

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN INTERNOS DE
ENFERMERÍA UNIVERSIDAD PRIVADA
SAN JUAN BAUTISTA
JULIO 2017**

TESIS

**PRESENTADA POR BACHILLER
MARÍA JOSÉ PAREDES PINTO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**LIMA-PERÚ
2019**

ASESORA DE TESIS: DRA. JUDITH SELENE LEÓN RIVERA

AGRADECIMIENTO

A Dios

Por ser el principal líder en mi vida y guiarme sabiamente en los buenos y malos momentos.

A la Universidad Privada San Juan Bautista

Por ser mi alma mater y por todas las enseñanzas brindadas a mi persona durante mi formación profesional.

A la Escuela Profesional de Enfermería

Y a la plana de docentes que la conforman, por todo el apoyo durante la realización del estudio.

A mi asesora

Por su apoyo incondicional, por brindarme su tiempo y sus conocimientos para poder culminar mi trabajo de tesis.

DEDICATORIA

A mis padres Hermilio y Martha, por ser mi mejor equipo, por confiar en mí y guiarme siempre hacia el camino del bien.

A mis hermanas de sangre Mariana y Mimi, y a las de corazón que encontré en la universidad; por creer en mí y siempre alentarme a alcanzar mis objetivos.

RESUMEN

Introducción: La inteligencia emocional adquiere relevancia ya que permite gestionar de manera correcta las emociones a fin de mejorar las posibilidades de desarrollo personal en el transcurso de la vida diaria. En este caso, a los internos de Enfermería les otorga la capacidad de manejar sus emociones de manera correcta y guiar el pensamiento y la acción durante su desenvolvimiento profesional a cargo del cuidado de la persona.

Objetivo: Determinar el nivel de inteligencia emocional en internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, Julio 2017.

Metodología: Investigación de enfoque cuantitativo, descriptivo de corte transversal. La técnica usada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario Escala de Inteligencia Emocional (EIE – 25) creado por Daniel Goleman, reconocido por ser la primera persona en utilizar este término y considerado el padre de la inteligencia emocional. La muestra estuvo conformada por 65 internos. **Resultados:** El nivel de inteligencia emocional en internos de Enfermería es adecuado en 58%, alto 22% y deficiente 20%.

Conclusión: Los internos de Enfermería muestran un nivel de inteligencia emocional adecuado, por lo tanto, se rechaza la hipótesis.

PALABRAS CLAVE: Inteligencia emocional, internos, Enfermería.

ABSTRACT

Introduction: Emotional intelligence takes relevance because it allows the correctly management of emotions in order to improve the possibilities of personal development and in the course of the daily life. In this case, to the Nursing internals gives the ability to manage their emotions in a correct way and guide thinking and action during their professional development in charge of the care of the person. **Objective:** Determinate the level of emotional intelligence in internal Nursing in the San Juan Bautista Private University, July 2017. **Methodology:** Quantitative research, descriptive cross-sectional study. The technique used was the survey and the instrument is the questionnaire EIE - 25 created by Goleman Daniel, recognized for being the first person to use this term and considered the father of emotional intelligence. The sample consisted of 65 Nursing internals. **Results:** The level of emotional intelligence in internal nursing is adequate in 58%, high in 22% and deficient 20%. **Conclusion:** Nursing internals show an adequate level of emotional intelligence, therefore, the hypothesis is rejected.

KEY WORDS: Emotional intelligence, internals, Nursing.

PRESENTACIÓN

El utilizar correctamente la inteligencia emocional permite generar un impulso para la acción en cuanto a gestionar de manera eficaz las emociones, logrando esto, mejores y mayores posibilidades para el desarrollo de la persona y en sus quehaceres colectivos. El objetivo de este estudio fue determinar el nivel de inteligencia emocional en internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, Julio 2017. El estudio es muy necesario y a la vez importante ya que va a permitir tomar conciencia de las propias emociones, adoptar una actitud empática, dominar las relaciones interpersonales y acentuar la capacidad de trabajo en equipo.

La tesis consta de cinco capítulos, los cuales se mencionarán a continuación:

El primer capítulo abarca el problema, la cual incluye el planteamiento, formulación, objetivos, justificación y limitación. El segundo capítulo se presenta el marco teórico, que cuenta con antecedentes internacionales y nacionales, base teórica, definición de términos, hipótesis, y variables.

En el tercer capítulo describe la metodología, en la que incluye el tipo de investigación, diseño, lugar de ejecución de la investigación, población, muestra, y unidad de análisis; también se ve los criterios de inclusión y exclusión, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procedimiento de recolección de datos, aspectos éticos y análisis de datos. En el cuarto capítulo, se da a conocer los resultados y discusión. En el quinto capítulo se encuentran las conclusiones y recomendaciones. Finalmente se presenta las referencias bibliográficas y los anexos.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
ASESORA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DEDICATORIA	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	Vi
PRESENTACIÓN	vii
ÍNDICE	viii
LISTA DE TABLAS	x
LISTA DE GRÁFICOS	xi
LISTA DE ANEXOS	xii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	
I.a. Planteamiento del problema	13
I.b. Formulación del problema	15
I.c. Objetivos	15
I.c.1. Objetivo General	15
I.c.2. Objetivo Específico	15
I.d. Justificación	16
I.e. Propósito	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
II.a. Antecedentes bibliográficos	18
II.b. Base teórica	23
II.c. Hipótesis	33
II.d. Variables	33
II.e. Definición operacional de términos	33

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

III.a. Tipo de estudio	34
III.b. Área de estudio	34
III.c. Población y muestra	34
III.d. Técnicas e instrumento de recolección de datos	35
III.e. Diseño de recolección de datos	36
III.f. Procesamiento y análisis de datos	37

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

IV.a. Resultados	38
IV.b. Discusión	42

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

V.a. Conclusiones	48
V.b. Recomendaciones	49

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
BIBLIOGRAFÍA	54
ANEXOS	55

LISTA DE TABLAS

		Pág.
TABLA 1	Datos sociodemográficos de los internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, Julio 2017.	38
TABLA 2	Inteligencia emocional en internos de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, Julio 2017.	69
TABLA 3	Inteligencia emocional en internos de enfermería según dimensión intrapersonal Universidad Privada San Juan Bautista, Julio 2017.	69
TABLA 4	Inteligencia emocional en internos de enfermería según dimensión interpersonal Universidad Privada San Juan Bautista, Julio 2017.	70

LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.
GRÁFICO 1	
Inteligencia emocional en internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Julio 2017.	39
GRÁFICO 2	
Inteligencia emocional en internos de Enfermería según la dimensión intrapersonal Universidad Privada San Juan Bautista Julio 2017.	40
GRÁFICO 3	
Inteligencia emocional en internos de enfermería según la dimensión interpersonal Universidad Privada San Juan Bautista Julio 2017.	41

LISTA DE ANEXOS

		Pág.
ANEXO 1	Operacionalización de la variable	56
ANEXO 2	Instrumento	57
ANEXO 3	Validez de instrumento	60
ANEXO 4	Confiabilidad de instrumento	61
ANEXO 5	Informe de la prueba piloto	62
ANEXO 6	Escala de valoración del instrumento	63
ANEXO 7	Consentimiento informado	65
ANEXO 8	Indicadores de la dimensión intrapersonal	67
ANEXO 9	Indicadores de la dimensión interpersonal	68

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

I.a. Planteamiento del problema

El dominio de la inteligencia emocional para el buen desenvolvimiento se ha convertido en una necesidad. Es por esto que para ser más efectivos y productivos en lo que hacemos, y a la vez sentirnos satisfechos con ello, debemos saber reconocer nuestras emociones, afrontar nuestros miedos y poder lidiar con el estrés y la ansiedad, tanto en lo propio como en lo ajeno. Estas son en la actualidad, las claves para lograr el éxito personal y profesional¹.

El rol que ejerce la inteligencia emocional dentro del funcionamiento psicológico de las personas ha sido holgadamente registrado y documentado. Es un hecho comprobado cómo es que el no usar inteligentemente las emociones, perjudica a la capacidad de resolución de problemas, la regulación del comportamiento, dificulta la toma de decisiones, el desenvolvimiento social con éxito, la obtención de logros en la vida personal y profesional, y el goce de sentimientos de satisfacción ante la vida².

Un estudio realizado en España, revela que la falta o carencia de escucha activa, la empatía y la capacidad de gestión emocional como habilidades emocionales básicas en el profesional, se van a ver reflejadas en el poco desarrollo de la atención, lo que deriva el trato al paciente en la solución solo del problema médico y no considerándolo como un ser integral, otorgando por lo tanto, un cuidado deficiente³.

En México, en un estudio sobre inteligencia emocional y factores psicosociales del trabajo en estudiantes de enfermería demostró que el 21% de la muestra presentó déficit en la capacidad de sentir y expresar emociones (atención emocional), 26% demostró déficit para comprender emociones (claridad emocional) y 31% dificultades para regular correctamente su estado emocional (reparación emocional), de igual manera se identificó que la inteligencia emocional es necesaria para ejercerse satisfactoriamente en el futuro profesional, más aún en una profesión como Enfermería, donde el trabajo es de persona a persona⁴.

En nuestro país, un estudio que medía el nivel de inteligencia emocional en alumnos de la facultad de enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú, obtuvo como resultado que el mayor porcentaje alcanzó un nivel adecuado con un 49%, seguido de un porcentaje considerable que obtuvo un nivel deficiente. Con respecto a la dimensión intrapersonal, el 83% alcanzó un nivel adecuado mientras que respecto al componente interpersonal, solo el 55% alcanzó el ya mencionado nivel⁵.

Así mismo, en un estudio realizado en Lima, en estudiantes de la segunda especialidad de Enfermería, sobre el nivel de inteligencia emocional que poseen, demostró que el mayor porcentaje de estudiantes presenta un nivel medio; un porcentaje considerable mantiene un nivel alto y un pequeño porcentaje es bajo debido a que presentan problemas con el auto control, se les dificulta expresar sus sentimientos y cuando comienzan algo nuevo tienen la sensación de que van a fracasar⁶.

La inteligencia emocional le va a permitir a la enfermera ser generadora del cambio, iniciadora o gerente de nuevas oportunidades, construir fuertes lazos con el fin de forjar y alimentar relaciones interpersonales para con el grupo de trabajo; propiciando así un sistema colaborativo y cooperativo en

el logro de metas compartidas, mejorando el cuidado enfocado en las interacciones con los pacientes.

A lo largo de las rotaciones en práctica clínica que se ha realizado, se ha tenido la oportunidad de interactuar con muchos internos de Enfermería de diferentes universidades y mediante entrevistas informales ellos referían: “me frustró muy rápido” “no entiendo a los pacientes” “no sé cómo hacer para que los problemas del paciente no me afecten” “no sé cómo ayudar a mis pacientes”, “me cuesta ponerme en el lugar de mis pacientes”.

