mirada.pdf](https://www.cop.es/colegiados/PV00530/http/pdf/Habilidades%20socialesDale%20una%20mirada.pdf).
- 17.** Mazzetti P., et al. Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Perú: Minsa. 2005 p. 12. Disponible en <ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/compendio/pdf/007.pdf>.
- 18.** Habilidades sociales. [Base de datos], URL disponible en: <https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/como-fomentar-las-habilidades-sociales-en-los-adolescentes.html#lhscMKG30pBggIII.99>
- 19.** Manuales de trabajo en centros de atención a personas con discapacidad de la Junta de Castilla y León. Que son las habilidades sociales. [datos de internet], Disponible en: [http://www.asociacionceom.org/feaps/FeapsDocumentos.NSF/08db27d07184be50c125746400284778/b72f09f53bf65706c12578d30046d6f0/\\$FILE/Qu%C3%A9%20son%20las%20habilidades%20sociales.p df](http://www.asociacionceom.org/feaps/FeapsDocumentos.NSF/08db27d07184be50c125746400284778/b72f09f53bf65706c12578d30046d6f0/$FILE/Qu%C3%A9%20son%20las%20habilidades%20sociales.pdf).
- 20.** Acosta A, López J, Segura I, Rodríguez E. Cuaderno de habilidades alternativas a la agresión. Programa de educación para la convivencia. Universidad de Granada. Disponible en: <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/abaco-portlet/content/efb46430-7161-4811-ac21-aa182c259636>.
- 21.** Planificación - Habilidad cognitiva – [Base de datos], CogniFit Disponible en: <https://www.cognifit.com/es/habilidad-cognitiva/planificacion>
- 22.** Sánchez A. [Datos de internet], URL disponible en: <https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/como-fomentar-las-habilidades-sociales-en-los-adolescentes.html>
- 23.** Las habilidades sociales y los profesionales de salud (PS); [Revista de internet], Disponible en: <http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/cienciaspsicosociales-i/materiales/bloque-tematico-ii/tema-7.->

las-habilidadessociales-1/7.6-las-habilidades-sociales-y-los-profesionales

24. CooperSmith. Autoestima. [1981, citado por Papalia 2014], Disponible en:webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:5AanG0J9mIYJ:repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/414/saucedo_dk.pdf%3Fsequence%3D1+%&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=pe
25. Gil M. Habilidades sociales y agresividad en escolares de una Institución educativa de independencia. [Tesis licenciatura], 2011 Universidad Cesar Vallejo, Trujillo. URL disponible en: repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1232
26. Montoya M, Gonzales C. Autoestima. Estrategias para vivir mejor con técnicas de PNL y desarrollo humano. México: Pax 2007. Disponible en: repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/414/saucedo_dk.pdf?sequence=1.
27. Marsellach G. [Base de datos], La autoestima en niños y adolescentes; <http://www.ciudadfutura.com/psico/articulos>
28. Branden N. El poder de la autoestima, ¿Cómo potenciar este importante recurso psicológico? España: Paidós Ibérica S.A. 2007
29. Robins, A. Personalidad y Psicología Social 4° ed.: Madrid: Paidós Ibérica. 2005
30. Elia R. Autoestima Sana. 2° ed. Valencia: ACDE Ediciones. 2013
31. Rosenberg M. Psicología Evolutiva. México: Mc Graw- Hill. 2008
32. Bonet J. Manual de autoestima. España: Editorial Sal Térrea. 2008
33. Autoestima. [Base de datos], Disponible en: <http://www.liderazgoymercadeo.com>
34. Qué es la autoestima: definición, significado y tipos de autoestima Disponible en: <https://www.diariofemenino.com/articulos/psicología/autoestima/que-es-la-autoestima-definicion-significado-y-tipos-de-autoestima/>
35. Gil A. La autoestima en su resplandor. México:2005 Unesco-Coreal Disponible en: <http://www.oei.es/decada/libro.html>.

