

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA**



**ESTRÉS LABORAL Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTOS EN LOS  
EFECTIVOS POLICIALES DE LA UNIDAD DE EMERGENCIA ESTE 2  
DURANTE EL PERIODO DE JUNIO DEL 2021.**

**TESIS**

**PRESENTADA POR BACHILLER**

**SMITH LUCILA POLLO LIBIA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

**MÉDICO CIRUJANO**

**LIMA – PERÚ**

**2021**

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar cuál es la asociación entre el estrés laboral y estilos de afrontamiento en los efectivos policiales de la Unidad de Emergencia Este 2 durante el periodo de junio 2021.

**Materiales y métodos:** Se realizó un estudio observacional, analítico, transversal, cuya muestra estuvo conformada por 132 participantes. Se utilizó como instrumento dos cuestionarios previamente validados, Estrés laboral de la Organización Internacional del Trabajo – Organización Mundial de la Salud y Estilos de Afrontamiento “COPE”. Para el análisis estadístico inferencial se utilizó la prueba de Chi<sup>2</sup> de Pearson, considerándose significativo a un valor de  $p < 0,05$  y se aplicó la correlación de Spearman; adicionalmente se empleó un análisis descriptivo de las variables.

**Resultados:** La muestra estuvo caracterizada por una edad promedio de 39,3 años con predominancia del género masculino (97,0%) y de labor de tipo operativo (89,4%). El nivel de estrés laboral fue en su mayoría de nivel bajo (84,8%) y el estilo de afrontamiento global fue medio (66,7%). Respecto a las dimensiones del estilo de afrontamiento, el de tipo centrado en el problema (66,7%) y enfocado en la emoción (68,2%) fueron principalmente de nivel medio; mientras que en el estilo evitativo fue de nivel bajo (62,1%). El estrés laboral se asoció significativamente al estilo de afrontamiento global ( $p=0,01$ ) y evitativo ( $p=0,000$ ), con una correlación positiva de 0,27 y 0,47, respectivamente.

**Conclusiones:** Existe asociación significativa entre el estrés laboral y el estilo de afrontamiento global y evitativo en los efectivos policiales.

**Palabras clave:** *Estrés laboral, Conducta de Afrontamiento, Policía (DeCS).*