Ante este problema se formula la siguiente interrogante:

I.b. Formulación del problema

¿CUÁL ES EL NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA, JULIO 2017?

I.c. Objetivos

I.c.1. Objetivo General

Determinar el nivel de inteligencia emocional en internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, Julio 2017.

I.c.2. Objetivo Específico

Identificar el nivel de inteligencia emocional en internos de Enfermería según:

- Dimensión intrapersonal.
- Dimensión interpersonal.

I. d. Justificación

Es conveniente la realización de este estudio porque Enfermería es una profesión que trabaja directamente con personas en situación de vulnerabilidad, y con todas las emociones y experiencias que su mismo estado conlleva. Es por ello que los internos, deben tener la capacidad para manejar de manera correcta los propios sentimientos y los ajenos; y de esta forma, poder guiar el pensamiento y la acción en su quehacer diario en el campo de la salud, generando así una mejora en la calidad del cuidado que se le brinda al paciente.

Así mismo, la presente investigación es relevante socialmente porque se dará a conocer cuál es el nivel de inteligencia emocional que un interno de Enfermería posee, teniendo en cuenta su dimensión intrapersonal e interpersonal, dando como resultado el impacto que esto tiene en el momento del cuidado y en la mejora de los servicios de salud.

Este estudio también llenará vacíos del conocimiento, ya que no existen estudios de la inteligencia emocional enfocados en esta población, por lo tanto, no se sabe del verdadero valor, importancia e implicancia que tiene en el buen ejercicio de Enfermería, más aún en la responsabilidad tan grande que es el cuidar.

I.e. Propósito

Este estudio servirá como marco de referencia para la implementación de nuevas estrategias, pautas institucionales y protocolos que permitan reforzar este tema en las enfermeras, ya sea por parte de las instituciones educativas o en sus propios centros de trabajo.

A su vez, servirá de base y referencia para otros estudios de investigación o para la creación de nuevos instrumentos que permitan valorar las distintas dimensiones que este tema comprende. De igual forma, es factible la

realización del estudio debido a que se cuentan con los permisos de la institución encargada como también de las personas a encuestar.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

II. a. Antecedentes bibliográficos

ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Liébana-Presa C, Fernández-Martínez E, Morán C. en el 2017 desarrollaron una investigación de tipo cuantitativo, descriptivo, correlacional que tuvo como objetivo de determinar la **RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA - ESPAÑA**. El estudio tuvo como muestra a 134 estudiantes de la Universidad de León. La técnica en uso fue la encuesta y como instrumento se utilizó el EIE – 25 de Goleman para medir la inteligencia emocional y el MBI- SS (Maslach Burnout Inventory Students Survey) para medir el nivel de burnout. Resultados: De la muestra en general, el 81% eran mujeres y solo el 19% varones. Como parte de la variable IE en general, evidenciaron que la inteligencia emocional se relaciona de manera positiva con la dimensión del burnout y explica un 21.7% de su variabilidad. Conclusiones: esto prueba que los estudiantes de enfermería con elevados niveles de inteligencia emocional, se muestran de manera más eficaz en sus estudios, lo que se puede traducir en mayor éxito académico en el presente, desarrollo en un futuro, y en logro profesional posteriormente⁷.

ANTECEDENTES NACIONALES.

Morote B. en el 2016 realizó un estudio de tipo cuantitativo, descriptivo, correlacional que tuvo como objetivo de determinar la **RELACIÓN ENTRE EL CLIMA LABORAL Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ENFERMEROS Y EN EL SERVICIO DE SALA DE OPERACIONES DEL**

HOSPITAL HIPÓLITO UNANUE - PERÚ. La muestra estuvo conformada por 53 enfermeros. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Resultados: con respecto a la variable en si se obtuvo que mayoritariamente un 84.9% de las enfermeras se ubicaron en el nivel promedio, seguida de la categoría alto con un 9.4% y por otro lado solo el 5.7% obtuvo un nivel deficiente. De acuerdo a las dimensiones propias de la inteligencia emocional, en la dimensión intrapersonal 90.6% obtuvo un nivel promedio, 3.8% un nivel alto y 5.7% un nivel deficiente. Por el lado de la dimensión interpersonal, un 83% se situó en el promedio, el 11.3% en el nivel deficiente y solo un 5.7% obtuvo el nivel alto. Conclusiones: Existe relación entre el clima laboral y la Inteligencia emocional de las enfermeras de sala de operaciones del Hospital Hipólito Unanue, dado como como a mayor inteligencia emocional, mayor clima laboral⁹.

Ishiyama C, Jaramillo M, Morales J, Aparcana M. en el 2014 ejecutaron un estudio cuantitativo, no experimental de corte transversal con el objetivo de establecer la **RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y NIVELES DE ANSIEDAD EN JUGADORES AMATEUR DE TENIS DE MESA DE LA UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA - PERÚ.** La muestra estuvo compuesta por 15 participantes. La técnica usada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados fueron: La edad predominante se encontró entre los 16 y 21 años; dentro de los resultados generales de las dimensiones de la inteligencia emocional el 47% muestra adecuada atención, 40% presta poca atención y el 13% presta mucha atención a sus emociones. En cuanto a claridad de las emociones el 53 % puntuó en adecuada, 40% necesita mejorar y únicamente el 7 % puntuó excelente. Por último, en la reparación de estados emocionales el 60% tiene adecuada reparación, el 20% necesita mejorar y el 20 % posee excelente reparación¹⁰.

Loayza T, en el 2013 realizó un estudio cuantitativo, descriptivo de corte transversal con el objetivo de determinar el **NIVEL DE INTELIGENCIA**

EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES - UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS - PERÚ. La muestra la conformaron 101 personas. La técnica usada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados fueron: Un 50% (22) alcanzó un nivel medio, 36% (16) presentó un nivel alto y solo el 14% (6) bajo. Conclusiones: el mayor porcentaje demuestra que el nivel de inteligencia emocional en los alumnos es medio debido a que expresaron que les era duro disfrutar la vida, las personas no comprendían su forma de pensar, les era difícil poder enfrentar situaciones y momentos desagradables; una mediana parte presenta un porcentaje alto y refirieron sentirse a gusto con el tipo de personas que son pero les resultaba complicado expresar sentimientos profundos. Por otro lado, un porcentaje pequeño es bajo debido a que presentaron problemas de autocontrol cuando se molestan, les era difícil expresar sentimientos profundos con los demás, hacer valer sus derechos, afrontar situaciones desagradables de la vida, como también mantener la calma en situaciones difíciles¹¹.

Ticona V, Machaca F. en el 2016 realizaron un estudio cuantitativo, descriptivo, con el objetivo de conocer el **NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA - PERÚ.** La muestra fue conformada por 54 alumnos. La técnica usada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados fueron: Un 88% de la muestra fue de sexo femenino y un 12 % al sexo masculino. Un 88% tenía entre 18 a 20 años y solo un 5% estaba entre los 24 a más años de edad. Respecto a la variable en sí, el 35% de la muestra se encontró en el nivel alto y promedio, tan solo un porcentaje de 15% alcanzó el nivel muy alto y bajo. Conclusiones: El nivel de inteligencia emocional de los alumnos del tercer semestre de la facultad de Enfermería de la UCSM, en mayor proporción presentan un nivel alto y promedio, mientras que un menor porcentaje se encuentra en un nivel muy

alto y bajo, y de acuerdo en sus diferentes competencias, presentan un nivel alto en la dimensión intrapersonal, interpersonal y adaptabilidad mientras que un nivel promedio en manejo de estrés y estado de ánimo⁸.

Villanueva R. en el 2017 desarrolló una investigación de tipo cuantitativo, descriptivo, correlacional con el objetivo de establecer la **ASOCIACIÓN QUE EXISTE ENTRE EL DESEMPEÑO EN EL TRABAJO Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS COLABORADORES DE LA ENTIDAD REGULADORA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS NACIONAL – ESSALUD - PERÚ**. La muestra estuvo conformada por 50 profesionales de enfermería. La técnica usada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Resultados: respecto a la variable inteligencia emocional, se obtuvo que el 48% alcanzó el nivel regular, comparado al 28% que se posicionó como malo y el 24% que alcanzó el nivel bueno. De acuerdo a los indicadores, por parte de la dimensión intrapersonal, para autoconocimiento se obtuvo que el 42% alcanzó el nivel regular, 30% malo y 28% bueno, para autorregulación el 46% alcanzó el nivel regular, 34% malo y 20% bueno, por ultimo para motivación el 40% alcanzó el nivel regular, 30% bueno y 26% malo. De igual modo, en la dimensión interpersonal para empatía el 46% obtuvo un nivel regular, 36% bueno y 18% malo, así mismo para habilidades sociales el 50% obtuvo un nivel regular frente al 28% y 22% que alcanzaron malo y bueno respectivamente. Conclusiones: Según las deducciones obtenidas se determinó que la variable desempeño laboral está asociada directa y positivamente con la variable inteligencia emocional¹³.

Los antecedentes de las investigaciones anteriormente citadas, han permitido conocer el estado actual de la inteligencia emocional a nivel global, los tipos de enfoque, métodos que utilizan para estudiarla y a qué la relacionan; como también se ha podido visualizar cómo se presenta a nivel mundial, las características que otros países

consideran y comparar así, la manera en como la estudian en Latinoamérica, más específicamente en Perú. Metodológicamente, ello sirve de guía a la forma en que se llevará a cabo el presente estudio, aportando en el marco teórico como también incrementando conocimientos para el planteamiento de las hipótesis y de esta manera, al finalizar posibilite contrastar el producto con los resultados encontrados. Así mismo, ha permitido la elección del instrumento más adecuado para el logro de los objetivos planteados.

II.b. Base teórica

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Charles Darwin fue la primera persona en hacer uso del término de inteligencia emocional, recalcando en los trabajos que realizó, la importancia de la expresión de las emociones para la supervivencia y la adaptación¹².

Mayer y Salovey, ambos pioneros y padres genuinos de la inteligencia emocional, la definen como la capacidad de manejar de manera adecuada los sentimientos, sean estos propios o ajenos, y así poder usarlos para orientar el pensamiento y la acción²².

Para Cooper, es la capacidad de entender, sentir y aplicar de forma eficaz la agudeza de las emociones y el poder como fuente de energía humana, conexión, información, e influencia¹⁴.

Por su parte, Goleman menciona a la inteligencia emocional como la capacidad para saber controlar nuestras emociones y manejar con más destreza nuestras relaciones²².