- 36.** Rosenberg M. Sociedad y la auto-imagen de los adolescentes. Princeton: Princeton University Press; 1965
- 37.** Escala de autoestima de Rosemberg [Base de datos en línea], [Fecha de acceso 15 de marzo de 2016]; URL disponible en: <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/Escala%20Rosenberg.pdf>
- 38.** Cualidades personales. [Datos de internet], [Fecha de acceso 28 de marzo de 2016]; URL disponible en: www.lanuevarutadeempleo.com/.../listado-de-cualidades-personales-des.
- 39.** La responsabilidad de ser hijos adolescentes. [Datos de internet], Disponible en: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:TyoYwjD5RQ4J:www.monografias.com/trabajos107/control-emociones-adolescentes-frenteseparación+padres2.shtml+separación+padres+2+separacionpadres2.shtml+&cd=13&hl=es&ct=clnk&gl=pe#ixzz53FlfnwNN>
- 40.** Alonso-Orellana V. La actitud depende de uno mismo. [En línea], Actualizado en diciembre de 2008. URL disponible en: <https://www.xing.com/communities/posts/la-actitud-depende-de-uno-mismo-1006886547>
- 41.** Mligone de Faletty R, Moreno J. Un estudio sobre la imagen de sí mismo en adolescentes argentinos en interdisciplinaria. Revista de psicología y ciencias afines. Vol.10, 2, pp.169-183
- 42.** Rodríguez L. Satisfacción de sí mismo, autorregulación emocional y prosocialidad en adolescentes. [Fecha de acceso 3 de abril de 2016]; URL disponible en: http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo9/files/_Si.pdf.
- 43.** Principales intervenciones de enfermería para la atención integral de los adolescentes. Disponible en: <https://prezi.com/...h9/principales-intervenciones-de-enfermeria-para-la-atencion-in/>

44. Organización Mundial de la Salud. Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente 2017 [Base de datos]. Disponible en: http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es
45. Pérez M. Desarrollo de los adolescentes III. Identidad y relaciones sociales". México – Hacienda, Pág. 23, 2006. Disponible en: http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/Libros_Adolescencia.pdf.
46. Servicio de enfermería escolar en los centros educativos. 2012. Disponible en: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:m7z6Rg50Zg0J:https://adacjuvenil.files.wordpress.com/2011/06/propuesta-definitiva-2011-12.pdf+&cd=4&hl>
47. Kelly J. Entrenamiento de las habilidades sociales. Bilbao: Desclée de Brouwer.1987.
48. León J. Cantero F, Medina S, Gómez T. Evaluación y entrenamiento de las habilidades Sociales. En J.M. León, S. Barriga, T. Gómez González, S. Medina, y F.J. Cantero (Comps.), Psicología social: Orientaciones teóricas y ejercicios prácticas. (pp. 433-452). Madrid: McGrawHill.1998.
49. Teorías y modelos de enfermería. Cícat salud 2015. URL disponible en: <http://cicatnet.com/web/2015/06/15/teorias-y-modelos-de-enfermeria/>
50. Norma Técnica de Salud para la Atención Integral de Salud en la Etapa de Vida Adolescente N° 034 - VERSIÓN 2. Dirección general de salud de las personas dirección de atención integral de salud. Resolución Ministerial N° 973-2012/MINSA. URL disponible en: <ftp://ftp2.minsa.gob.pe/normaslegales/2009/Norma%20Adolescente.pdf>.

BIBLIOGRAFIA

- Acosta A, López J, Segura I, Rodríguez E. Cuaderno de habilidades alternativas a la agresión. Programa de educación para la convivencia. Universidad de Granada.
- Bonet J. Manual de autoestima. España: Editorial Sal Térrea. 2008
- Branden N. El poder de la autoestima, ¿Cómo potenciar este importante recurso psicológico? España: Paidós Ibérica S.A. 2007
- Centro de Información de las Naciones Unidas. La juventud y las Naciones Unidas México, 2017.
- Elia R. Autoestima Sana. 2º ed... Valencia: ACDE Ediciones. 2013
- Gil A. La autoestima en su resplandor. México:2005 Unesco-Coreal Disponible en: <http://www.oei.es/decada/libro.htm>
- Hege H. Habilidades Sociales. España: Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. 2015 p.1.
- Hernández R, Fernández C, Baptista, P. Metodología de la Investigación. (6ºed.) México, D.F: Mc Graw-Hill. 2014.
- Kernis, M., Goldman B. Multicomponente Conceptualizado de la autoestima. New York: Zana.2006.
- Mazzetti P., et al. Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Perú: Minsa. 2005 p. 12.
- Mligone de Faletty R, Moreno J. Un estudio sobre la imagen de sí mismo en adolescentes argentinos en interdisciplinaria. Revista de psicología y ciencias afines. Vol.10, 2, pp.169-183
- Montoya M, Gonzales C. Autoestima. Estrategias para vivir mejor con técnicas de PNL y desarrollo humano. México: Pax 2007.
- Morales M, Benitez M, Agustín D. Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, vol. 15, núm. 3, 2013, pp. 98-113 Universidad Autónoma de Baja California Ensenada, México.

