

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA



**ESTRÉS LABORAL Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTOS EN LOS
EFECTIVOS POLICIALES DE LA UNIDAD DE EMERGENCIA ESTE 2
DURANTE EL PERIODO DE JUNIO DEL 2021.**

TESIS

PRESENTADA POR BACHILLER

SMITH LUCILA POLLO LIBIA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

MÉDICO CIRUJANO

LIMA – PERÚ

2021

RESUMEN

Objetivo: Determinar cuál es la asociación entre el estrés laboral y estilos de afrontamiento en los efectivos policiales de la Unidad de Emergencia Este 2 durante el periodo de junio 2021.

Materiales y métodos: Se realizó un estudio observacional, analítico, transversal, cuya muestra estuvo conformada por 132 participantes. Se utilizó como instrumento dos cuestionarios previamente validados, Estrés laboral de la Organización Internacional del Trabajo – Organización Mundial de la Salud y Estilos de Afrontamiento “COPE”. Para el análisis estadístico inferencial se utilizó la prueba de Chi² de Pearson, considerándose significativo a un valor de $p < 0,05$ y se aplicó la correlación de Spearman; adicionalmente se empleó un análisis descriptivo de las variables.

Resultados: La muestra estuvo caracterizada por una edad promedio de 39,3 años con predominancia del género masculino (97,0%) y de labor de tipo operativo (89,4%). El nivel de estrés laboral fue en su mayoría de nivel bajo (84,8%) y el estilo de afrontamiento global fue medio (66,7%). Respecto a las dimensiones del estilo de afrontamiento, el de tipo centrado en el problema (66,7%) y enfocado en la emoción (68,2%) fueron principalmente de nivel medio; mientras que en el estilo evitativo fue de nivel bajo (62,1%). El estrés laboral se asoció significativamente al estilo de afrontamiento global ($p=0,01$) y evitativo ($p=0,000$), con una correlación positiva de 0,27 y 0,47, respectivamente.

Conclusiones: Existe asociación significativa entre el estrés laboral y el estilo de afrontamiento global y evitativo en los efectivos policiales.

Palabras clave: *Estrés laboral, Conducta de Afrontamiento, Policía (DeCS).*