Así mismo, considera que las aptitudes emocionales adquieren mayor importancia para lograr el éxito laboral que el intelecto y el conocimiento técnico, debido a que este permite establecer una conexión directa entre el razonamiento, las estrategias de afrontamiento y las habilidades emocionales¹⁵.

Adjuntando Bar-On, objetó que la inteligencia emocional es el conjunto de capacidades emocionales tanto personales como sociales y de destreza, que posibilitan la adaptación y generan una capacidad de afrontamiento a las presiones del entorno²¹.

En definitiva, el concepto de inteligencia emocional, se refiere a la destreza para identificar y captar los propios sentimientos como los ajenos, de

motivarnos y de manejar de manera correcta las emociones, en nosotros mismos y para con nuestras relaciones. Describe facultades distintas a la inteligencia académica, pero complementarias entre sí, referidas al coeficiente intelectual¹⁴.

Inteligencia emocional de acuerdo a la edad y el género

La evolución y el desarrollo de la persona a lo largo de su vida va a estar condicionado por factores que pueden ser físicos, ambientales, sociales y culturales, los cuales van a ejercer un papel importante para el desarrollo de la conducta.

En cuanto a la inteligencia emocional en etapa de la juventud y adultez, existen estudios que analizan si existe diferencia en el nivel de IE con relación al sexo y la edad, concluyendo estos en que con relación a la edad, la inteligencia emocional se adquiere de acuerdo a las experiencias vividas por cada persona, lo que niega la hipótesis de que esta solo se relaciona a personas adultas²⁵.

Sánchez, Fernández-Berrocal, Montañés y Latorre²⁵:

“Analizaron, en primer lugar, si la IE es una cuestión de sexo, concluyendo en que las mujeres tienen un mayor índice de IE con respecto a los hombres, pero que su auto-percepción tiende a ser más baja; y que estas diferencias de sexo en IE se vislumbran desde la infancia debido a la instrucción diferencial que tienen los niños frente a las niñas. Ello explicaría que en las nuevas generaciones, por influencia de la cultura y la educación, se minimicen estas diferencias”. (pp. 77)

El tener en consideración determinadas características de los líderes con relación al género, se distingue notoriamente que el liderazgo femenino presenta mayores habilidades y dominio de inteligencia emocional, por ende, se considera como líder resonante²⁴.

Suarez y Wilchez²³ refieren: “Las habilidades emocionales como atención y claridad desde el modelo de habilidad de IE es cuestión de género, mientras que la habilidad para repararse emocionalmente no se relaciona con esta variable. Del mismo modo, la IE no es asunto de edad”. (pp.269)

MODELO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE DANIEL GOLEMAN

Modelo de las competencias emocionales

Goleman, define la inteligencia emocional como la habilidad para reconocer y manejar los sentimientos propios, motivarnos y manejar nuestras relaciones. El modelo de las competencias emocionales abarca una serie de habilidades que facilitan el dominio de las emociones en las personas. Este modelo replantea la inteligencia emocional en función de una teoría del desarrollo y plantea una teoría de desempeño aplicable de manera directa para el rubro organizacional y laboral, centrado en el futuro de la excelencia laboral¹².

Es así que desde este punto de vista está considerada como una teoría mixta, en base a la cognición, motivación, personalidad, inteligencia, emoción y neurociencia; en otras palabras, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos¹².

Goleman en su libro Inteligencia Emocional habla de las siguientes habilidades¹²:

- 1) Autoconocimiento de las propias emociones y su expresión.
- 2) Autorregulación.
- 3) Autocontrol.
- 4) Optimismo ante las frustraciones.
- 5) Diferir las gratificaciones.

- 6) Motivación.
- 7) Control de la ansiedad.
- 8) Confianza en los demás.
- 9) Empatía.
- 10) Habilidades sociales.

Este modelo considera las competencias como sesgos de la personalidad. Aunque, también pueden ser consideradas como componentes de la inteligencia emocional, más aún aquellas que involucran la habilidad de relacionarse positivamente con los demás. Estas son aquellas encontradas en el grupo de manejo de relaciones y conciencia social¹².

DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Según estudios, los seres humanos poseemos ocho diferentes tipos de inteligencia que van en constante desarrollo desde nuestro nacimiento. Estos tipos de inteligencia van más allá de las habilidades que favorecen al sistema educativo tradicional, sino que son parte clave para el desenvolvimiento personal. Por la propia naturaleza de este trabajo nos centraremos en dos de ellas que avocan el lado intrínseco y extrínseco de la persona¹⁷.

Dimensión intrapersonal

Cuando se habla de la aptitud intrapersonal, esta hace referencia a la capacidad de entenderse a uno mismo, como también, saber captar los propios sentimientos, las propias motivaciones y los miedos que podemos percibir¹⁸.

La inteligencia intrapersonal se relaciona netamente con el sí mismo, los pensamientos, sentimientos, anhelos y comportamientos encaminados mediante la introspección¹⁹.

Para Bar-On esta habilidad comprende la capacidad para ser consciente, comprender y relacionarse con otros¹².

La inteligencia intrapersonal se desarrolla desde el lado más profundo de la propia persona, esto abarca la capacidad que tiene para conocer, reconocer y controlar su propio estado emocional y sentimientos. Así mismo, es importante para ejercer una automotivación que le permita actuar correctamente frente a diversas situaciones que se puedan presentar.

Dentro de la inteligencia intrapersonal destaca la aptitud personal conformada mediante tres subescalas o metahabilidades, las cuales son: autoconocimiento, autocontrol y motivación¹⁷.

1. Conciencia emocional:

Conocer las propias emociones. Tener conciencia de uno mismo¹⁸.

Habilidad para reconocer y comprender las emociones, estado anímico e impulsos, así como el efecto capaz de generar en los demás¹².

Dimensión conformada por la capacidad del conocimiento de uno mismo, que comprende las habilidades para captar señales intrínsecas, reconocer la propia intuición y poder hablar de nuestro sentir para utilizarlo como guía de acción²⁰.

Goleman²¹ refiere: “Yo por mi parte, prefiero la expresión conciencia de uno mismo, la atención continua a los propios estados internos. Esa conciencia

autoreflexiva en la que la mente se ocupa de observar e investigar la experiencia misma, incluidas las emociones”. (pp. 54)

2. Control emocional:

Ejercer control sobre las propias emociones. Autorregulación¹⁸.

Habilidad para poder controlar o re direccionar estados de ánimo e impulsos¹².

Dimensión relacionada a la capacidad de la persona para manejar su mundo interno, buscando el beneficio propio y de los demás²⁰.

Goleman²¹ refiere: “El dominio de uno mismo, esa capacidad de afrontar los contratiempos emocionales que nos deparan los avatares del destino y que nos emancipa de la << esclavitud de las pasiones >>”. (pp. 62)

3. Motivación:

Capacidad para poder motivarse a sí mismo¹⁸.

Es la pasión que involucra trabajar por razones que van más allá de la ganancia económica y el estatus. Una propensión a lograr metas con energía y persistencia¹².

Goleman²¹ refiere: “Consideremos ahora, por otra parte, el importante papel que desempeña la motivación positiva – ligada a sentimientos tales como el entusiasmo, la perseverancia y la confianza – sobre el rendimiento”. (pp.82)

Dimensión interpersonal

Capacidad para entender a los demás y así poder interactuar de forma correcta con ellos¹².

En cuanto a la inteligencia emocional interpersonal, esta se refiere a la capacidad para comprender el sentir de la otra persona, sus deseos, motivaciones y demás comportamientos. Esta es la que permite trabajar, desenvolverse y relacionarse con los demás de manera efectiva¹⁸.

Gardner, por su parte, define la inteligencia interpersonal como la habilidad para entender a las demás personas, mejorando así las relaciones humanas. Esto comprende que la persona sea capaz de observar y aceptar las diferencias personales, comprendiendo sus sentimientos, emociones y motivaciones, mediante la empatía y la interacción¹⁹.

Teniendo en cuenta lo antes mencionado, la inteligencia interpersonal implica la conexión de persona a persona; la habilidad para ponerse en el lugar del otro y poder crear vínculos verdaderos.

La inteligencia intrapersonal comprende dos metahabilidades, las cuales son: empatía y habilidades sociales¹⁷.

4. Empatía

Capacidad de empatía, que avoca el ser capaz de reconocer, analizar y comprender las experiencias emocionales de otras personas²⁰.

La empatía se da cuando la persona es capaz de reconocer las emociones emergentes en los demás¹⁸.

Capacidad para comprender la apariencia emocional de las personas que nos rodean. Destreza para tratar a las personas conforme a sus reacciones o situación emocional¹².

Goleman²¹ refiere: “La conciencia de uno mismo es la facultad sobre la que se rige la empatía, puesto que, cuanto más abiertos nos hallemos a nuestras propias emociones, mayor será nuestra destreza en la comprensión de los sentimientos de los demás”. (pp. 95)

5. Habilidades sociales

Proteger las relaciones personales. Contar con habilidades que permitan desenvolvern¹⁸.

Aptitud para la construcción y el manejo de relaciones. Pericia para hallar un espacio común y sobre esto constituir simpatía¹².

Hace referencia a la capacidad para lograr y mantener buenas relaciones con las personas. Para esto, se debe tener dominio de las habilidades sociales básicas, las cuales son: respeto, comunicación asertiva, empatía, etc ²⁰.

Goleman²¹ refiere: “Así pues, el requisito para llegar a controlar las emociones de los demás – para llegar a dominar el arte de las relaciones, consiste en el desarrollo de dos habilidades emocionales fundamentales: el autocontrol y la empatía. Es precisamente sobre la base del autocontrol y la empatía sobre la que se desarrollan las habilidades interpersonales”. (pp. 108)

TEORÍA DE ENFERMERÍA

Teoría Psicodinámica de Hildegard Peplau

La enfermería psicodinámica se desarrolla mediante la capacidad de comprender la propia manera de ser y actuar para ayudar a los pacientes a determinar cuáles son sus necesidades; y de esta manera, aplicar a los problemas que surgen en cualquier nivel de experiencia los principios sobre las relaciones humanas²².

Esta teoría precisa cómo la buena interacción de los internos de Enfermería con los pacientes implica el núcleo central del cuidado enfermero, ya que mediante este, no solo asistimos en las necesidades físicas que el paciente pueda tener, sino también identificamos y trabajamos con la necesidad emocional.

Es así que Peplau puntualiza cuatro fases en el logro de la relación enfermera- paciente: Orientación, donde el paciente tiene una necesidad que no ha sido satisfecha y requiere soporte profesional. Identificación, donde el paciente reconoce a quienes pueden ayudarlo; Aprovechamiento, que busca que el paciente consiga todo lo ofrecido mediante la relación; Resolución, donde el paciente satisface o resuelve su problema con ayuda de la enfermera²².