- Pérez M. Desarrollo de los adolescentes III. Identidad y relaciones sociales”. México – Hacienda, Pág. 23, 2006.
- Reyes P. Desarrollo de habilidades personales y sociales de las personas con discapacidad. España: Editorial Tutor Formación. 2014 p. 50.
- Robins, A. Personalidad y Psicología Social 4° ed.: Madrid: Paidós Ibérica. 2005
- Roca E. Como mejorar tus habilidades sociales. Cuarta Edic, 2014.
- Rosenberg M. Psicología Evolutiva. México: Mc Graw- Hill. 2008
- Rosenberg M. Sociedad y la autoimagen de los adolescentes. Princeton: Princeton University Press; 1965

ANEXO

			<p>Habilidades para hacer frente al estrés</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Búsqueda de soluciones - Solución a queja justificada. - Sincero cumplido. - Sentirse menos cohibido. - Arreglárselas cuando le dejan de lado. - Prepararse para una conversación difícil. - Hacer frente a las presiones del grupo. - Comprender situaciones para el éxito. - Resolver confusiones - Forma de relacionarse - Expresar puntos de vista. - Decidir qué hacer en el equipo.
			<p>Habilidades de planificación</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Resolver sensación de aburrimiento. ❖ Discernir sobre la causa de un problema. ❖ Establecer un objetivo. ❖ Determinar las propias habilidades.

				<ul style="list-style-type: none">❖ Elegir posibilidades para sentirse mejor.❖ Organizarse para ejecutar tareas.
--	--	--	--	---

VARIABLE 2	DEF. CONCEP.	DEF. OPERAC.	DIMENSIONES	INDICADORES
NIVEL DE AUTOESTIMA	<p>La autoestima es la capacidad que tiene una persona para valorarse, respetarse a sí misma tal y como es. Podría definirse también como el conjunto de actitudes y pensamientos que una persona tiene sobre sí mismo. Si esos pensamientos y sentimientos son positivos, tendremos una persona con una</p>	<p>En la percepción o juicio de los adolescentes de sí mismos de la Institución Educativa Genaro Huamán Acuache del distrito de San Juan Bautista- Ica; el cual se medirá aplicando un cuestionario cuyo valor final será:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autoestima alta - Autoestima media - Autoestima baja 	<p>Escala de Rosemberg</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Me siento una persona tan valiosa como las otras. + Generalmente me inclino a pensar que soy un fracaso. + Creo que tengo algunas cualidades buenas. + Soy capaz de hacer las cosas tan bien como as demás. + Creo que no tengo mucho de lo que estar orgulloso. + Tengo una actitud positiva hacia sí mismo. + En general me siento satisfecho conmigo mismo. + Me gustaría tener más respeto por sí mismo. + Realmente me siento inútil en algunas ocasiones. + A veces pienso que no sirvo para nada.

	autoestima alta y equilibrada.			
--	--------------------------------	--	--	--

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Hola, mi nombre es Evely Vílchez Alfaro, Bachiller de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, estoy realizando un estudio con el objetivo de determinar las Habilidades sociales y nivel de autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución educativa Genaro Huamán Acuache San Juan Bautista Ica, junio 2017.

No hay respuesta correcta o incorrecta. Te agradece anticipadamente su colaboración ya que es muy importante conocer su respuesta teniendo en cuenta que el cuestionario es totalmente anónimo y confidencial por lo que se solicita su total veracidad en el desarrollo de las preguntas que se le presenta.

I. DATOS GENERALES

1. Edad:

- a) 13-15 años
- b) 16-18 años
- c) 19 a más

2. Sexo:

- a) Masculino
- b) Femenino

3. Año de estudios

- a) 3°
- b) 4°
- c) 5°

4. ¿Con quién vives?

