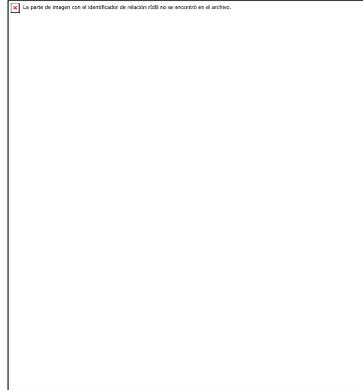


**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA
ESCUELA DE POSGRADO**



**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO COMO HERRAMIENTA
PARA LA GESTIÓN EFICAZ EN SEDAPAL 2018**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN:

DERECHO ADMINISTRATIVO Y GESTIÓN PÚBLICA

PRESENTADO POR LA BACHILLER

CECILIA LAURA ZUÑIGA

LIMA-PERÚ

2019

RESUMEN

La presente investigación busca establecer el grado o nivel de importancia en los resultados empresariales que representó para la mencionada entidad, la implementación del Sistema de Control Interno-en adelante SCI-.

Para tal logro, se establecieron como objetivos entre otros, analizar si el SCI fue una herramienta eficaz para la obtención de resultados favorables en SEDAPAL en el 2018, así como también el de establecer la relación existente entre la implementación del referido sistema con la eficacia de la gestión en SEDAPAL en el 2018 y finalmente el de identificar aquellos componentes del SCI que en mayor medida coadyuvaron a la gestión eficaz de SEDAPAL.

El trabajo utilizó como muestra a la población de la Empresa SEDAPAL en un número de veinte (20), quienes, por sus conocimientos del mencionado Sistema, apoyaron a la investigación.

La investigación fue de tipo cualitativo, básica y descriptiva.

Si bien SEDAPAL como Empresa ha tenido en los últimos períodos resultados exitosos de gestión, no debe soslayarse que aún cuenta con niveles o problemas por resolver, incluso en su SCI.

Así, por ejemplo, se determinó que los trabajadores desconocen en su mayoría los resultados o logros del comité de control interno con que cuenta la organización, a sus integrantes, aspectos que ameritan cuando menos, alguna reflexión.

De igual forma, se identificaron a los componentes supervisión y evaluación del riesgo, como dos de los cinco, con mayor importancia y relevancia.

De igual forma, se concluyó que hay vinculación entre la implementación del SCI con la eficacia de la gestión en SEDAPAL durante el período del 2018.