Peplau también especifica seis diferentes roles en Enfermería que surge durante las distintas etapas de la relación enfermera-paciente.

- Papel de extraño, este se debe a que el paciente y la enfermera no se conocen, por lo que no se le debe prejuzgar.
- Papel de persona a quien acudir, la enfermera otorga respuestas, especialmente sobre información necesaria y orienta al paciente acerca de su plan de cuidados.
- Papel docente, que se da a raíz de lo que el paciente necesita saber y desarrollar en función de su interés.

- Papel conductor, la enfermera ayuda al paciente en satisfacer sus propias necesidades mediante una relación cooperativa y participativa.

-Papel de sustituto, las conductas y actitudes de la enfermera producen sentimientos en el paciente que generan sensación de alivio.

- Papel de asesora, Peplau considera que el asesoramiento es fundamental en la enfermería. La asesoría dentro de la relación se demuestra en la forma en que la enfermera responde a las demandas del paciente. Es así como Enfermería mediante principios y métodos, guía su acción hacia la solución de los problemas interpersonales.

De esta manera, Hildegard Peplau fue la enfermera pionera en el estudio de la interrelación, lo cual es una base importante que los internos de Enfermería conozcan y así puedan emplear la inteligencia emocional dentro de su campo de trabajo, ya que sin una relación enfermera- paciente eficaz, jamás van a reconocer el verdadero sentir de la persona que están tratando ni mucho menos van a poder cubrir sus necesidades emocionales.

II. c. Hipótesis

Hipótesis general

El nivel de inteligencia emocional de los internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, Julio 2017 es deficiente.

Hipótesis derivadas

- El nivel de inteligencia emocional en internos de Enfermería en la dimensión intrapersonal es deficiente.
- El nivel de inteligencia emocional en internos de Enfermería en la dimensión interpersonal es deficiente.

II. d. Variable

Inteligencia emocional

Capacidad de manejar de manera adecuada los sentimientos, tanto propios y ajenos, y de utilizarlos para guiar el pensamiento y la acción.

II. e. Definición Operacional de Términos

Inteligencia emocional en internos de Enfermería:

Es la capacidad que tienen los internos de Enfermería para saber manejar sus emociones y trasladar esto en la práctica hospitalaria; según las dimensiones intrapersonal e interpersonal.

CAPÍTULO III: METOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

III.a. Tipo de estudio

Esta investigación es de enfoque cuantitativo ya que se utilizó la estadística permitiendo la descripción y la categorización de la variable para su posterior análisis y la objetivación de los resultados.

La presente investigación es de tipo descriptivo porque explica detalladamente cómo se manifestó el problema a estudiar y sus componentes, en conformidad al periodo y secuencia del estudio este fue de corte transversal porque recopiló el comportamiento de la variable en un determinado momento y prospectivo porque se registró la información a medida y conforme a cómo ocurrieron los hechos.

III.b. Área de estudio

El estudio se realizó en internas de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista sede Lima - Perú, ubicada en Av. José Antonio Lavalle s/n, distrito de Chorrillos, el horario de estudios de los alumnos era de 8:00 am a 4:00 pm los días miércoles y viernes, el salón donde se ejecutó el estudio fue el aula N° G 205. El estudio se aplicó durante Julio del 2017.

III.c. Población y muestra

La población del presente trabajo estuvo constituida por 72 internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, Lima Julio 2017. La muestra estuvo conformada por 65 internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, Lima - Julio 2017. La selección de

la muestra se realizó a través del muestreo no probabilístico por conveniencia, teniendo en cuenta los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión:

- Internos de Enfermería que cursen el noveno y décimo ciclo de la carrera.
- Internos de enfermería que realizaban el internado rural u hospitalario.
- Internos que desearon participar voluntariamente en el estudio.

Criterios de exclusión:

- Internos que no deseen participar del estudio.
- Estudiantes de Enfermería que no asistan a la práctica clínica del internado.

III.d. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos propiamente se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario “EIE - 25” creado por Daniel Goleman, validado en España en el año 2007, el cual estuvo dimensionado mediante la dimensión intrapersonal que a su vez posee como indicadores la conciencia emocional, control emocional y motivación con cinco preguntas cada uno. Así mismo comprende la dimensión interpersonal que posee como indicadores la empatía y habilidades sociales con cinco preguntas cada uno.

El cuestionario fue configurado mediante una escala Likert de 5 puntos, donde el puntaje mínimo fue 1 y el máximo 5, por las cuales se les asignó un valor final de alto, adecuado y deficiente para obtener información precisa acerca del nivel de inteligencia emocional que poseen.

Así mismo para establecer la validez del instrumento a nivel de nuestro país, se sometió a un juicio de expertos contando con la participación de cinco profesionales con experiencia en el tema de investigación, para lo cual sus opiniones y sugerencias contribuyeron a mejorar el instrumento y estos resultados fueron sometidos a la prueba binomial, teniendo como resultado que el 88% de las respuestas entre los jueces fueron concordantes.

Para la confiabilidad del instrumento, se realizó una prueba piloto y los resultados fueron sometidos a la fórmula estadística Coeficiente de Alfa de Cronbach, obteniendo un resultado de 0.725.

III.e. Diseño de recolección de datos

Se solicitó a través de la escuela de Enfermería la autorización para realizar la recolección de datos. Una vez obtenida la autorización, se coordinó con el personal para establecer los días para realizar la encuesta. El día de la encuesta, la investigadora se presentó con los internos de Enfermería, indicándoles el objetivo de la investigación y a su vez, dando las indicaciones de cómo debe ser el llenado del mismo.

Luego se entregaron los formatos a las encuestadas previo consentimiento informado. El llenado duró aproximadamente de quince a veinte minutos, finalizado este se agradeció por la colaboración brindada.

Se tomaron en cuenta las consideraciones éticas de autonomía porque se respetó la libre decisión de colaborar con la investigación de cada interna de Enfermería, la beneficencia porque este estudio buscó que en base a sus resultados se implementen nuevas estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional en beneficio de las estudiantes y profesionales de Enfermería, la justicia porque no se violó ningún derecho de las mismas internas y la no maleficencia porque se tomó en cuenta la confidencialidad y no se le causó ningún tipo de daño físico, mental o moral.

III.f. Procesamiento y análisis de datos

El procesamiento de datos se realizó a través de un sistema computarizado, haciendo uso del software estadístico SPSS versión 2013, el Microsoft Excel versión 2013 siguiendo los siguientes pasos:

- Una vez obtenida la información a través del cuestionario, se procedió a cerciorar la calidad de los datos obtenidos.
- Luego de ello se codificaron las respuestas; para luego elaborar una matriz de datos mediante la tabulación de los instrumentos de manera manual y virtual.
- Finalmente se procedió a interpretar y analizar, para lo cual se tuvo en cuenta los objetivos e hipótesis del estudio.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

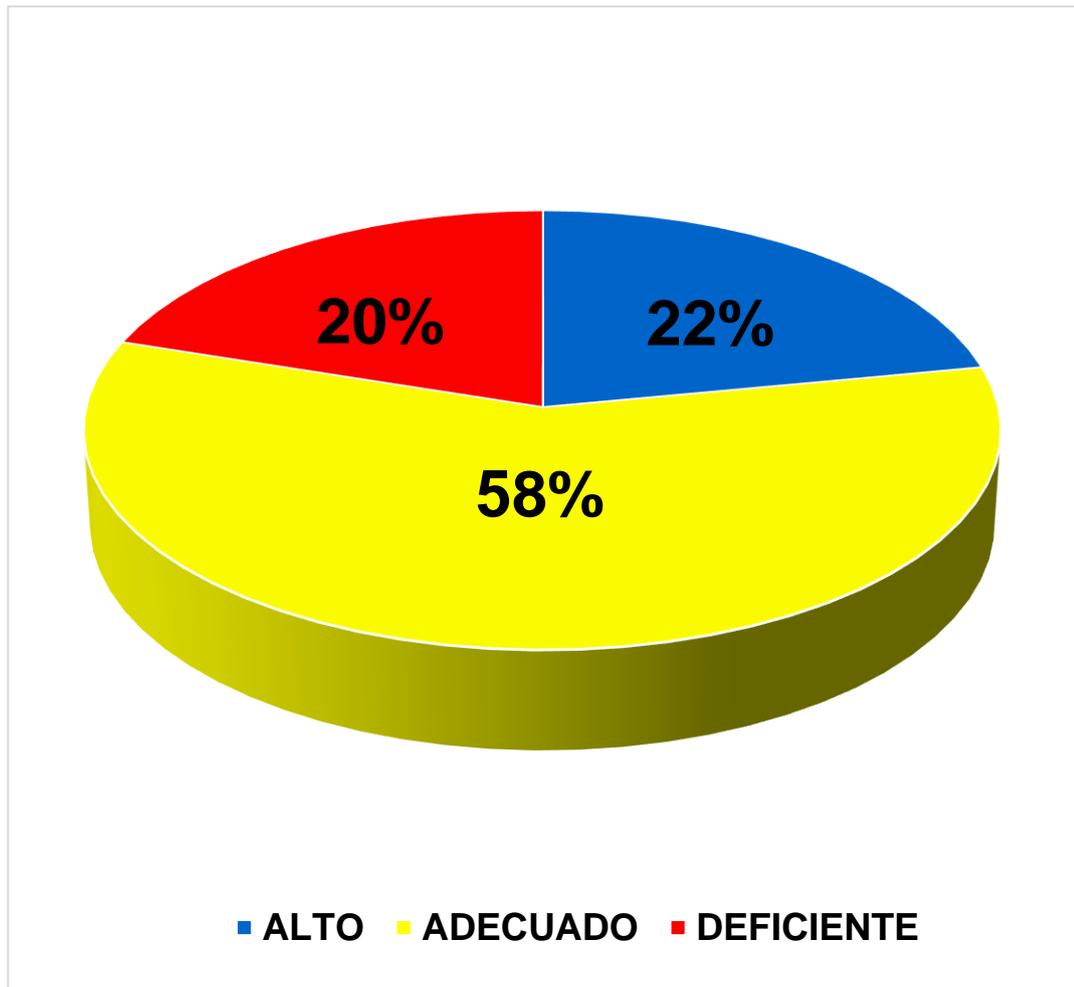
IV.a. Resultados

TABLA 1
DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LOS INTERNOS DE
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA,
JULIO 2017

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS	CATEGORÍA	Nº 65	100 %
EDAD	20 a 29	49	75
	30 a 39	13	20
	40 a 49	1	2
	50 a más	2	3
GÉNERO	Femenino	54	83
	Masculino	11	17
ESTADO CIVIL	Soltera/o	53	82
	Casada/o	7	11
	Conviviente	4	1
	Divorciada/o	1	6