- a) Con ambos padres
- b) Solo con uno de mis padres
- c) Con mis abuelos
- d) Con otros familiares

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES DE ELENA GISMERO:

3= Siempre

2=A veces

1= Nunca

HABILIDADES SOCIALES		3	2	1
Primeras habilidades sociales				
1	Prestas atención a tu compañero que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que está diciendo.			
2	Hablas con los demás de temas importantes para pasar luego a los menos importantes.			
3	Dialogas con tus compañeros sobre cosas que interesan a ambos.			
4	Clarifican la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada			
5	Permites que tus compañeros sepan que les agradeces los favores.			
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa			
7	Ayudas a que tus compañeros se conozcan entre sí.			
8	Dices que te gusta las actividades que realizan tus compañeros			
Habilidades sociales avanzadas				
9	Pides a tus compañeros que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.			
10	Eliges la mejor forma para integrarte a tus compañeros en un grupo o para participar en una determinada actividad.			
11	Explicas con claridad a tus compañeros como hacer una tarea específica.			

12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente.			
13	Pides disculpas a tus compañeros por haber hecho algo mal.			
14	Intentas persuadir a tus compañeros con ideas claras y de utilidad para los demás.			
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas			
16	Permites que tus compañeros conozcan lo que sienten.			
17	Intentar comprender lo que sienten tus compañeros.			
18	Intentas comprender el enfado de tus compañeros			
19	Permites que tus compañeros sepan que te interesas o preocupas por ellos.			
20	Piensas porque estas asustado y haces algo para disminuir tu miedo.			
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa.			
Habilidades alternativas a la agresión				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y pides a la persona indicada.			
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por tus compañeros.			
24	Ayudas a tus compañeros que lo necesitan			
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a tus compañeros quienes sostienen posturas diferentes			
26	Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano.			
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a tus compañeros cuál es su postura.			

28	Te las arreglas sin perder el control cuando tus compañeros te hacen bromas.			
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas.			
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte con tus compañeros.			
Habilidades para hacer frente al estrés				
31	Dices a los demás cuando han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución.			
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de algún compañero			
33	Expresas un sincero cumplido a tus compañeros por la forma en que han jugado.			
34	Haces algo que te ayude a estar menos cohibido.			
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento.			
36	Manifiestas a tus compañeros que han tratado injustamente a un amigo.			
37	Consideras con cuidado la posición de tus compañeros, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer.			
38	Comprendes una determinada situación y que puedes hacer para tener más éxito en el futuro.			
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando tus compañeros te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen.			
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarse a tu (s) compañero (s) que te ha hecho la acusación			

41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación			
42	Decides lo que quieres hacer cuando tus compañeros quieren que hagas otra cosa distinta.			
Habilidades de planificación				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante.			
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control.			
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea			
46	Eres realista cuando debes dilucidar como puedes desenvolverte en una determinada tarea			
47	Resuelves que necesitas saber y como conseguir la información.			
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero.			
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor			
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de las tareas.			

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG

Este test tiene por objeto evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí mismo/a. Por favor, conteste las siguientes frases con la respuesta que considere más apropiada.

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. En desacuerdo
- D. Muy en desacuerdo

N°	Ítems	A	B	C	D
		4	3	2	1
1	Siento que soy una persona digna de aprecio al menos en igual medida que los demás				
2	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas				
3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente				
4	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a				
5	En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.				
6	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.				
7	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.				
8	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.				
9	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil				
10	A veces creo que no soy buena persona.				

ANEXO 3

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO – CONSULTA DE EXPERTOS PRUEBA BINOMIAL

ITEMS	N° DE JUEZ					P
	1	2	3	4	5	
1. El instrumento responde al planteamiento del problema	1	1	1	1	1	0.031
2. El instrumento responde a los objetivos a investigar	1	1	1	1	1	0.031
3. Las preguntas planteadas miden al problema planteado	1	1	1	1	1	0.031
4. La estructura que presenta el instrumento es secuencial	1	1	1	1	1	0.031
5. Los términos utilizados son comprensibles	1	1	1	1	1	0.031
6. Las preguntas son claras	1	1	1	1	1	0.031
7. El número de preguntas es adecuado	1	1	1	1	1	0.031

$$P = \frac{\sum p}{N^{\circ} \text{ de items}} = 0.217/7 = 0,031$$

P= 0.217/7

P = 0.031

P < 0.05

El grado de concordancia es significativo por lo tanto el instrumento es válido.