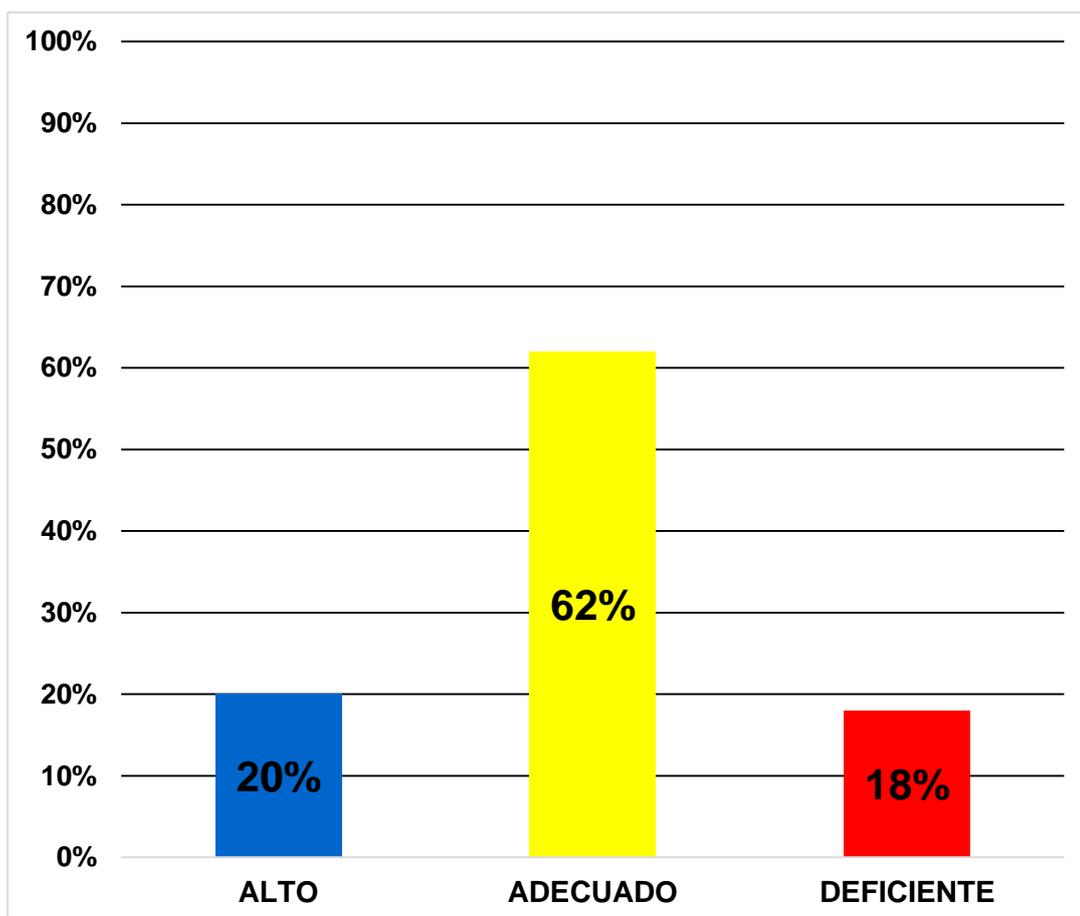
La edad que prima en los internos de Enfermería de la UPSJB está comprendida entre los 20-29 años con el 75% (49). El género sobresaliente es el femenino con el 83% (54). El Estado Civil de la mayoría es soltera/o con 82% (38).

GRÁFICO 1
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA
UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
JULIO 2017



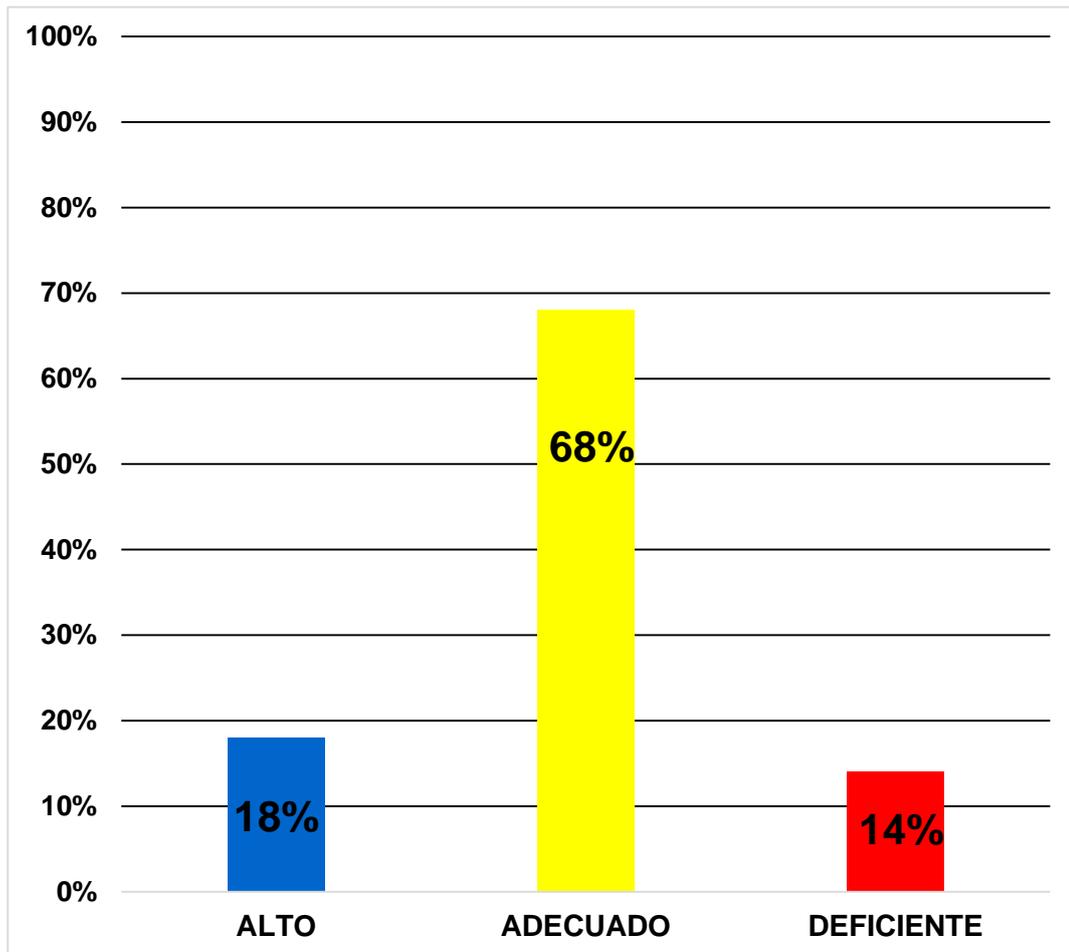
Los internos de Enfermería frente a la variable inteligencia emocional presentan un nivel adecuado en 58% (38), alto 22% (14) y deficiente 20% (13).

GRÁFICO 2
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN INTERNOS DE ENFERMERÍA
SEGÚN DIMENSIÓN INTRAPERSONAL UNIVERSIDAD
PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA,
JULIO 2017



La mayoría de los internos de Enfermería según la dimensión intrapersonal presentan un nivel de inteligencia emocional adecuado en un 62% (40), alto 20% (13) y deficiente 18% (12).

GRÁFICO 3
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN INTERNOS DE ENFERMERÍA
SEGÚN DIMENSIÓN INTERPERSONAL UNIVERSIDAD
PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA,
JULIO 2017



La mayoría de los internos de Enfermería según la dimensión interpersonal presentan un nivel de inteligencia emocional adecuado en un 68% (44), alto 18% (12) y deficiente 14% (9).

IV.b. Discusión

Esta investigación evidencia y hace notoria la importancia que adquiere la inteligencia emocional en el desenvolvimiento intrapersonal e interpersonal de los internos de Enfermería durante su quehacer diario en la práctica clínica y comunitaria. Un adecuado desarrollo de esta habilidad otorga un mayor bienestar para la propia persona y quienes lo rodean, genera un estado de satisfacción tanto para el estudiante en el cumplimiento de su rol y que podrá utilizar como herramienta al ya ser profesional y estar al cuidado de los demás.

En el presente estudio, con relación a los datos sociodemográficos de los internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, las edades predominantes con el 75% están comprendidas entre los 20-29 años. Estos hallazgos difieren de lo encontrado por Ishiyama, en su estudio relación que existe entre los niveles de ansiedad y la inteligencia emocional, donde muestra que la edad predominante dentro de su población estudiada oscilaba entre los 16 y 21 años¹⁰. Por otro lado, también discrepa con lo encontrado por Ticono y Machaca, en su estudio aplicado a estudiantes de Enfermería donde un 88% de la muestra se encontraba en el rango de edad entre los 18 a 20 años respectivamente⁸. Existen diversos estudios que analizan si existe diferencia en el nivel de IE con relación al sexo y la edad, concluyendo estos en que con relación a la edad, la inteligencia emocional se adquiere de acuerdo a las experiencias vividas por cada persona, lo que niega la hipótesis de que esta solo se relaciona a personas adultas²⁵. La inteligencia emocional no es una capacidad innata sino una habilidad que se desarrolla con el tiempo y que va a estar condicionada por las diferentes situaciones que toca afrontar a lo largo de la vida.

En cuanto al género, el predominante en esta investigación fue el femenino con el 83%. Esto es semejante con los hallazgos de Liébana-Presa, Fernández-Martínez y Morán en su estudio sobre la relación entre la inteligencia emocional y el burnout en estudiantes de enfermería, donde el 81% de la muestra también perteneció al género femenino⁷. De igual forma, concuerda con lo encontrado por Ticona Y Machaca en su estudio sobre el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del tercer semestre de la facultad de Enfermería donde un 88% de la muestra fue de sexo femenino y solo el 12% perteneció al sexo masculino⁸. El tener en consideración determinadas características de liderazgo con relación al género, se distingue notoriamente que el liderazgo femenino presenta mayores habilidades y dominio de inteligencia emocional²⁴. El género siempre ha ido guiado por el estereotipo de que las mujeres son el lado “emocional”, sin embargo, en el caso de la inteligencia emocional esto es favorable ya que las hace ser más expresivas, tener mayor comprensión y tener mejores habilidades para las relaciones interpersonales.