ANEXO 4

TABLA DE CÓDIGO DE DATOS DE RESPUESTAS.

CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS	ITEMS
EDAD	
13-15 años	1
16-18 años.	2
19 a más años	3
SEXO	
Masculino	1
Femenino	2
AÑO DE ESTUDIOS	
3°	1
4°	2
5°	3
CON QUIEN VIVES	
Ambos padres	1
Solo con uno de mis padres	2
Con mis abuelos	3
Con otros familiares	4

HÁBILIDADES SOCIALES DE ELENA GISMERO			
SIEMPRE	A VECES		NUNCA
3	2		1
NIVEL DE AUTOESTIMA			
MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO
4	3	2	1

ANEXO 5

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO A TRAVÉS DE ALFA DE CRONBACH DE LA VARIABLE HÁBILIDADES SOCIALES.

Para determinar la confiabilidad del instrumento se aplicó el cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach, que se lleva a cabo mediante la varianza de los ítems y la varianza del puntaje total, considerando la siguiente fórmula.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

S_i^2 : La suma de la varianza de cada ítem.

S_t^2 : La varianza del total

K : El número de ítems.

Usando el software estadístico Excel, se obtuvo los siguientes resultados Estadísticos de fiabilidad:

$$\frac{50}{50-1} \left(1 - \frac{11.30}{24.50} \right)$$

(1,02) (1- 0,46)

(1,02) (0,54)

Alfa de Cronbach: 0,55

Una confiabilidad es buena cuando su coeficiente se acerca a 1, por lo tanto, el instrumento es medianamente confiable.

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO A TRAVÉS DE ALFA DE CRONBACH DE LA VARIABLE NIVEL DE AUTOESTIMA.

Para determinar la confiabilidad del instrumento se aplicó el cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach, que se lleva a cabo mediante la varianza de los ítems y la varianza del puntaje total, considerando la siguiente fórmula.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

S_i^2 : La suma de la varianza de cada ítem.

S_t^2 : La varianza del total

K : El número de ítems.

Usando el software estadístico Excel, se obtuvo los siguientes resultados Estadísticos de fiabilidad:

$$\frac{10}{10-1} \left(1 - \frac{6.50}{18.50} \right)$$

(1,11) (1- 0,35)

(1,11) (0,65)

Alfa de Cronbach: 0,72

Una confiabilidad es buena cuando su coeficiente se acerca a 1, por lo tanto, el instrumento es medianamente confiable.

TABLA MATRIZ DE LA SEGUNDA VARIABLE

NIVEL DE AUTOESTIMA											
ESCALA DE ROSEMBERG											
N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	T
1	1	2	3	2	3	2	4	1	4	4	26
2	2	2	2	2	2	3	4	3	2	4	26
3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	12
4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	26
5	4	4	3	2	2	3	3	4	4	4	33
6	1	1	2	3	3	1	4	4	4	4	27
7	2	2	1	1	1	4	3	4	4	4	26
8	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	33
9	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	27
10	4	3	4	4	2	3	2	3	4	3	32
11	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	26
12	4	2	4	2	4	4	2	3	3	3	31
13	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	16
14	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	13
15	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	12
16	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	12
17	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	14
18	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	13
19	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	26
20	1	2	2	2	2	2	4	4	4	4	27

21	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
22	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	16
23	1	2	3	2	3	2	4	1	4	4	26
24	2	2	2	2	2	3	4	3	2	4	26
25	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	12
26	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	26
27	2	4	3	2	2	3	3	4	4	4	31
28	1	1	2	3	3	1	4	4	4	4	27
29	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	18
30	4	3	4	3	2	3	2	3	3	4	31
31	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	27
32	4	3	4	3	2	3	4	3	2	3	31
33	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	26
34	4	2	4	4	4	2	2	3	3	3	31
35	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	16
36	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	13
37	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	12
38	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	12
39	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	14
40	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	13
41	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	26
42	1	2	2	2	2	4	4	2	4	3	26
43	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
44	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	16
45	1	2	3	2	3	2	4	4	4	4	29