Respecto al nivel de inteligencia emocional propiamente, los internos de Enfermería de la UPSJB alcanzaron un nivel adecuado en un 58%, hallazgo que se asemeja con lo encontrado por Loayza en su estudio sobre inteligencia emocional aplicado a estudiantes de especialidad de Enfermería, encontrando que el 50% de su población alcanzaba un nivel medio¹¹. Sin embargo, discrepa con los hallazgos de Ticona y Machaca, quienes en su estudio a estudiantes de enfermería encontraron que el 35% de su muestra se encontraba en el nivel alto⁸. Goleman menciona a la inteligencia emocional como la capacidad para saber controlar nuestras emociones y manejar con más destreza nuestras relaciones¹³. Hildegard Peplau fue la enfermera pionera en el estudio de la interrelación, lo cual es una base importante que los internos de Enfermería conozcan y así puedan emplear la inteligencia emocional dentro de su campo de trabajo. El nivel de inteligencia emocional se considera adecuado cuando el manejo de esta

se adecúa a determinadas condiciones o resulta conveniente en ciertas circunstancias.

En cuanto a la dimensión intrapersonal, los hallazgos evidencian que el 62% de la muestra se encontró en un nivel adecuado. Esto concuerda con lo hallado por Morote en su estudio sobre inteligencia emocional y clima laboral, donde muestra que el 90.6% alcanzó un nivel promedio o adecuado⁹. Cuando se habla de la aptitud intrapersonal, esta hace referencia a la capacidad de entenderse a uno mismo, como también, saber captar los propios sentimientos, las propias motivaciones y los miedos que podemos percibir¹⁸. De igual modo, esta habilidad comprende la capacidad para ser consciente, comprender y relacionarse con otros¹². Una persona que posee un nivel adecuado de inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal, es alguien capaz de conocerse a sí mismo, controlar sus emociones y motivarse a sí mismo cuando lo requiera, de igual forma poder transmitir esa seguridad y confianza al actuar, lo que va a servir y facilitar la empatía y la interrelación con las personas que lo rodean.

Por parte de los indicadores de la dimensión intrapersonal, para conciencia emocional se obtuvo que el 54% alcanzó un nivel adecuado, dato que se asemeja a lo hallado por Villanueva en su estudio sobre inteligencia emocional y el desempeño laboral en el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias Nacional – EsSalud, donde el 42% alcanzó el nivel regular¹³. La conciencia emocional es entendida como la habilidad propia para reconocer y comprender las emociones, el estado anímico e impulsos, así como el efecto capaz de generar en los demás¹². En pocas palabras, es la capacidad de conocer las propias emociones y tener conciencia de uno mismo¹⁸. Un adecuado nivel del indicador conciencia emocional va a permitir que el interno de enfermería pueda reconocer sus emociones y la manera en que desencadenan determinadas acciones, como también

servirá de guía en el procedimiento para la toma de decisiones, utilizando sus valores y emociones como base.

Para el indicador control emocional, los hallazgos muestran que el 60% obtuvo un nivel adecuado, lo que concuerda también con lo hallado por Villanueva en su estudio sobre desempeño laboral e inteligencia emocional, donde encontró que el 46% se ubicó en el nivel regular¹³. El control emocional comprende la habilidad para poder controlar o re direccionar estados de ánimo e impulsos¹², como también tener la capacidad para ejercer un determinado control sobre las propias emociones, propiamente autorregulación¹⁸. Esto nos lleva a que un nivel adecuado de control emocional le va a otorgar al interno de enfermería la habilidad de evitar que cuando una emoción negativa se presente, lo arrastre de tal forma que la exprese de una manera desbordante; por lo contrario, será capaz de saber manejar las diferentes situaciones que se le presenten y podrá sobrellevarlas con éxito.

En cuanto al indicador motivación, el 52% de los internos de enfermería alcanzó el nivel adecuado. Esto se asemeja a lo hallado por Villanueva en su estudio sobre desempeño laboral e inteligencia emocional, donde muestra que predomina el nivel regular con el 40%¹³. La motivación es entendida como la pasión que involucra trabajar por razones que van más allá de la ganancia económica y el estatus. Una propensión a lograr metas con energía y persistencia¹². Dicho esto, la motivación debe ser el pilar más importante dentro de la profesión, es por ello que un nivel adecuado de esta va a ser el impulso que mueva a los internos a superarse y ser mejores cada día, a sobreponerse frente a las adversidades y a no rendirse frente a las circunstancias desfavorables.

Para la dimensión interpersonal, lo encontrado revela que el 68% posee un nivel adecuado, cifra que se asemeja a lo hallado por Morote en su estudio

sobre inteligencia emocional y clima laboral, donde evidencia que el 83% de la muestra se posicionó en el nivel promedio o adecuado⁹. Gardner, por su parte, define la inteligencia interpersonal como la habilidad para entender a las demás personas, mejorando así las relaciones humanas. Esto comprende que la persona sea capaz de observar y aceptar las diferencias personales, comprendiendo sus sentimientos, emociones y motivaciones, mediante la empatía y la interacción¹⁹. De igual modo puede ser entendida como la capacidad para entender a los demás y así poder interactuar de forma correcta con ellos¹². Por lo tanto, un nivel adecuado de inteligencia emocional interpersonal va a permitirle al interno desenvolverse de la mejor manera en el campo clínico, ya que demuestra actitudes de empatía e interrelación y a la vez le permite comprender el sentir del prójimo, siendo esto un punto vital para poder otorgar un cuidado de calidad.

De acuerdo a los indicadores de la dimensión interpersonal, para la empatía se obtuvo como resultado que el 62% de los internos de enfermería consiguieron un nivel adecuado, hecho que coincide con lo encontrado por Villanueva en su estudio sobre desempeño laboral e inteligencia emocional, donde muestra que el nivel adecuado destaca con el 46%. La empatía es la capacidad para comprender la apariencia emocional de las personas que nos rodean, destreza para tratar a las personas conforme a sus reacciones o situación emocional¹². De igual manera, también es comprendida como la habilidad que se da cuando la persona es capaz de reconocer las emociones emergentes en los demás¹⁸. El interno de enfermería que tiene una adecuada capacidad de empatía va a tener importantes beneficios en la parte social, debido y gracias a esta capacidad, ya que va a lograr que los pacientes se sientan importantes, escuchados y emocionalmente comprendidos.

Respecto al indicador habilidades sociales, se obtuvo que los internos de enfermería poseen un nivel adecuado en un 49%, hecho que se asemeja a

los hallazgos de por Villanueva en su estudio sobre desempeño laboral e inteligencia emocional, en donde tuvo como resultado que el 50% de la muestra se posicionó en el nivel regular¹³. Las habilidades sociales implican aptitudes para la construcción y el manejo de relaciones, pericia para hallar un espacio común y sobre esto constituir simpatía¹². Hace referencia a la capacidad para lograr y mantener buenas relaciones con las personas. Para esto, se debe tener dominio de las habilidades sociales básicas, las cuales son: respeto, comunicación asertiva, empatía, etc ²⁰. Una persona con un nivel adecuado de habilidades sociales posee rasgos de comunicación y de comportamiento necesarios para el éxito, pero más allá de eso, son habilidades que permiten la comunicación asertiva, el desarrollo actitudinal y la convivencia en armonía, generando de esta manera una cohesión social eficaz.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

V.a. Conclusiones

- El nivel de inteligencia emocional en internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, Julio 2017 es adecuado, por lo tanto, se rechaza la hipótesis.
- El nivel de inteligencia emocional en internos de Enfermería según la dimensión intrapersonal es adecuado, por ello, se rechaza la hipótesis.
- El nivel de inteligencia emocional en internos de Enfermería de acuerdo a la dimensión interpersonal es adecuado, dado esto, se rechaza la hipótesis.

V.b. Recomendaciones

- Se recomienda a las autoridades correspondientes de la UPSJB tener en consideración los resultados de esta investigación y que se implementen programas que incrementen el dominio de esta habilidad en sus estudiantes, mediante la metodología de la educación experiencial.
- Los docentes de la Escuela Profesional de Enfermería deberían recibir capacitaciones que les permitan direccionar de manera correcta sus enseñanzas sin dejar de lado el aspecto emocional de sus estudiantes. Seguido a esto, se debería adicionar una evaluación que permita medir la efectividad de estos en cuanto a beneficios para los estudiantes y docentes.
- Es necesario que los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería incrementen el estudio de este tema sobre el campo de la salud y las personas que conforman el equipo multidisciplinario, ya que el dominio de la inteligencia emocional es una habilidad necesaria para trabajar con personas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aguilera MJ. El papel de la inteligencia emocional en Enfermería. Presencia. 2016; 12 (23): 1-3. [revista virtual]. [Fecha de acceso 4 de enero del 2019]. En: <http://www.index-f.com/p2e/n23/p10899.php>
2. Suarez Y, Restrepo D, Caballero C. Ideación suicida y su relación con la inteligencia emocional en universitarios colombianos. Revista de la Universidad Industrial de Santander Salud. 2016; 48(4): 471.
3. Sánchez G. Las emociones en la práctica enfermera [tesis doctoral]. Barcelona: Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Autónoma de Barcelona; 2013.
4. Preciado M. Factores psicosociales del trabajo e inteligencia emocional en la formación del profesional de Enfermería de una universidad pública de México. Revista Colombiana Salud ocupacional. 2010; 1 (1): 17-21.
5. Reyes C, Carrasco I. Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Apuntes de ciencia y sociedad. 2014; 4 (1): 88-91. [revista virtual]. [Fecha de acceso 4 de enero del 2019]. En:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=51247557>
6. Loayza T. Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de la Segunda Especialidad en Enfermería en Emergencias y Desastres [Tesis de especialización]. Lima: Facultad de Medicina, Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2013.
7. Liébana-Presa C, Fernández-Martínez E, Morán C. Relación entre la inteligencia emocional y el burnout en estudiantes de enfermería. Psychology, Society & Education. 2017; 9 (3): 336-339. [revista virtual]. [Fecha de acceso 12 de enero del 2018]. En:

<http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/5424/856-3745-1-PB-1.pdf?sequence=1>

7. Ticona V, Machaca F. Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del III semestre de la facultad de enfermería de la UCSM [Tesis para obtener el grado de Licenciada en Enfermería]. Arequipa: Universidad Católica de Santa María; 2016.

8. Garay C. Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico [Tesis magistral]. Lima: Facultad de Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2014.

9. Morote B. Inteligencia emocional y clima laboral de las enfermeras del servicio de hospitalización del Hospital Hipólito Unanue. [Tesis magistral]. Lima: Escuela de posgrado, Universidad Cesar Vallejo; 2016.

10. Loayza T. Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de la Segunda Especialidad en Enfermería en Emergencias y Desastres [Tesis de especialización]. Lima: Facultad de Medicina, Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2013.

11. Arbea L. La inteligencia emocional. Temas para la educación. 2011; 12 (1): 1-4. [Fecha de acceso 16 de abril del 2017]. En: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7866.pdf>

12. Robles G. La Inteligencia Emocional: una nueva fuente de sabiduría para mejorar las relaciones con nosotros mismos y con los demás en la empresa. <http://www.uvguad.edu.mx/asem/documentos/inteligenciaemocional.pdf>

13. Villanueva R. Inteligencia emocional y el desempeño laboral en el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias Nacional – EsSalud. [Tesis

magistral]. Lima: Escuela de posgrado, Universidad Cesar Vallejo; 2017.

14. Páez M, Castaño J. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*. 2015; 32 (2): 270

15. Hermoza S. Inteligencia Emocional en Estudiantes de Enfermería [Tesis para obtener el grado de Licenciada en Psicología]. Arequipa: Universidad Católica de Santa María; 2012.

16. Trujillo M, Rivas L. Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *INNOVAR*. 2005; 1 (2): 18-20. [revista virtual]. [Fecha de acceso 11 de febrero del 2019]. En: <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v15n25/v15n25a01.pdf>

17. Sebastian E, Garrido M. Desarrollo de la inteligencia interpersonal e intrapersonal en educación primaria a partir del uso de tecnologías de información y comunicación: estudio de casos. *Alcalá*. 2017; 14 (1): 4-9

18. Gonzales L, Gonzales O, Sandoval A. La inteligencia interpersonal e intrapersonal, elementos nucleares en el desarrollo emocional y social. *Serbiluz*. 2014; 21 (1): 105 – 107. [revista virtual]. [Fecha de acceso 11 de febrero del 2019]. En: <http://produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/view/19611>

19. Fragoso R. Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *RIES*. 2015: 6 (16):115 – 117. [revista virtual]. [Fecha de acceso 11 de febrero del 2019]. En: <http://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v6n16/v6n16a6.pdf>

20. Goleman D. La inteligencia emocional. Buenos Aires: Bantam books; 1995. p. 54

21. Galvis M. Teorías y modelos de enfermería usados en la enfermería psiquiátrica. Revista CUIDARTE. 2015; 6(2): 106-108. [revista virtual]. [fecha de acceso 22 de setiembre del 2017]. Disponible en: <https://www.revistacuidarte.org/index.php/cuidarte/article/view/172/471>
22. Ministerio de salud del Perú. Disponible en: http://www.minsa.gob.pe/dgsp/clima/archivos/teleconferencias/ix_teleconf/lai_inteligenciaemocionalaplicadacampolaboral.pdf
23. Suárez Y, Wilches C. Habilidades emocionales en una muestra de estudiantes universitarios: las diferencias de género. Revista Educación y Humanismo. 2015; 17(28):119-122. [revista virtual]. [Fecha de acceso 16 de febrero del 2019]. En: <http://dx.doi.org/10.17081/eduhum.17.28.1170>
24. Arteaga A, Ramón S. Liderazgo resonante según género. Revista Multiciencias. 2009; 9 (3): 292-295. [revista virtual]. [Fecha de acceso 16 de febrero del 2019]. En: <https://www.redalyc.org/html/904/90412325008/>
25. Bernarás E, Gairagordobil M, De las Cuevas C. Inteligencia emocional y rasgos de personalidad, influencia de la edad y el género durante la edad adulta. Revista boletín de psicología. 2011; 13(1): 77-79. [revista virtual]. [Fecha de acceso 20 de febrero del 2019]. En: https://www.researchgate.net/profile/Maite_Garaigordobil/publication/269702753_Inteligencia_emocional_y_rasgos_de_personalidad_

BIBLIOGRAFÍA

- Goleman D. La inteligencia emocional. Buenos Aires: Bantam books; 1995. p. 54
- Papalia E, Duskin F. Desarrollo humano. México DF: Mc Graw Hill; 2012. p. 461
- Mayer J, Salovey P. What is emotional intelligence?, Emotional development and emotional intelligence: Educational implications. Nueva York: Basic Books; 1997. p. 36
- Hernández Sampieri R. Metodología de la investigación. México DF: Mc Graw Hill; 2001. p. 64
- Tipacti C, Flores N. Pautas para la redacción de un artículo científico. Lima: Imprenta Unión; 2017. p. 16
- Carrasco S. Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para elaborar y diseñar el proyecto de investigación. Lima: San Marcos; 2008. p. 55

ANEXOS

ANEXO 2



UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



INTRODUCCION:

Estimado (a).

Soy estudiante de la UPSJB, escuela profesional de Enfermería. El presente estudio de investigación tiene como objetivo: Determinar el nivel de inteligencia emocional en internos de Enfermería, siendo importante que usted conteste de manera veraz esta encuesta; cabe resaltar que los datos serán tomados en forma confidencial por lo que sus respuestas serán utilizadas solo para efectos de la investigación, en tal sentido apelo a su colaboración para la ejecución de dicho instrumento.

INSTRUCCIONES:

A continuación, usted encontrará una serie de enunciados y/o preguntas que deberá marcar con un aspa, debiéndose marcar una respuesta a la vez por pregunta.

RECOMENDACIONES:

Lea atentamente cada enunciado y/o pregunta y responda con sinceridad.

DATOS GENERALES:

1. Edad _____ años

2. Sexo: a) Masculino ()

b) Femenino ()

3. Estado Civil:

a) Soltero ()

b) Casado ()

c) Divorciado ()

d) Conviviente ()

EIE -25

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	A medias	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

1	Soy consciente de mis emociones cuando las experimento.	1	2	3	4	5
2	Cuando me noto emocionalmente excitado puedo controlarme.	1	2	3	4	5
3	Tengo facilidad para entender los sentimientos de los demás.	1	2	3	4	5
4	Persigo mis propias metas con esfuerzo, aunque requiera privarme de cosas que quiero.	1	2	3	4	5
5	Inspiro suficiente confianza en los demás y tengo buenas relaciones.	1	2	3	4	5
6	Las noticias sobre mi estado de salud interfieren en mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5
7	Cuando hay razón para el enfado, me controlo para estar pronto alegre.	1	2	3	4	5
8	Me resulta fácil hacer mías las preocupaciones de otras personas.	1	2	3	4	5
9	La sensación de falta de salud no me desanima por intentar superarme.	1	2	3	4	5
10	Me gusta aparecer ante los demás dando una buena imagen.	1	2	3	4	5
11	Fácilmente conozco el estado emocional de otros a través del rostro.	1	2	3	4	5
12	Si surgen en mí sentimientos de hostilidad, los cambio por otros mejores.	1	2	3	4	5

13	Entiendo y comparto los sentimientos de quienes se sienten enfermos.	1	2	3	4	5
14	Me motiva a mí mismo imaginando un buen resultado para las tareas que emprendo.	1	2	3	4	5
15	Transmito confianza a los demás para trabajar en equipo.	1	2	3	4	5
16	Sé cómo aprovechar mejor mi estado de ánimo para solucionar problemas.	1	2	3	4	5
17	Puedo controlar y hacer duradera una emoción propia agradable.	1	2	3	4	5
18	Comparto con facilidad los sentimientos de otras personas.	1	2	3	4	5
19	Ayudar a los demás es una meta que hace sentirme realizado.	1	2	3	4	5
20	Sé cómo limar asperezas en situaciones de conflicto entre las personas.	1	2	3	4	5
21	Puedo notar en otros, sin que me lo digan, el cambio en su estado de ánimo.	1	2	3	4	5
22	Mi control de las emociones hace que no se perciban en mi expresión facial.	1	2	3	4	5
23	Me contagio fácilmente de las penas y alegrías de los demás.	1	2	3	4	5
24	Nunca me siento desanimado ni abatido a causa de las molestias físicas.	1	2	3	4	5
25	Las buenas relaciones sociales me resultan fáciles y atractivas.	1	2	3	4	5

ANEXO 3

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

CRITERIOS	E1	E2	E3	E4	E5	VALOR DE P
1	1	1	1	1	1	0.054688
2	1	1	0	0	1	0.130637
3	1	1	1	0	1	0.164063
4	1	1	1	1	1	0.054688
5	1	1	1	0	1	0.164063
6	1	1	1	1	1	0.054688
7	1	1	1	0	1	0.164063
8	1	1	1	0	1	0.164063
9	1	1	1	1	1	0.054688
10	1	1	1	1	1	0.054688

P. VALOR FINAL 0.10134493

$$P = 0.10134493 / 7 = 0.01$$

De acuerdo a la Prueba Binomial el instrumento es Válido si el valor de $p = 0.05$

PORCENTAJE DE ACUERDO ENTRE LOS JUECES

$$b = (Ta) / (Ta + Td) \times 100$$

Reemplazando por los valores obtenidos

$$Ta = 44$$

$$Td = 6$$

$$b = 88\%$$

El resultado indica que el 88% de las respuestas de los jueces concuerdan

ANEXO Nº 4
CONFIABILIDAD MEDIANTE ALFA DE CROMBACH
PRUEBA PILOTO

ENCUESTADOS	PREGUNTAS O ÍTEMS																									TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	
1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	56
2	3	2	2	2	3	3	3	3	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	1	57
3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	62
4	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	3	2	1	2	2	2	1	1	3	2	3	2	3	52
5	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	56
6	3	3	2	3	3	2	3	3	1	1	3	1	3	3	3	1	2	1	3	3	3	3	3	2	3	61
7	2	3	2	3	3	3	2	2	1	1	3	1	3	2	3	1	3	2	3	3	3	2	2	1	2	56
8	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	1	3	2	1	1	2	2	3	3	3	2	3	1	2	57
9	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	58
10	3	2	2	1	3	2	3	3	3	1	3	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	57
11	2	3	3	3	2	2	3	2	1	1	2	1	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	60
12	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	65
13	2	2	1	2	1	3	1	2	2	1	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	1	46

ANEXO 5

INFORME DE PRUEBA PILOTO

La prueba piloto fue realizada en la Universidad Privada San Juan Bautista con los internos de Enfermería del semestre 2016 – II, a quienes se les aplicó como instrumento el EIE -25, cuestionario validado para la medición de la inteligencia emocional.

La prueba piloto se realizó a 13 internos de Enfermería que cumplieron con todos los criterios de inclusión.

Así mismo, para el desarrollo del cuestionario, se tomó en consideración que la participación sea netamente voluntaria, respetando en todo momento los principios éticos de la investigación; esta fue aplicada en un solo día y tuvo una duración de 20 minutos.

Durante la aplicación del cuestionario se resolvieron todas las dudas por parte de los internos y se agradeció a todos al momento de finalizar.