46	2	2	2	2	2	3	4	4	2	4	27
47	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	12
48	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	26
49	2	2	3	2	4	3	3	4	4	4	31
50	1	1	2	3	3	1	1	1	2	2	17
51	2	2	1	1	1	4	3	4	4	4	26
52	4	3	4	3	2	3	2	3	3	2	29
53	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	27
54	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	31
55	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	26
56	4	2	4	2	4	2	4	3	3	3	31
57	2	1	2	1	4	4	4	4	4	2	28
58	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	13
59	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	12
60	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	12
61	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	14
62	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	13
63	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	26
64	1	2	2	2	2	4	4	2	4	3	26
65	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
66	2	1	2	1	2	4	4	4	4	4	28
67	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	31
68	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	26
69	3	2	3	3	3	2	3	4	4	4	31
70	1	1	1	1	3	1	1	2	2	1	14

71	1	1	2	3	3	3	3	3	4	4	27
72	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	15
73	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	14
74	12	3	2	1	1	2	2	4	4	4	35
75	3	2	3	1	3	1	3	4	3	4	27
76	3	2	2	2	2	3	3	3	2	4	26
77	2	2	1	1	1	4	4	4	4	4	27
78	1	4	4	4	4	3	4	3	4	3	34
79	2	2	2	3	1	4	4	4	4	3	29
80	2	2	1	4	4	4	4	4	2	2	29
81	1	2	2	2	2	2	4	4	4	4	27
82	1	2	1	2	2	4	3	4	4	4	27

**ANEXO 7
TABLAS DE FRECUENCIAS**

**TABLA 2
HABILIDADES SOCIALES SEGÚN DIMENSIÓN PRIMERAS
HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN
ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA,
JUNIO 2017.**

PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	Fr	%
EFICIENTES (16-24 pts.)	29	35
DEFICIENTES (8-15 pts.)	53	65
TOTAL	82	100%

**TABLA 3
HABILIDADES SOCIALES SEGÚN DIMENSIÓN HABILIDADES
SOCIALES AVANZADAS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN
ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA,
JUNIO 2017.**

HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	Fr	%
EFICIENTES (12-18 pts.)	52	63
DEFICIENTES (6-11 pts.)	30	37
TOTAL	82	100%

TABLA 4
HABILIDADES SOCIALES SEGÚN DIMENSIÓN HABILIDADES
RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO
HUAMÁN ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA,
JUNIO 2017.

HABILIDADES R/C SENTIMIENTOS	Fr	%
EFICIENTES (15-21 pts.)	30	37
DEFICIENTES (7-14pts.)	52	63
TOTAL	82	100%

TABLA 5
HABILIDADES SOCIALES SEGÚN HABILIDADES ALTERNATIVAS A
LA AGRESIÓN EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN
ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA,
JUNIO 2017

HABILIDADES ALTERNATIVAS AGRESIÓN	Fr	%
EFICIENTES (18-27 pts.)	35	43
DEFICIENTES (9-17 pts.)	47	57
TOTAL	82	100%

TABLA 6
HABILIDADES SOCIALES SEGÚN HABILIDADES PARA HACER
FRENTE AL ESTRES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO HUAMÁN
ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA,
JUNIO 2017.

HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRES	Fr	%
EFICIENTES (24-36 pts.)	34	41
DEFICIENTES (12-23 pts.)	48	59
TOTAL	82	100%

TABLA 7
HABILIDADES SOCIALES SEGÚN HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN
EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA GENARO HUAMÁN ACUACHE-
SAN JUAN BAUTISTA ICA,
JUNIO 2017.

HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN	Fr	%
EFICIENTES (16-24 pts.)	36	44
DEFICIENTES (8-15 pts.)	46	56
TOTAL	82	100%

TABLA 8
HABILIDADES SOCIALES GLOBALES EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENARO
HUAMÁN ACUACHE- SAN JUAN BAUTISTA ICA,
JUNIO 2017.

GLOBAL	Fr	%
EFICIENTES (100-150 pts.)	34	41
DEFICIENTES (50-99 pts.)	48	59
TOTAL	82	100%

TABLA 9
NIVEL DE AUTOESTIMA SEGÚN ESCALA DE ROSEMBERG EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA GENARO HUAMÁN ACUACHE- SAN
JUAN BAUTISTA ICA,
JUNIO 2017.

ESCALA DE ROSEMBERG	Fr	%
ALTA (30-40 pts.)	15	18
MEDIA (26-29 pts.)	37	45
BAJA (Menos 25 pts.)	30	37
TOTAL	82	100%