ANEXO 6
MEDICIÓN DE LA VARIABLE – STANINOS

INTELIGENCIA EMOCIONAL

	VARIABLE: INTELIGENCIA EMOCIONAL
PROMEDIO	93
DESVIACIÓN ESTÁNDAR	11.4
LÍMITE SUPERIOR	119
LÍMITE INFERIOR	70

ALTO	103-119
ADECUADO	84-102
DEFICIENTE	70-83

DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

	INTRAPERSONAL	INTERPERSONAL
PROMEDIO	55	37
DESVIACIÓN ESTÁNDAR	7.5	5.2
LÍMITE SUPERIOR	71	48
LÍMITE INFERIOR	43	25

ALTO	62 - 71	43 - 48
ADECUADO	50 - 61	34 - 42
DEFICIENTE	43 - 49	25 - 33

INDICADORES POR DIMENSIONES

	INTRAPERSONAL			INTERPERSONAL	
	CONCIENCIA EMOCIONAL	CONTROL EMOCIONAL	MOTIVACIÒN	EMPATIA	HABILIDADES SOCIALES
PROMEDIO	18	17	19	18	19
DESVIACIÒN ESTÀNDAR	2.8	2.9	2.8	3.2	2.5
LÌMITE SUPERIOR	23	24	25	24	24
LÌMITE INFERIOR	12	13	13	11	14

	INTRAPERSONAL			INTERPERSONAL	
	CONCIENCIA EMOCIONAL	CONTROL EMOCIONAL	MOTIVACIÒN	EMPATIA	HABILIDADES SOCIALES
ALTO	21 – 23	21 – 24	22 – 25	22 – 24	22 – 24
ADECUADO	16 – 20	16 – 20	17 – 21	16 – 21	18 – 21
DEFICIENTE	12 – 15	12 - 15	13 – 16	11 – 15	14 – 17

ANEXO 7

CONSENTIMIENTO INFORMADO

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN INTERNOS DE ENFERMERÍA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA JULIO 2017.

Yo María José Paredes, estudiante de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, estoy llevando a cabo un proyecto de investigación con el objetivo de determinar el nivel de inteligencia emocional en internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista, Julio 2017.

Usted está invitada/o a participar en este estudio de investigación que tendrá una duración de aproximadamente 10 minutos.

Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados

Explicación del estudio:

El objetivo de esta investigación es determinar el nivel de inteligencia emocional en internos de Enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista.

Riesgos:

No se conoce de ningún riesgo físico, ni mental al participar en esta investigación.

Confidencialidad:

La información será utilizada por los investigadores. Cuando los datos sean registrados serán ingresados a una computadora y se identificara con un código, si los resultados son publicados no se incluirá nombres de los

participantes. Derecho de información Su participación debe ser voluntaria, podrá retirarse del estudio en el momento que desee.

Aclaraciones

- Su decisión de participar en el estudio es completamente voluntario.
- No tendrá que hacer gasto alguno.
- La información obtenida en este estudio, será mantenida con estricta confidencialidad.
- No existirá remuneración por la participación.

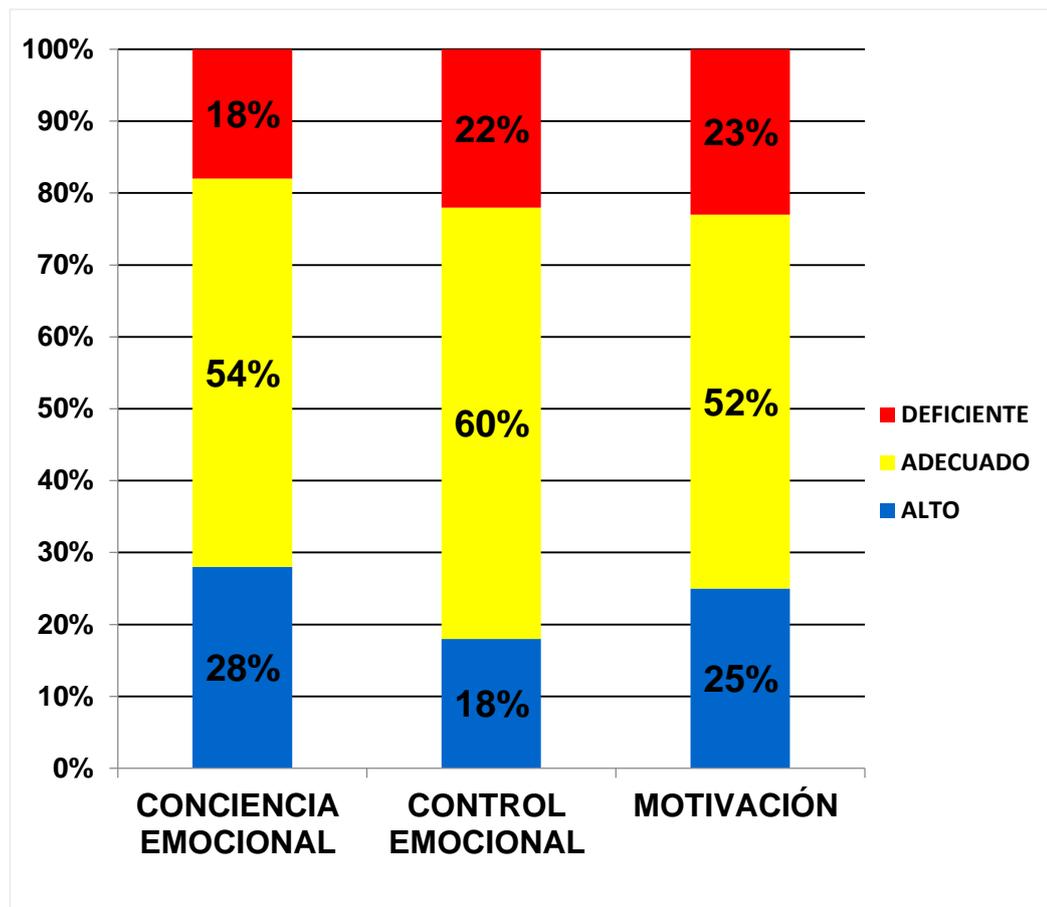
RESPONSABLE: Paredes Pinto María José.

Yo _____ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundido con fines académicos.

Convengo en participar en esta investigación.

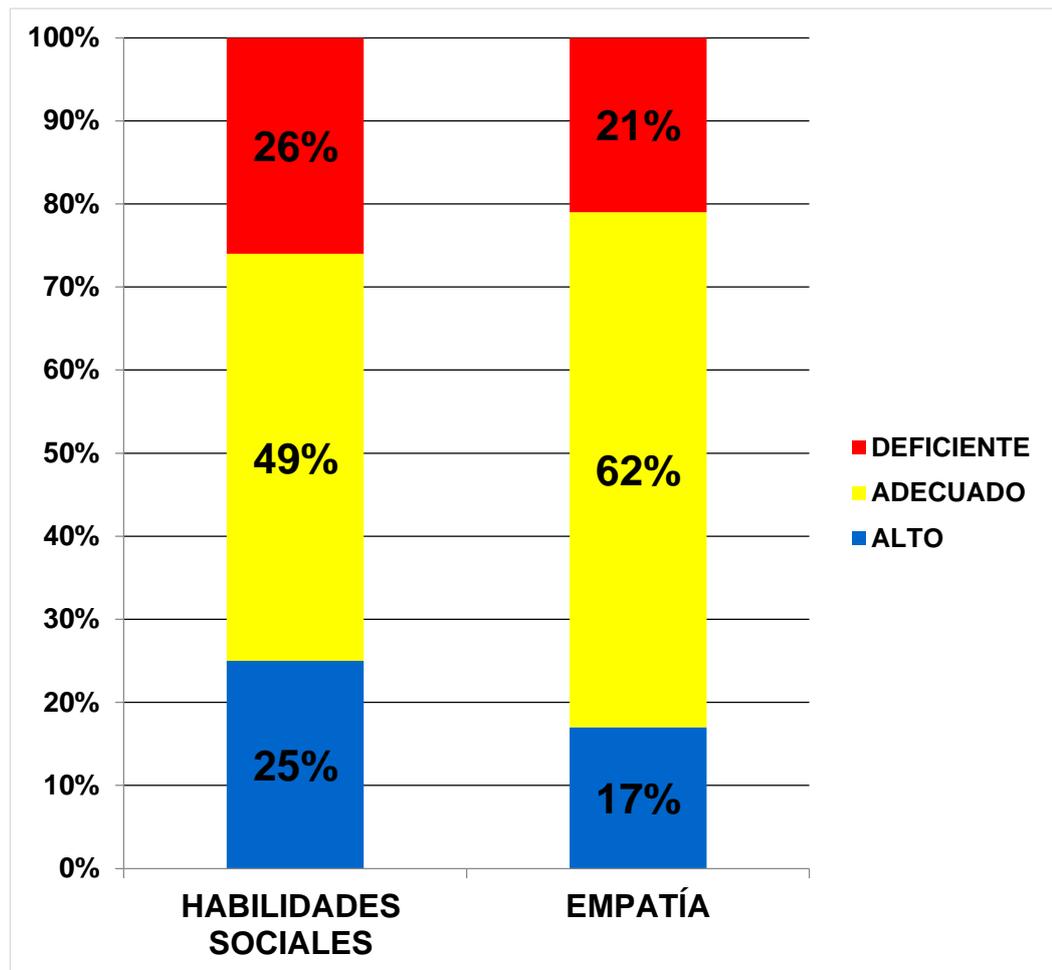
Firma de el/la participante.

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN INTERNOS DE ENFERMERÍA SEGÚN INDICADORES DE LA DIMENSIÓN INTRAPERSONAL



Los internos de Enfermería según indicadores de la dimensión intrapersonal; el 54% (35) presentan nivel adecuado frente a la conciencia emocional, del mismo modo de acuerdo a control emocional y motivación donde el 60% (39) y el 52% (34) respectivamente predominan el nivel adecuado.

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN INTERNOS DE ENFERMERÍA SEGÚN INDICADORES DE LA DIMENSIÓN INTERPERSONAL



Por parte de los indicadores de la dimensión interpersonal; el 49% (32) presenta un nivel adecuado en habilidades sociales como también lo hace el 62% (40) frente al indicador empatía.

TABLA 2
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA
UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA, JULIO 2017

INTELIGENCIA EMOCIONAL	FR	%
ALTO	14	22
ADECUADO	38	58
DEFICIENTE	13	20
TOTAL	65	100

TABLA 3
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN INTERNOS DE ENFERMERÍA SEGÚN
DIMENSIÓN INTRAPERSONAL UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN
BAUTISTA, JULIO 2017

INTELIGENCIA EMOCIONAL	FR	%
ALTO	13	20
ADECUADO	40	62
DEFICIENTE	12	18
TOTAL	65	100

TABLA 4
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN INTERNOS DE ENFERMERÍA SEGÚN
DIMENSIÓN INTERPERSONAL UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN
BAUTISTA, JULIO 2017

INTELIGENCIA EMOCIONAL	FR	%
ALTO	12	18
ADECUADO	44	68
DEFICIENTE	9	14
TOTAL	65	100